

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

Smlouva o zajištění služby Krizového informačního a svolávacího systému (dále jen „smlouva“) – číslo 201119, číslo objednatele 36/2020

uzavřená

dle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) mezi stranami, jimiž jsou:

Objednatel:

Obchodní firma	<i>Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod</i>
Se sídlem	<i>Rozkošská 2322, Havlíčkův Brod -Havlíčkův Brod 58023</i>
Zapsaná	
IČ	<i>00179230</i>
DIČ	<i>CZ00179230</i>
Jednající/Zastoupená	<i>Mgr. Markéta Holubová, ředitelka</i>
Bankovní spojení	

Poskytovatel:

Obchodní firma	<i>Trim Technology, s.r.o.</i>
Se sídlem	<i>Na výsluní 519/17, Strašnice, 100 00 Praha 10</i>
Zapsaná	<i>Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348</i>
IČ	<i>29005434</i>
DIČ	<i>CZ 29005434</i>
Jednající/Zastoupená	<i>Ing. Michal Pajgrt</i>
Bankovní spojení	

za takto dohodnutých podmínek:

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dohoda Objednavatele a Poskytovatele o poskytnutí a užívání **krizového a informačního svolávacího systému KISS** (dále jen "KISS") v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy.

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli funkční systém KISS. Poskytovatel bude provozovat a udržovat systém KISS na svých technologických prostředcích a Objednateli poskytne příslušný počet přístupových licencí do systému. Poskytovatel bude udržovat systém KISS v provozuschopném stavu podle podmínek dále uvedených.
- 2.2 Poskytovatel musí po dobu účinnosti této smlouvy zajistit údržbu a opravy systému KISS. V údržbě je zejména zahrnuto:
- maintenance a kontrola systému KISS v rozsahu technicky potřebném,
 - provádění oprav systému KISS, odstraňování poruch a výpadků,
- To vše v rozsahu nezbytném pro zabezpečení funkčnosti systému dle rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této smlouvy
- 2.3 Objednavatel se zavazuje, že:
- a) za službu KISS, na daný měsíc a za dále stanovených podmínek, bude platit sjednanou cenu dle článku IV. této smlouvy.

Článek III. Termín zprovoznění systému KISS do provozu

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje, že uvede do provozuschopného stavu ve smyslu ustanovení odst. 2.1 této smlouvy v termínu do 4 týdnů od podpisu smlouvy.
- 3.2 Trvání doby poskytnutí systému KISS je sjednáno na dobu určitou, na 12 měsíců v období od 1.1.2021 do 31.12.2021.

Článek IV. Cena

- 4.1 Cena za instalaci a zprovoznění systému KISS, včetně ceny za HW komponenty, dle rozsahu specifikovaném v Příloze č.2, je 35.900 Kč (slovy: třicet pět tisíc devět set korun českých) bez DPH.
- 4.2 Cena za službu KISS, dle detailní specifikace v Příloze č.1, a za poskytnutí příslušného počtu licencí systému KISS v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 2 této smlouvy, na celou dobu kontraktu, činí 61.200 Kč (slovy: šedesát jeden tisíc dvě stě korun českých) bez DPH.

Článek V. Platební podmínky

- 5.1 Daňový doklad na celkovou částku dle článku IV. Bude vystaven ze strany Poskytovatele Objednateli po protokolárním předání přístupových licencí do funkčního systému KISS. Splatnost daňového dokladu bude 21 dnů od data obdržení originálu faktury od Poskytovatele.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

5.2 Faktury budou vyhotoveny v jednom originále a budou mít náležitosti daňového dokladu v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o dani s přidané hodnoty v platném znění a bude obsahovat mj. následující údaje.

- číslo smlouvy
- číslo faktury
- datum a vystavení a datum uskutečnění zdanitelného plnění
- obchodní firma Objednavatel, sídlo, DIČ, IČ
- obchodní firma Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČ, bankovní spojení
- údaj o stanovené výši DPH

5.3 Daňový doklad Poskytovatele odešle na e-mallovou adresu Objednavatele:

Článek VI. Obecná ustanovení smlouvy

6.1 Systém KISS poskytnutý do užívání Poskytovatelem Objednateli zůstává po celé období trvání poskytnutí systému KISS výlučným vlastnictvím Poskytovatele.

6.2 V případě podstatného porušení smlouvy ze strany jedné smluvní strany má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

6.3 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, pokud bude v rámci plnění předmětu této smlouvy s tímto potřeba pracovat.

Článek VII. Vyšší moc

7.1 Pro účely této smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastanou po podpisu smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí, ale nejsou omezeny pouze na, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích.

7.2 Smluvní strana postížená zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

8.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu posledním z účastníků, účinnosti nabývá zveřejněním v Registru smluv.

8.2 Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu, souhlasí i s uveřejněním této smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) včetně všech jeho osobních údajů obsažených v této smlouvě. Zveřejnění v Registru smluv provede objednatel.

8.3 Veškeré změny smlouvy, včetně rozsahu dodávaných služeb specifikovaných v Příloze č.1 této smlouvy, je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků ke smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve třech originálech, z toho dva obdrží Objednavatel a jeden Poskytovatel.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

- 8.4 Pokud se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, není tím dotčena platnost jejích ostatních ustanovení ani platnost této smlouvy jakožto celku. V takovém případě bude neplatné ustanovení nahrazeno ustanovením jiným, jež bude svým účinkem co nejbližše původnímu účelu neplatného ustanovení.
- 8.5 Soupis příloh, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy:
Příloha číslo 1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb
Příloha číslo 2 – Cenová kalkulace
- 8.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, v české jazykové verzi, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 8.7 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

V Praze dne 30.11.2020

V H. Brodě dne ...2.12.2020

Za Poskytovatele:
Trim Technology, s.r.o.
jednatel společnosti

Za Objednavatele:
Mgr. Markéta Holubová, ředitelka

.....

Trim Technology, s.r.o.



sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

Příloha č.1 - Specifikace systému KISS a poskytovaných služeb

telefon:

e-mail:
http:

:

KISS – Krizový a Informační Svolávací Systém

Systém KISS je zcela automatický systém pro monitoring, svolávání či informování osob. Eviduje kontakty osob (zaměstnanci, spolupracovníci, externisté ...), kterým je schopen předat potřebné informace v různých formách komunikace (automatické volání TTS, SMS, e-mail, push zpráva). Jednotlivé typy komunikace vyjadřují přání uživatele a rovněž určují stupeň naléhavosti předávané informace.

Mezi prioritní typy komunikace patří automatické zavolání a „přeřikání“ konkrétní informace pomocí modulu TTS (Text To Speech). Svolavatel vybere skupinu kontaktů, napíše text sdělení a vše ostatní již zařídí KISS. Umí předat informaci paralelně všem kontaktům najednou a výrazně tak zrychlit předání informace od svolavatele zvolené skupině kontaktů. Systém eviduje reakce příjemců – hovor bere/nebere, vzkaz si vyposlechl, potvrdil přijetí zprávy či zvolil konkrétní odpověď z několika variant (DTMF volbou). Na základě reakce volaného je systém schopen dále postupovat dle předem definovaného scénáře, např. pokud volaný nebere, tak mu informaci pošle formou SMS nebo bude volat náhradníka (kontakt, který je definovaný jako zástupce pro případ nedostupnosti). Scénáře svolávání jsou jednou ze základních částí systému KISS.

Uživatel si může sám definovat libovolné scénáře komunikace a svolávání, včetně podmínek a rozhodovacích uzlů. Scénáře jsou často využívány v krizových případech svolávání, kdy je např. nutné informovat o určité události konkrétní kontakty či konkrétní typy pracovních pozic. Např. při vážné nehodě je třeba zavolat lékaře a pomocný personál, který v daný okamžik má službu. Těmto osobám pak sám zavolá a předá informaci o této události. Ve scénáři je jasně definováno jaké osoby informovat, jakým kontaktům volat, jakým jen poslat informační SMS o události a jak postupovat v případě, že někdo nereaguje. Pro spuštění celé akce bylo zapotřebí jen jednoduché spuštění konkrétního scénáře, který si uživatel předem nadefinoval do systému. Svolávající se tak vyhne zmatkům a stresu při konkrétních nenadálých situacích. Odpadají tak chyby, vznikající lidským faktorem (opomenutí někomu zavolat; pamatovat si, že volaný nezvedl hovor apod.)

Scénáře svolávání mohou být nadefinovány pro libovolné životní situace. Od krizových složitých událostí, až po běžné situace v podniku, kdy potřebujeme například jen poslat informaci zaměstnancům a evidovat jejich odpovědi.

Další hojně využívanou částí systému KISS je modul informační. Zde se nejčastěji využívá forma komunikace pomocí zaslání SMS či e-mailu. Uživatel vybere skupinu osob z modulu kontaktů a na tuto skupinu zašle konkrétní informaci. KISS eviduje seznamy oslovených kontaktů, včetně odpovědí (jsou-li očekávány). Např. pozvánka na pravidelné prohlídky u lékaře, SMS ankety či marketingové podnikové aktivity. Výsledky a informační aktivity jsou detailně evidovány a zobrazeny v modulu reportů.

Modul reportů zobrazuje veškerou historii komunikace a svolávání, kterou systém KISS prováděl. Jsou zde evidovány jednotlivé stavy a reakce uživatelů/volaných osob. Poskytuje informace v tabulkové i grafické formě s možností automatického zaslání e-mailem oprávněné osobě.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

Modul mapy umožňuje sledování mapové lokalizaci osob a uživatelů systému KISS. Uživatel může používat smart-phone s nainstalovanou aplikací KISS-Mobile, nebo může využívat některé z profesionálních zařízení, příslušenství KISS. Systém nabízí okamžitou polohu uživatele, ukazuje jeho časový pohyb, ve zvolené periodě či poskytuje informace o volitelných stavech ze strany uživatele (ve službě, mimo službu, oběd...). Díky mapové lokalizaci lze také oslovovat vybrané uživatele, nalézající se ve zvoleném perimetru.

1.1 KISS Medical

KISS Medical, který Vám nabízíme, patří do celkové rodiny produktů KISS a je cíleně zaměřen pro svolávání a informování v nemocnicích a zdravotnických zařízeních. Primárním účelem je automatické zpracování traumatologických plánů, ale své uplatnění nalezne v daleko širších oblastech provozu nemocnice. Mezi základní patří například:

- Hromadná oslovení zdravotníků, personálu i pacientů
- Scénáře pro traumatologické plány, porady, vizity atd.
- Nástroj pro svolání krizového týmu
- Možnost plošného informování všech zaměstnanců
- Funkce pro oslovení vybraných lékařů, sester, oddělení



KISS Medical může příjemcům zavolat a pomocí automatického hlasu předat sdělení, případně jim pošle textovou zprávu či e-mail, nebo doručí zprávu PUSH do chytrého telefonu. Na výběr jsou tedy čtyři způsoby, jak své kolegy oslovit. Každé sdělení pro jednotlivé komunikační kanály může být jiné. Poté, co systém osloví příjemce, počká na zpětnou vazbu a zachová se podle ní. Návazné kroky se přímo nabízí, uveďme alespoň několik příkladů:

- Osloví náhradníky, pokud příjemci nereagují.
- Zvolí jiný způsob oslovení, místo SMS například hlasové volání
- Pošle potvrzení, že vše proběhlo v pořádku.
- Eskaluje informace na vedoucího pracovníka

Systém KISS Medical je již řadu let využíván v praxi, v reálném provozu nemocnic a zdravotnických zařízení. Po celou dobu je systém vyvíjen a modernizován na základě reálných poznatků z praxe a požadavků personálu, který systém každodenně využívá a obsluhuje. Nyní se tak systém může pochlubit řadou unikátních funkcí, zjednodušeného uživatelského ovládání i různými způsoby komunikace.

Naší primární snahou je, aby systém KISS Medical byl užitečným pomocníkem napříč celou nemocnicí.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348



Více informací o systému KISS Medical naleznete také na adrese:

.. x

KISS – popis systému

1.2 Moduly systému KISS

Základními částmi systému KISS jsou:

- Portál KISS
- Modul Kontaktů
- Modul Scénáře
- Modul Oslovení
- KISS Mobile
- Modul Mapy
- KISS Touch
- Modul Mapy
- Reporting modul



1.3 Portál KISS

Portál slouží jako základní nástroj pro práci se systémem KISS. Jsou zde evidováni oprávnění uživatelé, kteří mají právo zakládat svolávací scénáře či uživatelé, kteří mají právo scénáře jen spouštět. Definici oprávnění provádí administrátor systému nebo pověřený uživatel. Prostřednictvím portálu jsou uživatelům zpřístupněny další moduly systému KISS – Kontakty, Scénáře, Oslovení, Mapy či Reporting. Lze zde provádět i samotné spuštění scénáře a monitoring průběhu svolávání. Uživatel tak vidí, jak svolávání probíhá, jaké jsou odpovědi apod.

KISS portál nabízí:

- Tvorba svolávacích a notifikačních scénářů
- Kombinace komunikačních kanálů (sms, email, hlas, PUSH notifikace)
- Komplikované scénáře a eskalační procedury
- Návaznost na další systémy a LOB aplikace (integrace)
- Sběr zpětné vazby od adresátů
- Mapová lokalizace a pokročilé funkce s KISS Mobile
- Modulární ekosystém aplikací rodiny KISS

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 29005434
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348



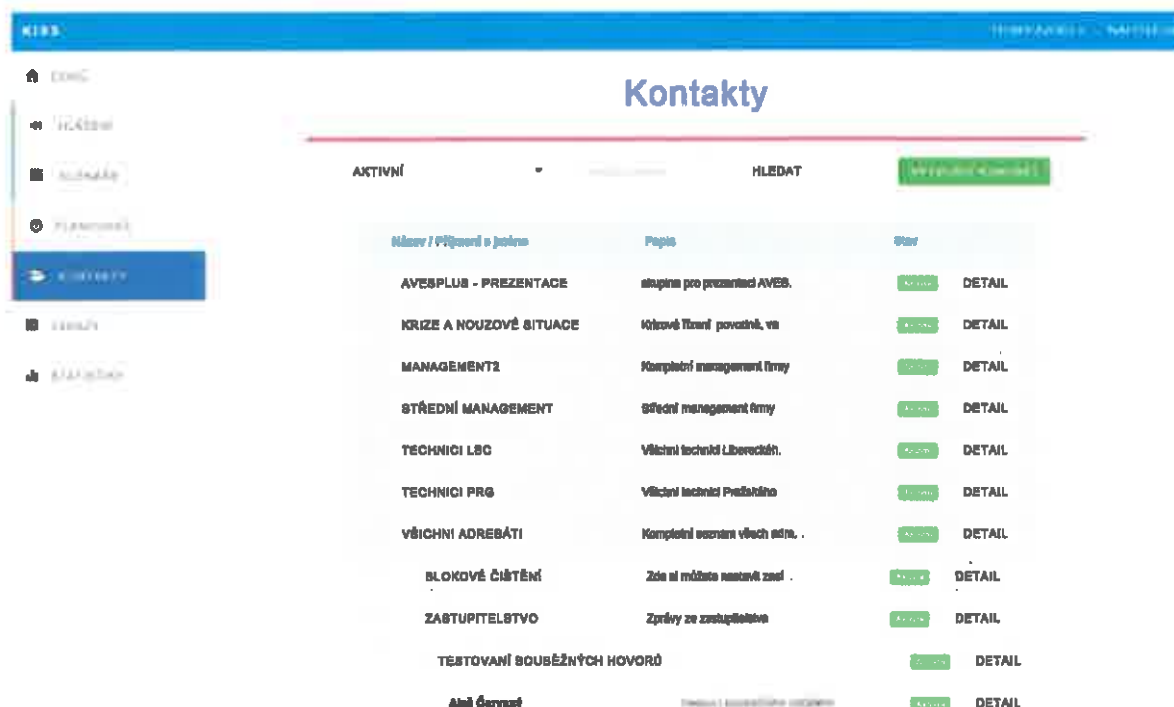
Uživatelé organizace | Demo | 1SDZP

Zobrazované jméno	Login	Typ	Popis
Artag Asatlan	APPL\artag	uživatelský	hlavní technolog výroby
Dana Pezarcová	APPL\dpazderova	systemový	
Jan Burian	APPL\burian	systemový	Předák směry

1.4 Modul Kontaktů

Modul Kontaktů eviduje kompletní seznamy firem a osob, které mohou být zapojeni do svolávání či informování systémem KISS. Je zde přehledná stromová struktura kontaktů s podporou vyhledávání. Do svolávání tak mohou být zapojeni vybrané osoby, ale i celá oddělení či skupiny kontaktů (např. skupina „Lékaři chirurgie“, „Akutní lékařská péče“). U každé osoby či pozice je evidován kontakt pro komunikaci hlasovou, SMS, PUSH I e-mallovou. Je možné tedy mít jiné číslo pro volání a jiné pro SMS.

Modul kontaktů lze napojit na stávající systémy organizace a synchronizovat kontakty automaticky. Odpadá tím zdvojená evidence kontaktů.



KISS Kontakty

AKTIVNÍ HLEDAT

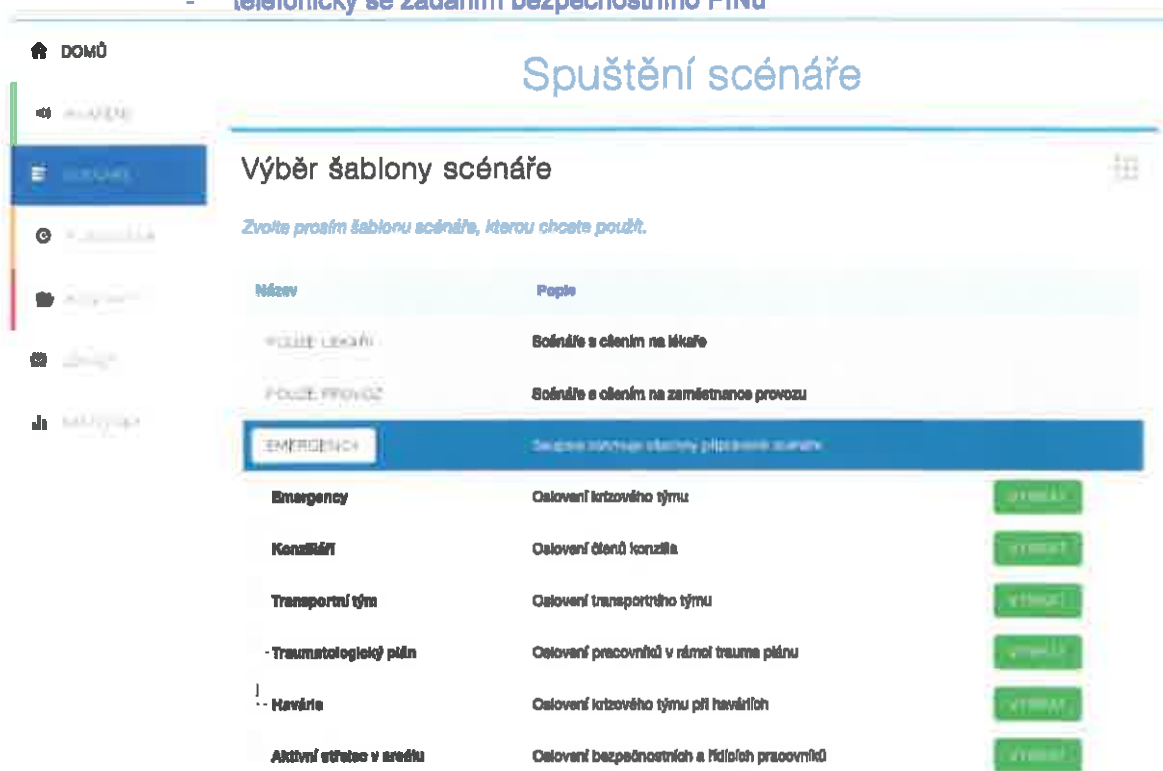
Název / Přijetí s jméno	Popis	Stav
AVESPLUS - PREZENTACE	skupina pro prezentaci AVES.	AKTIVNÍ DETAIL
KRIZE A NOUZOVÉ SITUACE	Krizové řízení povahové, va	AKTIVNÍ DETAIL
MANAGEMENT2	Kompletní management firmy	AKTIVNÍ DETAIL
STŘEDNÍ MANAGEMENT	Střední management firmy	AKTIVNÍ DETAIL
TECHNICI LBC	Všechni technici Libereckých.	AKTIVNÍ DETAIL
TECHNICI PRG	Všechni technici Pražského	AKTIVNÍ DETAIL
VŠICHNI ADREBÁTI	Kompletní seznam všech adre...	AKTIVNÍ DETAIL
BLOKOVÉ ČIŠTĚNÍ	Zde si můžete nastavit zasl...	AKTIVNÍ DETAIL
ZASTUPITELSTVO	Zprávy ze zastupitelstva	AKTIVNÍ DETAIL
TESTOVÁNÍ SOUBĚŽNÝCH HOVORŮ		AKTIVNÍ DETAIL
Altař Garvagj		AKTIVNÍ DETAIL

1.5 Modul Scénáře

Spuštění nadefinovaných krizových scénářů lze v systému KISS realizovat několika způsoby. V každém z nich je kladen důraz na co největší jednoduchost a přehlednost, s dodržením bezpečnostních pravidel. V případě krizové situace jde o každou sekundu času a systém musí umožnit rychlé a jednoduché spuštění krizového scénáře.

Nejčastějšími způsoby spuštění scénářů jsou:

- spuštění ze základního portálu KISS
- spuštění z mobilních zařízení přes KISS Touch portál (pro mobilní telefony a tablety)
- bezobslužné spuštění scénáře přes API rozhraní (automaticky z externího systému = podpora integrace KISS na systémy zákazníka)
- zaslání SMS s bezpečnostním PINem
- telefonicky se zadáním bezpečnostního PINu



Spuštění scénáře

Výběr šablony scénáře

Zvoďte prosím šablonu scénáře, kterou chcete použít.

Název	Popis
FOUZE, UČAŘI	Bohátě a člením na lékaře
FOUZE, PRŮVODZ	Bohátě a člením na zaměstnance provozu
EMERGENCY	Speciální scénář vlastní příslušné společnosti
Emergency	Oslovení krizového týmu
Konziliář	Oslovení členů konzilia
Transportní tým	Oslovení transportního týmu
Traumatologický plán	Oslovení pracovníků v rámci trauma plánu
! Havária	Oslovení krizového týmu při haváriích
Aktivní střelec v areálu	Oslovení bezpečnostních a řídicích pracovníků

Spuštěný krizový scénář uživatel graficky zobrazuje detailní průběh jednotlivých aktivit, včetně zobrazení stavu odpovědí, počty oslovených kontaktů, počty nedostupných osob apod. Vše je zobrazeno on-line pro daný scénář a konkrétní čas, včetně přehledného barevného rozlišení. V případě nedostupnosti či negativní odpovědi primárního kontaktu, poskytuje KISS pokročilé nástroje na kontaktování náhradníků (zástupců). Systém umožňuje různé nástroje pro negativní odpověď

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

primárního kontaktu a pro případ nedostupnosti. Např. v případě nedostupnosti lze kontaktování periodicky opakovat nebo zvolit jiný, agresivnější způsob oslovení (místo SMS zavolání). Pro případ negativní odpovědi se lze obrátit na náhradníky, lze zvolit jinou osobu.



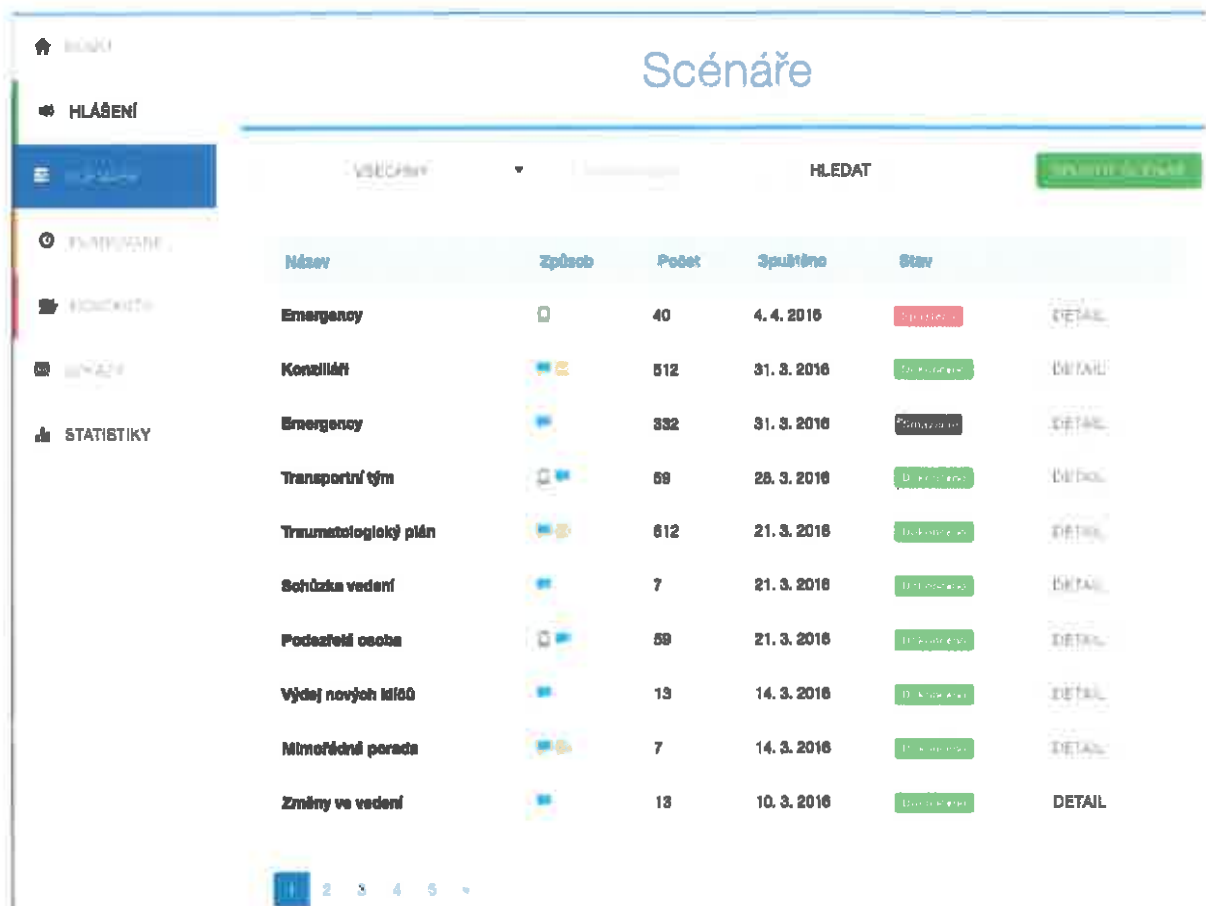
The screenshot shows the TRIM system interface. At the top right, it says 'TRIM | Administrator'. The main navigation bar includes 'Domů', 'Scénáře', 'Oslovení', 'Fráze', 'Reporty', 'Kontakty', 'Uživatelé', and 'Skupiny'. The current page is 'Pravidla Scénáře Traumaplán | Hromadná nehoda'. Below this, there are tabs for 'Formální výše' and 'Reálné výše', and a search bar with the value '2220 027 840 999'. The main content is a table with columns 'Název', 'Stav', 'Typ', and 'Číslo incidentu'. The table lists several rules, all with a status of 'Výchozí'.

Název	Stav	Typ	Číslo incidentu
sítěvací chirurgie	Výchozí		
sítěvací vedoucího směšný příjmu	Výchozí		
sítěvací vedoucího směšný příjmu - záloha	Výchozí		
spoluce - chybný vedoucí příjmu	Výchozí		
sítěvací koordinátora tria. řízení	Výchozí		
poběžný koordinátor - sociálního managementu	Výchozí		
nepoběžný koordinátor - sociálního managementu	Výchozí		
notifikace etablovaných nemocnic - příjmu raněných	Výchozí		
notifikace managementu - spuštění traumaplánu	Výchozí		

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 29005434
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

Probíhající scénář může být ukončen několika způsoby:

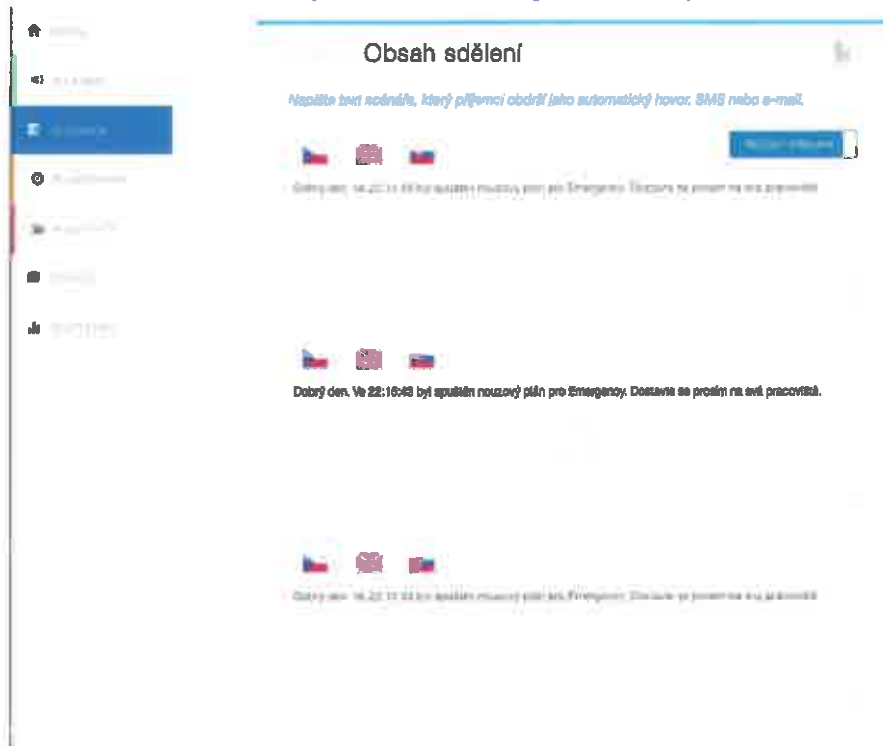
- přirozeným dokončením všech naplánovaných úloh pro konkrétní scénář
- přerušením ze strany uživatele (ručním zásahem do probíhajícího scénáře)
- vyčasováním volitelně nastavitelného časového limitu
- zastavením přes API (autonomně externím systémem)



Název	Způsob	Počet	Spuštěno	Stav	DETAIL
Emergency		40	4. 4. 2016	Spustit	DETAIL
Konžilián		512	31. 3. 2016	Dokončit	DETAIL
Emergency		332	31. 3. 2016	Přerušit	DETAIL
Transportní tým		69	28. 3. 2016	Dokončit	DETAIL
Traumatologický plán		612	21. 3. 2016	Dokončit	DETAIL
Schůzka vedení		7	21. 3. 2016	Dokončit	DETAIL
Podezřelá osoba		59	21. 3. 2016	Dokončit	DETAIL
Výdej nových IDČO		13	14. 3. 2016	Dokončit	DETAIL
Mimofébní porada		7	14. 3. 2016	Dokončit	DETAIL
Změny ve vedení		13	10. 3. 2016	Dokončit	DETAIL

1.6 Modul Oslovení

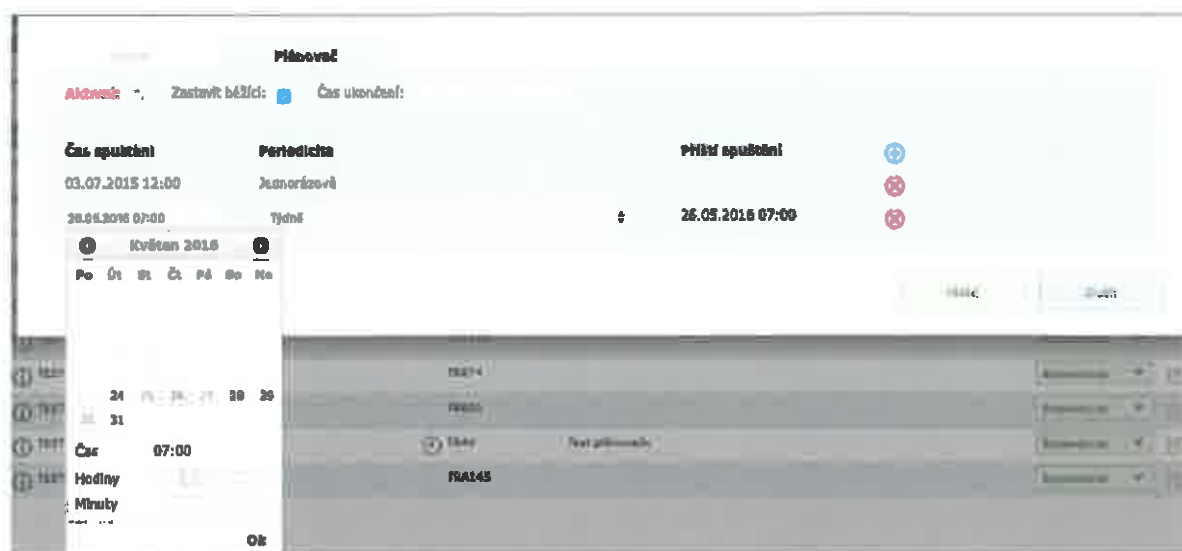
Modul Oslovení poskytuje nástroje svolávání ve zjednodušené formě. Bez nutnosti použití konkrétního scénáře, je schopen uživatel oslovit vybranou skupinu kontaktů formou hlasu (TTS), SMS, PUSH či e-mailem. Uživatel zde vidí průběh svolávání i jednotlivé odpovědi.



1.7 Plánovač sdělení

Pro každou rozesílku SMS poskytuje systém KISS kalendářový plánovač, který výrazně zjednoduší obsluhu práci a umožní naplánovat rozesílku na dlouhou dobu, včetně podpory opakujících se hlášení.

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 29005434
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

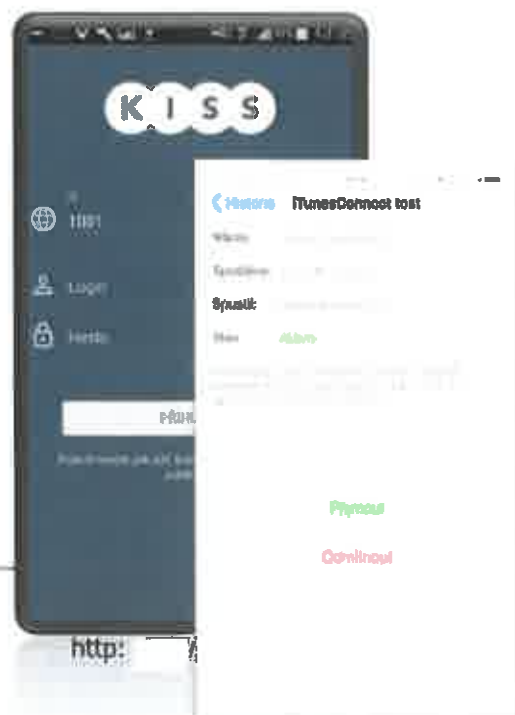


1.8 KISS Mobile

KISS Mobile je mobilní aplikace, klient služby KISS. Existuje jak v provedení pro iOS, tak pro Android. Uživatel má aplikaci KISS Mobile nainstalovanou na svém smart-telefonu. Aplikace nabízí možnost oslovení daného uživatele komunikačním kanálem „PUSH“ (datovou cestou). Uživatel tak dostává informace přímo do aplikace a rovnou může i odpovídat a reagovat na dotazy (např. ANO/NE, vyplňovat textové či číselné údaje apod.). Dále si může uživatel nastavit svůj „stav“, tj. zda je např. ve službě či mimo službu, na dovolení apod. Předávané informace a oslovení tak může přesněji cílit na kontakty a uživatele, kteří se nalézají v konkrétním stavu (např. ve službě). V neposlední řadě umožňuje aplikace KISS Mobile reportovat svou aktuální polohu, která je zakreslena a zobrazena v modulu KISS Mapy. Vedle aktuální polohy a historie pohybu, tato vlastnost umožňuje oslovení konkrétních kontaktů pouze v určité oblasti (uživatelem zvolený perimetr v mapě).

KISS Mobile:

- Mobilní aplikace pro platformy iOS a Android
- Přijem PUSH notifikací oslovení z KISS (datové)
- Možnost odpovědi uživatelem (Ano/Ne, čísla, texty ...)
- Přepínání stavu uživatele (ve službě, pauza, aktivní ...)
- Signalizace stavů adresáta, oslovení na základě stavu
- Reportování polohy adresáta do KISS
- Tracking a monitoring polohy adresáta
- Oslovení na základě polohy uživatele



telefon: 0000000000



1.9 KISS Touch

KISS Touch je primárně určen pro co nejjednodušší spuštění a monitoring svolávacích scénářů. Je přizpůsoben pro ovládání z dotykových zařízení (smartphone, tablet, dotekový terminál) a umožňuje zobrazit přehled dostupných scénářů, spuštění scénáře a zobrazení informací o probíhajících aktivních scénářích.

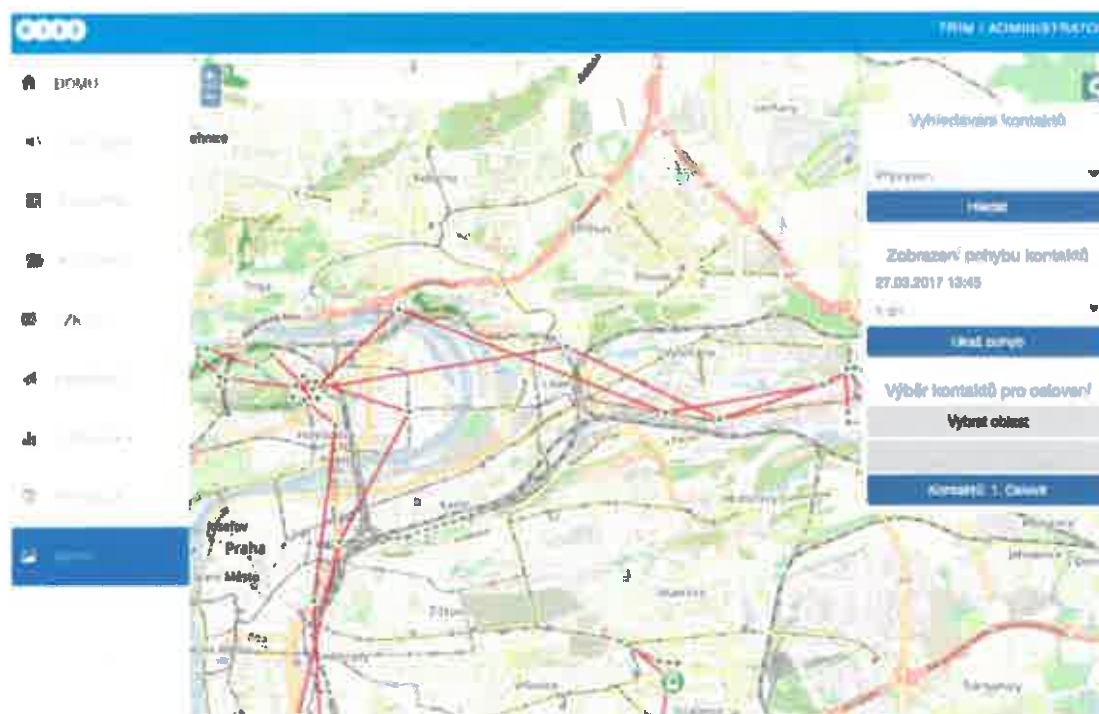


1.10 KISS Mapy

Modul KISS Mapy poskytuje nástroje pro zobrazení uživatelů na mapě, zobrazení historie pohybu osob ve zvoleném časovém úseku a nástroje pro výběr oslovených uživatelů dle jejich aktuální polohy a stavu.

KISS Mapy poskytuje:

- Zobrazení historie pohybu (tracking) uživatelů
- Zobrazení aktuálního stavu uživatelů
- Poslední čas komunikace zařízení uživatele
- Zvýraznění nekomunikujících uživatelů
- Oslovení uživatelů nacházejících se v dané oblasti (manuální nebo automatické)



Lokalizace uživatele - aplikace pravidelně reportuje polohu adresáta do systému. Interval reportování jsou závislé na konkrétní platformě a s ohledem na výdrž baterie mobilního telefonu:

- Android – konfigurovatelné
- IOS - significant location change

Díky KISS Mobile je možné zobrazit aktuální stavy všech adresátů, kteří mají nainstalovanou a aktivní aplikaci


Systém umožňuje oslovit adresáty mimo jiné na základě:

- Aktuálního stavu (například oslovit pouze adresáty ve stavu "připraven")
- Vzdálenosti od definovaného místa (například oslovit pouze adresáty do vzdálenosti 5km od definovaného místa dispečinku)

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 29005434
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

1.11 Krizové řízení

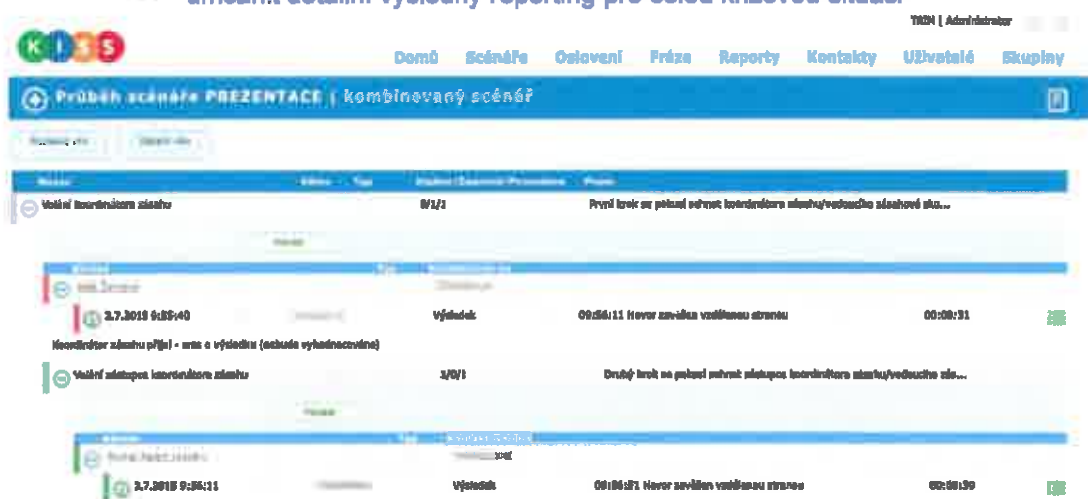
Základem nabízeného modulu je plno-grafické rozraní pro návrh, výrobu a evidenci krizových scénářů. Počet evidovaných a navržených scénářů není systémem nijak omezen. Scénáře mohou být od jednoduchých s prostým hlášením až po složité scénáře, využívající rozhodovací uzly, připravené fráze, bezpečnostní kódy odpovědí (PIN), stavy oslovených uživatelů (doručeno/nedoručeno, obsazeno, nezvedá, nedostupný apod.) či údaje z externích databází. Systémem si může sám uživatel nadefinovat veškeré přestavitelné scénáře a varianty pro krizové řízení (v praxi je nasazeno desítky instalací systému KISS v provozech s požadovanou vysokou bezpečností – nemocnice, krajské úřady, průmyslové podniky ...). Komunikačním kanálem ve scénářích může být libovolně hlas (s podporou TTS), SMS, PUSH, e-mail či libovolná kombinace těchto systémů dohromady. Stromová struktura scénářů pomáhá uživatelům v představě o celkovém konceptu a dosažení konkrétního výsledku.

Typ	Zpráva	Komplety	Úlohy
<input checked="" type="checkbox"/> Hovor	<input checked="" type="checkbox"/> SMS	<input type="checkbox"/> Email	<input checked="" type="checkbox"/> Stejný text pro všechny typy zpráv
Vybraný jazyk:		Vyberte text...	<input checked="" type="checkbox"/> Vložit
PIN odpovědi (TR):	TR555		
Text zprávy:	Byl aktivován testovací scénář krizového řízení. Dostavte se prosím na pracoviště!		
Ukončovací fráze:	HLAS Pro každou odpověď stiskněte	<input checked="" type="checkbox"/>	
Fráze - úspěch:	Přijeli jste	<input checked="" type="checkbox"/>	
Fráze - neúspěch:	Odmíli jste	<input checked="" type="checkbox"/>	
Uložit		Zkopírovat z jiného uzlu	
Zrušit			

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

KISS – Krizový a Informační Svolávací Systém umožňuje, na základě definovaných scénářů pro jednotlivé krizové situace:

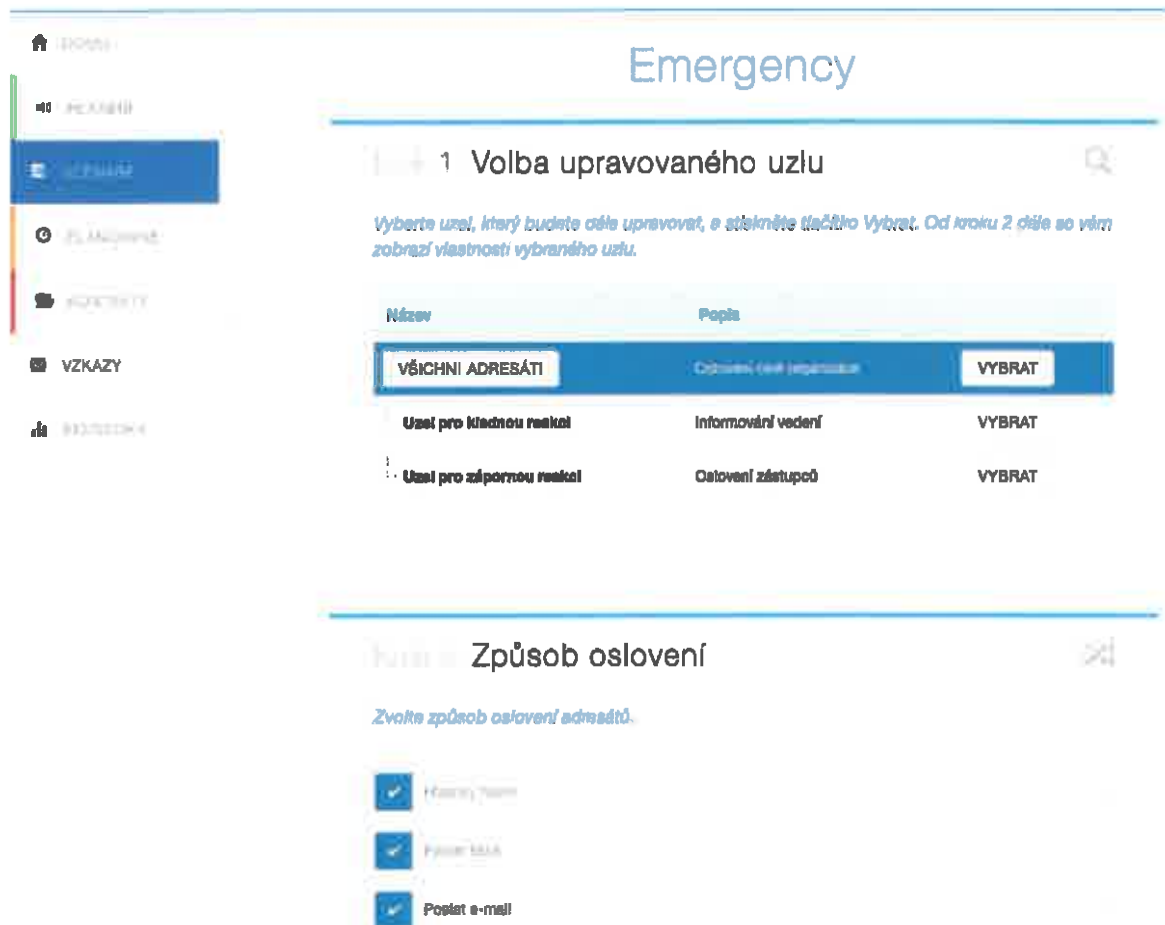
- zahájit proces svolání odpovědných osob,
- průběžně sledovat aktuální stav odpovědí těchto osob,
- v případě nedostupnosti osoby mít nadefinované její náhradníky,
- ukončit proces svolávání,
- umožnit detailní výsledný reporting pro celou krizovou situaci



The screenshot displays the KISS web application interface. At the top, there is a navigation menu with options: Domů, Scénáře, Oslovení, Fráze, Reporty, Kontakty, Uživatelé, and Skupiny. The main header shows the current scenario: "Průběh scénáře PREZENTACE | kombinovaný scénář". Below this, a table lists the steps of the scenario execution:

Id	Typ	Statut	Průběh / Oslovení / Poznámka	Plán
01/11			První krok se pokouší oslovit koordinátora scénáře/vedoucího zkušební síně...	
2.7.2018 9:55:40	Výsledek	00:00:11	Navor zavázán volávanou stranou	00:00:31
Kontrolér scénáře přijal - urn a výsledku (oběma vyhodnocovány)				
02/11			Druhý krok se pokouší oslovit zástupce koordinátora scénáře/vedoucího zkušební síně...	
2.7.2018 9:56:11	Výsledek	00:00:21	Navor zavázán volávanou stranou	00:00:30

Pro zjednodušení výroby krizových scénářů, KISS podporuje práci s předefinovanými frázemi, které výrazně zjednodušují opakovatelné pasáže ve scénářích. Uživatelé jsou také nabídnuty pokročilé funkce pro kopírování již existujících scénářů, volání různých scénářů mezi sebou či hlídání oprávnění uživatelů v přístupu k jednotlivým scénářům.



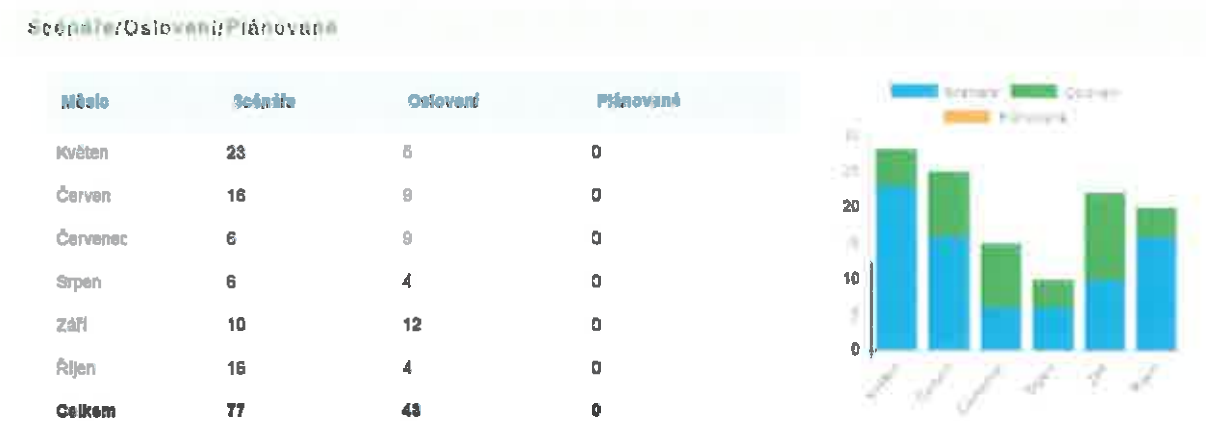
Nadefinované scénáře jsou evidovány v portále uživatele na základě propracovaného bezpečnostního systému oprávnění. Uživatel přehledně vidí, jaký komunikační kanál scénář používá, kolik respondentů scénář zahrnuje či v jakém aktuálním stavu se konkrétní scénář nachází (dokončeno, spuštěno, zrušeno apod.) Detailní pohled na scénář následně zobrazí stromovou strukturu a detaily oslovení a komunikace.

1.12 Reporting modul

Modul Reporting poskytuje uživatelům systému KISS detailní pohled na svolávání, tj. informace o spuštěných scénářích, aktivních i dokončených či historii odpovědí. Výstupy reportů tak může uživatel použít pro analýzu reakcí jednotlivých osob. To je důležité zejména v případě krizových svolávání. Zobrazení informací poskytuje systém jak v tabulkové, tak i v grafické formě. Oprávněný uživatel si může reporty nechat automaticky zasílat e-mailem (např. po skončení scénáře získá uživatel

sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
 IČO: 29005434
 Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

automaticky finální reporty svolávání). Systém poskytuje sadu předdefinovaných reportů. Uživatel může i sám vytvářet reporty vlastní.



Vedle on-line údajů o právě probíhajících scénářích, poskytuje KISS velké množství předdefinovaných reportů a statistik. Jedná se jak o reporty obsahové, zobrazující výsledky z jednotlivých spuštěných scénářů, tak o reporty provozní, zobrazující chod a využívání systému KISS.

Uživatel si sám může vytvářet přehledné výsledné reporty o celém procesu krizové události. Mezi základní reporty patří například:

- Historie scénářů
 - Údaj o čase, kdy a kým byl proces svolání odpovědných osob zahájen a jakým způsobem
 - jaký byl průběh odpovědí oslovených osob, jakou formou a kdy k němu došlo
 - kdy a jak byl v případě nedostupnosti osoby kontaktován její náhradník, zda k těmto událostem došlo
 - kdy došlo k přechodu mezi jednotlivými fázemi procesu (jsou-li fáze definovány)
 - kdy a kým byl proces krizové události ukončen apod.
- Historie úkolů a odpovědí účastníků
- Graf historie scénářů
- Rozvržení nákladů a provozu
- SMS kampaně



telefon: -

1.13 API - Integrovaný modul (rozšířená funkce)

Integrovaný modul poskytuje samostatné API rozhraní na bázi webových služeb, které umožňuje napojení externích systémů na platformu KISS a její ovládání ze systémů třetích stran (např. o2 DCS, Portál, M2M, Výrobní panely – SW výroby). Součástí integrovaného modulu je detailní dokumentace rozhraní, metod a parametrů dostupných služeb.

Mezi základní operace na rozhraní patří například:

- Seznam všech scénářů
- Vytvoření expanze scénář
- Spuštění scénáře
- Monitoring běžícího scénáře (resp. jeho kroků)
- Zobrazení historie scénářů včetně jednotlivých kroků
- Seznam kontaktů
- Zobrazení detailu kontaktu a jeho editace
- Vytvoření/smazání kontaktu
- Vytvoření/spuštění/monitoring oslovení
- ...a další

1.14 Hardwarová rozšíření systému KISS

SOS tlačítka-mobilní

Vedle klasického chytrého telefonu s nainstalovanou aplikací KISS Mobile, je možné k systému KISS využít i specializovaný HW, který se zaměřuje na bezpečnost a polohu osob. Uživatelé s tímto zařízením jsou připojeni ke KISS Portálu, s podporou mnoha důležitých funkcí, jako je například vyvolání krizového scénáře v případě stisku tlačítka alarmu, udání aktuální polohy uživatele, trasování pohybu, monitoring nárazu a polohy mrtvého muže či hlasové spojení na centrálu, v případě nutné potřeby.

Lze využít modely TELTONIKA GH5200, GH 4000, TMT 250



telefon:

e-mail:
http:

Ruční/nožní tlačítko – analog/digital provedení



Do systému KISS je možné integrovat přes analogové převodník rovněž fyzická analogová tlačítka, je tak možné osadit definovaná místa různými typy a ty zapojit přes „analogový koncentrátor“. Konkrétní typy HW provedení je vždy závislé na místě instalace a možných podmínkách umístění koncentrátoru. Zpravidla se taková instalace doplňuje signalizačním zvukovým/optickým příslušenstvím



Vlastní koncentrátor umožňuje sdružení více tlačítek a rovněž vybrané modely podporují výstupní rozhraní pro sepnutí dalších zařízení jako je potvrzující signálka, atd.

Koncentrátor lze připojit přes GSM, wifi nebo LAN. Podle instalačních podmínek se zvolí vhodné zařízení.

SOS SIP Horn Speaker

Zařízení SIP Speaker Horn lze označit za venkovní reproduktor, reproduktorovou houkačku, resp. sirému apod.

SIP Speaker Horn je ethernetový audio převodník určený pro vytváření systémů veřejného ozvučení. SIP Speaker Horn se připojuje k SIP proxy serveru, se kterým komunikuje pomocí telefonního hovoru. Tímto je zaručena kompatibilita se všemi systémy podporujícími protokol SIP.



SIP Speaker

„SIP Speaker, Wall Mounted“ je samostatný dekodér a převodník se zesilovačem používající pro komunikaci protokol SIP. S ostatními komponenty audio systému komunikuje přes SIP proxy, nebo napřímo přes určenou adresu. Je možné ovládat přes konfigurační webové rozhraní.



KISS Touch

KISS Touch je primárně určen pro co nejjednodušší spuštění a monitoring svolávacích scénářů. Je přizpůsoben pro ovládání z dotykových zařízení (smartphone, tablet, dotekový terminál).

Využit lze například dotykový terminál ELO 15E2:

- úhlopříčka - 15.6"
- poměr stran - 16:9 širokoúhlý LCD displej
- procesor - Celeron 2.4 GHZ
- paměť 2GB
- HDD 320GB
- 4x USB 2.0



sídlo: Na výsluní 519/17, 100 00 Praha 10
IČO: 29005434
Zapsáno u Městského soudu v Praze, vložka číslo C 159348

Reference KISS Medical



