

## **Consulting Company Novasoft, a.s.,**

Se sídlem: Cedrová 1236, 252 42 Jesenice u Prahy

Zastoupená Ing. Vladimírem Moravcem, MBA, předsedou představenstva

IČO: 27595137

DIČ: CZ27595137

Zapsaná v OR vedeném vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 11075 jako

poskytovatel na straně jedné

a

## **Krajská nemocnice T. Bati, a. s.**

Se sídlem: Havlíčkovo nábřeží 600, 762 75 Zlín

Zastoupená Ing. Pavlem Calábkem, předsedou představenstva a

MUDr. Marcelem Guřanem, Ph.D., členem představenstva

IČO:27661989

DIČ:CZ27661989

Zapsaná v OR vedeném vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4437

dále jen **nabyvatel** na straně druhé

tímto uzavírají tuto

# **Licenční smlouvu a smlouvu údržbě**

*dle ust. § 2358 zákona č. 89/2012 5b., občanský zákoník, v platném znění*

## **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat licence k používání programu.
- 1.2. Nabyvatel prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - 1.3.1. Příloha č. 1, která obsahuje položkový rozpočet ceny programu, ceny údržby, platební a dodací podmínky pro požadovaný počet uživatelů programu a dodávku výpočetní techniky, na které bude program provozován.
  - 1.3.2. Příloha č. 2, která obsahuje Dokumentaci programu.

## **2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí tří (3) plovoucích licencí k používání počítačového programu NovaVoice® (program), sloužícího pro převod mluveného slova do textu v elektronické podobě a to v konfiguraci a ceně uvedené v příloze č. 1.
- 2.2. Poskytovatel poskytne Nabyvateli licenci k běžnému používání uvedeného programu pro vzdělávací účely, za níže uvedených podmínek, bez časového omezení.
- 2.3. Nabyvatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu licence, dodaného zařízení a souvisejících služeb, dle Přílohy číslo 1, na základě vystavené faktury. Dojde-li změnou zákona ke změně sazby DPH, bude DPH přepočteno v zákonné výši.
- 2.4. Předmětem této smlouvy je dále poskytování služeb údržby programu za podmínek článku 4 této smlouvy ze strany Poskytovatele Nabyvateli a tomu odpovídající závazek Nabyvatele zaplatit za tyto služby Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 2.5. Program nesmí být použit pro poskytování služby převodu mluveného slova do textu třetím stranám.

### **3. PLATEBNÍ PODMÍNKY, INSTALACE A ZPROVOZNĚNÍ PROGRAMU**

- 3.1. Instalační soubor spolu s doplňkovými soubory (zejména slovníkem) budou nejdéle do 15 dnů po podpisu této smlouvy předány nabyvateli.
- 3.2. Program bude instalován na počítače uživatelů, které vybere nabyvatel. Nabyvatel se zavazuje sdělit jména těchto uživatelů, telefonní spojení a e- mailové adresy poskytovateli ihned po instalaci programu.
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu po instalaci programu poskytnout nabyvateli licenční klíče k aktivaci programu, ne však dříve, než budou uživatelé Poskytovatelem vyškoleni k používání programu v rozsahu dle Přílohy č.1.
- 3.4. Nabyvatel se zavazuje zajistit účast uživatelů na školení.
- 3.5. Cena za dodávku programu a výpočetní techniky je splatná jednorázově po podpisu předávacího protokolu nabyvatelem. Předávací protokol opravňuje poskytovatele k vystavení faktury.
- 3.6. Splatnost faktur - daňových dokladů je 14 kalendářních dní ode dne doručení faktury objednateli. Není-li prokázáno jinak, považuje se faktura za doručenu třetím pracovním dnem po jejím prokazatelném odeslání na adresu objednatele.

### **4. POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY A CENA SLUŽEB ÚDRŽBY**

- 4.1. Poskytovatel poskytuje v rámci údržby následující služby:
  - 4.1.1. Další vývoj programu, odstraňování chyb programu, dodávky nových verzí programu.
  - 4.1.2. Aktualizace slovníku na základě předaných zdrojových textů.
  - 4.1.3. Poskytování technické podpory prostřednictvím helpdesku.
- 4.2. Distribuce nových verzí programu a slovníku probíhá vzdáleně pomocí FTP přenosu.
- 4.3. Předpokladem pro řádné poskytování služeb údržby je umožnění přístupu k programu a součinnost nabyvatele.
- 4.4. Cena za poskytování služeb údržby činí 6500,- Kč + DPH / jedna licence / jeden rok, je splatná jednorázově ke dni nákupu licence. Cena za údržbu nezahrnuje instalační, školící práce nebo programové úpravy. Tyto práce budou vykonány na základě objednávky a Nabyvateli fakturovány podle platného ceníku.
- 4.5. Cena za poskytování služeb údržby včetně DPH je splatná na základě řádného daňového dokladu (faktury), a vždy v každém následujícím roce. Toto datum se považuje za datum zdanitelného plnění.

### **5. VADY PROGRAMU A ZÁRUKA**

- 5.1. Záruční doba na program je poskytována po dobu 12 měsíců od data platnosti této smlouvy.
- 5.2. Vadou programu se rozumí chování programu odchylné od vlastností specifikovaných v Dokumentaci (Příloha č.2).
- 5.3. Program rozpoznává jen ta slova, která jsou ve slovníku, který je součástí instalace.
- 5.4. V případě zjištění vady je Nabyvatel povinen vadu dostatečně přesně specifikovat, a to na požádání Poskytovatele písemně. K uplatnění nároku z odpovědnosti za vady je oprávněna pouze kontaktní osoba dle odst. 7 této smlouvy, popřípadě osoba jí zmocněná.

### **6. OCHRANA INFORMACÍ**

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat textová data poskytnutá nabyvatelem za účelem

tvorby, případně doplnění slovníku; při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu nabyvatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými. Budou-li data poskytnutá nabyvatelem podléhat režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., je nabyvatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které cit. zákon vyžaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných nabyvatelem ke zpracování. Této povinnosti se nabyvatel nemůže zprostit.

- 6.2. Nabyvatel se zavazuje zachovávat před třetími osobami přísnou povinnost mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, které vyplývají z předmětu této smlouvy. Spolupracovníky a jiné osoby, které mají přístup k předmětu této smlouvy, je povinen písemně poučit o autorském právu a o jejich povinnosti zachování mlčenlivosti a toto plnění kontrolovat.
- 6.3. Nabyvatel se zavazuje uchovávat program, Dokumentaci a další předané materiály tak, aby bylo vyloučeno jakékoliv jejich zneužití, případně je povinen doložit, že tyto byly zničeny a nemohou být zneužity.
- 6.4.1 po ukončení účinnosti této smlouvy jsou smluvní strany povinny nadále utajovat veškeré poskytnuté informace, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak, než porušením této smlouvy, neboje strana přestane utajovat; v pochybnostech se má za to, že utajování informací trvá.
- 6.5. Nabyvatel souhlasí, aby poskytovatel zahrnul obchodní firmu nabyvatele do seznamu zákazníků poskytovatele a souhlasí s tím, aby poskytovatel uváděl nabyvatele jako svého zákazníka a uživatele programu v rámci veřejné prezentace poskytovatele.

## 7. KONTAKTNÍ OSOBY

### 7.1. Kontaktní osoba za poskytovatele

Vedoucí projektu: xxx

### 7.2. Kontaktní osoba za nabyvatele

Kontaktní osoba: xxx

## 8. TRVÁNÍ A VÝPOVĚĚ SMLOUVY

- 8.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 8.2. Licenci k programu poskytuje poskytovatel nabyvateli na dobu trvání majetkových autorských práv k dílu.
- 8.3. Poskytování služeb údržby programu je sjednáno na dobu neurčitou.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět jako celek pouze v případě zvlášť závažného porušení této smlouvy nabyvatelem. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Zvlášť závažným porušením se pro tento případ rozumí především:
  - 8.4.1. prodlení s úhradou ceny za licenci podle této smlouvy delší než jeden (1) měsíc, nebo
  - 8.4.2. porušení autorského práva ve vztahu k předmětu této smlouvy a nebo
  - 8.4.3. podstatné nebo opakované porušení povinností podle této smlouvy týkajících se užití programu, přičemž za opakované porušení smlouvy se považuje takové její porušení, na které již byl předtím nabyvatel ze strany poskytovatele výslovně upozorněn s tím, že bude-li se opakovat, poskytovatel smlouvu podle tohoto ustanovení vypoví.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět v části týkající se služeb údržby v případě prodlení s úhradou ceny za údržbu podle této smlouvy delšího než jeden (1) měsíc. V tomto případě činí výpovědní lhůta jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním (1.) dnem měsíce

- následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 8.6. Výpověď této smlouvy ze strany poskytovatele není dotčeno právo poskytovatele na zaplacení ceny podle této smlouvy ani nárok poskytovatele na náhradu škody.
  - 8.7. Tuto smlouvu je možné vypovědět v části týkající se poskytování služeb údržby kdykoliv ke konci kalendářního roku, a to i bez uvedení důvodu, s tím, že písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejpozději tři (3) měsíce před koncem kalendářního roku, nejdříve však po uplynutí tří (3) kalendářních let ode dne účinnosti této smlouvy
  - 8.8. Nabyvatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu jako celek i bez uvedení důvodu, výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíce a začíná běžet první (1) den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Výpověď není dotčeno právo nabyvatele na vrácení poměrné části zaplacené ceny

## **9. UKONČENÍ LICENCE**

- 9.1. Dnem uplynutí výpovědní doby podle této smlouvy nebo dnem odstoupení od této smlouvy končí veškerá práva z licence poskytnutá mu na základě této smlouvy. Toto neplatí v případě výpovědi smlouvy pouze v části týkající se služeb údržby.
- 9.2. Při ukončení práv z licence programu je nabyvatel povinen vydat poskytovateli bezodkladně všechny dodávky programu a jeho kopie a vymazat související programy uložené do paměti, jakož i vydat veškerou dokumentaci a materiály dodané na základě této smlouvy, pokud není ze zákona povinen k jejich dalšímu uchování. V takovém případě je nabyvatel povinen zabezpečit, že nedojde k jejich zneužití. O provedení těchto činností bude nabyvatel bezodkladně písemně poskytovatele informovat.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o rámcových podmínkách poskytování Předmětu smlouvy dle bodu 2 této smlouvy a nahrazuje veškerá ujednání, která byla před platností této smlouvy mezi smluvními stranami učiněna.
- 10.2. Nedílnou součástí smlouvy je Příloha č. 1 a Příloha č. 2.
- 10.3. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a to na základě písemných dodatků, které budou číslovány vzestupně počínaje číslem 1.
- 10.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž oba mají platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.

Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**Poskytovatel**

**Nabyvatel**

1 1. 12. 2015

V Jesenici dne 21. 12. 2015

Ve Zlíně dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

**Ing. Vladimír Moravec, MBA**  
předseda představenstva

**Ing. Pavel Calábek**  
předseda představenstva

**MUDr. Marcel Guřan, Ph.D.**  
člen představenstva

**Příloha č. 1:**

**Cena plovoucí licence, zaškolení a periferií**

<b>NovaVoice®</b>	<b>Počet licencí a zařízení</b>	<b>Cena bez DPH za plovoucí licenci nebo zařízení</b>	<b>Cena s DPH za 11 plovoucí licenci nebo zařízení</b>	<b>Cena bez DPH celkem</b>	<b>Cena s DPH celkem</b>	<b>Popis produktu</b>
NovaVoice® Professional - s jedním medicínským slovníkem	3	25 000 Kč	30 250 Kč	75 000 Kč	90 750 Kč	Licence programu NovaVoice® s odborným slovníkem určená k instalaci na neomezený počet PC nebo notebooků. V jeden okamžik však mohou diktovat pouze 3 uživatelé.
Logitech Headset USB 960	3	550 Kč	665,50 Kč	1 650 Kč	1996,50 Kč	Náhlavní sada pro správné diktování.
<b>CELKEM</b>		<b>26 550 Kč</b>	<b>30 915,50 Kč</b>	<b>76 650 Kč</b>	<b>92 746,50Kč</b>	

**Roční údržba SW NovaVoice® a odborného slovníku**

<b>NovaVoice®</b>	<b>Počet licencí a zařízení</b>	<b>Cena bez DPH za 1 licenci nebo zařízení</b>	<b>Cena s DPH za 1 licenci nebo zařízení</b>	<b>Cena bez DPH celkem</b>	<b>Cena s DPH celkem</b>	<b>Popis produktu</b>
Údržba NovaVoice® (za NovaVoice® a slovník)	3	6 500 Kč	7 865 Kč	19 500 Kč	23 595 Kč	Zajištěna podpora helpdesku, aktualizace SW a slovníku na 12 měsíců.
<b>CELKEM</b>		<b>6 500 Kč</b>	<b>7 865 Kč</b>	<b>19 500 Kč</b>	<b>23 595 Kč</b>	

**Parametry dodávky:**

- Instalace 3 plovoucích licencí software NovaVoice® bude provedena jednorázově.
- Zaškolení bude probíhat jednorázově pro 3 osob v celkovém rozsahu 2 hodin v termínu do 48 hodin po instalaci software v sídle nabyvatele.
- Předávací protokol bude podepsán bezprostředně po instalaci 1 licence a předvedení funkčnosti zástupci nabyvatele.

Cena dodatečných prací činí 2000 Kč na 1 hodinu bez DPH.

Poznámka:Ceny jsou uvedeny v Kč.

**Termín instalace**

Poskytovatel se zavazuje nainstalovat program na pracovních stanicích nabyvatele do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy.

**Příloha č. 2: Dokumentace programu**

<b>Základní vlastnosti programu</b>	
Program	<b>NovaVoice - Automatické rozpoznávání řeči</b> (Automatic Speech Recognition - ASR)
Popis	<p>Program <b>NovaVoice</b> ASR je určen k automatickému rozpoznávání souvislé mluvené české řeči v úlohách s velkým slovníkem (tzv. LVCSR -Large- Vocabulary Continuous Speech Recognition). Systém rozpoznávání sestává z následujících částí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modulu zpracování řečového signálu</li> <li>• akustického modelu</li> <li>• jazykového modelu</li> <li>• slovníku</li> </ul>
	<p>Systém je schopen rozpoznávat a přepisovat do textu mluvenou češtinu v reálném čase. Na rozdíl od jednodušších systémů založených na monofónovém akustickém modelu používá systém <b>NovaVoice</b> technologie založené na kontextovém akustickém modelu.</p> <p>Pro tvorbu <b>akustického modelu</b> se využívá řečový záznam velkého množství řečníků, na něž je systém natrénován, a je proto schopen rozpoznávat hlas libovolného řečníka. Pro zlepšenou funkci lze též systém přizpůsobit na konkrétní hlas anebo skupinu hlasů a tím následně zvýšit úspěšnost rozpoznávání mluveného slova.</p> <p><b>Jazykový model</b> je obvykle vytvářen pro konkrétní tematickou oblast, ve které bude systém rozpoznávání řeči provozován. K vytvoření jazykového modelu je třeba vypočítat statistiky řazení slov, proto je obvykle třeba mít k dispozici z dané tematické oblasti dostatečné množství textu, ze kterého je možné tyto statistiky určit. Na základě těchto textů je pak vytvořen i <b>slovník</b>, který může být doplňován i o další slovní výrazy (pozn.: systém rozpoznává <b>pouze slova</b>, která má ve svém slovníku).</p>
Technologie	Algoritmus statistické analýzy vyhodnocuje nejvyšší pravděpodobnou shodu vzorků přijímaného zvukového signálu s předem definovanou množinou významově určených zvukových řetězců.
Vstupy	Audiozáznam (wav, mpeg, ...), videozáznam; mikrofonní / audio vstupy, definované soubory
Výstupy	Volitelně soubory formátovaného textu se zvukovou stopou (*.lvcsr), formátovaného textu (*.rtf) a prostého textu (*.txt).
Přesnost rozpoznání	Garantovaná chybovost rozpoznávání mluvené řeči je nejvýše 5 % rozpoznávaných slov na vrub systému, (za předpokladu dodržení pravidel diktování a vyslovování - dle uživatelské příručky, tj. bez započtení chyb generovaných uživatelem).
Interface	<p>K diktování se používají mikrofony v provedení náhlavní soupravy sluchátek a mikrofonu (head set), k diktování mimo kancelářské prostředí se používají digitální zvukové záznamníky.</p> <p>K ovládání programu slouží lišta s povely, akční tlačítka vpravo a klávesové zkratky. V hlavním okně se zobrazuje rozpoznávaný text, v dolní liště je informace o aktuálně vybraném uživateli programu a o zvoleném jazykovém modelu. Během provozu se indikuje úroveň zvukového signálu a změna rozpoznávacího režimu (např. přechod na spelování).</p> <p>Uživatel vidí výsledek diktátu na obrazovce. Spuštěním diktátu se vytvoří nový dokument, do něhož se diktát zaznamenává a který lze editovat. Diktování lze kdykoliv pozastavit, během pozastavení lze text libovolně editovat. K editování se využívají standardní nástroje textového editoru. Je umožněna práce s importovanými soubory.</p> <p>Pro ovládání aplikace je připravena uživatelská příručka se specifikací způsobu jednoznačného diktování jak běžného textu, tak speciálních znaků (interpunkce, zkratk, kódů aj.)</p>

**Další dokumentace:** Příručka uživatele v elektronické podobě (pdf)