

Příloha č. 1

Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem

Teplárny Liberec, a.s. č.: 01/2021
(dále jen „VOP“)

Obsah

| | |
|---|----|
| Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky tepelné energie ze soustavy zásobování teplem..... | 1 |
| Teplárny Liberec, a.s. č.: 01/2021 | 1 |
| Článek I. Úvodní ustanovení | 1 |
| Článek II. Zásady pro uzavírání smluvního vztahu..... | 2 |
| Článek III. Technické dodací podmínky..... | 3 |
| Článek IV. Měření dodané tepelné energie, přechod | 6 |
| Článek V. Cena tepelné energie..... | 8 |
| Článek VI. Zálohy na dodávku tepelné energie a platební podmínky..... | 9 |
| Článek VII. Reklamace | 9 |
| Článek VIII. Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie..... | 10 |
| Článek IX. Omezení a přerušování dodávek tepelné energie, Stav nouze a Neoprávněný odběr | 10 |
| Článek X. Změna způsobu dodávky tepelné energie | 11 |
| Článek XI. Tepelná přípojka | 11 |
| Článek XII. Některá oprávnění a povinnosti dodavatele..... | 11 |
| 1. Veškerá korespondence mezi dodavatelem a odběratelem bude písemná, a pokud Smlouva či VOP výslovně nestanoví, že se vyžaduje písemná forma, postačí elektronickou poštou, přičemž není nutné, aby podpisy byly učiněny ve formě zaručeného elektronického podpisu. Za písemnou formu se považuje i doručování zpráv prostřednictvím datových schránek dodavatele a odběratele. Veškerá korespondence bude zasílána na adresy, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo které jsou dostupné ve veřejných rejstřících či evidencích. | 11 |
| Článek XIII. Doba trvání Smlouvy a její ukončení | 12 |
| Článek XIV. Změna obchodních podmínek | 12 |
| Článek XV. Závěrečná ustanovení | 12 |

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Teplárna Liberec, a. s., tř. Dr. Milady Horákové 641/34a, 460 01 Liberec 4, zapsaná v OR Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka č. 653, IČ 62241672 (dále jen jako „**dodavatel**“) a subjekt, který s dodavatelem sjednal smlouvu o dodávce tepelné energie (dále jen „**Smlouva**“), podle které se zavázal k odběru tepelné energie od dodavatele (dále jen „**odběratel**“), se dohodli s odvoláním na ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „**OZ**“ nebo „**občanský**“)

- písemným prohlášením ve Smlouvě formou zvláštního ujednání zaručit, že jeho odběrné tepelné zařízení je v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy a že jeho odběrné tepelné zařízení splňuje veškeré zákonné podmínky pro odběr tepelné energie. Odběratel je povinen dodavateli předložit jedno vyhotovení projektové dokumentace k odběrnému tepelnému zařízení, které si dodavatel ponechá.
5. Do vydání dokumentace podle odst. 1. a odst. 4. může dodavatel stanovit zvláštní podmínky dodávky tepelné energie.
 6. Smlouva se mezi dodavatelem a odběratelem uzavírá výhradně v písemné formě.
 7. Smlouva navazuje na smlouvu o uzavření smlouvy budoucí o dodávce tepelné energie, jestliže byla mezi dodavatelem a odběratelem uzavřena.
 8. Dodavatel jako držitel příslušné licence na výrobu nebo rozvod tepelné energie je povinen zajistit dodávku tepelné energie, pokud je to technicky možné, každé fyzické nebo právnické osobě, která:
 - a) o to požádá a dodávka je v souladu s územní energetickou koncepcí;
 - b) má rozvodné tepelné zařízení nebo tepelnou přípojku a odběrné tepelné zařízení, které zajišťují hospodárnost, bezpečnost a spolehlivou dodávku nebo spotřebu v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy;
 - c) splňuje podmínky týkající se místa, způsobu a termínu připojení stanovené držitelem licence (dodavatelem);
 - d) má uzavřenu Smlouvu a doložil veškeré přílohy k této Smlouvě dle VOP nebo sjednal s dodavatelem dodávku na základě objednávky pro provádění zkoušek odběrného tepelného zařízení;
 9. Smlouva obsahuje pro každé odběrné místo náležitosti uvedené v energetickém zákoně, a dále se řídí zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění. Při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst obsahuje Smlouva způsob rozdělení nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa včetně získávání a ověřování vstupních údajů pro toto rozdělení, nedojde-li k dohodě o způsobu rozdělení nákladů na jednotlivá odběrná místa; není-li tato úprava ve Smlouvě obsažena rozdělí dodavatel náklady způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem. V případě, že z odběrného místa jsou zásobovány tepelnou energií nebo teplou vodou objekty nebo části objektů různých vlastníků, kteří uzavírají smlouvu o dodávce tepelné energie, sjednají si tito vlastníci (odběratelé) způsob rozdělení nákladů mezi ně včetně ujednání o společném zástupci těchto vlastníků a tuto dohodu předloží dodavateli, ledaže byla sjednána dohoda o dělení těchto nákladů s dodavatelem.
 10. Pokud odběratel požaduje dodávku tepelné energie prostřednictvím odběrného tepelného zařízení v majetku třetí fyzické nebo právnické osoby, předloží dodavateli ke dni podpisu Smlouvy její písemný souhlas s touto dodávkou, který bude třetí osobu zavazovat nejméně po celou dobu trvání Smlouvy. Finanční vyrovnání, jakož i případně plnění dalších podmínek, za kterých byl souhlas odběrateli třetí osobou poskytnut, nepřechází na dodavatele a dodavatel výslovně vylučuje jeho převzetí. Dodavatel v této souvislosti zodpovídá za vlastnosti předmětu dodávky dle Smlouvy jen v místě přechodu do odběrného tepelného zařízení této třetí osoby. Odběrné tepelné zařízení třetí osoby, kterého má být k dodávce tepelné energie pro odběratele dle Smlouvy užito, musí splňovat shodné podmínky, jako jsou stanoveny těmito VOP pro odběrné tepelné zařízení odběratele, pokud by byl jeho vlastníkem; Splnění těchto podmínek je odběratel povinen doložit v souladu s těmito VOP.

Článek III. Technické dodací podmínky

1. Technické parametry dodávané teplotnosné látky (tlak a teplota) a výkon, množství, časový průběh odběru tepelné energie a místo předání jsou uvedeny v příloze ke Smlouvě označené Technické parametry odběrného místa.
2. Každá změna technických parametrů, vyjma změny nastavení regulační křivky vytápění, je důvodem pro změnu přílohy Smlouvy označené Technické parametry odběrného místa. Tato změna musí být provedena písemnou formou.
3. Pokud odběratel z provozních či jiných důvodů požaduje specifické parametry dodávky tepelné energie nebo dodávané teplotnosné látky (teplota, okamžitý výkon apod.), nebo jejich lokální regulaci, může na svůj náklad osadit v místě a za podmínek, které předem určí dodavatel, potřebné technologické zařízení, které tyto

13. Dodavatel je oprávněn provést kontrolu odběrného tepelného zařízení odběratele i jeho podružných odběratelů, případně i požadovat odstranění závad spadajících pod odst. 11. a 12. tohoto článku. Vykonání takovéto kontroly nezakládá odpovědnost dodavatele za řádný stav a provoz odběrného tepelného zařízení. Rovněž tím není dotčena odpovědnost odběratele podle odst. 12. tohoto článku. V případě, že dodavatel zjistí závady či nesoulad s právními předpisy či technickými přípojovacími podmínkami na odběrném tepelném zařízení či tepelné přípojce odběratele, je odběratel povinen tyto odstranit, a to bezodkladně nebo v termínu stanoveném dodavatelem dle závažnosti závady. V případě nedodržení takového termínu je dodavatel oprávněn omezit, případně přerušit dodávku tepelné energie dle těchto VOP.
14. Odběratel je povinen zajistit příslušnou kontrolu, revizi či přezkoušení technické způsobilosti odběrného tepelného zařízení, jsou-li právním předpisem či rozhodnutím orgánu veřejné moci vyžadována; Dodavatel je oprávněn požadovat na odběrateli předložení všech dokladů souvisejících s jeho odběrným tepelným zařízením, zejména dokladů týkajících se povinných kontrol, reviz nebo přezkoušení technické způsobilosti. Při nepředložení dokladů dle předcházející věty je dodavatel oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie, a to až do doby řádného předložení předmětných dokladů.
15. Odběratel nesmí bez předchozího písemného souhlasu dodavatele ke svému odběrnému tepelnému zařízení připojit jiného (nového) odběratele, resp. odběrné tepelné zařízení jiného odběratele či své odběrné tepelné zařízení rozdělit; Zároveň musí být splněna podmínka, že taková rozdělená odběrná tepelná zařízení budou na zařízení dodavatele napojena na náklady odběratele samostatně; to se týká i převodu části objektu na jiný subjekt (jiného odběratele). Odběratel je povinen v případě, že nedodrží některou z povinností podle předchozích vět, nahradit dodavateli veškerou tím vzniklou škodu a zodpovídá za řádné splnění všech závazků vůči dodavateli vážících se k objektu, zejména za zaplacení ceny za veškeré dodávky tepelné energie do tohoto objektu.
16. Teplonosná látka zůstává i po předání tepelné energie odběrateli vlastnictvím dodavatele a odběratel se zavazuje ji dodavateli po odběru tepelné energie vracet.
17. Odběratel je povinen teplonosnou látku dle předcházejícího odstavce vracet v množství a kvalitě, které jsou sjednány ve Smlouvě, jinak je povinen dodavateli uhradit cenu za teplonosnou látku (vratné médium).
18. Pokud odběratelem vrácená teplonosná látka nemá sjednanou kvalitu, považuje se za nevrácenou a odběratel je povinen vedle ceny nevrácené teplonosné látky nahradit dodavateli i vzniklou škodu (náklady předloží dodavatel odběrateli k úhradě po jejich vyčíslení, např. nezbytně nutná doba v celých započatých hodinách násobená hodinovým tarifem za práce spojené se zjištěním poruchy a jejím odstraněním).
19. Odběratel není oprávněn použít dodanou tepelnou energii k jinému účelu, než který je sjednán ve Smlouvě.
20. Dodavatel je oprávněn požadovat po odběrateli a odběratel je povinen dodavateli poskytnout prostor pro umístění měřicího zařízení, předávací stanice nebo dalšího technického zařízení, pokud je jejich umístění v prostoru dodavatele nezbytné pro zajištění dodávky tepelné energie odběrateli. Poskytnutí tohoto prostoru je bezúplatné, ledaže se dodavatel a odběratel dohodnou na jiné kompenzaci.
21. Odběratel je povinen ve svém objektu povolit a strpět případnou montáž měřicích, pomocných, přenosových a ovládacích zařízení dodavatele sloužících pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem nebo pro zajištění údajů a hodnot pro řádný a hospodárny provoz soustavy zásobování teplem (např. snímání diferenčního tlaku včetně přenosového zařízení).
22. Dojde-li nesprávným způsobem provozu a údržby odběrného tepelného zařízení ze strany odběratele ke škodě na majetku dodavatele nebo třetích osob, je odběratel povinen nahradit dodavateli, resp. třetím osobám, veškeré vzniklé škody.
23. V případě, že odběratel potřebuje pro zajištění provozu, opravy či rekonstrukce svého odběrného tepelného zařízení jakoukoliv manipulaci se zařízením či zásah do zařízení, které je ve vlastnictví dodavatele, vyžádá si takovou manipulaci či zásah na dispečinku dodavatele na tel. 485 711 515 nebo tel. 606 778 914, e-mail: dts.tli@mvv.cz. Na manipulaci či zásah do zařízení dodavatele není právní nárok a tyto podléhají schválení dodavatelem. Dodavatel je oprávněn odběrateli vyúčtovat náklady spojené s poskytnutím takové provozní manipulace či zásahem.

- c. množství dodané tepelné energie dle bodu a. tohoto písmene /d)/ je podkladem pro celkové vyúčtování za rozhodné období, které dodavatel provede proti již vystaveným daňovým dokladům (fakturám) formou opravného daňového dokladu nebo vrubopisu.
 - e) postup dle písm. d) tohoto odstavce se použije i v případě, pokud není možné zjistit, kdy na měřicím zařízení ke zjevné závadě a/nebo odchylce mimo povolenou mez během rozhodného období došlo, a/nebo pokud odběratel neumožní dodavateli řádné provedení odečtu měřicího zařízení, kdy za období, které bude takto určeno se považuje celé období od posledního odečtu měřicího zařízení.
10. Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání a za měřicím zařízením dodavatele na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být viditelně označeno a zároveň osazeno tak, aby neovlivňovalo správnou činnost měřicího zařízení dodavatele. Správnost výsledků měření podružného nebo kontrolního měřicího zařízení odběratele dodavatel neověřuje ani jeho stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřicí zařízení odběratele se při stanovení spotřeby tepla neužije, ledaže odběratel a dodavatel sjednají ve Smlouvě jinak.
 11. Vlastní odečet naměřených hodnot spotřeby tepla odběratelem z měřicího zařízení provádí dodavatel (mimo jiné i dálkovým přenosem dat, umožňuje-li to měřicí zařízení) nebo osoby jím pověřené. Pokud je měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a je-li tak sjednáno ve Smlouvě, provádí odečty odběratel nebo jím pověřená osoba; V takovém případě je stavy počítadel měřicích zařízení odběratel povinen dodavateli nahlásit dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech, kdy ten zároveň odpovídá za úplnost a správnost odečtů (Úplnost a správnost odečtů je dodavatel oprávněn kdykoliv podrobit kontrole.).
 12. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu se zakazuje.
 13. Pokud má být měřicí zařízení dodavatele umístěno v objektu odběratele a má být napájené síťovým napětím, je odběratel povinen pro něj umožnit zřízení samostatné přípojky.
 14. Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřicí zařízení dodavatele instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno, odcizeno, poškozeno, zničeno či jinak znehodnoceno; Odběratel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení, poškození, zničení či jiné znehodnocení měřicího zařízení jen v případě, že taková škoda byla způsobena dodavatelem nebo jím pověřenou osobou, nastala v důsledku vyšší moci nebo ji způsobila třetí osoba, která se k měřicímu zařízení dostala neoprávněným způsobem i přesto, že odběratel učinil veškerá možná opatření proto, aby k němu znemožnil nepovolaným třetím osobám přístup. V případě ztráty, odcizení, poškození, zničení či jiného znehodnocení měřicího zařízení ze strany odběratele vyjma případů, kdy je odpovědnost odběratele vyloučena, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu, a to následovně:
 - a) porušené zkušební značky ve výši 2 000 Kč;
 - b) porušené montážní značky ve výši 2 000 Kč;
 - c) porušené plomby jističe přípojky 230 V ve výši 2 000 Kč;
 - d) poškození nebo znehodnocení měřicího zařízení ve výši 4 000 Kč;
 - e) náklady na opravu nebo instalaci nového měřicího zařízení;
 - f) náhradu ostatní mu tak způsobené škody.
 15. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty dle předcházejícího odstavce:
 - a) náklady na opravu nebo na pořízení nového měřicího zařízení ve výši přesahující smluvní pokutu;
 - b) náhradu ostatní mu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu a škodu dle předcházejícího písmene /a)/.
 16. Jakýkoliv zásah do rozvodného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením, jakož i jakýkoliv zásah do uzavíracích armatur dodavatele za měřicím zařízením bez předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě krajní nouze nebo v jiných případech stanovených zákonem. O takovém to zásahu je odběratel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
 17. Dodavatel je povinen vybavit všechny prostory, ve kterých je umístěné jeho předávací zařízení, provozním deníkem. Dodavatel i odběratel, nebo jím pověřené osoby, jsou povinni do provozního deníku zaznamenat při každém vstupu do těchto prostor vstup (časovým údajem), označením osoby, která vstup provedla, účel vstupu, případně zjištěné závady a práce na jejich odstranění, a odchod z těchto prostor (časovým údajem) a opatřit zápis podpisem. Zjištěné závady jsou dotčené osoby povinny bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli.

Článek VI. Zálohy na dodávku tepelné energie a platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v dokumentu Předpis záloh (dále jen „**Předpis záloh**“), který dodavatel zašle odběrateli. První Předpis záloh předá dodavatel odběrateli společně se Smlouvou. Podpisem Smlouvy odběratel stvrzuje, že Předpis záloh obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie v příslušném období. Dojde-li k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými zálohami v Předpisu záloh, je dodavatel oprávněn nahradit původní Předpis záloh Předpisem záloh novým. Odběratel se zavazuje platit zálohy na tepelnou energii v souladu s Předpisem záloh. Pro doručení Předpisu záloh odběrateli se užije čl. V. odst. 1 VOP přiměřeně (Předpis záloh se nezveřejňuje).
2. Zálohy jsou splatné vždy k patnáctému (15.) dni příslušného kalendářního měsíce a jejich výši na následující kalendářní rok oznamuje dodavatel odběrateli nejpozději do třicátého prvního prosince (31. 12.) předchozího kalendářního roku.
3. Dodavatel je povinen započíst všechny zálohy, které odběratel uhradil dodavateli do doby zúčtovacího období, na cenu tepelné energie vyúčtované fakturou za příslušné zúčtovací období.
4. Podkladem pro úhradu ceny tepelné energie je faktura plnící funkci daňového dokladu.
5. Splatnost faktury ceny tepelné energie je určena Smlouvou. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den.
6. Faktura je zaplácena dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele. Odběratel je povinen při platebním styku s dodavatelem používat variabilní symbol stanovený Předpisem záloh nebo variabilní symbol uvedený na faktuře. Platba se považuje za splněnou, je-li uhrazena v předepsané výši a termínu a je-li identifikována správným variabilním symbolem. V případě, že odběratel při úhradě neuvede správný variabilní symbol, je dodavatel oprávněn platbu vrátit, přičemž platba bude považována za neuhrazenou, případně použít úhradu přednostně na dlužný úrok z prodlení a zbývající část platby zúčtovat proti nejstarší pohledávce dodavatele.
7. V případě, že má dodavatel vůči odběrateli splatnou pohledávku je oprávněn ji započíst proti pohledávce odběratele z případného přeplatku z vyúčtování tepelné energie, jinak se dodavatel zavazuje vrátit přeplatek odběrateli.

Článek VII. Reklamacce

1. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit formou písemné reklamace vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie;
 - b) vyúčtovaného množství a/nebo ceny tepelné energie;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Reklamaci je odběratel povinen dodavateli doručit bez zbytečného odkladu a musí být vždy písemná (u kvality dodávky tepelné energie do tří (3) dnů od okamžiku, kdy měl nebo mohl odběratel při vynaložení odborné péče vadu zjistit; u vyúčtovaného množství a/nebo ceny tepelné energie a/nebo náležitostí daňového dokladu do doby splatnosti faktury).
Při reklamaci je odběratel povinen uvést:
 - a) svoji identifikaci;
 - b) identifikaci dotčeného odběrného místa;
 - c) přesný a výstižný popis vady (včetně jejího zařazení dle odst. 1. tohoto článku VOP);
 - d) specifikaci toho, co požaduje;
 - e) datum a podpis osoby oprávněné za odběratele jednat v písemném styku a smluvně jej zavazovat.
3. U reklamace týkající se kvality dodávky tepelné energie lze požadovat pouze slevu z ceny tepelné energie.
4. I v případě uplatněné reklamace je odběratel povinen zaplatit cenu tepelné energie uvedené ve faktuře a v termínu splatnosti, který faktura stanoví.
5. Po vyřízení reklamace dodavatel provede případné vypořádání slevy z ceny tepelné energie její výplatou ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne kladného vyřízení reklamace, jinak ve lhůtě, kterou s odběratelem sjedná při vyřízení reklamace.

Článek X. Změna způsobu dodávky tepelné energie

1. Změna způsobu dodávky tepelné energie nebo změna způsobu vytápění v odběrném tepelném zařízení (dále jen „Změna“) může být provedena pouze na základě stavebního řízení se souhlasem orgánů životního prostředí a v souladu s územní energetickou koncepcí.
2. Odběratel je povinen záměr Změny oznámit dodavateli v dostatečném předstihu před podáním žádosti o Změnu příslušnému správnímu úřadu a spolu s tímto oznámením doložit dodavateli veškerou dokumentaci, která se této Změny týká.
3. Odběratel se zavazuje, že bude respektovat a zohlední v rámci žádosti (projektové dokumentace) podmínky dodavatele pro realizaci Změny, které dodavatel sdělí odběrateli.
4. Odběratel se zavazuje, že nebude realizovat Změnu, pokud by tím došlo k dotčení veřejného zájmu chráněného energetickým zákonem.
5. Odběratel se zavazuje v případě realizace Změny k jeho žádosti uhradit dodavateli veškeré vyvolané jednorázové náklady na provedení této Změny a rovněž takové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení včetně odstranění tepelné přípojky nebo předávací stanice.
6. Za náklady dle předcházejícího odstavce tohoto článku se považují zejména: technický návrh odpojení, nutné výkopové a zemní práce, demontáž tepelné přípojky a zaslepení potrubí, demontáž armatur a měřicího zařízení, demontáž předávací stanice, doplnění teplonosné látky, vyregulování soustavy po odpojení a případně jiné skutečně vzniklé náklady přímo související s odpojením konkrétního odběrného tepelného zařízení od rozvodného tepelného zařízení.

Článek XI. Tepelná přípojka

1. Tepelná přípojka je zařízení, které vede teplonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení pouze pro jednoho odběratele. V případě Změny je pro posouzení tepelné přípojky rozhodující stav v době, kdy byla Změna realizována.
2. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
3. Opravy a údržbu tepelné přípojky hradí její vlastník.
4. Dodavatel je povinen za úhradu tepelnou přípojku provozovat, udržovat a/nebo opravovat, pokud o to její vlastník požádá a uzavřou k tomu odpovídající smlouvu.
5. Náklady na zřízení tepelné přípojky hradí ten, v jehož prospěch byla zřízena, ledaže je mezi odběratelem (vlastníkem přípojky) a dodavatelem sjednáno jinak. Vlastnictví přípojky je uvedeno ve smlouvě o dodávce tepelné energie.

Článek XII. Některá oprávnění a povinnosti dodavatele

1. Veškerá korespondence mezi dodavatelem a odběratelem bude písemná, a pokud Smlouva či VOP výslovně nestanoví, že se vyžaduje písemná forma, postačí elektronickou poštou, přičemž není nutné, aby podpisy byly učiněny ve formě zaručeného elektronického podpisu. Za písemnou formu se považuje i doručování zpráv prostřednictvím datových schránek dodavatele a odběratele. Veškerá korespondence bude zasílána na adresy, které jsou uvedeny ve Smlouvě, nebo které jsou dostupné ve veřejných rejstřících či evidencích.
2. Právní vztah Smlouvy se řídí českým právem.
3. Pokud by se kterékoliv ujednání Smlouvy nebo VOP stalo neplatné či neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost zbývajících ujednání. Odběratel a dodavatel se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ujednání Smlouvy nebo VOP přijetím jiného ujednání, které svým obsahem nejlépe odpovídá záměru (účelu) ujednání neplatného, resp. neúčinného.
4. Jakékoliv změny a doplňky Smlouvy mohou být provedeny pouze písemně chronologicky číslovanými dodatky, není-li výslovně ve Smlouvě nebo ve VOP připuštěna jiná možnost.
5. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní se zavazují odběratel a dodavatel řešit smírně; Nedojde-li k dohodě budou: