

SERVISNÍ SMLOUVA Č. 1782_20302001_Q1

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli/y **TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo**, IČ: 00483389, se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73, adresa elektronické pošty: tetronik@tetronik.cz, bankovní spojení a číslo účtu: Československá obchodní banka, a.s., 169 364 790 / 0300.

zastoupené:	Bc. Vladimírem Sakařem, předsdou družstva
-------------	---

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

obchodní firma/název/jméno a příjmení:	Město Litvínov
sídlo/místo podnikání/bydliště:	Náměstí Míru 11, 436 01 Litvínov
identifikační číslo/DIČ:	00266027/CZ.0000266027
adresa elektronické pošty, telefon:	info@mlitvinov.cz
zapsaná/ý:	-
zastoupen(a):	Ing. Lenkou Holáňovou, vedoucí odboru systémového řízení

(dále jen „**objednatel**“)

tuto **SERVISNÍ SMLOUVU** dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Tato smlouva nahrazuje servisní smlouvu z roku 2010 - sml. č. 1782_20101115001_FQ1 (KT/5767/10).

Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související se software poskytovatele, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v čl. A „Servisní služby - software“ této smlouvy a v obchodních podmínkách poskytovatele (dále jen „**servisní smlouvy související se software**“ a „**obchodní podmínky**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v souladu s čl. A „Servisní služby - software“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících se software a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. A. Servisní služby - software

Specifikace software, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (software)	Záruka pro software (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální/ měsíční paušální odměny poskytovatele v Kč bez DPH pro dvě databáze	Výše hodinové odměny poskytovatele za práci programátora a výše cestovného v Kč bez DPH
QWIN	SL_SW2	Ne/24 měsíců	18.000,- / 1.500,-	2.000,- / do 1 hod.

Výše hodinové odměny za poskytování prací konzultanta a výše cestovného v Kč bez DPH	Servisní služba „podpora softwarového produktu“ (Hotline) je poskytována v pracovní dny	Reakční doba poskytovatele v rámci servisní služby „podpora softwarového produktu“ (Hotline) v pracovní dny	Hotline na SW k řešení problému v pracovní dny
1.200,- / 1 hod 10,- Kč / 1 km	Po – Čt 8:00 – 16:00	do 24 hodin	max. do 48 hod

Je-li tak stanoveno v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy, zavazuje se poskytovatel touto smlouvou poskytovat objednateli po dobu účinnosti této smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a v obchodních podmínkách (dále jen „**servisní služby související s hardware**“), přičemž objednatel se touto smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware odměnu stanovenou v souladu s čl. B „Servisní služby – hardware“ této smlouvy a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb. Obsah jednotlivých servisních služeb souvisejících s hardware a další práva a povinnosti smluvních stran jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. B. Servisní služby - hardware

Objednateli budou poskytovány servisní služby související s hardware (ano/ne)	Specifikace hardware, pro který jsou servisní služby poskytovány	Varianta servisních služeb (hardware)	Záruka pro hardware (ano/ne) a doba záruční doby (od okamžiku jeho zprovoznění)	Výše roční paušální / měsíční paušální odměny poskytovatele v Kč bez DPH
ANO	QTRONIK	SL_HW2	Ne/ 24 měsíců	21.600,- / 1.800,-

Výše hodinové odměny poskytovatele za práci technika a výše cestovného v Kč bez DPH	Výše poskytnutého zvýhodnění výměny za nový HW komponent při servisu (stanoveno z ceny v Kč bez DPH/1ks)	Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému v pracovní dny	Reakční doba pro příjezd technika od doručení zprávy o problému v pracovní dny
650,- Kč/1 h 12,- Kč/1 km	-10%	do 24 hodin	do 48 hodin

Garance uvedených reakčních časů týkajících se servisních služeb souvisejících s hardware je podmíněno zajištěním v den/dny servisního zásahu zpřístupnění celého systému po celých 24 hodin denně.

čl. C. Roční revize

Objednatel nemá zájem o provádění pravidelné roční kontroly hardware poskytovatelem za cenu 8.500,- Kč + cestovné. Práva a povinnosti smluvních stran související s roční revizí jsou blíže specifikovány v obchodních podmínkách.

čl. D. Další ujednání

Práva a povinnosti stran této smlouvy se dále řídí čl. D. „Další ujednání“ této smlouvy a obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Ke všem částkám uvedeným v této smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.

Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené městem Litvínov, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení smlouvy a datum jejího uzavření.

Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

Tato Smlouva bude v plném rozsahu uveřejněna v informačním systému registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv.

Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy město Litvínov uveřejní Smlouvu v informačním systému registru smluv.

čl. E. Komunikace stran

Komunikace smluvních stran při využívání servisních služeb může probíhat výhradně prostřednictvím pověřených osob, případně prostřednictvím osob zastupujících pověřenou osobu. Pověřenou osobou poskytovatele podle tohoto článku je:

HW nebo SW technik na servisní lince

adresa WEB formuláře : <https://tetronik.cz/servisni-zasah-se-smlouvou>
telefonní číslo: + 420 416 747 858

Pověřenou osobou objednatele podle tohoto článku je: Ing. Lenka Holánová
adresa elektronické pošty: lenka.holanova@mulitvinov.cz
telefonní číslo: +420 476 767 820

její zastupující osobou je: Bc. Jan Uher
adresa elektronické pošty: jan.uher@mulitvinov.cz
telefonní číslo: +420 476 767 827

Ustanovení ohledně pověřených osob a zastupujících osob je možné měnit jednostranným oznámením doručeným druhé smluvní straně. Další kontaktní informace a informace o přístupových údajích tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

Tato smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden (1) stejnopis. Účastníci této smlouvy si její obsah přečetli, prohlašují, že jsou s ním srozuměni a na důkaz toho připojují své podpisy.

Objednatel tímto potvrzuje, že mu byly předány obchodní podmínky, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

Podpisy stran:

V Terezíně dne 21.12.2020

V Litvínově dne 29.12.2020



IC: 00483389 DIČ: CZ00483389

Poskytovatel

TETRONIK - výrobní družstvo Terezín družstvo

Bc. Vladimír Sakař, předseda družstva

řízení



Objednatel

Město Litvínov

Ing. Lenka Holáňová, vedoucí odboru systémového

h

1 Kontaktní informace poskytovatele

Číslo zákazníka:	1782
Telefonní linka:	+420 416 747 858
Adresa www stránek:	https://tetronik.cz/servisni-zasah-se-smlouvou

2 Kontaktní informace objednatele

Firma:	Město Litvínov
Oddělení:	Odbor systémového řízení
Jméno pracovníka:	Ing. Lenka Holáňová
Ulice:	Náměstí Míru 11
Město:	Litvínov
PSC:	436 01

Pracovníci zákazníka pro zpětný kontakt z telefonické podpory a podpory prostřednictvím el. pošty:

	Jméno a příjmení	Telefon	E-mail	Poznámka
1.	Bc. Jan Uher	476 767 827	jan.uher@mulitvinov.cz	
2.	Ing. Tomáš Püschel	476 767 821	tomas.puschel@mulitvinov.cz	
3.	-			
4.	-			

Vzdálené připojení ke správě systému:

Umožnění vzdáleného připojení při řešení technických požadavků:	ANO / NE
Umožnění vzdáleného připojení:	TRVALÉ / POUZE NA VYŽÁDÁNÍ
Specifikace vzdáleného připojení (VPN, RDP, TeamViewer...):	RDP z IP 46.13.28.187 na 80.95.119.242:3403 User tetronik, heslo na vyžádání

OBCHODNÍ PODMÍNKY

TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo
IČ: 00483389
se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73
pro servisní smlouvy

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) družstva TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo, IČ: 00483389, se sídlem Terezín, ul. Prokopa Holého 183, PSČ 411 55, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl Dr, vložka 73 (dále jen „**poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti se servisní smlouvou (dále jen „**servisní smlouva**“) uzavíranou mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**“) v rámci podnikatelské činnosti poskytovatele.
- 1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v servisní smlouvě. Odchylná ujednání v servisní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí servisní smlouvy.
- 1.3. V souladu s ustanovením § 1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude objednateli oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou ve servisní smlouvě. Změnu obchodních podmínek může objednatel odmítnout a servisní smlouvu písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.
- 1.4. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek objednatel pozbývá předchozí licenční podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí servisní smlouvy.

2. VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

- 2.1. **Servisními službami** se pro účely obchodních podmínek rozumí jednotlivě či společně servisní služby související se software (čl. 2.3) a servisní služby související s hardware (čl. 2.4).
- 2.2. **Softwarem** se pro účely obchodních podmínek rozumí počítačový program nazvaný „QWIN“ sloužící zejména jako vyvolávací systém.
- 2.3. **Servisními službami souvisejícími se software** se pro účely obchodních podmínek rozumí servisní služby související se software poskytované poskytovatelem objednateli, jež jsou



uvedeny a blíže specifikovány v ustanoveních čl. 2.3.1 až čl. 2.3.3 obchodních podmínek.

- 2.3.1. **Podporou produktu** se pro účely obchodních podmínek rozumí servisní služba poskytovatele poskytovaná na žádost objednatele spočívající v poskytování uživatelských a technických informací ohledně otázek objednatele souvisejících s provozem software. Podpora produktu zahrnuje také opravování chyb a nedostatků software poskytovatelem a poskytování pomoci objednateli při implementaci novějších verzí software, a to primárně vzdáleným přístupem k software. Služba podpora produktu nezahrnuje zejména služby spočívající v údržbě počítačové sítě objednatele, v údržbě hardware objednatele či údržbě jiných počítačových programů užívaných objednatelem.
- 2.3.2. **Aktualizací softwarového produktu** se pro účely obchodních podmínek rozumí servisní služba poskytovatele spočívající v provádění změn software podle obecných potřeb rozvoje software a v rozsahu stanoveném uvážením poskytovatele, včetně změn jeho funkcionality, a to ve formě úprav software (patches) a aktualizací software (updates) poskytovatelem.
- 2.3.3. **Programátorskými pracemi** se pro účely obchodních podmínek rozumí servisní služba poskytovatele poskytovaná na zakázku objednatele spočívající v zajišťování programátorských prací při individuálních změnách software, včetně změn jeho funkcionality, poskytovatelem pro objednatele.
- 2.4. **Servisními službami souvisejícími s hardware** se pro účely obchodních podmínek rozumí servisní služby poskytované poskytovatelem objednateli spočívající v zajišťování oprav hardware specifikovaného v servisní smlouvě, jež byl objednatelem získán na základě zvláštních smluvních ujednání, a v zajišťování dalších činností poskytovatele souvisejících s provozem hardware stanovených v obchodních podmínkách.
- 2.5. **Zprávou o problému** se pro účely obchodních podmínek rozumí požadavek poskytovatele na poskytnutí servisní služby v rámci služby podpora produktu nebo v rámci servisních služeb souvisejících s hardware, přičemž obsahové a formální náležitosti takového požadavku objednatele jsou stanoveny v příloze č. 1 obchodních podmínek. Zprávy o problému je možné poskytovateli doručovat výhradně následujícími způsoby: prostřednictvím webového formuláře na internetové adrese <https://tetronik.cz/servisni-zasah-se-smlouvou>.
- 2.6. **Náhradní jednotkou** se pro účely obchodních podmínek rozumí jeden (1) kus hardware určený k nahrazení určitého hardware ve vlastnictví objednatele.
- 2.7. **Službou VIP linka** se pro účely obchodních podmínek rozumí poskytnutí zvláštních kontaktních údajů na pracovníky poskytovatele (telefonní číslo, adresa elektronické pošty, přístup prostřednictvím webového rozhraní), jež může objednatel využít ke sdělování požadavků poskytovateli.
- 2.8. **Roční revizí** se pro účely obchodních podmínek rozumí pravidelná preventivní kontrola fungování hardware a software zprovozněného u objednatele vykonávaná poskytovatelem jednou za rok.

3. PŘEDMĚT SERVISNÍ SMLOUVY

- 3.1. Servisní smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli po dobu účinnosti servisní smlouvy servisní služby související se software, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících se software jsou blíže vymezeny v servisní smlouvě a v těchto obchodních podmínkách, přičemž objednatel se servisní smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v servisní smlouvě a dále nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb.
- 3.2. Je-li tak stanoveno v servisní smlouvě, zavazuje se poskytovatel servisní smlouvou poskytovat objednateli po dobu účinnosti servisní smlouvy servisní služby související s hardware, s tím, že podmínky poskytování servisních služeb souvisejících s hardware jsou blíže vymezeny v servisní smlouvě a v těchto obchodních podmínkách, přičemž objednatel se servisní smlouvou zavazuje platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware odměnu stanovenou v servisní smlouvě a dále nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb.
- 3.3. Je-li tak stanoveno v servisní smlouvě, zavazuje se poskytovatel servisní smlouvou provádět u objednatele roční revizi, přičemž objednatel se servisní smlouvou zavazuje platit poskytovateli za roční revizi odměnu stanovenou v servisní smlouvě a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním roční revize. Není-li stanoveno výslovně jinak, platí ustanovení o poskytování servisních služeb pro zajišťování roční revize poskytovatelem obdobně.
- 3.4. Umožnění osobního přístupu a dálkového přístupu k hardware (včetně přístupu do prostor objednatele) a umožnění dálkového přístupu k software objednatelem je nezbytným předpokladem pro poskytování servisních služeb poskytovatelem. Bez zajištění tohoto přístupu není možné servisní služby poskytovat a reakční doby stanovené v servisní smlouvě platí pouze v případě zajištění tohoto přístupu. Objednatel se zavazuje poskytovat poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků vyplývajících pro poskytovatele ze servisní smlouvy.
- 3.5. V případech, kdy jsou servisní služby poskytovány v místě stanoveném objednatelem, platí reakční doby stanovené v servisní smlouvě pouze za předpokladu, že objednatel umožní poskytovateli od okamžiku nahlášení požadavku nepřetržitý přístup k hardware a software, kterých se servisní služby týkají.
- 3.6. Servisní služby jsou poskytovatelem objednateli poskytovány ve dny a v čase uvedeném v servisní smlouvě (dále jen „**pracovní doba**“).
- 3.7. Jednotlivé činnosti poskytovatele při poskytování servisních služeb budou poskytovatelem evidovány. O poskytnutí servisních služeb sepíše smluvní strany na výzvu poskytovatele předávací protokol, a to ve lhůtě stanovené v této výzvě. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost při sepsání předávacího protokolu, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 obchodních podmínek. V případě, že je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti při sepsání předávacího protokolu, sepíše poskytovatel o poskytnutí servisních

h

služeb zápis, který bez zbytečného odkladu poskytne objednateli.

4. PODPORA SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU

- 4.1. Byla-li na základě zvláštních ujednání smluvních stran objednateli poskytnuta záruka na software, budou nároky objednatele řešeny ve formě služby podpora softwarového produktu, jež stanoví pro poskytovatele povinnosti nad rámec povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Z těchto důvodů se objednatel zavazuje servisní smlouvou platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících se software odměnu stanovenou v servisní smlouvě a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb, a to i ohledně nároků objednatele ze záruční odpovědnosti poskytovatele. Záruční doba běží od zprovoznění software dle zvláštních ujednání smluvních stran.
- 4.2. Reakční doba poskytovatele v rámci servisní služby podpora softwarového produktu je stanovena v servisní smlouvě a běží od doručení zprávy o problému. V případě, že je zpráva o problému (požadavek objednatele na poskytnutí servisní služby podpora produktu) obdržena v pracovní době, běží lhůta reakční doby od následujícího pracovního dne. V případě doručení zprávy o problému (požadavku objednatele na poskytnutí servisní služby podpora produktu) mimo pracovní dobu, běží lhůta reakční doby od pracovního dne následujícího po prvním pracovním dni, který následoval po dni, kdy došlo k obdržení zprávy o problému.
- 4.3. Zareagováním na požadavek objednatele na poskytnutí servisní služby podpora produktu (na zprávu o problému) se rozumí to, že poskytovatel zodpoví dotaz objednatele či navrhne řešení požadavku objednatele nebo započne práce na odstraňování nedostatků software.
- 4.4. Pokud je tak sjednáno v servisní smlouvě, může objednatel využít v rámci služby podpora softwarového produktu také službu VIP linka.
- 4.5. Objednatel bere na vědomí, že funkční internetové připojení k serveru, na kterém je umístěn software, může být nezbytným předpokladem pro poskytnutí služby podpora softwarového produktu.

5. AKTUALIZACE SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU

- 5.1. Aktualizace softwarového produktu bude poskytovatel provádět kontinuálně po dobu účinnosti servisní smlouvy, a to podle obecných potřeb rozvoje software a to v rozsahu stanoveném uvážením poskytovatele.
- 5.2. V případě, že má objednatel zájem na provedení změn software dle jeho individuálních požadavků, bude se tento právní vztah řídit ustanoveními ohledně programátorských prací (čl. 6).
- 5.3. Aktualizace softwarového produktu budou poskytovatelem dodávány nejčastěji dálkovým přístupem prostřednictvím sítě internet. Objednatel bere na vědomí, že funkční internetové

připojení k serveru, na kterém je umístěn software, může být nezbytným předpokladem pro dodání aktualizací softwarového produktu.

- 5.4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že aktualizace softwarového produktu poskytnuté objednateli mohou být poskytovatelem poskytovány také třetím osobám.

6. PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE

- 6.1. V rámci služby programátorské práce bude poskytovatel provádět individuální změny software (včetně změn jeho funkcionality). Komunikace smluvních stran při objednávání programátorských prací objednatel bude probíhat pouze prostřednictvím pověřených osob.
- 6.2. Rozsah programátorských prací bude určen vždy následovně. Oprávněná osoba objednatele zašle poskytovateli objednávku na elektronickou adresu poskytovatele tetronik@tetronik.cz, přičemž tato objednávka bude obsahovat zejména specifikaci změn software, které mají být poskytovatelem provedeny a informace o tom, v jakém termínu by měly být změny software poskytovatelem provedeny. Objednávka může případně obsahovat i další informace související s požadovanou změnou software (dále jen „objednávka“).
- 6.3. V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli zašle poskytovatel objednateli ve lhůtě stanovené v servisní smlouvě informace ohledně výše předpokládaného časového rozsahu programátorských prací nezbytných pro provedení změn software uvedených v objednávce a informace o předpokládaném termínu dokončení vývoje změn software (dále jen jako „návrh dohody“). Okamžikem vyslovení souhlasu objednatele s návrhem dohody vzniká dohoda o poskytnutí servisních služeb spočívající v provedení programátorských prací. Ustanovení § 1740 odst. 3 občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.4. Objednatel bere na vědomí, že pokud bude výsledkem činnosti poskytovatele při provádění programátorských prací počítačový program či část počítačového programu, která je schopna samostatného užití (dále jen „zhotovený program“), náleží právo výkonu majetkových autorských práv ke zhotovenému programu poskytovateli. Objednatel je oprávněn zhotovený program užit stejnými způsoby a ve stejném rozsahu jako je oprávněn užit software, a to dle licence k software poskytnuté mu poskytovatelem na základě zvláštních ujednání smluvních stran. Objednatel bere na vědomí, že zhotovený program může být poskytovatelem poskytován také třetím osobám (na základě licenčních ujednání mezi poskytovatelem a touto třetí osobou). Objednatel tímto prohlašuje, že takovéto poskytnutí zhotoveného programu třetím osobám není v rozporu s jeho zájmy.

7. SERVISNÍ SLUŽBY SOUVISEJÍCÍ S HARDWARE

- 7.1. Byla-li na základě zvláštních ujednání smluvních stran objednateli poskytnuta záruka na hardware, budou nároky objednatele řešeny ve formě servisních služeb souvisejících s hardware, jež stanoví pro poskytovatele povinnosti nad rámec povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Z těchto důvodů se objednatel zavazuje servisní

smlouvou platit poskytovateli za poskytování servisních služeb souvisejících s hardware odměnu stanovenou v servisní smlouvě a nahrazovat poskytovateli náklady související s poskytováním těchto servisních služeb, a to i ohledně nároků objednatele ze záruční odpovědnosti poskytovatele. Záruční doba běží od zprovoznění hardware dle zvláštních ujednání smluvních stran.

- 7.2. Reakční doba poskytovatele od doručení zprávy o problému je stanovena v servisní smlouvě. V případě, že je zpráva o problému (požadavek objednatele na poskytnutí servisní služby související s hardware) obdržena v pracovní době, běží tato lhůta reakční doby od následujícího pracovního dne. V případě doručení zprávy o problému (požadavku objednatele na poskytnutí servisní služby související s hardware) mimo pracovní dobu, běží tato lhůta reakční doby od pracovního dne následujícího po prvním pracovním dni, který následoval po dni, kdy došlo k obdržení zprávy o problému. V této reakční lhůtě je poskytovatel povinen informovat objednatele o návrhu řešení požadavku objednatele, případně o tom, že pro vyřešení požadavku poskytovatele bude nezbytná přítomnost technika poskytovatele u objednatele.
- 7.3. Reakční doba pro výjezd technika je stanovena v servisní smlouvě a začíná běžet doručením zprávy o problému poskytovateli.
- 7.4. Lhůta pro provedení opravy hardware poskytovatelem v provozovně poskytovatele začíná běžet okamžikem doručení hardware do provozovny poskytovatele. Do lhůty pro provedení opravy hardware poskytovatelem v provozovně poskytovatele se nezapočítává doba, po kterou je hardware dopravován od objednatele k poskytovateli či od poskytovatele k objednateli.
- 7.5. Na období od doručení zprávy o problému do poskytnutí servisních služeb poskytovatelem může poskytovatel objednateli pronajmout náhradní jednotku, a to za nájemné ve výši stanovené v servisní smlouvě. Nájemné je splatné společně a v termínu jako odměna poskytovatele podle čl. 8.1.2 obchodních podmínek. Objednatel je oprávněn náhradní jednotku užívat v rámci své podnikatelské činnosti. Objednatel smí náhradní jednotku užívat pouze k účelu, k němuž je náhradní jednotka určena. Objednatel je povinen po předchozí výzvě umožnit poskytovateli nebo jím pověřené osobě přístup k náhradní jednotce za účelem kontroly jejího řádného užívání. Objednatel nesmí přenechat náhradní jednotku do podnájmu třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele. Objednatel je povinen o náhradní jednotku řádně pečovat. V případě poruchy či závady na náhradní jednotce je objednatel povinen poskytovatele bez zbytečného odkladu vyrozumět.

8. ODMĚNA POSKYTOVATELE, NÁHRADA NÁKLADŮ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Za poskytování servisních služeb náleží poskytovateli vždy odměna tvořená dvěma složkami, a to:
 - 8.1.1. roční odměnou v paušální výši uvedené v servisní smlouvě a
 - 8.1.2. odměnou ve výši určené v závislosti na časovém rozsahu skutečně poskytovaných

servisních služeb a hodinové sazbě poskytovatele stanovené pro konkrétní činnost v servisní smlouvě.

- 8.2. Za provádění roční revize náleží poskytovateli odměna ve výši, která je stanovena v servisní smlouvě, přičemž tato odměna je splatná vždy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od provedení roční revize, a to bezhotovostně na účet poskytovatele č. 169364790/0300, vedený u společnosti Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „účet poskytovatele“).
- 8.3. Paušální odměna poskytovatele podle čl. 8.1.1 obchodních podmínek je splatná vždy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od začátku období, za které je odměna poskytovatele placena, a to bezhotovostně na účet poskytovatele.
- 8.4. Součet všech odměn poskytovatele, na které vzniká poskytovateli nárok v kalendářním měsíci podle čl. 8.1.2 obchodních podmínek, je splatný vždy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od skončení takového kalendářního měsíce, a to bezhotovostně na účet poskytovatele.
- 8.5. Smluvní strany se dále dohodly, že pro případ uskutečnění cest poskytovatele (jeho pracovníků) do místa určeného objednatelem za účelem realizace poskytnutí servisních služeb, budou náklady na tyto cesty hrazeny objednatelem, a to za podmínek uvedených v servisní smlouvě. Úhrada nákladů na cesty podle tohoto článku je splatná společně s odměnou poskytovatele za servisní službu, za účelem jejíhož poskytnutí byla cesta uskutečněna.
- 8.6. V případě, že je pro poskytnutí servisních služeb nutné využít náhradních dílů či součástek, bude jejich cena stanovena podle ceníku poskytovatele účinného ke dni poskytnutí servisní služby.
- 8.7. Závazek objednatele hradit odměnu, náhradu nákladů či jiné peněžní závazky je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.
- 8.8. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K odměně poskytovatele a dalším částkám proto bude v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy a v souladu s těmito právními předpisy připočtena DPH.
- 8.9. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv platby nebo její části vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.10. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv platby nebo její části podle servisní smlouvy je poskytovatel oprávněn od servisní smlouvy odstoupit. V případě prodlení objednatele s placením jakékoliv platby nebo její části podle servisní smlouvy je poskytovatel oprávněn také přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči objednateli, a to až do okamžiku uhrazení všech dluhů objednatelem.
- 8.11. Pokud prostředky poskytnuté objednatelem nebudou dostačovat k úhradě všech splatných pohledávek poskytovatele za objednatelem, budou platby objednatele použity na úhradu pohledávek poskytovatele za objednatelem v následujícím pořadí: úroky z prodlení, jiné příslušenství pohledávky související s prodlením objednatele, smluvní pokuty, jistina dluhu

s nejstarší splatností.

- 8.12. Je-li to v obchodním styku obvyklé či pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy, vystaví poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě servisní smlouvy objednateli daňový doklad – fakturu a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu objednatele. Na žádost objednatele zašle poskytovatel objednateli daňový doklad – fakturu také v tištěné podobě. V případě, kdy je odměna poskytovatele stanovena dle čl. 8.1.2 obchodních podmínek, dodá poskytovatel objednateli na jeho vyžádání k daňovému dokladu - faktuře také přehled, v němž bude uvedena doba strávená poskytovatelem při plnění jednotlivých činností podle servisní smlouvy.
- 8.13. V případě, že odměna nebo část odměny poskytovatele podle servisní smlouvy má charakter paušální platby a objednatel nevyužije služeb poskytovatele, nemá tato skutečnost vliv na vznik práva poskytovatele na uhrazení paušální odměny v plné výši. Paušální forma odměny je v těchto případech smluvními stranami smluvněna zejména z důvodu, že poskytovatel musí mít vyhrazeny zdroje pro plnění svých závazků ze servisní smlouvy.
- 8.14. V případě, že odměna nebo část odměny poskytovatele podle servisní smlouvy má charakter opakovaného plnění (paušální platba), bude částka paušální odměny poskytovatele vždy po dvanácti (12) měsících od uzavření smlouvy o poskytování služeb upravována o inflaci oficiálně vyhlášenou Českým statistickým úřadem podle vývoje úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb za posledních dvanáct (12) měsíců. Úprava částky paušální úhrady je účinná vždy v roce trvání servisní smlouvy následujícím po okamžiku, ve kterém byla zpráva podle předchozí věty Českým statistickým úřadem zveřejněna, a pro výpočet výše odměny poskytovatele se použije vždy jako základ částka již o inflaci dříve upravená.

9. DOBA TRVÁNÍ SERVISNÍ SMLOUVY

- 9.1. Servisní smlouva nabývá účinnosti uzavřením.
- 9.2. Servisní smlouva se uzavírá na dobu jednoho (1) roku. Pokud nejpozději dva (2) měsíce před koncem lhůty podle předchozí věty nebude smluvní straně doručen písemný projev vůle druhé smluvní strany s žádostí o ukončení trvání servisní smlouvy, prodlužuje se automaticky trvání servisní smlouvy o další rok. V následujících letech trvání servisní smlouvy platí ustanovení předchozí věty obdobně.
- 9.3. Servisní smlouvu je možné kdykoliv ukončit dohodou smluvních stran.
- 9.4. V případě, že objednatel poruší některou svou povinnost vyplývající ze servisní smlouvy (včetně obchodních podmínek) nebo z obecně závazných právních předpisů, může poskytovatel servisní smlouvu vypovědět. Vypověď servisní smlouvy je účinná okamžikem doručení objednateli. Není-li smluvně či stanoveno jinak, výpovědní lhůta činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni účinnosti výpovědi.

10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A ODPOVĚDNOST ZA ZPŮSOBENOU ÚJMU

- 10.1. Poskytovatel odpovídá za to, že servisní služby budou poskytovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 10.2. Práva z vadného plnění na straně objednatele se řídí obecně závaznými právními předpisy. Vznik nároku z odpovědnosti za škodu na straně objednatele se řídí obecně závaznými právními předpisy. Smluvní strany smluvily, že není-li obecně závaznými právními předpisy stanoveno jinak, poskytovatel odpovídá pouze za zaviněné porušení jeho povinností. Pro případ vzniku škody na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vadu servisních služeb je poskytovatel pojištěn do výše 10.000.000,- Kč.
- 10.3. Objednatel bere na vědomí, že není-li výslovně domluveno jinak, poskytovatel nenesे odpovědnost za funkčnost datové sítě objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za zálohování dat objednatele, za stav ostatního programového vybavení objednatele a za případné zásahy třetích osob do ostatního programového vybavení objednatele.
- 10.4. Předpokladem vzniku nároku na náhradu škody je neprodlené upozornění poskytovatele na vznik škody či na skutečnost, že může ke vzniku škody dojít.
- 10.5. V případě vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady servisních služeb si smluvní strany dohodly, nejedná-li se o újmu způsobenou poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, omezení náhrad této případné újmy vzniklé objednateli tak, že celková náhrada všech škod vzniklých z tohoto důvodu včetně ušlého zisku je omezena částkou, kterou objednatel skutečně uhradil za servisní služby za předcházející rok na základě servisní smlouvy.
- 10.6. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením servisní smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla objednateli vzniknout v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady servisních služeb, může činit maximálně částku, kterou objednatel skutečně uhradil za servisní služby za předcházející rok na základě servisní smlouvy.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno objednatele pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či technologií, kterou jsou sdělovány).

12. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 12.1. Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní se stanovuje pravomoc soudů České republiky.
- 12.2. Pro rozhodování sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě servisní smlouvy

(včetně obchodních podmínek) nebo v souvislosti s ní je v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni příslušný Okresní soud v Litoměřicích, a v případě věcné příslušnosti krajského soudu v prvním stupni je příslušný Krajský soud v Ústí nad Labem.

13. DORUČOVÁNÍ – PRÁVNÍ ÚKONY

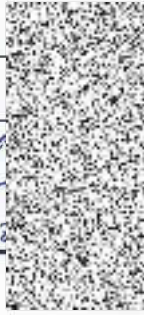
- 13.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá právní jednání související se servisní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, telefaxem, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele) podle kontaktních údajů, které si strany vzájemně sdělí při uzavření servisní smlouvy. Ohlásí-li smluvní strana změnu svých kontaktních údajů druhé smluvní straně, bude doručováno dle takto nově ohlášených kontaktních údajů.

14. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Pokud vztah založený servisní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem.
- 14.2. Právní vztah založený servisní smlouvou se řídí zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi poskytovatelem a objednatelem se:
- 14.2.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku;
- 14.2.2. vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763, § 1799, § 1800 a § 2119 odst. 1 občanského zákoníku.
- 14.3. Servisní smlouva (včetně obchodních podmínek) představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu servisní smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání smluvních stran ohledně předmětu servisní smlouvy.
- 14.4. Změny a doplňky servisní smlouvy vyžadují písemnou formu s tím, že změna servisní smlouvy méně přísnou formou se vylučuje. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 1.3 obchodních podmínek.
- 14.5. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Terezíně dne 01.11.2020

TETRONIK - výrobní družstvo Terezín, družstvo

	Datum	Jméno	Funkce	Podpis
Zpracoval:	18.12.2020	Kateřina Salačová	TETRONIK - výrobní družstvo Terežín	
Schválil:	29.12.2020	Ing. Lenka Holáňová	vedoucí OSŘ	
Správce rozpočtu:	29.12.2020	Bc. Jan Uher	referent OSŘ	
Právní oddělení:	29. 12. 2020	Mgr. Jan Buchta	vedoucí oddělení právního	
Schváleno - RM:	XXXX	Číslo usnesení:	XXXXXXXXXXXX	
ZM:	XXXX	Číslo usnesení:	XXXXXXXXXXXX	
Zveřejněno:	Od:	Do:		
Vedení města:	XXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX XX