|  |
| --- |
| **SPECIFIKACE SLUŽBY MACH** |

|  |
| --- |
| Příloha smlouvy číslo: 4/56052 Druh Specifikace:  Nová  Změna |
| Verze Specifikace: **I / 3** Datum zprovoznění, změny, či zrušení Služby: |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Adresa realizace Služby** | | | |  |  |  |  | **Kontaktní osoba Uživatele v místě zřízení Služby** | |
| **Základní škola a Mateřská škola , Česká Lípa Jižní** | | | |  |  |  |  | Jméno a příjmení | |
| **1903, příspěvková organizace** | | | |  |  |  |  | Mgr. Jan Policer | |
| Ulice | | | Číslo orient. |  |  |  |  | Funkce | |
| Jižní | | | 1903 |  |  |  |  | ředitel | |
| Město | | | PSČ |  |  |  |  | Pevný telefon | Fax |
| Česká Lípa | | | 470 01 |  |  |  |  | xxxxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| Poschodí | Místnost | Upřesnění ukončení | |  |  |  |  | Mobilní telefon | E-mail |
|  |  |  | |  |  |  |  | xxxxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |

**Předmět služby**

Předmětem služby je zřízení a poskytování garantované symetrické internetové konektivity 200Mbps

**Doplňkové služby**

**SLA**

**Sjednaná úroveň kvality služby, smluvní pokuty – slevy za nedodržení dostupnosti /kvality**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Úroveň SLA** | **Dostupnost služby v %** | **Reakční doba** | **Servisní hodiny**  **pro zásah** | **Doba odstranění Poruchy** |
| **SLA 1** | 99,00 | do 1 hod  od nahlášení poruchy | Po-Ne, 0-24hod | do 12 hod  od nahlášení poruchy |

**Cena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Parametry Služby** | **Počet** | **Jednorázový**  **zřizovací poplatek** | **Pravidelná měsíční platba** |
| **Internetová konektivita 200Mbps** | 1 | 0 Kč | **1 695 Kč** |
| **Veřejná IP adresa** | 1 |  | **0 Kč** |
| **CELKEM bez DPH** |  |  | **1 695 Kč** |

DPH je účtována dle platných právních předpisů

**Obchodní parametry služby**

Minimální doba trvání: 36 měsíců

Předčasné ukončení: dle smlouvy

Smluvní pokuta: dle smlouvy

Typ placení: Faktura

Počátek fakturace: datem podpisu předávacího protokolu

Splatnost: dle smlouvy

**Technické parametry služby**

Adresa Přípojného bodu A: Jižní 1903 , Česká Lípa 470 01

Rozhraní Přípojného bodu / konektor: RJ-45 F

Typ přenosové trasy: Ethernet /optický spoj

DNS záznamy: Ano

Podpora QoS: Ano

**Kontakty**

**Uživatele**

xxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Poskytovatele**

Technická Podpora – Monitoring Telefon: xxxxxxxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxx

**Eskalační kontakty**

xxxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx Telefon: xxxxxxxxx e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

**Ostatní ujednání**

Uživatel prohlašuje, že je oprávněn na základě svého právního vztahu k dotčené nemovitosti, či souhlasu vlastníka nemovitosti instalovat vedení a zařízení nezbytná pro zřízení a poskytování Služby. V opačném případě nese veškeré důsledky spojené s případnou neoprávněnou instalací telekomunikační technologie.

* Uživatel se seznámil se všemi dokumenty, souvisejícími s poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Nej.cz s.r.o
* Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah, jakož i případné omezení služby, která je předmětem této specifikace, a že předmět specifikace je dostatečně vymezen.
* Rozsah či podmínky předmětu této Specifikace služby lze měnit pouze písemnou formou, a to vzájemným odsouhlasením změnové verze Specifikace služby.

**Za Poskytovatele: Za Uživatele:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Marius Marcolla na základě připojené plné moci**

**Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**