

"Smluvní zajištění systémové a aplikační podpory platformy HCL Notes and Domino, podpora Active Directory, správa eSSL, podpora webových prezentací pro ZSMV"

ZSM-69/OVZ-2020

Příloha č. 1 Smlouvy

Ceník služeb a licencí

| Bod | Položka | Předpokládaná cena za MD (8 ělověkohodin) | MD/měsíc | Celková cena /měsíc | Celková cena/rok | Celková cena za 48 měsíců | Poznámka | Vypracování analýzy převzetí/ počet kalendářních dnů |
|-----|---|--|----------|------------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------|---|
| 1 | Analýza převzetí (bod 1 dle smlouvy) | ----- | ----- | ----- | ----- | 100 000 Kč | Jednorázová platba | 4 |
| 2 | Realizace pilotního projektu (bod 2 dle smlouvy) | ----- | ----- | ----- | ----- | 308 000 Kč | Jednorázová platba | |
| 3 | Správa a systémová podpora HDN, eSSL, web, TDI, centrální správy uživatelských účtů a rozhraní HDN x SAP (bod 3 + 4 + 5 + 11 dle smlouvy) | 12 000 Kč | 3 | 36 000 Kč | 432 000 Kč | 1 728 000 Kč | Paušální cena za měsíc | |
| 4 | Maintenance eSSL (bod 6 dle smlouvy) | ----- | ----- | ----- | 200 000 Kč | 800 000 Kč | Roční paušální poplatek | |
| 5 | Řešení incidentů dle SLA - AD, TDI, HDN, web, eSSL (HelpDesk dodavatele pro ZSMV) (bod 7 + 10 dle smlouvy) | 12 000 Kč | 1 | 12 000 Kč | 144 000 Kč | 576 000 Kč | Čerpání podle potřeby | |
| 6 | Profylaktická podpora AD (bod 8 dle smlouvy) | 12 000 Kč | 1 | 12 000 Kč | 144 000 Kč | 576 000 Kč | Paušální cena za měsíc | |
| 7 | Vývoj IBM Domino / Notes (bod 9 dle smlouvy) | 11 000 Kč | 14 | 154 000 Kč | 1 848 000 Kč | 7 392 000 Kč | Čerpání podle potřeby | |
| 8 | HCL licence (bod 12 dle smlouvy) | ----- | ----- | ----- | 450 000 Kč | 1 800 000 Kč | Roční obnova | |
| | CENA celkem za všechny položky v Kč bez DPH | | | | | 13 280 000 Kč | | |

Poznámka: Do kolonky ceny za licence účastník vyplní cenu za renewel pro všechny stávající licence (390 HCL LOTUS DOMINO COLLABORATION EXPRESS USER a 140 HCL LOTUS DOMINO UTILITY EXPRESS PROCESSOR VU) zadavatele na 12 měsíců

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB

Předmětem této veřejné zakázky je poskytnutí služeb spočívajících v zajištění:

1. vypracování analýzy převzetí,
2. pilotní projekt,
3. správa a systémová podpora HCL Domino / Notes,
4. podpora řešení IBM Tivoli Directory Integrator,
5. podpora řešení centrální správy uživatelských účtů,
6. správa a systémová podpora systému elektronické spisové služby eSSL včetně maintenance,
7. podpora webové prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV
8. profylaktická podpora AD,
9. vývoj HCL Domino / Notes,
10. řešení incidentů – AD, TDI, IDM, HCL Domino / Notes, eSSL, webové a intranetové stránky (Helpdesk dodavatele pro ZSMV),
11. správa rozhraní mezi platformou HDN a stávajícím ERP systémem SAP v rámci profylaktické podpory HDN,
12. licence HCL Domino / Notes,

Podrobné specifikace požadovaných služeb jsou uvedeny níže.

Popis stávajících technologií Zadavatele:

Popis Specifikace stávajících technologií Zadavatele bude dodavateli předán až po podpisu dohody o mlčenlivosti.

Požadavky na poskytovatele služeb:

- Poskytovatel se zavazuje provozovat vlastní dohledové pracoviště v režimu 24/7/365.
- Poskytovatel se zavazuje provozovat vlastní centrální kontaktní místo. Na toto kontaktní místo je možné incidenty hlásit nejméně těmito prostředky: telefon, email a webový přístup.
- Poskytovatel se zavazuje provozovat elektronický nástroj centrální Helpdesk pro potřeby hlášení a správy požadavků a incidentů.
- Poskytovatel se, s ohledem na charakter dat, jichž se poskytování služeb týká, zavazuje poskytovat tyto služby pouze zaměstnanci, kteří jsou trestně bezúhonní.

- Poskytovatel je obeznámen s tím, že při plnění bude používat a rozvíjet již existující notes aplikace na platformě HCL Domino.
- Poskytovatel obeznámen s tím, že součást služeb a vývojových prací bude prováděno na aplikaci SAP, kterou pro Objednatele provozuje externí firma. Komunikaci a vzájemnou součinnost bude zajišťovat Objednatel viz čl. 5.5 Smlouvy.
- Poskytovatel se zavazuje sledovat legislativní změny mající vliv na poskytování služeb dle Smlouvy o dílo a zajistit jejich aplikaci.
- Poskytovatel je obeznámen s tím, že všechny změny se realizují do aplikací, kde se pracuje na denní bázi, a tedy nasazení do provozu je potřeba dělat mimo pracovní dobu, tj. mimo po-pá od 7-17 hod.

Předmět plnění:

1. Vypracování analýzy převzetí

Zadavatel požaduje před započítáním poskytování služeb vypracovat po dodavateli analýzu převzetí, která bude obsahovat minimálně následující součásti a po jejímž vypracování bude dodavatel schopen začít bezprostředně realizovat požadované služby a to jak z pohledu administrace, tak z pohledu rozvoje současných notes aplikací:

- **Ukončení a předání analýzy do 4 dnů ode dne účinnosti Smlouvy**
- Soupis všech IBM Domino serverů, jejich konfigurace, provozovaných služeb a instalovaných nadstaveb
- Seznámení se s nastavením řešení IBM Tivoli Directory Integrator
- Seznámení se s nastavením řešení centrální správy uživatelských účtů
- Seznámení se s nastavením řešení elektronické spisové služby eSSL
- Seznámení se s nastavením řešení webová prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV
- Analýza výkonu HW jednotlivých serverů s ohledem na provozované aplikace
- Vytvoření popisu infrastruktury se znázorněním
 - vzájemné komunikace mezi jednotlivými IBM Domino servery
 - na jaké servery přistupují uživatelé a jakým způsobem (jaký protokol, z jaké sítě)
- Provedení auditu instalovaných HN klientů (počet jaké verze jsou přesně instalovány)
- Analýza nastavení instalovaného IIS pro automatické ověřování proti AD při webovém přístupu do notes aplikací
- Provedení analýzy skupin v hlavní adresní knize a jejich využití
- Provedení auditu instalovaných HCL Traveler klientů (zařízení, verze)
- Provedení bezpečnostního auditu HDN platformy

- Seznámení se s jednotlivými HDN aplikacemi a vytvoření základní analýzy jejich fungování, tak aby byl dodavatel schopen efektivně reagovat na nové požadavky (rozvoj, nastavení)
 - K většině aplikací je jen uživatelská dokumentace.
 - Programátorská dokumentace není dostupná.
- Sepsání všech notes aplikací a jejich vzájemných vazeb
 - Jaká aplikace je napojena na jaké další aplikace.
 - Jaká data se vzájemně načítají.
 - Kde je zdroj načítaných data (HDN, SAP).
- Vytvoření popisu komunikace s účetním systémem SAP
 - Nastavení této komunikace (ovladače, parametry)
 - Intervaly synchronizace
 - Detailní seznámení s přenášenými daty tj. jaká data se ukládají / načítají z jakých sloupců v relačních tabulkách
- Vytvoření seznamu doporučení na změny v rámci HDN platformy
- Seznam všech doménových řadičů Microsoft
- Dokumentaci replikační topologie Active Directory
- Rozsahy IP adresace všech lokalit
- Konfigurace DNS serverů

2. Pilotní projekt

Pilotní projekt bude realizován po písemném rozhodnutí Objednatele do 3 měsíců od tohoto data. Přesné datum nelze v době zadání VZ určit, jelikož je ZSMV závislé na třetí straně (dodavatel SAP). Pilotní projekt bude zahrnovat tvorbu rozhraní mezi HCL Domino a SAP, využitím webových služeb. Přesný popis pilotního projektu bude předložen na základě podepsané dohody o mlčenlivosti.

3. Správa a systémová podpora HCL Domino / Notes

a. Profylaktická podpora HDN

Zadavatel předpokládá rozsah profylaktické podpory HDN ve výši 2 člověkodny za měsíc. Profylaktické služby spočívající v zajištění níže uvedených činností budou vykonávány v intervalu 1x za 14 dní. Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů, v převážné většině případů na centrále ZSMV (1 návštěva = min. 8 hodin). O každé provedené návštěvě bude vyhotoven akceptační protokol.

Správa systémové podpory platformy IBM Domino / Notes

- Kontrola konektivity serverů HDN – vnitřní síť, internet
- Kontrola nastavení HDN – server dokumenty, konfigurační dokumenty
- Kontrola běhu poskytovaných služeb jednotlivých serverů
- Kontrola běhu webových služeb, dostupnost serverů pomocí protokolu http/https
- Kontrola funkčnosti ověřovacího serveru IIS
- Změna nastavení serveru IIS
- Kontrola funkčnosti replikací
- Kontrola mail routingu (nrpc, smtp)
- Kontrola nastavení směrování pošty v rámci HDN platformy
- Nastavování dokumentů spojení mezi jednotlivými HDN servery
- Kontrola funkčnosti clusteringu
- Změna nastavení clusteringu
- Kontrola zabezpečení serveru
- Vytváření návrhů změn bezpečnostních nastavení
- Kontrola funkčnosti nadstavby HCL Traveler
- Kontrola funkčnosti nadstavby HCL Sametime Community Server
- Kontrola a nastavení standardních programů (update, fixup, compact)
- Kontrola platnosti uživatelských certifikátů
- Provádění recertifikace uživatelů
- Správa křížové certifikace
- Vytváření nových uživatelských účtů
- Přejmenování uživatelů
- Rušení uživatelských účtů
- Kontrola mail.box na serverech
- Analýza logů na serverech
- Školení pracovníků zadavatele na instalaci, konfiguraci HDN
- Upgrady serverů a instalace nových serverů
- Kontrola řešení IBM Tivoli Directory Integrator
- Kontrola řešení centrální správy uživatelských účtů
- Kontrola rozhraní mezi platformou HDN a stávajícím ERP systémem SAP

Podpora provozu HCL Notes klientů

- Kontrola nastavení a aplikování politik
- Reinstalace HN klientů

- Proaktivní vytváření doporučení pro provoz HN klientů
- Školení pracovníků zadavatele na instalaci, konfiguraci HN
- Tvorba instalačních balíčků

Aplikační podpora stávajících notes aplikací

- Kontrola běhu agentů
- Kontrola nastavení přístupů
- Nasazování nových verzí
- Kontrola chyb / problémů v HCL Notes databázích a jejich řešení
- Kontrola indexů v pohledech
- Správa nastavení všech notes aplikací

b. Poskytování telefonických konzultací

Zadavatel požaduje možnost krátkých telefonických konzultací přímo s odborným pracovníkem během pracovní doby. Jedná se zejména o možné problémy, které mohou vzniknout při instalaci, nastavení HN klienta (HCL Traveler klienta,) u uživatelů. V těchto situacích je žádoucí okamžitá pomoc a není žádoucí čekat na reakci na provedené hlášení do aplikace Helpdesk. Žádost by byla do centrálního Helpdesku zaevidována zadavatelem zpětně.

c. Řešení incidentů spojených s HDN

Zadavatel požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na Helpdesk dodavatele s uvedením jejich priority, nebo incidentů zjištěných dle pravidelných profylaktických prohlídek. Incidenty budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

4. Podpora řešení IBM Tivoli Directory Integrator

Práce budou realizovány v intervalu 1x za měsíc v rámci profylaktické podpory HDN. Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů, nebo mohou být po vzájemné dohodě realizovány pomocí vzdáleného přístupu.

- Kontrola běhu jednotlivých Assembly Lines
- Implementace požadovaných změn
- Udržování dokumentace

5. Podpora řešení centrální správy uživatelských účtů

Práce budou realizovány v intervalu 1x za měsíc v rámci profylaktické podpory HDN. Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů, nebo mohou být po vzájemné dohodě realizovány pomocí vzdáleného přístupu.

- Kontrola logů aplikace (textové logy a logy v rámci webového rozhraní)
- Kontrola běhu reconcilace (synchronizace účtů mezi centrálním správou a řízeným systémem)
- Kontrola běhu provisioningu (založení, přejmenování, blokace, smazání, aktualizace popisných informací účtu)
- Kontrola personálních procesů v oblasti napojení na centrální správu uživatelských účtů
- Udržování dokumentace

Kromě pravidelné profylaxe je součástí i řešené automaticky tvořených emailových zpráv, které obsahují notifikace ohledně problémových stavů, které mohly nastat v rámci správy uživatelských účtů v HDN, či AD.

6. Správa a systémová podpora systému elektronické spisové služby eSSL včetně maintenance

Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů nebo mohou být po vzájemné dohodě realizovány pomocí vzdáleného přístupu.

Zadavatel požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na HelpDesk dodavatele s uvedením jejich priority. Incidents budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

Zadavatel požaduje zajištění maintenance k systému elektronické spisové služby eSSL, která zahrnuje poskytování proaktivního upgrade a update zajišťující legislativní rozvoj systému. Legislativním rozvojem systému se rozumí, že systém eSSL bude po celou dobu trvání Smlouvy v souladu s nařízením, směrnicemi a rozhodnutími Evropské unie, která jsou závazná pro Českou republiku a dále se závaznými předpisy a technickými normami.

7. Podpora webové prezentace www.zsmv.cz a intranetových stránek ZSMV

Zadavatel požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na HelpDesk dodavatele s uvedením jejich priority. Incidents budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

8. Profylaktická podpora AD

a. Profylaktická podpora AD

Profylaktické služby spočívající v zajištění následujících činností budou vykonávány v intervalu 1 člověkodne měsíčně (min. 8 hodin). Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů, nebo mohou být po vzájemné dohodě realizovány pomocí vzdáleného přístupu.. O každém provedeném zásahu bude vyhotoven akceptační protokol.

- Kontrola databáze AD
- Kontrola replikace serverů
- Kontrola DNS
- Kontrola DHCP
- Prohlížení systémových logů a návrh popř. vyřešení zaznamenaných chyb
- Kontrola běžících služeb
- Kontrola funkčnosti doménových politik
- Kontrola doménových řadičů
- Kontrola RODC
- Kontrola replikace a cachování hesel RODC

b. Řešení incidentů spojených s AD

Zadavatel požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na Helpdesk dodavatele s uvedením jejich priority, nebo incidentů zjištěných dle pravidelných profylaktických prohlídek. Incidentsy budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

9. Vývoj HCL Domino / Notes

Zadavatel předpokládá rozsah vývojových služeb spojených s rozvojem stávajících a vývojem nových aplikací ve výši 14 člověkodní za měsíc.

a. Rozvoj stávajících HDN aplikací

Jedná se o služby související s rozvojem stávajících aplikací zadavatele zejména s ohledem na integraci s jeho dalšími informačními systémy včetně napojení na ERP systém SAP.

U jednotlivých požadavků bude dodavatelem vždy stanovena jeho časová náročnost. Realizace požadavku bude provedena po jeho odsouhlasení oprávněnou osobou zadavatele.

b. Vývoj nových aplikací nad platformou HDN

V případě vývoje nových aplikací bude vždy zadavatelem definováno přesné zadání, na jehož základě stanoví dodavatel jeho časovou náročnost. Realizace proběhne po odsouhlasení oprávněnou osobou zadavatele.

Zadavatel může mít rámcově dva typy požadavků a to rozvoj stávající aplikace (od malých úprav jako je např. změna pohledu až po úpravy větší jako je např. přepracování celého procesu v rámci aplikace) a vývoj aplikace nové. V obou případech je postup takový, že ze ZSMV přijde oprávněný požadavek s popisem změny nebo popisem aplikace nové (popřípadě zadání rovnou tvoří s dodavatelem na společné schůzce/schůzkách). Zadavatel s Dodavatelem se vždy snaží najít nejlepší řešení pro ZSMV. Realizace začíná po odsouhlasení oběma stranami.

HCL Domino může sloužit v těchto případech i pouze jako datové úložiště nad kterým se vyvine např. nová webová aplikace.

Pokud nedojde mezi dodavatelem a zadavatelem ke shodě nad maximálním rozsahem prací, zadavatel je oprávněn požadovat po dodavateli, aby veškeré práce provedl v prostorách dodavatele pod jeho dohledem. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro zadavatele a to pouze pracovníky odpovídající odbornosti a znalosti prostředí zadavatele (součástí fakturovaných prací nesmí být seznamování se s prostředím, systémem apod.).

10. Řešení incidentů - AD, TDI, IDM, HCL Domino / Notes, eSSL, webové a intranetové stránky (Helpdesk dodavatele pro ZSMV)

Řešení všech incidentů, které budou založeny do HelpDesk systému dodavatele odpovědnou osobou ZSMV, které souvisí se systémy:

- HCL Domino / Notes
- AD
- TDI
- Centrální řízení uživatelských účtů (IDM)
- eSSL
- web www.zsmv.cz a intranetové stránky

11. Správa rozhraní mezi platformou HDN a stávajícím ERP systémem SAP v rámci profylaktické podpory HDN

a. Profylaktická podpora

Profylaktické služby spočívající v zajištění níže uvedených činností v intervalu 1x za měsíc v rámci profylaktické podpory HDN. Tyto služby budou realizované návštěvou technika v místě provozování podporovaných systémů

- Kontrola funkčnosti integračních skriptů
- Kontrola nastavení rozhraní
- Ověření konektivity mezi HDN a SAP
- Kontrola logů integračních skriptů, zda neobsahují nějaké problémy

b. Řešení incidentů spojených s rozhraním HDN a ERP SAP

Zadavatel požaduje řešení incidentů hlášených zadavatelem na Helpdesk dodavatele s uvedením jejich priority, nebo incidentů zjištěných dle pravidelných profylaktických prohlídek. Incidentsy budou řešeny dle SLA, které jsou uvedeny ve Smlouvě o poskytování služeb.

12. Licence HCL Domino / Notes

Pravidelná obnova licencí HDN a případný nákup nových licencí

Účastník se v nabídce zaváže udržovat aktuálnost HDN licencí zadavatele a případné rozšíření těchto licencí dle požadavků zadavatele. Nákup licencí se řídí dle aktuálního Ceníku Poskytovatele na základě Objednávky učiněné Objednatelem. Objednatel není povinen nabídku Poskytovatele přijmout.

Současný počet licencí Zadavatele je:

| | |
|-----|---|
| 390 | HCL LOTUS DOMINO COLLABORATION EXPRESS USER |
| 140 | HCL LOTUS DOMINO UTILITY EXPRESS PROCESSOR VU |