

Objednávka č. 5 Objednatele

Dílní smlouva

Na základě Rámcové dohody o poskytování služeb technologické a aplikační podpory provozu ICT č. DOH/32/03/000160/2020 (dále jen „**Rámcová dohoda**“) uzavřené dne 29. 6. 2020 mezi Hlavním městem Prahou, IČO: 00064581, se sídlem Praha – Staré Město, Mariánské náměstí 2/2, PSČ 11000 (dále jen „**Objednatel**“) a společností **Operátor ICT a.s.**, IČO: 027 95 281, se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7 (dále jen „**Poskytovatel**“) objednávatel Katalogové listy dle pododst. 3.1.2 a odst. 3.2 Rámcové dohody a Přílohy č. 1 Rámcové dohody dle níže uvedených požadavků, které byly stanoveny v souladu s odst. 6.5 Rámcové dohody.

1/ Služby dle Katalogových listů

Specifikace služeb

Objednatel požaduje poskytnout služby dle Katalogových listů v následujícím rozsahu:

KL01 – Obecné pravidelné služby a SLA

KL02 – Monitoring a dohledové služby

DC0 + DC1

DC4 + DC5

KL03 – HelpDesk služby

KL09 – Správa služby Certifikační autorita

Požadovaný termín zahájení a ukončení poskytování Služeb

Od 1. 1. 2021 na dobu neurčitou

Předpokládaný rozsah plnění a předpokládaná cena za Služby

V souladu s Přílohou č. 3 Rámcové dohody činí cena za poskytování Služeb dle Katalogových listů částku ve výši 117 250,- Kč bez DPH za jeden kalendářní měsíc. Podrobný rozpis ceny jednotlivých Služeb dle Katalogových listů je uveden Příloze č. 3 Rámcové dohody.

Akceptační kritéria

Akceptace proběhne písemným schválením Zprávy o poskytování Služeb dle Katalogových listů dle odst. 7.6 Rámcové dohody.

Případně další požadavky v rozsahu a dle potřeb Objednatele

Objednatel požaduje alokaci příslušných specialistů v souladu s článkem 6.5.4 rámcové dohody, a to v následujícím rozsahu:

Role	Požadavky
Projektový manažer	<p>Platná certifikace v oblasti projektového řízení nebo technickou certifikaci v oblasti informačních technologií, např. Certifikaci PMI, IPMA, Prince 2, CompTIA Project+ nebo jiné ekvivalentní.</p> <p>Certifikace v úrovni: Prince 2 – Foundation nebo IMPA D nebo PMI CAPM nebo CompTIA Project +</p>
Specialista řízení IT služeb	<p>Platná certifikace v oblasti řízení a správu IT služeb (ITSM), ITIL nebo ISO 20000, vystavenou mezinárodně akreditovanou certifikační autoritou.</p> <p>Certifikace v úrovni: ITIL – Foundation nebo vyšší anebo Lead auditora pro IT služby (ISO 20000)</p>
Operátor HelpDesk	Znalost procesů a nástrojů HelpDesk/Service Desk
Specialista architekt řešení	<p>Platná certifikace v oblasti návrhu a architektury informačních technologií, např.: TOGAF, IASA Associate, CITA-P (Certified Information Technology Architect Professional Certification) nebo jiné ekvivalentní.</p>

Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost dle Rámcové dohody, a to zejména formou umožnění vstupu do příslušných prostor.

Za Objednavatele

.....
Mgr. Jiří Károly
ředitel odboru infromatické infrastruktury

Přijal za Poskytovatele:

.....
Michal Fišer, MBA
předseda představenstva

.....
JUDr. Matej Šandor, Ph.D.
místopředseda představenstva