

**Česká televize**  
IČO: 00027383

a

**DCIT, a.s.**  
IČO: 26143097

## **SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

č. VER220-00172

Předmět smlouvy: Podpora a rozvoj Archivně plánovacího informačního systému ČT

Cena, případně hodnota: nelze určit

Datum uzavření:

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

kteřou v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

## Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383

Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku

zastoupena: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ČT**“)

a

## DCIT, a.s.

IČO: 261 43 097

DIČ: CZ26143097

se sídlem: Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10

zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 100 75

zastoupen: [REDACTED]

bankovní spojení: Citibank, a.s. číslo účtu: 5010355000/2600

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel se dále společně označují také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“.

Tato smlouva dále v textu také jen jako „**Smlouva**“.

## Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Archivně plánovací informační systém ČT**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 9. 4. 2020 a nabídkou Poskytovatele ze dne 19. 11. 2020.

## 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zabezpečení výroby a plánování vysílání v České televizi.
- 1.2 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje informačního systému typového označení: PROVYS, výrobce DCIT, a.s. (dále jen „**Systém**“) a souvisejících konzultací dle potřeb Objednatele v souladu s vymezením těchto služeb v této Smlouvě a její Příloze A (dále jen „**služby**“). Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízeních Objednatele.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výše specifikované služby v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4 Objednatel se v souladu se Smlouvou zavazuje za služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.5 Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

## 2. Kontaktní osoby

- 2.1 Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této Smlouvy.
- 2.2 Pověřenými kontaktními osobami smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

Strana	Jméno a příjmení kontaktní osoby	Funkce	Kontakt
Poskytovatel		Ve věcech obchodních a smluvních, oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech projektových objednávek, oprávněna podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		Ve věcech technických, oprávněn podepsat akceptační protokol	
Poskytovatel		technická pohotovost [*] Servisní pracovník	
Objednatel		Ve věcech obchodních a smluvních, oprávněn podepsat akceptační protokol	
Objednatel		Ve věcech technických, oprávněn podepsat akceptační protokol	

[\*] V případě nutnosti zásahu technika Poskytovatele, který není uvedenou kontaktní osobou Poskytovatele, v místě plnění u Objednatele, slouží uvedený kontakt k okamžitému ověření oprávnění příslušného technika k zásahu na místě plnění u Objednatele.

2.3 Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu Smlouvy neměnit kontaktní osoby bez závažných důvodů. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

### 3. Cena a platební podmínky

3.1 Cena za poskytování služeb Poskytovatelem je stanovena následovně:

Služba (A)	Cena měsíční bez DPH
Měsíční cena za poskytování služeb podpory dle Katalogových listů č. 1 Incident management[*]	163 639,- Kč / měsíc
Služba (B)	Cena za člověkohodinu bez DPH
Cena za 1 člověkohodinu rozvojových prací dle Katalogového listu č. 4 (analýza, vývoj, projektové řízení) - viz čl. 3 odst. 3.5. Smlouvy	1 125,- Kč/člověkohodinu <b>junior programátor</b> 2 000,- Kč /člověkohodinu <b>senior programátor</b> 4 500 Kč/člověkohodinu <b>senior expert</b>
Cena za 1 člověkohodinu podpory údržby dle Katalogového listu č. 2 (Problem management, Správa, Údržba) - viz čl. 3 odst. 3.5. Smlouvy	2 000 Kč/člověkohodinu

Služba (A)	Cena měsíční bez DPH
Cena za 1 člověkohodinu konzultací dle Katalogového listu č. 3 (Konzultace) - viz čl. 3 odst. 3.5. Smlouvy	3 250 Kč/člověkohodinu

[\*] Počet hodin pro řešení incidentů není omezen.

Sazba za člověkohodinu bude účtována v celých člověkohodinách za každou i započatou člověkohodinu, v průběhu kalendářního měsíce se čerpání kratších časových úseků sčítá (v rámci měsíčního plnění je evidován skutečný vyčerpaný čas a fakturován je pouze do výše poslední započaté člověkohodiny).

- 3.2 V cenách dle Smlouvy jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele za služby (včetně případné dopravy do místa plnění) poskytované Poskytovatelem podle Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele dle Smlouvy. Objednatel neposkytuje zálohy. K cenám dle Smlouvy bude připočteno DPH dle platných právních předpisů.
- 3.3 Cena za plnění předmětu Smlouvy v kategorii „Služba (A)“ spolu s DPH v zákonné výši bude Objednatelům uhrazena měsíčně v souladu s čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy v částce **163 639,- Kč** (slovy: *sto šedesát tři tisíc šest set třicet devět korun českých*) **bez DPH** na základě faktur – daňových dokladů vystavených Poskytovatelem za jednotlivá ukončená měsíční období.
- 3.4 Vyrovnávacím obdobím pro nevyčerpané člověkohodiny služeb v případě služeb v kategorii „Služba (A)“ je jeden kalendářní rok. Člověkohodiny nevyčerpané v daném měsíci se v rámci jednoho kalendářního roku kumulativně převádějí do dalších kalendářních měsíců. Nejpozdější měsíc, do kterého je možné nevyčerpané člověkohodiny převést, je prosinec daného kalendářního roku. Přehled čerpaných hodin a kumulativního zůstatku nevyčerpaných člověkohodin k danému kalendářnímu měsíci bude zvlášť pro každý katalogový list přílohou každé faktury vystavené Poskytovatelem podle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy.
- 3.5 Objednané a realizované služby v kategorii „Služba (B)“ budou účtovány na základě ceny za člověkohodinu uvedené v čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy, objednávek a výkazů o provedení práce dle čl. 4 této Smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tyto objednávky a výkazy budou v kopii tvořit přílohu faktury – daňového dokladu (odlišné od faktury uvedené v čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy) vystavené Poskytovatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce, v němž byly služby v kategorii B poskytovány.

**Plnění části předmětu Smlouvy poskytovaného na základě Katalogových listů č. 2-4 v souladu s tímto článkem Smlouvy bude ukončeno nejpozději vyčerpáním 1760 člověkohodin (220 MD) objednaných prací Objednatel.** V případě poskytování „Služeb B“ dle Katalogového listu č. 4 – Change management bude konkrétní druh programátora či experta stanoven dohodou stran dle požadované služby. Objednatel není na základě Smlouvy vázán k jakémukoliv minimálnímu objemu objednání prací dle Katalogových listů č 2 - 4 dle tohoto článku Smlouvy.

- 3.6 Faktury – daňové doklady musí obsahovat číslo Smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále jen „zákon o DPH“ – a § 435 Občanského zákoníku), akceptační protokol a rovněž přílohu v souladu s čl. 3 odst. 3.4, případně 3.5 této Smlouvy. Splatnost veškerých daňových dokladů vystavených na základě tohoto článku Smlouvy je stanovena na 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.7 Úhradu smluvních cen provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platby budou probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje ve Smlouvě jsou v Kč.
- 3.8 V případě, že datum splatnosti faktury připadne na sobotu, neděli, 31. 12., státem uznaný svátek či den, který není pracovním dnem ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se datum splatnosti na nejbližší další pracovní den.

- 3.9 Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, přičemž je povinen je zasílat ve formátu PDF, ISDOC nebo XLM, a to ze své emailové adresy na emailovou adresu ČT (Objednatele) [faktury@ceskatelevize.cz](mailto:faktury@ceskatelevize.cz). Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na emailovou adresu Objednatele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
- 3.10 V případě, že je prodávající plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH. V případech, kdy může ČT vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne ČT jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude ČT informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.
- 3.11 Změnu cen dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy lze provést o procentuální nárůst / pokles vykazované míry ročního růstu/ poklesu indexu spotřebitelských cen v České republice vyhlášeného Českým statistickým úřadem oproti předcházejícímu kalendářnímu roku, a to formou uzavření dodatku k této Smlouvě. Účinnost takové změny bude vždy nejdříve ke dni nabytí účinnosti příslušného dodatku ke Smlouvě. Ustanovení tohoto odstavce lze poprvé použít v roce 2022.

#### 4. Objednávky

- 4.1 Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobě, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování „Služby B“ (rozvojové práce) v souladu s jejich vymezením v katalogových listech č. 2 - 4 (Příloha A této Smlouvy).
- 4.2 Objednávka musí obsahovat alespoň:
- a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
  - b) dobu požadovaného plnění,
  - c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
  - d) cenu plnění stanovenou v souladu se čl. 3 odst. 3.1. Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 5 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
- 4.4 Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatelem nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelům ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy. V případě, že objednávka převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 4.5 V případě objektivní potřeby rozšíření doby požadovaného plnění podléhá toto rozšíření nové objednávce v souladu s tímto článkem Smlouvy.
- 4.6 Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z něž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

#### 5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.
- 5.2 Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
- 5.3 Poskytovatel nese odpovědnost za to, že služby podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.

- 5.4 Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel je povinen určit a zajistit odpovídající technické zařízení a zajistit přístup do svého sídla Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této Smlouvy.
- 5.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 2. této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.6 Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě poskytování služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 5.7 Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné než oprávněné osoby neprováděly po dobu účinnosti Smlouvy úpravy systému, který je předmětem plnění této Smlouvy.
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování služeb podle této Smlouvy zasahovat do systému pouze v souladu s účelem a předmětem Smlouvy a s pokyny Objednatele.
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 5.10 Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráce pracovníků Objednatele nezbytně nutná pro zajištění plnění dle této Smlouvy,
  - c) akceptace výstupů,
  - d) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele,
  - e) poskytnutí vzdáleného přístupu k zařízením, která jsou předmětem plnění dle této Smlouvy,
  - f) poskytnutí potřebných informací, dokladů, podkladů a jiných dat, požadovaných Poskytovatelem a nutných pro poskytování plnění dle této Smlouvy,
  - g) zajištění připravenosti výpočetní techniky k poskytování služeb.
- 5.11 Poskytovatel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetím osobám, a to v minimální výši pojistného plnění 10.000.000,- Kč (slovy: deset milionů korun českých).
- 5.12 Doklad o pojištění tvoří v kopii přílohu B této Smlouvy. Dokladem o pojištění se rozumí zejména pojistná smlouva nebo pojistný certifikát.
- 5.13 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat služby podle této Smlouvy prostřednictvím kvalifikovaného realizačního týmu, jehož minimální složení vč. jmenného seznamu osob je uvedeno v příloze C této Smlouvy. Změnu v realizačním týmu v průběhu plnění Smlouvy je Poskytovatel oprávněn provést pouze na základě souhlasu Objednatele a za předpokladu, že jakákoli taková změna nezapříčiní, že by Poskytovatel přestal splňovat požadavky Objednatele na kvalifikaci uvedené v kvalifikační dokumentaci veřejné zakázky uvedené v Preambuli Smlouvy. Jsou-li splněny uvedené požadavky a žádost o změnu obsahuje veškeré informace prokazující splnění kvalifikace stejným způsobem, jakým byla prokazována kvalifikace v zadávacím řízení, bude změna Objednatelem bez zbytečného odkladu od doručení žádosti schválena. Pokud Objednatel požadované změny v realizačním týmu neschválí do 10 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o změnu a navrhovaná změna splňuje ostatní podmínky tohoto odstavce, platí, že dnem uplynutí této lhůty ji Objednatel schválil.
- 5.14 Poskytovatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit objednateli pojistnou smlouvu dle článku 5. odst. 5.11 Smlouvy a to včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo jakýkoli dokument požadovaný k prokázání splnění kvalifikace člena realizačního týmu dle článku 5. odst. 5.13 Smlouvy, a to kdykoliv o to v době účinnosti Smlouvy Objednatel požádá. Poskytovatel je povinen předložit doklady dle předchozí věty do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele.
- 5.15 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění zakázky pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezenou v

ust. § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.

5.16 Po provedení každé jednotlivé služby bude zástupci smluvních stran sepsán akceptační protokol. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:

- a) označení smluvních stran,
- b) popis poskytované služby,
- c) termín provádění služby,
- d) případný důvod Objednatele pro odmítnutí převzetí služby,
- e) podpisy Smluvních stran, resp. jimi pověřených osob.

5.17 Objednatel se zavazuje při provozu informačního systému Provys respektovat minimální hardwarové a softwarové požadavky aktuální verze tohoto informačního systému..

## 6. Náležitosti hlášení incidentu nebo jiných požadavků Objednatele

6.1 Požadavky na Poskytovatele v souvislosti s poskytováním služeb uvádí pouze oprávněné osoby Objednatele dle čl. 2 Smlouvy.

6.2 Požadavky jsou Poskytovateli přednostně hlášeny zadáním do servicedeskového systému Poskytovatele dostupného na URL [REDACTED]. Požadavky mohou být Poskytovateli hlášeny telefonicky na číslo [REDACTED] a následně v nejbližším možném termínu i potvrzujícím emailem na adresu [REDACTED]. Zadání telefonicky hlášených požadavků do servicedeskového systému pak zajistí Poskytovatel.

6.3 V případě zaslání automatické notifikace z monitorovacího systému Poskytovatele (alert, SMS, atd.) nemá Objednatel povinnost odeslat potvrzující email.

6.4 Hlášení Objednatele musí obsahovat:

- a) identifikaci Objednatele,
- b) identifikaci produktu, zařízení, služby, kde došlo k chybě,
- c) závažnost chyby podle specifikace v jednotlivých katalogových listech (viz Příloha A Smlouvy),
- d) u požadavku na změnu a konzultaci datum a čas, ve kterém je realizace těchto požadavků požadována (s přihlédnutím k parametrům služby definovaným v Příloze A Smlouvy),
- e) stručný a výstižný popis chyby nebo požadavku, případně další související detaily.

6.5 Poskytovatel zajišťuje:

- a) přijetí požadavku Objednatele a vyhodnocení jeho oprávněnosti,
- b) vyhodnocení požadavků Objednatele jako chyby nebo jako jiný požadavek,
- c) evidenci požadavku,
- d) oznámení Objednateli o evidenci požadavku a jeho identifikaci pro následnou komunikaci,
- e) dohled nad postupem řešení požadavků,
- f) oznámení Objednateli o vyřešení požadavku.

6.6 V rámci řešení incidentů způsobených závadou kódu vytvořeného Poskytovatelem nebo způsobeného zásahy provedenými na systému Poskytovatelem Objednatel **nečerpá** žádné hodiny z jednotlivých katalogových listů. Počet hodin pro řešení takto vzniklých incidentů není omezen, úhrada za řešení uvedených incidentů je obsažena v ceně dle čl. 3. odst. 3.3 Smlouvy.

## 7. Řešení bezpečnostních a jiných incidentů

7.1 Pokud smluvní strana zaznamená bezpečnostní incident související s předmětem plnění Smlouvy, zaregistruje bezpečnostní incident tak, aby v budoucnu nemohlo být sporu, k čemu došlo, informuje druhou smluvní stranu a dále se řídí obvyklými pravidly

7.2 Za bezpečnostní incident se pro účely této Smlouvy považuje zejména: neautorizovaný přístup k informacím (datům), včetně pokusu o získání vyšší autorizace ze strany personálu jedné ze smluvních stran, vyzrazení informací, krádež, nebo ztráta nosičů obsahujících důvěrné informace, jakýkoli neoprávněný přístup do informačního systému souvisejícího s plněním Smlouvy z třetí strany, ztráta či poškození dat, neúplné nebo

chybné zpracování transakcí, zjištění počítačových virů nebo jiného poškozujícího softwaru v informačním systému související s plněním Smlouvy, přerušení služeb definovaných Smlouvou na dobu převyšující dobu sjednanou v Příloze A této Smlouvy.

7.3 Registrace, eskalace a řešení bezpečnostních incidentů se řídí obvyklými pravidly.

7.4 Každá smluvní strana má právo:

- a) vést, zpracovávat a auditovat kontrolní záznamy (logy) související s předmětem plnění Smlouvy,
- b) vyžádat od druhé smluvní strany písemné vyhodnocení plnění určitých ustanovení nebo aspektů Smlouvy, nebo celkové vyhodnocení plnění této Smlouvy, a to jedenkrát za tři po sobě následující měsíce.

## 8. Mlčenlivost a ochrana informací

- 8.1 Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku.
- 8.2 Poskytovatel bude postupovat při poskytování služeb vždy v souladu s ustanovením zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zachová mlčenlivost o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděl. Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
- 8.3 Za důvěrné informace jsou dále dle této Smlouvy považovány zejména software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů a veškeré další informace, které jsou písemně označeny jako důvěrné informace smluvní strany nebo třetích osob, chráněných smluvní stranou jako vlastní. Označení „důvěrné informace“ se uvádí nepřehlédnutelným způsobem v úvodu dokumentu resp. na elektronickém médiu. Označení se vztahuje na celý dokument, resp. na všechny soubory uložené na elektronickém médiu.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této Smlouvy. Smluvní strany opatří každou kopii včetně jejího paměťového nosiče veškerým označením, které je uvedeno v dokumentu obsahujícím důvěrné informace poskytnuté druhou stranou.
- 8.5 Na veškeré další ujednání o ochraně osobních údajů neupravené touto Smlouvou, se užije ustanovení čl. 9 Smlouvy o poskytování licencí a souvisejících služeb č. VER220-00171.

## 9. Doba plnění

- 9.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.2.2021 do 31.12.2025.

## 10. Sankce

- 10.1 Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 10.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou cen podle čl. 3. Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 10.3 V případě porušení povinnosti podle čl. 8. odst. 8.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 10.4 V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením Objednávky nebo návrhem úprav v termínu dle čl. 4. odst. 4.3 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 10.5 V případě prodlení Poskytovatele s povinností poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy zákaznických úprav



SW podle čl. 12. odst. 12.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny dané zákaznické úpravy SW, ke které má Poskytovatel povinnost poskytnout Objednateli zdrojové kódy.

10.6 V případě porušení jakékoli další povinnosti (kromě výše uvedené) podle čl. 8 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

**10.7 Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb (SLA):**

V závislosti na plnění SLA dle Přílohy A Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality poskytovaných služeb definovanou pomocí SLC – service level credit.

Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb (Příloha A Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha A Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	1 000,- Kč
SLA 2	1 den	5 000,- Kč

Celkový součet výše takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do výše 50 % měsíční ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy.

10.8 Pokud kterákoliv ze smluvních stran nezajistí potřebnou spolupráci a součinnost v souladu s touto Smlouvou, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každé zaviněné porušení této povinnosti.

10.9 Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. 10. odst. 10.4. až 10.8. Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu smlouvy.

10.10 Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.

10.11 Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. 10. odst. 10.2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

10.12 Smluvní strany nesou odpovědnost za prokazatelně způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany na základě vzájemné dohody konstatují, že úhrnná předvídatelná škoda, jenž by při plnění této smlouvy Objednateli mohla vzniknout, může činit maximálně 2 800 000,- Kč (dva miliony osm set tisíc korun českých) - tím se omezuje rozsah náhrady škody. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí při předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Důkazní břemeno nese smluvní strana uplatňující náhradu škodu.

## 11. Odstoupení od Smlouvy, výpověď

11.1 Obě smluvní strany jsou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy s účinky ex nunc. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

a) opakované prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy – za

- opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce a na které byl Objednatel písemně upozorněn;
- b) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. 3 Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů, byl-li Poskytovatelem k úhradě písemně vyzván;
  - c) opakované prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
  - d) porušení povinnosti Poskytovatele podle čl. 5. odst. 5.14 Smlouvy, jestliže platná pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebo kterýkoli z požadovaných dokumentů nebyly Objednateli předloženy ani v dodatečné lhůtě, kterou k tomu Poskytovateli Objednatel poskytnul;
  - e) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
  - f) jestliže vstoupí Poskytovatel do likvidace;
  - g) případ, kdy Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 11.2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 11.3 Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran.
- 11.4 Tuto Smlouvu jsou Objednatel i Poskytovatel oprávněni vypovědět i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba činí dvanáct (12) měsíců počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 11.5 Ukončení Smlouvy jakýmkoliv způsobem se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, mlčenlivosti a ochrany informací, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se ukončení Smlouvy ani zajištění.
- 11.6 Ukončením platnosti a účinnosti Smlouvy o poskytnutí licencí a souvisejících služeb č. VER220-00171 uzavřené na základě výsledku zadávacího řízení, předmětem kterého bylo uzavření této Smlouvy, je současně ukončena i platnost a účinnost této Smlouvy.

## 12. Zvláštní ujednání

- 12.1 Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této Smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst Objednatele.
- 12.2 V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní přenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území celého světa bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo za jakýmkoliv účelem. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při poskytování služeb dle této Smlouvy a nemají charakter autorského díla. Objednatel má právo výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy neomezeně měnit či upravovat a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel má povinnost poskytnout Objednateli veškeré zdrojové kódy k výsledku činnosti Poskytovatele dle Smlouvy, která má charakter počítačového programu, a to nejpozději do 10 dnů ode dne doručení související písemné výzvy Objednatele, případně při převzetí zákaznické úpravy, pokud byl požadavek na poskytnutí zdrojových kódů součástí objednávky Objednatele na zákaznické úpravy. Odměna

za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této Smlouvy.

### 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 13.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti v souladu s čl. 9 Smlouvy.
- 13.3 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou, přičemž nedojde-li k dohodě o řešení určitého sporu, budou k jeho řešení příslušné soudy České republiky.
- 13.4 Smluvní strany se dohodly, že:
- a) jakákoli změna této Smlouvy může být sjednána výlučně a pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami, a to s jejich podpisy na téže listině;
  - b) zvyklosti ani zavedená praxe stran nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona;
  - c) na sebe přebírají nebezpečí změny okolností a ponese je každá smluvní strana sama za sebe; ustanovení § 1765 Občanského zákoníku se nepoužije;
  - d) marné uplynutí dodatečné lhůty k plnění nemá za následek automatické odstoupení od této Smlouvy, nestanoví-li Smlouva jinak;
  - e) poté, co byl návrh této Smlouvy či jejího dodatku po podpisu jednou ze smluvních stran předložen k podpisu druhé smluvní straně, vylučuje se přijetí daného návrhu druhou smluvní stranou s dodatkem nebo odchylkou;
  - f) připouští-li výraz použitý v této Smlouvě různý výklad, nevyloží se v pochybnostech k tíži toho, kdo jej použil jako první.
- 13.5 Veškeré odkazy na ustanovení, resp. ujednání, použité v této Smlouvě představují odkazy na ustanovení, resp. ujednání, této Smlouvy, není-li v daném odkazu výslovně stanoveno jinak.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 13.7 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se bez dalšího v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován. Smluvní strany pro vyloučení všech pochybností výslovně vylučují aplikaci § 576 Občanského zákoníku.
- 13.8 Vzhledem k tomu, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle zákona o registru smluv, smluvní strany ve vzájemné shodě označily v jejich stejnopisech žlutou barvou informace, které budou znečitelněny v souladu se zákonem o registru smluv. Takto bylo označeno zejména, nikoli však výlučně, obchodní tajemství, jehož utajení smluvní strany odpovídajícím způsobem zajišťují. Na informace, které v této Smlouvě nejsou označeny žlutou barvou, se po jejím uveřejnění postupem podle zákona o registru smluv nevztahuje povinnost mlčenlivosti dle čl. 8 této Smlouvy.
- 13.9 Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
- 13.10 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není

oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.

- 13.11 Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 13.12 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- 13.13 Tato Smlouva je vyhotovena v 3 (třech) stejnopisech s platností originálu, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 13.14 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

Příloha A – Předmět Smlouvy a definice pojmů

Příloha B – Kopie pojistné smlouvy

Příloha C – Seznam realizačního týmu

*Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto Smlouvu pozorně přečetly, že její obsah je srozumitelný a určitý, a že jim nejsou známy žádné důvody, pro které by tato Smlouva nemohla být smluvními stranami uzavřena a závazky z ní řádně plněny a nejsou jim známy žádné důvody, které by způsobovaly neplatnost této Smlouvy. Na znamení toho, že s obsahem této Smlouvy bez výhrad a ze své svobodné a vážné vůle souhlasí, a že tato Smlouva nebyla uzavřena v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, připojují smluvní strany své podpisy níže.*

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

**Česká televize**

**DCIT, a.s.**

Jméno: Petr Dvořák  
Funkce: Generální ředitel  
Místo:  
Datum: 22 - 12 - 20

Jméno:  
Funkce:  
Místo:  
Datum:

# **Příloha A SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

## **„Podpora a rozvoj Archivně plánovacího informačního systému ČT“**

### **Předmět Smlouvy a definice pojmů**

Předmětem Smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje **Archivně plánovacího informačního systému ČT** (dále jen **System**) a souvisejících konzultací dle potřeb Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

#### **Seznam katalogových listů:**

1. Incident management (Servis)
2. Problem management (Správa, Údržba)
3. Konzultace
4. Rozvoj

**PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy**  
**Katalogový list č. 1 – Incident management (Servis)**

### Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti Systému a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek Systému nebo snížení kvality služeb poskytovaných Systémem.

### Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele. Služba pokrývá servis v rozsahu:

SW servis:

- identifikaci nestandardního chování Systému, lokalizace a odstraňování příčin tohoto chování,
- řešení provozních a konfiguračních problémů,
- odstraňování potenciálně chybných funkcí Systému ať již byly dodány jako součást standardní funkcionality Systému, nebo vyvinuty na základě požadavku Objednatele a dodány Poskytovatelem,
- komunikace s výrobcem Systému a zajišťování patchů při odstraňování příčin chybových stavů.
- nasazování a/nebo podpora při testování a nasazování opravných balíčků Systému
- opravy či podpora při opravách chybných dat

### Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu platformy a provozovaných aplikací. Při hodnocení musí být brán ohled na to, zda příčina problému spočívala v zařízeních, která jsou či nejsou (např. hw a sw infrastruktura) předmětem plnění této smlouvy.

Parametr	Hodnota Reakce/Vyřešení	Úroveň SLC
Režim podpory	7 x 8*	-
Doba vyřešení incidentu kategorie A	2 h / NBD	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie B	4 h / 5 pracovních dnů	SLA 1
Doba vyřešení incidentu kategorie C	NBD / 45 kalendářních dnů	SLA 2

### Kategorie incidentů

Pro určení parametrů definujících kvalitu služby jsou incidenty rozděleny do kategorií A, B a C, které jsou definovány takto:

Kategorie	Definice
A	<b>Systém nelze používat vůbec, nebo jej nelze používat v souladu s legislativou ČR</b>
B	<b>Systém lze využívat velmi omezeně</b>
C	<b>Systém lze využívat s dílčími omezeními</b>

## **PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy**

### **Katalogový list č. 2 – Problem management (Správa, Údržba)**

#### **Popis služby**

Problem management spočívá v identifikaci a řešení (odstraňování) příčin opakujících se chybových nebo jinak nežádoucích stavů nastávajících při provozu Systému.

#### **Rozsah služby**

Služba je poskytována na zařízení Objednatele a pokrývá poskytování řešení, součinnosti a informací Poskytovatelem:

- o důležitých vlastnostech nových verzí Systému,
- o zjištěných chybách Systému, které mohou mít závažný vliv na funkčnost a výkon Systému v produkčním prostředí Objednatele,
- o vydaných opravách chyb Systému, jež mohou mít závažný vliv na jeho funkčnost a výkon v produkčním prostředí Objednatele,
- o možných řešeních eliminujících konkrétní problémy.

#### **Kvalita služby**

Problem management je ze své podstaty dlouhodobý, nikdy nekončící proces sledování a optimalizace předmětného Systému. Z tohoto důvodu lze jen těžko stanovit měřitelná kritéria kvality poskytování této služby, přičemž tato budou určována v závislosti na konkrétní situaci.

Za nedostatečnou kvalitu služby / neposkytnutí součinnosti Objednateli ze strany Poskytovatele lze považovat například neposkytnutí Poskytovateli dostupné informace o příčinách či existenci opravy konkrétní chyby Systému, která je zdrojem problémů v prostředí Objednatele.

## PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

### Katalogový list č. 3 – Konzultace

#### Popis služby

Konzultace je služba spočívající v poskytování odborné pomoci a rady Objednateli při řešení jeho konkrétního problému či požadavku souvisejícího se Systémem. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele v jakékoliv fázi jeho řešení a pomáhají mu daný problém vyřešit.

#### Rozsah služby

Služba pokrývá zejména konzultace:

- při plánovaných změnách konfigurace produkčního provozního prostředí Systému;
- k návrhu vhodných postupů implementace podpory konkrétních procesů popsaných Objednatelem;
- k možnostem a vlastnostem předmětného Systému a optimálnímu způsobu jejich využití pro konkrétní potřeby Objednatele
- k řešení problémů vzniklých při provozu předmětného Systému v testovacím a produkčním prostředí
- k vývoji rozhraní s ostatními systémy.

Dále pak:

- Poskytování dohodnutých školení týkajících se předmětné platformy zaměstnancům zadavatele v místě plnění u Objednatele

#### Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5 x 8	-
Doba odezvy	8 h	SLA 1
Reakční doba poskytnutí konzultace	5 pracovních dnů	SLA 2



## PŘÍLOHA A – Předmět Smlouvy

### Katalogový list č. 4 – Change management (Rozvoj)

#### Popis služby

Change management je řízený proces realizace požadovaných, schválených změn funkcionalit Systému. Využívá standardizované metody a procedury. Cílem je zajistit hladkou, finančně a časově efektivní implementaci změn a minimalizovat riziko vzniku incidentů zapříčiněných provedenými změnami.

**Všechny významné změny** realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

#### Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení Objednatele. Služba pokrývá:

- Analytické práce týkající se implementace podpory konkrétních procesů a požadavků popsanych Objednatelem;
- Vývoj nových funkcionalit a komponent Systému;
- Poskytování nových verzí vzniklých při technologickém vývoji Systému, případně implementaci požadavků jiných zákazníků použitelných též v prostředí ČT.
- Projektové řízení při realizaci změn Systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k Systému.

#### Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího řešení.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	5 x 8	-
Doba odezvy	NBD	SLA 2
Stanovení termínu vyřešení požadavku	2 týdny	SLA 2
Dodržení dohodnutého termínu dodání		SLA 2

## Definice pojmů

### Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se v Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

### Doba odezvy

Doba mezi nahlášením poruchy Poskytovateli a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

### Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku nahlášení poruchy do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k systému nebo zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěn podporovaný systém či zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

### Režim podpory

Časový rozsah poskytování servisní podpory. Možné varianty jsou:

- 365x7x24 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 365x5x8 – podpora v rozsahu od 8.00 do 16.00 v pracovní dny
- 365x5x10 – rozšířená podpora v rozsahu od 7.30 do 17.30 v pracovní dny
- NBD – podpora 5x8 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

### Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 8.00 do 16.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.



DCIT

## KOPIE POJISTNÉHO CERTIFIKÁTU

PŘÍLOHA B KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



## CERTIFIKÁT O POJISTNÉM KRYTÍ

### k pojistné smlouvě č. 2310 0162 20

Pojistitel	<p>Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B81605, jednající prostřednictvím</p> <p>Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.</p> <p>dále jen „pojistitel“</p>
------------	--

Korespondenční adresa	Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika
IČ	044 85 297
Zastoupený	[REDACTED]

Pojistník	<p>DCIT, a.s.,</p> <p>zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10075, IČ: 261 43 097 dále jen „pojistník“</p>
-----------	---

Sídlo	Kodaněská 1441/46, 101 00 Praha 10
Jednající	[REDACTED]

Pojistitel tímto potvrzuje, že pojistník uzavřel s účinností od 1.7.2020 s pojistitelem pojištění profesní odpovědnosti na limit 20 000 000 Kč za jednu a všechny pojistné události nastalé v době trvání pojištění, tj. od 1. 7. 2020 do 30. 6. 2021.

Pojištění se řídí ustanoveními pojistné smlouvy č. 2310 0162 20.

Praha, 9. července 2020

Se

Colonnade Insurance S.A., organizační složka  
Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4  
IČ 044 85 297, DIČ CZ683752144 (002)

Pojistná smlouva



DCIT

## SEZNAM REALIZAČNÍHO TÝMU

PŘÍLOHA C KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB



