

Preambule

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „Zabezpečení pohotovostního režimu optických vláken na území města Pardubice“ na uzavření této Smlouvy (dále jen „Zadávací řízení“), která tvoří rámec pro objednávání Služeb specifikovaných v čl. 1 Smlouvy. Tato Smlouva je uzavírána s Poskytovatelem na základě výsledku Zadávacího řízení, přičemž Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb spočívajících v zajištění provozuschopnosti optických tras pro složky IZS vybudovaných v rámci projektu ITS NGN (tzv. pohotovostní režim) dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „Služby“).
- 1.2 Optické trasy, kterých se poskytování Služeb týká jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli Služby za podmínek uvedených v této Smlouvě ve sjednaném termínu a specifikaci.
- 1.4 Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
- 1.5 Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo této EOBJ je Poskytovatel povinen uvádět na daňovém dokladu (faktuře) – viz čl. 3 odst. 3.3 této Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 3 odst. 3.7 Smlouvy.
- 1.6 Objednatel provozuje systém ITS MV, jež je součástí kritické informační infrastruktury (dále jen „KII“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „ZoKB“), kde Ministerstvo vnitra ČR je správcem a Objednatel provozovatelem dle ZoKB.
- 1.7 Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch ITS MV a případně dalších systémů, které jsou součástí KII, a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „VyKB“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.

2. Cena

- 2.1 **Celková maximální cena za poskytované Služby ve výši 1.990.800,- Kč (slovy: jedenmiliondevětsetdevadesátisícosmset korun českých) bez DPH je tvořena součinem ceny za jeden (1) měsíc poskytování Služeb ve výši 165.900,- Kč (slovy: stošedesátpěttisícdevětset korun českých) bez DPH a maximálního možného počtu 12 měsíců poskytování Služby dle této Smlouvy.**
- 2.2 **Cena za jeden rok (12 měsíců) poskytování Služby je ve výši 1.990.800,- Kč (slovy: jedenmiliondevětsetdevadesátisícosmset korun českých) bez DPH a je tvořena součinem ceny za jeden měsíc Služeb dle odst. 2.1. tohoto článku Smlouvy a 12 měsíců jejího poskytování.**
- 2.3 **K ceně bude připočtena DPH na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.**
- 2.4 **Ceny uvedené v odst. 2.1 a 2.2 tohoto článku Smlouvy jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být zvýšeny bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že cena za poskytované Služby již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb. Součástí ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník, o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Služeb dle této Smlouvy.**

3. Platební podmínky

- 3.1 **Poskytované Služby budou fakturovány vždy měsíčně zpětně na základě Poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad za poskytování Služeb bude vystavován Poskytovatelem do pěti (5) pracovních dní od skončení měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytnuty.**
- 3.2 **V případě, že byly Služby poskytnuty v rozsahu odpovídajícím pouze části kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část ceny za měsíc poskytnutých Služeb. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje datum vystavení faktury.**
- 3.3 **Daňový doklad – faktura vystavená Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a níže uvedené údaje:**
- a) číslo Smlouvy;
 - b) číslo EOBJ;
 - c) identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
 - d) platební podmínky v souladu se Smlouvou;

- e) popis fakturovaných Služeb, měsíční a celkovou cenu;
- 3.4 Poskytovatel odešle vystavený daňový doklad (fakturu) nejdéle do tří (3) kalendářních dnů od jeho vystavení:
- a) buď elektronicky na adresu:
faktury@nakit.cz
- b) nebo doporučeným dopisem na adresu:
Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s.p.
Kodaňská 1441/46
101 00 Praha 10 – Vršovice
- 3.5 Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 3.6 Splatnost faktury vystavené na základě této smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení.
- 3.7 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto přerušuje a nová lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/ opravené faktury Poskytovatelem.
- 3.8 Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
- 3.9 Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Poskytovatel zdanitelného plnění je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o dani z přidané hodnoty, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený Poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

3.10 Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

4. Místo a doba plnění

4.1 Místem poskytování Služeb je území města Pardubice.

4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby od data účinnosti této Smlouvy.

5. Další práva a povinnosti Smluvních stran

5.1 Poskytovatel se zavazuje:

- a) plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;**
- b) informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;**
- c) požádat včas Objednatele o další, nezbytně potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;**
- d) zabezpečit dostupnost poskytovaných Služeb v souladu s Přílohou č. 1 této Smlouvy. Způsob výpočtu parametrů dostupnosti optických tras je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy;**
- e) předat Objednateli veškerou dokumentaci (např.: harmonogram preventivních prohlídek, měření optických vláken optické sítě atp.), v souladu se Smlouvou, včetně zakresleného průběhu trasy skutečného provedení v geografické mapě dotčeného území. Předání těchto dokumentů stvrdí Objednatel svým podpisem na předávacím protokolu o předání a převzetí příslušné dokumentace;**
- f) nejpozději do čtrnácti (14) dnů od doručení písemné žádosti Objednatele předat záznamy o provedených preventivních prohlídkách, údržbě a měření vláken optické sítě za časové období určené Objednatel v písemné žádosti;**

- g) archivovat záznamy o provedených preventivních prohlídkách, údržbě a měření vláken optické sítě po dobu tří (3) let.
- 5.2 Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou odbornou péčí. Poskytovatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své pracovníky, kteří jsou k tomu odborně způsobilí. Při poskytování Služeb je Poskytovatel vázán touto Smlouvou, zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito zákony/ obecně závaznými předpisy. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesoulad se zákony a/ nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 5.3 Po celou dobu plnění této Smlouvy Poskytovatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení pracovně-právních předpisů u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se zavazuje, že bude dbát, aby jeho činností nebyla poškozena dobrá obchodní pověst a obchodní firma Objednatele. Při poskytování Služeb musí Poskytovatel vždy sledovat zájmy Objednatele. Poskytovatel se zavazuje nevyvíjet jakékoliv aktivity, a to jak přímo, tak zprostředkovaně, které jsou v rozporu se zájmy Objednatele ve všech oblastech jeho činnosti.
- 5.5 Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímou, vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje, že nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele.
- 5.7 Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
- 5.8 Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy;
- 5.9 Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s

bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.

- 5.10 Poskytovatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „zákaznický audit“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
- 5.11 Poskytovatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických a bezpečnostních incidentech na straně Poskytovatele souvisejících s plněním této Smlouvy a které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.
- 5.12 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění smlouvy.
- 5.13 Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost Poskytovateli při zajištění vstupu do lokalit koncových bodů optických tras identifikovaných v tabulce č.1 Přílohy č. 1 Smlouvy v následujícím rozsahu:
- a) Vzhledem ke skutečnosti, že Objednavatel není vlastníkem ani nájemcem lokalit uvedených v tabulce č.1 Přílohy č. 1, nelze zajistit Poskytovateli samostatný vstup. Poskytovateli bude zajištěn vstup do těchto lokalit za součinnosti osoby Objednavatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.

6. Nemožnost plnění a vyšší moc

- 6.1 Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 a § 2007 Občanského zákoníku, uvědomí Poskytovatel písemně bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) kalendářních dnů od jejího vzniku, o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících z této Smlouvy v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci plnění dle této Smlouvy. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 6.2 Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu

ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, je Smluvní strana povinna o vzniku, důsledcích a zániku takové překážky druhou Smluvní stranu neprodleně informovat. Zpráva musí být podána písemně, neprodleně poté, kdy se povinná Smluvní strana o překážce dozvěděla, nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Bezprostředně po zániku takové překážky povinná Smluvní strana obnoví plnění svých závazků vůči druhé Smluvní straně a učiní vše, co je v jejích silách, ke kompenzaci doby, která uplynula v důsledku takového prodlení.

7. Důvěrné informace, nakládání s osobními údaji

- 7.1 Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 Občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „Důvěrné informace“).
- 7.2 Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
- 7.3 Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označeny za Důvěrné informace.
- 7.5 V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 Občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
- 7.6 Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
- 7.7 Povinnost plnit ustanovení tohoto čl. 7. této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:

- a) mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
- b) byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
- c) jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
- d) příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
- e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
- f) Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
- g) jsou Smluvní strany povinny sdělit svému zakladateli.

7.8 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

7.9 V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.

7.10 Pokud řádné poskytování Služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

- Jméno, příjmení a titul,
- doručovací adresa,
- E-mailová adresa
- Telefonní číslo

7.11 Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.

7.12 Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Služeb. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání jinému zpracovateli.

7.13 Smluvní strany se dohodly, že cena za zpracování osobních údajů na základě této Smlouvy je již zahrnuta v celkové ceně dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy, přičemž Poskyvatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této povinnosti.

7.14 Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.

7.15 Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.

7.16 Poskytovatel je při plnění této Smlouvy povinen:

- nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele;
- zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci;
- zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
- zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
- zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
- na žádost Objednatele kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování osobních údajů;
- po skončení této Smlouvy protokolárně odevzdat Objednateli nebo nově pověřenému zpracovateli všechny osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb.

7.17 Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
- vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
- řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného

oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

8. Součinnost Smluvních stran

- 8.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné naplnění předmětu dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy.
- 8.2 V případě prokazatelného prodlení povinné Smluvní strany s poskytnutím součinnosti není oprávněná Smluvní strana v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení povinné Smluvní strany prodlužují.
- 8.3 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v elektronické nebo listinné podobě prostřednictvím e-mailu nebo doporučené pošty na kontakty uvedené v záhlaví nebo v Příloze č. 2 Smlouvy.

9. Prohlášení Poskytovatele

- 9.1 Poskytovatel prohlašuje, že:
- a) je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy,
 - b) na straně Poskytovatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Poskytovatelem z nich vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly již získány;
 - c) uzavření Smlouvy Poskytovatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Poskytovatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Poskytovatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Poskytovatel vázán;
 - d) není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění. Proti Poskytovateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Poskytovatele podání takového návrhu ani nehrozí;
 - e) nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Poskytovatele ani žádného soudu o likvidaci Poskytovatele nebo o jakékoliv přeměně ve smyslu zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

- f) neprobíhá a podle nejlepšího vědomí, svědomí a znalostí Poskytovatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí, exekuční ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Poskytovatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- g) není si s vynaložením veškeré odborné péče vědom žádné překážky, týkající se poskytování Služeb, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Služby způsobem sjednaným podle Smlouvy;
- h) Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Poskytovatele, který je vůči Poskytovateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
- i) Poskytovateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.

9.2 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.

10. Sankce, náhrada újm

10.1 V případě nedodržení doby odstranění Incidentu A dle bodu 8 Přílohy č. 1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z měsíční ceny Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odstranění Incidentu A dle bodu 8 Přílohy č. 1 Smlouvy.

10.2 V případě nedodržení doby odstranění Incidentu B dle bodu 8 Přílohy č. 1 této Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3 % z měsíční ceny Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy za každou, i započatou hodinu prodlení nad rámec doby odstranění Incidentu B dle bodu 8 Přílohy č. 1 Smlouvy.

10.3 V případě nedodržení úrovně SLA dostupnosti optických tras dle bodu 6 Přílohy č. 1 Smlouvy je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny za jeden měsíc poskytování služby dle čl. 2 odst. 2.1 Smlouvy za každou 0,1 % rozdílu sjednané dostupnosti příslušné Služby a reálně dosažené dostupnosti Služby ve sledovaném období.

10.4 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

10.5 Za porušení povinnosti dle článku 5.1 písm. f) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 2 500,- Kč (slovy: dva tisíce pět set korun českých) za každé jednotlivé porušení.

10.6 Za každé jednotlivé porušení povinnosti dle čl. 9 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vyúčtovat a Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (slovy:

jedno sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.

- 10.7 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, má Poskytovatel právo žádat na Objednateli úrok z prodlení v souladu s nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 10.8 Vyúčtování smluvní pokuty/úroků z prodlení – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty/úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
- 10.9 Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu vzniklé újmy v celém rozsahu. Smluvní strany výslovně vylučují aplikaci § 2050 Občanského zákoníku.

11. Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti po splnění podmínky uveřejnění Smlouvy v registru smluv v souladu § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, tj. dnem jejího zveřejnění, nejdříve však dne 1. 1. 2021. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel. Účinností této Smlouvy Poskytovatel uděluje souhlas se zpracováním osobních údajů pro účel v rozsahu definovaném v čl. 7 této Smlouvy.
- 11.2 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou 12 měsíců.
- 11.3 Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky ukončení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni účinnosti takovéto dohody.
- 11.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení, a to zejména:
- vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
 - Insolvenční návrh na Poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - Poskytovatel zpřístupní jakékoli informace v rozporu s ustanovením čl. 7;

- e) Poskytovatel nezabezpečí dostupnost Služeb dle parametrů stanovených v Příloze č. 1.
- 11.5 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy.
- 11.6 Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy druhé Smluvní straně.
- 11.7 Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv, v průběhu účinnosti této Smlouvy, písemně, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy informovat Poskytovatele o pozastavení poskytovaných Služeb (dále jen „Informace“), a to bez nároku Poskytovatele na jakékoliv sankce či jiné náhrady za nedokončené plnění dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pokud Objednatel do tří (3) měsíců od doručení Informace, Poskytovateli písemně nesdělí svůj požadavek na opětovné poskytování Služeb dle této Smlouvy, tato Smlouva ex nunc zaniká.
- 11.8 Pro vyloučení případných pochybností Smluvní strany uvádějí, že tato Smlouva se neprodlužuje o dobu, po kterou nebyly Služby Objednateli poskytovány, a dále po dobu neposkytování Služeb dle této Smlouvy nemá Poskytovatel nárok na zaplacení ceny Služby dle čl. 3 této Smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Vztahy vyplývající z této Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem a Zákonem o veřejných zakázkách.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání odpovědných pracovníků nebo jiných pověřených subjektů. Nepodaří-li se Smluvním stranám vzájemný spor vyřešit smírně, dohodly se Smluvní strany, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
- 12.3 Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které bude svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 12.4 Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami. Podstatná změna textu této Smlouvy

nebo změna, která by nebyla přípustěna Zákonom o veřejných zakázkách, je vyloučena.

12.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky obdrží Poskytovatel/Objednatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.

12.6 Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.

12.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – technická specifikace poskytovaných Služeb

Příloha č. 2 – seznam kontaktních osob

Příloha č. 3 – vzor Protokolu o servisním zásahu

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

V Pardubicích dne

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

**Národní agentura pro komunikační a
informační technologie, s. p.**

EDERA Group a.s.

Příloha č. 1 – Technická specifikace poskytovaných Služeb

Pojmy a definice:

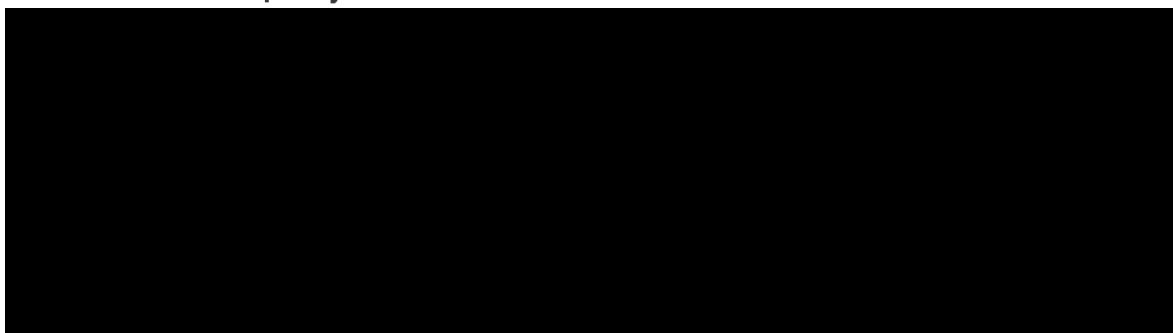
Incident	Jakákoliv porucha, poškození optické trasy způsobující neprovoznost, popř. zhoršení kvalitativních parametrů optické trasy
Vlastní zjištění	Poskytovatel zjistí Poruchu na optické trase (majoritní část) a nahlásí na Helpdesk NAKIT 1. Incident nezpůsobuje neprovoznost Služeb na bázi optických tras pro MV. Poskytovatel zasílá informaci o plánovaných pracích. 2. Incident způsobuje neprovoznost Služeb na bázi optické trasy pro MV – poskytovatel kontaktuje HelpDesk NAKIT a zpětnou vazbou je mu zasláno prokazatelné nahlášení o vzniku Incidentu
Prokazatelné nahlášení	Zaslání písemného požadavku na odstranění Incidentu formou mailu, faxu, dopisu.
Nahlášení	První nahlášení Incidentu, popřípadě požadavek konzultace, Poskytovateli formou telefonického požadavku
Typové označení Incidentu (Poruchy)	HelpDesk (technický pracovník) NAKIT specifikuje kategorii Incidentu (Poruchy) dle interně nastavených priorit, respektive smluvních vztahů Incident A – událost, jejímž důsledkem je: <ul style="list-style-type: none"> neprovoznost optické trasy jako celku nebo její části, která představuje její monitorovaný funkční celek nebo část monitorovanou na konkrétním předávacím rozhraní, nebo nedodržení sjednaných parametrů provozuschopnosti nebo nedodržení sjednaných parametrů Služeb a standardizovaných technických norem pro optickou trasu. U lokalit zapojených redundantně není považován za Incident A výpadek optické trasy jen z jedné strany. Incident B – událost, jejímž důsledkem je: <ul style="list-style-type: none"> neprovoznost optické trasy jako celku nebo její části; Služby jsou funkční pouze částečně; některé funkcionality jsou zcela nebo

	<p>z významné části nedostupné, a to tak, že je zásadním způsobem ovlivněn výkon služeb Objednatele; je omezena redundance a současně jsou Služby poskytovány s vyšší než požadovanou odezvou po dobu delší než 1 hodinu; nebo</p> <ul style="list-style-type: none">• nedodržení sjednaných parametrů Služeb a standardizovaných technických norem pro optickou trasu <p>Incident C – jiný typ události nespádající do kategorie Incidentů A nebo B.</p>
--	---

Zabezpečením Služeb se rozumí:

- 1) zabezpečení provozuschopnosti optické trasy DF1 – 360200-360801 v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně (dále jen „7x24“).

Označení optických tras



- 2) Poskytováním provozních informací dle požadavků Objednatele formou služby HelpDesk se rozumí nepřetržité zajištění telefonického kontaktu (případně faxového či emailového) pro pracovníky Objednatele na specialisty Poskytovatele k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících s poskytováním Služeb dle této Smlouvy.
- 3) Zjištěný provozní výpadek (neprovozuschopnost) optické trasy musí Poskytovatel neprodleně nahlásit Objednateli prostřednictvím HelpDesk kontaktu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 4) V případě Incidentu, poškození optické trasy zabezpečí Poskytovatel Objednateli (pokud je to technicky možné) používání náhradního páru vláken nebo náhradní optické trasy, a to až do doby odstranění Incidentu na předmětné optické trase. Poskytovatel jako majoritní vlastník optického kabelu zajistí nebo provede opravu poškození výše uvedené optické trasy (optických tras).
- 5) Poskytovatel musí disponovat náhradními díly v minimálním množství 1 (slovy: jednoho) kusu od všech nezbytných komponent vztahujících se k předmětu

smlouvy v servisním depozitním skladu. Ceny náhradních dílů použitých pro odstranění Incidentu jsou součástí ceny za Služby.

- 6) Poskytovatel v rámci Služeb zajistí dostupnost optické trasy definované v bodě 1 této přílohy Smlouvy na hodnotě 99,90 % nebo vyšší a to měsíčně (sledované období) pouze ve vztahu k Incidentu A. Dostupnost je poměr mezi dobou, kdy je po sledované období Služba dostupná k celkové provozní době Služby v rámci sledovaného období, vyjádřený v %.
- 7) Parametr dostupnosti sítě v % se vypočítá podle vzorce:

$$\text{Dostupnost [\%]} = \frac{T_{\text{celková}} - T_{\text{preventivní údržby}} - T_{\text{působení třetí strany}} - T_{\text{nedostupnosti}}}{T_{\text{celková}} - T_{\text{preventivní údržby}} - T_{\text{působení třetí strany}}} \times 100$$

$T_{\text{celková}}$ celková doba za sledované období (v hodinách)
 $T_{\text{preventivní údržby}}$ celková doba provozních výluk při provádění preventivních prohlídek, údržbě a měření optických vláken tras páteřní optické sítě MV (v hodinách)
 $T_{\text{působení třetí strany}}$ celková doba působení skutečností vyvolaných třetí stranou (v hodinách)
 $T_{\text{nedostupnosti}}$ celková doba nedostupnosti tras páteřní optické sítě MV (v hodinách)

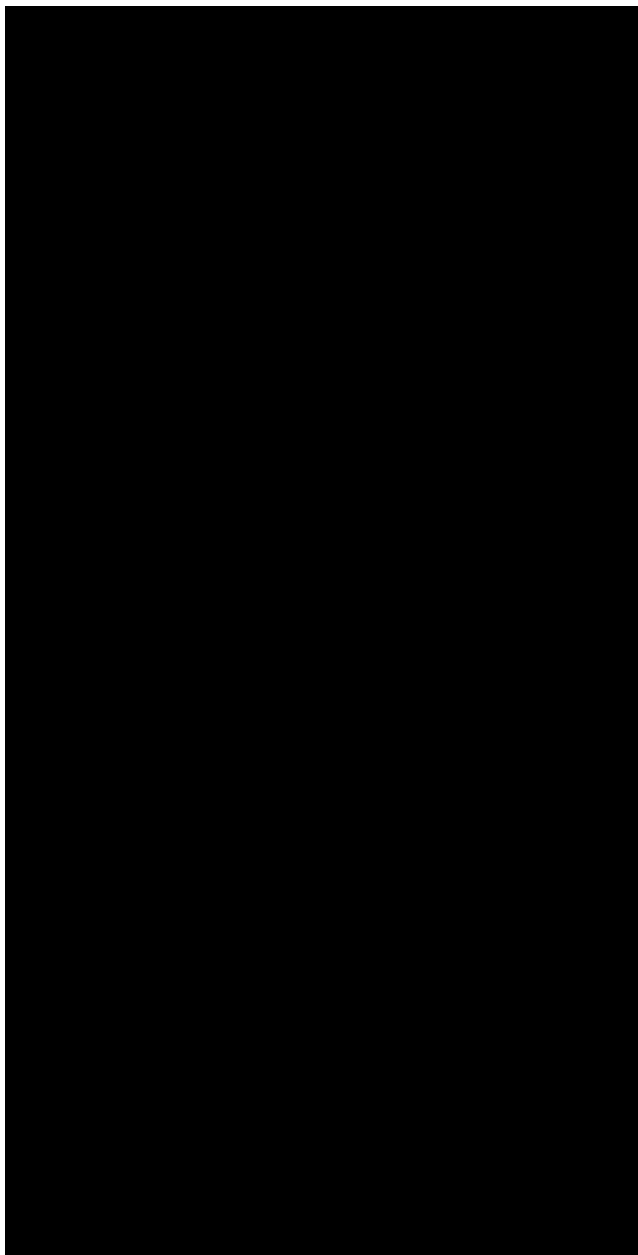
- 8) V případě neprovozuschopnosti optické trasy je Objednatel povinen nahlásit Poskytovateli daný Incident prostřednictvím HelpDesk kontaktu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy, a to telefonicky s následným písemným potvrzením elektronickou poštou = prokazatelné nahlášení.
- 9) Poskytovatel garantuje následující dobu odstranění Incidentu od jeho prokazatelného nahlášení Objednatelem, a to dle následujících typů Incidentu:

Incident typu A	Do 4 hod
Incident typu B	Do 46 hod
Incident typu C	BE (Best effort) dle nejlepšího úsilí

Rozhodující pro začátek doby pro odstranění Incidentu je čas písemného nahlášení Objednatele.

- 10) Požadavky na odstranění Incidentu Poskytovateli mohou telefonickou formou vznášet kontaktní osoby ve věcech technických Objednatele uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy, vždy však musí následovat písemné potvrzení požadavku.
- 11) Písemný požadavek na odstranění Incidentu Objednatelem, resp. písemné potvrzení telefonického požadavku na odstranění Incidentu musí obsahovat alespoň tyto údaje:
- jméno osoby, která Incident nahlásila
 - jméno odpovědné osoby ze strany Objednatele
 - popis Incidentu (jak se porucha projevuje).

- 12) Každý Incident bude hlášen samostatným požadavkem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 13) Poskytovatel se zavazuje Objednateli potvrdit telefonicky v průběhu nahlášení přijetí Incidentu, následně pak vždy písemně e-mailem nebo faxem jeho převzetí do 30 minut od jeho přijetí.
- 14) Po odstranění Incidentu Poskytovatelem podepíší odpovědní pracovníci ve věcech technických Objednatele a Poskytovatele Protokol o servisním zásahu (vzor je uveden v Příloze č. 3 - Protokol o servisním zásahu).
- 15) Poskytovatel zajistí vydávání vyjádření k přítomnosti komunikačního vedení MV podle § 102 zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů v platném znění a územně analytických podkladů ke sledovanému jevu 82 dle přílohy č. 1 vyhlášky 500/2006 Sb., o územně analytických podkladech, územně plánovací dokumentaci a způsobu evidence územně plánovací činnosti, v platném znění.
- 16) Poskytovatel zajistí svoji účast na místních šetřeních, přejímkách stavenišť a dozor při pracích v ochranném pásmu komunikačního vedení MV a v případě požadavku zajistí vytýčení uvedených optických tras.

Příloha č. 2**Seznam kontaktních osob**

Protokol o servisním zásahu

č. protokolu:

Poskytovatel:

Objednatel: Národní agentura pro komunikační a informační technologie s.p.	Jméno a Příjmení	Mobil

Nahlášení Incidentu	Datum	přesný čas

Přesný popis ohlášení vč. přibližné lokalizace

Za Poskytovatele převzal:	Jméno a Příjmení	Mobil

Průběh řešení Incidentu vč. materiálových dodávek:			
pořadí	popis činnosti	použitý materiál	měr. jed.
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Ukončení Incidentu	Datum	přesný čas

Celková doba vyřízení Incidentu	hodiny

Poskytovatel:

Objednatel:

Datum, razítko a podpis:	Datum, razítko a podpis:

Objednatel svým podpisem souhlasí s provedením opravy, zásahu.