

Příloha č. 1 – Podrobné vymezení plnění Dodavatele a vymezení ceny za plnění

Procento slevy Enterprise 6:

32,39

Celková cena pro nabídku

3 407 792,91

PGR LF a.s.

Číslo SKU	Název produktu	Cenová třída	Program	Jednotka m	Nákuenní období	Způsob rabi	Úro	počet	Cenníková	Cena za kus	
H51-00096	Premier ALNG CZ ProEntSrv PSS AnnualSpr Corporate	Enterprise 61	Year(s)	1 Yr(s) Remaining	Enterprise	B	1	36501	34 603,32		73 815,96
AAA-26605	M365 E5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Enterprise	B	80	52	35,05		100 944,00
PSM-00002	CommonDataSrvLogCpcty ShrdSvr ALNG S Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		1	7,92	5,34		192,24
9GA-00310	CISStleStdCore ALNG SA MVL 18Lic CoreLic Corporate	Enterprise 61	Year(s)	1 Yr(s) Remaining	SCE	B	3	408	273,03		2 475,27
PRX-00002	CommonDataSrvCDBCPcty ShrdSvr ALNG S Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		1	31,7	21,37		769,33
AAA-26664	M365 E5 From SA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Enterprise	B	60	47,1	31,73		68 580,00
DDW-00003	Dyn365ECslmSrv ShrdSvr ALNG SubsVL M Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		60	75,3	50,76		109 641,60
PSG-00002	CommonDataSrvFileCpcty ShrdSvr ALNG S Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		1	1,58	1,07		38,32
7JQ-00341	SQLSrvEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic Cor Corporate	Enterprise 61	Year(s)	Added at Signing	SCE	B	1	7105	4 789,48		14 368,44
MX3-00117	VSEntSubMSDN ALNG SA MVL Corporate	Enterprise 61	Year(s)	1 Yr(s) Remaining	Additional P/B		4	1471	991,60		11 899,20
MX3-00115	VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL Corporate	Enterprise 61	Year(s)	Added at Signing	Additional P/B		4	3162	2 131,50		25 578,00
SAT-00001	Dyn365ESalesAttach ShrdSvr ALNG SubsVL Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		1	15,86	10,69		384,84
7JQ-00343	SQLSrvEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic Corporate	Enterprise 61	Year(s)	1 Yr(s) Remaining	SCE	B	6	3404	2 294,64		41 303,52
6VC-01254	WinRmIDskpSrvsCAL ALNG SA MVL UsrC Corporate	Enterprise 61	Year(s)	1 Yr(s) Remaining	Additional P/B		60	35	23,59		4 246,20
9GS-00130	CISStleDCCore ALNG SA MVL 18Lic CoreLic Corporate	Enterprise 61	Year(s)	1 Yr(s) Remaining	SCE	B	4	1933	1 304,36		15 632,56
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL P Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		20	23,8	16,04		11 548,80
MTH-00001	Dyn365ETeamMembers ShrdSvr ALNG Subs Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		1	8,34	4,27		153,72
9K3-00002	VisioPlan2FrmSA ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Corporate	Enterprise 61	Month(s)	Non-Specific	Additional P/B		10	10,2	6,88		2 476,80
											484 068,09

Příloha č. 2 – Licenční podmínky společnosti Microsoft

Volume
Licensing

Podmínky pro služby online Prosinec 2020

Obsah

OBJASNĚNÍ A PŘEHLED ZMĚN	3
AZURE DEFENDER FOR IoT	11
AZURE DEVTEST LABS	11
SLUŽBY AZURE LAB	11
SLUŽBA AZURE MACHINE LEARNING	12
AZURE MAPS.....	12
AZURE SQL EDGE	13
AZURE STACK HCI	13
AZURE STACK HUB	14
KOGNITIVNÍ SLUŽBY	14
SLUŽBA MICROSOFT GENOMICS.....	15
SLUŽBA VISUAL STUDIO APP CENTER	15
AZURE ACTIVE DIRECTORY BASIC	16
AZURE ACTIVE DIRECTORY PREMIUM	16
AZURE INFORMATION PROTECTION PREMIUM	16
AUDIO SLUŽBY	19
EXCHANGE ONLINE.....	20
MICROSOFT STREAM	21
MICROSOFT TEAMS	22
APLIKACE MICROSOFT 365	22
OFFICE FOR THE WEB.....	23
ONEDRIVE PRO FIRMY	24
PROJECT	24
SHAREPOINT ONLINE.....	24
WORKPLACE ANALYTICS	25
BING MAPS MOBILE ASSET MANAGEMENT PLATFORM	25
BING MAPS TRANSACTIONS AND USERS	25
MICROSOFT POWER PLATFORM.....	26
SHAREPOINT SYNTAX	27
MICROSOFT 365 – LICENCE BEZ OBSLUHY.....	27
NABÍDKY SLUŽBY GITHUB	27
SLUŽBA MICROSOFT CLOUD APP SECURITY	28
DOPLŇEK MICROSOFT CLOUD HEALTHCARE	28
MICROSOFT GRAPH DATA CONNECT FOR ISVs	29
SLUŽBA MICROSOFT HEALTHCARE BOT	29
MICROSOFT INTUNE	29
MICROSOFT LEARNING	30
MICROSOFT SEARCH IN BING	30
MICROSOFT 365 DEFENDER	31
MINECRAFT: EDUCATION EDITION	31
OFFICE 365 DEVELOPER	31
MICROSOFT DEFENDER PRO KONCOVÝ BOD.....	31
SLUŽBY ONLINE VYČLENĚNÉ ZE SMLOUVY DPA	32
HLAVNÍ SLUŽBY ONLINE	32
BING MAPS.....	34
ODBORNÉ SLUŽBY	34
SDĚLENÍ KE KÓDOVÁNÍ H.265/HEVC MEDIÁLNÍCH SLUŽEB AZURE.....	35
SDĚLENÍ K PRODUKTU ADOBE FLASH PLAYER	36
SDĚLENÍ K VIZUÁLNÍMU STANDARDU H.264/AVC, VIDEO STANDARDU VC-1, VIZUÁLNÍMU STANDARDU MPEG-4 ČÁST 2 A VIDEO STANDARDU MPEG-2. .	36
VEŘEJNÝ SEKTOR.....	38

Úvod

Strany souhlasí, že tyto Podmínky pro služby online určují používání služeb online zákazníkem a že Smlouva o zpracování dat (definována níže) stanovuje jejich povinnosti týkající se zpracování a bezpečnosti dat zákazníka a osobních údajů službami online. Strany se rovněž dohodly, že pokud neexistuje samostatná smlouva o odborných službách, tyto Podmínky pro služby online upravují poskytování odborných služeb, včetně mimo jiné podmínek uvedených v Příloze 1 a podmínek uvedených ve Smlouvě o zpracování dat pro zpracování a bezpečnost dat odborných služeb, včetně mimo jiné dat podpory a osobních údajů v souvislosti s tímto poskytováním služeb. Užívání produktů jiného subjektu než Microsoft (definované níže) zákazníkem se řídí samostatnými podmínkami, včetně odlišných podmínek zachování soukromí a zabezpečení. V případě nesouladu nebo nekonzistence mezi Smlouvou o zpracování dat a jakýmkoli dalšími podmínkami multilicenční smlouvy zákazníka (včetně Podmínek pro produkty nebo Podmínek pro služby online) rozhoduje Smlouva o zpracování dat.

Smlouvy o úrovni služeb

Většina služeb online nabízí smlouvu o úrovni služeb (SLA). Další informace o SLA pro služby online naleznete na adrese <http://microsoft.com/licensing/contracts>.

Příslušné podmínky a aktualizace k online službám

Když zákazník prodlouží předplatné nebo zakoupí nové předplatné služby online, platí podmínky pro služby online aktuální v daném okamžiku, které se během předplatného služby online zákazníka nezmění. V případě uvedení nových funkcí, doplňků nebo souvisejícího softwaru (které nebyly do předplatného dříve zahrnuty) může společnost Microsoft poskytnout podmínky nebo aktualizovat podmínky pro služby online, které se vztahují na zákaznickovo užívání těchto funkcí, doplňků nebo souvisejícího softwaru.

Elektronická sdělení

Společnost Microsoft může zákazníkovi poskytnout informace a sdělení o službách online elektronicky, včetně e-mailu, prostřednictvím portálu pro službu online nebo webu určeného společností Microsoft. Sdělení je považováno za poskytnuté k datu zpřístupnění společností Microsoft.

Předchozí verze

Tyto podmínky pro služby online uvádějí podmínky pro služby online, které jsou momentálně dostupné. Předchozí verze podmínek pro služby online nalezne zákazník na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9840733>, nebo je získá od svého prodejce či account manažera společnosti Microsoft.

Objasnění a přehled změn

Přidání položky	Odstavené položky
Azure Defender for IoT	
Azure Stack HCI	

Podmínky specifické pro služby online

Plány Microsoft Azure: Produkt Azure Advanced Threat Protection for Users byl přejmenován na Microsoft Defender for Identity. Všechny výskyty v podmínkách byly aktualizovány. Žádné změny licencování.

Microsoft Power Platform: Produkt Common Data Service se nyní nazývá Dataverse. Všechny výskyty byly aktualizovány. Žádné změny licencování.

Nabídka GitHub: Byly doplněny podmínky pro produkt GitHub Engineering Direct v případě pořízení prostřednictvím GitHub AE.

Microsoft Defender pro koncový bod: Produkt Microsoft Defender Advanced Threat Protection byl přejmenován na Microsoft Defender pro koncový bod. Všechny výskyty v podmínkách byly aktualizovány. Žádné změny licencování.

Příloha 1 – Sdělení

Hlavní služby online: Byla přidána služba SQL Managed Instance do seznamu služeb Microsoft Azure Core Services.

Definice

Pokud v multilicenční smlouvě zákazníka nejsou definovány některé pojmy níže, platí následující definice.

Termín „hlavní služby online“ označuje služby online uvedené v příloze 1 jako Hlavní služby online.

„Zákaznická data“ označují všechna data včetně veškerých textových, zvukových, video nebo obrazových souborů a softwaru poskytnutých společností Microsoft zákazníkem či jeho afilacemi, případně jejich jménem, během používání služby online ze strany zákazníka. Data zákazníka nezahrnují data odborných služeb.

„Dodatek o ochraně osobních údajů“ (DPA) znamená dodatek o ochraně osobních údajů služeb online společnosti Microsoft publikovaný na adrese <https://aka.ms/DPA>.

„Externí uživatel“ označuje uživatele služby online, který není zaměstnancem, smluvním dodavatelem v místě ani zástupcem v místě zákazníka nebo jeho afilací.

„Instance“ označuje bitovou kopii softwaru, kterou vytvoříte spuštěním instalačního programu softwaru, provedením instalačního postupu nebo duplikováním takové bitové kopie.

„Licenční web“ označuje web na adrese <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> nebo nástupnický web.

„Licencované zařízení“ označuje jednotlivý fyzický hardwarový systém vyhrazený k využití zákazníkem, kterému je přiřazena licence. Na každé vyhrazené zařízení, které je pod správou nebo kontrolou jiného subjektu než zákazníka nebo jedné z jeho afilací, se vztahuje ustanovení o správě outsourcingového softwaru v Podmínkách produktu, které jsou k dispozici na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>. Pro účely této definice je hardwarový oddíl nebo server blade považován za samostatné zařízení.

„Síťový server“ označuje fyzický hardware vyhrazený pouze pro použití zákazníkem a poskytuje asistenci pro prostředky počítačů v síti. Na každý vyhrazený server, který je pod správou nebo kontrolou jiného subjektu než zákazníka nebo jeho afilace, se vztahuje ustanovení o správě outsourcingového softwaru v Podmínkách produktu. Podmínky produktu naleznete na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

„Produkt jiného subjektu než Microsoft“ označuje software, data, službu, web nebo produkt třetí strany, pokud nejsou společností Microsoft zahrnuty do služby online.

„Služba online“ označuje službu hostovanou společností Microsoft, jejíž odběr si zákazník sjednává v rámci multilicenční smlouvy, včetně jakékoli služby uvedené v části Služby online podmínek produktu. Nezahrnuje software a služby poskytované na základě samostatných licenčních podmínek (například prostřednictvím služeb Gallery, Marketplace, konzole nebo dialogového okna). Podmínky produktu naleznete na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

„Prostředí operačního systému“ (OSE) označuje celou instanci operačního systému nebo její část či celou instanci virtuálního (či jinak emulovaného) operačního systému, která umožňuje samostatnou identitu počítače (název primárního počítače nebo podobný jedinečný identifikátor) nebo samostatná práva pro správu a instance aplikací (jsou-li k dispozici) konfigurovaných ke spuštění celé nebo části instance operačního systému. Existují dva typy prostředí OSE, fyzické a virtuální. Fyzický hardwarový systém má jedno fyzické prostředí OSE a jedno nebo několik virtuálních prostředí OSE. Instance operačního systému použita ke spuštění softwaru pro virtualizaci hardwaru nebo k poskytování služeb virtualizace hardwaru je považována za součást fyzického prostředí OSE.

„OST“ označuje tyto Podmínky pro služby online.

„Osobní údaje“ jsou jakékoli informace související s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou. Identifikovatelná fyzická osoba je taková osoba, kterou lze identifikovat, ať již přímo nebo nepřímo, především odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, údaje o poloze a online identifikátor nebo na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu takové osoby.

Termín „Předběžné verze“ označuje předběžné verze, betaverze a jiné předběžné funkce, umístění datových center a služby poskytované společností Microsoft pro volitelné hodnocení.

„Odborné služby“ znamenají služby technické podpory a konzultační služby (např. pro migraci dat) poskytované společností Microsoft pro libovolnou službu online.

„Data odborných služeb“ znamenají všechna data včetně veškerých textových, zvukových nebo obrazových souborů či softwaru poskytnutá společností Microsoft zákazníkem nebo jeho jménem (nebo jejichž získání ze služby online zákazník povolí společnosti Microsoft) nebo jinak získaná nebo zpracovaná společností Microsoft nebo jejím jménem prostřednictvím zapojení do činnosti společnosti Microsoft k účelu získání odborných služeb. Data odborných služeb zahrnují data podpory.

„SL“ označuje licenci na odběr.

[Obsah](#)[Úvod](#)[Obecné podmínky](#)[Podmínky specifické pro službu online](#)[Příloha](#)

„Další zpracovatel“ označuje ostatní zpracovatele, jež společnost Microsoft využívá ke zpracování dat.

„Údaje o podpoře“ znamenají všechna data včetně veškerých textových, zvukových nebo obrazových souborů poskytnutých společností Microsoft zákazníkem nebo jeho jménem (nebo v případě, že tento zákazník společnosti Microsoft udělí oprávnění k získání ze služeb online) prostřednictvím zapojení společnosti Microsoft k získání technické podpory pro služby online pokryté touto smlouvou. Data podpory jsou součástí dat odborných služeb.

[Obsah / Obecné podmínky](#)[Obsah](#)[Úvod](#)[Obecné podmínky](#)[Podmínky specifické pro
službu online](#)[Příloha](#)

Obecné podmínky

Licencování služeb online

Zákazník musí pro své užívání jednotlivých služeb online pořídit a přiřadit příslušné licence na odběr. Každý uživatel, který přistupuje ke službě online, musí mít přidělenou licenci na odběr na základě počtu uživatelů nebo ke službě online přistupovat pouze prostřednictvím zařízení, kterému byla přidělena licence na odběr na základě počtu zařízení, není-li v [podmínkách pro službu online](#) uvedeno jinak. Příloha 2 popisuje sady licencí na odběr, které také splňují požadavky na licence na odběr na základě počtu uživatelů. Po ukončení platnosti licence na odběr pro službu online zákazník již nemá právo danou službu užívat.

Změna přiřazení licence

Přiřazení většiny licencí na odběr (ale ne všech) lze změnit. Kromě výjimek uvedených v tomto odstavci nebo výjimek uvedených v [podmínkách specifických pro službu online](#) nesmí zákazník krátkodobě měnit přiřazení licence na odběr (tj. do 90 dní od posledního přiřazení). Zákazník smí krátkodobě změnit přiřazení licence na odběr za účelem pokrytí nepřítomnosti uživatele nebo nedostupnosti zařízení, které je mimo provoz. Změna přiřazení licence na odběr za jakýmkoli jiným účelem musí být trvalá. Pokud zákazník změní přiřazení licence na odběr z jednoho zařízení nebo uživatele na jiného, musí zablokovat přístup a odebrat software z předchozího zařízení nebo ze zařízení předchozího uživatele.

Multiplixování

Hardware nebo software, který zákazník používá k těmto účelům:

- sdružování připojení nebo snížení počtu OSE, zařízení nebo uživatelů, které produkt přímo spravuje;
- snížení počtu zařízení nebo uživatelů, kteří přímo nebo nepřímo přistupují k produktu nebo ho využívají;
- nebo k přístupu k datům, která samotný produkt zpracovává či vytváří;

nesnižuje počet licencí jakéhokoli typu, které zákazník potřebuje.

Používání služeb online

Zákazník smí služby online a související software používat tak, jak je výslovně povoleno v multilicenční smlouvě zákazníka. Všechna ostatní práva si vyhrazuje společnost Microsoft.

Zásady přijatelného užívání

Ani zákazník, ani uživatelé, kteří přistupují ke službě online prostřednictvím zákazníka, ji nesmějí užívat:

- způsobem, který je zakázán zákonem, předpisem, vládním nařízením či vyhláškou;
- způsobem, který porušuje práva ostatních;
- k pokusu o získání neoprávněného přístupu k jakýmkoli službám, zařízení, datům, účtům či síti, a to jakýmkoli způsobem, nebo k pokusu o jejich narušení;
- k šíření spamu nebo malwaru;
- způsobem, který by službu online mohl poškodit nebo který by mohl zhoršit možnosti jejího užívání jinými uživateli;
- v žádných aplikacích nebo situacích, ve kterých by selhání služby online mohlo způsobit smrt nebo vážné poranění osob, případně vážné poškození majetku či škody na životním prostředí, s výjimkou případů, které jsou v souladu s oddílem Používání s vysokou mírou rizika níže; nebo
- způsobem, který napomáhá nebo podněcuje kohokoli k výše uvedenému jednání.

Porušení Zásad přijatelného používání v této části může vést k pozastavení služby online. Pokud společnost Microsoft službu online pozastaví, učiní tak pouze v přiměřeně nutném rozsahu. Společnost Microsoft oznámí pozastavení služby online z výše uvedených důvodů předem s výjimkou případů, kdy bude mít důvod se domnívat, že je službu nutné pozastavit okamžitě.

Používání s vysokou mírou rizika

UPOZORNĚNÍ: Moderní technologie, a zejména platformové technologie, mohou být používány novými a inovativními způsoby a zákazník musí zvážit, zda je jeho konkrétní používání těchto technologií bezpečné. Služby online nejsou navrženy ani určeny k podpoře žádného používání, jehož přerušení, závada, chyba nebo jiné selhání může vést k úmrtí nebo vážnému zranění osob nebo fyzickým škodám či poškození životního prostředí (souhrnně „Používání s vysokou mírou rizika“). Z toho vyplývá, že zákazník musí jednotlivé aplikace navrhnout a implementovat tak, aby v případě přerušení, závady, chyby nebo jiného selhání služby online nedošlo ke snížení bezpečnosti osob, majetku a životního prostředí pod úroveň, která je rozumná, přiměřená a zákonná, a to jak obecně, tak i v případě konkrétního oboru. Používání služeb online zákazníkem s vysokou mírou rizika je na jeho vlastní nebezpečí. Zákazník souhlasí, že odškodní a bude chránit a bránit společnost Microsoft před všemi škodami, náklady a poplatky za právní zastupování, vzniklými v souvislosti s jakýmkoli nárokem vyplývajícím z používání s vysokou mírou rizika spojeného se službami online, včetně jakýchkoli nároků založených na objektivní odpovědnosti nebo skutečnosti, že se společnost Microsoft dopustila nedbalosti při navrhování nebo poskytování služeb online zákazníkovi. Výše uvedená povinnost odškodnění doplňuje jakoukoli povinnost obhajoby stanovenou v multilicenční smlouvě se zákazníkem a nevztahuje se na ni žádné omezení ani výjimky z povinnosti stanovené v takovýchto smlouvách.

Ochrana osobních údajů a zabezpečení

Podmínky smlouvy DPA se vztahují na služby online s výjimkou služeb online uvedených v příloze 1. V případě základních služeb online jsou příslušné podrobnosti týkající se bezpečnostních postupů a umístění neaktivních zákaznických dat uvedeny v příloze 1.

Užívání softwaru se službou online

Aby zákazník mohl službu online používat, může být v některých případech třeba, aby nainstaloval určitý software společnosti Microsoft. V takovém případě platí následující podmínky:

Licenční podmínky pro software společnosti Microsoft

Zákazník smí software instalovat a užívat pouze pro účely využití se službou online. Podmínky specifické pro službu online mohou omezit počet kopií softwaru, které může zákazník používat, nebo počet zařízení, na kterých je může používat. Právo zákazníka na používání softwaru začíná platit s aktivací služby online a končí s ukončením práva zákazníka na používání služby online. Jakmile práva zákazníka k užívání softwaru skončí, je zákazník povinen software odinstalovat. Společnost Microsoft jej může kdykoli znepřístupnit.

Ověření, automatické aktualizace a kolekce softwaru

Společnost Microsoft může automaticky kontrolovat verzi svého softwaru. Zařízení, ve kterých je nainstalován software, mohou pravidelně odesílat údaje, které společnost Microsoft umožní ověřit, že je software správně licencován. Tyto informace zahrnují verzi softwaru, účet koncového uživatele, informace o ID produktu, ID počítače a adresu internetového protokolu zařízení. Pokud software není správně licencován, může tato skutečnost ovlivnit jeho funkce. Aktualizace a upgrady softwaru může zákazník získat pouze od společnosti Microsoft nebo od ověřených zdrojů. Užitím softwaru zákazník vyjadřuje svůj souhlas s přenosem informací popsanych v tomto oddílu. Po předchozím sdělení nebo bez něj může společnost Microsoft doporučit nebo do zařízení zákazníka stáhnout aktualizace nebo doplňky tohoto softwaru. Některé služby online mohou vyžadovat nebo mohou být zdokonaleny instalací místního softwaru (např. agentů, aplikací pro správu zařízení) („aplikace“). Aplikace mohou shromažďovat diagnostická data (jak jsou definována ve smlouvě DPA) o užívání a výkonu aplikací, která mohou být přenášena do společnosti Microsoft v rozsahu, v jakém jsou se v nich vyskytují osobní údaje, a použita k účelům popsaným ve smlouvě DPA.

Softwarové komponenty třetí strany

Software může obsahovat softwarové komponenty třetích stran. Není-li v rámci softwaru uvedeno jinak, poskytuje licence k těmto komponentám zákazníkovi společnost Microsoft, nikoli třetí strana, a to v souladu s licenčními podmínkami a sděleními společnosti Microsoft.

Technická omezení

Zákazník je povinen respektovat veškerá technická omezení ve službě online, která mu dovolují užívat službu pouze určitým způsobem, a tato omezení nesmí obcházet. Zákazník nesmí stahovat ani jinak odebírat kopie softwaru nebo zdrojového kódu ze služby online, pokud k tomu nemá výslovné povolení.

Služby importu/exportu

Podmínkou užívání služby importu a exportu zákazníkem je dodržování všech pokynů poskytnutých společností Microsoft ohledně přípravy, manipulace a dodání fyzických médií obsahujících jeho data („úložná média“). Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění poskytování úložných médií a dat v souladu se všemi zákony a předpisy. Společnost Microsoft nemá v souvislosti s úložným médiem žádné povinnosti a nenese odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zničení úložného média. Všechna úložná média zaslaná společnosti Microsoft musí být odeslána do datového centra DAP Microsoft DCS (INCOTERMS 2010). Úložná média zaslaná zákazníkovi budou zaslána do doku zákazníka DAP (INCOTERMS 2010).

Součásti písem

Při užívání služby online může zákazník k zobrazení a tisku obsahu používat písma nainstalovaná službou online. Zákazník může písma vkládat do obsahu pouze za splnění omezujících podmínek pro vkládání písem a smí je dočasně stáhnout do tiskárny nebo jiných výstupních zařízení za účelem tisku obsahu.

Změny služeb online a jejich dostupnost

Společnost Microsoft je oprávněna příležitostně provádět komerčně přiměřené změny služeb online. Společnost Microsoft může službu online změnit nebo ukončit její poskytování v kterékoliv zemi, kde je podřízena legislativnímu předpisu, povinnosti či jinému požadavku, který (1) se nevztahuje obecně na obchodní společnosti působící v dané zemi, (2) představuje pro společnost Microsoft překážku v dalším poskytování služby online bez změny nebo (3) ve společnosti Microsoft vyvolá přesvědčení, že tyto podmínky nebo služba online mohou být s takovým požadavkem či povinností v rozporu. Pokud společnost Microsoft ukončí služby online z právních důvodů, obdrží zákazníci kredit na jakoukoli předem zaplacenou částku, která by byla splatná po datu vypovězení.

Dostupnost, funkce a jazykové verze jednotlivých služeb online se liší podle jednotlivých zemí. Zákazník nalezne informace o dostupnosti na webu <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=870295>.

Dataverse

Produkt Dataverse strukturuje nejrůznější data a business logiku pro účely podpory vzájemně propojených aplikací a procesů. Instance aplikace Dataverse poskytované s licencemi sady Microsoft 365 zahrnují nejrůznější funkce a jsou do nich integrována data, která mohou nebo nemusí být dostupná pro váš produkt nebo službu, pro kterou máte licenci. Přístup k aplikaci Dataverse prostřednictvím jednotlivých produktů nebo služeb neuděluje přístup k nesouvisejícím produktům, službám, funkcím nebo datům, pro která uživatelé nemají licenci. Uživatelé mají pouze právo přístupu k datům, službám a funkcím v rámci aplikace Dataverse, ke kterým vlastní řádnou licenci.

Jiná

Produkty jiného subjektu než Microsoft

Společnost Microsoft může zákazníkovi zpřístupnit produkty jiného subjektu než Microsoft prostřednictvím zákaznickova užívání služeb online (například prostřednictvím obchodu, galerie nebo výsledků vyhledávání) či prostřednictvím online obchodu společnosti Microsoft (například Microsoft Store for Business nebo Microsoft Store for Education). Pokud zákazník nainstaloval nebo používá takový produkt jiného subjektu než Microsoft se službou online, nesmí tak učinit žádným způsobem, který by vystavil duševní vlastnictví nebo technologie společnosti Microsoft povinnostem překračujícím podmínky multilicenční smlouvy zákazníka. Pro usnadnění může společnost Microsoft zahrnout poplatky za určité produkty jiného subjektu než Microsoft do účtu zákazníka za služby online. Nenesete však za takový produkt jiného subjektu než Microsoft žádnou odpovědnost. Zákazník nese výhradní odpovědnost za všechny produkty jiného subjektu než Microsoft, které nainstaluje nebo používá se službou online či které získá nebo spravuje prostřednictvím online obchodu společnosti Microsoft. Zákaznickovo užívání produktu jiného subjektu než Microsoft se řídí podmínkami licence, služby či podmínkami ochrany osobních údajů sjednanými mezi zákazníkem a vydavatelem produktu jiného subjektu než Microsoft (pokud takové podmínky existují).

Předběžné verze

PŘEDBĚŽNÉ VERZE JSOU POSKYTOVÁNY „JAK STOJÍ A LEŽÍ“, „SE VŠEMI ZÁVADAMI“ A „TAK JAK JSOU K DISPOZICI“, jak je popsáno v tomto dokumentu. Není-li uvedeno jinak v samostatné smlouvě, předběžné verze nejsou zahrnuty do smlouvy SLA pro příslušnou službu online a nemusí být řešeny v rámci zákaznické podpory. Předběžné verze můžeme kdykoli změnit nebo ukončit bez předchozího sdělení. Můžeme se také rozhodnout, že předběžná verze služby nebude obecně komerčně dostupná.

Není-li uvedeno jinak v samostatné smlouvě, předběžné verze nejsou zahrnuty do smlouvy SLA pro příslušnou službu online.

Poskytování „zpětné vazby“ (návrhy, komentáře, odezvy, nápady nebo know-how, bez ohledu na jejich formu) společnosti Microsoft v souvislosti s předběžnými verzemi služeb je dobrovolné. Společnost Microsoft není vázána žádnou povinností zveřejnění nebo použití jakékoli zpětné vazby. Poskytnutím zpětné vazby společnosti Microsoft zákazník (a kdokoli poskytující zpětnou vazbu prostřednictvím zákazníka) neodvolatelně a trvale uděluje společnosti Microsoft a jejím afiliacím v rámci všech svých (a jejich) vlastních nebo kontrolovaných práv k duševnímu vlastnictví, celosvětové, nevýhradní, plně uhrazené, neoplatné, převoditelné, sublicencovatelné právo a licenci k provádění, užívání, reprodukování, přípravě odvozených děl, distribuci, veřejnému provádění, veřejnému zobrazování, přenášení a jinému komerčnímu využívání této zpětné vazby (včetně kombinování nebo propojování produktů, služeb nebo technologií, které závisí na této zpětné vazbě nebo ji zahrnují, s jinými produkty, službami nebo technologiemi společnosti Microsoft nebo jiných subjektů), aniž by jakýmkoli způsobem a za jakýmkoli účelem došlo k připsání autorství.

Zákazník zaručuje, že 1) neposkytne zpětnou vazbu, která by byla předmětem licence, jež by od společnosti Microsoft vyžadovala poskytnutí jakékoli licence třetím stranám, protože společnost Microsoft uplatňuje ve zpětné vazbě zákazníka kterékoli z výše uvedených práv; a 2) vlastní nebo jinak kontroluje všechna práva k takové zpětné vazbě a že se na žádnou takovou zpětnou vazbu nevztahují žádná práva třetích stran (včetně jakýchkoli osobnostních práv nebo práv jakékoli osoby na zveřejnění).

Aplikace Azure Active Directory, bezplatná verze

Jak je popsáno v dokumentu <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/fundamentals/active-directory-whatis>, většina služeb online zahrnuje instanci produktu Azure Active Directory, cloudovou schopnost ověřování uživatelů („Azure AD Free“). Poté, co zákazník nakonfiguruje a použije první takovou službu online, může instance služby Azure AD Free, jak ji nakonfiguroval zákazník pro své uživatele, moci aktivovat funkce ověřování uživatelů pro každé později získané předplatné služby online.

Zákaznická instance služby Azure AD Free také umožní ověřeným uživatelům komunikovat se společností Microsoft nebo třetí stranou v kontextech mimo služby online („jiné služby závislé na AD“), konkrétně tam, kde společnost Microsoft nebo tato třetí strana vyžaduje uživatelský účet Azure Active Directory. Pokud jde o provozování služby Azure AD Free pro jiné služby závislé na AD, společnost Microsoft zůstává zpracovatelem dat a toto použití služby Azure AD Free představuje autoritativní pokyn zákazníka pro společnost Microsoft, že takové použití je povoleno. Pokud jde o provozování jiné služby závislé na AD, podívejte se na příslušnou smlouvu a zásady ochrany osobních údajů, abyste zjistili roli poskytovatele jiné služby závislé na AD.

Srovnávání s konkurencí

Jestliže zákazník nabízí službu prostřednictvím služeb online, která je vůči těmto službám online konkurenční, vyjadřuje tím svůj souhlas, že se zříká jakýchkoli omezení týkajících se konkurenčního užívání a srovnávacího testování v rámci podmínek, kterými se řídí jeho konkurenční služba. Jestliže se zákazník nezřekne takovýchto omezení v rámci svých podmínek užívání, není oprávněn služby online užívat.

Zákazníci ze státní správy

Je-li zákazníkem státní subjekt, následující podmínky se vztahují na všechny služby online, které jsou mu bezplatně poskytovány:

1. Společnost Microsoft se zříká jakýchkoli nároků na kompenzace od zákazníka za tyto služby online.
2. V souladu s platnými zákony a předpisy společnost Microsoft a zákazník uznávají, že služby online jsou určeny výhradně ve prospěch a k užívání ze strany zákazníka a nejsou poskytovány pro osobní užívání nebo osobní prospěch jednotlivých státních zaměstnanců.

Německé služby online

Užívání německých služeb online je dále předmětem podmínek specifických pro nabídku, které jsou k dispozici na adrese

<https://aka.ms/MCAGermanSupplement>.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

[Obsah](#)



[Úvod](#)



[Obecné podmínky](#)



[Podmínky specifické pro
službu online](#)



[Příloha](#)

Podmínky specifické pro službu online

Vedle výše uvedených Obecných podmínek pro služby online se následující podmínky určené konkrétně pro služby online vztahují na uvedené služby online. V případě nesouladu nebo nekonzistence mezi Obecnými podmínkami a konkrétními podmínkami pro služby online rozhodují konkrétní podmínky pro příslušné služby online. Pokud služba online není uvedena níže, nemá žádné podmínky specifické pro službu online.

Služby Microsoft Azure

Sdělení

Platí sdělení ohledně služeb a standardů Mapy Bing, odborné služby, kódování H.265/HEV mediálních služeb Azure, Adobe Flash Player, vizuální standard H.264/AVC, videostandard VC-1, vizuální standard MPEG-4 Part a videostandard MPEG-2 uvedená v [příloze 1](#).

Smlouva o úrovni služeb

Viz <http://azure.microsoft.com/support/legal/sla/>.

Definice

„Služby Azure pro státní správu“ označují jednu nebo několik služeb a funkcí, které společnost Microsoft zpřístupní Zákazníkovi v rámci cloudových služeb komunity státní správy v oblastech státní správy USA uvedených na webu <http://azure.microsoft.com/en-us/regions/#services>.

„Vyhledávací služby vyhledávače Bing“ označují služby vlastního vyhledávání vyhledávače Bing, místního obchodního vyhledávání vyhledávače Bing, vyhledávání entit, vyhledávání obrázků, vyhledávání zpráv, vyhledávání videí, vyhledávání objektů, vyhledávání na síti, kontrolu pravopisu a funkce rozhraní API pro automatické návrhy a libovolná další rozhraní API, která jsou uvedena na adrese <https://aka.ms/r1j7jq>.

„Data vyhledávacích služeb vyhledávače Bing“ označují zákaznická data poskytovaná společností Microsoft zákazníkům nebo jeho jménem prostřednictvím vyhledávacích služeb vyhledávače Bing.

„Zákaznické řešení“ označuje aplikaci nebo sadu aplikací, které služby Microsoft Azure obohacují o primární nebo klíčové funkce a které primárně nejsou náhradou služeb Microsoft Azure.

„Služby Microsoft Azure“ označují jednu nebo několik služeb a funkcí společnosti Microsoft uvedených na webu

<http://azure.microsoft.com/services/>, nejsou-li licencovány samostatně. „Služby Microsoft Azure“ zahrnují jakékoli komponenty typu open source, které společnost Microsoft do těchto služeb a funkcí začlenila.

„Microsoft Translator“ označuje služby Translator Text API anebo Translator Speech API nabízené společností Microsoft ve formě cloudové služby poskytující strojový překlad.

Omezení použití služeb Azure Facial Recognition policejním oddělením USA.

Zákazník nesmí užívat službu Azure Facial Recognition, pokud je jím policejní oddělení USA nebo pokud zákazník policejnímu oddělení USA užívání těchto služeb povoluje. Porušení některého z omezení v této části může mít za následek okamžité pozastavení užívání služby zákazníkům.

Pro účely této části se službami „Azure Facial Recognition“ rozumí funkce rozpoznávání obličeje nebo další funkce zahrnuté v Azure Services, jako je „Face“; nebo funkce rozpoznávání obličeje ve službě Video Indexer.

Omezení

Zákazník nesmí:

- dále prodávat nebo distribuovat služby Microsoft Azure nebo
- umožnit více uživatelům přímo nebo nepřímo přistupovat k funkcím služby Microsoft Azure, která je k dispozici pro jednotlivé uživatele (např. Active Directory Premium). Konkrétní podmínky týkající se změny přiřazení platné pro funkci služby Microsoft Azure mohou být uvedeny v doplňkové dokumentaci pro danou funkci.

Vyřazení služeb nebo funkcí

Společnost Microsoft bude zákazníka informovat 12 měsíců před odebráním jakékoli funkce zásadního významu nebo ukončením poskytování služby, nebudou-li ohledy na zabezpečení, právní otázky či výkon systému vyžadovat její rychlejší odebrání. To se nevztahuje na předběžné verze

Zachování dat po uplynutí doby účinnosti nebo ukončení platnosti

Uplynutí doby účinnosti nebo ukončení odběru služby online zákazníka nemá za následek zrušení povinnosti zákazníka platit za hostování zákaznických dat během prodloužené doby účinnosti.

Výjimky z hostování

Zákazník smí vytvářet a udržívat řešení zákazníka a bez ohledu na jakákoli ustanovení odlišného významu v multilicenční smlouvě zákazníka může kombinovat služby Microsoft Azure se zákaznickými daty vlastněnými nebo licencovanými zákazníkem nebo třetí stranou, a vytvářet tak řešení

[Obsah](#)[Úvod](#)[Obecné podmínky](#)[Podmínky specifické pro
službu online](#)[Příloha](#)

zákazníka spojující užívání služby Microsoft Azure a zákaznických dat. Ve spojení s takovým řešením zákazník snižuje povolit třetím stranám přistupovat a používat služby Microsoft Azure. Zákazník však přebírá plnou odpovědnost za takové užívání a zaručení, že jsou takovým používáním splněny uvedené podmínky a podmínky a ujednání multilicenční smlouvy zákazníka.

Používání softwaru v systému Microsoft Azure

Pro software společnosti Microsoft dostupný v rámci služby Microsoft Azure společnost Microsoft uděluje zákazníkovi omezenou licenci na užívání softwaru pouze v rámci služby Microsoft Azure.

Dostupnost datového centra

Využití datových center v určitých regionech může být omezeno na zákazníky v daném regionu nebo v jeho blízkosti. Informace o dostupnosti služby v jednotlivých regionech naleznete na adrese <http://azure.microsoft.com/en-us/regions>.

Sdílení

Služby Microsoft Azure mohou umožnit sdílení zákaznického řešení nebo zákaznických dat s ostatními uživateli a komunitami služby Azure nebo s ostatními třetími stranami. Pokud zákazník takové sdílení realizuje, souhlasí, že tímto poskytuje licenci všem autorizovaným uživatelům, včetně práva na užívání, úpravy a opakované odesílání svého zákaznického řešení nebo zákaznických dat, a zákazník umožňuje společnosti Microsoft zákaznické řešení a zákaznická data takovým uživatelům zpřístupnit způsobem a v místě podle výběru společnosti Microsoft.

Marketplace

Systém Microsoft Azure umožňuje zákazníkovi přistupovat k produktům a službám optimalizovaným pro použití se systémem Azure nebo je kupovat prostřednictvím funkcí jako Microsoft Azure Marketplace a Virtual Machine Gallery, a to v souladu se samostatnými podmínkami, které jsou k dispozici na adrese <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/store-terms> <http://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/microsoft-azure-store-terms/>.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Azure Defender for IoT

Zákazník smí službu Azure Defender for IoT využívat výhradně k monitorování zařízení na základě své aktuální úrovně závazku. Zákazník souhlasí s aktualizací své úrovně závazku pro následující fakturační období na základě skutečného používání. Úroveň závazků (aktualizováno v případě potřeby), automatické prodloužování mezi jednotlivými fakturačními obdobími.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Azure DevTest Labs

Důvěrné informace ve službě DevTest Labs

Služba Azure DevTest Labs automaticky vytváří úložiště klíčů, pokud uživatel poprvé uloží důvěrné informace. Zákazník nesmí používat toto úložiště klíčů k ukládání ničeho jiného než hesel souvisejících se službou DevTest Lab, klíčů SSH nebo osobních přístupových tokenů.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Služby Azure Lab

Vztah s koncovým uživatelem

Zatímco společnost Microsoft poskytuje služby Azure Lab zákazníkovi, stejně jako v rámci vztahu mezi zákazníkem a společností Microsoft je zákazník výlučným poskytovatelem souvisejících služeb pro koncové uživatele zákazníka a nese výlučnou a výhradní odpovědnost vůči koncovým uživatelům, včetně jakýchkoli závazků spojených s podporou. Koncoví uživatelé zákazníka nejsou smluvní stranou žádné smlouvy uzavřené se společností Microsoft ve vztahu k těmto službám.

Oznámení; odpovědnost; zákaz právních kroků proti společnosti Microsoft

Zákazník bude společnost Microsoft neprodleně informovat o jakýchkoli incidentech, které by mohly mít dopad na společnost Microsoft, například narušení bezpečnosti dat, problémy s hesly, stížnosti koncových uživatelů, ztrátu uživatelských dat nebo nároky týkající se duševního vlastnictví nebo soukromí.

Zákazník uznává a souhlasí, že společnost Microsoft nemá žádnou povinnost ani odpovědnost vůči zákazníkovi ani žádnému koncovému uživateli ve vztahu k užívání služby koncovým uživatelem.

Při užívání této služby koncový uživatel nemůže učinit žádné právní kroky proti společnosti Microsoft ve vztahu k těmto službám. Pokud kterýkoli z koncových uživatelů uskuteční právní kroky vůči společnosti Microsoft, platí ustanovení o odškodnění uvedené v tomto oddílu.

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifické pro službu online](#)

[Příloha](#)

Odškodnění

Zákazník souhlasí, že bude hájit a odškodní společnost Microsoft v souvislosti s jakýmkoli nárokem vzneseným koncovým uživatelem, třetí stranou a/nebo regulačním orgánem v souvislosti se službou poskytovanou koncovým uživateli. Zákazník uhradí částku spojenou s výsledným rozhodnutím nebo vyrovnáním a všechny náklady, včetně přiměřených poplatků za právní zastupování a výdajů, které se jej budou týkat.

Podmínky pro koncového uživatele

Aby bylo možné poskytovat služby koncovým uživatelům, musí zákazník a jeho koncoví uživatelé platným způsobem odsouhlasit závaznou písemnou smlouvu obsahující podstatu níže uvedených požadavků:

Popis vztahu: Zákazník je výhradním poskytovatelem služeb. Zákazník odpovídá za poskytování veškeré podpory koncovým uživatelům. Zákazník bude poskytovat služby svým koncovým uživatelům na základě podmínek užívání a v souladu se zásadami ochrany osobních údajů.

Soulad se smlouvou; přijatelné užívání: Zákazník nese výhradní odpovědnost za dodržení shody se všemi platnými zákony, včetně mimo jiné GDPR, ve vztahu k poskytování služby zákazníkům koncovým uživatelům a jejich užívání této služby. Kromě toho pro objasnění a bez omezení zásad přijatelného užívání upozorňujeme, že zákazník ani jeho koncoví uživatelé nesmí služby Azure Lab užívat k usnadnění nebo zapojení do těžby kryptoměn. Porušení tohoto zákazu může vést k pozastavení služby v souladu se Zásadami přijatelného užívání.

Odmítnutí záruk: Zákazník se zřekne všech záruk v souvislosti se službami a stejně tak ve vztahu ke společnosti Microsoft.

Omezení odpovědnosti a vyloučení škod: Zákazník se zřekne odpovědnosti a vyloučí škody způsobem odpovídajícím ustanoveními všech platných smluv mezi zákazníkem a společností Microsoft.

Aktualizace PCLM

Zákazník nese odpovědnost za aktualizaci virtuálních počítačů (VM) ve svém portfoliu. Bez ohledu na výše uvedené společnost Microsoft může, avšak není povinná, učinit jakékoli kroky, které považuje za přiměřené, dle svého úsudku, ve vztahu k virtuálním počítačům ve vašem portfoliu, včetně použití jakýchkoli aktualizací nebo jiných změn, které se obecně vztahují na služby.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

Služba Azure Machine Learning

Součásti NVIDIA

Služba Azure Machine Learning může zahrnovat sadu nástrojů CUDA společnosti NVIDIA, ovladače Tesla, cuDNN, DIGITS, NCCL a TensorRT („součásti NVIDIA“), zákazník souhlasí, že jeho používání součástí NVIDIA je upraveno smlouvou NVIDIA Cloud End User License Agreement for Compute umístěnou na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=874330>.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

Azure Maps

Omezení navigace

Zákazník nesmí služby Azure Maps použít k poskytování funkce „turn-by-turn“ navigace v žádné aplikaci.

Omezení databáze

Zákazník nesmí služby Azure Maps ani žádnou jejich část použít k vytváření konkurenční databáze nebo služby ani odvozené databáze naplněné zcela nebo zčásti daty zákazníka a/nebo daty dodanými nebo vytvořenými jakoukoli třetí stranou.

Zákazník nebude data poskytovaná službou Azure Maps používat v kombinaci se žádnou jinou databází třetí strany, kromě vložení vrstvy dat, jejichž typ dosud není zákazníkem zahrnut do poskytované služby (například váš vlastní obsah) nebo ke kterému společnost Microsoft jinak poskytuje licenci.

Výsledky rozhraní API

Zákazník nesmí ukládat do mezipaměti ani jinak uchovávat informace poskytované službou Azure Maps API, mimo jiné včetně geokódů a zpětných geokódů, dat mapových dlaždic a informací o trasách („Výsledky“) pro účely úprav měřítka těchto Výsledků pro využití více uživateli nebo obcházení jakékoli funkce ve službě Azure Maps.

Ukládání výsledků do mezipaměti/paměti je povoleno v případě, kdy je jeho účelem zkrácení prodlevy aplikace zákazníka. Výsledky nesmí být ukládány déle než: (i) po dobu platnosti uvedenou ve vrácených hlavičkách; nebo (ii) 6 měsíců, podle toho, co je kratší. Bez ohledu na výše uvedené si může zákazník zachovat nepřerušovaný přístup ke geokódům, pokud si udržuje aktivní účet služeb Azure.

Zákazník nesmí zobrazovat žádné výsledky v žádném obsahu ani geografické mapové databázi třetích stran, s výjimkou geokódů, a to výhradně v souladu s popisem uvedeným v těchto podmínkách pro služby online.

[Obsah](#)[Úvod](#)[Obecné podmínky](#)[Podmínky specifické pro službu online](#)[Příloha](#)

Mapová data

Používání obsahu, který zobrazuje informace o autorských právech společnosti TomTom, musí být v souladu s omezeními stanovenými v podmínkách produktů třetích stran a EULA (https://www.tomtom.com/en_GB/thirdpartyproductterms/). Služba Azure Maps využívá produkt Bing Imagery, na nějž se vztahuje sdělení pro produkt Bing Maps v [Příloze 1](#).

Parametr regionu uživatele

Parametr regionu uživatele ve službě Azure Maps musí být použit ve shodě s příslušnými zákony, včetně těch, které upravují mapování, platnými v zemi, ve které jsou zpřístupněny mapy, obrázky a další data a obsah třetích stran, ke kterému má zákazník oprávnění přistupovat prostřednictvím služby Azure Maps.

Žádné záruky přesnosti

Společnost Microsoft a její dodavatelé neposkytují žádné záruky přesnosti ani úplnosti map, obrázků, dat nebo jakéhokoli obsahu poskytovaného službou Azure Maps.

Autorské právo

Zákazník nesmí odstraňovat, zakrývat, maskovat ani měnit žádné logo ani informace o autorských právech umístěné ve službě Azure Maps nebo touto službou automaticky generované.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

Azure SQL Edge

Definice

„Zařízení IoT“ znamená výpočetní zařízení, které (i) je navrženo nebo nakonfigurováno pro použití primárně se softwarovým programem specifickým pro daný obor nebo úkol, který zajišťuje primární funkčnost výpočetního zařízení („Program IoT“), (ii) používá nejméně 16 fyzických jader a (iii) není navrženo tak, aby bylo uváděno na trh nebo primárně používáno jako multifunkční server nebo komerčně využitelná náhrada za multifunkční server. Každé zařízení IoT, který je spravováno nebo ovládáno jinou osobou než Zákazníkem nebo jednou z jeho afilací, podléhá ustanovení o správě outsourcingového softwaru v [Podmínkách pro produkty](#) umístěných na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

Použití Azure SQL Edge

Zákazník může instalovat a používat libovolný počet kopií produktu Azure SQL Edge na zařízení IoT, které je vyhrazeno k použití Zákazníkem a je k němu přiřazena licence. Bez ohledu na jakákoli ustanovení opačného významu v obecných podmínkách může zákazník kdykoli změnit přiřazení licence k jiným zařízením IoT, které jsou vyhrazeny k použití Zákazníkem. Pokud zákazník na zařízení IoT nainstaluje jakékoli jiné vlastnosti nebo funkce než software Azure SQL Edge (ať už odvozené od softwaru společnosti Microsoft nebo třetích stran), mohou být tyto další vlastnosti nebo funkce použity pouze pro podporu programu IoT.

Podmínky DPA se nevztahují na produkt Azure SQL Edge nainstalovaný na zařízení IoT Zákazníka, s výjimkou rozsahu, v jakém jsou shromažďována jakákoli osobní data, která umožňují služby správy Azure a měření využití pro účely fakturace, protože provozní prostředí takových zařízení IoT není pod kontrolou společnosti Microsoft.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

Azure Stack HCI

Sdělení o ochraně osobních údajů

S výjimkou případů uvedených níže je společnost Microsoft nezávislým správcem osobních údajů shromažďovaných v souvislosti s vaším užíváním systému Azure Stack HCI. Společnost Microsoft bude s těmito osobními údaji nakládat v souladu s Prohlášením o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft uvedeným na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> a podmínky dodatku o ochraně osobních údajů (DPA) v tomto případě neplatí.

S osobními údaji shromažďovanými a používanými k umožnění poskytování služeb správy Azure prostřednictvím portálu pro správu Azure a k měření využívání produktů pro účely fakturace bude nakládáno v souladu s podmínkami dodatku o ochraně osobních údajů (DPA).

Uživací práva a podmínky užívání

Zákazník může software Azure Stack HCI užívat pouze (i) na serverech vyhrazených k internímu užívání Zákazníkem a (ii) jako hostitelský operační systém ke správě a obsluze virtuálních počítačů s platnou licencí, na kterých jsou provozovány aplikace s platnou licencí. Na každý vyhrazený server, který je pod správou nebo kontrolou jiného subjektu než Zákazníka nebo jeho afilace, se vztahuje ustanovení o správě outsourcingového softwaru v Podmínkách produktu (podmínky produktu se nacházejí na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>). Zákazník může software Azure Stack HCI užívat, pokud je (i) registrován s platným předplatným služeb Azure Zákazníka, aby bylo možné užívat dodatečné funkce systému Azure Stack

[Obsah](#)[Úvod](#)[Obecné podmínky](#)[Podmínky specifické pro
službu online](#)[Příloha](#)

HCI a měřit a fakturovat služby zákazníkovi, a (ii) pokud je připojen k odběru služeb Azure zákazníka přes internet alespoň jednou za třicet (30) po sobě jdoucích kalendářních dnů.

Omezení licence

Zákazník nesmí (i) obcházet žádný povinný proces registrace k systému Azure Stack HCI ani (ii) provozovat žádné aplikace, role operačního systému a/nebo jiné pracovní zátěže přímo v softwaru Azure Stack HCI s výjimkou (A) obslužných programů a rolí operačního systému a (B) virtualizovaných počítačů se systémem Azure Stack HCI, pokud je (A) i (B) zapotřebí k tomu, aby systém Azure Stack HCI mohl hostovat, spravovat a obsluhovat virtuální počítače s platnou licencí, na kterých jsou provozovány aplikace s platnou licencí.

Absence výjimek z hostování

Výjimky z hostování týkající se služeb Microsoft Azure uvedené v těchto podmínkách služeb online se nevztahují na systém Azure Stack HCI.

Zákaznická podpora

Jakákoli zákaznická podpora pro systém Azure Stack HCI dostupná u společnosti Microsoft vyžaduje, aby byl systém Azure Stack HCI provozován na serverovém hardwaru předem ověřeném společností Microsoft na základě smlouvy o programu systému Azure Stack HCI nebo jakéhokoli nástupnického programu.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Azure Stack Hub

Ochrana osobních údajů služby Azure Stack Hub

Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft umístěné na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> se vztahuje na užívání služby Azure Stack Hub zákazníkem. Pokud zákazník s uzavřenou smlouvou Microsoft Cloud nebo smlouvou se zákazníkem společnosti Microsoft využívá software nebo služby Azure Stack Hub hostované prodejcem, podléhá takové užívání postupům ochrany osobních údajů prodejce, které se mohou lišit od postupů společnosti Microsoft.

V rámci svojí role zpracovatele a dílčího zpracovatele osobních údajů v souvislosti se službou Azure Stack Hub společnost Microsoft přijímá vůči všem zákazníkům závazky v souladu s (a) ustanovením „Zpracování osobních údajů, GDPR“ ve smlouvě DPA a (b) podmínkami nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů v příloze 3 podmínek služeb online.

Užívání služby Azure Stack Hub

Zákazník smí využívat službu Azure Stack Hub pouze na hardwaru, na kterém byla předinstalována.

Užívání výchozího předplatného poskytovatele

Předplatné vytvořené pro správce systému během procesu nasazení služby Azure Stack Hub (výchozí předplatné poskytovatele) lze užívat výhradně k nasazení a správě infrastruktury Azure Stack Hub a nesmí být užíváno ke spouštění zátěže, která nenasadí nebo nebude spravovat infrastrukturu Azure Stack Hub (nesmí být používáno ke spouštění aplikačních zátěží).

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Kognitivní služby

Omezení pro užívání výstupu služeb zákazníkem

Zákazník nebude užívat kognitivní služby nebo data z kognitivních služeb k vytváření, učení nebo vylepšování (přímo nebo nepřímo) podobného nebo konkurenčního produktu či služby, a neumožní to ani třetím stranám.

Označení produktu Microsoft Translator

Při zobrazování automatických překladů zajišťovaných službou Microsoft Translator bude zákazník uvádět odpovídající sdělení, že text byl automaticky přeložen službou Microsoft Translator.

Kognitivní služby v kontejnerech

Funkce kognitivních služeb, které jsou dostupné v kontejnerech, jsou navrženy pro připojení k účtovacímu koncovému bodu. Licence ke kontejnerům a účtovacím koncovým bodům jsou poskytovány zákazníkovi za základě této smlouvy jako služby online a na kontejnery se také vztahují podmínky užívání softwaru se službou online uvedené v této smlouvě. Zákazník musí nakonfigurovat kontejnery, které užívá pro komunikaci s účtovacím koncovým bodem, tak aby účtovací koncový bod měřil veškeré užívání těchto kontejnerů. Pokud zákazník aktivuje toto měření a dodržuje všechna platná omezení transakcí, může nainstalovat a užívat libovolný počet kontejnerů (1) na svých hardwarových zařízeních vyhrazených k jeho výhradnímu užívání a (2) na účtech služby Microsoft Azure náležejících zákazníkovi. Na každý vyhrazený hardware, který je pod

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifické pro
službu online](#)

[Příloha](#)

správou nebo kontrolou jiného subjektu než zákazníka nebo jedné z jeho afilací, se vztahuje ustanovení o správě outsourcingového softwaru v Podmínkách produktu, které jsou k dispozici na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>.

Kontejnery obsahují materiál, který je důvěrný a je ve vlastnictví společnosti Microsoft. Zákazník souhlasí, že bude tento materiál uchovávat jako důvěrný a neprodleně bude informovat společnost Microsoft, pokud se dozví o jakémkoli možném zneužití nebo chybném použití.

Podmínky v dodatku o ochraně osobních údajů (DPA) se nevztahují na kontejnery instalované na vyhrazeném hardwaru zákazníka, s výjimkou rozsahu, ve kterém jsou shromažďovány jakékoli osobní údaje v souvislosti s účtovacím koncovým bodem, protože operační prostředí těchto kontejnerů není pod kontrolou společnosti Microsoft.

Neaktivní konfigurace kognitivních služeb a vlastní modely

Pro účely uchovávání a odstraňování dat může společnost Microsoft dle vlastního uvážení konfiguraci kognitivních služeb nebo vlastní model, které byly neaktivní, považovat za online službu, pro kterou vypršela platnost odběru zákazníka. Konfigurace nebo vlastní model je neaktivní, pokud po dobu 90 dnů (1) nebyla učiněna žádná volání této konfigurace nebo modelu; (2) nebyla provedena žádná změna konfigurace nebo modelu a nebyl k nim přiřazen aktuální klíč a; (3) zákazník se do konfigurace ani modelu nepřihlásil.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Služba Microsoft Genomics

Ochrana osobních údajů pro službu Microsoft Genomics

Prohlášení společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů umístěné na adrese <https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=521839> se vztahuje na užívání služeb Microsoft Genomics zákazníkem. Výjimkou je pouze tento oddíl Microsoft Genomics, který platí v rozsahu, v jakém je v rozporu s prohlášením společnosti Microsoft o ochraně osobních údajů.

Licenční podmínky společnosti Broad.

Služba Microsoft Genomics zahrnuje přístup k sadě nástrojů Genetic Analysis Toolkit (GATK) od společnosti Broad Institute, Inc. („Broad“). Používání sady GATK a související dokumentace v rámci služby Microsoft Genomics podléhá také licenční smlouvě s koncovým uživatelem pro sadu GATK společnosti Broad („Smlouva EULA se společností Broad“ zde <https://software.broadinstitute.org/gatk/eula/index?p=Azure>). Společnost Microsoft může shromažďovat určité statistické a technické údaje týkající se užívání sady GATK zákazníkem a sdílet je se společností Broad. Zákazník opravňuje společnost Microsoft, aby mohla společnosti Broad hlásit status zákazníka jako uživatele sady GATK ve službě Microsoft Genomics.

Zákaz použití ke zdravotnickým účelům.

Microsoft Genomics není zdravotnický prostředek a výstupy generované z jeho užívání nejsou zamýšleny jako vyjádření faktů a nesmějí být použity jako náhrada lékařského úsudku, poradenství, diagnózy nebo léčby žádného onemocnění nebo zdravotního stavu.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Služba Visual Studio App Center

Podmínky ochrany osobních údajů a zabezpečení pro službu Visual Studio App Center Test

Prohlášení o ochraně osobních údajů uvedené na adrese <https://aka.ms/actestprivacypolicy> se vztahuje na užívání služby Visual Studio App Center Test zákazníkem. Zákazník nesmí službu Visual Studio App Center Test užívat k ukládání ani zpracovávání osobních údajů. Další informace naleznete v dokumentaci k produktu.

Užívání k vývoji a testování

Zákazník smí ke službě Visual Studio App Center přistupovat a užívat ji pouze k vývoji a testování zákaznických aplikací. K virtuálnímu počítači poskytovanému službou Visual Studio App Center smí přistupovat vždy pouze jeden licencovaný uživatel.

Autorizovaný vývojář

Zákazník určí společnost Microsoft jako svého autorizovaného vývojáře, co se týká softwaru Apple obsaženého ve službě Visual Studio App Center. Společnost Microsoft nese odpovědnost za splnění podmínek platných pro jakýkoli takový software, který je obsažen ve službě Visual Studio App Center, a uchová v tajnosti všechny důvěrné informace o softwaru Apple používaném jako součást služby Visual Studio App Center.

Přístup ke službě úložiště třetích stran

Pokud zákazník společnosti Microsoft udělí přístup ke svým účtům služby úložiště třetích stran, opravňuje tímto společnost Microsoft k prověření účtů, včetně obsahu svých veřejných a soukromých úložišť.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifické pro službu online](#)

[Příloha](#)

Plány Microsoft Azure

Sdělení

Platí příslušná sdělení pro produkt Bing Maps v [příloze 1](#).

Sady licencí na odběr

Kromě licencí na odběr na základě počtu uživatelů naleznete další licence na odběr, které splňují požadavky pro službu Azure Active Directory Premium, Microsoft Defender for Identity, Azure Information Protection a Microsoft Intune, v [příloze 2](#).

Azure Active Directory Basic

Zákazník může za použití jednotného přihlášení předběžně integrovat až 10 aplikací SAAS/vlastních aplikací na licenci na odběr na základě počtu uživatelů. Do tohoto limitu aplikací se započítávají veškeré aplikace společnosti Microsoft a třetích stran.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Azure Active Directory Premium

Zákazník může za použití jednotného přihlášení předběžně integrovat aplikace SAAS/vlastních aplikací. Zákazník nesmí kopírovat ani distribuovat žádnou datovou sadu (nebo její část) zahrnutou v softwaru Microsoft Identity Manager dodaném s licenci na odběr na základě počtu uživatelů pro službu Microsoft Azure Active Directory Premium (P1 a P2).

Povolení externích uživatelů

Pro každou licenci na odběr na základě počtu uživatelů (nebo ekvivalentní sadu licencí na odběr), kterou zákazník přiděluje uživateli, smí zákazník také povolit až pět dodatečných externím uživatelům přístup k odpovídající úrovni služby Azure Active Directory.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Azure Information Protection Premium

Sdělení

Platí příslušná sdělení pro produkt Bing Maps v [příloze 1](#).

Jakékoli služby nasazení poskytované zákazníkovi jsou předmětem sdělení odborných služeb v [příloze 1](#).

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Služby Microsoft Dynamics 365 Services

Sdělení

Platí příslušná sdělení pro produkt Bing Maps a odborné služby v [příloze 1](#). Jakékoli služby registrace, migrace nebo nasazení poskytované zákazníkovi jsou předmětem sdělení odborných služeb v [příloze 1](#). Kromě toho platí sdělení ohledně kódování H.265/HEVC mediálních služeb Azure, vizuálního standardu H.264/AVC, videostandardu VC-1, vizuálního standardu MPEG-4 Part 2 a videostandardu MPEG-2 uvedená v [příloze 1](#) pouze pro produkt Dynamics 365 Commerce.

Externí uživatelé

Externí uživatelé služeb Dynamics 365 licenci na odběr pro přístup ke službě online nepotřebují. Tato výjimka se nevztahuje na (1) smluvní dodavatele nebo zástupce zákazníka nebo jeho afilací ani na (2) externí uživatele využívající klientský software Dynamics 365 s jinými službami Dynamics 365 než službami či komponentami zahrnutými do správy Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Commerce, Dynamics 365 Human Resources nebo Dynamics 365 Project Operations:

Portál pro správu

Zákazníci s licencemi na odběr pro službu Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Commerce nebo Dynamics 365 Human Resources nebo Dynamics 365 Project Operations mohou nasazovat a spravovat službu online skrze služby Microsoft Dynamics Lifecycle Services (nebo nástupce), které jsou předmětem samostatných podmínek.

Směšená nasazení služeb Dynamics 365

Zákazníci mohou kombinovat (i) licence produktů Dynamics 365 Sales Professional a Enterprise, (ii) licence produktů Dynamics 365 Customer Service Professional a Enterprise nebo (iii) licence k produktu Dynamics 365 Business Central a jakékoli z níže uvedených položek: Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management nebo Dynamics 365 Project Operations, pokud platí:

- Každá z těchto služeb online je nasazena jako samostatná instance a

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifické pro službu online](#)

[Příloha](#)

- Licencování uživatelů mají přístup pouze k instancím, ke kterým mají oprávnění.

Smíšená nasazení služeb Dynamics 365 Business Central

Zákazníci nemohou kombinovat licence Dynamics 365 Business Central Premium a Dynamics 365 Business Central Essentials na stejném klientu.

Dynamics 365 Marketing

Zákony, předpisy a standardy upravující propagaci

Společnost Microsoft není odpovědná za dodržování platných zákonů, předpisů či oborových standardů zákazníkem, které upravují reklamní komunikaci realizovanou zákazníkem.

Zdrojový kód k produktu Dynamics 365 Supply Chain Management, Finance, Commerce a Project Operations

Zákazník si smí pro své interní použití změnit zdrojový kód aplikace X++ pro produkt Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance a Dynamics 365 for Commerce nebo Dynamics 365 Project Operations.

Uživací práva k serveru pro licence k odběru na základě počtu uživatelů ke službě Dynamics 365, licence k odběru na základě počtu uživatelů ke krytí SA a licence k odběru na základě počtu uživatelů pro doplněk

Ustanovení uživatelských práv pro server níže se nevztahují na zákazníky s licencí k produktu Dynamics 365 Sales Professional, Dynamics 365 Customer Service Professional, Dynamics 365 Marketing a Dynamics 365 Human Resources ani na zákazníky s licencí k online službám Dynamics 365 v rámci programu Open License, Open Value a Open Value Subscription.

Dynamics 365 for Operations on-premises Server

Zákazníci s aktivním odběrem produktu Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Finance nebo Dynamics 365 Commerce smějí:

- instalovat libovolný počet kopií softwaru Dynamics 365 for Operations Server na síťovém serveru nebo na sdílených serverech;
- instalovat a používat software Dynamics AX 2012 R3 Server namísto produktu Dynamics 365 for Operations Server;
- povolit přístup k serverovému softwaru pouze uživatelům a zařízením, které mají přiřazenu kvalifikující licenci na bázi předplatného;
- na serverovém softwaru přijímat a užívat aktualizace týkající se vládních požadavků v oblasti daní a předpisů a
- upravovat nebo vytvářet díla odvozená z přídatných modulů, běhových a dalších komponent uvedených v tištěné nebo online dokumentaci a užívat tato odvozená díla, avšak pouze v kombinaci se serverovým softwarem a pouze pro interní účely zákazníka.

Dynamics 365 on-premises Server

Zákazníci s aktivními odběry Dynamics 365 Sales Enterprise, Dynamics 365 Customer Service Enterprise nebo Dynamics 365 Field Service smějí,

- instalovat libovolný počet kopií softwaru Dynamics 365 Server (místní verze) na síťovém serveru nebo na sdílených serverech;
- instalovat software Dynamics CRM 2016 Server namísto produktu Dynamics 365 On-Premise Server;
- povolit přístup k serverovému softwaru pouze uživatelům a zařízením, které mají přiřazenu kvalifikující licenci na bázi předplatného; a
- povolit uživatelům a zařízením s přiřazenou jednou z následujících licencí CAL přístup k verzi serverového softwaru, která je aktuální k počátečnímu datu předplatného: Licence CAL pro Dynamics 365 On-premises for Sales, Customer Service nebo Team Members; nebo licence CAL pro Dynamics CRM. Uživatelé a zařízení s přiřazenými licencemi CAL s aktivním krytím Software Assurance mohou přistupovat k novým verzím serverového softwaru.

Dynamics 365 Business Central on-premises

Zákazníci s aktivním předplatným produktu Dynamics 365 Business Central smějí:

- instalovat libovolný počet kopií softwaru Dynamics 365 Business Central (místní verze) na síťovém serveru nebo na sdílených serverech;
- povolit přístup k serverovému softwaru pouze uživatelům a zařízením, které mají přiřazenu kvalifikující licenci na bázi předplatného; a
- povolit uživatelům a zařízením s přiřazenou jednou z následujících licencí CAL přístup k verzi serverového softwaru, která je aktuální k počátečnímu datu předplatného: Licence CAL k produktu Dynamics 365 Business Central Premium, Essentials nebo Team Member. Uživatelé a zařízení s přiřazenými licencemi CAL s aktivním plánem údržby mohou přistupovat k novým verzím serverového softwaru.

Řešení Microsoft Relationship Sales

Řešení Microsoft Relationship Sales zahrnuje produkty Dynamics 365 Sales Enterprise a LinkedIn Sales Navigator Team nebo Enterprise. Služba LinkedIn Sales Navigator Team/Enterprise je určena výhradně pro licencovaného uživatele řešení Microsoft Relationship Sales po dobu trvání jeho odběru.

LinkedIn Sales Navigator

Produkt LinkedIn Sales Navigator poskytuje společnost LinkedIn Corporation. Zákazník smí službu LinkedIn Sales Navigator využívat pouze ke generování potenciálních prodejních zakázek a nikoli k náboru. Každý uživatel služby LinkedIn Sales Navigator musí být členem sítě LinkedIn a souhlasit s dodržováním smlouvy s uživatelem sítě LinkedIn dostupné na adrese <https://www.linkedin.com/legal/preview/user-agreement>. Bez ohledu na protikladná ustanovení uvedená v multilicenční smlouvě zákazníka (včetně těchto podmínek pro služby online nebo smlouvy DPA) se na zákaznickovo užívání služby LinkedIn Sales Navigator vztahují zásady ochrany osobních údajů služby LinkedIn dostupné na adrese

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifické pro službu online](#)

[Příloha](#)

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Společnost LinkedIn Corporation (jako zpracovatel údajů) a zákazník (jako správce údajů) budou dodržovat podmínky smlouvy o zpracování dat umístěné na adrese <https://legal.linkedin.com/dpa>.

Dynamics 365 Operations Order Lines

Uživatelé ani zařízení nepotřebují licenci na odběr k nepřímému (neuskutečňovanému prostřednictvím klientského uživatelského rozhraní) provádění typů transakcí označených v licenční příručce služby Dynamics 365 (<https://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=866544&clcid=0x409>). Počet povolených transakcí je omezen počtem licencovaných řádků objednávky.

Dynamics 365 Customer Insights

Data a statistiky poskytované společností Microsoft

Služba Dynamics 365 Customer Insights může zahrnovat data a informace poskytované společností Microsoft (mimo jiné včetně dat a informací ze segmentu trhu a afinity značky), které může zákazník používat pouze k interním obchodním účelům.

Ochrana před podvodů Dynamics 365

Nástroj pro ochranu před podvodů Dynamics 365 Fraud Protection (DFP) zpracovává zákaznická data zákazníků DFP podle popisu v centru Microsoft Dynamics 365 Trust Center za účelem poskytování služby, která zahrnuje poskytování informací o pravděpodobnosti podvodu u platebních transakcí zákazníka a dalších událostí souvisejících s podvodů (dále jen „informace o podvodech“). Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že (i) údaje o zákaznických poskytované pro službu online budou anonymizovány a sloučeny s údaji o zákaznických jiných zákazníků služby ochrany proti podvodům D365; (ii) zákazník nebude moci přistupovat, extrahovat ani odstraňovat anonymizovaná zákaznická data, která se používají ke generování statistik o podvodech; a (iii) po ukončení předplatného zákazníka služby na ochranu před podvodů Dynamics 365 bude společnost Microsoft nadále zpracovávat anonymizovaná zákaznická data pouze za účelem poskytování informací o podvodech dalším zákazníkům služby Dynamics 365 pro ochranu před podvodů. Ve statistikách podvodů generovaných společností Microsoft nejsou odhalena zákaznická data ani jiné identifikovatelné informace o žádném zákazníkovi, který používá ochranu před podvodů Dynamics 365.

Omezení použití

Zákazník smí používat informace o podvodech pouze k předcházení podvodům a k identifikaci legitimních transakcí. Zákazník souhlasí, že nebude používat informace o podvodech (i) jako jediný faktor při určování, zda pokračovat v platební transakci; (ii) jako faktor při určování finančního postavení, finanční historie, bonity nebo způsobilosti dané osoby k pojištění, bydlení nebo zaměstnání; ani (iii) přijímat rozhodnutí, která mají právní účinky nebo významné osobní důsledky týkající se takové osoby. Společnost Microsoft při poskytování ochrany proti podvodům Dynamics 365 není „institucí pro zjišťování důvěryhodnosti“, a neposkytuje „zprávy o spotřebitelích“ ani „odkazování na úvěry“ (protože takové postupy jsou definovány v americkém zákonu „Fair Credit Reporting Act“, v britském zákonu Financial Services and Markets Act a podobných zákonech).

Zákazník souhlasí s tím, že bude dodržovat veškerá další omezení týkající se používání informací o podvodech, které společnost Microsoft považuje za nutné. Zákazník potvrdí společnosti Microsoft dodržování omezení používání informací o podvodech do deseti (10) dnů od přijetí žádosti, aby tak učinil od společnosti Microsoft. Bude-li společnost Microsoft potřebovat další informace, aby zajistila dodržování těchto omezení, bude zákazník do 30 pracovních dnů od vyžádání spolupracovat se společností Microsoft při poskytování těchto informací, a to včetně dokumentace.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

Služby Office 365

Sdělení

Platí příslušná sdělení pro produkt Bing Maps v [Příloha 1](#). Jakékoli služby registrace, migrace nebo nasazení poskytované zákazníkovi jsou předmětem sdělení odborných služeb v [Příloha 1](#).

Hlavní funkce pro služby Office 365

Během doby platnosti odběru zákazníka budou služby Office 365 v podstatných ohledech odpovídat popisu hlavních funkcí uvedenému (je-li k dispozici) v oddílech věnovaných službě Office 365, a to v souladu s omezeními produktu nebo externími faktory (jako je například příjemce, limity četnosti zpráv, velikosti zpráv a poštovní schránky pro e-mail, výchozí nebo zákazníkem nastavené zásady uchovávání dat, limity vyhledávání, limity úložiště, konfigurace zákazníka nebo koncového uživatele a splnění kapacitních limitů). Společnost Microsoft může trvale odstranit funkci uvedenou níže, pouze pokud zákazníkovi poskytne přiměřenou alternativní funkci.

Portál pro správu

Zákazník bude moci přidávat nebo odebírat koncové uživatele a domény, spravovat licence a vytvářet skupiny prostřednictvím portálu služeb Microsoft Online Services nebo nástupnického webu.

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifická pro službu online](#)

[Příloha](#)

Office 365 Education

Je-li fakturační adresa zákazníka mimo Evropu a zákazník má předplatné produktu Office 365 Education, bez ohledu na část „Umístění pro uchování neaktivních zákaznických dat pro hlavní služby online“ v podmínkách služeb online, může společnost Microsoft poskytovat klient služby Office 365 zákazníka kdekoli v Evropě nebo Severní Americe, kam může také přenášet neaktivní data zákazníka a kde může tato neaktivní data zákazníka uchovávat. Je-li fakturační adresa zákazníka v Evropě a zákazník má předplatné produktu Office 365 Education, bez ohledu na část „Umístění pro uchování neaktivních zákaznických dat pro hlavní služby online“ v podmínkách služeb online, může společnost Microsoft poskytovat klient služby Office 365 zákazníka kdekoli v Evropské unii, kam může také přenášet neaktivní data zákazníka a kde může tato neaktivní data zákazníka uchovávat.

Šifrování služby pomocí zákaznického kódu

Zákazník nese veškerá rizika spojená s odstraněním nebo nepřístupností dat a výpadky služeb, které vyplývají z nedostupnosti šifrovacího klíče způsobené zákazníkem.

Cortana

Základní platformová služba Cortana integrovaná ve službách Office 365 umožňuje v určitých případech uživatelům připojit se ke službám Microsoft mimo služby Office 365; je-li to povoleno zákazníkem, uživatelé, kteří se rozhodnou užívat takové služby, ve vztahu ke kterým je společnost Microsoft správcem údajů, musí při užívání těchto služeb dodržovat podmínky užívání jiné než tyto podmínky pro služby online, jak je uvedeno v dokumentaci k produktu.

Microsoft Threat Experts

Veškeré služby poskytované zákazníkovi prostřednictvím Microsoft Threat Experts Experts on Demand jsou předmětem sdělení odborných služeb v [příloze 1](#).

Funkce plnění požadavků koncovým bodem

Produkt Insider Risk Management a Microsoft Information Protection („služby plnění požadavků“) zahrnuje funkce koncového bodu, které integrují zákaznická data ze služby Microsoft Defender pro koncový bod. Pokud zákazník nemá aktivní odběr pro službu Microsoft Defender pro koncový bod, bude automaticky poskytnuta instance pro omezené účely aktivace funkcí koncového bodu v rámci služeb plnění požadavků. Na zákaznická data shromážděná pro poskytování těchto funkcí koncového bodu platí pouze podmínky a ujednání dodatku o ochraně osobních údajů platné pro službu Microsoft Defender pro koncový bod.

Yammer

V případě služeb Office 365, které zahrnují službu Yammer, nepotřebují externí uživatelé, kteří jsou pozváni do sítě Yammer prostřednictvím funkce externí sítě, licence na odběr na základě počtu uživatelů.

Obsah / Obsah na podmínky

Audio služby

Audio Conferencing
Calling Plan
Common Area Phone

Communication Credits
Týmové místnosti
Phone System

Hlavní funkce pro služby Office 365

Služba Skype for Business Online, plán 2 nebo její nástupnické služby budou mít následující [hlavní funkce](#):

Rychlé zasilání zpráv

Koncový uživatel bude moci jinému koncovému uživateli v reálném čase prostřednictvím sítě internetového protokolu odeslat textovou zprávu.

Stav

Koncový uživatel bude moci nastavit a zobrazit svou dostupnost a prohlédnout si dostupnost jiného koncového uživatele.

Online schůzky

Koncový uživatel bude moci s ostatními uživateli pořádat internetové schůzky s funkcí audio a video konferencí.

Sdělení

Platí příslušná sdělení pro H.264/MPEG-4 AVC a/nebo VC-1 v [příloze 1](#).

Externí uživatelé a uživatelé neověření službou Skype for Business Online

Licence na bázi předplatného podle počtu uživatelů nejsou vyžadovány pro externí uživatele a uživatele neověřené službou Skype for Business Online.

[Obsah](#)[Úvod](#)[Obecné podmínky](#)[Podmínky specifické pro
službu online](#)[Příloha](#)

Komunikační zařízení pro veřejné prostory

Komunikační zařízení pro veřejné prostory („CADC“) je zařízení sdílené více uživateli, kteří se nepřihlašují k zařízení pomocí svých přihlašovacích údajů pro sadu Office 365, a podporující volání, schůzky, hlasové konference, IP telefonii a/nebo přenos videa. Nabídka Telefon pro veřejné prostory a týmové místnosti společnosti Microsoft jsou licence na odběr zařízení, které mohou být přiřazeny pouze k zařízení pro veřejné prostory. Každé licencované zařízení pro veřejné prostory je přístupné a použitelné libovolným počtem uživatelů.

Služby Calling Plan a Audio Conferencing (služby volání/konferencí)

Služby volání a konferencí jsou poskytovány afilací společnosti Microsoft nebo jiným poskytovatelem služeb s oprávněním k jejich administraci. Ceny služeb volání a konferencí mohou zahrnovat příslušné daně a poplatky. Podmínky služeb volání a konferencí se mohou v jednotlivých zemích lišit. Všechny zahrnuté daně, poplatky a podmínky užívání pro konkrétní země jsou uvedeny v podmínkách užívání dostupných na stránce multilicenčních smluv na adrese <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=690247>.

Překročení omezení užívání pro příslušný plán odběru služeb volání a konferencí popsany v těchto podmínkách může mít za následek pozastavení služeb. Společnost Microsoft oznámí pozastavení služeb volání a konferencí předem a zákazník bude mít možnost během doby pozastavení uskutečňovat tísňová volání.

Důležité informace o pohotovostních službách

Zákazník musí upozornit každého uživatele služby Calling Plan, že pohotovostní služby fungují odlišně od tradičních telefonních služeb a liší se takto: (i) Služba Office 365 nemusí znát aktuální polohu volajícího, který volá pohotovostní služby, a proto může dojít k přesměrování na nesprávné telefonní centrum pohotovostních služeb a/nebo odeslání pohotovostních služeb na nesprávné místo; (ii) jestliže je zařízení uživatele vybité, dojde k výpadku napájení nebo se z jakéhokoli jiného důvodu nemůže připojit k internetu, uživatel nemůže volání pohotovostních služeb prostřednictvím služby Calling Plan uskutečnit; a (iii) ačkoli jsou služby Calling Plan dostupné kdekoliv ve světě, kde je k dispozici připojení k internetu, uživatel by neměl uskutečňovat volání na pohotovostní služby z území mimo jejich domovskou zemi, protože volání by pravděpodobně nebylo přesměrováno na příslušné telefonní centrum pro tuto polohu.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Exchange Online

Exchange Online (plán 1 a 2)

Exchange Online K1

Exchange Online Archiving for Exchange Online

Exchange Online Archiving for Exchange Server

Ochrana před ztrátou dat

Microsoft Defender pro Office 365

Hlavní funkce pro služby Office 365 – Exchange Online

Služba Exchange Online nebo její nástupnická služba budou mít následující [hlavní funkce](#):

E-mail

Koncový uživatel bude moci odesílat e-mailové zprávy, přijímat e-mailové zprávy odesílané z organizace zákazníka nebo mimo ni a přistupovat k poštovní schránce koncového uživatele.

Přístup k mobilnímu a webovému prohlížeči

Prostřednictvím protokolu Microsoft Exchange ActiveSync nebo jeho nástupnického protokolu či služby umožní služba Exchange Online koncovému uživateli odesílat a přijímat e-maily a aktualizace a zobrazovat kalendáře z mobilního zařízení, které takový protokol nebo technologii podporuje. Koncový uživatel bude moci odesílat e-mailové zprávy, přijímat e-mailové zprávy odesílané z organizace zákazníka nebo mimo ni a přistupovat k poštovní schránce koncového uživatele, a to z kompatibilního webového prohlížeče.

Zásady uchovávání

Zákazník bude moci nastavit zásady archivování a mazání e-mailových zpráv.

Obnova smazaných položek a poštovní schránky

Zákazník bude moci obnovit obsah smazané schránky a koncový uživatel bude moci obnovit položku, která byla vymazána z jedné ze složek e-mailu koncového uživatele.

Vyhledávání ve více poštovních schránkách

Zákazník bude moci vyhledávat obsah ve více poštovních schránkách v rámci své organizace.

Kalendář

Koncový uživatel si bude moci zobrazit kalendář a naplánovat jednání, schůzky a automatické odpovědi na příchozí e-mailové zprávy.

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifické pro službu online](#)

[Příloha](#)

Kontakty

Prostřednictvím rozhraní poskytovaného službou Exchange Online bude zákazník moci vytvářet a spravovat skupiny distribuce a adresář koncových uživatelů s funkcí e-mailu, skupiny distribuce a externí kontakty napříč celou organizací.

Hlavní funkce pro služby Office 365 – Exchange Online Archiving

Služba Exchange Online Archiving nebo její nástupnická služba budou mít následující hlavní funkce:

Ukládání

Zákazník bude moci povolit koncovému uživateli uchovávání e-mailových zpráv.

Zásady uchovávání

Zákazník bude moci nastavit zásady archivace a mazání e-mailových zpráv odděleně od zásad, které může koncový uživatel použít ve své vlastní poštovní schránce.

Obnova smazaných položek a poštovní schránky

Prostřednictvím služeb podpory Office 365 bude moci zákazník obnovit obsah smazané archivované schránky a koncový uživatel bude moci obnovit položku, která byla vymazána z jedné ze složek e-mailu koncového uživatele v jeho archivu.

Vyhledávání ve více poštovních schránkách

Zákazník bude moci vyhledávat obsah ve více poštovních schránkách v rámci své organizace.

Právní zadržení

Zákazník bude moci aplikovat právní zadržení na primární a archivní poštovní schránku koncového uživatele za účelem zachování obsahu těchto schránek.

Archivace

Lze použít pro úložiště zpráv pouze s plány Exchange Online Plan 1 a 2.

Archiving for Exchange Server

Uživatelé s licenci CAL na Exchange Server 2013 Standard mohou přistupovat k funkcím licence CAL na Exchange Server 2013 Enterprise nezbytným pro podporu užívání produktu Exchange Online – archiv pro systém Exchange Server.

Chytré telefony a tablety

Všichni uživatelé, kterým zákazník přiřadí licenci na odběr podle počtu uživatelů k produktu Exchange Online, smí (i) užívat produkt Microsoft Outlook pro mobilní zařízení ke komerčním účelům a (ii) přihlásit se do produktu Microsoft Outlook pomocí svých pracovních nebo studijních účtů až na pět chytrých telefonech a pěti tabletech současně. Produkt Microsoft Outlook podléhá navíc podmínkám specifickým pro tuto službu, které se vztahují na mobilní aplikace M365.

Migrace ze služby Exchange Online Plan 2 na Exchange Hosted Archive

Služba Exchange Online Plan 2 je nástupnickou službou online po produktu Exchange Hosted Archive. Pokud zákazník prodlužuje službu Exchange Hosted Archive na službu Exchange Online Plan 2 a dosud nemigroval na produkt Exchange Online Plan 2, licencování uživatelé zákazníka mohou nadále užívat službu Exchange Hosted Archive za podmínek užívacích práv k produktu z března 2011 až do migrace na službu Exchange Online Plan 2 zákazníka nebo do uplynutí doby účinnosti licence na odběr podle počtu uživatelů zákazníka na službu Exchange Online Plan 2 (podle toho, co nastane dříve). Uživací práva k produktu naleznete na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839206>.

Licence k Office 365 Data Loss Prevention Device License

Pokud má zákazník licenci pro službu Office 365 Data Loss Prevention by Device, platí, že pro službu online jsou licencování všichni uživatelé licencovaného zařízení.

Smlouva o úrovni služeb

Pro službu Microsoft Defender pro Office 365 neexistuje smlouva o úrovni služeb.

[Obsah](#) / [Obecné podmínky](#)

Microsoft Stream

Sdílení

Platí sdílení pro vizuální standard H.264/AVC, videostandard VC-1, vizuální standard MPEG-4, část 2 a videostandard MPEG-2 v příloze 1.

[Obsah](#)

[Úvod](#)

[Obecné podmínky](#)

[Podmínky specifické pro službu online](#)

[Příloha](#)

Streamování živých událostí

Na streamování živých událostí se vztahují následující podmínky:

- Streamované živé události nemohou být delší než čtyři (4) hodiny;
- Počet uživatelů sledující streamované živé události nesmí překročit 10 000; a
- Počet streamovaných živých událostí je v kterémkoli okamžiku omezen na patnáct (15) událostí na zákazníka.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

Microsoft Teams

Sdílení

Sdílení pro standard H.264/MPEG-4 AVC v [Příloze 1](#) se vztahuje na všechny služby Office 365, které zahrnují aplikaci Microsoft Teams.

Zákazníci ve zdravotnictví

Zákazník nese výhradní odpovědnost za: (1) přesnost a přiměřenost informací a dat poskytovaných prostřednictvím užívání služby Microsoft Teams; (2) nasazení bezpečné metody ověřování identity mezi aplikacemi uplatňované mezi aplikací a/nebo službou zákazníka a službou Microsoft Teams; (3) získání odpovídajícího souhlasu od koncových uživatelů v souvislosti s užíváním aplikace Microsoft Teams koncovými uživateli a zákazníkem; a (4) zobrazení odpovídajících varování, odmítnutí záruk a uznání koncovým uživatelům v souvislosti s užíváním aplikace Microsoft Teams koncovými uživateli a zákazníky, včetně těch, které jsou vysvětleny v následujícím formuláři.

ZÁKAZNÍK UZNÁVÁ, ŽE SLUŽBY ONLINE MICROSOFT (MICROSOFT TEAMS SERVICE A APLIKACE) (1) NENÍ URČENA ANI ZPŘÍSTUPNĚNA JAKO ZDRAVOTNICKÝ PROSTŘEDEK (NEBO ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY) PRO DIAGNOSTIKOVÁNÍ ONEMOCNĚNÍ NEBO JINÝCH STAVŮ ANI PRO LÉČBU, ZMÍRŇOVÁNÍ ČI PREVENCI ONEMOCNĚNÍ NEBO JINAK JAKO SOUČÁST JAKÉKOLI KLINICKÉ NABÍDKY NEBO PRODUKTU A NENÍ MU UDĚLENA ŽÁDNÁ LICENCE ANI PRÁVO K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY MICROSOFT ONLINE K TĚMTO ÚČELŮM, (2) NENÍ NAVRŽENA ANI URČENA K NAHRAZENÍ ODBORNÝCH ZDRAVOTNICKÝCH RAD, DIAGNOSTIKY, LÉČBY ANI POSOUZENÍ A NELZE JI VYUŽÍVAT JAKO NÁHRADU ODBORNÝCH ZDRAVOTNICKÝCH RAD, DIAGNOSTIKY, LÉČBY ANI POSOUZENÍ A (3) NELZE JI VYUŽÍVAT PRO NALÉHAVÉ ZDRAVOTNÍ SITUACE. ZÁKAZNÍK NESE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZRANĚNÍ NEBO USMRČENÍ, KE KTERÉMU MŮŽE DOJÍT V DŮSLEDKU UŽÍVÁNÍ MICROSOFT TEAMS A APLIKACÍ, VČETNĚ (MIMO JINÉ) JAKÝCHKOLI ZRANĚNÍ KONCOVÝCH UŽIVATELŮ NEBO PACIENTŮ ZÁKAZNÍKA.

Zkušební verze

Zkušební verze Microsoft Teams Exploratory Experience může být spuštěna pouze jednotlivými koncovými uživateli. Zákazník nemůže spustit zkušební verzi aplikace Microsoft Teams Exploratory Experience jménem zaměstnanců koncového uživatele. Tato nabídka neplatí pro uživatele, kteří dříve používali aplikaci Teams z placené, neplacené nebo zkušební licence.

[Obsah / Obecné podmínky](#)

Aplikace Microsoft 365

Microsoft 365 Apps for business
Microsoft 365 Apps for enterprise

Visio Online (plán 1 a 2)

Smlouva o úrovni služeb

Pro službu Visio Online není poskytována žádná smlouva o úrovni služeb.

Práva k instalaci a užívací práva

Každý uživatel, kterému zákazník přiřadí licenci na odběr podle počtu uživatelů, musí mít pracovní nebo studijní účet, aby mohl užívat software poskytnutý s předplatným. Tito uživatelé:

- smějí aktivovat software poskytovaný s licencí na odběr až v pěti paralelních rozhraních OSE pro místní nebo vzdálené použití;
- také instalovat a užívat software s aktivací pro sdílené počítače na sdíleném zařízení, síťovém serveru nebo ve službě Microsoft Azure nebo s kvalifikovaným partnerem hostingu pro více klientů („QMTH“). Práva k instalaci a užívání softwaru s kvalifikovaným partnerem pro hostování více klientů (QMTH) neplatí, pokud QMTH používá poskytovatele uvedeného na seznamu jako poskytovatele datového centra, protože tyto podmínky jsou definovány v podmínkách produktu. Podmínky produktu naleznete na adrese <http://go.microsoft.com/?linkid=9839207>. Seznam kvalifikovaných partnerů hostingu pro více klientů a další požadavky na implementaci jsou k dispozici na adrese www.office.com/sca. Toto ustanovení o aktivaci pro sdílené počítače se vztahuje pouze na zákazníky s licencí k produktu Microsoft 365 Apps for business, je-li produkt Microsoft 365 Apps for business licencován jako součást produktu Microsoft 365 Business Premium;
- musí připojit všechna zařízení, do kterých instalovali software, k internetu alespoň jednou za 30 dní; v opačném případě může být ovlivněna funkčnost softwaru a
- smějí užívat služby online připojené k internetu poskytované jako součást služby ProPlus [a řídící se podmínkami pro služby online]. Dále mohou uživatelé na základě svolení zákazníka zvolit používání připojených služeb dle podmínek používání mimo těchto podmínek pro služby online, v jejichž kontextu je společnost Microsoft správcem dat, což je uvedeno v dokumentaci produktu.

[Obsah](#)[Úvod](#)[Obecné podmínky](#)[Podmínky specifická pro
službu online](#)[Příloha](#)