

# LICENČNÍ SMLOUVA K SOFTWARE EPIDIS

uzavřená dle § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(tato smlouva dále označena též jako „**Smlouva**“)

## 1. Smluvní strany a jejich postavení

### 1.1. Poskytovatel:

Obchodní firma: **HARTMANN - RICO a.s.**

Sídlo: Masarykovo náměstí 77, 664 71 Veverská Bítýška

IČO: 449 47 429

Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 644 vedenou u Krajského soudu v Brně

Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy: Ing. Marek Třeška, MBA a Ing. Tomáš Groh, členové představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

### 1.2. Nabyvatel:

Obchodní firma: **Krajská nemocnice T. Bati, a. s.**

Sídlo: Zlín, Havlíčkovy nábřeží 600, PSČ 76275

Identifikační číslo: 27661989

Údaj o zápisu do veřejného rejstříku: Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 4437 vedenou u Krajského soudu v Brně

Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy: MUDr. Radomír Maráček, předseda představenstva a Mgr. Jozef Machek, člen představenstva

(dále jen „**Nabyvatel**“)

(Poskytovatel a Nabyvatel dále společně též „**Smluvní strany**“)

- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že mají veškerá práva a způsobilost k tomu, aby plnily závazky vyplývající z této Smlouvy, a že podle jejich vědomí neexistují žádné právní překážky, které by bránily či omezovaly plnění jejich závazků, a že uzavřením Smlouvy nedojde k porušení žádného právního předpisu.

## 2. Úvodní prohlášení a účel Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje všemi právy potřebnými k tomu, aby v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě poskytl Nabyvateli právo k užití počítačového programu – software s názvem „Epidis“, sloužící jako nástroj pro aktivní surveillance

- infekcí spojených se zdravotní péčí ve zdravotnických zařízeních (tyto infekce dále jen „**HAI**“), jehož základní specifikace je obsažena v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Software**“).
- 2.2. Nabyvatel současně bere na vědomí, že provoz Software je závislý na využití zdrojové databáze, do které bude Nabyvatel nahrávat relevantní data. Software tedy nemůže fungovat v souladu s touto Smlouvou, jestliže Nabyvatel opomene nahrát relevantní data do Software či bude vykonávat nebo opomene vykonávat jinou činnost bránící přenosu dat do Software.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je závazek Poskytovatele implementovat Software u Nabyvatele a poskytnout mu právo k užití tohoto Software (licenci) a závazek Nabyvatele platit Poskytovateli níže stanovenou odměnu a poskytnout mu veškerou součinnost potřebnou k plnění této Smlouvy.

### **3. Software a jeho implementace**

- 3.1. Před zahájením užívání Software Nabyvatelem je potřeba provést přizpůsobení Software vstupním datům Nabyvatele zahrnující zejména tvorbu uživatelských oprávnění a adaptaci lingvistických modelů (dále jen „**Implementace**“). Nabyvatel bere na vědomí, že žádná část Software nebude instalována na jeho zařízení, když Software bude provozován ze serverů zajištěných Poskytovatelem.
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje provést Implementaci u Nabyvatele v souladu s implementačním plánem, který tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy. Nabyvatel bere na vědomí, že k řádné Implementaci a provozu Software bude potřebná dostatečná součinnost Nabyvatele při plnění implementačního plánu. Nabyvatel je dále povinen poskytnout Poskytovateli za účelem řádné Implementace data, jejichž specifikace je obsažena v **Příloze č. 1** této Smlouvy.
- 3.3. Po provedení Implementace vyzve Poskytovatel Nabyvatele k protokolárnímu převzetí přizpůsobeného Software, přičemž součástí výzvy bude návrh data, kdy k ověření Implementace a k protokolárnímu převzetí v prostorách Nabyvatele dojde. Nabyvatel je povinen Software převzít, odpovídá-li této Smlouvě.
- 3.4. Neposkytne-li Nabyvatel součinnost k protokolárnímu převzetí přizpůsobeného Software nebo odmítne-li přizpůsobený Software protokolárně převzít nejpozději do 14 dnů ode dne, který Poskytovatel uvedl ve výzvě k převzetí jako datum ověření Implementace a protokolárního převzetí, ačkoli přizpůsobený Software odpovídá této Smlouvě, považuje se marným uplynutím uvedené lhůty Software za převzatý Nabyvatelem.
- 3.5. Den převzetí implementovaného software je „**Dnem zahájení provozu**“.

### **4. Odměna Poskytovatele a platební podmínky**

- 4.1. Nabyvatel je povinen Poskytovateli uhradit odměnu za Implementaci ve výši 0 Kč.

- 4.2. Licenční odměna za užívání Software činí dle dohody Smluvních stran 37.917 Kč bez DPH za každý 1 měsíc trvání licence. Tuto odměnu bude Nabyvatel hradit měsíčně na základě faktur vystavených Poskytovatelem se splatností 30 dnů od doručení. Nabyvatel vystaví fakturu vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce na licenční odměnu za předchozí kalendářní měsíc a doručí elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v odst. 10.3. této Smlouvy. Nebyla-li licence poskytnuta po celou dobu kalendářního měsíce, její výše se poměrně upraví podle skutečného počtu dní v příslušném měsíci.
- 4.3. Nabyvatel má právo využívat datovou kapacitu pro analytická data Software v rozsahu 2 GB. V případě dosažení tohoto limitu jsou starší data nahrazována novějšími. Nabyvatel má právo požádat Poskytovatele o zvětšení datové kapacity pro analytická data, a to vždy pouze v intervalech 2 GB. Za každé zvětšení základní datové kapacity pro analytická data o 2 GB se licenční odměna dle odst. 4.2. této Smlouvy zvýší o částku, na které se Smluvní strany před zvětšením kapacity dohodnou uzavřením dodatku k této Smlouvě.
- 4.4. V licenční odměně jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele na plnění povinností dle této Smlouvy, není-li výslovně uvedeno jinak.

## **5. Užívání Software a odstraňování vad**

- 5.1. Poskytovatel se ode dne účinnosti této Smlouvy a dále po dobu trvání této Smlouvy zavazuje umožnit Nabyvateli užívání Software v souladu s jeho určením a dokumentací, tedy zejména zajistit, že Software bude funkční.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy Software v souladu s tzv. service-level agreement (SLA), jenž tvoří **Přílohu č. 3** této Smlouvy. Poskytovatel odstraňuje vady Software v souladu se SLA bezplatně. Pro vyloučení pochybností bere Nabyvatel na vědomí, že Poskytovatel bude odstraňovat poruchy Software prostřednictvím subdodavatele.
- 5.3. Poskytovatel není odpovědný za poruchy Software, jestliže byly způsobeny v důsledku opomenutí Nabyvatele nahrát relevantní údaje do zdrojové databáze, odkud jsou data přebírána pro účely provozu Software, či jiné nečinnosti Nabyvatele, která vedla k přerušení přenosu osobních údajů ze zdrojové databáze do Software.

## **6. Licenční podmínky**

- 6.1. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli nevýhradní licenci k užití Software způsobem v souladu s jeho určením a specifikací obsaženou v Příloze č. 1, a to jako licenci nepřevoditelnou a nepostupitelnou.
- 6.2. Licence je územně omezená na zařízení Nabyvatele s názvem Krajská nemocnice T. Bati, a. s., Havlíčkovo nábřeží 600, 76275 Zlín.
- 6.3. Licence se poskytuje na dobu trvání této Smlouvy.

- 6.4. Nabyvatel je povinen zdržet se jakéhokoli šíření či kopírování Software nebo jakékoli jeho části, přičemž bere na vědomí, že Software a veškeré jeho součásti jsou kryty právy duševního vlastnictví vysoké hodnoty.
- 6.5. Licence dle tohoto článku se vztahuje i na veškeré budoucí aktualizace, doplnění, opravy a úpravy Software, pokud takovéto aktualizace, doplnění, opravy a úpravy Poskytovatel provede a zpřístupní Nabyvateli.
- 6.6. Licence se poskytuje jako úplatná, a to za odměnu specifikovanou v článku 3. této Smlouvy.

## **7. Osobní údaje a využití dat uložených v software Poskytovatelem**

- 7.1. Software bude ke své funkci využívat osobní údaje spravované Nabyvatelem. Nabyvatel Poskytovateli garantuje, že disponuje zákonnými právními tituly ke zpracování osobních údajů příslušných subjektů údajů prostřednictvím Software a výlučně odpovídá za veškeré důsledky neexistence těchto právních titulů.
- 7.2. Zpracování osobních údajů Poskytovatelem v kontextu plnění této Smlouvy je upraveno samostatnou smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Nabyvatelem, coby správcem osobních údajů, a Poskytovatelem, coby zpracovatelem osobních údajů.
- 7.3. Nabyvatel tímto souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn si vyžádat anonymizované údaje ze Software pro účely rozvoje Software a vyhodnocení jeho účinnosti na předcházení HAI, a dále také pro účely vědeckého výzkumu, a to zejména v oblasti péče o zdraví nebo strojového zpracování dat a umělé inteligence, na kterém je Poskytovatel oprávněn spolupracovat s Fakultou informačních technologií Vysokého učení technického v Brně. Pro další účely je Poskytovatel oprávněn vyžádat si anonymizované údaje ze Software vždy s předchozím výslovným souhlasem Nabyvatele. Pro tyto účely je Poskytovatel oprávněn takto získané anonymizované údaje zpřístupnit spolupracujícím třetím osobám.
- 7.4. Rozsah anonymizovaných údajů podle předchozího odstavce, které si Poskytovatel vyžádá ze Software, stanoví Poskytovatel s přihlédnutím k zásadám zpracování osobních údajů vyplývajících z právních předpisů upravující zpracování osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.2016/679, obecné nařízení a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů), zejména zásadám minimalizace a účelnosti zpracování.
- 7.5. Takto získané anonymizované údaje není Poskytovatel oprávněn zpřístupnit nebo předat třetí straně, která se na zpracování pro uvedený účel dle odst. 7.2. této Smlouvy nepodílí. To neplatí pro agregovaná data a jiné výsledky zpracování získaných anonymizovaných údajů.
- 7.6. Poskytovatel prohlašuje, že na anonymizované údaje dle odst. 7.2. této Smlouvy, které bude pro uvedené účely zpracovávat, bude aplikovat technicko-organizační opatření

přiměřeně, jako kdyby zpracovával osobní údaje neanonymizované. To neplatí pro agregovaná data a jiné výsledky zpracování získaných anonymizovaných údajů.

## **8. Trvání Smlouvy**

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to počínaje dnem nabytí účinnosti Smlouvy a konče uplynutím 2 let ode Dne zahájení provozu, jak je tento definován v článku 3. této Smlouvy výše. Neoznámí-li ani jedna ze Smluvních stran nejpozději 3 měsíce před skončením období trvání Smlouvy vymezeného ve větě první tohoto odstavce druhé Smluvní straně, že si přeje, aby tato Smlouva skončila uplynutím této původní doby, prodlužuje se ode dne následujícího po dni uplynutí této původní doby doba trvání Smlouvy na dobu neurčitou.
- 8.2. Tuto Smlouvu lze ze strany Nabyvatele předčasně vypovědět s 3měsíční výpovědní dobou v období jejího trvání coby smlouvy na dobu určitou, a to pouze v případě, kdy Poskytovatel opakovaně neodstraní incident / vadu kategorie A, jak je tento pojem definován v příloze č. 3 (SLA), ani do 10 pracovních dní od nahlášení. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně a končí uplynutím posledního dne třetího kalendářního měsíce od začátku běhu výpovědní doby. Pro vyloučení pochybností Strany sjednávají, že pro vady Software nemůže po dobu trvání Smlouvy coby smlouvy na dobu určitou Nabyvatel tuto Smlouvu ukončit jiným způsobem než výpovědí dle tohoto ustanovení.
- 8.3. Přejde-li Smlouva v souladu s odst. 8.1. této Smlouvy na smlouvu na dobu neurčitou, mají Smluvní strany právo tuto Smlouvu písemně vypovědět i bez uvedení důvodů, a to ve 3měsíční výpovědní době. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně a končí uplynutím posledního dne třetího kalendářního měsíce od začátku běhu výpovědní doby. Vypovídá-li některá ze Smluvních stran druhé Smluvní straně Smlouvu pro porušení této Smlouvy, uvede ve výpovědi její důvod a v čem tento důvod spočívá. Vypovídá-li některá ze Smluvních stran Smlouvu bez uvedení důvodu, platí, že Smlouva byla ukončena z důvodů ležících na Smluvní straně vypovídající Smlouvu.
- 8.4. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit v případech uvedených v této Smlouvě, případně v jiné smlouvě uzavřené mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem, pokud se tam sjednané právo odstoupení týká této Smlouvy (zejm. právo na odstoupení od tzv. hlavní smlouvy dle smlouvy o zpracování osobních údajů) a dále v případech uvedených v platných právních předpisech.
- 8.5. Odstoupení od smlouvy má vždy účinky „od nyní“, tedy pouze ve vztahu do budoucna. Odstoupení musí být písemné. Poskytovateli náleží za příslušný měsíc poměrná část licenční odměny za trvání licence do okamžiku účinnosti odstoupení od smlouvy.

## 9. Vyšší moc

- 9.1. Brání-li Smluvní straně ve splnění povinnosti vyšší moc, jak je definována v odst. 9.3. této Smlouvy (dále jen „**Vyšší moc**“), prodlužuje se lhůta ke splnění této povinnosti o dobu trvání překážky Vyšší moci a o dobu přiměřeně potřebnou k jejímu splnění, ledaže se Smluvní strany v souladu s odst. 9.4. této Smlouvy dohodnou na konkrétních termínech splnění této povinnosti.
- 9.2. Nedohodnou-li se Smluvní strany dle odst. 9.4. této Smlouvy na novém termínu plnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, a nedojde-li ke splnění povinnosti, jejímuž včasnému splnění zabránila Vyšší moc, ani do 60 kalendářních dnů od toho, co měla být povinnost splněna původně před prodloužením lhůty dle odst. 9.1. této Smlouvy, má kterákoliv Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.
- 9.3. Pro účely této Smlouvy se Vyšší mocí rozumí událost, která splňuje kumulativně následující znaky:
- objektivně znemožňuje některé ze Smluvních stran v plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (objektivní nemožnost je v příčinné souvislosti s touto událostí);
  - tuto událost nemohla příslušná Smluvní strana s vynaložením odborné péče zjistit ani předvídat před uzavřením Smlouvy;
  - tato událost je mimo vliv Smluvních stran a žádná ze Smluvních stran nemohla této události zamezit.

Mezi případy Vyšší moci náleží zejména:

- přírodní katastrofy (zejm. požáry, výbuchy, zemětřesení, přílivové vlny, povodně, epidemie);
  - válka, ozbrojené konflikty (ať byla vyhlášena válka či nikoli), invaze, akt nepřátelského státu, mobilizace, zabavení majetku nebo embarga;
  - povstání, revoluce, nebo vojenské či ozbrojené či násilné převzetí moci, nebo občanská válka;
  - nepokoje, sročení, nebo akty či hrozby terorismu.
- 9.4. V případě, že některá ze Smluvních stran nemůže plnit své povinnosti v důsledku případu Vyšší moci, je povinna informovat druhou Smluvní stranu o tomto případě Vyšší moci neprodleně poté, co se o vzniku takového případu Vyšší moci dozvěděla nebo co se mohla při vynaložení odborné péče o vzniku takového případu Vyšší moci dozvědět. V oznámení o případě Vyšší moci povinná strana uvede povahu Vyšší moci, počátek Vyšší moci, předpokládanou dobu trvání Vyšší moci a možné způsoby odvrácení újmy, která by v důsledku případu Vyšší moci hrozila. Je-li to vzhledem k okolnostem možné, navrhne povinná strana druhé Smluvní straně nový termín splnění povinnosti. Smluvní strany si za účelem písemné dohody na novém termínu splnění povinnosti poskytnou veškerou možnou součinnost. Dohodnou-li se Smluvní strany na novém termínu splnění povinnosti a nedojde-li k jejímu splnění ani

do 14 kalendářních dnů od nově sjednaného termínu, má kterákoliv Smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit.

- 9.5. Smluvní strana, které ve splnění povinnosti zabránila Vyšší moc, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé Smluvní straně z důvodu, že není schopna svou povinnost splnit.

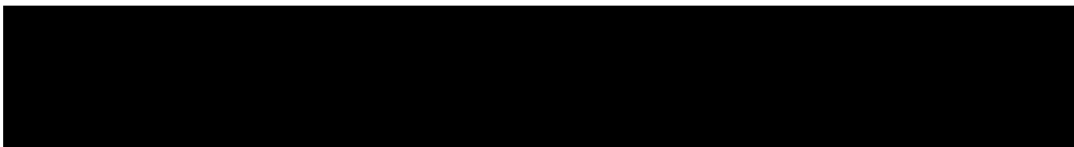
## **10. Závěrečná ustanovení**

- 10.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel zašle Nabyvateli text smlouvy s přílohami ve formátu vhodném k uveřejnění a znečitelněnými údaji, které se nezveřejňují, na emailovou adresu [REDACTED]
- 10.2. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání v souladu s právním řádem za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této Smlouvy.
- 10.3. Komunikace mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem bude probíhat zejména prostřednictvím následujících odpovědných osob:
- a) na straně Poskytovatele:  
[REDACTED]
- b) na straně Nabyvatele:  
[REDACTED]
- 10.4. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 10.5. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně.
- 10.6. Tato Smlouva se řídí právem České republiky s vyloučením ustanovení mezinárodního práva soukromého. Výlučnou pravomoc k rozhodování sporů z této Smlouvy a s touto Smlouvou souvisejících, včetně sporů o její platnost, mají soudy České republiky.
- 10.7. Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních. Každá Smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 10.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- č. 1 – specifikace Software
  - č. 2 – implementační plán

- č. 3 – service-level agreement (SLA)

V Brně dne 10.12.2020

Ve Zlíně dne 4.12.2020

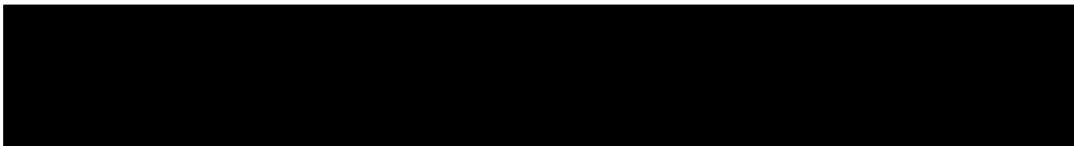


za **HARTMANN - RICO a.s.**  
Ing. Marek Třeška, MBA, člen  
představenstva

Za **Krajskou nemocnici T. Bati, a. s.**  
MUDr. Radomír Maráček, předseda  
představenstva

V Brně dne 10.12.2020

Ve Zlíně dne 4.12.2020

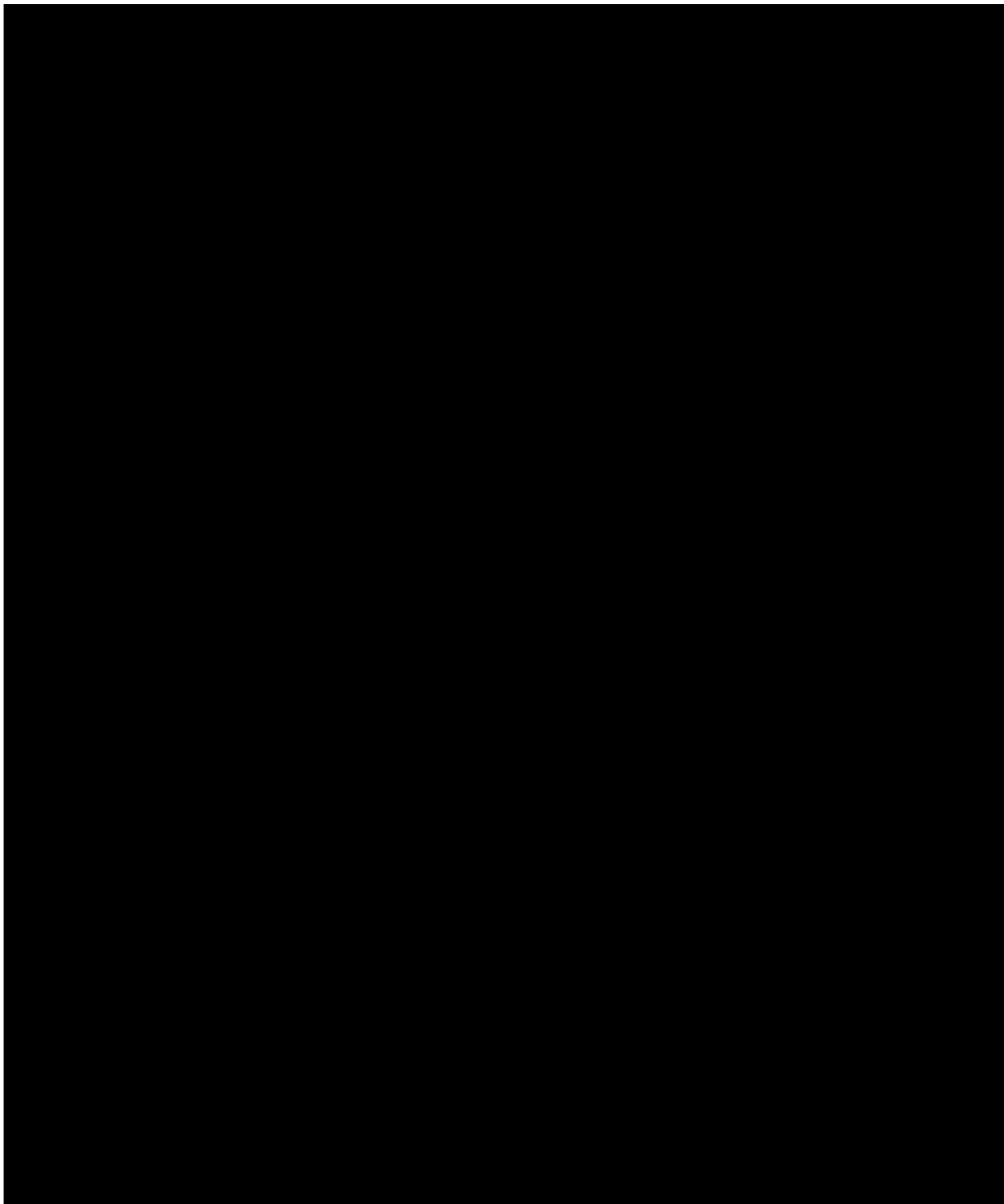


za **HARTMANN - RICO a.s.**  
Ing. Tomáš Groh, člen představenstva

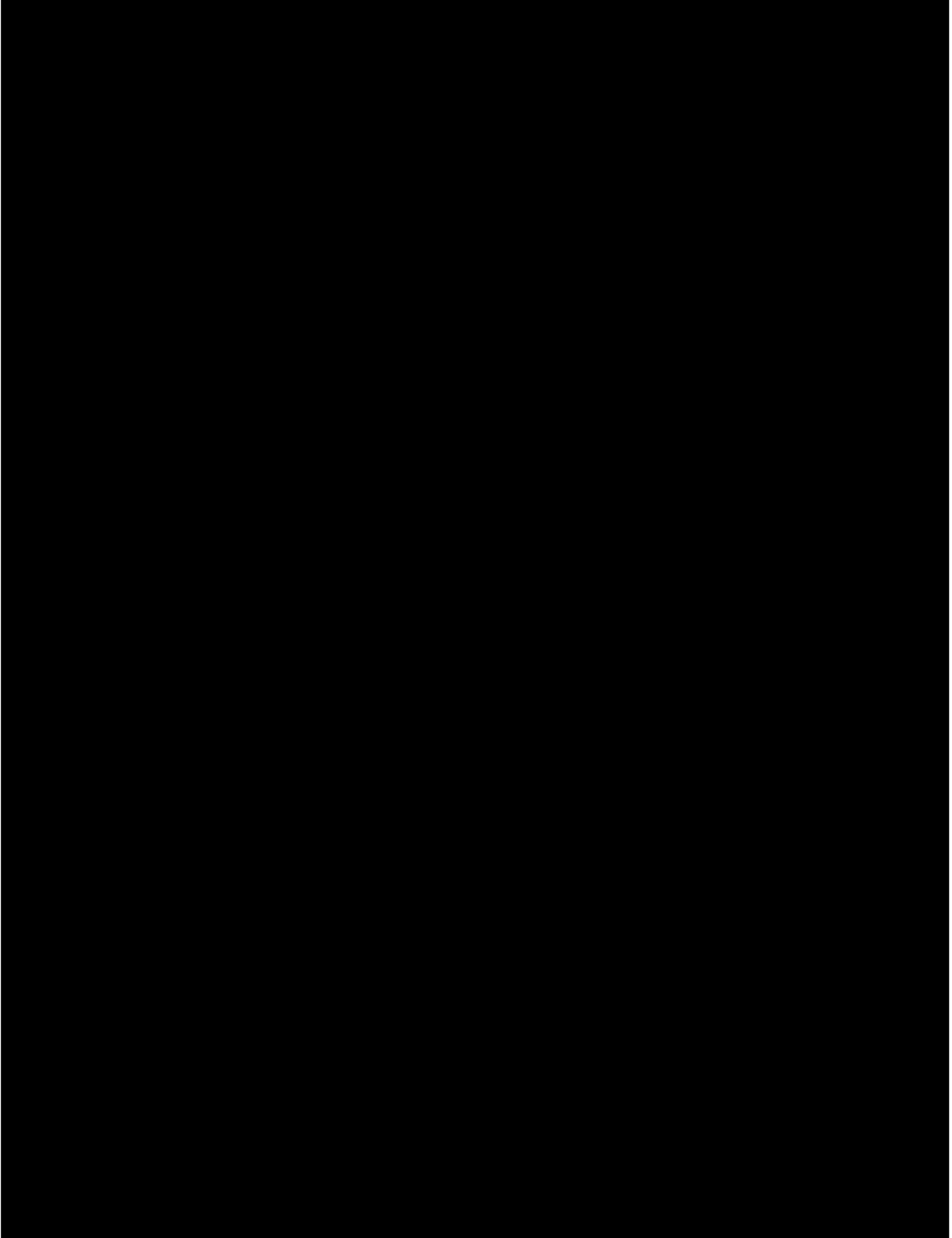
za **Krajskou nemocnici T. Bati, a. s.**  
Mgr. Jozef Machek, člen představenstva

## PŘÍLOHA Č. 1 – SPECIFIKACE SOFTWARE

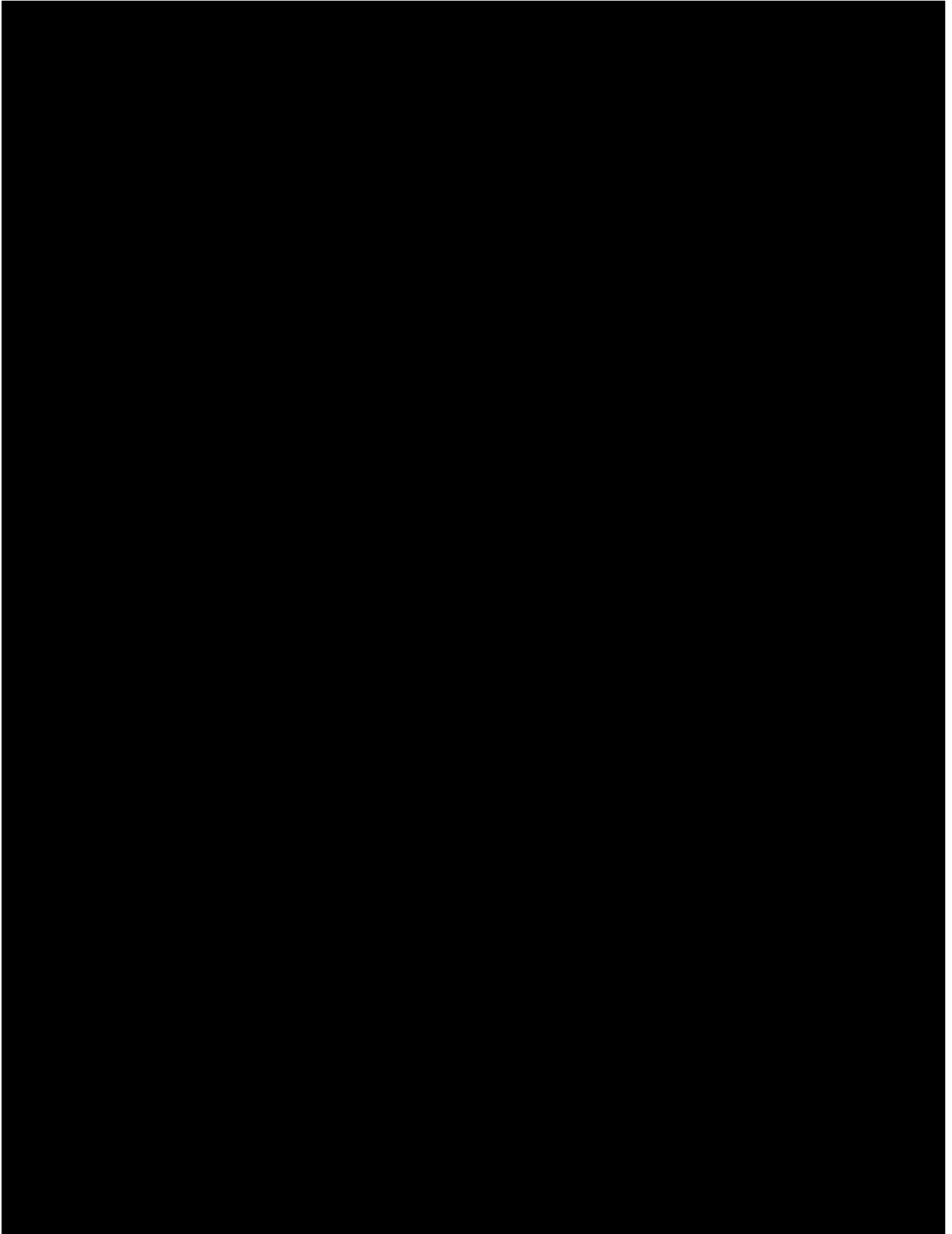
k licenční smlouvě k software Epidis uzavřené mezi HARTMANN – RICO a.s., jako poskytovatelem, a a Krajskou nemocnici T. Bati, a. s. jako nabyvatelem

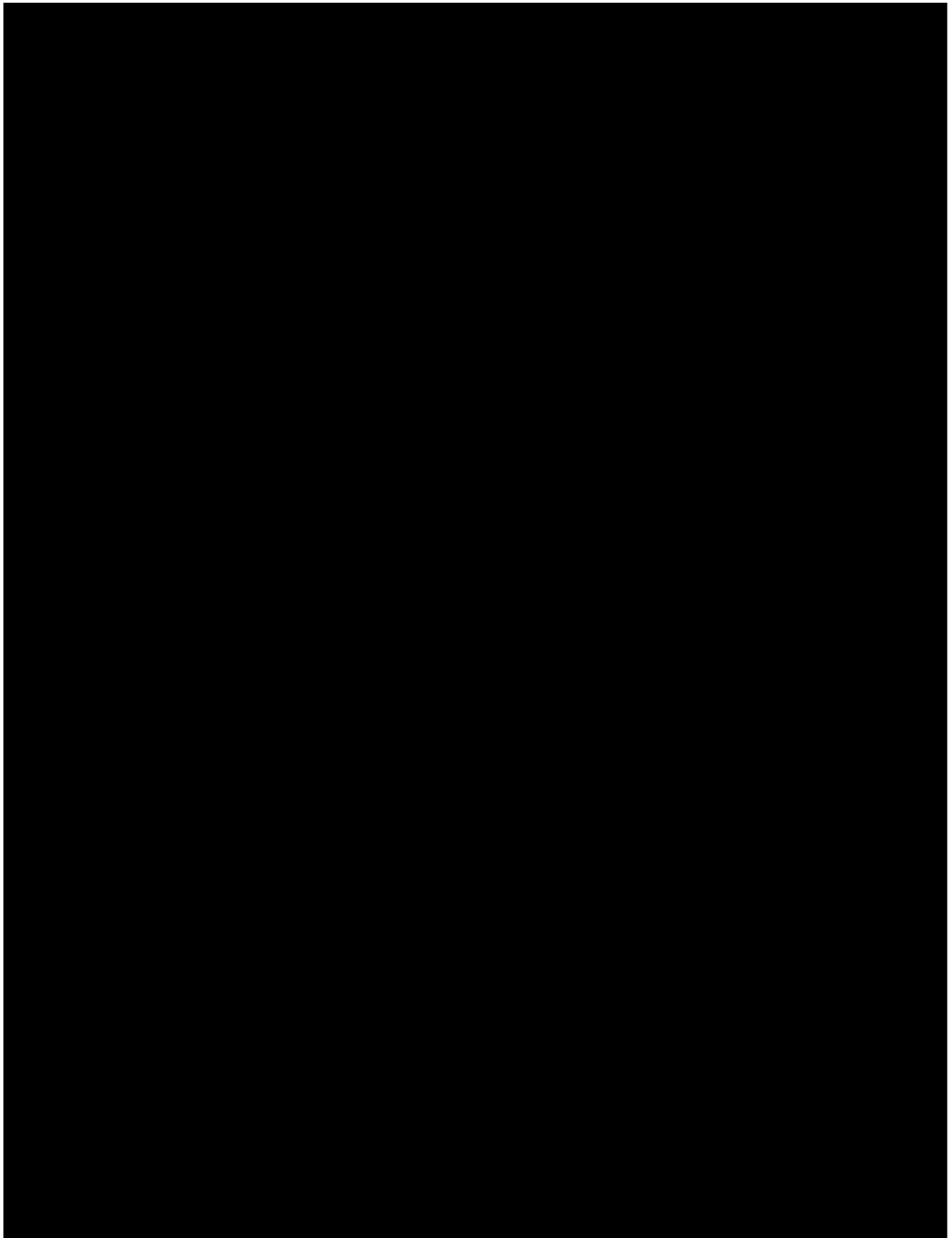


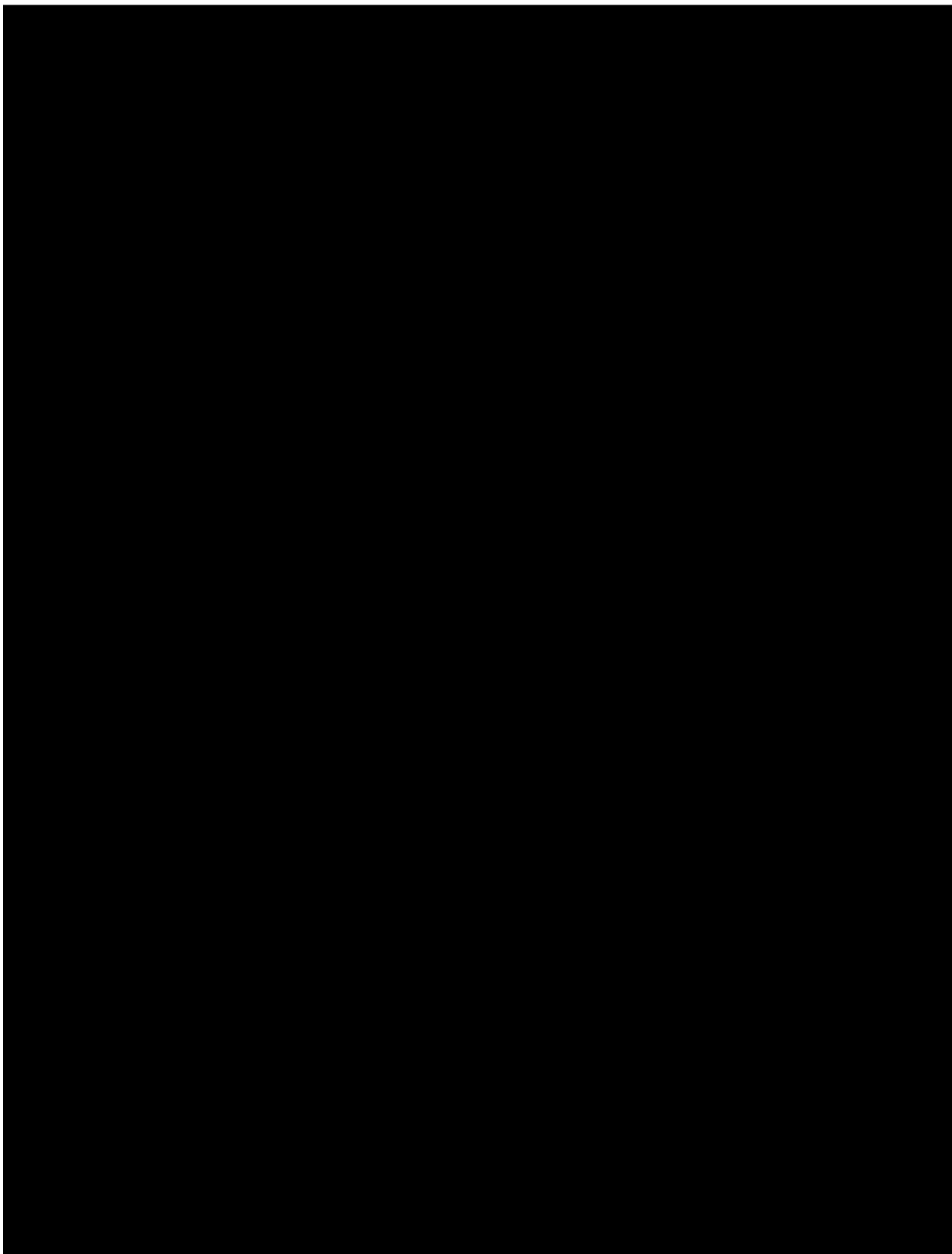
## Příloha č. 1 – Specifikace Software

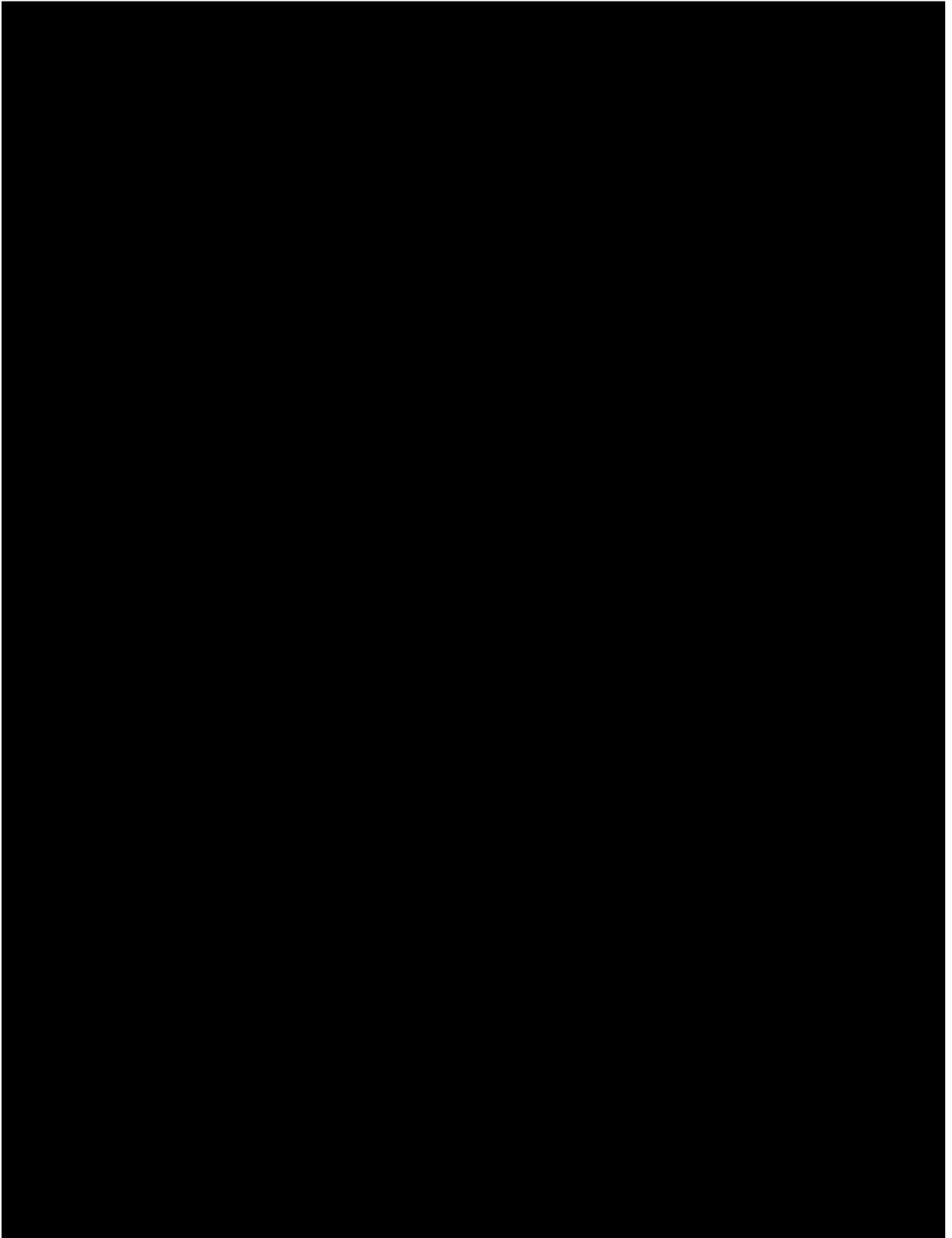


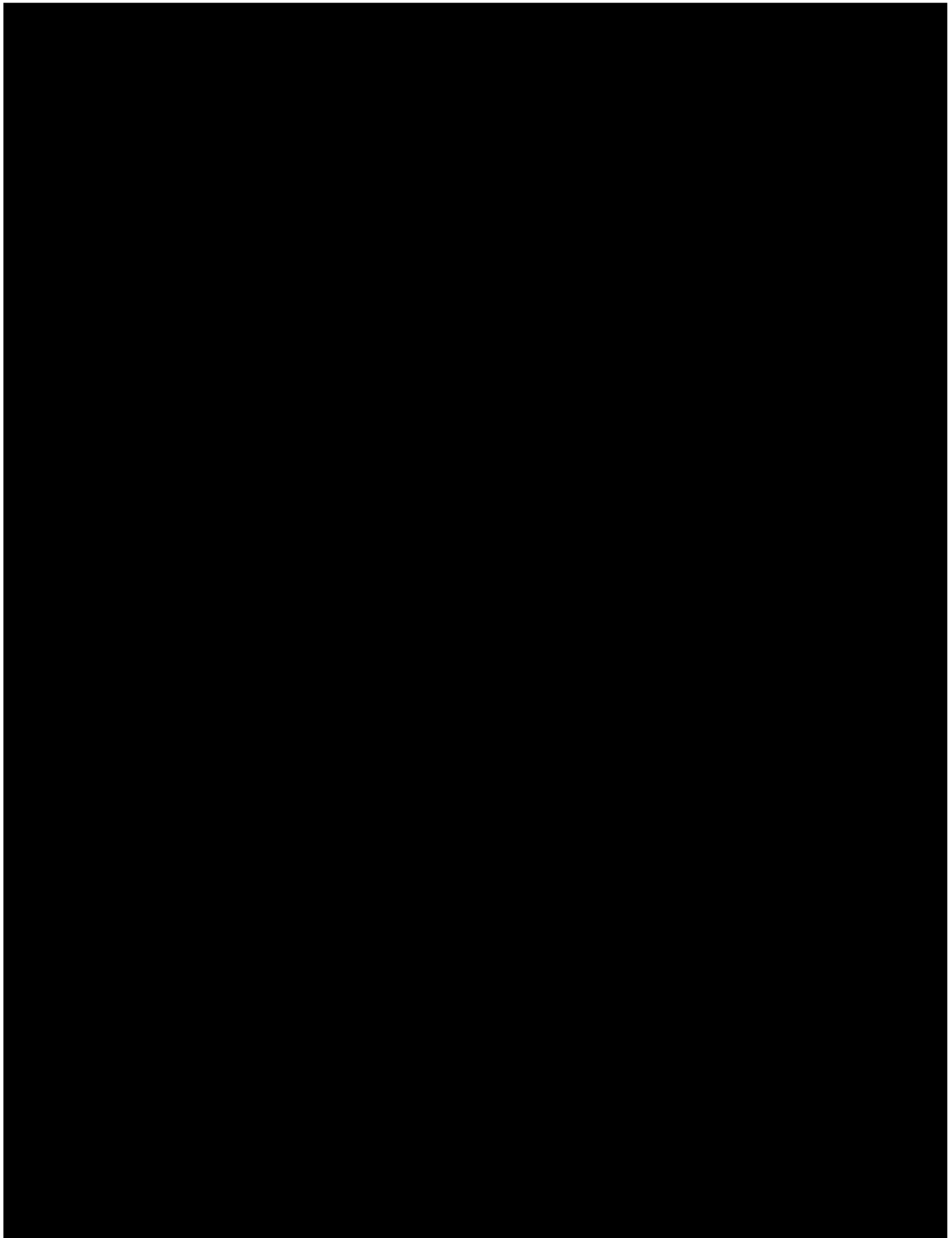
## Příloha č. 1 – Specifikace Software

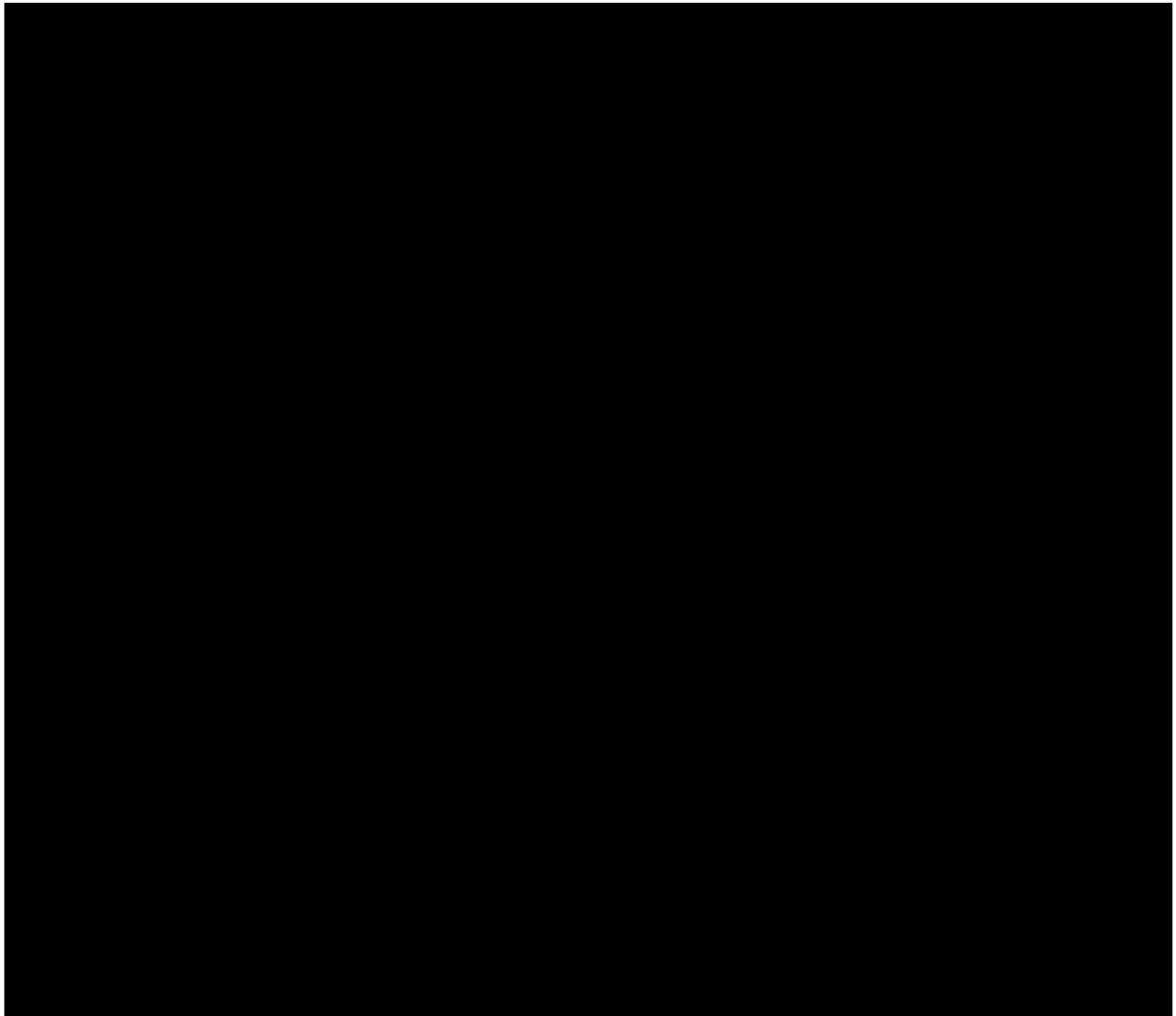












## PŘÍLOHA Č. 2 – IMPLEMENTAČNÍ PLÁN

k licenční smlouvě k software Epidis uzavřené mezi HARTMANN – RICO a.s., jako poskytovatelem a Krajskou nemocnici T. Bati, a. s. jako nabyvatelem

| Název (odpovědnost)                                | Časová náročnost (MD) |
|----------------------------------------------------|-----------------------|
| Analýza možností napojení na EPIDIS (Poskytovatel) | 1                     |
| Bezpečnost napojení (Poskytovatel)                 | 2                     |
| Testování napojení (Poskytovatel)                  | 2                     |
| Konfigurace napojení (Poskytovatel)                | 7                     |
| Implementace uživatelských přístupů (Poskytovatel) | 1                     |
| Ověření kvality testovacích dat (Poskytovatel)     | 1                     |
| Školení uživatelů (Poskytovatel)                   | 3                     |
| Akceptace nasazení systému (Poskytovatel)          | 3                     |
| <b>CELKEM – Poskytovatel</b>                       | <b>20</b>             |

## PŘÍLOHA Č. 3 – SERVICE-LEVEL-AGREEMENT (SLA)

k licenční smlouvě k software Epidis uzavřené mezi HARTMANN – RICO a.s., jako poskytovatelem, a a Krajskou nemocnici T. Bati, a. s. jako nabyvatelem

### 1. Oznamování vad Software

- 1.1. Nabyvatel se zavazuje oznamovat Poskytovateli vady Software bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
- 1.2. Nabyvatel oznamuje vady prostřednictvím HelpDesku Poskytovatele, a to:
  - a) telefonicky na tel. č. [REDACTED] nebo
  - b) e-mailem na [REDACTED]Dojde-li ke změně těchto kontaktních údajů, oznámí Poskytovatel včasné změnu Objednateli; změna těchto kontaktních údajů se nepovažuje za změnu Smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel provozuje HelpDesk, tedy přijímá oznámení vad, ve všední dny v době od 9:00 do 17:00. Oznámení zaslaná mimo tuto dobu se považují za doručená vždy následující všední den v 9:00.
- 1.4. Vadou Software se pro účely Smlouvy a tohoto SLA rozumí stav, který je v rozporu:
  - a) se standardní funkcionalitou Software,
  - b) s funkcionalitou Software definovanou Smlouvou a jejími přílohami,
  - c) s platnými a účinnými právními předpisy České republiky k okamžiku oznámení vady.
- 1.5. Vadou Software není stav, který nastal v souvislosti se změnou primárního zdroje analyzovaných dat, nebo změnou struktury a obsahu textů, jež jsou analyzovány. Vadou Software tedy za žádných okolností nejsou zejména poruchy Software, ke kterým došlo v důsledku opomenutí Nabyvatele nahrát relevantní údaje do zdrojové databáze, odkud jsou data přebírána pro účely provozu Software, či jiné nečinnosti Nabyvatele, která vedla k přerušení přenosu osobních údajů ze zdrojové databáze do Software.

### 2. Odstraňování vad

- 2.1. Nabyvatel se zavazuje započít s odstraňováním vady Software a příslušnou vadu odstranit v následujících lhůtách:
  - a) Incident / vada kategorie A zahrnuje takový stav, kdy prvek Software není funkční nebo sice je plně funkční, zobrazuje však výsledky, které znemožňují systém užívat. Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu. Lhůta pro odstranění vady je 5 pracovních dní od oznámení.

Příloha č. 3 - Service-level-agreement (SLA)

- b) Incident / vada kategorie B zahrnuje takový stav, kdy prvek Software je plně funkční, zobrazuje však nepřesné výsledky, které mají zásadní vliv na výsledek analýz.

Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu.

Lhůta pro odstranění vady je 5 pracovních dní od oznámení.

- c) Incident / vada kategorie C zahrnuje takový stav, kdy prvek Software je plně funkční, zobrazuje však nepřesné výsledky, které nemají zásadní vliv na výsledek analýz.

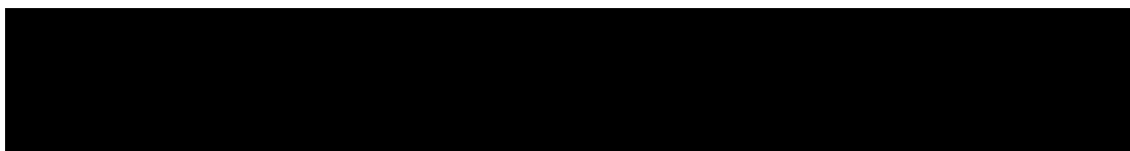
Zákaznická podpora odpoví do 2. pracovního dne od nahlášení incidentu.

Lhůta pro odstranění vady je 20 pracovních dní od oznámení.

Ve lhůtě pro stanovené pro odpověď na nahlášení incidentu je Poskytovatel povinen také započít s odstraňováním vady.

V Brně dne 10.12.2020

Ve Zlíně dne 4.12.2020

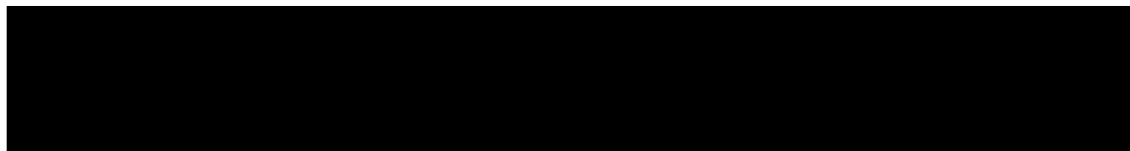


za **HARTMANN - RICO a.s.**  
Ing. Marek Třeška, MBA, člen  
představenstva

za **Krajskou nemocnici T. Bati, a. s.**  
MUDr. Radomír Maráček, předseda  
představenstva

V Brně dne 10.12.2020

Ve Zlíně dne 4.12.2020



za **HARTMANN - RICO a.s.**  
Ing. Tomáš Groh, člen představenstva

za **Krajskou nemocnici T. Bati, a. s.**  
Mgr. Jozef Machek, člen představenstva