

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH A ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

UZAVŘENÁ PODLE § 1746 Odst. 2 ZÁKONA č. 89/2012 Sb., OBČANSKÝ ZÁKONÍK V PLATNÉM ZNĚNÍ
(DÁLE JEN „SMLOUVA“)

I. Smluvní strany

Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar, National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise Nationale

se sídlem K. Světlé 512/4, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice

IČ 00514152

DIČ CZ00514152

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl AV, vložka 325

zastoupená [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

CENTR GROUP-ELMONT s.r.o.

se sídlem náměstí Jurije Gagarina 2046/1b, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava

IČ 27810941

DIČ CZ27810941

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 52445

zastoupena [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

jednotlivě též „**Smluvní strana**“, společně „**Smluvní strany**“

II. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany shodně prohlašují, že jsou oprávněny podnikat na území ČR v souladu s českým právním řádem, zejména živnostenským zákonem, občanským zákoníkem a zákonem o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích).
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, bude se jejich právní vztah řídit výše citovanými zákony a předpisy s nimi souvisejícími.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je plně způsobilý k výkonu všech odborných činností, které jsou předmětem jeho závazku dle této Smlouvy, že disponuje všemi k tomu nezbytnými oprávněními a zodpovídá za výkon činností sjednaných v této Smlouvě plně v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy.
4. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a že mu není známo nic, co by z jeho strany mohlo ohrozit plnění této Smlouvy, zejména není mu známo, že by proti němu v tomto směru bylo vedeno nebo mu hrozilo soudní, rozhodčí či jiné řízení.
5. Poskytovatel je společností zaměstnávající více než 50% zaměstnanců se zdravotním postižením (OZP) na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech, a na základě této skutečnosti je oprávněn poskytovat výrobky a služby v rámci tzv. náhradního plnění povinného podílu zaměstnanců se zdravotním postižením dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

III. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je na jedné straně závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně a včas bezpečnostní a úklidové služby specifikované v této Smlouvě a jejích přílohách (dále jen společně „**Služba**“ nebo „**Služby**“, v případě bezpečnostních služeb v případech, které se týkají jen tohoto typu služby „**bezpečnostní Služba**“) a na straně druhé závazek Objednatele za Služby řádně poskytnuté zaplatit sjednanou odměnu (dále jen „**Cena**“), vše způsobem a za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.

IV. Činnosti vykonávané Poskytovatelem

1. Seznam Služeb poskytovaných Poskytovatelem na základě této Smlouvy včetně jejich případné bližší specifikace je uveden v příloze č. 1 až č. 3 – Specifikace Služeb.
2. Poskytovatel je povinen dohodnuté Služby poskytovat ode dne 1.12.2020 Část služeb bude poskytována ode dne 1.1.2021. Specifikace této části je upřesněna v příloze č. 4, Cena služeb.
3. Změny nebo vícepráce požadované Objednatelem, pokud znamenají zvýšení rozsahu Služeb, Objednatel písemně zadá u Poskytovatele, přičemž tato objednávka bude obsahovat specifikaci požadovaných služeb a termíny poskytnutí. Na tyto práce se nevztahují termíny uvedené v této Smlouvě a cena těchto služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen začít tyto vícepráce poskytovat až v případě, že bude písemně dohodnut rozsah sjednaných víceprací, termíny a cena za tyto vícepráce.
4. Poskytovatel je povinen řádně a včas vykonat Služby, odpovídá za neustálé vynakládání veškerého úsilí a odborné péče při výkonu Služeb, a to v lhůtách uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách. Veškeré Služby je povinen Poskytovatel rovněž poskytovat s odbornou péčí tak, aby se s maximální hospodárností dosáhlo výsledku činnosti předpokládaného Smlouvou co do kvality i rozsahu.
5. Pro zajištění Služeb dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn pověřit jejich prováděním subdodavatele, přičemž v takovém případě za služby poskytnuté tímto subdodavatelem odpovídá Poskytovatel, jako by je poskytoval sám. Toto neplatí v případě, že pro výkon Služby použije Poskytovatel tzv. nařízeného subdodavatele, který znamená třetí stranu, určenou Objednatelem, která se podílí na poskytování Služeb a má smluvní vztah s Poskytovatelem. Za činnost takto nařízeného subdodavatele odpovídá výlučně Objednatel, a to i za případné škody, které by jeho činností vznikly Poskytovateli.
6. Poskytovatel uvádí, že jeho hlavními subdodavateli budou následující společnosti, které jsou společně s Poskytovatelem součástí holdingu CENTR GROUP:
 - a) CEE Facility Services, SE, IČO 24823538, se sídlem Na příkopě 1096/19, Staré Město, 110 00 Praha 1;
 - b) CENTR GROUP, a.s., IČO 26865301, se sídlem Na příkopě 1096/19, Staré Město, 110 00 Praha 1;
 - c) CENTR GROUP MONITORING s.r.o., IČO 04557875, se sídlem náměstí Jurije Gagarina 2046/1b, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava.
7. V případě, že Poskytovatel usoudí, že rozsah bezpečnostních Služeb sjednaný touto Smlouvou není dostatečný k tomu, aby bylo dosaženo dostatečné míry ochrany majetku a osob, může do dvou

(2) měsíců ode dne uzavření této Smlouvy navrhnout Objednateli přijetí dodatečných opatření a doporučit rozšíření rozsahu těchto Služeb, včetně navýšení počtu strážných určených pro ochranu svěřeného majetku s ohledem na rozsah střeženého majetku, a také odpovídající úpravu Ceny („**Posouzení**“). V případě, že Objednatel písemně schválí Poskytovatelem navrhované změny, dojde tímto schválením ke změně této Smlouvy a Smluvní strany o tomto uzavřou dodatek k této Smlouvě. V případě, že Objednatel bez zbytečného odkladu nepřijme opatření navržená Poskytovatelem v rámci Posouzení, Poskytovatel nebude Objednateli povinen nahradit újmu, která by byla Objednateli případně způsobena tím, že bezpečnostní Služby nebyly poskytovány v rozsahu a/nebo způsobem doporučeném v Posouzení.

8. V rámci bezpečnostních Služeb se Poskytovatel zavazuje, že:
- a) na pokyn Objednatele zajistí ostrahu osob a majetku v objektu určeném Objednatelem, která bude vykonávána dle strážních pravidel, která Poskytovatel vyhotoví a zašle Objednateli do dvou (2) měsíců ode dne podpisu této Smlouvy ("**Strážní pravidla**"); v případě změny Strážních pravidel je Poskytovatel povinen Objednatele s takovou změnou předem seznámit; změna Strážních pravidel nabývá účinnosti okamžikem podpisu nového znění Strážních pravidel oběma Smluvními stranami;
 - b) bude usilovat o předcházení vzniku negativních jevů, které mohou mít nepříznivý dopad na chod ve střežených objektech a prostorách Objednatele, a to v rozsahu, v jakém je možné od něj tuto činnost rozumně očekávat;
 - c) poskytne Objednateli v přiměřené míře a v rozsahu, v jakém je možné tuto činnost od něj rozumně očekávat, součinnost při likvidaci akutních následků případných ekologických havárií a mimořádných událostí, zejména poskytování první pomoci osobám zraněným a nemocným.

V. Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli plnění Služeb, spolupracovat s Poskytovatelem při plnění předmětu Smlouvy, zejména mu poskytnout v dostatečném předstihu potřebnou součinnost, úplné, pravdivé a včasné informace a podklady potřebné pro řádné plnění závazků Poskytovatele, které lze po Objednateli spravedlivě požadovat.
2. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli všechny potřebné informace o objektech, v nichž budou Služby poskytovány a seznámit Poskytovatele (resp. jím určeného konkrétního zaměstnance) s poměry v těchto objektech, včetně specifikace potenciálně rizikových míst.
3. Objednatel je povinen v dostatečném předstihu informovat Poskytovatele o jakýchkoli změnách, které by mohly mít vliv na poskytování Služeb (včetně termínů plnění, Ceny apod.)
4. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli a jeho subdodavatelům přístup do míst, ve kterých bude poskytování Služeb probíhat.
5. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit včas dohodnutou Cenu.
6. Objednatel umožní pracovníkům Poskytovatele po dobu trvání smluvního vztahu bezplatné užívání přiměřených pracovních prostor výlučně pro výkon předmětu Smlouvy a sociální zázemí (možnost užívání WC a teplé vody, místo pro převlékání a uložení služebních a osobních věcí atd.).
7. Objednatel poskytne Poskytovateli v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy možnost bezplatného odběru vody a energií (elektrina, plyn, jiná média). Poskytovatel se zavazuje, že bude používat tato média hospodárně a v nezbytně nutném množství.

8. Objednatel nesmí bez souhlasu Poskytovatele sjednat s pracovníkem Poskytovatele vykonávajícím na základě této Smlouvy činnost u Objednatele pracovní právní či obdobný vztah (např. obchodní) ve prospěch Objednavatele, tj. Objednatel sám ani prostřednictvím třetí osoby nesmí uzavřít s pracovníkem Poskytovatele pracovní právní či obdobný vztah za účelem výkonu činnosti ve prospěch Objednavatele, a to na jakoukoli pozici u Objednatele (tedy i na jinou pozici než pracovník Poskytovatele vykonává (vykonával) pro Poskytovatele). To vše po dobu jednoho kalendářního roku od okamžiku, kdy pracovník Poskytovatele ukončil s Poskytovatelem pracovní právní či obdobný vztah. Souhlas Poskytovatele stejně jako žádost o udělení souhlasu musí mít písemnou formu. Žádost o udělení souhlasu musí být doručena (předána) odpovědné osobě Poskytovatele. V případě porušení tohoto odstavce ze strany Objednatele je Objednatel povinen k výzvě Poskytovatele uhradit smluvní pokutu ve výši [REDACTED] Kč za každý takový případ.
9. Objednatel je povinen uzavřít smlouvu o pojištění majetku, ve kterém mají být Služby dle této Smlouvy poskytovány, a to včetně pojistných rizik krádeže, vandalismu apod., v níž bude sjednáno pojistné plnění ve výši odpovídající hodnotě majetku Objednatele, jehož se má poskytování Služeb týkat a v tomto rozsahu být pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy.
10. Objednatel je povinen zajistit funkčnost a neporušenost technického zabezpečení objektů, tedy zdí, plotů, bariér, závor apod.
11. Objednatel je povinen věnovat pozornost návrhům a doporučením Poskytovatele k zabránění opakování nestandardních a nežádoucích situací a včas přijmout příslušná opatření navrhovaná Poskytovatelem. Poskytovatelem předložená doporučení a návrhy řešení představují know-how Poskytovatele a Objednatel není oprávněn je poskytnout jakýmkoli třetím osobám bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele.
12. Objednatel zajistí školení veškerých zaměstnanců Poskytovatele, kteří se budou podílet na poskytování Služeb, v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany dle podmínek na konkrétních místech, na nichž budou Služby poskytovány.
13. Objednatel má právo kontrolovat provádění dohodnutých činností. Pokud Poskytovatel provádí své činnosti v rozporu se svými povinnostmi, má Objednatel právo trvat na odstranění vad ještě v průběhu provádění těchto činností, a to v co nejkratší časové lhůtě.
14. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svého zástupce ověřit způsobilost pracovníka Poskytovatele k výkonu Služby použitím prostředků detekce alkoholu a jiných návykových látek, k čemuž Poskytovatel Objednateli udělí plnou moc. Ověření probíhá vždy za přítomnosti zástupce Poskytovatele.

VI. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen použít pro výkon činností pracovníky splňující potřebné kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném příslušnými právními normami. Pokud je v této Smlouvě použit pojem Poskytovatel, rozumí se jím i jeho pracovník, není-li uvedeno jinak nebo nevyplývá-li z ujednání této Smlouvy jinak.
2. Poskytovatel není oprávněn jménem Objednatele vůči třetím osobám činit právní jednání, není-li k tomu ze strany Objednatele zmocněn.
3. Poskytovatel je povinen vhodnou a prokazatelnou formou upozornit Objednatele na nevhodnost jeho požadavku na poskytování Služeb. V případě, že i tak bude Objednatel na svém požadavku

trvat, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za případné škody v důsledku toho vzniklé, tyto jdou včetně ušlého zisku Poskytovatele či nákladů na nápravu k tíži Objednateli.

4. Poskytovatel je povinen respektovat a dodržovat všechny bezpečnostní, hygienické, a ekologické předpisy platné pro jednotlivá zařízení a místa plnění Objednatele, na které se poskytování Služeb Poskytovatelem vztahuje, jako i bezpečnostní předpisy pro přístup do míst plnění Objednatele, užívání místností a zařízení, s kterými byl před zahájením prací dle této Smlouvy prokazatelně řádně obeznámen. Poskytovatel je povinen zabezpečit vlastní dozor nad bezpečností prací.
5. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy a pokyny a směrnice Objednatele, jako jsou zejména požární předpisy míst, ve kterých jsou Služby poskytovány, pravidla a směrnice pro užívání těchto míst v jejich aktuálně platném znění, které Objednatel Poskytovateli prokazatelně předá zpravidla alespoň pět (5) pracovních dní před nabytím jejich účinnosti (dále jen "**Provozní řády**"). Pokud Objednatel tuto lhůtu nedodrží, bere na vědomí, že Poskytovatel se bude těmito dokumenty řídit po uplynutí pěti (5) pracovních dní od jejich prokazatelného předání Poskytovateli.
6. Poskytovatel se zavazuje dodržovat tyto Provozní řády ode dne, kdy se s nimi seznámil, nebo ode dne nabytí účinnosti těchto Provozních řádů, pokud jejich účinnost nastane později poté, co se s nimi Poskytovatel seznámil. Objednatel se zavazuje v případě změny Provozních řádů nebo vydání nových Provozních řádů informovat Poskytovatele o těchto skutečnostech bez zbytečného odkladu. Informační povinnost Objednatele je splněna zasláním změn Provozních řádů nebo nových Provozních řádů. V případě, že Objednatel nesplní svojí informační povinnost podle předchozí věty nejpozději v termínu do pěti (5) pracovních dnů předcházejících datu účinnosti nového Provozního řádu či jeho změny, neodpovídá Poskytovatel za škody či vady v důsledku toho vzniklé. Poskytovatel potvrdí převzetí a rozsah zasláné dokumentace k seznámení.
7. Poskytovatel se na základě součinnosti ze strany Objednatele seznámí s riziky na pracovištích Objednatele, upozorní na ně své pracovníky a subdodavatele a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
8. V případě, že Poskytovatel nebude schopen poskytovat Služby dle této Smlouvy v důsledku nesprávnosti nebo neúplnosti informací poskytnutých Objednatelem, nebude se uvedené považovat za porušení Smlouvy Poskytovatelem za podmínky, že Poskytovatel informuje Objednatele o takové nesprávnosti nebo neúplnosti poskytnutých informací neprodleně poté, co se o ní dozví.
9. Na pokyn oprávněné osoby Objednatele zajistí Poskytovatel náhradu pracovníka Poskytovatele poskytujícího Službu, u něhož byly zjištěny okolnosti znemožňující jeho další bezprostřední účast na poskytování Služeb, zejména:
 - a) požití alkoholu či jiných návykových látek;
 - b) hrubé chování k osobám zdržujícím se na místě poskytování Služeb (především veřejnosti a zaměstnancům Objednatele);
 - c) přílišná únava znemožňující řádný výkon služby či ohrožující bezpečnost samotného pracovníka.
10. Poskytovatel se zavazuje, že osoby vykonávající činnosti vyplývající z této Smlouvy jsou mu plně známy, nemají záznam v rejstříku trestů a ani není proti nim vedeno trestní řízení. V případě, že Poskytovatel použije subdodavatele, zavazuje se, že ve stejném rozsahu tuto povinnost přenáší na subdodavatele (nevztahuje se na nařízeného subdodavatele).

11. Poskytovatel je povinen poskytovat Službu pouze takovými pracovníky, kteří mají řádně uzavřený pracovněprávní nebo obchodní vztah, splňují veškeré potřebné kvalifikační předpoklady pro vykonávání Služby, jsou řádně proškoleni v oblasti požární ochrany (PO) a BOZP, případně mají absolvována a platná další školení nezbytná pro poskytování Služby a jsou spolehliví.
12. Poskytovatel odpovídá za odevzdání všech ztracených věcí nalezených pracovníky Poskytovatele na místech výkonu Služby pověřeným osobám Objednatele.
13. Poskytovatel odpovídá za vybavení svých pracovníků vykonávajících Službu podle této Smlouvy, které je nezbytné k řádnému provádění této Služby. Poskytovatel se zavazuje, že všichni jeho pracovníci budou mít stejnkroj označený logem Poskytovatele s viditelně umístěnou visačkou se jménem, fotografií a identifikačním číslem.
14. Poskytovatel je povinen zajistit za odpovídající úplatu zesílení fyzické ostrahy příslušného objektu, v němž jsou bezpečnostní Služby poskytovány, a to dle nezbytných potřeb Objednatele na základě aktuální bezpečnostní situace. Zesílení fyzické ostrahy Poskytovatel zajistí do 24 hodin od obdržení výzvy od stanoveného zástupce Objednatele.
15. Poskytovatel na vlastní náklady dodá a umístí v objektech, v nichž budou poskytovány bezpečnostní Služby, elektronická zařízení, jejichž prostřednictvím bude Poskytovatelem kontrolována fyzická pochůzková ostraha (prostřednictvím rozmístění kontrolních bodů – čipů – po trase objektů, v nichž budou poskytovány bezpečnostní Služby). Po ukončení této Smlouvy Poskytovatel toto kontrolní zařízení bezúplatně odinstaluje.

VII. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na Ceně za Služby v systému odměny za jednu hodinu práce jednoho pracovníka. Tyto hodinové sazby jsou specifikovány v příloze č. 3 - Cena Služeb. Cena za jeden kalendářní měsíc se tak vypočítá jako součin počtu skutečně odpracovaných hodin jednotlivým pracovníkem a příslušné hodinové sazby.
2. Fakturace za Služby bude prováděna zpětně vždy za uplynulý kalendářní měsíc.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“) vystaveného vždy ke konci měsíce, se splatností třicet (30) dní od jejího vystavení. Smluvní strany se dohodly, že fakturace bude probíhat elektronickou formou, a to zasláním Faktury na emailovou adresu Objednatele fakturace@centr.cz
4. Den splnění platební povinnosti je den připsání částky na účet Poskytovatele. V případě, že Faktura nebude splňovat veškeré zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je Objednatel oprávněn takovou Fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, a to do sedmi (7) dnů po jejím obdržení. V této době doba splatnosti neběží. Lhůta splatnosti začne běžet opětovně okamžikem doručení opravené Faktury Objednateli. V případě, že Objednatel nebude rozporovat Fakturu v uvedené lhůtě má se za to, že Faktura je z jeho strany uznaná bez výhrad.
5. Veškeré platební vztahy mezi Smluvními stranami budou prováděny výhradně bezhotovostním způsobem na základě vystavovaných faktur.
6. Ceny uvedené v příloze č. 3 této Smlouvy jsou uvedeny bez DPH. K fakturovaným částkám se připočítá DPH ve výši podle obecně závazného právního předpisu a datem uskutečnění

zdanitelného plnění je poslední den v měsíci, za který je vystavena Faktura. DPH bude na Faktuře uváděno odděleně od ceny.

7. Smluvní strany sjednávají, že při nedodržení lhůty splatnosti věcně i formálně správné Faktury, je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli smluvní pokutu z prodlení ve výši ■■■ % z fakturované částky, s jejímž zaplacením je Objednatel v prodlení, a to za každý započatý den prodlení.
8. Inflační doložka: Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v příloze č. 3 platí do 31.12.2021. Pro období od 1. 1. - 31. 12. každého následujícího roku se ceny dle přílohy č. 3 Smlouvy zvyšují jednostranným úkonem Poskytovatele dle roční průměrné míry inflace za předchozí kalendářní rok. Takto zvýšená cena se považuje za cenu Smluvními stranami sjednanou. Mírou inflace se přitom rozumí přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za příslušné období vyhlášený Českým statistickým úřadem, nebo jiný jej nahrazující index. Nová cena potom platí zpětně od 1. 1. příslušného kalendářního roku.
9. Smluvní strany sjednávají, že pokud dojde ke zvýšení minimální mzdy či jiným úpravám v rámci pracovněprávních předpisů a toto se může promítnout do ceny poskytovaných služeb, zahájí jednání o zvýšení Ceny uvedené v příloze č. 3. Objednatel se výslovně zavazuje, že bez vážného a spravedlivého důvodu neodepře uzavření dohody o adekvátním zvýšení cen z uvedeného důvodu.
10. Objednatel podpisem této Smlouvy výslovně prohlašuje, že má zajištěno financování poskytnutých Služeb dle této Smlouvy. V případě, že se kdykoliv v průběhu účinnosti této Smlouvy ukáže toto prohlášení Objednatele mylným či nepravdivým, je na tomto základě Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování Služeb.
11. Poskytovatel prohlašuje, že k datu podpisu této Smlouvy není evidován jako nespolehlivý plátc DPH a bankovní účet uvedený v této smlouvě byl poskytnut ke zveřejnění správci daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Objednatel jako ručitel za úhradu DPH bude v případě „nespolehlivých plátců“ postupovat u všech plateb poskytnutých Partnerovi dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, v platném znění, tedy provede zvláštní způsob zajištění DPH. Tento zvláštní způsob zajištění DPH bude probíhat až do okamžiku, kdy bude vymazána z portálu veřejné správy informace o nespolehlivosti Poskytovatele nebo bude doplněn chybějící bankovní účet na portál veřejné správy a zároveň pro Poskytovatele pominou všechny oprávněné důvody ručení za DPH dle výše uvedených ustanovení zákona.

VIII. Odpovědnost za vady, náhrada škody

1. Poskytovatel odpovídá za plnění všech svých povinností dle všeobecně závazných právních předpisů a dle podmínek sjednaných v této Smlouvě.
2. Objednatel má právo reklamovat Službu, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od jejího provedení. V případě provádění úklidových služeb se tato lhůta stanovuje do 24 hodin. Reklamáce musí být učiněna písemně a předána odpovědnému zástupci Poskytovatele. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu po písemném oznámení oprávněné reklamace Služby nastoupit k odstraňování vady a v co nejkratší možné době tuto právem reklamovanou vadu služby na své vlastní náklady odstranit.
3. Objednatel je oprávněn využít k hodnocení kvality Služeb systém KPI, která jsou uvedena v příloze č. 4 této Smlouvy. Vyhodnocení kvality Služeb bude provedeno za předchozí kalendářní měsíc na společném setkání obou Smluvních stran, k jehož konání dá impulz Objednatel v případě, že hodnocení bude chtít uskutečnit. Výstup z tohoto jednání a hodnocení kvality musí být

odsouhlaseno a podepsáno oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. V případě, že nebude kvalita shledána v předepsané toleranci, je Objednatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele nárok na jednorázovou slevu za sníženou kvalitu služby a/nebo neodstraněné vady, a to až do maximální výše 5% z měsíční ceny služeb. Poskytnutá sleva bude Objednateli započítána v ceně za provedené Služby při nejbližší fakturaci. Sleva může být uplatněna pouze v případě, že ke snížení kvality došlo prokazatelně zaviněním Poskytovatele.

4. Poskytovatel odpovídá pouze za vady, které byly způsobeny jeho pracovníky nebo pracovníky jeho subdodavatelů (vyjma nařízených subdodavatelů) při poskytování Služeb.
5. V případě neodstranění oprávněně reklamové vady Poskytovatelem, je Objednávatel oprávněn po předchozím písemném oznámení, ve kterém poskytne Poskytovateli přiměřenou lhůtu k nápravě a tato marně uplyne, dát vady odstranit třetí osobě, a to na náklady Poskytovatele. Toto platí však pouze v případě, že k prodlení Poskytovatele došlo výlučně z důvodů ležících na jeho straně, které mohl a měl ovlivnit.
6. Poskytovatel odpovídá za případné škody způsobené při výkonu Služeb, které vzniknou Objednateli v důsledku prokazatelného a zaviněného (a to i ve formě nedbalostní) porušení povinností Poskytovatele vyplývajících pro něj z této Smlouvy a platných právních předpisů, a to vždy v bezprostřední příčinné souvislosti s daným porušením povinností Poskytovatele. Poskytovatel není v žádném případě povinen nahradit škody nebo odstranit vady způsobené zaměstnanci Objednatele a/nebo třetími osobami (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele) či neposkytnutím potřebné součinnosti ze strany Objednatele.
7. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na rizika vzniku škod, která při poskytování Služeb zjistil nebo při řádném plnění svých povinností dle této Smlouvy měl zjistit, a Objednatel je povinen včas, řádně a dle svých možností provést taková opatření, která riziko sníží nebo zcela vyloučí.
8. Objednatel a Poskytovatel si vzájemně ohlásí vznik škody způsobené v souvislosti s poskytováním Služeb a společně projednají její rozsah a výši a způsob náhrady. Náhrada škody nemůže být uplatněna bez přechozího projednání s druhou Smluvní stranou.
9. V případě, že bude mít kterákoli ze Smluvních stran za to, že při způsobení škody či při poskytování Služeb došlo ke spáchání trestného činu, může podat trestní oznámení. O podání trestního oznámení je povinna předem informovat druhou Smluvní stranu. Poskytovatel není v takovém případě povinen k náhradě škody, dokud nebudou Smluvní strany seznámeny s výsledky vyšetřování vedeného orgány činnými v trestním řízení.
10. Smluvní strany se zavazují usilovat o to, aby veškeré mimořádné události (zejména způsobení škody, spory o plnění dle této Smlouvy apod.) ("**Mimořádná událost**") byly vyřešeny dohodou Smluvních stran, a to obvykle nejpozději do 30 pracovních dnů ode dne, kdy se obě Smluvní strany o vzniku Mimořádné události dozvěděly, resp. kdy byly seznámeny s výsledky šetření Mimořádné události provedeného orgány činnými v trestním řízení v případě, že bylo podáno trestní oznámení dle odstavce 8 tohoto článku.
11. Veškeré Mimořádné události (datum, čas a popis Mimořádné události) budou vždy písemně protokolárně zaznamenány, a to obvykle nejpozději v následující pracovní den po vzniku Mimořádné události, resp. po dni, kdy se Objednatel o vzniku Mimořádné události dozvěděl. Veškeré Mimořádné události budou následně projednány odpovědnými osobami obou Smluvních stran na společném jednání s tím, že jednání proběhne nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne

vyhotovení protokolárního záznamu, resp. ode dne, kdy byly Smluvní strany seznámeny s výsledky šetření Mimořádné události provedeného orgány činnými v trestním řízení v případě, že bylo podáno trestní oznámení dle odstavce 8 tohoto článku, a bude z něj pořízen také písemný záznam, jehož obsah si Smluvní strany vzájemně potvrdí. Nebude-li Mimořádná událost včas protokolárně zaznamenána nebo nedojde včas k jejímu projednání na společném jednání, aniž by tomu Objednateli bránily důležité důvody, které bez zbytečného odkladu Poskytovateli sdělí, nárok Objednatele na náhradu škody způsobené Mimořádnou událostí zaniká.

12. Poskytovatel uzavřel pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti, v níž je sjednáno pojistné plnění ve výši alespoň 300.000.000,- Kč a v tomto rozsahu bude pojištěn po celou dobu trvání této Smlouvy. Pojistná smlouva, resp. pojistný certifikát tvoří Přílohu č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel informuje Objednatele o jakýchkoli změnách ve sjednaném pojištění, které by mohly mít vliv na schopnost Poskytovatele nahradit Objednateli škodu způsobenou v souvislosti s poskytováním Služeb a v případě změny pojistné smlouvy zašle Objednateli kopii aktuální pojistné smlouvy či pojistného certifikátu.

IX. Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „**Důvěrné informace**“), které si Smluvními strany vzájemně poskytly s odkazem na tuto Smlouvu.
2. Důvěrnými informacemi se pro účely této Smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce Smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které jí druhá Smluvní strana v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Důvěrnými informacemi se rozumí veškeré informace o službách a cenách smluvních stran, včetně informací, které obsahuje tato Smlouva a které byly sděleny nebo předány druhé Smluvní straně, pokud nejsou veřejně přístupné a známé.
4. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech tvořících Důvěrné informace druhé Smluvní strany a nevyužívat je pro sebe nebo jiného ani jejich využití neumožnit třetím osobám. Prolomit povinnost mlčenlivosti lze toliko s předchozím písemným souhlasem té Smluvní strany, jíž se Důvěrné informace týkají. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na sdělení informací třetím osobám v nezbytně nutném rozsahu za účelem naplnění této Smlouvy.
5. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení tohoto smluvního vztahu po dobu trvání důvěrnosti informací.
6. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit před třetími osobami důvěrné informace a utajovat skutečnosti tvořící obchodní tajemství, které byly vzájemně Smluvními stranami poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie rovněž informace tvořící obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku, pokud byly dotčenou Smluvní stranou předem za součást obchodního tajemství označeny a druhá smluvní strana byla na tuto skutečnost výslovně upozorněna, nebo informace, které za důvěrné kterákoliv ze Smluvních stran označí. Zejména Smluvní strany za obchodní tajemství označují veškerá ujednání o předmětu této smlouvy, vč. příloh tento předmět specifikujících, a veškerá ujednání o úplatě za plnění a smluvních sankcích. Poskytovatel bere podpisem této Smlouvy na vědomí, že veškeré osobní údaje, které předá

Objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, jsou Objednatelem zpracovávány dle Zásad zpracování osobních údajů, které jsou ve své aktuální verzi umístěny k nahlédnutí na <https://www.budejovickybudvar.cz/ochrana-osobnich-udaju.html>. Poskytovatel se zavazuje informovat všechny své zaměstnance, případně jiné osoby, jejichž osobní údaje předal Objednateli v souvislosti s uzavřením a plněním této smlouvy, o způsobu zpracování jejich osobních údajů Objednatelem. Poskytovatel se současně zavazuje, že veškeré osobní údaje předané mu Objednatelem v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy bude zpracovávat pouze v rozsahu dle příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie. Pokud by se Partner stal zpracovatelem ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky a Evropské unie, zavazují se strany uzavřít spolu bezodkladně zpracovatelskou smlouvu dle těchto předpisů.

X. Platnost a ukončení Smlouvy

1. Smlouva je uzavírána na dobu 3 let ode dne účinnosti s výpovědní dobou dva (2) měsíce. Smlouvu lze vypovědět i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď musí být podána formou doporučeného dopisu a musí být doručena na adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy.
2. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit v případě podstatného či opakovaného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, a to po předchozím písemném upozornění na porušení povinností a výzvě k nápravě a marném uplynutí poskytnuté přiměřené lhůty k nápravě. Za podstatné porušení se považuje zejména opakované bezdůvodné neplnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele a neplacení daňových dokladů ze strany Objednatele, a to v případě, že Objednatel bude v prodlení s placením plateb delším jak 20 dnů nebo v opakovaném prodlení delším než 10 dnů. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě, že k odstoupení došlo již poté, co byly poskytnuty alespoň částečně Služby dle této Smlouvy, tak odstoupení bude vždy s účinky ex nunc.
3. V případě, že Smluvní strana nevyužije svého práva odstoupit od Smlouvy, neznamená to, že by se vzdávala svého práva ani tato skutečnost nemá vliv na právo Smluvní strany vyžadovat po druhé Smluvní straně náhradu škody či jiná plnění, včetně odstranění závadného stavu.
4. Dohodou Smluvních stran lze ukončit tento smluvní vztah k jakémukoliv datu. Dohoda musí být písemná.

XI. Další ujednání

1. Obě Smluvní strany se zavazují v průběhu smluvního období spolupracovat při realizaci předmětu Smlouvy Poskytovatelem. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování veškerých záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti a poskytování Služby.
 - a) Za Objednatele:
 - [REDACTED] ve věcech smluvních i provozních
 - b) Za Poskytovatele:
 - [REDACTED]
2. Veškerá korespondence či dokumentace týkající se této Smlouvy bude vedena v českém jazyce, pokud nebude stanoveno jinak. Toto se netýká automaticky dokumentů vznikajících jako součást

plnění Smlouvy. V případě, že některé dokumenty budou vedeny v českém a cizím jazyce, český jazyk vždy bude rozhodným jazykem.

3. V případě, že Smluvní strana změní svoje kontaktní údaje, je povinna toto neprodleně sdělit druhé Smluvní straně. Pokud tak neučiní, nese všechny důsledky s tím spojené.
4. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že případné vzájemné pohledávky vzniklé mezi nimi mohou být vůči sobě započteny pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
5. Obě Smluvní strany se zavazují nejpozději při skončení Smlouvy vrátit druhé Smluvní straně veškeré písemnosti, které jí náleží.
6. Otázky touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Obsah smluvního vztahu založeného touto Smlouvou nebude utvářen zvyklostmi; změna obsahu smluvního vztahu zavedenou praxí Smluvních stran se vylučuje. Smluvní strany se mohou vzdát svých práv pouze výslovným písemným jednáním. Neuplatnění práva, byť opakované, není vzdáním se práva ani poskytnutím dodatečné lhůty k plnění. Platí, že jakékoli vzdání se práva, byť opakované, nezakládá změnu Smlouvy a týká se pouze práva konkrétně specifikovaného v listině, kterým se Smluvní strana práva vzdává. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností.
7. Nároky vznikající z této Smlouvy se promlčují ve čtyřleté promlčecí lhůtě.
8. V případě, že se některé ustanovení této Smlouvy stane neúčinné, neplatné nebo nejasné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení ani Smlouvy jako celku. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby formou dodatku toto neúčinné, neplatné nebo nejasné ustanovení nahradily ustanovením platným, účinným a jasným, které se svým zněním bude nejvíce blížit původnímu záměru Smluvních stran.
9. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že je ve smyslu ustanovení § 81 odst. 2 písm. b) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZoZ), jakož i ve smyslu dalších dotčených ustanovení ZoZ a prováděcích předpisů k ZoZ (zejména pak dle vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí č. 518/2004 Sb., kterou se provádí zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších změn), zaměstnavatelem, který uzavřel s příslušným Úřadem práce ČR dohodu o uznání zaměstnavatele na chráněném trhu práce.
10. Dodavatel tímto dále výslovně prohlašuje, že je ve smyslu příslušných dotčených ustanovení ZoZ schopen a oprávněn poskytovat služby v rámci tzv. náhradního plnění povinného podílu zaměstnanců se zdravotním postižením ve smyslu ZoZ (dále jen „náhradní plnění“).
11. Dodavatel je povinen poskytnout Odběrateli náhradní plnění za odebrané a zaplacené služby v zákonných lhůtách v předpokládané výši 2 000 000 Kč bez DPH za rok.


XII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny této Smlouvy lze provádět pouze písemně pomocí číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle vážně a srozumitelně nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

3. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
4. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti 1.12.2020 za předpokladu, že Smlouva byla nejpozději v tento den zveřejněna v registru smluv. Jinak nabývá Smlouva účinnosti dnem zveřejnění.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tuto Smlouvu uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Objednatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících.
6. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace Služeb Ostraha – Strážní pravidla
 - Příloha č. 2 – Specifikace Služeb Úklid
 - Příloha č. 3 – Specifikace služeb PCO
 - Příloha č. 4 - Cena Služeb
 - Příloha č. 5 - Systém hodnocení KPI
 - Příloha č. 6 – Pojistná smlouva/Certifikát
 - Příloha č. 7 – Plná moc
 - Příloha č. 8 – Zpracování osobních údajů

V Českých Budějovicích dne 30.11.2020
Za Objednatele:

V Ostravě, dne 25.11.2020
Za Poskytovatele:


Budějovický Budvar, národní podnik, Budweiser Budvar,
National Corporation, Budweiser Budvar, Entreprise Nationale


CENTR GROUP-ELMONT s.r.o.