**Specifikace úklidových služeb**

- úklidové práce se řídí dle platného [**Standardu úklidových služeb**](https://www.mfcr.cz/cs/verejny-sektor/smart-governance/spolecny-nakup/zavazne-technicke-standardy/technicky-standard-uklidovych-sluzeb-34591) vydaného Ministerstvem financí České republiky

# I. Kategorie prostor

Pro potřeby nastavení požadavků na Poskytovatele úklidových prací jsou definovány kategorie prostor podle požadovaného rozsahu úklidových činností následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| **Typ prostoru** | **POPIS** |
| **A** | zejm. kanceláře, zasedací místnosti, denní místnosti, odpočívárny, učebny, společenské místnosti apod. |
| **B** | zejm. chodby, haly, schodiště, čekárny apod. |
| **C** | zejm. kuchyně, jídelny, kuchyňky apod. |
| **D** | zejm. sociální zařízení (WC, koupelny, umývárny) apod. |
| **E** | zejm. výtahy |
| **F** | zejm. posilovny, tělocvičny |
| **G** | zejm. nepravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu |
| **H** | zejm. pravidelně využívané místnosti ve speciálním režimu |
| **I** | ostatní prostory nezařazené do kategorií A – H |

# II. Rozsah činností

## Prostory typu A

### *Pravidelný úklid*

* vyprázdnění nádob na odpad včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn nebo mokré stírání celé plochy včetně odstraňování skvrn
* běžné omytí umyvadla a baterie (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
* vyprázdnění skartátorů včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků a přesunu odpadu na určené místo (pokud jsou naplněné nad 3/4)

### *Týdenní úklid*

* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* lokální stírání prachu z vodorovných volně přístupných ploch nábytku do výše 160 cm
* běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem a jejich vyleštění (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
* odstranění prachu a omytí parapetů v interiéru místnosti, včetně meziokenních prostor
* odstranění ohmatů a skvrn ze zrcadel, skel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* umytí dveřních klik
* mytí stolů (jen volně přístupné plochy)

### *Měsíční úklid*

* omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur (pokud se v prostoru typu A nacházejí)
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 160 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy, apod.) - do 160 cm (dodržovat BOZP)
* ometení pavučin
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku s využitím vhodného prostředku na daný materiál
* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* otření podnoží otočných židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* odstranění žvýkaček

## Prostory typu B

### *Pravidelný úklid*

* vyprázdnění nádob na odpad a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* mokré stírání celé plochy podlahy včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny)
* vysátí koberců veškerých čistících zón (např. v prostorách hlavního vstupu do budovy)
* běžné omytí umyvadel a baterií (\*pokud se v prostoru typu B nacházejí)
* ošetření podest a schodišť budov v zimním období – zajištění schůdnosti a v letním období zametení event. vytírání těchto ploch (keramická, terasová dlažba)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace
* odstraňování případných skvrn ze stolů a lavic
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, skleněných ploch (např. dveří, zádveří, klientských přepážek apod.), zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn

### *Týdenní úklid*

* vysávání prostor s celoplošným kobercem
* lokální stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku do 160 cm
* odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů
* umytí a desinfekce horních madel na zábradlí
* mytí stolů a lavic
* omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* dezinfekce rizikových ploch (např. kliky dveří, vypínače)
* celoplošné omytí a vyleštění umyvadel vč. sifonů a přívodních armatur (\*pokud se v prostoru typu B nacházejí)
* vysátí veškerých čistících zón

### *Měsíční úklid*

* omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
* celoplošné omytí skříní
* otření podnoží židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 160 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 160 cm (dodržovat BOZP)
* ometení pavučin
* vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn
* zametání venkovních vstupních prostor do budovy a čištění rohoží
* čištění zábradlí vč. výplní
* odstranění žvýkaček

## Prostory typu C

### *Pravidelný úklid*

* vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, skleněných ploch (např. dveří, zádveří, klientských přepážek apod.), zrcadel, dveří, vnějších ploch nábytku, obkladů a omyvatelných stěn
* mokré stírání celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn
* běžné omytí baterií, umyvadel a dřezů včetně odkapávacích ploch dezinfekčním roztokem
* doplnění hygienického materiálu (papírové ručníky, saponát na nádobí atd.)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, baterie, odpady apod.) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

### *Týdenní úklid*

* odstranění prachu a omytí vnitřních parapetů
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 160 cm
* omytí a vyleštění celých ploch zrcadel
* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* dezinfekce rizikových ploch (kliky dveří, madla skříní, vnějších úchytů ledniček, mikrovlnných trub, myček na nádobí apod.)
* celoplošné vyčištění baterií, umyvadel, dřezů vč. sifonů a přívodních armatur, odkapávacích ploch
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)

### *Měsíční úklid*

* ometení pavučin
* omytí dveří a zárubní (příp. také omytí a vyleštění celkových ploch skel v prosklených dveřích)
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 160 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách (zásuvky, hasicí přístroje, věšáky, obrazy apod.) - do 160 cm (dodržovat BOZP)
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* otření podnoží židlí, vysání čalouněných povrchů židlí
* odstranění žvýkaček

## Prostory typu D

### *Pravidelný úklid*

* vyprázdnění nádob na odpadky včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby
* běžné omytí umyvadel a baterií
* omytí toaletních mís, bidetů a pisoárů dezinfekčním roztokem, a to jak zevnitř, tak zvenčí
* omytí a vyleštění zrcadel
* dezinfekce úchytových míst (baterií, zásobníků mýdel, splachovadel, klik apod.),
* odstranění ohmatů a skvrn z obkladů a omyvatelných stěn
* doplňování hygienického standardu (mýdlo, toaletní papír, papírové ručníky)
* doplnění hygienických tablet
* vlhké vyčištění celé podlahové plochy dezinfekčním roztokem včetně odstraňování skvrn
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace

### *Týdenní úklid*

* celoplošné omytí a vyleštění umyvadel, včetně sifonů a přívodních armatur, WC mís, bidetů, pisoárů včetně splachovadel dezinfekčním prostředkem
* omytí a vyleštění ploch sprchových koutů a van dezinfekčním prostředkem (\*pokud vykazují známky použití)
* omytí a vyleštění zařizovacích předmětů (např. zásobníků mýdel, držáků nebo zásobníků toaletního papíru, toaletní štětky, zásobníků ručníků)
* omytí a vyleštění skel v prosklených stěnách
* na toaletách vlhké setření vodorovných a svislých ploch dezinfekčním prostředkem
* odstranění prachu z parapetů v interiéru místnosti
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku do 160 cm

### *Měsíční úklid*

* vlhké stírání a leštění obkladů a omyvatelných stěn
* omytí parapetů, dveří (včetně omytí a vyleštění skel v prosklených dveřích) a zárubní
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* odstranění prachu ze všech vodorovných a svislých ploch nad 160 cm
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách - do 160 cm (dodržovat BOZP)
* ometení pavučin
* vymývání odpadkových nádob dezinfekčním prostředkem
* odstranění žvýkaček

## Prostory typu E

### *Pravidelný úklid*

* odstranění ohmatů a skvrn ze skel, zrcadel, nerezových ploch
* vlhké vytírání celé plochy podlahy saponátem

### *Týdenní úklid*

* omytí a vyleštění zrcadel a skel v prosklených dveřích
* vlhké stírání obkladů, nerez. ploch a lišt či omyvatelných stěn, příp. též sedačky výtahu (\*nerezové plochy čistit prostředky na alkoholové bázi)
* odstranění nečistot ze spodních drážek dveří výtahu

### *Měsíční úklid*

* dezinfekce omyvatelných podlahových ploch či omyvatelných stěn
* odstranění žvýkaček

## Prostory typu G

### *Měsíční úklid*

* vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vlhké stírání celé plochy podlahy saponátem včetně odstraňování skvrn nebo vysátí ploch koberců včetně odstraňování případných skvrn (dle druhu podlahové krytiny)
* běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, splachovače, baterie, odpady) a hlášení zjištěných závad pověřenému pracovníkovi organizace
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách - do 160 cm (dodržovat BOZP)
* ometení pavučin
* vlhké stírání vnějších ploch nábytku
* omytí parapetů, dveří (včetně omytí a vyleštění skel v prosklených dveřích) a zárubní
* stírání prachu z vodorovných ploch nábytku nad 160 cm
* odstranění žvýkaček

## Prostory typu H

### *Týdenní úklid*

* vyprázdnění nádob na odpadky a popelníků včetně doplnění a dodávky mikroténových sáčků do odpadkových nádob, utření nádob v případě potřeby, přesun odpadu na určené místo
* vyprázdnění nádob na tříděný odpad (dle potřeby)
* běžné omytí umyvadel a baterií (pokud se v místnosti nacházejí)
* úklid a odstranění nečistot z podlahové plochy
* kontrola funkčnosti zařízení na uklízených místech (osvětlení, baterie apod.) a hlášení závad pověřenému pracovníkovi organizace

### *Měsíční úklid*

* ometení pavučin
* lokální stírání prachu z vodorovných ploch a nábytku do 160 cm
* vlhké stírání obkladů a omyvatelných stěn
* odstranění prachu z vypínačů a ostatního zařízení na stěnách - do 160 cm (dodržovat BOZP)
* vlhké setření pevných podlah čistou vodou bez čisticích prostředků
* odstranění žvýkaček

## Prostory typu A-H

### *Generální úklid*

- Generální úklid není součástí běžných úklidových prací a je prováděn na základě specifických požadavků a prostor organizace

- četnost: **1x ročně** (datum se stanoví na základě domluvy objednatele s poskytovatelem)

- zahrnuje:

* mytí oken včetně rámů a parapetů s případným rozšroubováním (Poskytovatel není povinen provést mytí skleněných výplní tam, kde to neumožňuje technický stav)
  + Pro výpočet celkové plochy mytí oken se počítá výměra okenních otvorů. Mytí skel u celkové výměry okenních otvorů předpokládá oboustranné mytí (u špaletových oken je výměra dvojnásobná a předpokládá se mytí čtyř stran) vč. rámů, zárubní a parapetů (vnitřní i vnější)
* umytí prosklených částí vstupních prostor
* čištění vertikálních a horizontálních žaluzií