



7. Odběratel je povinen umožnit dodavateli instalaci pomocných zařízení, potřebných k zajištění dodávek TE, ÚT a TV, jakož i zhotovení měřících bodů pro měření průtoku a tlakové difference včetně případného zařízení pro dálkový přenos dat.
8. Odběratel je v dostatečném předstihu, nejpozději však třicet (30) dnů před zahájením jakékoliv rekonstrukce nebo opravy odběrného tepelného zařízení, při které dochází ke změně výkonů, výpočtových parametrů, změně v zapojení komponent odběrného tepelného zařízení, použití jiných materiálů či dimenzí v odběrném tepelném zařízení, povinen předložit dodavateli projektovou dokumentaci opravy či rekonstrukce k odsouhlasení a připomínky dodavatele je povinen respektovat. Dodavatel je oprávněn si ponechat jedno vyhotovení předložené projektové dokumentace.
9. Odběratel odpovídá za řádný stav odběrného tepelného zařízení a tepelné přípojky, je-li jejím vlastníkem, a za dodržení všech právních předpisů a norem, které upravují povinnosti spojené s tímto odběrným tepelným zařízením případně i tepelnou přípojkou. Odběratel je povinen předložit dodavateli na jeho žádost doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti tepelného zařízení a případně i tepelné přípojky, je-li v majetku odběratele.
10. Odběratel je povinen umožnit dodavateli kontrolu souladu odběrného tepelného zařízení a případně i tepelné přípojky, je-li v majetku odběratele, s právními předpisy a s Podmínkami připojení k rozvodnému tepelnému zařízení dodavatele, a to vždy po předchozím ohlášení této kontroly ze strany dodavatele. Vykonáním kontroly zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz těchto zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení dle energetického zákona vůči orgánům státní správy nebo dodavateli. Závady, případně nesoulad s právními předpisy či Podmínkami připojení k rozvodnému tepelnému zařízení dodavatele, které dodavatel zjistí, musí odběratel odstranit neprodleně nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení takového termínu je dodavatel oprávněn přerušit dodávku TE, ÚT či TV až do úplného odstranění závady.
11. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení, které by mohly mít vliv na provoz rozvodného tepelného zařízení dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele by mohla mít vliv na kvalitu a plynulost dodávky TE, ÚT či TV jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto dotčeným odběratelům mohla být dodávka TE, ÚT či TV obnovena bez zbytečného prodlení. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných ve smlouvě způsobenou zásahem či nečinností odběratele na odběrném tepelném zařízení.
12. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení, případně nečinností odběratele, ke škodě na majetku dodavatele či třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré vzniklé škody.
13. Při vrácení teplotnosné látky, která nemá jakost odpovídající dodávané teplotnosné látce mimo teplotu a tlak (tj. zejména chemické a biologické složení), stejně jako v případě nevrácení teplotnosné látky v dodaném množství, je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré vzniklé škody.
14. Odběratel je povinen s dodavatelem předem konzultovat chemické čištění rozvodů odběrného tepelného zařízení, které je tlakově závisle napojeno na rozvodné tepelné zařízení dodavatele. V případě, že by takové čištění provedl bez písemného souhlasu dodavatele, odpovídá za veškeré případné škody, které by svým počínáním dodavateli způsobil.
15. Jestliže dodavatel dodává odběrateli TE, ÚT či TV prostřednictvím domovní předávací stanice, a to tlakově závislou nebo nezávislou (respektive bude-li takto dodávat TE v budoucnu), je odběratel povinen poskytnout na vlastní náklad dodavateli nezbytně nutný prostor pro umístění této technologie v objektu odběratele, do kterého je TE, ÚT či TV dodávána. Technologie bude umístěna tak, aby její umístění odběratele co nejméně zatěžovalo s přihlédnutím k technickým možnostem řešení.
16. V souladu s § 77 odst. 4 energetického zákona může odběratel provozovat vlastní náhradní či jiný zdroj, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením, avšak pouze po písemné dohodě s dodavatelem.
17. Osadí-li si odběratel bez písemného souhlasu dodavatele technické zařízení na úpravu parametrů dodávané tepelné energie na své odběrné tepelné zařízení (např. směšovací ventily, směšovací stanice, posilovací oběhová čerpadla apod. upravující dodávanou teplotu a tlak), nese za tuto úpravu parametrů odpovědnost a nemůže ji přenést na dodavatele tepelné energie. V případě ovlivnění (zhoršení) dodávek tepelné energie třetím osobám takto osazeným technickým zařízením, je odběratel povinen na výzvu dodavatele tepelné energie toto neprodleně demontovat a nahradit vzniklé škody dodavateli i třetím stranám.
18. V případě, že odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením, které je v majetku dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci na dispečinku dodavatele. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace.
19. V případě, že odběratel provádí či si nechává provádět jakékoliv práce na svém odběrném tepelném zařízení, je povinen zajistit uzavření přívodních uzavíracích armatur (jsou-li v majetku dodavatele vyžádá si provozní manipulaci ze strany dodavatele dle předchozího bodu), přičemž tyto armatury budou řádně zabezpečeny proti neoprávněné manipulaci a bude u nich označen důvod uzavření (např. ve formě cedulky připevněné k uzavíracím armaturám). Současně je odběratel povinen informovat o takovém odstavení všechny zákazníky v daném odběrném místě.
20. Odběratel je povinen udržovat prostory s měřícím a manipulačním zařízením dodavatele v souladu s hygienickými normami.

Článek 5: Měření a vyhodnocení dodávky

1. Dodavatel je oprávněn a povinen dodávku TE, ÚT či TV měřit, vyhodnocovat a účtovat podle skutečných parametrů teplotnosné látky a údajů vlastního měřícího zařízení dle zákona o metrologii.
2. Množství dodané tepelné energie je měřeno v souladu se smlouvou a příslušnými právními předpisy. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření, nebo zjistí-li závadu na měřícím zařízení, má právo požadovat přezkoušení měřícího zařízení. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele měřící zařízení do 30-ti dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Žádost o přezkoušení měřícího zařízení podává odběratel dodavateli výhradně písemnou formou. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřícího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřícím zařízení zjištěna závada, která nebyla způsobena zásahem odběratele, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a případnou výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, nebo byla-li závada zapříčiněna zásahem odběratele, hradí tyto náklady odběratel.



3. V případě nefunkčního měřicího zařízení dodavatel stanoví spotřebu jedním z následujících náhradních způsobů vyhodnocení dodávky TE, ÚT či TV takto:
- na základě spotřeb v předcházejícím období se zohledněním délky srovnávaných období, dle využití předmětného objektu ze strany odběratele a se zohledněním klimatických podmínek v těchto obdobích;
 - na základě srovnání s obdobným odběrným místem;
 - na základě spotřeb zaznamenaných měřicími zařízeními v majetku odběratele, je-li instalováno a splňuje-li všechny náležitosti kladené na stanovená měřidla dle zákona o metrologii;
 - jiným způsobem dohodnutým mezi dodavatelem a odběratelem v čl. 4 Části B smlouvy (Technické údaje odběrného místa).
- Výběr vhodné metody stanovení spotřeby náhradním způsobem vyhodnocení dodávky TE, ÚT či TV provede dodavatel s přihlédnutím k údajům odběratele tak, aby výsledná spotřeba co nejméně odpovídala skutečné spotřebě. V případě specifického charakteru odběru se uvede odlišný náhradní způsob výpočtu dodávky TE, ÚT či TV v čl. 4 Části B smlouvy (Technické údaje odběrného místa).
4. Pokud bude množství TE, ÚT či TV stanoveno náhradním způsobem, uvede tuto skutečnost dodavatel v podkladech pro vyúčtování.
5. V případě dvousložkové ceny tepelné energie osadí dodavatel měřicí zařízení umožňující kromě měření dodávky tepla také registraci ¼ hodinového výkonového maxima odebíraného tepelného výkonu, a to na žádost odběratele, nebo v případě sporu o výši rezervované kapacity a nových odběrů.
- Měsíční hodnota ¼ hodinového výkonového maxima představuje maximální hodnotu z dílčích průměrných ¼ hodinových výkonů (¼ hodinových spotřeb tepelné energie, vztažených na jednotku času) za uplynulý kalendářní měsíc.
 - Dodavatel s odběratelem sjednají v Části B smlouvy (Technické údaje odběrného místa) hodnotu rezervované kapacity, která odpovídá nejvyšší hodnotě ¼ hodinového výkonového maxima, které dosahuje dané odběrné místo. V případě, že není hodnota ¼ hodinového výkonového maxima známa, vypočte se rezervovaná kapacita z ročního objemu tepla předcházejícího období nebo plánovaného ročního objemu tepla dle projektové dokumentace dle následujícího vzorce:
$$RK [kW] = Q [GJ] * K / 1\ 600 [h]$$

kde: RK – rezervovaná kapacita v kW;
Q – roční potřeba tepla daného odběrného místa předcházejícího období v GJ;
K – konstanta přepočtu tepelné energie z GJ na kWh (K = 277,77778);
1 600 – empiricky získaná hodnota využití výkonu z instalovaného měření ¼ hodinových výkonových maxim v hodinách.
 - Odběratel je oprávněn navrhnout úpravu vypočtené smluvní hodnoty rezervované kapacity, a to v souladu s čl. 6 těchto obchodních podmínek, zejména doloží-li vhodným způsobem jinou hodnotu např. provedenou rekonstrukcí zásobovaného objektu, či jeho jiným využitím, energetickým auditem apod.
 - V případě instalace nového měřicího zařízení umožňující registraci ¼ hodinového výkonového maxima bude dodavatel za první kalendářní rok sledovat maximální naměřené hodnoty. Je-li měřicí zařízení s registrací ¼ hodinového výkonového maxima již instalováno minimálně jeden (1) kalendářní rok, provede dodavatel vyhodnocení maximální hodnoty za uplynulý kalendářní rok. Je-li naměřená hodnota odlišná o více jak 20% oproti sjednané rezervované kapacitě, vyzve dodavatel odběratele k jednání o úpravě rezervované kapacity pro následující kalendářní rok. Nedojde-li mezi oběma stranami k dohodě o hodnotě rezervované kapacity, upozorní dodavatel odběratele na vyhodnocení překročení rezervované kapacity v následujícím kalendářním roce a případném doučtování překročení rezervované kapacity o více jak 20% dle platného Ceníku za celý kalendářní rok.
 - Z vyhodnocení překročení rezervované kapacity jsou vyjmuty tyto případy:
 - k překročení dojde z důvodů ležících na straně dodavatele (např. výkonová špička po přerušení dodávky z důvodu poruchy na tepelném zařízení) a to po celou dobu, kdy trval onen důvod, a následně i 8 hodin po jeho odstranění;
 - k překročení dojde z důvodů ležících na straně odběratele (např. plánované vypuštění tepelných rozvodů v domě pro případnou opravu) a odběratel předem ohlásí plánované překročení na dispečinku dodavatele; a to i 4 hodiny po odstranění důvodu (např. ukončení prací);
 - k překročení dojde z důvodů vyšší moci (např. arktická zima).
 - Dodavatel je oprávněn kontrolovat měřicí zařízení, opravovat je, vyměňovat, zajišťovat je plombami a provádět odečet naměřených hodnot a odběratel je povinen mu výše uvedené umožnit.
 - Dodavatel je na základě zákona o metrologii povinen provádět periodické úřední ověření stanovených měřidel. Odběratel je povinen zajistit součinnost.
 - Dodavatel je oprávněn zaplombovat proti neoprávněné manipulaci i zařízení v majetku odběratele, které by mohlo ovlivňovat sjednané parametry dodávané TE, ÚT či TV.
 - Jakákoliv manipulace s plombami dodavatele bez jeho přítomnosti či písemného upozornění je zakázána.
 - Odběratel není oprávněn jakkoliv manipulovat s měřicími, pomocnými, ovládacími a jakýmkoliv jinými zařízeními dodavatele bez jeho písemného souhlasu; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu informován. Rovněž zjistí-li odběratel porušení měřicího zařízení nebo jeho zajištění, je povinen to neprodleně oznámit dodavateli.
 - Odběratel je odpovědný za případné škody způsobené na měřicích, pomocných a ovládacích zařízeních dodavatele umístěných v objektu odběratele.
 - Odběratel se zavazuje uhradit dodavateli vzniklé náklady související s manipulací s měřicími zařízeními (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost odběratele nebo v souvislosti s porušením povinností ze strany odběratele. Náklady na tyto manipulace budou ze strany dodavatele odběrateli vyúčtovány samostatným daňovým dokladem vyjma případů, kdy manipulace byla vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.
 - Odběratel je v případech společné dodávky tepelné energie do více odběrných míst povinen poskytnout dodavateli údaje ze stanovených měřidel podle zákona o metrologii nebo údaje ze zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění a další údaje potřebné pro rozdělování nákladů na vytápění a dodávku teplé vody.
 - V případě dodávek TV ze společné přípravy teplé vody je odběratel povinen vlastním nákladem zajišťovat pravidelné ověřování všech vodoměrů teplé vody (případně patní měřicí sestavy teplé vody) v souladu s metrologickými předpisy (tj. dle Vyhlášky Ministerstva



průmyslu a obchodu č. 345/2002 Sb., ve znění pozdějších změn, § 2 a přílohou této vyhlášky). Na vyzvání dodavatele je odběratel povinen prokázat platné ověření všech příslušných vodoměrů.

15. V případě dodávek doplňovací vody bude dodavatel účtovat ke každému odebranému m³ doplňovací vody i obsah zbytkového tepla v doplňovací vodě, která činí $Q = 1\text{m}^3 * 4,1868 * 10^{-3} \text{GJ/K} * 50^\circ\text{K} = 0,21 \text{GJ/m}^3$.
16. Odběratel je povinen umožnit dodavateli provést ke dni ukončení odběru konečný odečet měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie, zejména demontáž měřícího, pomocného a ovládacího zařízení. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami smlouvy. Při ukončení smlouvy je odběratel povinen předat dodavateli údaj o spotřebě za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu.

Článek 6: Vyhodnocení odběrového diagramu

1. Dodavatel je oprávněn vyhodnocovat dodávku tepelné energie a kdykoli navrhnout odběrateli úpravy odběrového diagramu a/nebo rezervované kapacity. Vyhodnocení dodávky tepelné energie vychází z náměrů měřícího zařízení.
2. Odběratel je oprávněn navrhnout úpravu odběrového diagramu a/nebo rezervované kapacity pro následující kalendářní rok, a to nejpozději do 30. 9. daného roku. Důvod požadovaných změn je odběratel povinen dodavateli na jeho žádost doložit.
3. Změna odběrového diagramu a/nebo rezervované kapacity je možná i na základě písemného návrhu odběratele kdykoliv v průběhu kalendářního roku, jestliže se prokazatelně, zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 78/2013 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších změn, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň třicet (30) dní před účinností změny, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená s výše uvedenou změnou.

Článek 7: Stanovení a změna ceny za dodávku tepelné energie

1. Smluvní strany těmito obchodními podmínkami stanovují způsob určení ceny dodávané tepelné energie, přičemž tento způsob stanovení ceny je v souladu zejména se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu.
2. Cena tepelné energie, případně její jednotlivé složky, vč. doplňovací vody, je stanovena v ceníku dodavatele vždy na dané období, obvykle od 1. 1. do 31. 12. daného kalendářního roku (dále jen jako „Ceník“). Ceník tvoří nedílnou součást smlouvy. Ceník je dostupný i na webových stránkách dodavatele. Cena studené vody v Ceníku je převzata od jejího výrobce, společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., stanovená taktéž pro dané období.
3. Cena tepelné energie je stanovena jako dvousložková, případně jednosložková, dle následujících podmínek:
 - 3.1. Dvousložková cena tepelné energie je účtována dodavatelem pro všechna odběrná místa s odběrem komodity tepelné energie a ústředního vytápění.
 - 3.2. Jednosložková cena tepelné energie je účtována pro dodávky teplé vody ze společné přípravy a ve zvláštních případech, kterými jsou např. objekty před dokončením, nebo před zahájením využívání (temperování nových objektů).
 - 3.3. Dvousložková cena tepelné energie se pro jednotlivé cenové úrovně a cenové lokality skládá ze stálé složky a proměnné složky. Stálá složka vychází ze sjednané rezervované kapacity a ceny za kW a měsíc, platné pro dané období. Proměnná složka vychází z naměřené spotřeby tepelné energie a platné ceny za GJ pro dané období.
 - 3.4. Sjednaná hodnota stálé složky dvousložkové ceny tepelné energie - rezervované kapacity je uvedena v Části B smlouvy (Technické údaje odběrného místa).
4. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit výši ceny tepelné energie či způsob jejího určení (dále jen jako „změna ceny“), a to i v průběhu kalendářního roku a to zejména s ohledem na prokazatelnou změnu výše palivových nákladů, stálých nákladů, pokles objemu dodávek tepelné energie, s ohledem na případné změny vyžádané příslušnou zákonnou úpravou či s ohledem na jiné objektivní faktory.
5. Změnu ceny, včetně termínu, od kterého je nová cena platná, zveřejní dodavatel nejpozději dvacet jedna (21) dnů přede dnem účinnosti změny ve svém sídle, na svých webových stránkách (<http://setep.cz/ceny-a-obchodni-podminky-1>) v elektronické podobě a současně o změně ceny bude odběratele vhodným způsobem předem informovat (zejména např. zasláním písemného oznámení, SMS nebo e-mailové zprávy o změně ceny tepelné energie, případně uvedením odkazu na daňovém dokladu na nový Ceník apod.). Na požádání je dodavatel povinen odběrateli změnu ceny (zejména ve formě nového Ceníku) neprodleně zaslat písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou ceny a novým Ceníkem řádně a včas seznámit.
6. V případě, že dodavatel přistoupí ke změně ceny, je odběratel oprávněn změnu ceny odmítnout a z tohoto důvodu v níže uvedené lhůtě od smlouvy písemně odstoupit. Odstoupit od smlouvy může odběratel do dvaceti jedna (21) dnů od uveřejnění oznámení o změně ceny, přičemž v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení všeobecných obchodních podmínek. Písemné odstoupení musí být dodavateli doručeno v uvedené lhůtě, jinak je neplatné. V případě, že odběratel platně od smlouvy odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva v případě odstoupení od smlouvy zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceny.
7. V případě, že odběratel ve lhůtě dvacet jedna (21) dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceny od smlouvy neodstoupí podle čl. 7 odst. 6 těchto všeobecných obchodních podmínek, stává se změna ceny pro obě smluvní strany závazná. Změna ceny se stává pro obě smluvní strany závazná i tehdy, pokud odběratel zaplatí cenu vypočtenou již v souladu se změněnou cenou anebo pokud v souladu se změnou ceny jinak jedná.
8. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, ke změně sazby ceny dodávky tepelné energie pro dané odběrné místo.
9. Dodavatel k ceně tepelné energie připočte veškeré daně ve výši dle platných právních předpisů.

**Článek 8: Zálohy**

1. Dodavatel je oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Má právo zálohové platby předepisovat jednostranně a určovat jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli. Výše, identifikace a termín splatnosti zálohových plateb jsou stanoveny v Části C smlouvy (Ceny a zálohy).
2. U odběrů s měsíčním zúčtovacím obdobím je měsíční záloha stanovena na základě předpokládaného měsíčního odběru a ceny tepelné energie dle Ceníku.
3. U odběrů s ročním zúčtovacím obdobím, vyjma odběrů studené vody, je měsíční záloha stanovena z ročního předpokladu dodávky tepelné energie a ceny tepelné energie dle Ceníku, a do jednotlivých měsíců se rozpočítá tak, že první tři (3) měsíce se stanovuje záloha ve výši 2/15 a pro zbývajících období 1/15 z předpokládaných ročních nákladů.
4. U odběrů studené vody s ročním zúčtovacím obdobím je měsíční záloha stanovena z ročního předpokládaného odběru studené vody a ceny studené vody dle Ceníku a do jednotlivých měsíců se rozpočítá 1/12 z předpokládaných ročních nákladů.
5. V případě specifických odběrů se zálohy stanoví individuálně.
6. Dodavatel je oprávněn při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem, jednostranně změnit počet, splatnost záloh a výše záloh za dodávku tepelné energie oznámením nebo platebním kalendářem, přičemž změna musí být přiměřená důvodům změny.
7. Odběratel je povinen platit předepsané zálohy, a to i v případech přerušení dodávek tepelné energie, nedohodne-li se s dodavatelem jinak.

Článek 9: Vyúčtování dodávek tepelné energie

1. Vyúčtování dodávek tepelné energie bude provedeno zejména v souladu s vyhláškou č. 70/2016 Sb., o vyúčtování dodávek a souvisejících služeb v energetických odvětvích, ve znění pozdějších změn.
2. Stálá složka dvousložkové ceny tepelné energie bude dodavatelem účtována v jednotlivých měsících topné sezóny (tj. od ledna do května a od září do prosince), a to bez ohledu na množství odebrané tepelné energie.
3. Vyúčtování překročení rezervované kapacity za daný kalendářní rok je dodavatel povinen vystavit a odeslat odběrateli nejpozději do 28. 2. následujícího kalendářního roku.
4. Odběratel je povinen hradit rezervovanou kapacitu i při přerušení dodávek tepelné energie, nedohodne-li se s dodavatelem jinak.
5. Při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst (dodávka komodity TV z centrální předávací stanice) se sjednávají následující pravidla:
 - a) odečty stavů měřičů množství teplé vody na jednotlivých výtocích je odběratel povinen uskutečnit v termínu od 15. 12. do 31. 12. příslušného roku, výjimečně i v jiném termínu po dohodě dodavatele s odběrateli;
 - b) odečty stavů měřičů množství teplé vody na jednotlivých výtocích odběratel vyhodnotí vůči provedeným odečtům stavů z předchozího období a vypočítá spotřebu teplé vody za celé odběrné místo; do výpočtu zahrne kvalifikované dopočty za neměřené odběry teplé vody;
 - c) spotřebu teplé vody za celé odběrné místo a zúčtovací období uvede odběratel do protokolu „Hlášení o spotřebovaném množství TV“ a předá dodavateli nejpozději do 15. 1. roku následujícího po zúčtovacím období;
 - d) odběratel odpovídá za úplnost a správnost údajů uváděných v protokolu o spotřebovaném množství teplé vody. Taktéž zodpovídá za správnost měření, pravidelné ověřování měřičů teplé vody a náhradní způsoby výpočtu v případě poruchy nebo nepřístupnosti měřiče. Dodavatel si vyhrazuje právo na kontrolu uvedených údajů a jejich podkladů;
 - e) v případě, že odběratel nesplní svoji povinnost a nezašle ve stanoveném termínu dodavateli spotřebu množství teplé vody za odběrné místo, provede dodavatel odborný odhad spotřeby množství teplé vody pro dané odběrné místo pomocí statistických údajů předchozích zúčtovacích období či srovnatelných objektů;
 - f) jsou-li dodavatelem v rámci společné přípravy teplé vody osazena všechna odběrná místa stejným typem patového měřiče množství teplé vody („metoda A“ nebo „metoda B“ dle metodického pokynu pro metrologii č. MPM 22-07) budou pro rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa použity náměry těchto měřičů. Odečty těchto měřičů průběžně provádí dodavatel. V ostatních případech budou pro rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa použity spotřeby množství teplé vody za celá odběrná místa a zúčtovací období nahlášené odběrateli. Při použití náměrů patových měřičů teplé vody není dotčena povinnost odběratele provést odečty a vyhodnocení odečtů měřičů teplé vody na jednotlivých výtocích uvedených v předchozích bodech a) až d);
 - g) smluvní strany se dohodly, že dodavatel provede rozdělení nákladů na dodávku teplé vody při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst dle metodiky vyhlášky č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, ve znění pozdějších změn (dále jen „vyhláška o způsobu dělení nákladů“), s tím, že dodavatel použije pro výpočet základní i spotřební složky nákladů na teplou vodu poměr dle dodaných měřených spotřeb;
 - h) v případě, kdy minimálně jeden odběratel v rámci společné přípravy teplé vody nesouhlasí s výše uvedeným postupem rozdělení nákladů dle písm. g), bude dodavatel postupovat v souladu s vyhláškou o způsobu dělení nákladů. Pro tyto případy je nezbytné, aby odběratel řádně evidoval údaje o podlahové ploše, příp. o započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek v souladu s vyhláškou o způsobu dělení nákladů a tyto údaje předával písemně odběrateli před podpisem smlouvy, nebo při jakýchkoliv změnách těchto hodnot. V případě uvedení nesprávných hodnot odběratelem je dodavatel oprávněn vyúčtovat tomuto odběrateli náklady spojené s novým vyúčtováním nákladů včetně náhrady škod uplatněné dodavatelem i ostatními odběrateli.

Článek 10: Reklama

1. V případě, že odběratel reklamuje fakturovanou cenu dodávky tepelné energie, její kvalitu či množství, nemá písemné odeslání reklamae odkladný účinek pro úhradu faktury, nejedná-li se s ohledem na výši předcházejících faktur za srovnatelné období o zcela zjevnou chybu.



- Odběratel musí uplatnit reklamaci bez zbytečného prodlení, nejpozději do 30ti dnů od zjištění reklamované skutečnosti. Reklamační písemná musí obsahovat jednoznačnou identifikaci odběratele, který reklamaci podává, identifikaci odběrného místa případně faktury, již se reklamační týká, výstižný popis reklamované skutečnosti včetně dostupné podpůrné dokumentace.
- Reklamační kvality dodávek ÚT a TV bude řešena měřeními stupně kvality dodávek (teplota, tlak, průtok), a to měřicími přístroji, na jejichž použití se strany pro jednotlivá měření dohodnou.

Článek 11: Práva a povinnosti dodavatele

- Dodavatel je oprávněn přerušit dodávky tepelné energie v nezbytném rozsahu v případech uvedených v § 76 odst. 4 energetického zákona, zejména při neoprávněném odběru, tj. např. při neplacení záloh. O přerušení dodávky tepelné energie bude dodavatel odběratele informovat písemně nejméně tři (3) kalendářní dny před přerušením dodávky. Odběratel je povinen umožnit uveřejnění této písemné informace a zajistit nezbytně nutnou součinnost.
- Dodavatel je oprávněn zabezpečit plombami uzavírací ventil odběratele pro ÚT v případě, že uzavírací ventil plní funkci regulačního prvku soustavy. Zabezpečovat plombami uzavírací ventil nelze u objektů odběratele vybavených regulací topné soustavy.
- Dodavatel je povinen si počínat při vstupu do odběrného místa tak, aby odběrateli nevznikaly žádné škody. Za škody na majetku odběratele a jeho nájemců vzniklé prokazatelně činností dodavatele odpovídá dodavatel.

Článek 12: Práva a povinnosti odběratele

- Odběratel je povinen užívat dodávky tepelné energie pouze k účelům, k nimž jsou obvykle určeny. Dodavatel neodpovídá za škody způsobené nesprávným použitím či neodbornou manipulací.
- Odběratel je povinen umožnit přístup pracovníků dodavatele nebo jím pověřené osoby k měřicím a regulačním zařízením za účelem provedení kontroly, výměny, opravy, úřednímu ověření či seřízení daného tepelného zařízení v majetku dodavatele umístěných na pozemcích či v objektu odběratele.
- Teplonosná látka je ve vlastnictví dodavatele. Odběratel nesmí vypouštět teplonosnou látku z topného systému bez předchozího písemného souhlasu dodavatele. To neplatí, musí-li odběratel vypouštět teplonosnou látku z důvodu poruchy topného systému. V případě havarijního vypouštění teplonosné látky ze systému, je odběratel povinen následně tuto skutečnost nahlásit dodavateli.
- Odběratel může zřídit a provozovat náhradní nebo jiný zdroj tepelné energie, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením dodavatele nebo může ovlivnit jeho provoz, teplonosnou látku v rozvodném tepelném zařízení nebo její parametry, pouze po písemné dohodě s dodavatelem.
- Dojde-li při činnostech odběratele na odběrném tepelném zařízení k porušení plomb dodavatele, je odběratel povinen o tom neprodleně uvědomit dodavatele.
- Odběratel je povinen zajistit dodržování ustanovení smlouvy i ostatními obyvateli či osobami, které spolu s ním odběrné místo užívají nebo se v něm zdržují.
- Odběratel je povinen řádně evidovat údaje o každém odběru TV v daném odběrném místě a na požádání je předložit dodavateli. Evidence musí obsahovat tyto údaje: název odběrného místa, název zdroje, číslo smlouvy, čísla měřidel, umístění v odběrném místě, datum počátečního a koncového odečtu, počáteční a koncový stav, spotřebu v m³, označení zda se jedná o domácnost či ostatní odběr, vyznačení náhradního výpočtu spotřeby s uvedením období, za které byl proveden, včetně uvedení důvodu.
- Odběratel je povinen neprodleně písemně sdělit dodavateli:
 - plánované rekonstrukce, opravy či jiné změny na stávajícím odběrném tepelném zařízení;
 - provádění oprav a rekonstrukcí na odběrném tepelném zařízení, které byly odsouhlaseny dodavatelem, a po skončení prací vyzvat dodavatele ke kontrole odběrného tepelného zařízení a uvedení do provozu;
 - změnu odběratele tepelné energie;
 - změny podlahové plochy, příp. započitatelné podlahové plochy, zejména rozdělením na bytové a nebytové plochy či počty bytů a to vždy nejpozději pět (5) dnů před zahájením takové úpravy, která má na změnu uvedených hodnot vliv, a na požádání takovou změnu prokázat.
- Nesplní-li odběratel ohlašovací povinnost ke škodě na majetku dodavatele nebo dalších odběratelů, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré škody vzniklé opomenutím odběratele. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.
- Odběratel je oprávněn odstoupit od smlouvy ve čtrnáctidenní (14) lhůtě od podpisu smlouvy v případě uzavření smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory dodavatele.
- Odběratel bere na vědomí, že dodavatel v rámci plnění smlouvy může, jako správce osobních údajů, zpracovávat osobní údaje odběratele – fyzické osoby, a to zejména v rozsahu jméno, příjmení, bydliště (trvalé, popř. přechodné), datum narození, rodné číslo, plnou moc, pozice/funkce, bankovní spojení, telefonní číslo, e-mail, číslo odběrného místa, technická data odběrného místa, spotřeby s historií, platby s historií, identifikátor smlouvy a data z externí lustrace veřejných seznamů, a to v nezbytném rozsahu pro účely plnění smlouvy a dále za účelem ochrany oprávněných zájmů dodavatele. Dodavatel zpracovává osobní údaje poskytnuté odběratelem rovněž v rámci svých zákonných povinností vyplývajících zejména z energetického zákona. Dodavatel osobní údaje zpracovává v souladu s těmito obchodními podmínkami a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679). Zpracovávají osobní údaje zahrnují zejména údaje, které jsou dodavateli poskytnuty přímo jejich subjektem, případně další údaje, které vzniknou z jeho jednání či činnosti dodavatele. Informace o zpracování osobních údajů, jakožto i zásady zpracování osobních údajů a další informace, jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti (<http://setep.cz/informace-o-zpracovani-osobnich-udaju>), přičemž podpisem smlouvy odběratel potvrzuje, že se s těmito informacemi seznámil.

Článek 13: Změny obchodních podmínek

- Dle dohody odběratele a dodavatele je dodavatel oprávněn změnit tyto všeobecné obchodní podmínky.
- V tomto článku obchodních podmínek je upraven způsob oznámení změny obchodních podmínek odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu obchodních podmínek prostřednictvím uveřejnění této změny obchodních podmínek na svých webových stránkách dodavatele (<http://setep.cz/ceny-a-obchodni-podminky-1>), a to alespoň dvacet jedna (21) dnů před okamžikem účinnosti



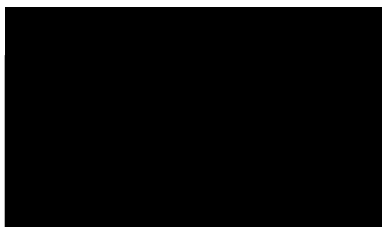
- této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné webové stránce dodavatele, přičemž v něm musí být uvedeno datum, kdy změna obchodních podmínek nabude účinnosti. Dodavatel je povinen současně odběrateli o změně obchodních podmínek vhodným způsobem předem informovat (zejména např. formou e-mailu, SMS nebo upozorněním na daňovém dokladu) s tím, že tato informace resp. její doručení nemá vliv na účinnost změny obchodních podmínek oznámením (uveřejněním). Dodavatel je povinen odběrateli na požádání nové obchodní podmínky neprodleně zaslat písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou obchodních podmínek řádně a včas seznámit.
3. Odběratel je oprávněn změny obchodních podmínek ve lhůtě dvacet jedna (21) dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla výpověď odběratele doručena dodavateli. Smlouva uzavřená mezi odběratelem a dodavatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí smlouvou, tj. i obchodními podmínkami, v naposled platném a účinném znění a obecně závaznými právními předpisy.
 4. V případě, že odběratel ve lhůtě dvacet jedna (21) dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně obchodních podmínek nedoručí dodavateli písemnou výpověď z této smlouvy podle čl. 13 odst. 3, je změna obchodních podmínek pro obě strany závazná a smluvní vztah mezi odběratelem a dodavatelem se dále řídí dle obchodních podmínek ve znění změn, a to ode dne jejich účinnosti. Obdobně bude postupováno, bude-li odběratel činit jakákoliv právní jednání podle změn obchodních podmínek.
 5. Smluvní strany s ohledem na § 1752 odst. 2 občanského zákoníku sjednávají, že ve smyslu § 1752 odst. 1 občanského zákoníku je důvodem pro změnu obchodních podmínek v příslušném rozsahu zejména:
 - změna právní úpravy, kterou je dodavatel povinen zohlednit;
 - změna cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu a/nebo jeho rozhodovací praxe, jakož i rozhodovací praxe soudů;
 - zpřesnění vzájemných práv a povinností mezi odběratelem a dodavatelem;
 - technologická změna výroby a distribuce tepelné energie vč. změny obchodních ujednání za účelem zvýšení efektivity výroby a distribuce tepelné energie;
 - technologická změna výroby a distribuce tepelné energie vč. změny obchodních ujednání za účelem snižování nákladů na výrobu a distribuci tepelné energie.

Článek 14: Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se považují zejména skutečnosti tvořící předmět obchodního tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a naopak se za ně nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikosti podlahových ploch a odečty vodoměrů). Závazek ochrany důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu ochrany důvěrných informací.
2. Je-li odběratelem povinná osoba dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších změn (dále jen „zákon o registru smluv“), a na smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění v registru smluv v souladu s tímto zákonem, je odběratel povinen o tom informovat dodavatele nejpozději ke dni podpisu smlouvy a uveřejnit obsah smlouvy nebo jejího dodatku v souladu s tímto zákonem před nabytím účinnosti smlouvy a odeslat dodavateli ID zveřejněné smlouvy pro zajištění kontroly uveřejnění dodavatelem. Neobdrží-li dodavatel ID zveřejněné smlouvy do třiceti (30) dnů od podpisu smlouvy, uveřejní smlouvu dodavatel, přičemž za tímto účelem je odběratel povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost, zejména pak úplné znění smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu, ledaže je vyhotovil dodavatel. Smluvní strany se zároveň dohodly, že uveřejňující strana v registru smluv za použití technických prostředků (začernění) neuveřejní údaje zejména ve smyslu s § 3 odst. 1 písm. b) zákona o registru smluv a § 5 odst. 6 zákona o registru smluv.
3. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejich přílohách (zejména např. kontaktní a identifikační údaje, údaje o velikosti podlahových ploch, označení a kontakt kontaktních osob ve stanovených případech apod.), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve a současně požádat dodavatele o změnu smlouvy, která bude provedena uzavřením dodatku ke smlouvě. Nesplnění této povinnosti odběratele jde k tíži odběratele.
4. Obě smluvní strany se zavazují podávat si řádně a včas informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, a to i pokud nemají vliv na obsah smlouvy, zejména změny identifikačních a kontaktních údajů (změny bankovního spojení, IČO, DIČ, změny v názvu odběratele, odběrného místa, adresy pro zasílání faktur), a to nejpozději pět (5) dnů před nabytím účinnosti této změny.
5. Odběratel bude veškeré písemnosti související s dodávkou tepelné energie zasílat na adresu sídla dodavatele, uvedenou v úvodu obchodních podmínek.
6. Jakékoliv oznámení, které má dodavatel učinit písemně, není-li sjednáno jinak, učiní dodavatel formou obvyčejného dopisu. Dodavatel nenese odpovědnost za včasné nevyzvednutí dopisu odběratelem a za jeho případné nedoručení, pokud byl řádně předán k poštovní přepravě.
7. Pro smlouvu dále platí, že:
 - 7.1 Všechny platby stanovené ve smlouvě jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je povinna uhradit platbu včetně DPH v zákonné výši.
 - 7.2 Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující obchodní podmínky platné v době, kdy tato právní událost nastala.
 - 7.3 Smluvní strany sjednávají, že pro řešení sporů ze smlouvy týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je jako místně příslušný soud dle místa sídla dodavatele v době uzavření smlouvy, ledaže je příslušný Energetický regulační úřad.



- 7.4 Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 7.5 Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 7.6 Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlednutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.
- 7.7 Odběratelé, kteří jsou spotřebiteli, mají dle zákona o ochraně spotřebitele možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem. Internetová adresa tohoto orgánu je (<http://www.eru.cz/cs/>).



Ing. Petr Horák
ředitel společnosti

Hlášení o spotřebovaném množství TV

Odběratel pro splnění povinnosti dle čl. 9, odst. 5 Všeobecných obchodních podmínek použije níže uvedený formulářový vzor. Hlášení je možné zaslat v obměněné podobě, ale pouze při dodržení všech požadovaných údajů a prohlášení.

Údaje k odběrnému místu

Číslo odběratele:		Název odběratele:	
Číslo odběrného místa		Název odběrného místa:	
Blok:		Ulice:	
Seznam č.p.:			
Zdroj/VS:		Číslo smlouvy:	
Počet jednotek s odběrem TV v odběrném místě:	Domácnosti:	Nebytové prostory:	
Velikost podlahové plochy v odběrném místě:	Domácnosti:	m ²	Nebytové prostory: m ²

Údaje ke spotřebě TV

Zúčtovací období: od 1.1.20 ____ do 31.12.20 ____			
Datum odečtů:		Spotřeba vody za uvedené období (tj. součet všech spotřeb TV):	
Počáteční: (den/měsíc/rok)	Koncový: (den/měsíc/rok)	Domácnosti (byty)	Nebytové prostory (ostatní)
		m ³	m ³

Poučení

Odběratel je povinen v termínu od 15. 12. do 31. 12. příslušného roku provést odečty stavů měřičů množství teplé vody na jednotlivých výtocích a vyhodnotit spotřeby množství teplé vody vůči předchozí spotřebě, včetně náhradního způsobu výpočtu u neměřených odběrů. Výsledné spotřeby za celé odběrné místo je povinen vyplnit do tohoto formuláře a zaslat dodavateli nejpozději do 15. 1. roku následujícího po zúčtovacím období.

V případě nesplnění uvedené povinnosti nebo uvedení jiných údajů než jsou požadované (např. stavy měřičů, podlahové plochy apod.) provede dodavatel odborný odhad spotřeby množství teplé vody pro dané odběrné místo pomocí statistických údajů předchozích zúčtovacích období či srovnatelných objektů a zároveň se odběratel vystavuje postihu smluvní pokuty dle čl. 7 smlouvy o dodávce tepelné energie.

Prohlášení

Odběratel prohlašuje, že všechny shora uvedené údaje odpovídají skutečnosti a že jsou uvedeny za celé předmětné zúčtovací období. Odběratel si je vědom následků, které by nesprávným nebo neúplným uvedením údajů mohly vzniknout (např. povinnost k náhradě škody).

Datum:

Zpracoval:

Odběratel: