Číslo smlouvy objednatele: 2019/SITMP/0233

Dodatek č. *2* smlouvy o poskytování služeb systémové podpory

SPRÁVA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ MĚSTA PLZNĚ, příspěvková organizace
se sídlem: Dominikánská 4, 301 00 Plzeň
IČ: 663 627 17
Jednající: Ing. Luděk Šantora, MBA, ředitel
Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako objednatel

a

ARTEL-SYSTEM s. r. o.
se sídlem: Smetanova 281, Vejprnice 33027
IČ: 06166407
Jednající: Ivo Kopecký, jednatel
Dále pro účely tohoto dodatku smlouvy jako poskytovatel

objednatel a poskytovatel dále též společně jako smluvní strany, nebo účastníci dodatku smlouvy

1. PREAMBULE

Smluvní strany tohoto dodatku č. 2 smlouvy konstatují, že mezi sebou uzavřely dne 20.11.2019 smlouvu o poskytování služeb systémové podpory, vedenou u poskytovatele pod číslem 2019/SITMP/0233, jejímž předmětem je poskytování služeb systémové podpory pro docházkový systém PowerKey. Dnešního dne se smluvní strany formou tohoto dodatku č. 2 smlouvy dohodly na změně smlouvy níže uvedeným způsobem:

2. PŘEDMĚT DODATKU

Předmětem tohoto dodatku č. 2 smlouvy je změna přílohy číslo 1 smlouvy, tak že dnem účinnosti tohoto dodatku smlouvy se původní příloha číslo 1 smlouvy ruší v celém rozsahu a nahrazuje se novou přílohou číslo 1 smlouvy, které je současně přílohou číslo 1 tohoto dodatku smlouvy.

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

3.1. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž po jednom vyhotoveních obdrží každá ze smluvních stran a odpovídá pravé a svobodné vůli obou stran.

3.2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., za předpokladu, že předtím došlo k podpisu tohoto dodatku smlouvy oběma smluvními stranami. Zveřejnění zajistí objednatel.

3.2. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změn a jsou tímto dodatkem nedotčeny.

3.3. Účastníci dodatku smlouvy prohlašují, že si dodatek smlouvy přečetli a shledali, že byl sepsán podle jejich pravé, svobodné a vážně míněné vůle, prosté omylu, a že nebyl ujednán v tísni, za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho dodatek smlouvy podepisují

Dominikánská 301 OO Plzeň IČ:
66362717, DIC: CZ663Ó2717

Nedílnou součástí tohoto dodatku smlouvy je příloze číslo 1.

V Plzni dne 29.12.2020

Ing. Luděk Šantora, MBA
ředitel

Ve Vejprnicích dne 28.12.2020

Ivo Kopecký
jednatel

Číslo smlouvy objednatele: 2019/SITMP/0233

1 PŘÍLOHA Č. 1 - SPECIFIKACE SLUŽEB SYSTÉMOVÉ PODPORY

1. ROZSAH, MÍSTO A CENA PLNĚNÍ

docházkový systém PowerKey, je nasazen na městských organizacích:

Městská policie Plzeň (MP)	SN produktu : 954280-11VN
1. ZŠ Plzeň	SN produktu : 413888-OJGP
4. ZŠ Plzeň	SN produktu : 002451-0WZ2
Městský obvod Plzeň 4	SN produktu : 645693-011U
Městský obvod Plzeň 3	SN produktu : 750291-0YD3
DS Malíček	SN produktu : 437894-0YL7
27. MŠ Plzeň	SN produktu : 687900-1111
24. MŠ Plzeň	SN produktu : 078366-0EDC
34. ZŠ Plzeň	SN produktu : 204139-0L56

Tabulka 1.

Varianta podpory: (zvolená varianta je označena)	Pouze update X	U Městské policie je navíc předplaceno 18 servisních zásahů za rok
Roční paušální odměna:		44100,- Kč + 9000,- Kč bez DPH
Počet požadavků podpory v paušální odměně:	0,-	
Odměna za každý další požadavek:	1000,-	
Sleva na licence:		
Sleva na semináře:	10% na účast jedné osoby na jednom semináři	

Společnost se zavazuje poskytovat služby technické podpory pro pracovníky uživatele spravující programové vybavení PowerKey legálně užívané uživatelem na základě existujícího smluvního vztahu mezi zákazníkem a uživatelem, a to bez ohledu na to, zda byla práva k užívání programového vybavení zakoupena uživatelem přímo od zákazníka nebo od jiné právnické či fyzické osoby

2. ZÁVADY, TERMÍNY ŘEŠENÍ, NAHLAŠOVÁNÍ ZÁVAD

Závadou se rozumí takový stav systému, který neumožňuje provádět jednotlivé funkce systému, nebo nejsou splněny podmínky stanovené v dokumentaci. Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek na čtyři kategorie důležitosti:

A = Závady vylučující užívání Programového vybavení nebo jeho důležité a ucelené části (tj. problémy zabraňující provozu systému), provoz systému je zastaven nebo nelze převést data do mzdové agendy v době jejího zpracování.

B = Závady způsobující problémy při užívání a provozování Programového vybavení nebo jeho části, ale umožňující provoz systému. Provoz systému je omezen, ale činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem.

C = Chybné fungování Programového vybavení, které nemá zásadní vliv na použití Programového vybavení.

D = Občasné chybové hlášení nebo „kosmetická vada", zodpovídání otázek týkajících se rutinní práce s Programovým vybavením, pomoc při změnách konfigurace Programového vybavení.

Tabulka 2.

kategorie vady	Varianta technické podpory	Dostupnost	odezva	max. doba zásahu
	VIP	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 2 hod.	8 hod.
A				
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 16 hod	do 24 hod
	VIP	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 4 hod.	do 2 dnů*
B				
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 16 hod	do 24 hod
	VIP	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 8 hod.	do 5 dnů*
r*				
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 16 hod	do 24 hod
	VIP	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 16 hod	do 30 dnů*/**
n u				
	Pouze update	Pracovní dny 8:00 - 16:00	do 16 hod	Bez garance

* pracovní dny od po - pá (bez státních svátků)
** při nutnosti změny v aplikaci bude tato změna zahrnuta až do pravidelné revize.

Výše uvedené doby odezvy a doby zásahu jsou vztaženy pouze k SW části systému, chyby HW komponent se řídí samostatnou smlouvou nebo reklamačním řádem.

Požadavek na servisní zásah může být uplatněn: [B] telefonicky ■ e-mailem
pouze prostřednictvím kontaktních osob uvedených v této smlouvě

Číslo smlouvy objednatele: 2019/SITMP/0233