



27. 6. 1995

ORTEX, spol. s r. o., Veverkova 1631, 500 02 Hradec Králové 2

DIČ 228-00529745 IČO 529 745 BANKOVNÍ SPOJENÍ IB, Hradec Králové, účet 332670/5100 TELEFON TELEX (049)5813111194226 FAX (049)33590

Zakládající člen UNIX INTERNATIONAL Czech and Slovak Open Systems Group  
Držitel Mezinárodní prestižní ceny za podnikání Trade Leaders' Club, Madrid 1992

## SMLOUVA O DÍLO

Řešitelský servis k dodanému programovému vybavení (podle § 536 OZ, a násl.)  
číslo: **RS1R/95/0141**

**Zhotovitel:** ORTEX, spol. s r. o., Hradec Králové  
DIČ: 228-00529745

**Objednatel:** *Městský úřad, Litomyšl*  
DIČ:

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli řešitelský servis pro zakoupený software.
2. Řešitelský servis pro zakoupený software zahrnuje:
  - Dvě půldenní školení ročně pro každý podsystém v sídle zhotovitele v termínech stanovených zhotovitelem.
  - Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů státu zhotovitele, včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného software bude v maximální možné míře provedena před termínem platnosti změn právních předpisů.
  - Právo účasti na schůzkách uživatelů software.
  - Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém řešitelském servisu).

### II.

#### Cena

1. Cena řešitelského servisu na jeden měsíc se sjednává ve výši 1,7 % z aktuální prodejní ceny zakoupeného software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Pokud je však stát objednatel odlišný od státu prodávajícího, navyšuje se cena řešitelského servisu o prokazatelné vícenáklady změn software podle předpisů státu objednatel, které zhotoviteli vznikly proti nákladům obvyklým, maximálně o 1,7% z aktuální prodejní ceny zakoupeného software.
2. Cena za řešitelský servis nezahrnuje cenu distribučních médií (disket). Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele. Dohodou lze sjednat jiný druh distribučních médií než standardně zasílaných.

### III.

#### Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat řešitelský servis včetně distribučních médií vždy po skončení kalendářního měsíce. Vyúčtování je splatné do 14ti dnů ode dne odeslání objednateli.
2. Pro případ prodloužení objednatel s úhradou dle odst. 1, písm. a) je prodávající oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této částky.



**RADNICE**

Řešitelé: **ORTEX s. r. o.** Hradec Králové  
**VUMS software a. s.** Praha  
**ORNIX s. r. o.** Chlumec n. Cidlinou

#### IV.

##### Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za zajištění plné konzistence dat při změně podsystému v rámci řešitelského servisu.
2. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software a dokumentaci, případně při velkém rozsahu změn novou dokumentaci.
3. Řešitelský servis se netýká požadavků na další služby jako zaškolení uživatelů, konverzi dat, organizační doporučení, metodický dohled, instalace software apod. Zhotovitel však doporučuje objednateli, pokud nemá vlastní výpočetní středisko, uzavřít na tyto služby smlouvu na zajištění poradenského servisu se zhotovitelem, nebo autorizovaným obchodním zástupcem ORTEXu, kterému zhotovitel udělil licenci pro poskytování této služby a má podporu zhotovitele.

#### V.

##### Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti prvním dnem druhého čtvrtletí následujícího po zakoupení software a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva se vztahuje i na software dodaný objednateli zhotovitelem po uzavření této smlouvy.
3. Prodlení objednatele s úhradou řešitelského servisu dle vyúčtování zhotovitele (odst. 4) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy o provádění řešitelského servisu. Zhotovitel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit po uplynutí 8 let. Odstoupením zhotovitele smlouva zaniká.
4. Touto smlouvou se ruší ustanovení VDP, které byly součástí kupních smluv k tomuto datu uzavřených, částí kterou upravují dodávky řešitelského servisu.

Dne: 13.4.1995

za zhotovitele:  
(razítko a podpis)

ORTEX, spol. s r.o.  
Veverkova 1631  
500 02 Hradec Králové  
(7)

za objednatele:  
(razítko a podpis)

Městský úřad v Litomyšli  
PSČ 570 20