

SERVISNÍ SMLOUVA

(1* - tarifní)

č. DSSSL01/2016

1. LINET spol. s r.o.

se sídlem Želivčice 5, 274 01 Slaný

zastoupen: Ing. Zbyňkem Frolíkem, Ing. Tomášem Kolářem MBA, Ing. Jaroslavem Chojkou, *jednateli společnosti*
Ing. Pavlem Chýňavou, *prokuristou*

IČO: 00507814

DIČ: CZ-00507814

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 163

Bankovní spojení: KB Kladno, pobočka Slaný; číslo účtu: 58242-141/0100

dále též jako „**zhotovitel**“ na straně jedné

a

2. Domov sociálních služeb Slatiňany

se sídlem: Klášterní 795, 538 21 Slatiňany

jednající: Ing. Miroslav Kubín

IČO: 15053814

DIČ: CZ15053814

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl PR, vložka 734

Bankovní spojení: KB Chrudim

Č. účtu: 17230531/0100

fax/tel.: 469 681 461-3

e-mail: dss@dss.cz

dále též jako „**zákazník**“ nebo „**objednatel**“ na straně druhé

(subjekty sub 1. a 2. dále též označovány společně jako „strany této smlouvy“ nebo „smluvní strany“).

uzavírají v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, dále i „občanský zákoník“, na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních následující

SMLOUVU O DÍLO

Preambule

Zhotovitel je světově známou společností, podnikatelem pro navrhování, konstruování, výrobu a distribuci zdravotnické techniky a prostředků. Je podnikatelem zabývajícím se dále montáží a servisem zdravotnické techniky. Prohlašuje, že je oprávněn podle platných obecně závazných právních předpisů, kvalifikace a svých odborných znalostí plnit úkony a operace obsažené v předmětu plnění této smlouvy a bude v maximální míře chránit zájmy objednatele.

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět v místě určení dle článku V. této smlouvy objednatelovy opravy zdravotnické techniky a periodické bezpečnostně technické kontroly (dále jen PBTk) zdravotnické techniky – uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, (dále též jen „dílo“, nebo „servisní služba“, nebo „servis“).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za provádění servisní služby.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat kupujícímu placený pozáruční servis minimálně po dobu 10 (deseti) let ode dne dodání zboží uvedeného v příloze č. 1 (dále jen „Zboží“).

II. Rozsah servisní služby, termíny pro opravy

1. Servisní služba se vztahuje na periodické bezpečnostně technické kontroly a opravy pozáruční, tedy opravy zdravotnické techniky, u které uplynula zákonná či sjednaná záruční doba. Servisní služba se dále vztahuje na opravy mimozáruční (tzn. opravy, u kterých nejsou splněny podmínky záruky). Servisní služba nezahrnuje služby uvedené v bodu V.5, V.6 a V.7 této smlouvy.
2. **Periodické bezpečnostně technické kontroly** (dále též jen PBTk) se Zhotovitel zavazuje provést dle předpisu výrobce Zboží. Zhotovitel se zavazuje informovat Zákazníka o jeho povinnosti provést PBTk na Zboží podle zákona č. 268/2014 Sb. o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s normami ČSN EN 60601-1 a ČSN EN 62353. Termín realizace PBTk dohodne zhotovitel vždy předem s kontaktní osobou Zákazníka uvedenou v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. K vlastní realizaci PBTk dojde vždy v takto dohodnutém termínu. Zhotovitel navrhuje provedení předmětné kontroly dle typu lůžka, rozpisu v příloze č. 1 a v souladu s výše uvedenými právními předpisy (zpravidla 1x nebo 2x ročně). Po třetí výzvě zhotovitele, obsahující návrh termínu a výrobní číslo/a zdravotnického výrobku dle přílohy č. 1 pro provedení PBTk, která musí být písemná (faxem na číslo: +420 469 681 215 nebo e-mailem na el. adresu: krivsky@dss.cz), je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady související s výzvami. Doba mezi zasláním jednotlivých výzev je minimálně čtrnáct dní. Po marném uplynutí termínu obsaženém ve třetí výzvě zhotovitele, kdy objednatel ani třetí navržený termín do pěti pracovních dnů po obdržení výzvy neakceptuje, zhotovitel je zproštěn své povinnosti řádně a včas provést PBTk a nedostane se do prodlení s plněním své povinnosti provést PBTk dle této smlouvy.
3. K provedení opravy zdravotnické techniky v místě plnění dojde nejpozději do 5 pracovních dnů od nástupu na opravu; nastoupit na opravu je zhotovitel povinen do 48 hodin (v pracovních dnech) od vyzvání, které objednatel zaslal na faxové číslo +420 312 522 668 nebo +420 312 576 332 nebo e-mailem na el. adresu servis@linet.cz.
4. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje přednostně řešit opravy objednatele před nároky ostatních zákazníků, kteří nemají uzavřenu smlouvu.
5. Oprava se považuje za provedenou i dočasným vypůjčením náhradní zdravotnické techniky, zejména lůžka či matrace stejné kategorie, objednateli; dobu vypůjčky určí zhotovitel.
6. Při nahlášení (vyzvání) opravy zhotoviteli objednatel nahlásí i výrobní číslo opravované zdravotnické techniky a stručný popis vady.
7. Objednatel se v rámci této smlouvy zavazuje, že zhotoviteli umožní provést PBTk na min. dvanácti ks Zboží (lůžka popř. jiného výrobku) během jednoho, předem vzájemně dohodnutého, výjezdu.

III. Oprávnění k provádění servisní činnosti

1. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje odpovídajícími prostory a objekty včetně jejich velikosti, úprav, zařízení a vybavení potřebnými přístroji, nástroji popř. jinými pracovními prostředky pro servisní služby dle této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen zajistit, aby servis prováděly pouze osoby, které na základě odborného výcviku, zkušeností, znalostí příslušných právních předpisů a technických norem mají schopnost:
 - a) stanovit a posoudit v jednotlivých případech potřebná opatření k rozpoznání možných důsledků a rizik,
 - b) provádět svou činnost odborně,
 - c) činit potřebná preventivní opatření, které výrobce (zhotovitel) pro tento účel doporučil.
3. Zhotovitel je povinen provádět servis zdravotnické techniky pouze osobou, kterou zhotovitel pro tento účel doporučil a které byl vystaven platný certifikát o pravidelném proškolení techniků zhotovitele (též jen odborně způsobilá osoba).
4. Zhotovitel je odpovědný za odborný výcvik, zkušenosti a znalosti svých zaměstnanců, které prováděním těchto činností pověřil. Je tedy povinen na své náklady zajistit účast svých kvalifikovaných zaměstnanců na školení, získání oprávnění k výkonu servisu dle této smlouvy a je povinen učinit všechny potřebné úkony k tomu, aby mohl řádně a včas provádět dílo servisní služby dle této smlouvy. Certifikát je po absolvování školení a úspěšném provedení závěrečných praktických a ústních zkoušek vystaven výrobcem Zboží. Příslušný technik (osoba odborně způsobilá), je povinen vždy předložit platný

certifikát objednateli k nahlédnutí.

5. Zhotovitel může pověřit prováděním servisní služby dle této smlouvy jinou osobu. Při provádění servisních služeb jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by tyto prováděl sám.
6. Zhotovitel je vždy povinen zajistit, aby servis byl prováděn v souladu s požadavky stanovenými obecně závaznými právními předpisy.
7. Pokud zhotovitel nesplní některý závazek dle této smlouvy, a zejména pokud se některé prohlášení zhotovitele uvedené v tomto čl. III této smlouvy ukáže být nepravdivým, odpovídá zhotovitel objednateli za škodu tím způsobenou bez omezení.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za servisní služby (práce), se sjednává dohodou smluvních stran a činí:

za PBTk:

Typ sazby	Typ výrobku		KČ bez DPH
VÝROBEK TYPU II. (A)	Terno	Cena za 1 ks	480 Kč
VÝROBEK TYPU II. (B)	Movita, Contempora	Cena za 1 ks	700 Kč

Na realizaci PBTk poskytuje zhotovitel objednateli na základě této smlouvy slevu z ceníkových cen, viz cena výše a to za podmínky, že bude zhotoviteli umožněno udělat PBTk na min. dvanácti lůžcích během jednoho výjezdu.

za pozáruční opravy:

Typ sazby	Typ výrobku	sazba	KČ bez DPH
VÝROBEK TYPU I.	Terno	30 min	245 Kč
VÝROBEK TYPU II.	Movita, Contempora	30 min	270 Kč

za půl hodinu práce každého technika provádějícího opravu. Minimální účtovací doba je zhotovitelem stanovena na 1/2 hodinu. Na realizaci pozáručních oprav poskytuje zhotovitel objednateli slevu z ceníkových cen, viz cena výše.

2. Cestovní výdaje zhotovitele.

V případě provádění periodické bezpečnostně technické kontroly a v případě oprav je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli kromě ceny za servisní služby (čl. IV. bod 1.) této smlouvy i dohodnutou cenu za servisní výjezd ve výši **600,- Kč** bez DPH.

3. Ceny uvedené v čl. IV. této smlouvy jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty ve výši podle platných právních předpisů bude objednateli vyúčtována fakturou.

Splatnost všech faktur dle této smlouvy je **14** dní ode dne vystavení faktury, není-li ve smlouvě sjednána jiná doba

splatnosti. Faktura musí být doručena objednateli nejpozději do 7 dní před dobou její splatnosti.

4. Materiál, náhradní díly jsou účtovány současně s provedenými pracemi dle aktuálního Ceníku náhradních dílů zhotovitele (jejich cena není tedy zahrnuta v ceně za kontrolu či opravu). Konkrétní ceny sdělí zhotovitel (prostřednictvím technika nebo dispečerky servisu) na žádost objednatele.

Zhotovitel se na základě této uzavřené servisní smlouvy zavazuje poskytovat objednateli slevu ve výši 5% z cen aktuálního ceníku náhradních dílů zhotovitele (na materiál i na náhradní díly) pro opravu výrobků uvedených v příloze č. 1., a to po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto smlouvou.

5. Není-li umožněno zhotoviteli v případě opravy zrealizovat servis u objednatele bez prostoje (překážky na straně objednatele), je oprávněn zhotovitel tento prostoje objednateli vyúčtovat, za každých započatých 30 minut prostoje 295 Kč. Za překážku na straně objednatele se považují nedesinfikované nebo neuvolněné lůžko k opravě nebo nepřítomnost osoby oprávněné k potvrzení realizace zákroku (servisu). Za standardní dobu zákroku k opravě jednoho lůžka se touto smlouvou považuje max. 45 min. Pokud nelze pro překážky na straně objednatele opravu zrealizovat ani do 1 hodiny od příjezdu servisního technika (odborně způsobilé osoby), je zhotovitel oprávněn objednateli vyúčtovat cestovní náklady na servisní výjezd ve výši 600,- Kč bez DPH.
6. Zhotovitel má nárok na úhradu marného výkonu = marný výjezd – ve výši jednorázového poplatku 590,- Kč + cena cestovních nákladů na servisní výjezd ve výši 600,- Kč bez DPH.
7. Nezaplátí-li objednatel cenu vyúčtovanou fakturou v termínu její splatnosti, je povinen zhotoviteli zaplatit dále úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Dnem zaplacení je den, kdy byla částka připsána na účet zhotovitele. Vyúčtování úroku z prodlení je splatné do 15 dnů po doručení objednateli.
8. Bude-li objednatel v prodlení s placením ceny dle čl. IV. odst. 1 a odst. 2 této smlouvy či její části po dobu delší než 60 kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění servisních služeb do uhrazení dlužné částky. O tuto dobu se prodlužuje doba plnění zhotovitele. V tomto případě zhotovitel nezodpovídá ani za řádné a včasné provedení PBTK.
9. Smluvní cena za předmět smlouvy dle článku IV., odstavce 1. – 6. , může být po uplynutí prvního roku účinnosti pozáruční smlouvy navýšena o procento inflace odpovídající indexu růstu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. lednu následujícího kalendářního roku, přičemž rozhodným údajem je údaj uvedený ČSÚ ke dni 30. 9. příslušného kalendářního roku. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměru za 12 předchozích měsíců. Výše překročení nabídkové ceny bude sjednána dodatkem ke smlouvě. Tento dodatek musí být uzavřen nejpozději do 30. 11. příslušného kalendářního roku. Překročení nabídkové ceny lze takto prvně uplatnit od 1. 1. 2019.

V. Provádění servisní služby

1. Konkrétní místo provádění servisu (místo plnění):

**Klášteří 795, Slatiňany,
Bylany 152, 538 01 Bylany,
Hasičská 1425, 537 01 Chrudim
Medlešice 224, 538 31 Medlešice
Presy 1115, 537 01 Chrudim
Vaňkova 648, 537 01 Chrudim
Obce Ležáků 859, 537 03 Chrudim
Lány 108, 537 01 Chrudim
Presy 887, 538 21 Slatiňany
Souběžná 179, 538 21 Slatiňany
Škrovád 178, 538 21 Slatiňany
Staré Jesenčany 135, 530 02 Pardubice
Zaječice 379, 538 35 Zaječice**

2. Objednatel je povinen zajistit, aby zdravotnická technika, u které bude prováděna servisní služba, byla bez pacienta a byla řádně vydezinfikována a vyčištěna. V opačném případě má zhotovitel prostřednictvím svého technika právo servis

odmítnout a postupovat dle bodu IV. 5 smlouvy (tzn. zhotovitel je oprávněn fakturovat cestovní náklady technika).

3. V příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, je objednatelem uveden seznam výrobků, na nichž se budou provádět PBTk. Pro úspěšnou realizaci zhotovitelem, je dále uveden název, výrobní číslo, inventární číslo a umístění výrobků s kontaktem na zodpovědnou osobu. Při realizaci první PBTk zaznamenají technici zhotovitele všechna výrobní čísla výrobků, na nichž se budou provádět PBTk a formou dodatku k této servisní smlouvě budou doplněna v příloze č. 1 této servisní smlouvy. V případě, že dojde ke zjištění rozdílného stavu počtu výrobků, na kterých se bude provádět PBTk oproti počtu výrobků uvedených v Příloze č. 1 bude na základě dohody obou stran upravena odpovídajícím způsobem cena za servisní služby. Objednavatel bude neprodleně informovat zhotovitele o změně struktury a počtu lůžkového fondu.
4. Zhotovitel zajistí dodržování bezpečnostních, hygienických, požárních a ekologických předpisů svými pracovníky po dobu provádění servisní služby a zajistí vlastní dozor nad tímto dodržováním.
5. Montáže nových lůžek a demontáže vyřazených lůžek z provozu bude zhotovitel provádět na základě písemných objednávek nebo na základě samostatných smluv. Tyto činnosti nejsou předmětem této smlouvy. A budou účtovány zvlášť podle předem dohodnutých smluvních cen.
6. Dodatečné úpravy, předělávky a dodělávky požadované objednatelem nejsou též předmětem této smlouvy a budou účtovány zvlášť podle předem dohodnutých smluvních cen.
7. Poškození nebo závady zaviněné prokazatelně obsluhou (personálem) objednatele nejsou zahrnuty do servisních služeb zhotovitele dle této smlouvy a zhotovitel je oprávněn je provést a vyfakturovat mimo rámec této smlouvy samostatně dle platného ceníku servisních služeb, a to do maximální hodnoty celkové opravy Kč 5.000,- bez DPH, bez předchozí konzultace se zástupcem objednatele. V případě že odměna zhotovitele za takové opravy přesahuje 5.000,- Kč bez DPH, je technik povinen odsouhlasit si realizaci a proplacení opravy vždy se zástupcem (zástupci) objednatele.
8. V případě že technik během provádění PBTk zjistí závadu a potřebu vyměnit díl, je tento díl oprávněn vyměnit bez předchozí konzultace se zástupcem objednatele v případě, že cena dílu nepřesahuje částku 5.000,- Kč bez DPH. V případě že náhradní díl přesahuje uvedenou hodnotu je technik povinen jeho výměnu odsouhlasit vždy se zástupcem (zástupci) objednatele.
9. Zhotovitel se zavazuje používat na servis k opravě vždy originální náhradní díly výrobce.

VI. Převzetí vykonané servisní služby

1. Závazek zhotovitele provést opravu zdravotnické techniky je splněn provedením funkční zkoušky zdravotnické techniky za přítomnosti zodpovědné osoby nebo pověřeného zástupce objednatele, kterou bude předvedena způsobilost zdravotnické techniky sloužit svému účelu. O provedení opravy vyhotoví technik zhotovitele servisní zprávu či protokol, jejíž čitelnou kopii přenechá zástupci objednatele. Zástupce objednatele svým podpisem na servisní zprávě či protokolu ztvrdí převzetí servisní služby za objednatele
2. Po provedení PBTk vyhotoví zhotovitel Protokol o preventivní prohlídce, který se vyhotovuje dle výrobních čísel kontrolovaných výrobků.

VII. Osoby oprávněné k jednání ve věcech plnění této smlouvy

1. Ve věcech plnění této smlouvy jsou k jednání zmocněny následující osoby:

za objednatele:

- a) Ing. Petr Křivský, vedoucí ekonomicko-provozního útvaru, tel. 736 752 178, e-mail: krivsky@dss.cz
- b) Bc. Helena Křemenáková, vedoucí zdravotního úseku, tel. 725 511 876, e-mail: kremenakova@dss.cz

za zhotovitele:

- a) Šárka Ničová, Service Area Manager –CZ, tel. 734 685 813, e-mail: sarka.nicova@linet.cz
- b) Josef Bystrianský, Service Manager tel. 724 872 326, e-mail: josef.bystriansky@linet.cz
- c) Petr Smetana, Customer Service manager, tel. 725 545 384, e-mail: petr.smetana@linet.cz

VIII. Vlastnické právo, nebezpečí škody, záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Na zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na věci, jež je předmětem servisní služby ani vlastnické právo k ní. Zhotovitel odpovídá za škodu na věci, jež je předmětem servisní služby, pokud ji převzal od objednatele k provedení servisu nebo opravy mimo místo plnění dle této smlouvy. Odpovědnost za škodu na takové věci nese zhotovitel od okamžiku jejího protokolárního převzetí k opravě nebo servisu do okamžiku předání zpět objednateli.
2. Na provedené práce poskytuje zhotovitel záruku za jakost na dobu 24 měsíců, na materiál a náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku za jakost 24 měsíců. Záruka za jakost se nevztahuje na díly, které svou povahou mají životnost nižší než 24 měsíců. Do této kategorie patří např. akumulátory. Záruční doba počíná dnem poskytnutí servisní služby v místě plnění.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku neodborného užívání nebo zanedbáním běžné údržby objednatelem, případně uživatelem. Zhotovitel rovněž nezodpovídá za vady vzniklé neodbornou manipulací objednatele, případně uživatele (mechanickým, chemickým nebo tepelným poškozením při překročení definovaných hodnot snášenlivosti materiálu).

IX. Řešení sporných záležitostí

1. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy se budou snažit řešit smírnou cestou – dohodou.
2. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou dle výše uvedeného ustanovení možné, bude dále řešeno v souladu s právním řádem ČR.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u obecných soudů.

X. Trvání smluvního vztahu

Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

XI. Ukončení smluvního vztahu

Tuto smlouvu lze ukončit:

1. Písemnou dohodou smluvních stran.
2. Výpovědí.
 - a) Zhotovitel i objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí tři měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
 - b) Je-li objednatel v prodlení se splněním peněžitého závazku nebo jeho části déle jak 90 kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemně, s uvedením tohoto důvodu, výpovědní doba činí 10 kalendářních dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi objednateli.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.
2. Návrhy dodatků a změn k této smlouvě (včetně změny nebo doplnění Přílohy č. 1) budou prováděny pouze písemně. Smluvní strany se zavazují vyjádřit ke změnám písemně ve lhůtě do 14 dnů od obdržení písemného návrhu změny. Po tuto dobu je návrhem zavázána podávající strana. Ústní změna smlouvy je vyloučena.
3. Veškerá předchozí ať již písemná či ústní jednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti.

4. V případě, že se kterékoliv z ustanovení této smlouvy ukáže být neplatným, v rozporu s právem nebo nevykonatelným, a to z jakéhokoliv důvodu, smluvní strany se dohodly, že takové ustanovení nahradí ustanovením novým, které je platné, po právu a vykonatelné a které se bude co možná nejvíce podobat svým obsahem, tj. hospodářským účelem a právními důsledky, ustanovení nahrazovanému. Neplatnost, protiprávnost nebo nevykonatelnost kteréhokoliv z ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost, soulad se zákonem nebo vykonatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními právního řádu České republiky.
5. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Dále účastníci prohlašují, že jsou právně způsobilí uzavřít tuto smlouvu, že jim nejsou známy žádné překážky a okolnosti vylučující možnost uzavření této smlouvy. Na důkaz toho připojují obě strany své vlastnoruční podpisy.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž jeden stejnopis obdrží objednatel, dva stejnopisy obdrží zhotovitel.

Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, a č. 2.

- a) Příloha č. 1 - Soupis lůžek umístěných na jednotlivých odd. dle výrobních, popřípadě evidenčních čísel
- b) Příloha č. 2 - Seznam kontaktních osob za jednotlivá oddělení, na nichž se budou provádět periodické bezpečnostně technické kontroly

V Praze, dne 20.....

V Želevčicích, dne 20.....

Za objednatele

Za zhotovitele:

.....
.....
.....

.....
.....