

**RKrajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, příspěvková organizace**

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov

IČO: 00066001

DIČ: CZ00066001

jejímž jménem jedná Mgr. Zdeněk Dvořák, MPA, ředitel

č. smlouvy:

dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné

a

**R ALTRA spol. s r.o.**

se sídlem: Čimická 819/86a, 182 00 Praha 8 - Bohnice

IČO: 25676326

DIČ: CZ25676326

bankovní spojení:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 60314

jejímž jménem jedná Ing. Milan Rada, jednatel

č. smlouvy: 20201125001

dále jen „**Dodavatel**“ na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel společně dále též jen „**smluvní strany**“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**občanský zákoník**“), tuto

**smlouvu o dodávce informačního systému a poskytování servisních služeb**

(dále jen „**smlouva**“):

**Článek 1.**

**Úvodní ustanovení**

- 1.1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem: „**Informační systém pro údržbu komunikací**“ (dále jen „**Zakázka**“), ev. č. zadavatele: vz-612/20 / reg. č.: VZ-612/20, ve kterém byla nabídka Dodavatele vybrána jako nejvhodnější.
- 1.2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu smlouvy a zadávací dokumentace Zakázky jsou stanovena tato výkladová pravidla:
  - 1.2.1. v případě jakékoli nejistoty ohledně výkladu ustanovení smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Zakázky vyjádřený zadávací dokumentací;
  - 1.2.2. v případě chybějících ustanovení smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace Zakázky;
  - 1.2.3. v případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a zadávací dokumentace Zakázky budou mít přednost ustanovení smlouvy.

## Článek 2.

### Předmět smlouvy

2.1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje:

- 2.1.1. dodat Objednateli informační systém pro plánování, podporu řízení a automatické vyhodnocování plánu údržby komunikací a kontrolu výkonů pro podporu provozních činností Objednatele v oblasti zimní a běžné údržby komunikací (dále též jen „IS“), provést jeho kompletní implementaci a zprovoznění na IT infrastruktuře Dodavatele, a to včetně vyhrazení potřebného výpočetního výkonu, a zprovoznit rozhraní (interface) pro příjem dat ze stávajících telemetrických jednotek vozidel poskytovatelů zimní a běžné údržby komunikací a provést datovou integraci těchto telemetrických jednotek do IS (dále též jen „**Dodávka IS**“);
- 2.1.2. dodat potřebnou technickou dokumentaci k IS a provést související vstupní školení za účelem optimálního využití IS ze strany uživatelů Objednatele na základě podmínek a interních procesů Objednatele v oblasti provozních činností zimní a běžné údržby komunikací;
- 2.1.3. zajistit provozování IS na IT infrastruktuře Dodavatele, a to včetně poskytování potřebného výpočetního výkonu pro řádný provoz IS, a to po celou dobu trvání smlouvy, a poskytnout Objednateli neomezený přístup k IS a k datům v IS za účelem plnohodnotného využívání IS pro účely plánování, podporu řízení a automatické vyhodnocování plánu údržby komunikací a kontrolu výkonů pro podporu provozních činností Objednatele v oblasti zimní a běžné údržby komunikací, a za tímto účelem poskytnout Objednateli příslušnou licenci či licence (zejm. k mapovým podkladům apod.);
- 2.1.4. poskytovat servisní podporu provozu IS, zahrnující servisní službu tzv. HelpDesk (dále jako „**HelpDesk**“) s využitím webové aplikace Dodavatele k zajištění písemné komunikace mezi Objednatel a Dodavatelem, včetně možnosti zadávání servisních požadavků a průkazného dokumentování celého průběhu servisního požadavku od jeho zadání Objednatel po jeho vyřešení Dodavatelem, a to prostřednictvím těchto servisních služeb:
  - a) Služby servisní údržby a technické podpory provozu IS, vč. pravidelných a nahodilých aktualizací i po implementaci IS; tyto služby zahrnují rovněž povinnost Dodavatele v případě potřeby (zejm. v případě změn HW či SW vybavení na straně dodavatelů, kteří pro Objednatele zajišťují běžnou a zimní údržbu pozemních komunikací, upravit IS tak, aby i nadále byl IS schopen přijímat a zpracovávat data z telemetrických jednotek ve vozidlech těchto dodavatelů Objednatele; součástí těchto služeb je rovněž poskytování potřebného průběžného školení uživatelů IS (např. v souvislosti s aktualizacemi IS apod.).
  - b) Služby servisní podpory licencí IS, které zahrnují:
    - Aktualizace webové aplikace IS 1x za čtvrtletí obsahující:
      - Optimalizace výkonu a stability,
      - Optimalizace funkcionalit, které jsou součástí IS;
    - Optimalizace uživatelského interface;
    - Aktualizace uživatelského manuálu;
    - Aktualizace podkladových map.(dále společně také jako „**Servisní služby**“).
- 2.1.5. po skončení smlouvy zajistit kompletní přenos IS a souvisejících databází na IT infrastrukturu Objednatele a umožnění využívání IS (tj. poskytnutí časově neomezené licence) na IT infrastruktuře Objednatele po ukončení této smlouvy;  
a to vše v souladu s touto smlouvou a jejími přílohami, zejm. s dokumentem Technická specifikace, který tvoří přílohou č. 1 této smlouvy. \

2.2. Objednatel se zavazuje za dodávku IS a poskytované služby dle této smlouvy zaplatit cenu dle této smlouvy.

### **Článek 3.**

#### **Místo plnění**

- 3.1. Po dobu trvání smlouvy bude IS provozován Dodavatelem na IT infrastruktuře Dodavatele.
- 3.2. IS bude Dodavatelem provozován tak, aby byl Objednateli umožněn přístup k IS v sídle Objednatele a z jednotlivých pracovišť Objednatele, která jsou součástí organizační struktury Objednatele, a aby IS přijímal data z telemetrických jednotek umístěných ve vozidlech běžné a zimní údržby komunikací.
- 3.3. Veškeré materiály a výstupy Dodavatele související s předmětem plnění smlouvy budou Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

### **Článek 4.**

#### **Termíny plnění**

- 4.1. Dodavatel se zavazuje realizovat Dodávku IS dle bodu 2.1.1. této smlouvy a dodávku technické dokumentace a provedení souvisejícího vstupního školení dle bodu 2.1.2. této smlouvy nejpozději do 3 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
- 4.2. Současně s Dodávkou IS se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli časově neomezenou licenci (tj. licenci na SW IS a mapové podklady) dle odst. 2.2.2 této smlouvy, která bude Objednatele opravňovat k užívání IS i po ukončení trvání smlouvy.
- 4.3. Následně po dokončení Dodávky IS se Dodavatel po dobu trvání smlouvy zavazuje provozovat IS na IT infrastruktuře Dodavatele dle bodu 2.1.3 této smlouvy a poskytovat Servisní služby dle bodu 2.1.3. této smlouvy.
- 4.4. Kompletní přenos IS a souvisejících databází na IT infrastrukturu Objednatele a umožnění využívání IS na IT infrastruktuře Objednatele po ukončení této smlouvy dle bodu 2.1.5. této smlouvy se Dodavatel zavazuje provést tak, aby ke dni ukončení smlouvy byl tento přenos dokončen. Pokud bude smlouva ukončena předčasně s okamžitou účinností (např. v případě odstoupení) zavazuje se Dodavatel provést tento přenos bez zbytečného odkladu po ukončení smlouvy, nejpozději však do jednoho týdne od ukončení smlouvy.
- 4.5. Dodavatel bude mít nárok na prodloužení termínu stanoveného v odst. 4.1 této smlouvy, jestliže došlo nebo dojde ke zdržení z důvodů výlučně na straně Objednatele. Po obdržení žádosti Dodavatele Objednatel zváží všechny okolnosti a informace obdržené od Dodavatele a odpovídajícím způsobem prodlouží termín plnění.

### **Článek 5.**

#### **Cena**

- 5.1. Smluvní strany sjednávají, že cena za Dodávku IS dle bodu 2.1.1. této smlouvy a poskytnutí potřebné technické dokumentace a vstupního školení dle bodu 2.1.2. této smlouvy a za poskytnutí potřebných licencí dle bodu 2.1.3 této smlouvy činí 3 885 000,00- Kč bez DPH, přičemž bude uhrazena ve 48 stejných pravidelných měsíčních splátkách ve výši 80 937,50- Kč bez DPH. Tato cena v sobě zahrnuje rovněž přenos IS po ukončení smlouvy a poskytnutí časově neomezené licence po skončení této smlouvy dle bodu 2.1.5 této smlouvy.
- 5.2. Smluvní strany sjednávají, že cena za Servisní služby dle bodu 2.1.4 této smlouvy je stanovena jako paušální za 1 měsíc poskytování Servisních služeb, a to
  - 5.2.1. ve výši 32 000,00- Kč bez DPH za Služby servisní údržby a technické podpory provozu IS dle bodu 2.1.4. písm. a) této smlouvy, přičemž v této ceně je zahrnuto zajištění provozu IS na IT infrastruktuře Dodavatele po celou dobu trvání této smlouvy;
  - 5.2.2. ve výši 45 000,00- Kč bez DPH za Služby servisní podpory licencí dle bodu 2.1.4. písm. b) této smlouvy.
- 5.3. Všechny ceny dle této smlouvy obsahují veškeré náklady Dodavatele na řádné splnění předmětu této smlouvy, například, nikoliv však výlučně, veškeré náklady spojené s úplným a kvalitním

provedením a dokončením Dodávky IS, jeho následným provozem a údržbou a poskytování Servisních služeb, náklady veškerých rizik a vlivů během realizace Dodávky IS a jeho provozu a údržby a poskytování Servisních služeb, náklady na práci techniků Dodavatele, jejich dopravní a jiné náhrady, provozní náklady, náklady na autorská práva, pojištění, cla, změny kurzů a jakékoliv další výdaje spojené s realizací Dodávky IS, jeho provozem a údržbou a poskytováním Servisních služeb.

- 5.4. Dodavateli vzniká právo na úhradu první splátky ceny dle bodu 5.1. této smlouvy dnem akceptace a podepsáním protokolu o předání a převzetí Dodávky IS Objednatelem v souladu s článkem 7 této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany stvrzují, že cena dle bodu 5.1. této smlouvy bude poslední splátkou zcela uhrazena, přičemž po dobu trvání smlouvy již dodavatel nebude mít nárok na úhradu jakékoliv jiné ceny za plnění, které je zahrnuto v ceně dle bodu 5.1. této smlouvy.
- 5.5. Dodavateli vzniká právo na úhradu ceny za Servisní služby ode dne akceptace a podepsáním protokolu o předání a převzetí Dodávky IS Objednatelem v souladu s článkem 7 této smlouvy. Pro vyloučení pochybností smluvní strany stvrzují, že cena za Servisní služby bude hrazena měsíčně po celou dobu trvání této smlouvy, tedy i po úhradě poslední splátky ceny dle bodu 5.1., resp. 5.4. této smlouvy.
- 5.6. Ceny za jednotlivé Servisní služby dle bodu 2.1.4 této smlouvy uvedené v bodu 5.2. této smlouvy budou po dobu trvání smlouvy měněny v závislosti na míře inflace, resp. deflace. Míra inflace bude stanovena na základě meziročního (kladného či záporného) přírůstku indexu spotřebitelských cen, který bude v jednotlivých letech trvání smlouvy ve vztahu k bezprostředně předcházejícímu kalendářnímu roku uveřejňován Českým statistickým úřadem. Příslušné ceny budou v závislosti na míře inflace/deflace upravovány jednou ročně, vždy od 1. dubna příslušného kalendářního roku pro další období, a to dle míry inflace/deflace za předchozí kalendářní rok. Úprava příslušných cen dle příslušného indexu bude smluvními stranami provedena písemným dodatkem ke smlouvě. Návrh písemného dodatku ke smlouvě je oprávněna předložit kterákoliv smluvní strana. Smluvní strany se zavazují, že si poskytnou potřebnou součinnost k tomu, aby k uzavření příslušného dodatku ke smlouvě došlo nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Pokud bude dodatek uzavřen později, smluvní strany vypořádají inflační navýšení či deflační snížení za období od 1. dubna příslušného kalendářního roku. Smluvní strany se dohodly, že indexace příslušných cen bude poprvé provedena v kalendářním roce bezprostředně následujícím po skončení kalendářního roku, v němž byla uhrazena poslední splátka ceny dle bodu 5.1. této smlouvy, a to na základě příslušných údajů Českého statistického úřadu, zobrazujících meziroční kladný, popř. záporný přírůstek příslušného cenového indexu za kalendářní rok, v němž byla uhrazena poslední splátka ceny dle bodu 5.1. této smlouvy.

## **Článek 6.**

### **Platební podmínky**

- 6.1. Podkladem pro úhradu ceny bude daňový doklad (faktura), vystavený Dodavatelem za podmínek stanovených v tomto článku smlouvy.
- 6.2. Splatnost každé faktury vystavené dle této smlouvy činí 30 dní ode dne jejího doručení Objednateli.
- 6.3. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti předepsané zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále číslo smlouvy a název Zakázky. V případě, že faktura nebude obsahovat některou z předepsaných náležitostí nebo ji bude obsahovat chybně, je Objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit Dodavateli. Lhůta splatnosti v takovémto případě počíná běžet znovu až od vystavení opravené či doplněné faktury. Veškeré platby dle smlouvy budou probíhat výlučně bezhotovostním převodem v české měně, a to na účet Dodavatele uvedený na faktuře. Příslušná částka se považuje za uhrazenou okamžikem, kdy byla tato odeslána z bankovního účtu Objednatele.
- 6.4. Faktury podle této smlouvy budou vystaveny a zasílány na následující adresu Objednatele:

Adresa pro doručení faktur: Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje,  
příspěvková organizace,  
Zborovská 11, 150 21 Praha 5  
K rukám: pan Tomáše Račáka  
pana Oldřicha Vondrušky

Faktury je možné doručit také elektronicky ve formátu PDF prostřednictvím datové schránky: *abejgmx*, nebo e-mailem na adresu: *podatelna@ksus.cz*.

- 6.5. Objednatel neposkytuje zálohy. Smluvní strany výslovně vylučují použití ustanovení § 2611 občanského zákoníku.

## Článek 7.

### Způsob předání a převzetí Dodávky IS a podmínky Servisních služeb

- 7.1. Dodávka IS je považována za řádně dokončenou podpisem akceptačního/předávacího protokolu Objednatelem.
- 7.2. Pro akceptaci Dodávky IS jako celku a jejího předání Dodavatelem Objednateli se vyžaduje splnění stanovených akceptačních kritérií v souladu s touto smlouvou.
- 7.3. Podmínkou k akceptaci Dodávky IS jako celku je výsledek akceptačních testů, kdy při akceptaci nebude zjištěna žádná vada kategorie A a zároveň nebude zjištěno více než pět (5) vad kategorie B.
- 7.4. Pro účely této smlouvy jsou vady kategorizovány takto:

a) Vady kategorie A:

Za vadu kategorie A jsou považovány vážné vady IS, tj. takové nedostatky funkčnosti I, které mohou mít dopad na zásadní, pro existenci Objednatele velmi důležité funkce provozních činností Objednatele. V této kategorii je znemožněna práce s IS a jsou ohroženy firemní provozní procesy Objednatele, které IS svými funkcemi podporuje.

Typové dopady vad kategorie A na funkčnost IS:

- Kompletní výpadek webové aplikace IS, uživatelé se nemohou přihlásit do systému/IS (Systém je nedostupný nebo nemá adekvátní data);
- Určitá, pro uživatele klíčová funkcionalita dodaného IS je nečinná a její činnost není možné ani ve spolupráci s Dodavatelem nahradit jinou funkcionalitou.

b) Vady kategorie B:

Za vadu kategorie B jsou považovány středně vážné vady IS, které nejsou vadou kategorie A. IS je však použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může případně způsobit střední dopady do firemních provozních procesů Objednatele.

c) Vady kategorie C:

Za vadu kategorie C jsou považovány nezávažné nedostatky IS, které mají malý dopad a neohrožují základní funkce nutné k provozu a užívání IS. Tyto vady především způsobují, že některá z funkcionalit IS není v souladu s požadavky ve smlouvě, zejm. v Technické specifikaci, avšak tento stav způsobuje minimální dopady do provozních procesů Objednatele.

- 7.5. V případě, že Dodavatel vyzve písemně (prostřednictvím HelpDesk nebo e-mailem) Objednatele k provedení akceptace nebo akceptačních testů, je Objednatel povinen ve lhůtě nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne doručení návrhu na akceptaci předložit Dodavateli k návrhu na akceptaci veškeré své případné připomínky, jejichž zapracování je nutné k tomu, aby Dodávka IS mohla být ze strany Objednatele akceptována.
- 7.6. V případě, že při akceptaci nebude mít IS žádnou vadu kategorie A a zároveň bude mít nejvýše pět (5) a méně vad kategorie B, bude sepsán akceptační protokol s výhradou. Sepsání akceptačního protokolu s výhradou nezbavuje Dodavatele povinnosti odstranit zjištěné vady ve

- lhůtě, dohodnuté oběma smluvními stranami, která bude specifikována v akceptačním protokolu. V případě, že akceptační protokol nebude takovou lhůtu pro odstranění vad obsahovat, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné vady nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu.
- 7.7. Dodavatel bude poskytovat Servisní služby na základě servisních požadavků vznesených Objednatelem, tj. zapsaných pověřeným pracovníkem Objednatele do systému HelpDesk.
  - 7.8. Pro fungování služby HelpDesk vybuduje Dodavatel tyto komunikační kanály:
    - a) Webová aplikace HelpDesk přístupná pro obě smluvní strany nebo jiný průkazný systém HelpDesk: [www.hepldesk.protank-dynamics.cz](http://www.hepldesk.protank-dynamics.cz)
    - b) Telefonní kontakt: +420220770023
    - c) E-mailový kontakt: [servis@protank.cz](mailto:servis@protank.cz)
  - 7.9. Primárním komunikačním kanálem v provozní době podpory je HelpDesk. V případě jeho nedostupnosti je možné využít e-mailový případně telefonní kontakt. V takovém případě je ale nutné nejpozději ve lhůtě dvou (2) pracovních dní poté, co bude HelpDesk dostupný a funkční, aby pověřený pracovník Objednatele potvrdil nahlášení servisního požadavku zápisem do HelpDesk.
  - 7.10. Dodavatel poskytuje Servisní služby v rámci své 8 hodinové provozní doby podpory v pracovních dnech od 08:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „**Hlavní pracovní doba**“).
  - 7.11. Maximální doby řešení závad (incidentů) na základě servisních požadavků HelpDesk:
    - a) Incidentsy kategorie A – do konce Hlavní pracovní doby následujícího pracovního dne.
    - b) Incidentsy kategorie B – do konce Hlavní pracovní doby 15. pracovního dne od nahlášení.
    - c) Incidentsy kategorie C – v příští verzi aplikace. V případě nahlášení incidentu méně než 10 pracovních dnů před plánovaným uvolněním nové verze aplikace, až v další následné verzi aplikace, a to v Hlavní pracovní době.
  - 7.12. Dodavatel je povinen realizovat průběžná školení v rámci poskytování Služeb servisní údržby a technické podpory provozu IS dle bodu 2.1.4. písm. a) této smlouvy minimálně dvakrát ročně, a to jednou po skončení zimního období, tj. v období duben-květen, a jednou před zahájením zimního období, tzn. v období srpen-září.

## **Článek 8.**

### **Odpovědnost za škodu a vady**

- 8.1. Smluvní strany jsou povinny vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku škod a učinit veškerá nutná opatření k jejich minimalizaci. V rámci této prevenční povinnosti jsou smluvní strany povinny zejména respektovat vzájemná zadání, pokyny a doporučení, která jsou významná z hlediska plnění této smlouvy.
- 8.2. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení nebo škody způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost za vzniklou škodu ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a není ani v prodlení, pokud k této situaci došlo v důsledku prodlení s plněním závazku druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost. Každá ze smluvních stran je povinna bez zbytečného odkladu upozornit druhou smluvní stranu na vznik okolností vylučující odpovědnost.
- 8.3. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku prokazatelně věcně nesprávného nebo jinak chybného pokynu, který obdržela od druhé smluvní strany.
- 8.4. Žádná ze smluvních stran nebude odpovídat za nesplnění kteréhokoli ze svých smluvních závazků podle této smlouvy v důsledku vyšší moci, tj. událostí vylučujících odpovědnost např. nepředvídatelné a neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na realizaci smlouvy, zejména epidemie, pandemie, válka, teroristické útoky, požáry, výbuchy, zemětřesení, povodně, údery blesků, vichřice, tornáda, a další okolnosti, které vznikly po uzavření

této smlouvy a které Objednatel ani Dodavatel nemohli předvídat před uzavřením této smlouvy, a které i při vynaložení odborné péče nebylo možno odvrátit. Platební závazky vzniklé před výskytem takové události nebudou prominuty. Při výskytu takové události je smluvní strana, jejíž plnění taková událost ohrožuje, povinna bez zbytečného prodlení písemně informovat druhou smluvní stranu a vynaložit veškeré úsilí na překonání své neschopnosti provádět plnění. Jestliže vznikne z titulu vyšší moci okolnost, v důsledku, které nemůže Dodavatel nebo Objednatel pokračovat v plnění této smlouvy, budou neprodleně dohodou obou smluvních stran upraveny podmínky, resp. termíny plnění této smlouvy.

- 8.5. Dodavatel garantuje, že IS bude splňovat požadavky dle této smlouvy po celou dobu trvání smlouvy. Požadavek na odstranění závady IS je Objednatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění příslušné závady a to v souladu s článkem 7 této smlouvy nebo vady plnění, či vady Vadu jakéhokoliv dílčího plnění dle smlouvy, které není závadou IS, je Objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu po zjištění vadného plnění, a to u pověřené osoby Dodavatele dle bodu 9.5. této smlouvy, jinak na adresu Dodavatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

## **Článek 9.**

### **Součinnost a vzájemná komunikace**

- 9.1. Objednatel se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude Dodavateli poskytovat součinnost spočívající zejména v dodržování parametrů a požadavků předmětu plnění této smlouvy stanovených v dokumentu „Technická specifikace“, dále v předávání vyžádaných podkladů, doplňujících údajů, zpřesnění podkladů, vyjádřeních a stanovisek Objednatele, jejichž potřeba vznikne v průběhu plnění této smlouvy. Objednatel, na žádost Dodavatele, rovněž zajistí součinnost třetích stran, bude-li to povaha řešení vyžadovat. Veškerá součinnost bude Dodavateli poskytnuta vždy nejpozději do dvou (2) pracovních dnů ode dne, kdy o ni Dodavatel písemně požádá, nebude-li možné splnění povinnosti Objednatelem ve stanovené lhůtě, oznámí Objednatel takovou skutečnost s odůvodněním neprodleně Dodavateli a splní povinnost v době přiměřené.
- 9.2. Požadavek na součinnost Objednatele dle bodu 9.1. této smlouvy zašle Dodavatel Objednateli prostřednictvím služby HelpDesk, popř. na e-mailovou adresu specifikovanou v bodu 9.6. této smlouvy.
- 9.3. Pokud Objednatel neposkytne dle bodu 9.1. této smlouvy dohodnutou součinnost, má Dodavatel právo posunout termíny plnění dle této smlouvy o čas, po který Dodavatel nemohl z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele pracovat na plnění Dodávky, Licence nebo na provedení Servisní služby.
- 9.4. Objednatel zodpovídá za to, že předané podklady a doklady nemají žádné faktické ani právní vady.
- 9.5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím pověřených osob, které si smluvní strany písemně sdělí po uzavření smlouvy.

## **Článek 10.**

### **Ochrana informací a osobních údajů**

- 10.1. Smluvní strany se zavazují chránit důvěrné informace druhé smluvní strany. Za důvěrné informace jsou považovány skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny, zejména informace a veškeré dokumenty a podklady předané smluvní stranou pro provedení předmětu plnění.
- 10.2. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nebudou důvěrné informace sdělovat žádným

třetím osobám, vyjma osob, které na plnění této smlouvy spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace získané v souvislosti s touto smlouvou jinak než pro účely této smlouvy, v neprospěch druhé smluvní strany či k poškození jejího dobrého jména nebo pověsti. Za porušení závazku důvěrnosti informací podle této smlouvy nebude považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí. Za třetí osoby se ve vztahu k důvěrným informacím Dodavatele nepovažují externí dodavatelé Objednatele spolupracující s Objednatelem v souladu s předmětem plnění této smlouvy, kterým mohou být takové důvěrné informace poskytnuty pouze v případě, že bez těchto důvěrných informací nemohou vykonávat své činnosti pro Objednatele a v takovém případě pouze oproti podpisu dohody o mlčenlivosti mezi Objednatelem a takovým dodavatelem, a to zavázáním se ve stejném rozsahu jako smluvní strany podle této smlouvy.

- 10.3. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat všechny osobní údaje potřebné pro plnění této smlouvy a společně se zavazují přijmout potřebná opatření k ochraně osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s ustanovením § 32 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů) a dále v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- 10.4. Objednatel (dále také jako „**Správce**“) tímto pověřuje Dodavatele (dále také jako „**Zpracovatel**“) za účelem uvedeným v předešlém odstavci tohoto článku této smlouvy zpracováním osobních údajů demonstrativně uvedených v následujícím odstavci tohoto článku této smlouvy. Dodavatel jako Zpracovatel níže uvedených osobních údajů (dále jako „**osobní údaje**“) se touto smlouvou zavazuje zpracovávat osobní údaje, k nimž získá přístup na základě této smlouvy.
- 10.5. Osobní údaje jsou pro Správce zpracovávány Zpracovatelem pro účely a v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy, tj. zejména bude docházet k zpracování následujících osobních údajů zaměstnanců Správce, příp. třetích osob:
  - a. *jméno;*
  - b. *příjmení;*
  - c. *titul;*
  - d. *osobní číslo;*
  - e. *číslo ID karty (řidiče, vozidla);*
  - f. *e-mailová adresa;*
  - g. *telefonní číslo;*
  - h. *registrační značka vozidla, popř. evidenční číslo vozidla;*
  - i. *GPS poloha;*
  - j. *Podobizna zaměstnance nebo 3. osoby na fotografii.*
- 10.6. Ustanovení předchozích odstavců tohoto článku této smlouvy o ochraně informací a osobních údajů není dotčeno ukončením této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.
- 10.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace a osobní údaje mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 10.8. Smluvní strana, která poruší povinnosti mlčenlivosti v tomto článku uvedené, a tak poškodí druhou smluvní stranu, se zavazuje uhradit poškozené smluvní straně či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti nebo jiné své povinnosti v tomto článku uvedené poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti smluvních stran vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.



## Článek 11.

### Změnové řízení v průběhu a po ukončení realizace předmětu smlouvy

- 11.1. Pokud Objednatel vznesne požadavky či připomínky k IS, které se odchyľují od předmětu této smlouvy a její přílohy č. 1 – Technická specifikace, případně v nich nejsou obsaženy, mohou se obě smluvní strany dohodnout na jejich realizaci ve formě víceprací, a to za podmínek stanovených právními předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek, zejm. § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Pokud obě smluvní strany projeví vůli dohodnout se na realizaci víceprací, pak dle vzájemné dohody a v souladu s právními předpisy v oblasti zadávání veřejných zakázek:
  - 11.2.1. Objednatel připraví na základě této smlouvy objednávku výše uvedených víceprací; nebo
  - 11.2.2. Dodavatel připraví nabídku na provedení víceprací jako podklad pro objednávku nebo návrh dodatku k této smlouvě, přičemž v daném dokumentu bude vždy specifikován konkrétní rozsah víceprací, termín plnění a cena plnění, jakož i ostatní podmínky realizace víceprací.
- 11.3. Jednotlivé smluvní podmínky této smlouvy jsou zavazující pro obě smluvní strany i v případě realizace víceprací dle tohoto článku smlouvy, pokud nebudou některé smluvní podmínky v příslušném dodatku této smlouvy či objednávce víceprací písemně dohodnuty jinak.

## Článek 12.

### Autorská práva

- 12.1. IS, který je předmětem Dodávky IS dle této smlouvy, vč. software částí a jeho zdrojového kódu počítačového programu, je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Autorské dílo je v této souvislosti provedeno v jazyce českém. Dodavatel stvrzuje, že je výhradním vykonavatelem majetkových autorských práv k IS.
- 12.2. Dodavatel touto smlouvou uděluje Objednateli uživatelské právo k IS, resp. veškerému programovému vybavení IS potřebnému k řádnému užívání IS v souladu s účelem této smlouvy, a to jak na dobu trvání smlouvy, kdy IS bude provozován na IT infrastruktuře Dodavatele, tak i po skončení této smlouvy, kdy bude Dodavatelem proveden přenos IS na IT infrastrukturu Objednatele a bude nadále provozován Objednatelem na IT infrastruktuře Objednatele, a to po neomezenou dobu. Licence se poskytuje Objednateli jako nevýhradní, časově neomezená, pro užití v neomezeném počtu uživatelů pro podporu správy činností běžné a zimní údržby komunikací Objednatele na území současných i budoucích lokalit Objednatele všech svých organizačně podřízených provozoven. Objednatel není oprávněn poskytovat licence třetím, v souladu s touto smlouvou. Objednatel není oprávněn poskytovat podlicence třetím osobám bez dohody s Dodavatelem a písemného souhlasu od Dodavatele.
- 12.3. Pokud při realizaci plnění dle smlouvy vznikne dílo nesoucí znaky díla autorského dle příslušného zákona, přechází na Objednatele nevýhradní oprávnění výkonu práva takové dílo užívat, a to pouze pro účely, které jsou sledovány touto smlouvou a v souladu s touto smlouvou. Toto oprávnění však nezahrnuje další šíření takového díla; je určeno pouze pro vlastní vnitřní potřebu Objednatele, resp. pro potřebu řádného využívání IS v souladu s jeho účelem. Úplata za všechna oprávnění uvedená v tomto článku této smlouvy je zahrnuta v ceně.
- 12.4. Pokud bude IS, jehož dodávka je předmětem plnění dle této smlouvy, využívat softwarové produkty třetích stran (např. různé SW knihovny pro vývoj SW/IS apod.), zajistí Dodavatel pro Objednatele oprávnění k jejich užití ve stejném rozsahu, jak je uvedeno v bodu 12.3 této smlouvy. V ostatním se budou podmínky užívání těchto SW produktů řídit licenčními podmínkami výrobce nebo nositele příslušných práv k těmto SW produktům, se kterými je Dodavatel povinen Objednatele seznámit.
- 12.5. Dodavatel zajistí pro Objednatele právo používat patenty, ochranné známky, licence, průmyslové vzory, know-how, software a práva z duševního vlastnictví vztahující se k plněním dle této

smlouvy a nutné pro jejich provoz a užití. Náklady Dodavatele s tímto postupem spojené jsou již zahrnuty v ceně dle této smlouvy.

- 12.6. Objednatel není oprávněn bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele jakýmkoliv způsobem zasahovat do SW či jeho zdrojového kódu nebo do jakékoli předané dokumentace a do předaných materiálů dle této smlouvy. Objednatel dále není oprávněn SW či jeho zdrojový kód nebo jakoukoli Dodavatelem předanou dokumentaci nebo jiné materiály rozmnožovat, předávat třetím osobám či pro ně IS či části IS rozmnožovat, dekompilovat, umožnit použití třetími osobami, nebo je užit jako předlohu při vývoji vlastního SW. Za rozmnožování je rovněž považováno jejich kopírování na pevný disk nebo na jiný přenosný nosič dat, s vytvoření kopií, které jsou nezbytné pro řádné používání IS v souladu účelem této smlouvy, jakož i kopírování papírových podkladů s výjimkou pořizování kopií uživatelských návodů nutných k užívání IS Objednatelem v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 12.7. Data editovaná uživateli Objednatele do databází s využitím IS dle této smlouvy a dále telemetrická data uložená v databázích jako výsledek zpracování dat z telemetrických jednotek vozidel běžné a zimní údržby Objednatele na základě této smlouvy jsou vlastnictvím Objednatele jako pořizovatele databáze v souladu s autorským zákonem.

### **Článek 13.**

#### **Ujednání o úrocích z prodlení a smluvní pokutě**

- 13.1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou plateb splatné ceny dle této smlouvy je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroků z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy.
- 13.2. Pokud bude Dodavatel v prodlení s termínem dodání, implementace a zprovoznění IS dle bodu 4.1. této, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dle bodu 5.1. této smlouvy za každý, byť i započatý den prodlení. To neplatí, dojde-li k prodlení jednáním či nečinností Objednatele.
- 13.3. V případě, že bude Dodavatel v prodlení s odstraněním závady ve lhůtě dle bodu 7.11. této smlouvy, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč, a to za každý i započatý den prodlení až do odstranění závady.
- 13.4. V případě, že bude Dodavatel v prodlení s přenosem IS dle bodu 4.1.5 této smlouvy v termínu dle bodu 4.4. této smlouvy, bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny dle bodu 5.1. této smlouvy za každý, byť i započatý den prodlení. To neplatí, dojde-li k prodlení jednáním či nečinností Objednatele.
- 13.5. Smluvní pokuty jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení požadavku na zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.

### **Článek 14.**

#### **Povinnosti Dodavatele**

- 14.1. Dodavatel je povinen provést plnění dle této smlouvy v souladu se smlouvou včetně všech jejích příloh, s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a v době plnění.
- 14.2. Dodavatel se zavazuje opatřit vše, co je potřebné k provedení Dodávky IS, poskytnutí Licence a Servisních služeb dle této smlouvy.
- 14.3. Dodavatel je po dobu trvání smlouvy pojištěn a odpovídá za veškeré škody jím způsobené Objednateli, jakož i třetím stranám v souvislosti s plněním předmětu díla.
- 14.4. V rozsahu, v jakém Dodavatel v zadávacím řízení, na základě kterého je uzavřena tato smlouva, prokázal splnění části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby, je Dodavatel povinen plnit příslušnou část předmětu plnění prostřednictvím takové jiné osoby. Tato povinnost bude v průběhu plnění smlouvy ze strany Objednatele kontrolována, přičemž porušení této povinnosti představuje podstatné porušení smlouvy.

- 14.5. Po ukončení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu je Dodavatel povinen, na žádost Objednatele, zajistit export dat z telemetrických jednotek ve formátu XML za období posledního roku a předat Objednateli do sídla Objednatele, vč. popisu XML struktury exportovaných dat, a to do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele.
- 14.6. Dodavatel je v rámci plnění osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

## **Článek 15.**

### **Doba trvání smlouvy a ukončení smlouvy**

- 15.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 15.3. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí v takovém případě 1 měsíc, přičemž počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Dodavatelí. V případě ukončení smlouvy výpovědí Objednatele,
- 15.4. Dodavatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět, přičemž výpovědní doba činí v takovém případě 1 rok. Výpovědní doba začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena Objednateli.
- 15.5. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že ukončení smlouvy na základě výpovědi Dodavatele nemá vliv na povinnost Dodavatel provést přenos IS dle bodu 2.1.5 této smlouvy.
- 15.6. Při ukončení smlouvy výpovědí Objednatel, je Objednatel povinen uhradit Dodavatelí všechny zbývajících splátky ceny bodu 5.1. této smlouvy, a to nejpozději do 6 měsíců od ukončení smlouvy. Při ukončení smlouvy výpovědí Dodavatelem v případě, kdy nebudou ke dni ukončení smlouvy uhrazeny všechny splátky ceny dle bodu 5.1. této smlouvy, zaniká nárok Dodavatele na úhradu zbývajících splátek ceny dle bodu 5.1. této smlouvy.
- 15.7. Kterákoliv smluvní strana je oprávněna od smlouvy písemně odstoupit, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem porušuje smluvní povinnosti. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně.
- 15.8. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy při jakémkoliv opakovaném (tj. alespoň 2x) porušení smluvní povinnosti Dodavatele, jakož i v případě jakéhokoliv porušení smluvní povinnosti Dodavatele, které nebylo napraveno ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté Dodavatelí k tomuto účelu Objednatel.
- 15.9. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku Dodavatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Dodavatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Dodavatele byl zcela nepostačující, jakož i v případě, kdy Dodavatel vstoupí do likvidace.
- 15.10. Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku této smlouvy odstoupením od smlouvy nejsou povinny si vrátit do té doby poskytnuté plnění.

## **Článek 16.**

### **Ostatní ujednání**

- 16.1. Obě smluvní strany mají povinnost v oblastech týkajících se plnění předmětu této smlouvy vzájemně úzce spolupracovat a poskytovat si potřebnou součinnost.
- 16.2. Dodavatel ani Objednatel nejsou oprávněni bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převést či postoupit svá práva či povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí osobě, ani nemůže bez souhlasu druhé smluvní strany postoupit jiné osobě pohledávku ze smlouvy nebo její část.

- 16.3. Objednatel i Dodavatel souhlasně prohlašují, že je předmět smlouvy na základě shora uvedené specifikace a příloh smlouvy dostatečně určité a srozumitelně vymezen, zejména co do rozsahu, podoby a kvalitativních podmínek, které je třeba při jeho realizaci dodržet.
- 16.4. Dodavatel se zavazuje provést předmět smlouvy v rozsahu a době plnění podle smlouvy a při dodržení kvalitativních a dalších podmínek v ní stanovených, přičemž tak učiní vlastním jménem, na vlastní odpovědnost i nebezpečí.
- 16.5. Ceny požadované Dodavatelem za veškeré dodávky, smluvní odměny za licence a práce nezbytné k provedení předmětu smlouvy jsou zahrnuty v cenách dle článku 5. smlouvy.
- 16.6. Dodavatel prohlašuje, že má příslušné oprávnění k činnostem, jichž je k plnění této smlouvy třeba.

## **Článek 17.**

### **Závěrečná ustanovení**

- 17.2. Smlouva se řídí právem České republiky.
- 17.3. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu v registru smluv zveřejní Objednatel.
- 17.4. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 17.5. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o povinnosti mlčenlivosti a ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této smlouvy
- 17.6. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 17.7. Pokud oddělitelné ustanovení smlouvy je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nemá to vliv na platnost zbývajících ustanovení smlouvy. V takovém případě se strany smlouvy zavazují uzavřít do 30 pracovních dnů od výzvy druhé ze stran smlouvy dodatek ke smlouvě nahrazující oddělitelné ustanovení smlouvy, které je neplatné či nevynutitelné, platným a vynutitelným ustanovením odpovídajícím hospodářskému účelu takto nahrazovaného ustanovení.
- 17.8. Dodavatel ke dni podpisu této smlouvy prohlašuje, že není v úpadku dle platného a účinného insolvenčního zákona ani v likvidaci, a že návrh na zahájení insolvenčního řízení vůči Objednateli nebyl zamítnut pro nedostatek jeho majetku, a zavazuje se udržovat toto prohlášení v pravdivosti a Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na pravdivost, úplnost nebo přesnost předmětného prohlášení a o změnách v jeho kvalifikaci, kterou prokázal v době podpisu této smlouvy.
- 17.9. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů), zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, dle něhož je Objednatel povinen uveřejnit smlouvu a další údaje za podmínek stanovených v cit. zákonu.
- 17.10. Smluvní strany prohlašují, že obsahu smlouvy rozumí a souhlasí s ním, že smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, vážně, určitě, srozumitelně a na základě jejich pravé a svobodné vůle, nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.
- 17.11. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto její přílohy:  
Příloha č. 1 – Technická specifikace

V Říčanech dne

V Praze dne 26.11.2020

---

Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje,  
příspěvková organizace  
Mgr. Zdeněk Dvořák, MPA, ředitel

---

R ALTRA spol. s r.o.  
Ing. Milan Rada, jednatel

# Technická specifikace

## Obsah

1	Předmět.....	1
2	Obecné požadavky .....	1
2.1	Uživatelé .....	2
3	Místa plnění.....	2
4	Popis jednotlivých částí informačního systému údržby silnic KSUS .....	2
4.1	Informační systém údržby silnic KSUS.....	3
4.1.1	Portál (webová aplikace) pro poskytování funkcionality IS uživatelům .....	3
4.1.2	Fleet management .....	3
4.1.3	Dispečerský deník .....	3
4.1.4	Operační plány (zimní, letní) .....	3
4.1.5	Mapy (GIS) .....	4
4.1.6	Reporty .....	4
4.1.7	Alerting vozidel v nebezpečí.....	4
4.1.8	WWW KSUS .....	5
4.1.9	JSDI .....	5
4.1.10	Rozhraní pro příjem telemetrických dat z vozidel.....	5
4.1.11	Běhové prostředí .....	6
5	Provozní podmínky.....	7
5.1	Provoz řešení .....	7
5.2	Technická a technologická podpora .....	7
5.3	Služby v rámci dodávky .....	7
6	Požadavky na HW kamery .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

## 1 Obecný popis a účel informačního systému

Informační systém pro plánování, podporu řízení a automatické vyhodnocování plánu údržby komunikací a kontrolu výkonů pro podporu provozních činností Objednatele v oblasti zimní a běžné údržby komunikací.

## 2 Obecné požadavky

1. Licence na systém bude neomezená, co se týče počtu uživatelů IS a počtu provozovaných vozidel (vozidlových jednotek).
2. Systém bude výkonnostně dimenzován min. na 48 měsíců provozu pro počty níže uvedených uživatelů
3. Systém musí být vybudován na technologiích se zajištěním min. 4 leté podpory Dodavatele.

4. Součástí dodávky musí být pravidelná aktualizace mapových podkladů a geografických dat ze Silniční databanky Ostrava.

## 2.1 Uživatelé

Počet uživatelů systému se nezmění, jako minimální požadované počty platí údaje uvedené v tabulce:

Skupina	Počet	Doplňující informace
<b>Uživatelé</b>	500	Odhadovaný celkový počet / současně pracujících uživatelů, kteří se zabývají agendami, které má pokrýt IS.
<b>Management</b>	50	Jedná se o management organizace využívající systém pro sledování výkonu organizace.
<b>Správci</b>	2	Správci technologie a informačních systémů.

## 3 Místa plnění

Veřejná zakázka bude realizována v následujících místech dodávky plnění:

Místo	Adresa	Předmět realizace
<b>Krajská správa a údržba silnic Středočeského kraje, p.o.</b>	Zborovská 11, 150 21 Praha 5	Sídlo KSUS – místo předání výstupů veřejné zakázky.
<b>Cestmistrovství</b>	Všechna střediska Zadavatele	Školení proběhnou v rámci jednotlivých cestmistrovství (4), kde budou zajištěny prostory a nezbytné podmínky pro školení. Cestmistrovství: Kladno, Benešov, Kutná Hora, Mnichovo Hradiště.

## 4 Popis jednotlivých částí informačního systému údržby silnic KSUS

### 1. Dodávka Informačního systému pro běžnou a zimní údržbu komunikací

- 1.1. Portál (webová aplikace) pro poskytování funkcionality IS uživatelům
- 1.2. Fleet management vč. vizualizace online přenosu
- 1.3. Dispečerský deník
- 1.4. Operační plány (zimní, letní)
- 1.5. Mapy (GIS)
- 1.6. Reporty
- 1.7. Alerting vozidel v nebezpečí
- 1.8. Vizualizace Obsluženosti silnic pro veřejnost
- 1.9. JSDI
- 1.10. Rozhraní pro příjem telemetrických dat z vozidel
- 1.11. Běhové prostředí

## 4.1 Informační systém údržby silnic KSUS

### 4.1.1 Portál (webová aplikace) pro poskytování funkcionality IS uživatelům

Je požadováno webové rozhraní (webová aplikace, tenký klient, bez nutnosti instalace), který umožní přístup z kteréhokoliv pracoviště, v případě vzdálených přístupů i mimo organizaci bez nutnosti instalace aplikace na pracovní pracoviště uživatelů. Vozidlová data budou k dispozici (vizualizace a reporting) po dobu minimálně 48 měsíců. Portál musí umožňovat nejen poskytovat služby všech dále uvedených modulů, ale musí poskytovat i mapovou komponentu pro vizualizaci aktuální a historické polohy vozidel, plány údržby lokalizované v mapě a sledování stavu provádění plánované údržby v čase.

### 4.1.2 Fleet management

Nástroj pro sledování výkonů vozidel poskytovatelů běžné a zimní údržby komunikací na základě telemetrických dat prostřednictvím rozhraní. Tento nástroj bude umožňovat práci s daty v aktuálním čase i s historickými daty. Dále bude umožňovat zobrazení aktuální polohy a trasy vozidla na mapě za současného vykreslení dat o rychlosti, prováděných činnostech apod. (zahrnujících minimálně informace o pluzení, posypu, šířce posypu, dávce posypu, teplotě vozovky, teplotě vzduchu) a možnosti volby různých podkladových map a vrstev. Bude zohledňovat nastavení práv na sledování vozidel nebo zobrazené veličiny dle organizačních jednotek dodavatelů nebo pozice uživatele.

### 4.1.3 Dispečerský deník

Dispečerský deník umožní centrální řízení a správu vozového parku a lidských zdrojů dodavatelských kapacit a další související služby zajišťujících primární výkon veřejné správy v rámci KSUS střeodočeského kraje. Modul musí poskytnout min. následující funkčnost:

- a) Centrální pohled na deníky v rámci společnosti, přehled o využití nejenom vozového parku, ale i lidských zdrojů,
- b) Automatické vkládání událostí a alarmů do deníků (např. na dávku posypu),
- c) Manuální vkládání událostí do deníků,
- d) Splnění podmínek na neměnnost dispečerského deníku dle Vyhl. MD č. 104/1997 Sb.,
- e) Provázán na sledování vozidel a vizualizace výkonů v mapě,
- f) Tisk výkazů (stazek) k vozidlům,
- g) Centrální reporting zvláštních událostí,
- h) Vyhodnocení plánu údržby komunikací vč. zobrazení mapy,
- i) Evidence počasí,
- j) Uživatelská korekce výkonů vygenerovaných výkonů (kilometrů, spotřebovaného materiálu),
- k) Možnost uživatelského vkládání dalších činností vozidla,
- l) Zohlednění nastavení práv na sledování jednotlivých deníků dle organizačních jednotek dodavatele nebo pozice uživatele.

### 4.1.4 Operační plány (zimní, letní)

Modul musí zajistit podporu vytváření operačního plánu zimní údržby a plánu letní údržby a související služby na zájmovém území.

Cílem je připravit operační plán dle požadavků Vyhl. MD č. 104/1997 Sb. včetně tiskových sestav. Zpracovávání operačního plánu může být realizováno v mapě výběrem silnic a nastavením staničení s automatickým převodem do textového formátu, nebo textovým zadáním s automatickým převodem do mapy.



#### 4.1.5 Mapy (GIS)

Modul zajišťující geografické služby nad mapovými podklady pro potřeby sledování vozidel, vyhodnocování, plánování a sledování stavu operačních plánů apod. Součástí dodávky musí být dodávka aktuálních mapových podkladů.

Minimální požadavky na modul:

- snadné ovládání mapového modulu pomocí myši,
- uživatelsky přehledné výchozí mapové podklady s možností přepínání map,
- fotografické/satelitní mapy,
- pro vyhodnocení obsahuje aktuální data ze Silniční databanky vydávaná k 1.1. a 1.7. každého roku (čísla silnice, staničení),
- Možnost tvorby uživatelských mapových objektů - oblastí (plochy) a tras, silnic (linie),
- Doplnující zobrazení dalších informací v mapách (čísel silnic, staničení, hranic kraje, katastrálních území nebo vlastních objektů),
- umožní import mapových podkladů z externích vektorových prostorových dat geografických informačních systémů zejména Shapefile (SHP).

#### 4.1.6 Reporty

Reporty budou sloužit pro:

1. Automatické kontování výkonů dle nákladových středisek (číselníku prací zadavatele, tříd silnic, čísel silnic II.a III. tříd),
2. Automatické generování manažerských reportů

Musí umožnit:

- pravidelné automatické generování a zaslání reportů,
- export reportů do formátu Microsoft Excel a Microsoft Word,
- generování reportů vozidel bude možné provést za libovolný časový úsek nastavením na minuty,
- konfigurování vlastních reportů na základě dat vozidel,
- členění výkonů dle nákladových středisek (číselníku prací zadavatele, tříd silnic, čísel silnic II. a III. tříd)

Požadované reporty:

- Kontování zimní údržby – dle tříd silnic - posyp, plužení, kontrolní jízdy, spotřeba soli, solanky, inertu
- Kontování letní údržby – sekání, čištění, kropení apod.
- Report údržby dle výkonů na jednotlivých třídách silnic a silnicích,

#### 4.1.7 Alerting vozidel v nebezpečí

Základem vyvolání alertu bude algoritmus vyhodnocující přednastavené podmínky, konkrétně:

- 1) vozidlo je přiřazeno na směnu v otevřeném (neuzavřeném) dispečerském deníku
- 2) vozidlo se nenachází v prostoru cestmistrovství (mimo polygon cestmistrovství)
- 3) vozidlo je neaktivní/nepohybuje se déle než XX minut (časový interval musí být konfigurovatelný v administraci systému).

Pokud dojde k situaci, u které jsou splněny výše uvedené podmínky, vygeneruje a zašle se alert (e-mail) na přednastavenou e-mailovou adresu. E-mailové adresy musí být uživatelsky nastavitelné v administraci systému.

#### 4.1.8 WWW KSUS

Pro potřeby veřejnosti bude v rámci www stránek KSUS zveřejňovány informace: „Aktuální stav ošetření krajských komunikací v zimním období“. Bude se jednat o výstup nad mapou volně publikovatelný přes odkaz na těchto www stránkách.

Tento výstup musí být vybudován tak, aby jeho vyřízení přístupem externích uživatelů nemělo negativní vliv na výkonnost systému pro potřeby vnitřního provozu KSUS.

Modul poskytující manažerský pohled na aktuálně provedenou zimní údržbu na silnicích – výstup o provedených průjezdech zásahu ZÚ s grafickým členěním po časových pásmech (do 30 min, 1-3 hod, 3-6 hod, 6-12 hod – dle pořadí důležitosti dle zákona o pozemních komunikacích), výstup nad mapou volně publikovatelný přes odkaz.

#### 4.1.9 JSDI

Součástí veřejné zakázky je export povinných hlášení sjízdnosti a povětrnostních podmínek z modulu Dispečerský deník na centrální portál MD ČR jsu.jsdi.cz. Hlášení musí být automaticky exportována za každou zpravodajskou oblast (příslušný dispečink zadavatele) a to ihned po zadání do dispečerského deníku.

#### 4.1.10 Rozhraní pro příjem telemetrických dat z vozidel

Data specificky podle vozidel

- **Sypač**
  - režim posypu – stavy: nesype, chemický posyp, chemický posyp se zkrápěním, inertní posyp, inertní posyp se zkrápěním, zkrápění,
  - plužení – stavy: ano, ne,
  - gramáž posypu,
  - aktuální nastavená šíře posypu,
  - spotřeba materiálu (chemického, inertního, solanky) – stav počítadla.
- **Sekačka**
  - činností cepáku hlavní kosa,
  - činností cepáku druhé kosa,
  - činností cepáku třetí kosa,
- **Samosběr**
  - válcové koště,
  - levé boční koště,
  - pravé boční koště,
  - turbína/sání,
  - spuštěná šachta,
- **Kropicí vůz**
  - levý splach,
  - pravý splach,
  - střední splach,
  - mlžení (ozónu),
  - čerpadla.
- **Finišer, silniční fréza, fréza pařezů, značkovač na vodorovné značení**
  - Pracuje/nepracuje (indikace provozu a zapnutí vstupu činnosti)

Příklad XML záznamu

Pro ilustraci přikládáme příklad kompletního XML záznamu. Tento příklad je pouze ilustrační a má ukázat využití všech atributů a v praxi nemůže nastat.

```
<?xml version="s1.0" encoding="utf-8" ?>

<GPSDATA>

  <CREATED>2014-05-27T14:18:31+01:00</CREATED>

  <GPSRECORD gpstime="2014-05-27T14:18:01+01:00" gmsignal="5" satellitecount="9"
gpsunitid="56598545875441">

    <VEHICLEINFO rz="2AH5487" type="2" driverid="215487" driver="Jan Novak"
      company="Firmaxyz" idvehicleorig="5658478" technology="5" />

    <POSITIONINFO ignition="true" longitude="14.578964" latitude="51.100894"
      speedgps="22.3" speedtach="23.8" speedcan="22.3" tachogps="2568.125"
      tachotach="2568.125" tachocan="2568.125" modedrive="2" />

    <SPREADINGINFO spreadingmode="3" plow="true" gram="60" widthleft="145.2"
      widthright="125.5" sumsalt="0.123" suminert="0.132" sumbrine="1" />

    <CUTSINFO cuts1="true" cuts2="false" cuts3="false" />

    <SWEEPSINFO centralbroom="true" leftbroom="true" rightbroom="true" turbine="true"
      runningshaft="true" />

    <SPRINKLERSINFO leftflushing="true" rightflushing="true" centralflushing="true"
      misting="true" pump="true" />

    <LIGHTTRAILER lighton="true" modearrow="1" akuvoltage="25.6" rampup="true"
      crash="false" />

    <TEMPERATURE tempair="22.3" temproad="20.2" />

    <EXTENDEDINFO revs="22" revsextension="" fuel="0.223" levelPHM="48"
      powervoltage="25.6" lighthouse="true" />

  </GPSRECORD>

</GPSDATA>
```

#### 4.1.11 Běhové prostředí

Informační systém bude instalován na serverové infrastruktuře Dodavatele výkonnostně dimenzován min. na 48měsíců.

## 5 Provozní podmínky

### 5.1 Provoz řešení

Provoz řešení bude zajišťovat Dodavatel s využitím své vlastní technologické infrastruktury v režimu 365x7x24, tj. nonstop.

V rámci provozu bude zajištěno:

1. Administrace řešení – např. oprávnění, správa zdrojů apod.
2. Dohled nad řešením, případně jeho částmi.
3. Zálohování řešení (data, konfigurace, SW infrastruktura).
4. 1st level support, vyhodnocení hlášených problémů a předávání závad na technickou a technologickou podporu dodavatele.

### 5.2 Technická a technologická podpora

Technická a technologická podpora bude zajištěna v následujícím rozsahu:

1. V režimu 7x24x365 – jedná se o důležitý systém, jehož služby jsou uživatelům k dispozici nonstop, protože KSUS poskytuje služby a plní své úkoly nonstop.
2. Součástí bude maintenance technologií a dodaného SW, technická a technologická podpora.
3. Součástí technické podpory budou:
  - a. Nezbytné úpravy systému vyplývající ze změn právních předpisů a vyhlášek České republiky, případně dalších souvisejících závazných dokumentů.
  - b. Rozvoj systému v návaznosti na nové potřeby žadatele dle smluvního ujednání.

Služby budou zajištěny dodavatelsky od dodavatele IS a jeho částí na dobu min. 48 měsíců.

Nákup služeb bude zajištěn společně s nákupem dodávky IS a jeho částí v rámci jednoho VŘ.

### 5.3 Služby v rámci dodávky

V rámci dodávky budou požadovány následující služby

1. Projektové řízení dodávky řešení.
2. Dodávka, implementace, instalace,
3. Vývoj/rozvoj informačního systému a jeho součástí.
4. Implementace informačního systému a jeho součástí.
5. Import dat z vozidlových jednotek Subdodavatelů
6. Ověření funkčnosti dodaného systému a jeho částí.
7. Dodávka dokumentace dodaného systému a jeho částí (min. uživatelská dokumentace, dokumentace skutečného provedení, systémová dokumentace, projektová dokumentace).
8. Zaškolení uživatelů a administrátorů – seznámení s funkcionalitami, obsluhou dodávaného systému a jeho budoucím provozem.
9. Provedení zkušebního provozu.

Specifikace nabídkové ceny

Položka	Popis položky k nacenění	Jednotka položky	Cena za jednotku v Kč bez DPH	Předpokládaný počet položek celkem	Cena za položku celkem
<b>DODÁVKA A PROVOZ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU</b>					
I.	Dodávka, implementace a zprovoznění IS, poskytnutí licence na SW IS a dodávky technické dokumentace a provedení vstupního školení - <b>CENA DLE BODU 5.1. SMLOUVY</b>	1	3 885 000,00	1	3 885 000,00
<b>SERVISNÍ SLUŽBY</b>					
II.1	Cena za servisní údržbu a podporu provozu IS včetně průběžných školení a zajištění provozu IS IT infrastruktury Dodvatele (viz Technická specifikace) - <b>CENA DLE BODU 5.2.1. SMLOUVY</b>	1 měsíc	32 000,00	48	1 536 000,00
II.2	Cena za služby servisní podpory licencí IS (viz Technická specifikace) - <b>CENA DLE BODU 5.2.2. SMLOUVY</b>	1 měsíc	45 000,00	48	2 160 000,00
<b>III.</b>	<b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA pro účely hodnocení nabídek na dobu 48 měsíců od dodávky IS</b>				<b>7 581 000,00</b>

Legenda barev

	Vyplní Dodavatel
	Zadavatelem "Předpokládaný počet položek celkem" nebo "Cena za položku celkem", která se automaticky přebírá z jiné položky nebo se vypočte přes kalkulační vzorec
	"Cena za položku celkem", která se automaticky vypočte přes kalkulační vzorec a přebírá se do finálních celkových cen