



Číslo smlouvy : S2020-0087, DMS: 1629-2020-11150. č.j. 69246/2020-MZE-11150

Smlouva na zajištění provozu systémů pro elektronizaci veřejných zakázek EZAK a GEMIN a o poskytnutí cloudové služby

Česká republika – Ministerstvo zemědělství, se sídlem Těšnov 65/17, 110 00 Praha 1, IČO: 00020478, DIČ: CZ00020478, bankovní spojení: Česká národní banka, číslo účtu: 1226-001/0710, jejímž jménem jedná Mgr. Václav Koubek, funkce: ředitel Odboru informačních a komunikačních technologií

(dále jen „**klient**“, nebo „**MZe**“)

a

QCM, s.r.o., se sídlem Heršpická 813/5, 639 00 Brno-Štýřice, IČO: 26262525, DIČ: CZ26262525, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40722, bankovní spojení: bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú.198915344/0300, zastoupená [redacted] jednatelem

(dále jen „**poskytovatel**“, nebo „**QCM**“)

(klient a poskytovatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý z nich jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Poskytovatel je vykonavatelem majetkových autorských práv k E-ZAKu a Geminu;
- (B) Klient má zájem o užívání počítačového programu E-ZAK a Gemin prostřednictvím dálkového přístupu;
- (C) Klient má zájem si pronajmout od poskytovatele sdílené datové úložiště v souvislosti s užíváním E-ZAKu;
- (D) Klient má zájem na poskytování servisních služeb v souvislosti s užíváním E-ZAKu a Geminu;
- (E) Poskytovatel má zájem udělit klientovi nevýhradní licenci k užívání E-ZAKu a Geminu prostřednictvím dálkového přístupu;
- (F) Poskytovatel má zájem pronajmout klientovi sdílené datové úložiště;
- (G) Poskytovatel má zájem poskytovat klientovi servisní služby;
- (H) Poskytovatel má zájem poskytnout klientovi služby Geminu;
- (I) Ke dni podpisu této Smlouvy není poskytovatel v úpadku ani v likvidaci;
- (J) Poskytovatel se zavazuje udržovat svá výše uvedená prohlášení v pravdivosti a klienta bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít dopad na jejich pravdivost, úplnost nebo přesnost,

smluvní strany uzavírají dle § 1746 odst. 2 občanského zákoníku za použití §2358 a násl. a § 2586 a násl. občanského zákoníku tuto Smlouvu:

1. Definice

1.1 V této Smlouvě:

„**E-ZAK**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem E-ZAK, který je elektronickým nástrojem pro administrování veřejných zakázek, jehož hlavními funkcionalitami jsou: (i) Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu, (ii) Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle Zákona o zadávání veřejných zakázek, (iii) Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací, (iv) Formuláře Věstníku veřejných zakázek, (v) Elektronické podepisování elektronických úkonů, (vi) Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce, (vii) Rámcové smlouvy, (viii) Zastoupení zadavatele v řízení, (ix) Hosting, aktualizace, zálohování; bližší specifikace počítačového programu E-ZAK je uvedena na internetové stránce dostupné z internetové adresy www.ezak.cz; počítačový program E-ZAK je nehmotnou věcí (věcí bez hmotné podstaty) ve smyslu ust. § 496 odst. 2 Občanského zákoníku. Tento počítačový program splňuje náležitosti dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody a poskytovatel je nositelem všech požadovaných certifikátů dle platné právní úpravy, zejména dle výše uvedené vyhlášky.; E-ZAK je provozován a nainstalován na adrese <https://zakazky.eagri.cz/> a je využíván Ministerstvem zemědělství a jeho podřízenými organizacemi.

„**Gemin**“ znamená počítačový program ve smyslu ust. § 2 odst. 2 Autorského zákona s názvem Gemin, Gemin bude udržován ve specifikaci z data 30. 6. 2017.

„**Smlouva**“ znamená tuto Smlouvu o poskytnutí cloudové služby;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění;

„**Pracovní den**“ znamená pondělí až pátek vyjma dnů pracovního klidu podle § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů.

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále také jako ZZVZ);

„**Podřízené organizace**“ – jedná se zejména o organizační složky státu a státní příspěvkové organizace v rámci resortu MZe, SZIF, právní subjekty, jejichž zakladatelem/zřizovatelem je MZe (státní podniky a veřejné výzkumné instituce), a obchodní společnosti s majetkovou účastí MZe;

„**Data klienta**“ – znamenají data, která jsou uložena klientem a jeho Podřízenými organizacemi do datového úložiště; prostřednictvím systému E-ZAK nebo GEMIN.

„**Centralizované zadávání**“ – rozumí se zadávání veřejných zakázek v resortu MZe dle § 9 ZZVZ.

2. Účel a Předmět Smlouvy

2.1 Účelem Smlouvy je zajištění přístupu a funkčnosti profilu MZe jako zadavatele veřejných zakázek na elektronickém nástroji E-ZAK a software Gemin, jejichž prostřednictvím MZe v souladu se ZZVZ zadává veřejné zakázky a taktéž zajištění datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK o velikosti 300 GB.

2.2 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje:

- a) poskytnout klientovi nevýhradní licenci k E-ZAKU za podmínek uvedených v čl. 3 této Smlouvy;
- b) pronajmout klientovi sdílené datové úložiště za podmínek uvedených v čl. 4 této Smlouvy;
- c) poskytovat klientovi servisní služby k E-ZAKU za podmínek uvedených v čl. 5 této Smlouvy;
- d) poskytnout klientovi služby Gemin za podmínek uvedených v čl. 6 této Smlouvy;
- e) poskytovat klientovi další služby dle Příloha č. 4 této Smlouvy;
(dále také jen „**služby**“).

2.3 Klient se zavazuje za poskytnuté služby poskytovateli zaplatit odměnu, a to vše za podmínek dohodnutých v této Smlouvě.

2.4 Místem poskytování služeb je území České republiky.

3. Poskytnutí licence

3.1 Poskytovatel tímto poskytuje klientovi nevýhradní licenci k užívání počítačového programu E-ZAK za podmínek uvedených v tomto čl. 2 Smlouvy a klient takové poskytnutí licence akceptuje. Rozsah licence je uveden v Příloha č. 1 této Smlouvy. Poskytovatel tímto zároveň prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k dílu a že má souhlas autorů k uzavření následujících licenčních ujednání; toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením díla teprve vznikla.

3.2 Tato licence se vztahuje i na všechny konfigurace nastavitelných parametrů a jejich další úpravy provedené dle smlouvy o dílo popř. jiných smluvních dokumentů.

3.3 Poskytovatel prohlašuje, že počítačový program E-ZAK splňuje a zavazuje se, že bude po celou dobu trvání Smlouvy splňovat, všechny zákonné požadavky kladené na elektronické nástroje a na proces zveřejňování dokumentů k veřejným zakázkám v elektronickém nástroji. Splněním všech zákonných požadavků se rozumí i držení všech potřebných certifikátů.

3.4 Nevýhradní licence je poskytnuta na dobu účinnosti této Smlouvy pro území České republiky a výhradně ke způsobu užívání počítačového programu E-ZAK dálkovým přístupem prostřednictvím sítě Internet.

3.5 Klient není oprávněn poskytnout podlicenci k užívání E-ZAKU žádné třetí osobě.

3.6 Klient není oprávněn zpřístupnit E-ZAK a/nebo udělit přístupová práva a/nebo zřídit uživatelský účet k E-ZAKU a/nebo umožnit třetí osobě užívání E-ZAKU vyjma zaměstnanců klienta a/nebo jeho statutárních zástupců, osob zastupujících zadavatele v zadávacím řízení, stejně jako zaměstnanců Podřízených organizací, či jejich zástupců.

3.7 Ukončením účinnosti této Smlouvy po uplynutí výpovědní doby nebo na základě odstoupení od této Smlouvy licence zaniká.

3.8 Klient není oprávněn činit kopie E-ZAKu a/nebo jakkoliv upravovat E-ZAK či jej spojovat s jiným dílem, zejména s jiným počítačovým programem.

3.9 Licence je poskytnuta s uzavřeným zdrojovým kódem k E-ZAKu, tedy klient nemá právo zobrazovat a/nebo znát zdrojový kód E-ZAKu.

4. Pronájem datového úložiště

4.1 Poskytovatel tímto pronajímá sdílené datové úložiště specifikované v Příloha č. 2 této Smlouvy klientovi, a to za účelem instalace a uložení E-ZAKu a elektronických dokumentů (ve formě souborů elektronických dat) vložených klientem do E-ZAKu. Takto uložená data klienta zůstávají stále výlučným majetkem klienta a poskytovateli k nim nevznikají žádná majetková práva.

4.2 Klient a jeho Podřízené organizace mají právo dálkového přístupu ke sdílenému úložišti prostřednictvím sítě Internet, pomocí software E-ZAK. Klient nemá právo s úložištěm fyzicky disponovat.

4.3 Poskytovatel odpovídá za bezpečnost dat klienta uložených ve sdíleném datovém úložišti a za ochranu tam uložených osobních údajů, a to i v souladu s vyhláškou č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody. Poskytovatel je povinen po dobu účinnosti této Smlouvy udržovat všechny potřebné certifikáty v platnosti a na vyžádání je klientovi předložit následující pracovní den po obdržení žádosti.

4.4 Poskytovatel má právo provádět odstávky sdíleného datového úložiště za účelem jeho údržby a klient bere na vědomí, že při odstávce nebude datové úložiště dostupné prostřednictvím sítě Internet. Poskytovatel má povinnost předem upozornit klienta na odstávku sdíleného datového úložiště.

4.5 Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany uvádějí, že na pronájem datového úložiště se nevztahují ustanovení § 2201 a násl. občanského zákoníku.

4.6 Fyzické uložení dat bude realizováno pomocí cloudového řešení s úložištěm, které musí být na území Evropské unie.

5. Poskytování servisních služeb

5.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat klientovi servisní služby spojené s E-ZAKem (dále jen „servisní služby“) vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, přičemž bližší vymezení těchto služeb a podmínek jejich poskytování je uvedeno v Příloha č. 3 této Smlouvy. Klient se zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle této Smlouvy odměnu.

5.2 Servisní služby je poskytovatel povinen zajistit nepřetržitě po celou dobu účinnosti této Smlouvy, s výjimkou případů vyšší moci.

5.3 Pro nahlášení závady je klient povinen použít kontakty servisní podpory poskytovatele:

Středisko podpory: www.qcm.cz/podpora

Email: podpora@ezak.cz

Telefon: 538 702 719

Mobil: 733 539 212

5.4 Za řádné a prokazatelné nahlášení závady se pro účely této Smlouvy rozumí nahlášení závady spolu s jejím popisem jednoznačně identifikujícím danou závadu způsobem popsáním v odst. 5.3 tohoto článku Smlouvy, a to pouze kontaktní osobou klienta. Jestliže bude závada nahlášena poskytovateli jinou osobou než kontaktní osobou klienta, vyhrazuje si poskytovatel v případě pochybností právo ověřit oprávněnost nahlášené závady u kontaktní osoby klienta. V takovém případě počíná reakční doba specifikovaná v Příloha č. 3 této Smlouvy ve vztahu k příslušné závadě běžet až od okamžiku potvrzení oprávněného nahlášení závady ze strany kontaktní osoby klienta.

5.5 Poskytovatel má právo odpojit E-ZAK od přístupu ze sítě Internet za účelem údržby E-ZAKu nebo souvisejícího softwaru, přičemž má povinnost oznámit klientovi termíny na údržbu E-ZAKu či souvisejícího softwaru, a to za podmínek blíže uvedených v Příloha č. 3 této Smlouvy. Klient bere na vědomí, že E-ZAK nebude po dobu údržby dostupný prostřednictvím sítě Internet. Doba údržby podle tohoto odstavce neznamena porušení Smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených.

5.6 Klient má právo na řádné a včasné poskytnutí servisních služeb ze strany poskytovatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.

5.7 Klient je povinen zajistit na žádost poskytovatele na své vlastní náklady a bez zbytečného odkladu po obdržení žádosti nezbytnou součinnost svých zaměstnanců při řešení problémů a závad.

5.8 Jestliže je pro řádné poskytnutí dalších služeb podle odst. 7.6 této Smlouvy nezbytné zajištění součinnosti třetí osoby klientem a/nebo se poskytnutí servisních služeb týká také softwarového či jiného obdobného produktu třetí osoby, je klient povinen na své náklady zajistit součinnost takové třetí osoby v termínech a v rozsahu požadovaném poskytovatelem.

5.9 Klient bere na vědomí, že jeho prodlení se splněním povinnosti podle odst. 5.7 tohoto článku Smlouvy a/nebo odst. 5.8 tohoto článku Smlouvy a/nebo prodlení třetí osoby při poskytnutí součinnosti v požadovaném rozsahu podle odst. 5.8 tohoto článku Smlouvy má vliv na plnění termínu pro poskytnutí služeb poskytovatelem. Jestliže se tedy dostane klient do prodlení se splněním povinnosti podle odst. 5.7 a/nebo odst. 5.8 tohoto článku Smlouvy a/nebo se dostane třetí osoba do prodlení s poskytnutím součinnosti v požadovaném rozsahu podle odst. 5.8 tohoto článku Smlouvy, pak se o stejnou dobu prodlení prodlužuje termín pro poskytnutí příslušné služby poskytovatelem.

5.10 Kontaktní osobou klienta je:

- Ve věcech smluvních: Mgr. Pavel Broum, vedoucí Oddělení veřejných zakázek, tel.: 221812716, email: pavel.broum@mze.cz
- Ve věcech technických: Pavel Štětina, Oddělení provozu a podpory technologií, tel.: 221812430, email: pavel.stetina@mze.cz

5.11 Zálohování dat klienta se řídí zvoleným zálohovacím programem, specifikovaným v Příloha č. 2. V případě požadavku na obnovu záložních dat jsou aplikovány termíny a postupy rovněž dle zvoleného zálohovacího programu.

5.12 Klient není oprávněn bez písemného svolení poskytovatele provádět penetrační nebo výkonostní testy provozovaného software E-ZAK a/nebo sdíleného datového úložiště poskytovaného dle čl. 4.

5.13 Klient se nebude pokoušet získat neoprávněný přístup k datům, počítačovému systému, datovému úložišti nebo provozovanému software E-ZAK. V případě zjištění bezpečnostní chyby v software, je klient povinen upozornit výhradně poskytovatele. Bez svolení poskytovatele klient nesmí šířit (s výjimkou sdělování Podřízeným organizacím) informace o nastavení, konfiguraci, nebo bezpečnostních slabínách software E-ZAK nebo poskytovaném sdíleném datovém úložišti.

6. Poskytnutí systému Gemin

6.1 Poskytovatel je oprávněným provozovatelem a nositelem práv duševního vlastnictví ke Geminu, přičemž má zájem poskytnout klientovi své služby spočívající v možnosti zadávání veřejných zakázek klienta prostřednictvím Geminu .

6.2 Smluvní strany se shodly, že při provozu Geminu se budou řídit Provozním řádem, který je k dispozici na <https://www.gemin.cz/provozni-rad>. Klient tímto vyjadřuje souhlas s provozním řádem a zavazuje se jej respektovat. Klient bez zbytečného odkladu učiní kroky, které jsou dle provozního řádu nutné k řádnému používání Geminu.

6.3 Oproti textu Provozního řádu se smluvní strany dohodly, že odměna, která je dle Provozního řádu hrazena dodavatelem na základě bodu 3.2 Provozního řádu, činí 0,- Kč za každé proběhlé zadávací řízení v Geminu. Poskytovatel se zavazuje, že nebude po dodavatelích, kteří se budou účastnit zadávacích řízení veřejných zakázek, které bude klient administrovat za pomoci Geminu, požadovat žádnou odměnu.

6.4 Další práva a povinnosti, které souvisejí s používáním Geminu, se řídí Provozním řádem, který se obě smluvní strany zavazují dodržovat.

7. Licenční poplatek, nájemné, odměna, další odměna a platební podmínky

7.1 Klient je povinen platit poskytovateli nájemné za nájem části jím sdíleného datového úložiště podle čl. 4 této Smlouvy, a to ve výši **81 600,- Kč** (slovy: osmdesát jeden tisíc šest set korun českých) bez DPH za celou dobu trvání Smlouvy (dále jen „nájemné“), výše DPH činí 21 %, tzn. 17 136,- Kč (slovy: sedmnáct tisíc jedno sto třicet šest korun českých), nájemné s DPH je ve výši 98 736,- Kč (slovy: devadesát osm tisíc sedm set třicet šest korun českých). Při překročení nasmlouvaných dat dle Příloha č. 2 je poskytovatel oprávněn, po předchozí akceptaci ze strany MZe, fakturovat měsíčně částku dle ceníku v Příloha č. 4.

7.2 Klient je povinen platit poskytovateli za poskytování servisních služeb podle čl. 5 této Smlouvy v rozsahu uvedeném v Příloha č. 3 této Smlouvy a za všechny ostatní služby z této Smlouvy vyplývající odměnu. Smluvní strany se dohodly, že výše odměny činí **81 600,- Kč** (slovy: osmdesát jeden tisíc šest set korun českých) bez DPH za celý předmět Smlouvy za celou dobu trvání Smlouvy (dále jen „odměna“), výše DPH činí 21 %, tzn. 17 136,- Kč (slovy: sedmnáct tisíc jedno sto třicet šest korun českých), odměna s DPH je ve výši 98 736,- Kč (slovy: devadesát osm tisíc sedm set třicet šest korun českých). Tím není dotčeno ustanovení odst. 7.6 tohoto článku Smlouvy.

7.3 Odměna a nájemné podle odst. 7.1 a 7.2 tohoto článku Smlouvy jsou splatné na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem. Smluvní strany se dále dohodly na splatnosti třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu (faktury) klientovi. Faktura musí obsahovat identifikační údaje Poskytovatele a Klienta, jejich bankovní spojení a čísla účtů, číslo DMS Smlouvy, předmět Smlouvy, den vystavení a lhůtu splatnosti, výši fakturované částky,

kontaktní osoby Klienta a Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu daňový doklad řádně doručit Klientovi. Faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového, resp. účetního dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Faktura má formu obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad obsahovat Smlouvou ujednané náležitosti nebo přílohy nebo v nich nebudou správně uvedené údaje, je Klient oprávněn vrátit jej před uplynutím lhůty splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury a její přílohy. Klient preferuje zaslání elektronické faktury Poskytovatele včetně elektronického akceptačního protokolu do datové schránky Klienta ID DS: yphaax8 nebo na mailovou adresu podatelna@mze.cz, ve strukturovaných formátech dle Evropské směrnice 2014/55/EU nebo ve formátu ISDOC 5.2 a vyšším.

7.4 Smluvní strany se dále dohodly, že klient uhradí nájemné a odměnu ve smyslu odst. 7.1 a 7.2 tohoto článku Smlouvy ve dvou platbách ve stejné výši, tj. 40 800,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc osm set korun českých) za nájemné a 40 800,- Kč (slovy: čtyřicet tisíc osm set korun českých) za odměnu a to tak, že faktury budou vystaveny k 6. 12. 2021 a k 5. 12. 2022.

7.5 Klient prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), v platném znění, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

7.6 Bude-li klient potřebovat služby Poskytovatele nad rámec Přílohy č. 3 této Smlouvy, budou tyto služby řešené samostatnou veřejnou zakázkou malého rozsahu realizovanou objednávkou v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a interními směrnicemi klienta. Poskytovatel se však touto smlouvou zavazuje poskytnout klientovi ceny dle přílohy č. 4 této Smlouvy.

7.7 Smluvní strany konstatují, že odměna za licenci (licenční poplatek) k užívání E-ZAKU a Geminu byla již klientem plně uhrazena na základě smlouvy o poskytnutí cloudové smlouvy číslo 983-2014-12111 uzavřené mezi smluvními stranami dne 23. 10. 2014 a dle této Smlouvy tedy na úhradu odměny za licenci (licenční poplatek) nemá poskytovatel žádný právní nárok.

7.8 Jestliže se dostane klient do prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než třicet (30) dnů, je poskytovatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit písemným oznámením doručeným klientovi, pokud přesto, že klienta na tuto možnost písemně upozornil, nesjednal klient nápravu v přiměřené lhůtě poskytovatelem mu k tomu stanovené.

7.9 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů (především označení faktury a její číslo, identifikační údaje klienta a poskytovatele, předmět Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Faktura bude označena číslem Smlouvy (viz záhlaví této Smlouvy).

7.10 Pokud daňový doklad (faktura) nespĺňuje všechny příslušnými právními předpisy a Smlouvou požadované náležitosti (včetně příloh), je klient oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti, kdy splatnost bude činit 30 dnů. V takovém případě není klient v prodlení s úhradou.

8. Trvání Smlouvy, možnosti předčasného ukončení Smlouvy

8.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to do 31. 12. 2022.

8.2 Tuto Smlouvu je možné předčasně ukončit na základě písemné dohody smluvních stran nebo výpovědí či odstoupením dle následujících ustanovení a/nebo v souladu s Občanským zákoníkem.

8.3 Klient je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy s právními účinky odstoupení ke dni jeho doručení poskytovateli z důvodů stanovených platnými právními předpisy a dále v následujících případech:

8.3.1 poskytovatel poruší kteroukoli svoji povinnost podle odst. 3.3 této Smlouvy;

8.3.2 poskytovatel poruší bezpečnost Dat klienta uložených ve sdíleném datovém úložišti či jiných dat podle této Smlouvy;

8.3.3 poskytovatel nedoloží dle odst. 4.3 této Smlouvy, že má vystaven platný(-é) certifikát(-y) dle vyhlášky č. 260/2016 Sb., kterou se stanoví podrobnější podmínky týkající se elektronických nástrojů a úkonů učiněných elektronicky při zadávání veřejných zakázek a podrobnosti týkající se certifikátu shody;

8.3.4 porušení ustanovení odst. 4.6 čl. 4. této Smlouvy poskytovatelem

8.3.5 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti dle této Smlouvy ze strany poskytovatele či porušení povinnosti týkající se nakládání s osobními údaji;

8.3.6 bylo vydáno rozhodnutí o úpadku poskytovatele nebo bylo zahájeno insolvenční řízení s poskytovatelem a nebo poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;

8.3.7 poskytovatel vstoupí do likvidace;

8.3.8 poskytovatel poruší ustanovení čl. 16, této Smlouvy;

8.4 Každá ze smluvních stran má právo tuto Smlouvu vypovědět písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

8.5 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, nároků na náhradu škody a nároky ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací a mlčenlivosti a nakládání s osobními údaji a ustanovení o povinnosti zpětného převodu Dat klienta uložených v pronajatém sdíleném datovém úložišti a dalších dat dle této Smlouvy, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

9. Pojištění

9.1 Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a trvání záruky za jakost pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (klientovi), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 10.000.000,- Kč za rok a výše spoluúčasti nesmí být vyšší než 20.000,- Kč. Na požádání je poskytovatel povinen klientovi takovou smlouvu předložit nejpozději v pracovní den následující po doručení žádosti klienta o poskytnutí předmětné smlouvy.

10. Záruka

10.1 Poskytovatel poskytuje v případě, že výstupem poskytnutých služeb bude dílo hmotné či nehmotné povahy, záruku za jakost tohoto díla spočívající v tom, že bude mít ke dni jeho akceptace a dále po dobu 2 let od jeho předání a funkční vlastnosti stanovené v této Smlouvě.

11. Sankce

11.1 Jestliže se dostane klient do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle čl. 7 této Smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové částky bez DPH uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.

11.2 Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení či poruší povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je povinen zaplatit klientovi smluvní pokutu ve výši 0,5 % z výše odměny bez DPH podle čl. 7 této Smlouvy za každý den prodlení či porušování povinností poskytovatele.

11.3 Smluvní strany se dále dohodly, že

11.3.1 v případě prodlení poskytovatele s odstraněním incidentu/závady kategorie A dle Příloha č. 3 této Smlouvy vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 100 Kč bez DPH za každou i započatou hodinu prodlení;

11.3.2 v případě prodlení poskytovatele s odstraněním incidentu/závady kategorie B Příloha č. 3 vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 500 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení;

11.3.3 v případě prodlení poskytovatele s odstraněním incidentu/závady kategorie C Příloha č. 3 vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 100 bez DPH Kč za každý i započatý den prodlení;

11.3.4 v případě prodlení poskytovatele s odstraněním incidentu/závady kategorie D Příloha č. 3 vzniká klientovi nárok na smluvní pokutu ve výši 100 Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení;

11.3.5 v případě, že poskytovatel písemně neoznámí klientovi změnu kterýchkoliv údajů uvedených v čl. 15. odst. 15.5 této smlouvy v tam uvedeném termínu, je poskytovatel povinen klientovi uhradit smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takovéto povinnosti.

11.3.6 v případě porušení ustanovení odst. 4.6 článku 4. této Smlouvy poskytovatelem vzniká klientovi nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.

11.4 Ujednání o smluvní pokutě v této Smlouvě a zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky ani povinnosti uhradit v plné výši náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje.

12. Odpovědnost za škodu

12.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, přičemž za škodu způsobenou klientovi se nepovažuje ztráta dat či jejich poškození v úložišti, pokud by toto poškození bylo způsobeno chybnou manipulací s daty ze strany klienta a/nebo neoprávněným vniknutím do systému třetí osobou. Za škodu se považuje i pokuta uložená klientovi příslušným orgánem ČR nebo EU v příčinné souvislosti s porušením zákonných nebo smluvních povinností poskytovatele v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy.

12.2 Povinnosti k náhradě se škůdce zprostí, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí.

13. Vyšší moc

13.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné rozumně požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

13.2 Za vyšší moc je ve smyslu této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.

13.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků dle této Smlouvy pozastavuje do doby pomnutí účinků vyšší moci, popř. odstranění jejích následků, kdy se obě smluvní strany případně dohodnou písemně na změně některých ustanovení této Smlouvy. Lhůta pro oznámení vzniku a ukončení vyšší moci je sedm (7) kalendářních dní a začíná běžet ode dne, kdy se kterákoliv ze smluvních stran o vzniku či ukončení vyšší moci dozví. Každá ze smluvních stran je povinna neprodleně po zjištění případu vyšší moci zahájit kroky vedoucí k odstranění tohoto stavu.

14. Mlčenlivost a důvěrné informace

14.1 Poskytovatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy.

14.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, přičemž poskytovatel je povinen dbát na ochranu osobních údajů uložených ve sdíleném datovém úložišti, a ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Vzhledem k tomu, že ukládáním dat do cloudu dochází k jejich zpracování, je Příloha č. 5 této Smlouvy zpracovatelská smlouva.

14.3 Smluvní strany jsou povinny zachovávat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

14.4 Porušením povinnosti mlčenlivostí není, pokud přijímací smluvní strana zpřístupní důvěrné informace druhé strany, neboť byla povinna učinit tak na základě zákona, např. ustanovení § 219 ZZVZ, nebo vykonatelného rozhodnutí soudu či příslušného správního orgánu.

14.5 Poruší-li poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit poskytovatel klientovi smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

15. Obecná ustanovení

15.1 Započtení na pohledávky vůči klientovi vzniklé z této Smlouvy se nepřipouští.

15.2 Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění a požadavky na poskytování služeb po dobu platnosti Smlouvy.

15.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout klientovi potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů a taktéž poskytne klientovi i potřebnou součinnost a potřebné údaje a dokumenty, aby klient mohl splnit svoje povinnosti dle ZZVZ, např. povinnost uveřejnit Smlouvu, výši skutečně uhrazené ceny a seznam subdodavatelů za podmínek stanovených v § 219 ZZVZ.

15.4 Poskytovatel je oprávněn plnit prostřednictvím třetích osob jen části plnění nevyžadující certifikaci a v takovém případě odpovídá, jakoby plnil sám, přičemž je povinen předem písemně informovat klienta o plnění prostřednictvím poddodavatele.

15.5 Poskytovatel je povinen písemně oznámit klientovi změnu údajů o poskytovateli uvedených v záhlaví této Smlouvy, změnu kontaktních osob a kontaktních údajů poskytovatele uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách a jakékoliv změny týkající se poskytovatelovy ne/registrace jako plátce DPH, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od uskutečnění takové změny.

16. Bezpečnost informací

16.1 Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu všech dat klienta z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity;

16.2 Poskytovatel je povinen informovat klienta o kybernetických bezpečnostních incidentech včetně porušení zabezpečení osobních údajů souvisejících s plněním Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.

17.2 Tato Smlouva zcela nahrazuje smlouvu o poskytnutí cloudové služby, číslo **510-2019-11001**, která byla mezi stranami uzavřena 2. 9. 2019. Smluvní strany se dohodly, že její účinnost končí dnem nabytí účinnosti této Smlouvy. Data klienta uložená dosud na úložišti poskytovatele dle dosavadní smlouvy (týká se E-ZAK a Gemin) se dnem jejího ukončení a nabytí účinnosti této Smlouvy považují za data uložená na úložišti poskytovatele za podmínek této Smlouvy.

17.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této Smlouvy.

17.4 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

17.5 Veškeré přílohy této Smlouvy jsou její nedílnou součástí, a to:

- a) Příloha č. 1 – Specifikace elektronického nástroje E-ZAK;
- b) Příloha č. 2 – Specifikace sdíleného datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK;
- c) Příloha č. 3 – Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK;
- d) Příloha č. 4 – Ceník prací poskytovatele nad rámec předmětu plnění této Smlouvy; Příloha č. 5 – Zpracovatelská smlouva dle čl. 28 odst. 3 GDPR.

17.6 V případě, že se kterékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této Smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

17.7 Veškeré spory vznikající z této Smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří vyřešit dohodou smluvních stran do jednoho (1) měsíce ode dne vzniku sporu, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými obecnými soudy České republiky. Není tím dotčeno právo kterékoliv smluvní strany se se svým nárokem obrátit přímo na příslušný obecný soud České republiky.

17.8 V patičce profilu zadavatele, který je součástí díla (E-ZAK), bude umístěn aktivní odkaz s textem „QCM - o software“ vedoucí na stránku <http://www.ezak.cz>.

17.9 Poskytovatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách PR článek o spuštění díla s odkazem na implementovanou aplikaci / software E-ZAK klienta.

17.10 Poskytovatel bezvýhradně souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších parametrů Smlouvy, včetně odměny v souladu s příslušnými právními předpisy.

17.11 Poskytovatel svým podpisem níže potvrzuje, že souhlasí s tím, aby obraz této Smlouvy včetně jejich příloh a případných dodatků a metadata k této Smlouvě byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a taktéž je Poskytovatel srozuměn s tím, že klient je za stejných podmínek povinen v registru smluv uveřejnit písemně potvrzené objednávky dle odst. 7.6 článku 7. této Smlouvy splňující podmínky pro jejich uveřejnění dle uvedeného zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že podklady dle předchozí věty odešle za účelem jejich uveřejnění správci registru smluv klient; tím není dotčeno právo poskytovatele k jejich odeslání.

17.12 Požadavek písemné formy dle této Smlouvy je splněn i tehdy, pokud je příslušné právní jednání učiněno elektronicky a elektronicky podepsáno.

17.13 Tato Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě ve formátu (.pdf), přičemž každá ze smluvních stran obdrží oboustranně elektronicky podepsaný datový soubor této Smlouvy.

17.14 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Poskytovatel se zavazuje v případě ukončení této Smlouvy bezodkladně předat klientovi, popř. jím určené osobě veškerá data vzniklá s využitím Geminu a E-ZAKu, včetně dat uložených ve sdíleném datovém úložišti, dle této Smlouvy, v níže uvedené formě, resp. klient je oprávněn si uvedená Data klienta v tomto případě vyzvednout z pronajatého Datového úložiště zpět. Z tohoto důvodu nejsou-li ke dni skončení Smlouvy převedena všechna uložená Data klienta zpět na klienta, končí nájem sdíleného datového úložiště až dnem převedení těchto Dat klienta klientovi. Od data skončení Smlouvy do doby převedení dat klientovi je nájem sdíleného datové úložiště poskytován za poměrnou část ceny dle odst. 7.1 článku 7 této Smlouvy. Jakákoliv

data klienta zůstávají stále daty v majetku klienta, a tak v případě prohlášení úpadku klienta, nemohou tvořit součást majetkové podstaty úpadce. Poskytovatel ani kterákoliv třetí osoba není oprávněna tato data zadržovat a jejich zadržování je protiprávním jednáním či stavem.

On-line formuláře budou předány ve formátu .html nebo .xml. Formuláře budou klientovi poskytovány ve stejné nebo obdobné struktuře, k jaké byly poskytovány k datu uzavření této Smlouvy.

Dokumenty vložené uživateli E-ZAK budou předány v původním formátu (např. pdf, .doc, apod.).

Ostatní data budou předána v editovatelných a dokumentovaných formátech, přičemž pro tato data poskytne poskytovatel i dokumentaci pro další zpracování klientem.

Data budou předána buď na datovém médiu (např. flash disk, pevný disk, apod.) nebo s využitím vzdáleného on-line přístupu (např. FTPS).

17.15 Poskytovatel se zavazuje uchovávat data po ukončení této Smlouvy v souladu s obecně platnými právními předpisy.

Poskytovatel
V Praze, dne.....

QCM, s.r.o.
....., jednatel

Klient
V Praze, dne.....

Česká republika – Ministerstvo zemědělství
Václav Koubek, ředitel Odboru informačních
a komunikačních technologií

Mgr. Václav Koubek, MBA
Digitálně podepsal
Mgr. Václav Koubek, MBA
Datum: 2020.12.30
18:58:52 +01'00'

Příloha č. 1

Specifikace elektronického nástroje E-ZAK

- Zajištění provozu u klienta
- Počet dodavatelů není omezen
- Počet uživatelů není omezen
- Počet veřejných zakázek není omezen
- Dostupnost el. nástroje E-ZAK – 99,5 %

E-ZAK základní funkcionality

Součástí verze E-ZAK jsou tyto základní funkcionality:

- Profil zadavatele s přizpůsobením vzhledu (multiprofil);
- Zadávací postupy pro nadlimitní a podlimitní veřejné zakázky dle ZZVZ;
- Poskytování zadávací dokumentace a dodatečných informací;
- Formuláře Věstníku veřejných zakázek (VVZ);
- Elektronické podepisování elektronických úkonů;
- Evidence interní a veřejné dokumentace k veřejné zakázce;
- Rámcové smlouvy;
- Zastoupení zadavatele v řízení;

E-ZAK rozšiřující funkcionality

- Auditor – role;
- Auditor – historie operací;
- Auditor – export ukončených zakázek;
- Auditor – statistiky;
- Podpora veřejných zakázek malého rozsahu;
- DNS;
- Elektronické nabídky a žádosti o účast;
- Hodnocení nabídek;
- Synchronizace s Věstníkem veřejných zakázek (VVZ);
- Multiprofil zadavatele;
- Číselníky pro formuláře;
- Propojení s Gemin;
- Gemin;
- Modul pro správu resortního systému centralizovaného zadávání.

Příloha č. 2

Specifikace sdíleného datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5 % v měsíci.

Kapacita sdíleného vyhrazeného diskového prostoru souhrnně 300 GB pro MZe a všechny Podřízené organizace. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:

1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“
 - Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
 - Monitoring serveru monitorovacím systémem.
 - Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.

Vybraná varianta zálohování dat:

Premium	B	1. Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní 2. Pravidelná měsíční archivace dat po dobu platnosti smlouvy, Data v archivu uchovávána 2 let od okamžiku pořízení.	Obnova z operativní zálohy do 24h Obnova z archivu do 2 pracovních dní
---------	----------	---	---

Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny. Archivace je prováděna na páskovou knihovnu jedenkrát měsíčně a slouží pro dlouhodobé ukládání dat. Klient se může vrátit zpět ke kterékoliv archivní záloze – dojde k obnovení dat k určenému datu. Archivace je prováděna po dobu platnosti Smlouvy.

Příloha č. 3

Specifikace servisních služeb pro elektronický nástroj E-ZAK

- Technická podpora klienta za úplatu při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod.
- Garance rozvoje a legislativní správnosti aplikace. Je možné podle požadavků klienta a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpateľný interval servisních služeb je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznámá porušení Smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému; počítá se od prokazatelného nahlášení závady dle čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy;
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava; počítá se od zahájení opravy;
- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy, a během které jsou opravy realizovány.
- **Definice kategorie problémů**
- A – Fatální problémy:
Úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- B – Kritické problémy:
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- C – Závažné problémy:
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři klienta, kvůli chybám systému.
- D – Nezávažné problémy:
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 4
Ceník prací poskytovatele nad rámec Přílohy č. 3 této Smlouvy

1. Rozsah prací a cena

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce)	1 500 Kč/hod	1 815 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod	1 573 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
6. 1 GB diskového prostoru nad sjednaný limit	B): 200 Kč/měsíc	B: 242 Kč/měsíc
7. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku	1 210 Kč/zakázku
8. Školení (blok á 3 hod., cca do 20 osob)	20 000 Kč/ školení	24 200 Kč/ za školení

2. Pravidla pro objednání prací nad rámec Přílohy č. 3 této Smlouvy

- Poskytovatel do tří (3) pracovních dnů po obdržení objednávky prací definovaných v odst.1 Přílohy č. 4 této Smlouvy tuto objednávku písemně potvrdí s uvedením předběžného hodinového rozsahu a účtované hodinové sazby služeb dle odst. 1 Přílohy č. 4 této Smlouvy. Tento předběžný rozpočet může poskytovatel překročit maximálně o 10 %. Klient je oprávněn do pěti (5) pracovních dní po doručení tohoto rozpočtu objednávku odmítnout. Marré uplynutí lhůty stanovené klientovi pro vyjádření k předběžnému rozpočtu znamená, že klient s tímto předběžným rozpočtem souhlasí a nemá k němu námitek.
- Převzetí prací definovaných v odst. 1 této Smlouvy bude probíhat v souladu s příslušnou objednávkou.
- Odměna za práce dle odst. 1 Přílohy č. 4 této Smlouvy bude hrazená v souladu se vystavenou objednávkou.

Příloha č. 5
Zpracovatelská smlouva dle čl. 28 odst. 3 GDPR

1. Ustanovení této přílohy jsou sjednávána na základě čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen jako „**GDPR**“. Pojmy použité v této příloze budou vykládány v souladu s GDPR, zejm. v souladu s pojmy uvedenými v čl. 4 GDPR.
2. Pro účely této přílohy Smlouvy je Klient považován za správce dle čl. 4 odst. 7 GDPR a poskytovatel je považován za zpracovatele dle čl. 4 odst. 8 GDPR.
3. Informace ohledně zpracovávaných osobních údajů:

Předmět zpracování	Osobní údaje zástupců, jednajících osob a pracovníků uchazečů o veřejné zakázky, včetně centralizovaně zadávaných veřejných zakázek, a dalších osob, jejichž osobní údaje budou poskytnuty v souvislosti s veřejnými zakázkami zadávanými klientem, jeho Podřízenými organizacemi a dalšími dotčenými zadávajícími subjekty a orgány s využitím elektronického nástroje ve smyslu § 28 odst. 1 písm. i) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a osobní údaje zástupců, jednajících osob a pracovníků výše uvedených zadavatelů.
Doba trvání zpracování	Od nabytí účinnosti Smlouvy o poskytnutí cloudové služby do jejího ukončení, resp. do ukončení nájmu Datového úložiště.
Povaha zpracování	Shromažďování, ukládání, zpřístupňování 3. osobám.
Účel zpracování	Umožnění zadávání veřejných zakázek, včetně centralizovaného zadávání veřejných zakázek, klientem, jeho Podřízenými organizacemi a dalšími případnými dotčenými zadávajícími subjekty a orgány s využitím elektronického nástroje a plnění s tím souvisejících povinností provozovatele elektronického nástroje.
Typ osobních údajů	Jména, příjmení, rodná čísla, adresy bydliště, informace o vzdělání a kvalifikaci, emailové adresy, telefonní čísla
Kategorie subjektů údajů	Zástupci, jednající osoby a pracovníci uchazečů o veřejné zakázky, včetně centralizovaně zadávaných, zadávaných klientem, jeho Podřízenými organizacemi a dalšími dotčenými subjekty a orgány, a další osoby, jejichž osobní údaje budou poskytnuty v souvislosti se zadáváním uvedených veřejných zakázek uvedených zadavatelů.

4. Při zpracování osobních údajů je správce povinen dodržovat práva subjektů údajů, která vyplývají zejména z čl. 12 až 22 GDPR, a to při dodržení zákonného způsobu zpracování osobních údajů dle čl. 6 GDPR a v souladu se zásadami zpracování osobních údajů uvedených v čl. 5 GDPR.

5. Povinnosti a práva zpracovatele:

5.1. Zpracovatel prohlašuje, že je v souladu s čl. 28 odst. 1 GDPR schopen pro zpracování osobních údajů jménem správce na základě této Smlouvy poskytnout dostatečné záruky, zejména pokud jde o odborné znalosti, spolehlivost a zdroje, a že zavede technická a organizační opatření, která budou splňovat požadavky GDPR, včetně požadavků na bezpečnost zpracování, a to tak, aby byla zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

5.2. Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do jiné členské státy EU, které se na správce vztahují; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.

5.3. Zpracovatel zajišťuje, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.

5.4. Zpracovatel přijme všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR (Zabezpečení zpracování):

- 5.4.1. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně:
- 5.4.1.1. pseudonymizace a šifrování osobních údajů;
 - 5.4.1.2. schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - 5.4.1.3. schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 5.4.1.4. procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 5.4.2. Při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 5.4.3. Správce a zpracovatel přijmou opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření správce nebo zpracovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovává tyto osobní údaje pouze na pokyn správce, pokud jí jejich zpracování již neukládají právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiné členskému státu EU).
- 5.5. Zpracovatel nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 5.6. Pokud zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu podle právních předpisů EU nebo ČR (popř. jiné členskému státu EU) stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této Smlouvě uzavřené správcem a zpracovatelem, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky tohoto nařízení. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně prvotní zpracovatel.
- 5.7. Zpracovatel zohledňuje povahu zpracování, je správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III GDPR (čl. 12 až 23 GDPR).
- 5.8. Zpracovatel je správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
- 5.9. Zpracovatel v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vrátí správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členskému státu EU) nebo tato Smlouva nepožadují uložení daných osobních údajů.
- 5.10. Zpracovatel poskytne správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje. Pokud nastane situace dle předchozí věty a pokud dle názoru zpracovatele určitý pokyn porušuje GDPR nebo jiné právní předpisy EU nebo ČR (popř. jiného členskému státu EU) týkající se ochrany osobních údajů, zpracovatel o tomto neprodleně informuje správce.
- 5.11. Aniž jsou dotčeny čl. 82, 83 a 84 GDPR, pokud zpracovatel poruší GDPR tím, že určí účely a prostředky zpracování, považuje se ve vztahu k takovému zpracování za správce.