



KUMSP0100105

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -5-		
08104 poř. číslo	2020 rok	MF zkr. odb.

Veřejná zakázka č. 111/2020

## Smlouva na poskytování služeb dohledového centra pro technologické centrum Moravskoslezského kraje


### I. Smluvní strany

#### 1. Moravskoslezský kraj

se sídlem: 28. října 117, 702 18 Ostrava  
Ing. Tomáš Kotyza  
zastoupen:   
IČ: 70890692  
DIČ: CZ70890692  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 200184-1650676349/0800  
(dále jen „objednatel“)

a

#### 2. AUTOCONT a.s.

se sídlem: Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava  
zastoupena:   
IČ: 04308697  
DIČ: CZ04308697  
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.  
číslo účtu: 6563752/0800

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spis.zn. B 11012

(dále jen „poskytovatel“)

### II. Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu poskytovatele je poskytovatel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li poskytovatel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.

5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
6. Poskytovatel prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zákona č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů (člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády), nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25% účast společníka v obchodní společnosti. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud je uvedené prohlášení nepravdivé, bude smlouva považována za neplatnou.

### III.

#### Vymezení pojmů

1. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:
  - a) Pod pojmem **KÚ MSK** se rozumí Krajský úřad Moravskoslezského kraje.
  - b) Pod pojmem **technologické centrum kraje nebo „TCK KÚ MSK“** se rozumí datové centrum Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
  - c) Pod pojmem **SLA** (Service Level Agreement) se rozumí definice rozsahu a kvality poskytované služby včetně časové dostupnosti.
  - d) Pod pojmem **VIS** (Významný informační systém) se rozumí informační systém spravovaný orgánem veřejné moci, který není kritickou informační infrastrukturou ani informačním systémem základní služby a u kterého narušení bezpečnosti informací může omezit nebo výrazně ohrozit výkon působnosti orgánu veřejné moci.
  - e) Pod pojmem **KLIS** (Klíčový informační systém) se rozumí informační systémy, které byly identifikovány jako klíčové z pohledu kontinuity fungování krajského úřadu (tj. takové, které vyžadují obnovu nejpozději do 3 pracovních dnů) nebo klíčové pro zajištění shody s příslušnou právní úpravou.
  - f) Pod pojmem **KLIP** (Klíčový infrastrukturní prvek) se rozumí infrastrukturní prvky, které ovlivňují chod významných a klíčových informačních systémů.
  - g) Pod pojmem **událost** se rozumí jakýkoli stav monitorovaného zařízení zachycený v SOC např. varovné zprávy, odchylky od standardního stavu apod.
  - h) Pod pojmem **incident** se rozumí taková událost SOC, na kterou je potřeba neprodleně reagovat.
  - i) Pod pojmem **dohledové centrum/security operation centre nebo „SOC“** se rozumí poskytování služby bezpečnostního a provozního dohledu nad TCK KÚ MSK v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně (dále jen „24x7“).
  - j) Pod pojmem **adaptační fáze** se rozumí činnosti poskytovatele zahrnující vstupní analýzu bezpečnostních hrozeb relevantních pro objednatele, návrh připojení nástrojů bezpečnostního a provozního dohledu TCK KÚ MSK na dohledové centrum, realizaci a odzkoušení tohoto připojení, nastavení potřebných procesů pro provozování dohledového centra dle požadavků objednatele, kategorizace událostí a incidentů včetně definování SLA a způsobu reakce na incidenty. Adaptační fáze je ukončena předáním výstupů adaptační fáze, zejména v podobě implementační studie poskytovatelem objednateli.
  - k) Pod pojmem **provozní fáze** se rozumí rutinní provoz zcela implementované a bezvadně fungující služby dohledového centra.
  - l) Pod pojmem **hmotné výstupy služeb** se rozumí písemně vypracovaná dokumentace poskytovatelem, která se vztahuje k poskytování služeb a její specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

### IV.

#### Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je:

Dohledové centrum TCK

- zajištění kybernetické bezpečnosti, řádné funkčnosti a spolehlivého provozu aplikací v prostředí technologického centra kraje na KÚ MSK,
  - získání schopnosti rychlejší a spolehlivější detekce bezpečnostních a provozních incidentů a informací pro jejich rychlejší a efektivnější řešení,
  - zvýšení schopnosti předcházet případným incidentům zaváděním preventivních opatření na základě informací o potenciální zranitelnostech informačních systémů.
2. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb dohledového centra nad systémy TCK KÚ MSK v režimu 24x7 (dále jen „služby“). Podrobná specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 – Specifikace služeb, která je nedílnou součástí této smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro objednatele služby na svůj náklad a nebezpečí. Poskytování služeb je rozplánováno do následujících etap, které poskytovatel provede v tomto pořadí:
    - a) **Adaptační fáze** – adaptační fáze dohledového centra zahrnuje činnosti poskytovatele dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, zejména vytvoření implementační studie.
    - b) **Provozní fáze** – představuje rutinní provoz dohledového centra a souvisejících technologií dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.

## V.

### Místo předání a doba plnění

1. Poskytovatel je povinen předat objednateli hmotné výstupy služeb v místě předání, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, 28. října 117, 702 18 Ostrava.
2. Služby je poskytovatel oprávněn poskytovat ze svých vlastních prostor. Místem poskytování služeb z vlastních prostor poskytovatele je: AUTOCONT a.s., Hornopolská 3322/34, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava. Způsob poskytování služeb bude specifikován na úvodní schůzce dle čl. IX odst. 4 této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen poskytnout služby dle etap podle čl. IV odst. 3 této smlouvy bez vad v těchto termínech:
  - a) **Adaptační fáze** – do maximálně **3 měsíců** od nabytí účinnosti této smlouvy,
  - b) **Provozní fáze** – bezprostředně po ukončení adaptační fáze služeb a po dobu **12 měsíců**, přičemž poskytování služeb provozní fáze započne nejdříve dne **1. 4. 2021**.

## VI.

### Cena

1. Cena za služby činí:

Poskytované služby	Cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Cena s DPH v Kč
Cena za poskytování služeb adaptační fáze	275.000	21%	332.750
Cena za 1 měsíc poskytování služeb provozní fáze	90.300	21%	109.263
Cena za 12 měsíců poskytování služeb provozní fáze	1.083.600	21%	1.311.156
<b>Celková cena za služby (adaptační fáze + 12 měsíců provozní fáze)</b>	<b>1.358.600</b>	<b>21%</b>	<b>1.643.906</b>

2. Cena za služby zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu služeb včetně dopravného, odměnu za poskytnutí licence, veškeré instalační práce apod. Cena za služby je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je poskytovatel k ceně služeb bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny služeb v důsledku změny sazby DPH není nutno k smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že poskytovatel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

## **VII.**

### **Předání hmotných výstupů služeb a nebezpečí škody**

1. Objednatel se zavazuje převzít hmotné výstupy služeb specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy v případě, že tyto budou po ukončení adaptační fáze předány bez vad a nedodělků. O předání a převzetí hmotných výstupů služeb poskytovatel sepiše bezodkladně předávací protokol, ve kterém objednatel prohlásí, zda hmotné výstupy služeb přejímá či nikoli (dále jen „předávací protokol“). Budou-li hmotné výstupy služeb vykazovat jakékoli vady či nedodělky, nebudou objednatel převzaty a tyto vady či nedodělky budou uvedeny v předávacím protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Po odstranění vad bude poskytovatelem opětovně sepsán předávací protokol ve smyslu tohoto článku smlouvy.
2. Poskytovatel a objednatel jsou oprávněni uvést v předávacím protokolu cokoli, co budou považovat za nutné.
3. Předávací protokol musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) číslo předávacího protokolu a datum jeho vyhotovení,
  - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky (tj. 111/2020),
  - c) označení hmotných výstupů služeb vč. soupisu dodaných jednotlivých položek a provedených prací, odpovídající jednoznačně jak obsahem, tak formátem technickým podmínkám a specifikacím dle členění této smlouvy,
  - d) název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a poskytovatele,
  - e) prohlášení objednatele, že hmotné výstupy služeb přejímá či nikoliv, pokud hmotné výstupy služeb nebudou objednatel převzaty, bude protokol obsahovat specifikaci vad hmotných výstupů služeb včetně navrhovaného termínu jejich odstranění,
  - f) jméno, vlastnoruční podpis, kontaktní telefon a e-mail zástupců objednatele a zástupců poskytovatele,
  - g) datum předání a převzetí hmotných výstupů služeb vč. označení doby začátku a konce prací.
4. V případě, že při plnění této smlouvy vznikne autorské dílo, které je chráněno předpisy upravující práva duševního vlastnictví (např. dokumentace jako dílo autorské apod.), vzniká objednateli právo toto autorské dílo užívat v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, ke kterému bylo vytvořeno.

## **VIII.**

### **Platební a fakturační podmínky**

1. Zálohové platby nebudou poskytovány.
2. Úhrada ceny za plnění předmětu této smlouvy bude objednatel provedena takto:
  - a) po ukončení adaptační fáze poskytovatel vystaví fakturu na částku odpovídající ceně za poskytování služeb adaptační fáze dle čl. VI odst. 1 této smlouvy,

- b) vždy po uplynutí tří měsíců poskytování služeb provozní fáze poskytovatel vystaví fakturu na částku odpovídající ceně za 3 měsíce poskytování služeb provozní fáze dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, s výjimkou závěrečné faktury po ukončení poskytování služeb dle písm. c) tohoto odstavce,
- c) po ukončení poskytování služeb a podpisu akceptačního protokolu podle čl. XVII odst. 5 této smlouvy poskytovatel vystaví závěrečnou fakturu na částku odpovídající doposud neuhrazené ceně poskytovaných služeb adaptační fáze nebo v případě předčasného ukončení smlouvy na částku odpovídající poměrné výši ceny uvedené v čl. VI odst. 1 této smlouvy přepočtené na kalendářní dny, po které poskytovatel poskytoval služby v souladu s touto smlouvou objednateli a které nebyly poskytovateli doposud uhrazeny.
3. Je-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za služby bude faktura, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Nemá-li poskytovatel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za služby bude faktura, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy.
4. Faktura musí dále obsahovat:
- a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 111/2020), IČ objednatele,
  - b) označení fakturovaných služeb dle odst. 2 tohoto článku smlouvy,
  - c) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2, je poskytovatel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 2 a 3 této smlouvy informovat objednatele),
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu a kontaktního telefonu a e-mailu,
  - f) číslo a datum předávacího protokolu dle čl. VII odst. 1 této smlouvy podepsaného oběma smluvními stranami po ukončení adaptační fáze (předávací protokol obsahující prohlášení objednatele, že plnění přejímá, bude přílohou faktury), který bude přílohou první faktury,
  - g) číslo a datum akceptačního protokolu dle čl. XVII odst. 5 této smlouvy podepsaného oběma stranami po ukončení smlouvy, který bude přílohou závěrečné faktury,
  - h) označení odboru, který akci likviduje (odbor informatiky).
5. Povinnost zaplatit cenu za služby je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
6. Lhůta splatnosti faktury je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele nebo doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
8. Je-li poskytovatel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uvedené na faktuře uhradí v termínu splatnosti této faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet poskytovatele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
- a) poskytovatel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo
  - b) poskytovatel bude ke dni uskutečnění úplaty nebo ke dni zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo

- c) bankovní účet poskytovatele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.
9. Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně poskytovateli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

## IX.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
  - a) Poskytnout služby řádně a včas za použití materiálu a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na nevyšší jakosti poskytovaných služeb. Služby musí odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejich poskytování.
  - b) Informovat objednatele o jakýchkoliv skutečnostech, které mohou mít zejména vliv na plnění této smlouvy nebo na bezpečnost informací či vznik škody objednateli, neprodleně poté co se o nich dozví.
  - c) Umožnit objednateli kontrolu poskytování služeb kdykoliv v průběhu plnění smlouvy. Pokud objednatel zjistí, že poskytovatel neposkytuje služby řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne poskytovateli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak poskytovatel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
  - d) Dbát při poskytování služeb dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
  - e) Postupovat při poskytování služeb s odbornou péčí.
  - f) Ochraňovat veškeré informace získané v průběhu poskytování služeb. Poskytovatel se současně zavazuje, pokud není v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, že informace získané v průběhu poskytování služeb nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně.
  - g) Umožnit objednateli provést audit procesů a bezpečnostních opatření souvisejících s poskytovanými službami.
3. Objednatel je zejména povinen poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost nutnou k poskytnutí služeb.
4. Objednatel se zavazuje po uzavření této smlouvy svolat do svého sídla úvodní informační schůzku, kde bude dohodnut zejména postup adaptační fáze a dále poskytnuty nezbytné informace pro poskytování služeb. Schůzka bude realizována nejpozději do 1 týdne od nabytí účinnosti této smlouvy a poskytovatel je povinen se této schůzky zúčastnit. Smluvní strany se zavazují pořádit z úvodní schůzky zápis, ve kterém budou uvedeny všechny podstatné informace zejména související s poskytováním služeb, včetně rámcového časového harmonogramu jejich poskytování, a který bude opatřen podpisy zástupců smluvních stran.
5. Poskytovatel je povinen účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu smlouvy. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a poskytovateli za takové jednání nenáleží odměna.
6. Poskytovatel je povinen z každého jednání dle předchozího odstavce vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání, který bude v případě odsouhlasení podepsán zástupci objednatele i poskytovatele, a to bezprostředně po takovémto jednání a současně odeslán na e-mail objednatele nebo bude objednateli předán jinou obdobnou formou. Zápis bude obsahovat minimálně tyto náležitosti: pořadové číslo zápisu, datum konání, místo konání, seznam přítomných a omluvených

účastníků, program jednání, popis sjednaných úkolů a závěrů jednání; popis splnění úkolů ujednaných na předchozím jednání; číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky. Objednatel si vyhrazuje právo zápis nepřevzít, nepodepsat a prohlásit jej vadným, nebude-li obsahovat některý z výše uvedených údajů.

## X.

### **Zaměstnanci a poddodavatelé poskytovatele a osoby zúčastněné na plnění předmětu smlouvy v jiném právním vztahu k poskytovateli (dále také „pracovníci“)**

1. Poskytovatel prohlašuje, že pracovníci, kteří se budou podílet na realizaci služeb, budou vždy osoby naplňující minimální kvalifikační požadavky, vztahující ke členům realizačního týmu, stanovené objednatel v rámci výběrového řízení, které proběhlo před uzavřením této smlouvy. V případě, že poskytovatel hodlá nahradit člena realizačního týmu jinou osobou, je povinen o tomto písemně informovat objednatele minimálně 2 pracovní dny předem a současně objednateli doručit doklady svědčící o tom, že tato nová osoba splňuje minimálně požadavky stanovené objednatel v rámci výběrového řízení. Výměna osoby dle tohoto odstavce podléhá schválení objednatel, přičemž objednatel není bez vážného důvodu oprávněn odmítnout udělení takového souhlasu. Poskytovatel je dále povinen do 2 pracovních dnů objednatel písemně informovat o jakýchkoli změnách pracovníků podílejících se přímo na realizaci služeb, či poskytování technické podpory, např. ukončení pracovního poměru zaměstnance poskytovatele, který má plnou vzdálenou správu k systému zálohování apod.
2. Poskytovatel je povinen dodavateli na úvodní schůzce dle čl. IX odst. 4 této smlouvy předat seznam poddodavatelů (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které činnosti pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a tyto smluvně zavázat tak, aby plnili veškeré povinnosti poskytovatele uvedené v této smlouvě, ve stejném rozsahu jako je zavázán sám poskytovatel. Poskytovatel je povinen kdykoliv na vyžádání objednatel předložit smlouvu uzavřenou mezi ním a poddodavatelem, ze které vyplývá tento závazek. Tímto ustanovením není dotčena odpovědnost poskytovatele za služby poskytnuté jeho poddodavateli, které si k provádění služeb zvolil.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho aktivity, které provádí na zařízeních objednatel prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a zaznamenávány.
4. Poskytovatel je povinen písemně informovat objednatele o všech případných dalších (nových) poddodavatelích a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, prostřednictvím kterého prokázal část splnění kvalifikace nebo jehož zkušenosti byly předmětem hodnocení v rámci výběrového řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatel, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací nebo zkušenostmi v minimálně stejném či větším rozsahu, v jakém původní poddodavatel prokázal za poskytovatele. Poskytovatel je povinen k žádosti o udělení souhlasu s případnou změnou poddodavatele přiložit nezbytné doklady, vč. písemného závazku poddodavatele dle čl. IV odst. 7 Výzvy k podání nabídky předmětného výběrového řízení.

## XI.

### **Oznámení a komunikace**

1. Veškerá komunikace na základě této smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy smluvních stran, nebo na takové adresy, které si strany vzájemně písemně oznámí. Kontaktní údaje jednotlivých zástupců smluvních stran jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy. V případě změn jednotlivých zástupců smluvních stran dojde k úpravě příslušných kontaktů v příloze č. 2 této smlouvy; při takovéto změně není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
2. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání elektronickou poštou

okamžikem obdržení potvrzení druhé smluvní stran o doručení, provedeného stejným komunikačním kanálem.


3. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje a důvěrné informace budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronickou poštou a šifrovány.
4. V případě, kdy dojde k mimořádné situaci (či bezpečnostnímu incidentu), která může mít vliv na integritu a bezpečnost informací, osobních údajů či jiných dat, které lze považovat za citlivé, jež jsou spravovány objednatelem, je poskytovatel povinen o nich informovat též osoby určené k řešení těchto situací, jejichž kontakty jsou uvedeny v příloze č. 2 této smlouvy.

## **XII. Licenční ujednání**

1. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou objednateli a objednatel touto smlouvou přijímá nevýhradní oprávnění k užití software dodávaného či jakkoliv zpřístupněného při poskytování služeb, a to všemi způsoby uvedenými v § 12 odst. 4 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel poskytne objednateli veškeré potřebné licence pro řádné poskytování služeb a provoz dohledového centra.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn disponovat právy k duševnímu vlastnictví, včetně práv autorských zahrnutých v předmětu poskytovaných služeb v rozsahu nezbytném k řádnému plnění předmětu této smlouvy.
4. Územní rozsah a časový rozsah licencí je neomezený.
5. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného autorského díla.
6. Poskytovatel se zavazuje, že poskytováním služeb nezasáhne neoprávněně do autorských práv třetí osoby. Jestliže se prohlášení poskytovatele v tomto článku smlouvy ukáže nepravdivým nebo poskytovatel poruší jiné povinnosti podle tohoto článku smlouvy, jde o podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel uhradí ve prospěch objednatele smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací služeb dle této smlouvy je poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost volného nakládání s těmito právy objednatelem.
7. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení této smlouvy.
8. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně služeb.
9. Poskytovatel odpovídá za splnění povinností týkající se poskytnutí licencí objednateli dle tohoto článku smlouvy i v případě plnění předmětné části smlouvy prostřednictvím poddodavatele.

## **XIII. Práva z vadného plnění**

1. Služby mají vady, jestliže jejich poskytnutí neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k jejich poskytování.
2. Za vadu služeb se považuje zejména nezajištění dostupnosti služeb dle tabulky č. 1 přílohy č. 1 této smlouvy ze strany poskytovatele, tj. alespoň 99 % celkového času (tj. počtu hodin) poskytování služeb.
3. Objednatel má právo z vadného plnění z vad poskytnutých služeb. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad hmotných výstupů služeb.
4. Není-li v oznámení vady uvedeno jinak, požaduje objednatel bezplatné odstranění vady.

5. Veškeré vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to formou písemného oznámení (za písemnou formu je považováno i oznámení e-mailem), obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady. Objednatel bude vady díla oznamovat na:
- prostřednictvím ticketovacího nástroje poskytovatele, nebo
  - na e-mail: 
  - na telefonní číslo
  - do datové schránky:
6. Nahlášenou vadu služeb je poskytovatel povinen odstranit neprodleně po jejím oznámení ze strany objednatele, pokud se smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.

#### **XIV. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním (tj., vadným poskytováním služeb), a to v plné výši. Poskytovatel rovněž objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z vadného plnění.
2. Poskytovatel prohlašuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitním plněním na jednu pojistnou událost minimálně 10 mil. Kč, s maximální výší spoluúčasti 50 tis. Kč.
3. V případě, že při činnosti prováděné poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu odstavce 2 tohoto článku, bude poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.
4. Poskytovatel je povinen předat objednateli při podpisu této smlouvy kopie pojistných smluv na požadované pojištění dle odst. 2 tohoto článku smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikáty příslušných pojišťoven prokazující existenci pojištění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Poskytovatel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.

#### **XV. Úprava vztahů související s bezpečností a zpracováním osobních údajů**

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je ustanoveními tohoto článku smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana a zpracování osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude poskytovatel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel je zejména povinen:
  - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění služeb (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, a to formou vstupního školení, které provede zaměstnanec odboru informatiky Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (dále jen „odbor informatiky“) a poskytovatel je povinen zajistit účast svých pracovníků na tomto školení.
  - b) Řídit se při poskytování služeb pokyny objednatele a aktuálními interními pravidly objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude poskytovatel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.

- c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
- d) Písemně nahlásit objednateli plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému s výjimkou nahlášených vad dle čl. XIII této smlouvy (neplánované, akutní zásahy), a to nejméně 3 pracovní dny předem a provádět je pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
3. Poskytovatel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v poskytování služeb předá:
- jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat poskytovatele,
  - neobsahují žádné infiltrační prostředky,
  - že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Objednatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o změně interních pravidel bezpečnostní politiky objednatele. Poskytovatel je následně povinen ihned seznámit s touto změnou pracovníky (vlastní zaměstnance i poddodavatele) podílející se na realizaci předmětu této smlouvy.
5. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
- veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
  - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
  - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
6. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou poskytovateli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
7. Poskytovatel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, nezkopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
8. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
  - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
  - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
9. Poskytovatel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dovědí v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.

10. Poskytovatel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
11. Poskytovatel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z interních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
12. Poskytovatel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat kontaktní osobu objednatele dle přílohy č. 2 této smlouvy o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li k nefunkčnosti aplikace, která souvisí s dílem, ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu do takové aplikace nebo k datům. Poskytovatel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má poskytovatel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.
13. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.
14. Smluvní strany prohlašují, že při plnění této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů (dále jen „zpracování“) ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZoZOU“) a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále jen „obecné nařízení“], kdy objednatel je v pozici správce osobních údajů dle čl. 4 odst. 7 obecného nařízení a poskytovatel je v pozici zpracovatele osobních údajů dle čl. 4 odst. 8 obecného nařízení. Tato smlouva je smlouvou o zpracování osobních údajů dle čl. 28 obecného nařízení.
15. Předmětem zpracování je zejména nahlížení a analýza dat (vč. osobních údajů) poskytovatelem v rámci poskytovaných služeb, kterými jsou IP adresy. Poskytovatel provádí příjem, uchování, předávání, třídění, úpravu, zálohování a likvidaci osobních údajů. Subjekty těchto osobních údajů jsou zejména zaměstnanci objednatele, členové orgánů objednatele a návštěvníci objednatele; vždy se jedná o osoby, které připojí své zařízení (např. smartphone či notebook) do infrastruktury objednatele (např. WiFi sítě). Poskytovatel prohlašuje, že do zpracování není zapojen žádný další zpracovatel. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zapojit do zpracování dalšího zpracovatele.
16. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů objednatele uvedených v této smlouvě (tj. provádět taková zpracování, která jsou nezbytná při poskytování služeb dle této smlouvy). Vedle pokynů uvedených v předchozí větě je poskytovatel povinen provádět zpracování také na základě ad hoc pokynů zástupců objednatele uvedených v příloze č. 2 této smlouvy.
17. Doba trvání zpracování se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení plnění této smlouvy, ledaže z konkrétních okolností vyplyne, že povinnosti vyplývající z této smlouvy mají trvat i po ukončení jejího plnění. Poskytovatel je povinen, na základě rozhodnutí objednatele po ukončení plnění této smlouvy, provést výmaz nebo vrácení všech osobních údajů objednateli, a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právní předpisy nepožadují uložení příslušných osobních údajů.
18. Místem zpracování je sídlo či prostory poskytovatele. Poskytovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním předávat osobní údaje do zemí mimo Českou republiku nebo mezinárodní organizaci, ani provádět zpracování na prostředcích výpočetní techniky umístěných mimo Českou republiku. Případné zpracování mimo Českou republiku je možné pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.

19. Poskytovatel je povinen přijmout v souladu s čl. 32 obecného nařízení vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Poskytovatel je tak povinen přijmout či zajistit zejména tato opatření:
- neposkytnutí přístupu žádné třetí osobě k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k počítačům, datovým nosičům, klíčům, přístupovým heslům apod.),
  - nepoužití žádných on-line služeb třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího souhlasu objednatele,
  - zajištění veškerých úložišť, zařízení nebo služeb používaných ke zpracování heslem,
  - zajištění jednoznačné identifikace přístupu každé osoby k osobním údajům,
  - zavedení ochrany ve formě antivirového a anti-malware software na veškerých zařízeních používaných ke zpracování osobních údajů dle této smlouvy,
- Poskytovatel je povinen umožnit objednateli provádění kontroly dodržování opatření uvedených v tomto odstavci.
20. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování je v souladu s obecným nařízením. Poskytovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné objednatelem či jím pověřeným auditorem, včetně poskytnutí náležité součinnosti.
21. Poskytovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 obecného nařízení, zejména v případech porušení zabezpečení osobních údajů a jejich ohlašování dozorovému úřadu a případně i subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu reagovat na pokyny a požadavky objednatele. Pokud poskytovatel zjistí jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 48 hodin, informovat objednatele, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel je též povinen být nápomocen poskytnout objednateli součinnosti při vyřizování žádostí o výkon práv subjektů údajů dle čl. 15 a násl. obecného nařízení.

## **XVI. Sankce**

- V případě, že poskytovatel neprovede služby adaptační fáze včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za poskytování služeb adaptační fáze bez DPH dle čl. VI odst. 1 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
- Pokud budou mít poskytované služby vadu spočívající v nezajištění dostupnosti služeb v 99 % čase poskytování služeb ze strany poskytovatele, dle čl. XIII odst. 2 a tabulky č. 1 přílohy č. 1 této smlouvy, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, za každou započatou hodinu, která překročí 1 % z časové nedostupnosti služeb.
- Pokud poskytovatel neprovede vůči objednateli notifikace dle závažnosti a ve lhůtách dle tabulky č. 2 přílohy č. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu porušení této povinnosti ve výši uvedenou v tabulce č. 3 přílohy č. 1 této smlouvy. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce smlouvy nepřesáhne cenu za poskytování služeb provozní fáze za 1 měsíc dle čl. VI odst. 1 této smlouvy.
- V případě porušení jakékoliv povinnosti poskytovatele uvedené v čl. XV této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
- V případě nesplnění povinnosti dle čl. X odst. 1 a 4 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s oznámením příslušné změny.

6. Nezúčastní-li se poskytovatel jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky objednatele dle čl. IX odst. 4 nebo 5 této smlouvy bez dřívějšího písemného souhlasu objednatele s absencí poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý takto zmařený průběh jednání týkajícího se předmětu smlouvy na základě pozvánky.
7. V případě nepředá-li či nedoručí-li poskytovatel zápis o průběhu a závěrech jednání týkajícího se předmětu smlouvy dle čl. IX odst. 6 této smlouvy objednateli ani do pěti pracovních dní ode dne konání jednání, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč, a to za každý i započatý den prodlení s předáním či doručením každého takového zápisu.
8. V případě porušení povinnosti dle čl. XIV odst. 2 této smlouvy, tj. povinnosti mít po celou dobu platnosti této smlouvy sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle čl. XIV odst. 2 této smlouvy.
9. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 dní ode dne doručení písemného vyúčtování příslušné výše povinné straně.
10. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, objednatel má nárok na náhradu škody vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčena povinnost splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.

## **XVII. Zánik smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
  - a) Dohodou smluvních stran.
  - b) Jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
    - neposkytnutím služeb v termínu plnění dle čl. V odst. 3 této smlouvy,
    - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají poskytování služeb,
    - nedodržení smluvních ujednání o právech z vadného plnění,
    - neúčast poskytovatele na úvodní informační schůzce dle čl. IX odst. 4 této smlouvy,
    - porušení povinností poskytovatele dle čl. X odst. 1 nebo 2 této smlouvy,
    - neshoda smluvních stran na hmotných výstupech adaptační fáze, zejména implementační studii,
    - neuhrazení ceny za služby objednatelům po druhé výzvě poskytovatele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
    - nedodržení smluvních ujednání o nutné součinnosti objednatele.
  - c) Písemnou výpověď kterékoliv smluvní strany. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že poskytovatel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
  - podá-li poskytovatel sám na sebe insolvenční návrh,
3. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

4. Odstoupením či výpovědí této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
5. V případě jakéhokoliv ukončení smlouvy se poskytovatel se zavazuje splnit tyto povinnosti:
  - poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a poskytování služeb novému poskytovateli nebo objednateli,
  - poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo objednatelem,
  - poskytnutí veškeré relevantní dokumentace v aktuálním stavu, která byla vytvořena v rámci plnění předmětu této smlouvy,

O řádné splnění povinností poskytovatele dle tohoto odstavce bude sepsán akceptační protokol, který bude podepsán oběma smluvními stranami a bude přiložen k závěrečné faktuře.

#### **XVIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel provede uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.
3. Doplnění nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných a takto označených dodatků.
4. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 3 a poskytovatel 1 její vyhotovení.
6. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz).
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

*Příloha č. 1: Specifikace služeb*

*Příloha č. 2: Zástupci smluvních stran oprávnění jednat ve věcech této smlouvy*

*Příloha č. 3: Monitorované systémy VIS, KLIS, KLIP*

8. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 2/16 ze dne 16. 11. 2020.

V Ostravě dne: 29.12.2020

V Ostravě dne: 18.12.2020

za objednatele

Ing. Tomáš Koty  
ředitel krajského úřadu



## Příloha č. 1 – Specifikace služeb

### Požadavky objednatele na poskytování služeb jako celek

#### **POPIS SOUČASNÉHO STAVU:**

Krajský úřad Moravskoslezského kraje v současné době provozuje SIEM - Security information and event management (dále jen „SIEM“). V současné době SIEM zpracovává 100 logových zdrojů, 2500 IP adres, celkový počet sítí je 200. Systém má platný support výrobce.

Krajský úřad Moravskoslezského kraje v současné době provozuje provozní dohled na ORION SOLARWINS, který monitoruje 1000 zařízení v 45 skupinách. Systém má platný support výrobce.

Cílem poskytování služeb je komplexní zajištění fungování dohledového centra kybernetické bezpečnosti SOC k zajištění dohledu a provozu nástrojů pro vyhodnocování kybernetických bezpečnostních událostí a provozních událostí ve výpočetních systémech a v komunikačních sítích objednatele, které objednatel využívá nebo provozuje. Služby dohledového centra budou objednateli sloužit pro provoz centralizované správy, ukládání a vyhodnocování logů v nezměnitelné podobě ze síťových aktivních prvků, operačních systémů a používaného aplikačního software, tj. nástroje log management a SIEM.

Implementace systému poskytování služeb bude provedena v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).

**Poskytovatel** zajistí pro objednatele externě provozovanou službu bezpečnostního a provozního dohledu nad TCK KÚ MSK v režimu 7 dní v týdnu 24 hodin denně (dále jen „24x7“).

Dohledové centrum bude centralizovat kontrolní činnosti, správu událostí a incidentů a koordinovat analýzy anomálií a řízení krizových úkonů při zvládnání následků incidentů. Z hlediska provozního dohledu bude monitorovat a vyhodnocovat provoz vybraných systémů (především VIS, KLIS, KLIP systémy bezpečnostního a provozního dohledu, systémy zařazené do režimu vyšší dostupnosti, související technologie) a v případě jejich výpadku nebo nestandardních stavů bude aktivovat proces pro řešení incidentu. Pro tyto systémy zpracuje poskytovatel v součinnosti s objednatelem scénáře (procesy) pro pracovníky poskytovatele, kteří budou poskytovat služby SOC, jak postupovat při zjištění incidentů či omezení jejich dostupnosti.

Služba dohledového centra bude využívat následující nástroje, tzn. SOC bude napojen na:

- nástroj bezpečnostního dohledu **SIEM** – produkt Enterprise Security Manager společnosti McAfee
- nástroj provozního dohledu, provozní monitoring - produkt Orion společnosti **SolarWinds**
- sondu **Flowmon Probe 20000 SFP+** včetně licencovaného virtuálního kolektoru Flowmon Collector 6000 VA a systémem detekce anomálií Flowmon ADS Business

(dále jen „monitorovací nástroje“),

- a IPAM (IP address management) MSK.

Minimální množinou zdrojů bezpečnostních logů bude:

- Perimetrový firewall Forcepoint
- Webový firewall Check Point Software Technologies
- Loadbalancer

Všechna data budou poskytovatelem přenášena do SOC v zabezpečené a zašifované podobě. Data musí být chráněna proti neoprávněným změnám (zásahům) a proti neoprávněnému přístupu. Připojení bude realizováno prostřednictvím Site-to-Site VPN, kterou zajistí objednatel. Poskytovateli bude umožněno instalování a připojení zařízení (hw, sw) pro sběr a přenos informací potřebných pro provoz dohledového centra do sítě TCK KÚ MSK po dohodě s objednatel a po odsouhlasení poskytovatelem navrženého připojení objednatel. Objednateli je umožněno uchovávat logy ze svých zařízení po dobu nezbytně nutnou, maximálně po dobu jednoho roku.

### **Požadavky na službu bezpečnostního a provozního dohledu**

Služba dohledového centra bude poskytována jako externí outsourcovaná služba a poskytovatel zajistí minimálně následující vlastnosti a činnosti:

- Zajištění činnosti operátora dohledového centra, který pracuje s nástroji Bezpečnostního dohledu (SIEM), Provozního dohledu (SolarWinds) a síťového dohledu (Flowmon) objednatel, který sleduje tyto nástroje a dává podnět analytikovi v případě, že dojde k jakékoliv nestandardní situaci.
- Zajištění činnosti analytika, který na základě podnětu operátora vyhodnocuje nastálou situaci dle výstupů z nástrojů bezpečnostního dohledu (SIEM), provozního dohledu (SolarWinds) a síťového dohledu (Flowmon ADS) objednatel.
- Připojení a monitoring TCK KÚ MSK v režimu 24x7.
- Analýzu bezpečnostních a provozních anomálií v síťovém provozu MSK (odhalování sdílení dat přes nepovolená uložiska, využívání nelegitimních smtp serverů, slovníkových útoků apod.).
- Sledování a analýzy toků na perimetru infrastruktury MSK z pohledu výkonnosti sítě.
- Sledování a analýzy toků v rámci infrastruktury MSK z pohledu výkonnosti sítě.
- Odhalování zero-day zranitelností a vektorů útoků.
- V případě zjištění skutečnosti, která může ohrozit zabezpečení hardwarové nebo softwarové infrastruktury objednatel, která může způsobit celkovou nedostupnost některého z vybraných systémů v infrastruktuře objednatel, případně že dochází k úniku citlivých dat (dále jen „bezpečnostní incident“) iniciuje SOC odpovídající reakci, která zahrnuje bezodkladnou notifikaci kompetentní osoby (osob) MSK. Reakce v režimu 24x7 pro VIS, KLIS, KLIP a v režimu 8x5 pro ostatní systémy. Reakcí se rozumí kontaktování pohotovostního telefonního čísla, případně e-mailu objednatel uvedených v sekci *pohotovostní kontakty objednatel* v příloze č. 2 této smlouvy.
- Podrobná specifikace reakcí a řešení incidentů bude výstupem adaptační fáze provozu SOC.
- Základní návrh nastavení bezpečnostních a monitorovacích systémů MSK bude proveden v rámci adaptační fáze za součinnosti poskytovatel s objednatel, v průběhu provozní fáze budou předkládány návrhy na změnu nastavení, které zohlední nové zkušenosti s provozem dohledového centra.
- Detekce bezpečnostních incidentů a provozních výpadků systémů provozovaných v TCK KÚ MSK.
- Vulnerability management – služba skenování aktiv a zranitelností relevantních pro daná aktiva. Minimálně na začátku poskytování služby budou provedeny plné skeny a následně po 6 měsících rutinního provozu v termínech odsouhlasených objednatel.
- V případě zjištění výpadku či omezení dostupnosti vybraných informačních systémů, iniciuje SOC odpovídající proces, který zahrnuje bezodkladnou notifikaci kontaktní osoby (osob) objednatel e-mailem a telefonicky.
- Poskytovatel ve spolupráci s objednatel bude provádět kontrolu a nastavení korelačních pravidel, reportů a dalších parametrů. Na základě návrhu změn, provede poskytovatel konfiguraci a změny v systému SIEM, veškeré změny musí být schváleny objednatel.
- Návrh řešení bezpečnostních incidentů formou jejich analýzy a navržení postupu k jejich odstranění, nebo navržení Workaroundu (opravy či náhradního postupu snižujícího závažnost nebo dopady incidentu), než bude možno provést finální úpravu, odstraňující podstatu incidentu.
- Zasílání pravidelného měsíčního, detailního výkazu o průběhu dostupnosti a plnění služeb objednateli, který zahrnuje:

- přehled plnění služby (včetně analýzy anomálních stavů, událostí a incidentů, výpadků, stavu a chování informačních systémů za uplynulé období),
- návrhy systematických opatření pro zvýšení bezpečnosti, dostupnosti a prevenci bezpečnostních incidentů a výpadků systémů,
- návrhy řešení lokalizovaných incidentů.
- Poskytování detailních informací k vykázaným službám objednateli, prostřednictvím osobních návštěv v sídle objednatele nebo formou videokonference.
- Zajištění proaktivní komunikace při řešení bezpečnostních incidentů, výpadků či omezené dostupnosti informačních systémů, včetně komunikace s třetí stranou (externí dodavatelé systémů TCK apod.).
- Analýza anomálních stavů či bezpečnostních hrozeb na základě podnětu či požadavku objednatele.
- Zajištění veškeré komunikace v rámci poskytování služeb v českém jazyce (zahrnuje i reporty, dokumentaci a případně další výstupy).
- Minimální požadované parametry služby dohledového centra jsou uvedeny v tabulce č. 1 - Minimální požadované parametry poptávané služby této přílohy.

### Doba poskytování služby

Doba poskytování služby je 7 dní v týdnu 24 hodin denně (24x7) po dobu 1 roku („provozní fáze“). „Adaptační fáze“ je v rozsahu maximálně tří měsíců a předchází provozní fázi.

### Etapy poskytování služeb

#### 1. etapa – adaptační fáze

Poskytovatel v rámci adaptační fáze provede:

- Prvotní analýzu bezpečnostních hrozeb relevantních pro aplikace a služby provozované objednatel. Objednatel jako vstup poskytne Zprávu z analýzy rizik zpracovanou v roce 2019.
- Identifikaci zdrojů dat, jejichž provozně bezpečnostní informace bude nutné, popř. vhodné sbírat, korelovat a analyzovat. Zdroje dat budou vybrány z tzv. primárních a podpůrných (technických) aktiv objednatele zejména se jedná významné a klíčové informační systémy (VIS, KLIS) a KLIP. Počet monitorovaných systémů resp. jejich kategorizace se může po dobu poskytování služby změnit jak z podnětu poskytovatele tak objednatele. Seznam provozovaných systémů VIS, KLIP a KLIS je uveden v příloze č. 3 této smlouvy
- Návrh modifikace nastavení monitorovacích nástrojů, včetně atributů a parametrů potřebných pro řádné a efektivní provozování dohledového centra, zahrnující mj.
  - doporučení nastavení logování pro jednotlivé zdroje,
  - provedení objednatelem odsouhlaseného nastavení logování jednotlivých zdrojů,
  - kontrola a doporučení nastavení korelačních pravidel, reportů, parametrů
  - provedení objednatelem odsouhlaseného nastavení korelačních pravidel, reportů, parametrů,
  - výběr událostí a parametry jejich záznamů a metody sběru z jednotlivých zdrojů,
  - návrh doplňování logovaných informací z dalších zdrojů pro zlepšení jejich relevantnosti či srozumitelnosti.
- Návrh relevantních procesů, potřebných pro řádné a efektivní provozování dohledového centra, zahrnující mj. činnosti při zjištění bezpečnostního incidentu, výpadku či omezení dostupnosti vybraných informačních systémů, způsoby notifikace kompetentních osob objednatele (e-mail, SMS, telefon apod.) a seznam kompetentních osob objednatele zahrnujících především pohotovost odboru informatiky a případně další osoby.
- Návrh vzorového reportu (struktura) o událostech a incidentech.
- Připojení monitorovacích nástrojů TCK KÚ MSK na dohledové centrum.
- **Všechny výše uvedené skutečnosti budou zahrnuty do hmotných výstupů služeb adaptační fáze, které budou tvořit implementační studii. Implementační studie bude obsahovat mj.:**
  - Návrh modifikace nastavení monitorovacích nástrojů

- Scénáře pro řešení bezpečnostních a provozních incidentů a událostí včetně SLA
- Návrh vzorového reportu o událostech a incidentech

Výstupem adaptační fáze bude:

- vytvoření technických podmínek nezbytných pro řádné poskytování služby v provozní fázi,
- připojení monitorovacích nástrojů objednatele na SOC poskytovatele,
- nastavení relevantních procesů,
- kategorizace událostí a incidentů a způsob reakce na tyto incidenty včetně definování SLA,
- vytvoření a předání implementační studie, včetně vzorového reportu o událostech a incidentech,
- prezentace nastavení služby a výstupů adaptační fáze vybraným pracovníkům objednatele.

Výstupy adaptační fáze budou předloženy poskytovatelem v písemné elektronické podobě objednateli a budou podléhat schválení objednatelem.

Adaptační fáze je provedena a ukončena ve lhůtě maximálně 3 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.

## 2. etapa – provozní fáze

Poskytovatel zajistí běžný provoz dohledového centra po dobu 12 měsíců od ukončení adaptační fáze a pravidelné zaslání měsíčního reportů o událostech a incidentech.

**Tabulka č. 1 - Minimální požadované parametry poptávané služby**

Minimální požadované parametry služby	Technické parametry nabízeného řešení
Bezpečnostní dohledové centrum podporuje práci s nástroji objednatele	ANO
Garantovaná dostupnost služby 99 % celkového času (tj. počtu hodin) jejího poskytování	ANO
Bezpečnostní dohledové centrum umístěné na území ČR a zpracovávající data výhradně dle právních norem ČR	ANO
Ukládání dat pro analytické činnosti výhradně na území ČR	ANO
Služba je dostupná v českém jazyce, komunikace v českém jazyce	ANO
Bezpečnostní dohledové centrum v režimu 24x7x365	ANO
Specialisté SOC dodavatele budou přistupovat k zařízením TCK KÚ MSK pouze po zabezpečených linkách z území EU	ANO
Kybernetická bezpečnost - Personální zajištění služby pracovníky s odbornou způsobilostí vyhovující požadavkům na zajištění kybernetické bezpečnosti kritické infrastruktury v souladu s požadavky zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti v celém průběhu služby a všech jejích procesů a rutin.	ANO
Bezpečnostní dohledové centrum umožňuje úplné oddělení výkonu bezpečnostních rolí od rolí provozních v souladu se zněním vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.	ANO
Bezpečnostní dohledové centrum certifikované dle ČSN EN ISO 9001	ANO
Bezpečnostní dohledové centrum certifikované dle ČSN EN ISO 27001	ANO
Architektura bezpečnostního centra umožňuje připojení a datovou integraci bezpečnostních a provozních dohledů různých výrobců, garance zamezení Vendor-Lock In	ANO

<b>Technické požadavky</b>	
Konektivita - nezávislé připojení k internetu min. od 2 poskytovatelů	ANO
Konektivita - připojení k internetu min. 0,25GB/s	ANO

<b>Požadovaná podpora SOC</b>	
Ticketovací systém – služba s on-line přístupem pro kompletní správu požadavků, včetně uchování historie požadavků a jejich řešení.	ANO
Přístup <i>administrátorů poskytovatele</i> ke sledovaným parametrům služby prostřednictvím grafického rozhraní (GUI – dashboard apod.), alespoň v režimu čtení.	ANO
Notifikace/Eskalace - Informování odpovědných osob objednatele o vzniku bezpečnostního incidentu v reálném čase za pomoci základních komunikačních nástrojů (mail/SMS/telefon).	ANO
Vulnerability management – služba skenování aktiv objednatele definovaných danou sítí/sítěmi a zranitelností relevantních pro daná aktiva. Minimálně na začátku poskytování služby budou provedeny plné skeny a následně po 6 měsících rutinního provozu.	ANO
Reporty - <b>Rozšířený reporting</b> – detailní report o událostech a incidentech s návrhy systematických opatření 1x měsíčně. Vzdálená prezentace reportu, např. formou videokonference. Prezentace měsíčních reportů v rozsahu max. 0,5MD	ANO
Reporty - on-demand – Služba zajistí provádění on-demand spouštění některých pravidel a z výstupu bude vytvářet reporty.	ANO
Reporty – <b>Standard</b> - poskytovatel v rámci služby zpracuje a poskytne objednateli každý měsíc report, ve kterém je popsáno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• průběh realizace plnění služby za uplynulé období;</li> <li>• provedené služby za uplynulé období;</li> <li>• návrh doporučených opatření pro další období pro zvýšení bezpečnosti, dostupnosti a v prevenci eliminace incidentů.</li> </ul>	ANO
Base line analýza – zajistí porovnání neobvyklých počtů určitých událostí oproti jinému období z minulosti.	ANO
Historická korelace – zajistí ověření nového korelačního pravidla proti historickým datům.	ANO
Poskytování analytických služeb v režimu 5x8, tj. v pracovních dnech, od pondělí do pátku v čase od 8:00 h do 16:00 h	ANO

**Notifikace závad na systémech objednatele při poskytování služeb, lhůty k oznamování notifikací, sankce za nedodržení notifikačních lhůt**

Objednatel požaduje zasílání notifikací k závadám jím provozovaných systémů (a tedy v rámci poskytování služeb monitorovaných systémů) dle následujících kategorií a v uvedených lhůtách:

**Tabulka č. 2 – Lhůty k notifikaci**

<b>Kategorie závady systému (závažnost)</b>	<b>Příkladný popis charakteru závažnosti závady systému</b>	<b>Notifikace do:</b>
<b>Vysoká</b>	Nefunkční systém VIS, KLIS, KLIP	0,5 h
<b>Střední</b>	Dochází k významnému zpomalení systému VIS, KLIS, KLIP nebo nestandardnímu chování, nestandardní událost v TCK	3 h
<b>Nízká</b>	Ostatní události VIS, KLIS, KLIP, varovná hlášení	4 h

S odkazem na čl. XVI odst. 3 smlouvy je poskytovatel povinen provádět notifikace ohledně závad objednatelových systémů ve lhůtách výše uvedených v tabulce č. 2 této přílohy; pokud poskytovatel tuto svou povinnost nesplní, je povinen objednateli uhradit smluvní pokuty v souladu s citovaným ustanovením smlouvy ve výších uvedených v následující tabulce.

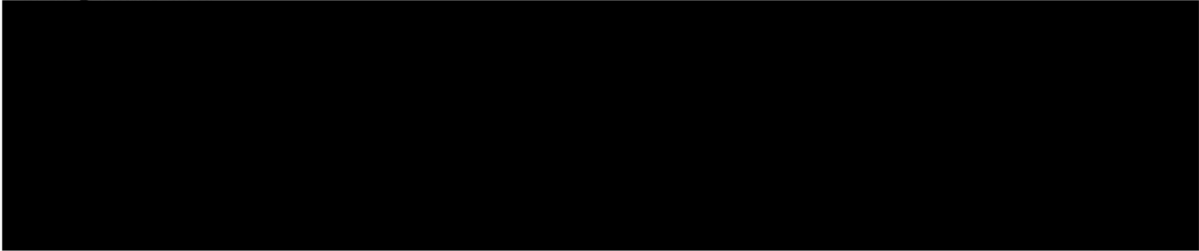
**Tabulka č. 3 – Výše sankcí za nedodržení lhůt k notifikaci**

<b>Priorita:</b>	<b>Výše smluvní pokuty Kč:</b>	<b>Poznámka:</b>
<b>Vysoká</b>	1000,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty notifikace
<b>Střední</b>	500,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty notifikace
<b>Nízká</b>	300,-	Za každou (i započatou) hodinu překročení lhůty notifikace

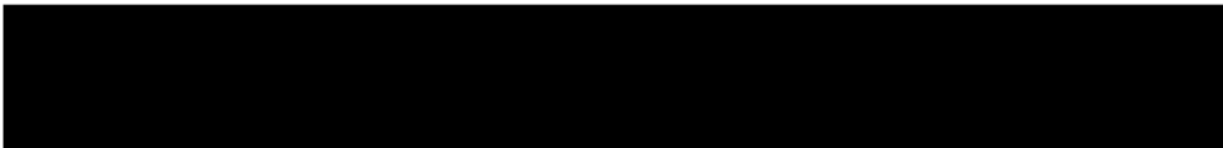
**Příloha č. 2: Zástupci smluvních stran oprávnění jednat ve věcech této smlouvy**

Osoby uvedené v této příloze smlouvy jsou osobami, které jsou oprávněné jednat ve věcech této smlouvy

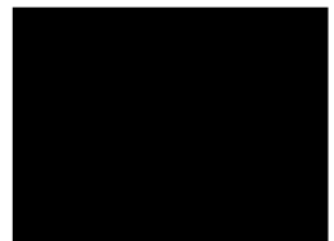
**Za objednatele:**



**Za poskytovatele:**



**Pohotovostní kontakty objednatele – komunikace v českém jazyce**



### **Příloha č. 3: Monitorované systémy VIS, KLIS, KLIP**

#### 1. Významné informační systémy (VIS):

- a) Firemní e-mailová komunikace (Elektronický poštovní systém)
- b) Webový portál (Webové stránky kraje [www.msk.cz](http://www.msk.cz))
- c) Systém GINIS

#### 2. Klíčové informační systémy (KLIS):

- a) Hostovaná spisová služba (E-SPIS LITE)
- b) IDM
- c) Krajské digitální úložiště (KDÚ)
- d) TRANSMISE (Sanitky)
- e) Fama+
- f) Formulářový systém
- g) Portál kraje
- h) Mobile Device Management (MDM)
- i) Personalistika (KS MZDY PROFI)
- j) Docházka (OK BASE)
- k) iUsnesení
- l) Teritoriální systém (CEVIS)
- m) Portál občana, Elektronická podání (RAP)
- n) Provozní manažerský informační systém
- o) Management tiskových služeb (SafeQ)

#### 3. Klíčové infrastrukturní prvky (KLIP):

- a) Centrální přepínač (CISCO 65xx)
- b) Přepínače datacentra (CISCO Nexus 5548UP)
- c) ISE
- d) Centrální Firewall (Forcepoint)
- e) ASR směrovač
- f) VPN koncentrátory ASA 5515X
- g) Firewall UTM (Checkpoint)
- h) WAF
- i) Virtualizace
- j) diskové pole