



Číslo: 2020/108-1 NAKIT

**DODATEK Č. 1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAROVÝCH,
ODBORNÝCH A DALŠÍCH SLUŽEB
(dále jen „Dodatek“)**

Keboola Czech s.r.o.

se sídlem: Dělnická 191/27, Holešovice (Praha 7), 170 00 Praha
IČO: 28502787
DIČ: CZ28502787
zastoupena: [redacted]
zapsána v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 146313
bankovní spojení: [redacted]

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

a

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem: Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČO: 04767543
DIČ: CZ04767543
zastoupen: [redacted]

zapsán v obchodním rejstříku: Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322
bankovní spojení: [redacted]

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

(Poskytovatel a Objednatel společně jako „Smluvní strany“ anebo jednotlivě též jako „Smluvní strana“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, a to na čl. 12 odst. 3 ve spojení s čl. 12 odst. 4 smlouvy o poskytování softwarových, odborných a dalších služeb, č.j. 2020/108 NAKIT (dále jen „Smlouva“) tento dodatek č. 1 ke Smlouvě (dále jen „Dodatek“) v následujícím znění:

**Článek 1
Úvodní ustanovení**

1.1 Smluvní strany dne 31.7.2020 uzavřely Smlouvu č.2020/108 NAKIT, jejímž předmětem je poskytování mj. Služby, Odborných služeb a dále Mobilních služeb dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 a č. 2 Smlouvy.



1.2 Z důvodu prodloužení projektu Chytrá karanténa na základě usnesení vlády České republiky č. 1139 z 2. listopadu 2020 ve spojení s prodloužením smlouvy o poskytování softwarových, odborných a mobilních služeb – Chytrá karanténa 2.0 uzavřené mezi Objednatel a Českou republikou – ministerstvem zdravotnictví do 31.12.2021, je ze strany Objednatele vyžadováno zajištění plynulého poskytování těchto služeb do 31.3.2021.

Článek č. 2 Předmět Dodatku

2.1 Smluvní strany se, s ohledem na výše uvedené a na základě ustanovení čl. 12 odst. 4 Smlouvy dohodly na prodloužení Smlouvy do 31.3.2021, a proto se čl. 11 odst. 2 Smlouvy mění takto:

„Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 31. 3. 2021.“

2.2 S ohledem na prodloužení Smlouvy do 31.3.2021 se Smluvní strany dohodly na změně části věty první v čl. 2 písm. A2 odst. 7 Smlouvy a poslední odrážky téhož článku Smlouvy následovně:

„Poskytovatel Objednateli k 31.3.2021 poskytne Objednateli oprávnění k užití Díla ...

Poskytovatel je povinen Objednateli současně s Licencí předat Objednateli komentovaný zdrojový kód v aktuálním znění k datu 31.3.2021 a veškerou související dokumentaci, k níž se rovněž vztahuje licenční ujednání specifikované v tomto odstavci Smlouvy.“

2.3 Smluvní strany dále dohodly na zúžení Předmětu plnění spočívajícího v odstranění komponenty Vzpomínkové mapy a ponechání komponenty Datové integrace pro účely integrace systémů Chytré karantény, zejména komponenty "Jednotný informační systém KHS pro podporu call centra". Detailní popis Předmětu plnění je uveden v aktualizované Příloze 1 tohoto Dodatku, který nahrazuje Přílohu č. 1 Smlouvy.

V návaznosti na ujednání v odst. 2.3 Dodatku se čl. 1 odst. 2 mění následovně:

„2. Účelem této Smlouvy je poskytnutí Předmětu plnění pro vzájemnou spolupráci Objednatele s koncovým zákazníkem Ministerstvo zdravotnictví na provozu a rozvoji a částí komponent "Jednotný informační systém KHS pro podporu call centra", včetně souvisejících integračních vazeb a konzultací na základě usnesení vlády č. 576 ze dne 25.5.2020 na projektu Chytrá karanténa 2.0 a související navazující aktivity. Obsah usnesení je Smluvním stranám známý.“

2.4 S ohledem na zúžení Předmětu plnění se měsíční paušální cena Služby sjednaná čl. 3 odst. 2 Smlouvy mění takto:

„2 Měsíční cena za Službu činí 190.000,- Kč bez DPH za předpokladu maximálního počtu uživatelů uvedených v příloze č. 1 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že pokud bude Služba poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude Objednateli fakturována pouze alikvotní část měsíce, ve kterém mu byla Služba poskytnuta.“

2.5 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že snížení paušální ceny za Služby nemá vliv na již sjednanou cenu Předmětu plnění dle čl. 3 odst. 1 Smlouvy.



2.6 Zúžením Předmětu plnění Smlouvy se původní znění Přílohy 4 Smlouvy ruší a nahrazuje se aktualizovaným zněním, který tvoří přílohu č. 2 tohoto Dodatku a původní znění Přílohy č. 6 Smlouvy ruší a nahrazuje se aktualizovaným zněním, který tvoří přílohu č. 3 tohoto Dodatku.

Článek č. 3 Závěrečná ustanovení

3.1 Smluvní strany činí nesporným, že ostatní ustanovení Smlouvy výslovně neupravená tímto Dodatkem zůstávají nedotčena.

3.2 Nedílnou součástí Dodatku jsou:

Příloha č. 1 – aktualizovaná příloha č. 1 Smlouvy

Příloha č. 2 - aktualizovaná příloha č. 4 Smlouvy

Příloha č. 3 - aktualizovaná příloha č. 6 Smlouvy

3.3 Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti k 1.1.2021 po předchozím zveřejnění v registru smluv v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Tento Dodatek je nedílnou součástí Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že tento Dodatek bude oběma Smluvními stranami podepsaný prostřednictvím zaručeného elektronického podpisu.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Dodatek před jeho podpisem přečetly a že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly na celém jeho obsahu, což stvrzují svými podpisy.

V Praze dne 29.12.2020

V Praze dne 29.12.2020

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

Keboola Czech s.r.o

Národní agentura pro komunikační
a informační technologie, s.p.

Příloha č. 1 – Aktualizovaná příloha č. 1 Smlouvy

A Datové integrace

A.1 Funkcionalita

Jádro Služby

Jádro služby Keboola je zejména definováno v rozsahu popsaném zde:

<https://developers.keboola.com/overview/api/>

Sestává se z provozování systému za výše popsanými APIs, plus UI obsluhující tyto API tak, zejména tak, jak jsou popsány zde: github.com/keboola, jádro také může obsahovat proprietární rozšíření vyvinuté a provozované třetími stranami, zejména popsané na <https://components.keboola.com> (část rozšíření může být provozována v tzv. “private modu” a nebýt vidět na výše popsané adrese). Popřípadě obslužné či infrastrukturní produkty a služby důležité pro fungování jádra služby. Určující znak pro všechny služby jádra je, že nejsou, nebyly či nebudou vyvinuty pouze pro účely této smlouvy.

Určující znak pro všechny služby jádra je, že nejsou, nebyly či nebudou vyvinuty pouze pro účely této smlouvy.

Dílo (personalizace jádra Služby)

Datové integrace poskytují výměnu dat s nástroji komunikačního centra, EPI Dashboardem a případně dalšími systémy, včetně jednorázového zpracování a transformací dat pro statistické a publikační účely na vyžádání.

Keboola poskytuje pro NAKIT služby datové integrace, agregace, warehousingu a orchestrace procesů spolu a augmented data managementem. Jakožto i prostředí pro sandboxing, čištění dat a případné vytváření datových modelů. Účelem služby je použití zejména pro účely spojené s opatřeními v boji proti COVID 19 jako jsou podpora procesů a práce KHS, příprava dat a poskytování prostředí pro práci s daty pro ÚZIS, podpora a příprava dat pro státní dashboardy.

Jako součást celého systému je dodána celková governance na úrovni uživatelů, metadata ke každé jednotlivé akci v platformě provedené kterýmkoliv uživatelem a je garantovaná auditovatelnost těchto kroků.

A.2 Uživatelé

Uživateli Služby jsou:

- osoby určené Objednatelem k provozu kontaktního centra či center pro trasování nakažených osob či řízení a podpoře takových center
- konzumenti zpracovávaných dat

Přidělování uživatelských práv řídí Objednatel či jím pověřené osoby.

Licence k použití Služby je množstevně omezená na max. 1000 aktivních uživatelů. Aktivním uživatelem se rozumí pojmenovaný uživatel, který se v daném měsíci alespoň jednou přihlásil do služby Keboola.

A.3 Architektura a rozhraní

Datové integrace zahrnují následující aplikační moduly:

- integrační datová platforma, včetně externích integrací s
 - aplikací EPI Dashboard - souhrnná data o provozu kontaktního centra
 - popřípadě napojení na UZIS či jiné státní podpůrné systémy dle specifikace objednatele

Veškeré datové integrační úlohy probíhají asynchronně (v pravidelně schedulovaném dávkovém režimu) prostřednictvím integrační datové platformy. Technickým standardem datových rozhraní je REST/JSON. Datová integrační platforma iniciuje spojení.

A.4 Zpracování osobních údajů

Datové integrace

Datová integrační platforma má přístup ke všem datům nástrojů kontaktního centra.

Kategorie subjektů

Nakažení (infikovaní, osoby s pozitivním výsledkem testu), vyhledané kontakty (osoby s rizikovým kontaktem na nakažené) a praktičtí lékaři těchto kontaktů.

Účel zpracování

Ochrana veřejného zdraví dle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, konkrétně provádění epidemiologického šetření dle § 62a a § 67 citovaného zákona. Případně projednávání přestupků dle § 92k citovaného zákona.

Zpracování osobních údajů je prováděno dle čl. 6 odst. 1 písm. c) a e), resp. čl. 9 odst. 2 písm. i) a g) GDPR.

Souhlas nakažené osoby je vyžadován podle § 91 odst. 2 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.

Typ osobních údajů

Nástroje kontaktního centra - Nakažení (1. a 2. hovor):

- jméno a příjmení
- rodné číslo
- telefonní číslo
- adresa
- jméno, adresa a telefonní číslo praktického lékaře
- informace o testu a výsledku testu
- informace o zdravotním stavu - informace specifické pro COVID19,
- cestovní anamnéza (navštívené země a termíny návštěv)

- údaje o čase a místě vyhledaných kontaktů získané a zaznamenané v rámci epidemiologického šetření.

Nástroje kontaktního centra - Vyhledané kontakty (3. hovor):

- jméno a příjmení
- rodné číslo
- telefonní číslo
- adresa
- jméno, adresa a telefonní číslo praktického lékaře
- datum kontaktu s nakaženým, identifikace nakaženého
- informace o karanténě
- informace o zdravotním stavu - informace specifické pro COVID19,
- informace o testu a výsledku testu
- cestovní anamnéza (navštívené země a termíny návštěv)

Nástroje kontaktního centra - Praktičtí lékaři (4. hovor):

- jméno
- adresa ordinace
- telefonní číslo

A.5 Rozsah provozních služeb

Měsíční cena Služby zahrnuje:

- provoz Služby v rozsahu funkcionality popsané v předchozích kapitolách v souladu s SLA parametry uvedenými v příloze č. 4, včetně řešení problémů a chyb Služby nebo způsobených Poskytovatelem při provozu Služby v souladu s SLA
- správu uživatelů a přístupových práv dle konfigurace nastavené Objednatelem

Úpravy Služby, zavádění a školení nové funkcionality a podpora uživatelů a sepsání dokumentace podle přílohy 5 nad rámec uvedeného rozsahu jsou poskytovány a hrazeny formou Odborných služeb.

Problémy komunikačních sítí (lokální síť, Internet) mezi uživatelem a místem poskytování SaaS služeb nejsou považovány za problémy Služby.

A Datové integrace

SLA

Provozní doba Služby je 7x24, **servisní podpora** (příjem servisních požadavků, řešení provozních problémů) je vykonávána v hodinách 8:00-20:00 každý kalendářní den včetně víkendů a svátků.

Poskytovatel je povinen hlásit minimálně 48 hodin předem plánované odstávky, které by mohly ovlivnit kvalitu a rozsah provozních služeb. Plánované odstávky jsou prováděny primárně mimo dobu servisní podpory (v nočních hodinách). Plánovanou odstávku v době servisní podpory je možno provést pouze se souhlasem Objednatele.

Řešení problémů a sankce:

Problémy hlásí zástupce Objednatele nebo uživatelé prostřednictvím linky technické podpory (společná se službou Daktela).

Stupeň 1 (velmi vysoká priorita)

(Základní vlastnosti vytváření vzpomínkových map ve službách Keboola a provoz datových toků jsou nefunkční, např. nelze vytvářet vzpomínkové mapy, nelze se připojit k webovému rozhraní nebo webové rozhraní neumožňuje provádět základní úkony, a chyba znemožňuje činnost jedné nebo více KHS)

Doba garantované opravy je 8 hodin od nahlášení v průběhu doby servisní podpory. V případě nahlášení po 12:00 je doba garantované opravy do 10:00 následujícího dne.

Za nedodržení doby opravy je stanovena sankce ve výši 1000,- Kč za každou i započatou hodinu doby servisní podpory nad rámec doby opravy. Celková výše sankcí za všechny problémy Stupně 1 může být maximálně 50% paušální měsíční ceny Služby uvedené v čl. 2 odst. 2.8 písm. c) Smlouvy.

Stupeň 2 (střední priorita)

(Základní vlastnosti vytváření vzpomínkových map ve službách Keboola a provoz datových toků jsou nefunkční, např. nelze vytvářet vzpomínkové mapy, nelze se připojit k webovému rozhraní nebo webové rozhraní neumožňuje provádět základní úkon, a chyba se projevuje u méně než 10 % operátorů)

Doba garantované opravy je dohodnuta na 48 hodin od nahlášení.

Za nedodržení doby opravy je stanovena sankce ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu doby servisní podpory nad rámec doby opravy. Celková výše sankcí za všechny problémy Stupně 2 může být maximálně 25% paušální měsíční ceny Služby uvedené v čl. 2 odst. 2.8 písm. c) Smlouvy..

Stupeň 3 (nízká priorita)

(Základní vlastnosti vytváření vzpomínkových map ve službách Keboola a provoz datových toků jsou funkční, chyba je v jednotlivých funkcionalitách služby.

Doba garantované opravy je dohodnuta na 96 hodin od nahlášení.



Za nedodržení doby opravy je stanovena sankce ve výši 100,- Kč za každou i započatou hodinu doby servisní podpory nad rámec doby opravy, nejvýše však 500,- za každý jednotlivý servisní problém.

Chybou Služby není zejména nefunkčnost způsobená hardwarovým nebo softwarovým vybavením mimo služby Keboola, zejména například zastaralý nebo nepodporovaný webový prohlížeč a dále nefunkčnost datových toků způsobená spolupracujícími subjekty nebo uživateli a dále problémy komunikačních sítí (lokální síť, Internet) mezi uživatelem a serverem Infrastrukturního dodavatele. Na tyto případy se SLA nevztahuje.



Příloha č. 3 - Aktualizovaná příloha č. 6 Smlouvy

1. Amazon Web Services EMEA SARL, se sídlem 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg,
2. Snowflake Inc. se sídlem 450 Concar Drive, San Mateo, CA, 94402 USA,