

## Rámcová smlouva na zajištění licencí

podle ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

**Nabyvatel:** **Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy**  
Se sídlem: Korunní 98, 101 00 Praha 10  
IČ: 00638927  
DIČ: CZ00638927  
Bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Praha 2  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
Datová schránka: 2ya36ee  
Zastoupená: MUDr. Petrem Kolouchem, MBA, ředitelem  
Příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou, nezapsaná v obchodním rejstříku

(dále jako „**Nabyvatel:**“)

a

**Poskytovatel:** **SoftwareONE Czech Republic s.r.o.**  
Se sídlem: Vyskočilova 1410/1, 140 00 Praha 4  
IČ: 24207519  
DIČ: CZ24207519  
Bankovní spojení: BNP Paribas S.A., pobočka Česká republika  
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx  
Datová schránka: 8fc9a92  
Zastoupena: Petrem Pánkem a Janem Knyttlem, prokuristy  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce 188674

(dále jako „**Poskytovatel:**“)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu na zajištění licencí (dále jen „Smlouva“) na základě výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Licence pro MS Office 2019**“, které je vedeno pod systémovým číslem veřejné zakázky na profilu zadavatele: P20V00010004.

### Čl. 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Nabyvateli poskytnutí cloudových licencí společnosti Microsoft a souvisejících služeb v licenčním programu CSP (Dále „Licence“).
- 1.2. Nabyvatel se zavazuje Poskytovateli v souladu s touto Smlouvou poskytnuté Licence od Poskytovatele převzít a zaplatit cenu podle této Smlouvy.

### Čl. 2 CENA

- 2.1. Cena Licencí bude vycházet z oficiálního ceníku společnosti Microsoft platného v rámci Evropské unie pro licenční program CSP pro multilicenční programy, který je dostupný partnerům společnosti Microsoft (držitelům statusu Microsoft Licensing Solution Partners nebo Cloud Solution Provider).

- 2.2. Poskytovatel se zavazuje po dobu účinnosti této Smlouvy zohlednit v koncové ceně všech produktů spadající do licenčního programu CSP nabídnout slevu **15,1 %** z ceny oficiálního ceníku společnosti Microsoft (viz výše). Výše ceny za dílčí plnění (Objednávky) bude přepočtena dle kurzu vyhlášeného ČNB pro den, ke kterému byla vystavena faktura Poskytovatelem.
- 2.3. Cena je po odečtení slevy konečná a úplná a zahrnuje kromě DPH veškeré náklady související s realizací poskytnutí Licencí (tj. veškeré přímé a nepřímé náklady spojené s realizací). Cenu včetně DPH je možno změnit pouze v případě, že v průběhu realizace poskytnutí Licencí dojde ke změnám sazeb DPH nebo ke změnám jiných legislativních předpisů, které mají vliv na cenu. V důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek.

### **Čl. 3**

#### **PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY**

- 3.1. Nabyvatel neposkytuje zálohu.
- 3.2. Faktura za poskytnuté Licence se bude vystavovat v měsíčním intervalu a bude vždy obsahovat souhrn všech položek (licencí) a jejich počet, poskytnutých v rámci smlouvy.
- 3.3. Faktura vystavená Poskytovatelem je splatná na účet Nabyvatele, který je uvedený v záhlaví této Smlouvy, a to do 30 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Případně-li doba splatnosti na den pracovního klidu (tzn. na státní svátek nebo ostatní svátek, sobotu či neděli) nebo na den, který není bankovním pracovním dnem, posouvá se doba splatnosti na nejbližší následující pracovní den.
- 3.4. Faktura musí nejen splňovat všechny zákonné náležitosti, ale musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje, musí na ní být uvedeno číslo této Smlouvy a uvedeny jednotlivé položky plnění. Faktura musí být neprodleně po vystavení doručena na adresu: Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy, xxxxxxxxxxxxxxxx. V případě, že faktura nebude obsahovat některou ze zákonných nebo v této Smlouvě sjednaných náležitostí, nebo nebude obsahovat věcně správné údaje, má Nabyvatel právo vrátit ji Poskytovateli neprodleně zpět k opravě. Oprávněným vrácením faktury se ruší původní lhůta její splatnosti a dnem vystavení opravené faktury začíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 3.5. Nabyvatel připouští vystavení elektronické faktury Poskytovatelem, jejíž forma musí být v souladu s evropským standardem elektronické faktury. Tato faktura musí být zaslána na e-mailovou adresu xxxxxxxxxxxxxxxx.
- 3.6. K vyrovnání závazku Nabyvatele dojde odepsáním příslušné částky z jeho účtu ve prospěch účtu Poskyvatele.

### **Čl. 4**

#### **DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 4.1. Termín poskytnutí Licencí: nejpozději do 10 pracovních dnů od akceptace (přijetí) Objednávky Poskytovatelem.
- 4.2. Místem plnění je sídlo Nabyvatele na adrese: xxxxxxxxxxxxxxxx. Poskytnutí Licencí bude provedeno elektronicky.

### **Čl. 5**

#### **DODACÍ PODMÍNKY**

- 5.1. V případě, že Poskytovatel bude poskytnutí Licencí nebo některou část předmětu plnění plnit prostřednictvím poddodavatele, odpovídá za plnění Poskytovatel a veškeré záležitosti související s jejím dodáním budou s poddodavatelem řešeny prostřednictvím Poskyvatele.

- 5.2. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté Licence je určené pro český trh, je způsobilé k užití v souladu s jeho určením a že splňuje veškeré zákonné a technické normy, které s k němu vztahují. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že na poskytnutých Licencích neváznou žádné právní vady ve smyslu § 1920 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Nabyvatel není povinen převzít od Poskytovatele Licence, které nesplňují některý z požadavků uvedených v tomto odstavci.

## **Čl. 6 PŘECHOD VLASTNICTVÍ**

- 6.1. Vlastnické právo k poskytnutým Licencím a nebezpečí škody na plnění přejde dnem, kdy Nabyvatel potvrdí jeho převzetí na dodacím listě/předávacím protokolu. Nabyvatel ve smyslu § 27 odst. 6 zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, nabývá poskytnuté Licence do vlastnictví svého zřizovatele.

## **Čl. 7 POVINNOSTI POSKYTOVATELE A NABYVATELE**

- 7.1. Poskytovatel je povinen poskytnutí Licencí požadované specifikace, ve sjednaném množství, řádně, včas a bez vad, za dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou na základě písemných Objednávek Nabyvatele učiněných e-mailem na adresu: xxxxxxxxxxxxxxxx. Objednávka bude obsahovat požadovaný produkt a množství Licencí, celkovou cenu dílčího plnění. Přijetí Objednávky je Poskytovatel povinen Nabyvateli zpětně obratem, nejpozději do 2 pracovních dnů, elektronicky potvrdit. Poskytovatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou na předmět plnění dle čl. 1 této Smlouvy.
- 7.2. Nabyvatel se zavazuje potvrdit dodací list/předávací protokol za řádně a včas uskutečněné poskytnutí Licencí, které bude odpovídat podmínkám této Smlouvy, a dále se zavazuje, pokud dojde k podpisu dodacího listu, že plnění v něm uvedené uhradí dle platebních podmínek stanovených touto Smlouvou. Každá ze smluvních stran si ponechá jeden výtisk dodacího listu/předávacího protokolu, který bude podepsaný oběma smluvními stranami.
- 7.3. Plnění dle této Smlouvy, které vykazuje při převzetí vady, není Nabyvatel povinen převzít. Tuto skutečnost, jakož i přesný důvod odepření převzetí plnění zástupce Nabyvatele písemně zaznamená na dodacím listě. Plnění se v případě vad považuje za nedodané, pokud Nabyvatel odmítl plnění převzít pro jeho vady.
- 7.4. Za Nabyvatele jsou zmocněny převzít poskytnuté Licence, potvrdit plnění bez vad a vyřizovat případné reklamace tyto kontaktní osoby:
- xxxxxxxxxxxxxxxx

Kontaktní osoba za Poskytovatele pro poskytnutí Licencí a vyřízení případné reklamace je:

- xxxxxxxxxxxxxxxx

V případě změny kontaktních osob nebo změny jiných kontaktních údajů bude tato skutečnost neprodleně a prokazatelně oznámena druhé smluvní straně.

## **Čl. 8 VADY ZBOŽÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY**

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za vady na plnění v době jeho předání a v záruční době. Vady plnění budou posuzovány podle § 2099 až 2112 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, nestanoví-li tato Smlouva v souladu s tímto zákonem jinak.

- 8.2. Veškeré vady plnění je Nabyvatel povinen uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil. Při uplatnění reklamace (písemně nebo elektronicky) je Nabyvatel povinen uvést, v čem spatřuje vadnost plnění. Uplatňuje-li Nabyvatel reklamaci vadného plnění u Poskytovatele, má se za to, že požaduje jeho výměnu za bezvadné, neuvede-li v reklamaci jinak, nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Poskytovatel je povinen nejpozději do 2 pracovních dnů po obdržení reklamace vadného plnění písemně (elektronicky) oznámit Nabyvateli, zda reklamaci uznává či neuznává. Pokud tak neučiní, má se za to, že reklamaci uznává. Poskytovatel je povinen dodat Nabyvateli nové, bezvadné Zboží ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení reklamace, nebude-li dohodnuto jinak. Veškeré výdaje spojené s dodáním reklamovaného plnění jdou k tíži Poskytovatele.
- 8.3. Neshodnou-li se smluvní strany v otázce uznatelnosti reklamace, nese náklady na odstranění reklamované vady v těchto sporných případech Poskytovatel až do případného rozhodnutí soudu. Prokáže-li se, že Nabyvatel reklamoval neoprávněně, je Nabyvatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jemu v souvislosti s odstraněním vady vzniklé náklady.
- 8.4. Poskytovatel je povinen uhradit Nabyvateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Poskytovatel rovněž Nabyvateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

## **Čl. 9 VYŠŠÍ MOC**

- 9.1. Smluvní strany neodpovídají za porušení svých povinností dle této Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost - zásahem vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí takové události (překážky), které nastaly po vzniku závazku, nezávisle na vůli příslušné smluvní strany, mají mimořádnou povahu, jsou neodvratitelné, nepředvídatelné, nepřekonatelné a brání objektivně splnění závazků dle této Smlouvy (např. válečný stav, občanské nepokoje, požár, záplavy, epidemie, karanténní opatření, zemětřesení, sesuvy půdy, teroristický útok apod.). Plnění se nepovažuje za nemožné, jestliže je ho možno provést za ztížených podmínek, s většími náklady nebo až po sjednaném čase. Jestliže události vyšší moci nastanou, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně informovat druhou smluvní stranu o povaze, počátku a konci události vyšší moci, a není-li oznámení učiněno písemnou formou, je rovněž povinna bezodkladně takové oznámení písemnou formou doplnit. Termín plnění příslušného závazku se v takovém případě prodlužuje o dobu trvání vyšší moci, smluvní strana, která se odvolává na vyšší moc, je však povinna provést veškerá opatření, aby překážky způsobené vyšší mocí byly odstraněny v co nejkratší době tak, aby její závazky dle této Smlouvy mohly být náležitě plněny.

## **Čl. 10 SMLUVNÍ POKUTY**

- 10.1. V případě, že Poskytovatel poruší povinnost poskytnutí Licencí dle této Smlouvy, tj. řádně, včas dle čl. 4 odst. 4.1. této Smlouvy, bez vad a na sjednané místo plnění dle čl. 4 odst. 4.3. této Smlouvy, může Nabyvatel uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové Ceny plnění bez DPH za každý i započatý den prodlení.
- 10.2. V případě nedodržení termínu na řešení reklamace poskytnutých Licencí uvedeného v čl. 8 odst. 8.2. této Smlouvy může Nabyvatel požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč (slovy: pětset korun českých) za každý započatý den prodlení.
- 10.3. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením faktury v termínu uvedeném v čl. 3 odst. 3.3. této Smlouvy může Poskytovatel uplatnit vůči Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 3 % z dlužné částky. Smluvní pokuta nahrazuje úrok z prodlení.

- 10.4. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení. Uplatněné smluvní pokuty je Nabyvatel oprávněn započíst na pohledávku Poskytovatele na cenu dle této Smlouvy (Objednávky), splatnou i nesplatnou, současnou i v budoucnu vzniklou. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu majetkové újmy v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy.

## **Čl. 11**

### **TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

- 11.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 3 let ode dne nabytí její účinnosti. Před tímto termínem Smlouva zaniká v případě, že objem plnění dosáhne celkové výše 980.000 Kč bez DPH.
- 11.2. Smlouvu je možné ukončit odstoupením jedné ze smluvních stran v případě porušení Smlouvy druhou smluvní stranou dle podmínek zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, přičemž za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem, kdy je Nabyvatel oprávněn odstoupit od Smlouvy okamžitě, tj. doručením oznámení o odstoupení, se považuje skutečnost, že Poskytovatel dvakrát po sobě nedodržel povinnost zajistit plnění dle Objednávky, řádně a v termínech dle této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno do sídla druhé smluvní strany.
- 11.3. Smluvní strany mohou ukončit tuto Smlouvu rovněž písemnou dohodou nebo vypovědět písemnou formou i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně

## **Čl. 12**

### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, jakožto i dalšími právními předpisy České republiky.
- 12.2. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nabyvatel má právo na změnu závazku ze Smlouvy v souladu s § 222 odst. 4 písm. b) zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na změnu, která nemění celkovou povahu veřejné zakázky a jejíž hodnota je nižší než 10 % původní hodnoty závazku.
- 12.3. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 12.4. Nabyvatel má povinnost podle § 219 zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit Smlouvu (plný text) s Poskytovatelem včetně jejích změn a dodatků na svém profilu zadavatele a uveřejnit Smlouvu v registru smluv. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Nabyvatel. Poskytovatel je seznámen se skutečností, že poskytnutí těchto informací se dle citovaných zákonů nepovažuje za porušení obchodního tajemství a s jejich zveřejněním tímto vyslovuje svůj souhlas.
- 12.5. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dle § 6 odst. 1 zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 12.6. Smlouva je vyhotovena v jednom stejnopise v elektronické podobě.

ZZS/397/20

12.7. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, že rozumí jejímu obsahu a s tímto obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne:

V Praze dne:

Za Nabyvatele:

Za Poskytovatele:

.....  
MUDr. Petr Kolouch, MBA, ředitel  
Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy

.....  
Petr Pánek a Jan Knyttl, prokuristé  
SoftwareONE Czech Republic s.r.o.