### Příloha č. 1 – Specifikace Zboží (aktualizované znění Přílohy č. 1 Smlouvy)

Centrální datový sklad (dále jen „CDS“) je vyvinut a provozován v prostředí Teradata, součástí CDS je i řešení pro Kontaktní management (CIM). Load dat a transformace (ETL) probíhají pomocí nástroje Informatica verze 10.x, reporting nad datovým skladem je vyvinut a provozován v prostředí IBM Cognos 12.x. Nad CDS je v prostředí SAS Data Quality implementován Master data management. Pro práci s datovým skladem jsou využívány různé utility Teradata (např. Viewpoint, Unity, Tivas atp.). Z důvodu kapacitní nedostatečnosti stávajícího hardware je třeba provést upgrade HW, který bude splňovat následující minimální požadavky:

1. **Produkční systém (umístění Datové Centrum Praha – Olšanská)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná vlastnost** | **Minimální požadované parametry** | **Popis nabízeného řešení** |
| Počet node | 6x aktivní node, 1x node hot stanby | Model Teradata Intelliflex 2.1, 6x aktivní node, 1x hot stanby node |
| Procesor | Architektura X86 (64 bit instrukce) | Intelliflex 2.1 je osazen procesory Intel 6140 Skylake |
| Počet CPU | 2x CPU na node | 2 CPU na node |
| Počet core CPU | 18 core | 18 core, 2,3 GHz Intel 6140 Skylake |
| Velikost RAM | každý node min. 512 GB RAM | 512 GB na node, osazeno 64GB DIMMs, 2666 MHz DDR4 |
| All flash diskové pole s fyzickou efektivní kapacitou min 180 TB | * + min 24 x 1.6 TB SAS SSD RAID 1   + min 24 x 6.4 TB SAS SSD RAID 6   + min 4x diskový řadič pro diskové pole | 24x 1,6TB SAS SSD v RAID 1, 24x 6,4 TB SSD v RAID 6, 2x řadič NetApp pro 1,6 TB disky, 2x řadič NetApp 6,4 TB disky |
| Operační systém | Suse Linux ve verzi 11 a vyšší | Suse Linux SLES 11 SP 3 na databázových nodech, SLES 12 SP2 pro server management |
| Připojení serverů | * + min. 4x 1GBit/s Ethernet   + min. 2x10Gbit Fiber Optic | Ano |
| Podpora připojení externích systémů | * + min. Informatica verze 10.x   + min IBM Cognos 11.x   + min Sybase 15.7   + min Java 1.7.x | Ano |
| Provoz/správa řešení | Soustava produkčního a záložního zařízení musí umožňovat provádění servisu, upgrade firmware komponent, či implementaci opravných patchů za provozu | Sestava je schopná tento požadavek naplnit prostřednictvím záložního systému, na který se přesměruje zátěž v případě nedostupnosti produkčního prostředí. |
| Další požadované technologické vlastnosti | * + komprese dat a deduplikace   + max. počet RU: 48 | Nabízené řešení BAR založené na architektuře DSA je již obsahuje inkrementální zálohování, funkce deduplikace tedy není potřebná. Toto řešení rovněž podporuje kompresní metody implementované v databázi Teradata. Intelliflex 2.1 je dodáván v kabinetu 42U. |
| Dodání odpovídajícího počtu licencí SW | * + databáze   + zálohování (Networker)   + operační systém   + pro řízení storage   + pro monitoring   + pro databázový systém DWH   + atd. | Systém je dodán s databází Teradata ve verzi 16.20 a dalším software potřebným pro provoz sestavy. |
| Způsob instalace SW Teradata DB | Umožnění přímé instalace SW Teradata DB bez využití virtualizační vrstvy | Ano, databáze je instalována přímo v prostředí OS. |
| Implementace | * + návrh integrace do prostředí ČP   + implementace HA řešení mezi produkčním a záložním systémem (max. propustnost mezi DC 2x 4 Gb/s L2) | Sestava je navržená tak, aby umožnila realizaci této vlastnosti a je dodávána s potřebnými komponenty. Bude dodána včetně technického zprovoznění v datových centrech a připravena pro migraci současného řešení na novou infrastrukturu. |

1. **Záložní systém (umístění Datové centrum Praha – Malešice)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná vlastnost** | **Minimální požadované parametry** | **Popis nabízeného řešení** |
| Počet node | 6x aktivní node, 1x node hot stanby | Model Teradata Intelliflex 2.1, 6x aktivní node, 1x hot stanby node |
| Procesor | Architektura X86 (64 bit instrukce) | Intelliflex 2.1 je osazen procesory Intel 6140 Skylake |
| Počet CPU | 2x CPU na node | 2 CPU na node |
| Počet core CPU | 18 core | 18 core, 2,3 GHz Intel 6140 Skylake |
| Velikost RAM | každý node min. 512 GB RAM | 512 GB na node, osazeno 64GB DIMMs, 2666 MHz DDR4 |
| All flash diskové pole s fyzickou efektivní kapacitou min 180 TB | * + min 24 x 1.6 TB SAS SSD RAID 1   + min 24 x 6.4 TB SAS SSD RAID 6   + min 2x diskový řadič pro diskové pole | 24x 1,6TB SAS SSD v RAID 1, 24x 6,4 TB SSD v RAID 6, 2x řadič NetApp pro 1,6 TB disky, 2x řadič NetApp 6,4 TB disky |
| Operační systém | min. Suse Linux 11 | Suse Linux SLES 11 SP 3, SLES 12 SP2 pro server management |
| Připojení serverů | * + min. 4x 1GBit/s Ethernet   + min. 2x10GBit Fiber Optic | Ano |
| Podpora připojení externích systémů | * + min. Infromatica verze 10.x   + min IBM Cognos 11.x   + min Sybase 15.7   + min Java 1.7.x | Ano |
| Provoz/správa řešení | Soustava produkčního a záložního zařízení musí umožňovat provádění servisu, upgrade firmware komponent, či implementaci opravných patchů za provozu | Sestava je schopná tento požadavek naplnit prostřednictvím záložního systému, na který se přesměruje zátěž v případě nedostupnosti produkčního prostředí. |
| Další požadované technologické vlastnosti | * + komprese dat a deduplikace   + max. počet RU: 48 | Nabízené řešení BAR založené na architektuře DSA je již obsahuje inkrementální zálohování, funkce deduplikace tedy není potřebná. Toto řešení rovněž podporuje kompresní metody implementované v databázi Teradata. Intelliflex 2.1 je dodáván v kabinetu 42U. |
| Dodání odpovídajícího počtu licencí SW | * + databáze   + operační systém   + pro řízení storage   + pro monitoring   + pro databázový systém DWH   + atd. | Systém je dodán s databází Teradata ve verzi 16.20 a dalším software potřebným pro provoz sestavy. |
| Způsob instalace SW Teradata DB | Umožnění přímé instalace SW Teradata DB bez využití virtualizační vrstvy | Ano |

Záložní systém zajišťuje konzistentní poskytování služeb datového skladu v případech nedostupnosti produkčního systému. Za nedostupnost produkčního systému se pro účely této smlouvy pokládají následující situace:

* + výpadek produkčního systému,
  + výskyt závažných technických problémů produkčního systému, které ohrozí nebo mohou ohrozit naplňování SLA taktických dotazů (technickým problémem se rozumí situace, kdy produkt - hardware nebo software - nefunguje v souladu s dokumentací anebo v souladu s navrženou specifikací),
  + testování,
  + zpomalení produkčního systému do takové míry, že odbavení taktických dotazů se prodlouží nad 5s, s výjimkou situací, kdy by zpomalení bylo způsobeno organickým zvýšením využití, což lze vyřešit pomocí instrumentů Elastic Performance nebo Capacity on Demand,
  + plánovaná odstávka produkčního systému (patch, upgrade, release CDS, apod.).

1. **Testovací a vývojový systém (virtualizovaný, umístění DC Praha – Olšanská)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Požadovaná vlastnost** | **Minimální požadované parametry** | **Popis nabízeného řešení** |
| Dodání SW licence pro zřízení vývojového/testovacího systému, jež bude virtualizován na stávajícím HW ČP na VMWare v konfiguraci: | * + min 4 vCPU   + min 16 GB RAM   + min 50 GB diskového prostoru   + 10 uživatelů | Předinstalované image Teradata Database ve verzi 16.20. Image jsou připraveny pro prostřdí VMware ESXi™ na komoditním hardware. Veškeré softwarové vybavení pro testovací a vývojové prostředí je dodáno jako Term Licence. |

**Environmentální vlastnosti a požadavky (platí pro obě lokality)**

| **Požadovaná vlastnost** | **Minimální požadované parametry** | **Popis nabízeného řešení** |
| --- | --- | --- |
| Požadavky na elektrické napájení a jištění nabízené konfigurace v jedné lokalitě | 3-fáze 230V (WYE 230V L-N), 2 zásuvky, max. 32 A | Ano |
| Celkové rozměry d x š x v (mm) a hmotnost nabízené konfigurace v jedné lokalitě | Hmotnost 1 zaplněného racku max. 850 kg | Rozměry 1194x610x2045mm, váha 843 Kg |
| Počet rack unit nabízené konfigurace v jedné lokalitě | Max. 2 rack | Ano |
| Celkové nároky na příkon (kW) nabízené konfigurace při plné zátěži v jedné lokalitě | Max 6,5 kW | Ano |

Všechny relevantní hodnoty Prodávající dokládá odkazem na veřejně dostupný datasheet výrobce, případně certifikátem prokazující požadované.

### Příloha č. 2 – Licenční ujednání (aktualizované znění Přílohy č. 3 Smlouvy)

1. **Definice**
   1. "Dceřiné společnosti" označují subjekty, které jsou vlastněny z více než 50%, nebo více než z 50% vlastníkem subjektu podepisujícím tuto Dohodu a subjekty, které jsou vlastněny z více než 50% kýmkoliv z výše uvedeného.
   2. "Interní použití" označuje Produkty poskytnuté v rámci této Dohody pro všeobecné obchodní použití zákazníkovi a jeho Dceřiným společnostem, avšak nezahrnuje použití Produktů v rámci servisní kanceláře, poskytovatele aplikačních služeb, nebo časově sdílené aktivity pro třetí strany.
   3. "Produkty" označují zařízení, Teradata Software, realizační výstupy a Služby objednané, licencované, nebo získané od společnosti Teradata během trvání této Dohody.
   4. "Politiky produktové podpory" označují popis dostupného Zařízení a Služby produktové podpory nabízené společností Teradata a tyto politiky jsou k dispozici na:

<http://assets.teradata.com/resourceCenter/downloads/Product-Support-Policies.pdf>

* 1. "Software" označuje obecně dostupné, nebo předem napsané počítačové programy, nebo jiné duševní vlastnictví, které je licencováno Zákazníkovi v rámci objednávky a jakoukoliv s tím spojenou dokumentaci, kterou společnost Teradata poskytuje Zákazníkovi.

1. "Aplikační software" označuje aplikační software pod značkou Teradata. Aplikační software nezahrnuje Software databázové platformy.
2. "Software databázové platformy označuje databázi Teradata, databázi Teradata Aster, Teradata Aster Analystics, Software databázových nástrojů a utilit, datové modely; a rovněž další systémový Software, který Teradata dodává pro zařízení Teradata, který běží na Softwaru databázové platformy.
3. "Otevřený software" označuje softtware, který je buď obsažen na médiu, nebo soubory označené jako "Otevřené", nebo které jsou označeny jako otevřené na Objednávce, nebo jinak podléhají písemným licenčním podmínkám na svobodný a otevřený software. Otevřený software zahrnuje komponenty LINUX, nebo Hadoop, jak jsou distribuovány společností Teradata.
4. "Software třetích stran" označuje počítačové programy, které jsou opatřeny značkou třetích stran a jsou společností Teradata distribuovány Zákazníkovi.
5. "Teradata Software" označuje aplikační software, software databázové platformy a jakýkoliv otevřený Software, který Teradata zahrnuje jako součást, nebo společně s aplikačním softwarem, nebo softwarem databázové platformy. Teradata software nezahrnuje Software třetích stran.
6. "Upgrade licence Teradata Software" označuje právo na obdržet kopií nových aktualizací a/nebo upgradů pro konkrétní Terradata Software během placené užívací doby, jak je uvedena v této Dohodě.
7. **Teradata Software**
   1. Licence. Teradata uděluje Zákazníkovi nevýhradní, nepřenositelnou, termínovanou (pokud není v Objednávce, nebo příloze stanoveno jinak) celosvětovou licenci na používání Teradata Software na dobu uvedenou v Objednávce ve formě objektového kódu pro Interní použití ze strany Zákazníka. Zákazník si může pořídit záložní kopii Teradata Software. Teradata Software může zákazník používat pouze v souladu s omezeními uvedenými v tétoi části a rovněž v objednávce.
      1. *Licence na bázi předplatného* – Licence na bázi předplatného propůjčuje Zákazníkovi právo na Software pouze na časové období definované v Objednávce. . Licence na bázi předplatného zahrnují softwarovou podporu 7x24 a upgrade licence (licencí) Teradata Software. (Odpovídá pojmu „Term Licence“ dle odst. 1.2. b) smlouvy).
      2. *Doživotní licence*  – Doživotní licence poskytuje Zákazníkovi doživotní právo používat licencovaný Software na třídě a modelu systému, pro který byla poskytnuto v souladu s podmínkami této Smlouvy. Doživotní licence nezahrnují Softwarovou podporu, nebo upgrade licencí Teradata Software, které je nutno zakoupit samostatně. (Odpovídá pojmu „SW“ dle odst. 1.2. a) smlouvy)
      3. *Měření výkonu* – Určitý software databázové platformy je licencován pod podmínkou měření výkonnosti, jako je počet procesorových jednotek, nebo konkrétní konfigurace (například, fyzická jádra v CPU, počet CPU, uzly a modely), nebo standardní měření procesorového výkonu jako je TCORE.
      4. *Kapacita systému*  – Určitý software databázové platformy je licencován pod podmínkou omezení procenta zpracování a/nebo vstupní/výstupní skladovací kapacity zařízení Teradata, které je dodáváno s takovýmto Softwarem.
      5. *Použití na jednom systému* – Není-li uvedeno v objednávce jinak, je Software databázové platformy licencován k použití pouze na jednom systému současně.
      6. *Datové modely –* Datové modely jsou licencovány pro celoživotní používání *pouze* pro interní použití u zákazníka.
      7. *Užívání, uživatel, velikostní omezení.* Aplikační software je licencován v závislosti na užívání, velikosti a/nebo uživatelských omezení, jak jsou uvedeny v Objednávce. Uživatel je konkrétní uvedený zaměstnanec, zmocněnec, nebo konzultanti Zákazníka, kteří budou používat Aplikační software výhradně ve prospěch Zákazníka. Zákazník může uživatelskou licenci přidělit jinému uživateli.
      8. *Otevřený software* Otevřený software je licencován Zákazníkovi v závislosti na příslušných otevřených licenčních podmínkách, které jej doprovázejí, jsou v něm obsaženy, nebo je v něm na ně odkázáno. Nic v této Dohodě nesmí omezit, či jiným způsobem ovlivnit práva a závazky Zákazníka, nebo podmínky, které se mohou na Zákazníka vztahovat v rámci takovýchto otevřených licenčních podmínek.
   2. Licenční podmínky pro Teradata Software se mohou rovněž vztahovat na jakékoliv fixy, záplaty, deriváty, aktualizace a upgrade, na které má zákazník nárok v rámci Objednávky, nebo které Teradata poskytuje Zákazníkovi jinak.
   3. S výjimkou výslovného udělení licence uvedeného v Objednávce si Teradata a jeho dodavatelé ponechají vlastnictví a veškerá práva k Teradata Software, včetně metodik, procesů a šablon používaných společností Teradata a/nebo jejich dodavateli pro vytvoření, nebo jejich úpravu, nebo která jsou v nich obsažena, nebo včleněna. Kromě případu, kdy je to výslovně uvedeno v této Dohodě, nebo Objednávce, nebo pokud je to konkrétně vyžadováno příslušnými místními právními předpisy, nebo příslušnými otevřenými licenčními podmínkami, Zákazník nesmí: i) vyzrazovat, distribuovat, licencovat, nebo převádět jakýkoliv Teradata Software třetí straně, nebo Teradata Software upravovat, ii) rozkládat, dekompilovat, či odkrývat principy fungování Teradata Software, za účelem získání zdrojového kódu, nebo obchodního tajemství, nebo iii) odstraňovat jakákoliv vyznačená autorská práva nebo upozornění na vlastnická práva obsažené v Teradata Software, nebo jakémkoliv médiu.
   4. Fakturace a ukončení licencí na bázi předplatného
      1. Poplatky za licence na bázi předplatného se týkají období specifikovaného v Objednávce a jsou fakturovány periodicky předem, jak je stanoveno v objednávce. Pokud Objednávka uvádí ceny na budoucí roky, Teradata souhlasí, že nabídne Zákazníkovi ceny na označený rok.
      2. Každá strana může ukončit Objednávku na licenci na bázi předplatného z důvodu závažného porušení druhou stranou, na základě předchozí písemné výpovědi s 30 denní výpovědní lhůtou. Druhá strana musí mít možnost během této výpovědní lhůty porušení napravit. Pokud je během této lhůty porušení zhojeno, nesmí být výpověď účinná.
      3. Veškeré předplacené poplatky v rámci Objednávky licencí na bázi předplatného jsou nerefundovatelné, kromě případu, že Zákazník ukončí z důvodu nenapraveného porušení na straně společnosti Teradata; v kterémžto případě Teradata refunduje poměrnou část předplacených poplatků za dotčenou Objednávku, které již nejsou dále placeny.
      4. Pokud Zákazník ukončí Objednávku na licenci na bázi předplatného bez důvodu a předplacené poplatky nekryjí celé období takto objednaného licenčního období na bázi předplatného, pak bude Zákazník rovněž dlužit storno poplatek ve výši zbývajících nesplacených poplatků dlužných za předplacenou licenci na toto objednávkové období.
8. **Software třetích stran**

Teradata bude poskytovat Software třetích stran uvedený v Objednávce v souladu s podmínkami Objednávky, Dodání, Platbou a žalobami za porušení této Dohody. Software třetích stran je licencován jeho původním výrobcem a podléhá standardní licenční dohodě výrobce. Teradata se zříká veškerých záruk, výslovných, či nevýslovných, včetně těch týkajících se vlastnického práva, nedodržení, obchodovatelnosti a vhodnosti pro konkrétní účel vztahující se na jakýkoliv software třetích stran. V závislosti na § 15.2 odst. c, bude maximální odpovědnost firmy Teradata vůči zákazníkovi v souvislosti se softwarem třetích stran ve výši licenční poplatků zaplacených zákazníkem firmě Teradata za takovýto software třetích stran.

1. **Licence na upgrade Teradata Software**

U Teradata Software s licencí na upgrade Softwaru má zákazník povoleno objednat si bez dalšího poplatku jakékoliv větší či menší verze, které dá společnost Teradata obecně obchodně k dispozici pro takovýto software, jsou-li nějaké, za předpokladu, že Zákazník zaplatil veškeré příslušné splatné poplatky v době takovéto Objednávky. Licence a další podmínky, které se vztahují na jakékoliv verze poskytnuté v rámci podmínek pro licenci na upgrade Teradata Software, budou stejné podmínky, které se vztahují na původní Teradata Software. V případě, že Zákaznická licence na původní objednaný Teradata Software skončí, licence na upgrade Teradata Software skončí rovněž k datu ukončení účinnosti.

V případě upgradu Software je zákazník oprávněn nadále využívat nižší (starší verze) jednotlivých SW komponent.

* 1. Licence na upgrade Teradata Software je k dispozici pouze pro určitý Teradata Software. Na žádost Zákazníka musí Teradata informovat Zákazníka, který Teradata Software je přichází v úvahu pro licenci na upgrade Teradata Software.
  2. Zákazník musí zajistit, že systém(y), na kterém si může instalovat nové verze Teradata Software, na který se vztahuje licence na upgrade Teradata Software, je řádně upgradován a má veškerý nezbytný pomocný software pro provozování takovýchto nových verzí.,
  3. Fakturace, doba trvání a ukončení licence na upgrade Teradata Software pro Doživotní softwarové licence.
     1. Počáteční doba trvání Objednávky na licenci na upgrade Teradata Software bude 3 roky, pokud není v Objednávce uvedena jiná doba trvání,. Pokud Objednávka uvádí ceny na budoucí roky, Teradata souhlasí, že nabídne Zákazníkovi ceny na označený rok. Objednávka na licenci na upgrade Teradata Software se ke konci počáteční doby trvání, nebo jakéhokoliv období obnovení, automaticky obnoví na další 3 roční období, pokud se kterákoliv ze strana nerozhodne takovouto Objednávku(y) ukončit. Licence na upgrade Teradata Software bude fakturována na roční bázi ke konci počátečního období v rámci Objednávky (např. každý rok na každý rok 3-letého počátečního období).
     2. Kterákoliv strana si může zvolit neobnovovat objednávku na licenci na upgrade Teradata Software při vypršení příslušného období tak, že dá druhé straně písemnou výpověď nejméně s 90-denní výpovědní lhůtou před koncem takovéhoto období.
     3. Kterákoliv strana může ukončit Objednávku na licenci na upgrade Teradata software z důvodu závažného porušení druhou stranou na základě předchozí písemné výpovědi s 30-denní výpovědní lhůtou. Druhá strana musí mít možnost během této výpovědní lhůty porušení napravit. Pokud je během této lhůty porušení zhojeno, nesmí být výpověď účinná.
     4. Zákazník může ukončit Objednávku na licenci na upgrade Teradata Software bez důvodu. Veškeré předplacené poplatky v rámci Objednávek na licenci na upgrade Teradata Software jsou nerefundovatelné. Pokud zákazníku ukončí Objednávku na licence na upgrade Teradata Software bez důvodu a poslední předplacený poplatek nekryje celé 1-leté období, pak bude Zákazník rovněž dlužit strono poplatek rovnající se zůstatku nezplacených poplatků dlužných za Licenci na upgrade Teradata Software za toto 1-leté období. V případě, že zákazník ukončit z důvodu nenapraveného porušení ze strany společnosti Teradata, Teradata refunduje poměrnou část předplacených poplatků za dotčenou Objednávku, která již nadále není kryta. Jakékoliv takovéto ukončení nebude mít vliv na Licenci na upgrade Teradata Software uzavřené v rámci jakékoliv jiné Objednávky.
     5. Pokud neměl Zákazník Teradata Software nepřetržitě krytý Objednávkou na licenci na upgrade Teradata Software, může společnost Teradata Zákazníkovi účtovat Zákazníkovi dodatečný poplatek za Licenci na upgrade Teradata Software, aby se pokryla doba, kdy neexistovala Objednávka na licenci na upgrade Teradata Software.

1. **Hlášení užívání licence a audit**
   1. Hlášení Na základě písemné žádosti společnosti Teradata, ne častěji než jendou ročně, musí Zákazník dodata společnosti Teradata podepsané potvrzení potvrzující, že Software je používán dle ustanovení této Dohody. Je-li to k dispozici, Použije zákazník funkce hlášení obsažené v rámci Softwaru pro vygenerování a dodání takovýchto hlášení.,
   2. Audit V době trvání Dohody a po období 1 roku poté, povede Zákazník úplné a přesné účetnictví, záznamy a elektronické zálohy v souvislosti s používáním Softwaru, dostatečně podrobně, aby dovolil společnosti Teradata ověřit, že zákazník dodržuje obchodní podmínky této Dohody. Teradata a její zástupce budou mít právo zkontrolovat vybavení Zákazníka, zařízení a příslušné záznamy, včetně přístupu k Softwaru, ne vícekrát než jednou ročně, aby ověřili dodržování obchodních podmínek této Dohody, včetně částek splatných v rámci této dohody společnosti Teradata. Jakýkoliv takovýto audit bude prováděn během běžné pracovní doby v kanceláři Zákazníka a bude dodržovat přiměřené bezpečnostní požadavky Zákazníka a nebude nepřiměřeně zasahovat do obchodní činnosti Zákazníka. Veškeré informace sdělené společnosti Teradata budou považovány za důvěrné informace Zákazníka. Pokud audit odhalí, že Zákazník nezaplatil příslušné poplatky, nebo náklady, pak musí Zákazník zaplatit nedoplatek a rovněž musí společnosti Teradata uhradit příslušné náklady za provedení auditu, pokud je nedoplatek více než 5% z částky, která měla být zaplacena za období kryté auditem, a Teradata bude mít právo provést dodatečný audit v rámci stejného roku, navíc k jakýmkoliv právům, nebo opravným prostředkům, které může mít.
2. **Výpověď licence na bázi předplatného**
   1. Kupující může zrušit licenční smlouvu na Licence na bázi předplatného kdykoliv po uplynutí třiceti (30) dnů od zaslání písemného oznámení. Po zrušení Kupující zaplatí Prodávajícímu za veškeré služby v rozsahu uskutečněném do data ukončení, včetně těch, které vznikly za účelem ukončení výkonu objednávky Prodávajícího. U všech předplacených částek souvisejících se softwarem bude mít Kupující nárok na proplacenou náhradu příslušného licenčního poplatku za tento software poměrně za nevyčerpanou část předplaceného období. Pro vyloučení pochybností, toto ustanovení nezakládá právo na vrácení hardware, se kterým byla licence na bázi předplatného dodána.