

Smlouva o dodávce tepelné energie

uzavřená ve smyslu ust. § 76 zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání ve znění pozdějších předpisů

ČÍSLO : 1732/21T

Dodavatel:

Název/firma: OLTERM & TD Olomouc, a.s.
Sídlo: Janského 469/8, Povel, 779 00 Olomouc
Údaj o zápisu: Zapsána v obch. rejstř. u KS v Ostravě, sp.zn.: B/872
IČO: 47677511
DIČ : CZ47677511
Bankovní spoj.:
Zastoupena:
Kontakty:

(dále jen dodavatel)

a

Odběratel:

Název/firma/jméno: AQUAPARK OLOMOUC, a.s.
Adresa sídla/místa podn./bydliště: Kafkova 526/21, Slavonín, 783 01 Olomouc
Údaj o zápisu: Zapsána v obchodním rejstříku, vedeném u KS Ostrava, sp.zn.: B/3425
IČO/dat. nar. : 278 20 378
DIČ: CZ27820378 **Plátce DPH:** ANO - NE
Bankovní spoj. :
Zastoupena:

Adresa pro doručování písemností:

KAFKOVÁ 526/21, OLMOUC, SLAVONÍN

Kontakty: tel.:
.....
e-mail:
.....

Odběratel je fyzickou osobou - spotřebitelem dle § 419 NOZ: **ANO – NE**

(dále jen odběratel)

uzavírají tuto smlouvu o dodávce tepelné energie:

ČÁST A

Smluvní ujednání

Čl. A1. — Předmět smlouvy

- A1.1.** Předmětem této smlouvy je dodávka tepelné energie v rozsahu a za podmínek uvedených v zákoně č. 458/2000 Sb. o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) u dodávek podléhajících licenci a za podmínek uvedených v zákoně č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání v ostatních případech, a dále z.č. 406/2000 Sb. o hospodaření energií a za níže stanovených podmínek ze zdroje tepelné energie dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele.
- A1.2.** Dodavatel prohlašuje, že je na základě jemu udělených licencí, koncesí a živnostenských listů oprávněn v rámci svého předmětu podnikání provozovat zdroje tepelné energie a dodávat tepelnou energii odběrateli za úplatu.
- A1.3.** Odběratel prohlašuje, že je oprávněn ke sjednání dodávek tepelné energie pro odběrná místa uvedená v této smlouvě.

Čl. A2. Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- A2.1. Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění, pro přípravu teplé vody, topné vody a jiné.
- A2.2. Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele.
- A2.3. Zdrojem tepelné energie** - zařízení, v němž se využíváním paliv nebo jiných typů energie získává tepelná energie, která se předává teplonosné látce a dále zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi a předávacími stanicemi; tepelnou sítí se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou.
- A2.4. Soustavou zásobování tepelnou energií** - soustava tvořená vzájemně propojeným zdrojem nebo zdroji tepelné energie a rozvodným tepelným zařízením sloužící pro dodávky tepelné energie pro vytápění, chlazení, ohřev teplé vody a technologické procesy, je-li provozována na základě licence na výrobu tepelné energie a licence na rozvod tepelné energie; soustava zásobování tepelnou energií je zřizována a provozována ve veřejném zájmu.
- A2.5. Zásobovanou lokalitou** - soubor všech objektů napojených na jeden zdroj nebo rozvod tepelné energie, ze kterého je zajišťována dodávka tepelné energie jen pro tyto objekty.
- A2.6. Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo v souboru objektů (budov) odběratele. Tam, kde je instalován měřicí uzel, odběrné tepelné zařízení začíná za posledním uzávěrem na výstupu z měřicího uzlu. U rozvodů teplé vody začíná odběrné zařízení za hlavními uzávěry objektu.
- A2.7. Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
- A2.8. Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti).
- A2.9. Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- A2.10. Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- A2.11. Odběrným místem** - místo, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Pro účely této smlouvy se odběrným místem rozumí vstup do odběrného zařízení odběratele v místě instalovaného měřicího uzlu nebo v případě neměřených odběrů v místě hlavních domovních uzávěrů (dále též pata objektu).
- A2.12. Místem předání** - místo stanovení množství spotřebované dodávky.
- A2.12.1.** Místem předání dodávky teplé vody - výstup ze zdroje tepelné energie dodavatele.
- A2.12.2.** Místem předání dodávky tepla dle B1.2. a), b) a c) - odběrné místo.
- A2.13. Splněním dodávky** - splnění podmínek dodávky tepelné energie stanovených v této smlouvě a v přílohách k této smlouvě v místě předání.

- A2.14. Měřicím uzlem** - soubor měřicích, regulačních, bezpečnostních a jiných zařízení umístěných na přívodním a zpětném potrubí ÚT odběrného zařízení odběratele sloužící k zjištění množství odebraného tepla pro vytápění a k nastavení sjednaných parametrů topné látky. Měřicí uzel začíná obvykle vstupním uzávěrem objektu a končí uzávěrem za měřidlem tepla včetně jímek pro umístění teploměru. V případě, kdy se vlastník měřicího uzlu liší od vlastníka odběrného tepelného zařízení, má se za to, že část odběrného tepelného zařízení, na kterém je instalován měřicí uzel, je vlastníkem odběrného tepelného zařízení jako půjčitelem půjčena dodavateli, jako vypůjčitel do bezplatného užívání ve smyslu § 2193 a násl. z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku ve znění pozd. předpisů.
- A2.15. Podlahovou plochou** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů a lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.
- A2.16. Podlahovou plochou nebytových prostorů** pro účely poskytování teplé vody - podlahová plocha vynásobená koeficienty stanovenými podle platné legislativy.
- A2.17. Ochraným pásmem** - se rozumí souvislý prostor v bezprostřední blízkosti zařízení pro výrobu či rozvod tepelné energie nebo v bezprostřední blízkosti plynárenského zařízení vymezený platnou legislativou.
- A2.18. Ekvitemní regulací** - regulace parametrů teplosnosné látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- A2.19. Poměrovým měřidlem** - nefakturační měřidlo (především TV) instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem¹.
- A2.20. Průměrnou denní teplotou** venkovního vzduchu - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu salání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
- A2.21. Průměrnou noční teplotou** venkovního vzduchu - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených v 23:00, 01:00, 03:00 a 05:00 hod. daného dne.
- A2.22. Počtem denostupňů (D°)** – rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve $^\circ\text{C}$ stanovené váženým průměrem podle m^3 obestavěného vytápěného prostoru (obvykle $+20^\circ\text{C}$) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve $^\circ\text{C}$ (viz. body A2.20. této smlouvy), násoben počtem dnů vytápění v daném období².
- A2.23. Základním režimem** topení a ohřevu TV (16 hod.) - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV zpravidla od 5:00 do 21:00 hod. s tím, že začátek provozu zdroje tepelné energie může být o 1 hod. dřívejší (dle zahajování dodávky primárního média jeho dodavatelem a způsobu obsluhy zdroje) a konec provozu zdroje tepelné energie o 1 hod. pozdější (dle útlumu dodávky primárního média jeho dodavatelem a způsobu obsluhy zdroje). V období náběhu a útlumu zdroje tepelné energie (tj. ± 1 hodina) dodavatel nezaručuje sjednané parametry.
- Realizuje se u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5).
- A2.24. Prodlouženým režimem** topení a ohřevu TV (17 hod.) - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV zpravidla od 5:00 do 22:00 hod. (použitelný u lokalit a objektů s malou tepelnou setrvačností či malou zásobou nahřáté TV) s tím, že začátek provozu zdroje tepelné energie může být o 1 hod. dřívejší (dle zahajování dodávky primárního média jeho dodavatelem a způsobu obsluhy zdroje). V období náběhu a útlumu zdroje tepelné energie (tj. ± 1 hodina) dodavatel nezaručuje sjednané parametry.
- V topení se realizuje u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5), následný den po poklesu průměrných nočních teplot pod 2°C a ruší se následný den po vystoupení průměrných nočních teplot nad 2°C .
- V ohřevu TV se realizuje u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5), a to do 22:00 hod.
- A2.25. Celodenním režimem** topení a ohřevu TV (24 hod.) - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV nepřetržitě celých 24 hod.
- V topení se realizuje u zdrojů tepelné energie:
- autonomně řízených**, kde je sjednán (viz příloha č. 5) následný den po poklesu průměrných nočních teplot pod 0°C a ruší se následný den po vystoupení průměrných nočních teplot nad 0°C .
 - řízených z tepelného dispečinku**, kde je sjednán (viz příloha č. 5).
- V ohřevu TV se realizuje u zdrojů tepelné energie, kde je sjednán (viz příloha č. 5), a to nepřetržitě celých 24 hod.

¹ z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

² vyhl. č. 194/2007 Sb.

A2.26. Nočním útlumem

- a) **zdrojů autonomně řízených** - režim provozu zdroje tepelné energie a režim ohřevu TV uplatněný od 23:00 do 5:00 hod. tam, kde je uplatněn celodenní režim (24 hod.), kdy je teplotní křivka snížena na dohodnutou úroveň (dle přílohy č. 5) a teplota TV snížena min. o 5°C, pokud není sjednáno jinak.
- b) **zdrojů řízených z tepelného dispečinku** - režim topení a ohřevu TV uplatněný od 23:00 do 5:00 hod. tam, kde je uplatněn celodenní režim (24 hod.), kdy je teplotní křivka snížena na sjednanou úroveň (viz příloha č. 5) a teplota TV je snížena o 5°C. To znamená, že v 23:00 hod. přejde topení z denní křivky na noční útlum. Je-li v tu chvíli venkovní teplota vyšší než 0°C, topení se zastaví. Je-li v tu chvíli venkovní teplota nižší než 0°C pokračuje se v nočním topení dle útlumové křivky (regulované dle venkovní teploty). Je-li pak dále v průběhu noci více než +2°C topení se odstaví a v průběhu noci se spustí jen při poklesu teploty pod 0°C v útlumovém režimu. Neklesne-li v průběhu noci teplota pod 0°C, topení se spustí ráno v 5:00 hod. v základním režimu dle čl. A.2.23. této smlouvy.
- c) **kotelů na tuhá paliva** - režim provozu zdroje tepelné energie, kdy je po základním či prodlouženém režimu topení kotel převeden do teplé zálohy (tj. kotel není vyhasnut, jsou uzavřeny přívody vzduchu), kdy ovšem nelze vyloučit, že otopná tělesa mírně hřejí.

Realizuje se u zdrojů tepelné energie, kde je to sjednáno (viz příloha č. 5).

A2.27. Ztíženými podmínkami - režim provozu zdroje tepelné energie, kdy je sjednaná teplotní křivka navýšena v závislosti na rychlosti větru, prvé navýšení o 10% se realizuje při síle větru 6 m/s, při 12 m/s a vyšší rychlosti větru se křivka navýší o dalších 10%.**A2.28. Nouzovým provozem zdrojů** - režim, kdy může být teplotní křivka základního režimu snížena o 15% a zdroj tepelné energie nepřetržitě v provozu celých 24 hodin.**A2.29. Neoprávněným odběrem tepla:**

- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s energetickým zákonem a zákonem upravujícím oblast hospodaření energií, či touto smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplacení smluvních plateb včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii,
- c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenalo nebo zaznamenalo odběr menší než skutečný nebo byly v měřicím zařízení provedeny takové zásahy, které údaje o skutečném odběru změnily,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost podle § 78 odst. 4, zák. č. 458/2000 Sb. ve znění pozd. předpisů,
- f) odběr bez umožnění přístupu k měřicímu zařízení a neměřeným částem odběrného tepelného zařízení za účelem provedení kontroly, odečtu, údržby, výměny či odpojení měřicího zařízení, přestože byl odběratel k umožnění přístupu alespoň 15 dnů předem písemně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván.

A2.30. Stavem nouze - omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:

- a) živelní události,
- b) opatření státního orgánu za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
- c) havárie na zařízení soustavy zásobování tepelnou energií,
- d) smogové situace podle zvláštních předpisů³,
- e) teroristického činu,
- f) nevyrovnané bilance v soustavě zásobování tepelnou energií,
- g) ohrožení fyzické bezpečnosti nebo ochrany osob,
- h) významného a náhlého nedostatku tepelné energie nebo ohrožení celistvosti soustavy zásobování tepelnou energií, její bezpečnosti a spolehlivosti provozu.

Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplotě je stanoven vyhl. č. 225/2001 Sb.

³ Z.č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

Čl. A3. Cena a úplata za dodávku

- A3.1. Ceny za dodávku tepelné energie jsou kalkulovány dodavatelem v souladu s platnou legislativou⁴ jako ceny za technickou jednotku tepelné energie u jednosložkové ceny, v případě dvousložkové ceny jako ceny s proměnnou (variabilní) složkou ceny vztaženou na jednotkové množství tepelné energie a stálou (fixní) složkou ceny vztaženou na jednotkové množství tepelné energie nebo na jednotku tepelného výkonu, jinak budou ceny stanoveny jako ceny obvyklé za obdobné plnění poskytované v místě a čase.
- A3.2. Jednotkové ceny tepelné energie jsou uvedeny v příloze č. 1. této smlouvy.
- A3.2.1. Pokud dojde ke změně cen tepelné energie, dodavatel písemně oznámí odběrateli takovou změnu nejpozději do 15. dne měsíce předcházejícího měsíci uplatnění změny.
- A3.2.2. V případě, že odběratel neakceptuje oznámenou cenu, je povinen tuto skutečnost písemně oznámit a doručit dodavateli do data uplatnění změny ceny s odůvodněním, v čem považuje oznámenou cenu za neoprávněnou. Nedojde-li takové oznámení dodavateli do data uplatnění změny ceny, má se cena oznámená dodavatelem za sjednanou k datu doručení odběrateli.
- A3.2.3. Oznámí-li odběratel dodavateli, že neakceptuje oznámenou cenu, a nedojde-li k dohodě o ceně do 30 dnů od data uplatnění změny ceny, jsou smluvní strany povinny podat každá za sebe návrh na rozhodnutí o ceně dotčenému orgánu státní správy.
- A3.2.4. Po dobu do vydání pravomocného rozhodnutí o ceně je odběratel povinen platit cenu ve výši dodavatelem oznámené. V případě rozhodnutí o ceně jiné jsou strany povinny provést vzájemné vyrovnání pohledávek, a to do 15 dnů od data pravomocného rozhodnutí o ceně. Rozhodnutím o ceně se má cena za sjednanou.
- A3.3. Ceny za dodávku studené vody (vodného - stočného) pro přípravu TV, pro bytový a nebytový odběr, jsou cenami stanovenými společností dodávající vodu dodavateli, platnými v příslušném zúčtovacím období.
- A3.4. Úplata za dodávku tepelné energie je splatná formou záloh na dodávku tepelné energie poskytnutých předem v souladu s platebním kalendářem záloh (příloha č. 3) a doplatku ceny určeného na základě vyúčtování na konci zúčtovacího období (faktura za dodávku tepelné energie).

Čl. A4. Práva a povinnosti stran

- A4.1. Dodavatel se na základě této smlouvy zavazuje odběrateli po smluvní dobu odběru řádně dodávat tepelnou energii splňující podmínky v této smlouvě stanovené.
- A4.2. Odběratel se na základě této smlouvy zavazuje od dodavatele řádně odebírat po smluvní dobu odběru tepelnou energii a za tuto dodávku řádně platit.
- A4.3. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky stanovené zákonem, prováděcími předpisy a touto smlouvou.
- A4.4. Odběratel může provozovat vlastní náhradní nebo jiný zdroj tepelné energie, který je propojen s rozvodným zařízením, jakož i dodávat do tohoto zařízení teplo z vlastního zdroje tepelné energie, pouze po dohodě s dodavatelem⁵.
- A4.5. Odběratel je povinen při změně parametrů teplotnosné látky v souladu s územní energetickou koncepcí nebo v zájmu technického rozvoje, v případě, že je vlastníkem připojených odběrných tepelných zařízení a spotřebičů, povinen upravit na svůj náklad ve stanovených přiměřených lhůtách svá zařízení a spotřebiče tak, aby vyhovovaly uvedeným změnám⁶.
- A4.6. Pro účely styku s dodavatelem (v oblasti provozních podmínek dodávky, parametrů teplotnosné látky a sjednávání režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky), se odběratel zavazuje jmenovitě určit pověřeného zástupce pro každé odběrné místo a jeho jméno a kontaktní spojení písemně oznámit dodavateli do 3 pracovních dnů od uzavření této smlouvy a případné změny se odběratel zavazuje písemně oznámit dodavateli vždy do 3 pracovních dnů od toho, kdy změna nastala. Závazný vzor pověření odběratele je uveden v příloze č. 6.
- A4.7. Změny kontaktních údajů dodavatele v oblasti provozních podmínek dodávky a parametrů teplotnosné látky, sjednávání režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky, kontroly a běžné údržby se dodavatel zavazuje oznámit odběrateli písemnou formou do 3 pracovních dnů od toho, kdy změna nastala.
- A4.8. Dodavatel se zavazuje umožnit pověřenému zástupci odběratele kontroly teploty teplotnosné látky, teploty TV a naměřených hodnot u měřidel.

⁴ z.č. 526/1990 Sb. o cenách a předpisy související

⁵ z.č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 4

⁶ z.č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 3

- A4.9.** Odběratel se zavazuje ztrpět umístění zařízení dodavatele a umožnit dodavateli trvale volnou přístupovou cestu k zařízení dodavatele (měřidlo, uzavírací a regulační armatury, objektová předávací stanice aj.), umístěnému v objektu odběratele, která bude odpovídat platným stavebním, bezpečnostním a hygienickým předpisům. Pracovníci dodavatele jsou povinni se na výzvu odběratele, vlastníka objektu nebo jeho oprávněného uživatele (nájemníka, podnájemníka) prokázat průkazem zaměstnance, jehož vzor je uveden v příloze č. 7. Vstup do objektu, kde se nachází tepelný zdroj, bude zaznamenán v provozním deníku tepelného zdroje. Přístup bude zajištěn odběratelem předáním všech potřebných klíčů od vstupních, spojovacích a vchodových dveří v zásobovaných objektech dodavatel. V případě výměny zámků se odběratel zavazuje předat dodavateli nové klíče bezodkladně, nejpozději do 3 pracovních dnů od toho, co ke změně došlo, jinak odběratel odpovídá za případnou vniklou škodu. O předání klíčů se vyhotoví zápis podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran. Dodavatel se zavazuje zabránit zneužití předaných klíčů.
- A4.10.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli zajistit proti neoprávněné manipulaci a proti poškození hlavní uzávěry na vstupu do odběrného zařízení odběratele, napojovací uzly, měřicí zařízení tepla a průtoku, regulační zařízení a plomby na regulačních armaturách a měřidlech, popř. celý zdroj tepelné energie, které jsou umístěny v objektu odběratele a které obsluhuje dodavatel. K takto zajištěným zařízením je odběratel oprávněn přistupovat pouze za účasti dodavatele. Zjistí-li odběratel takové poškození nebo došlo-li k neoprávněné manipulaci třetí osobou je odběratel povinen to neprodleně oznámit dodavateli.⁷
- A4.11.** Odběratel je povinen provést v zásobovaném objektu taková opatření, aby zajistil proti neoprávněné manipulaci veškeré nastavovací prvky, které neobsluhuje dodavatel, a které slouží k hydraulickému nastavení topení a TV. V případě neoprávněné manipulace nebo poškození uvedeného zařízení, které budou mít vliv na kvalitu dodávek nebo na provozní stav zařízení dodavatele, je odběratel povinen uhradit veškeré náklady související s nápravou, uvedením zařízení do provozu a nahradit případně vzniklou škodu.
- A4.12.** Odběratel nesmí na odběrném tepelném zařízení nebo jeho částech, kterými prochází neměřená dodávka tepelné energie, provádět jakékoliv úpravy bez předchozího písemného souhlasu dodavatele⁸.
- A4.13.** Odběratel se zavazuje poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při projektování a změnách teplotních diagramů pro objekty, které obhospodařuje. Průběh teplotních diagramů musí splňovat požadavky na zajištění tepelné pohody konečných spotřebitelů. Odběratel uzavřením této smlouvy dává souhlas k vytápění objektů dle teplotních diagramů uvedených v příloze č. 5 této smlouvy.
- A4.14.** Dodavatel si vyhrazuje právo provést změny a úpravy výsledné teplotní křivky a režimu provozu zdroje tepelné energie, pokud by taková výsledná teplotní křivka a režim provozu zdroje tepelné energie byli technicky nepřiměřeně obtížné nebo spojené s nepřiměřenými náklady na realizaci.
- A4.15.** Dojde-li dodatečně k nepředvídané změně ve spotřebě tepla a TV, může odběratel požádat o změnu smlouveného množství odběru tepla a TV (viz přihláška k odběru), nejpozději však 15 dnů před koncem zúčtovacího období. Změna bude účinná od 1. dne následujícího kalendářního měsíce. Oprávněnému požadavku na snížení odběru z důvodu hospodárnosti nebo racionalizace je dodavatel povinen vyhovět. Odběratel je povinen nahradit dodavateli nutné náklady, které mu v souvislosti se změnou vznikly. V případě snížení smlouveného množství odběru o více než 20% má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smlouveného množství odběru o více než 10% je dodavatel oprávněn jednostranně provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.
- A4.16.** Změna sjednaného režimu zdroje tepelné energie
- Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu sjednaného režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky:
- A4.16.1.** Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu sjednaného režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem případně pověřeným zástupcem v písemné formě, nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- A4.16.2.** Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu sjednaného režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli případně jejich pověřeným zástupcem v písemné formě, nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.

⁷ z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 4

⁸ z.č. 458/2000 Sb., § 77, odst. 7

- A4.16.3.** Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu sjednaného režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení výsledné teplotní křivky a režimu provozu zdroje tepelné energie je rozhodující poměr otápené podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápené ploše z téhož zdroje. Za odběratele, který se nevyjádřil ve stanovené lhůtě, rozhoduje dodavatel, a to rovněž v poměru otápené podlahové plochy. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápené podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivku oznámí dodavatel odběratelům.
- A4.16.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat sjednanou změnu režimu provozu zdroje tepelné energie a teplotní křivky zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy.
- A4.17.** Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, nechat je dodavatelem přezkoušet v souladu s ustanoveními reklamačního řádu (Čl. B5. smlouvy).
- A4.18.** Dodavatel si vyhrazuje právo provádění kontroly měřidel konečné spotřeby TV, které jsou majetkem odběratele, z hlediska splnění požadavku zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů, pokud byly údaje těchto měřidel použity při vyúčtování dle Čl. B3. smlouvy. V případě nedodržení požadavku tohoto zákona pro tyto měřidla nebo byla-li zjištěna manipulace s měřidly, která mohla mít vliv na správnost údajů měření, nebudou údaje použity pro vyúčtování.
- A4.19.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech⁹:
- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů;
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku;
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem;
 - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin;
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotnosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 3 z.č. 458/2000 Sb.
 - g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou;
 - h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů;
 - i) při neoprávněném odběru;
- Při stavech nouze¹⁰ jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.
- A4.20.** Dodavatel je oprávněn v případě prodlení odběratele s peněžitým plněním počínaje dnem následujícím po dni splatnosti pohledávky dodavatele a v případě prodlení odběratele s nepeněžitým plněním (např. oznámení údajů) zaslat odběrateli 1. upomínku a po uplynutí 15 dnů od data odeslání 1. upomínky zaslat odběrateli 2. upomínku. Upomínky jsou sankcionovány smluvními pokutami dle bodu A5.11. této smlouvy. Pokud odběratel dlužné plnění neuhradí nebo nezjedná nápravu v plnění nepeněžitého závazku, je dodavatel oprávněn splnění závazku odběratele vymáhat.
- A4.21.** Dodavatel má právo omezit či pozastavit dodávku tepelné energie v případě platební nekázně odběratele, a to na dobu, než dojde k uhrazení dluhu včetně příslušenství k dluhu nebo odstoupení od smlouvy dodavatelem z titulu prodlení odběratele s placením ve smyslu bodu A6.7. této smlouvy. Platební nekázní se rozumí neplacení záloh a faktur za dodávku tepelné energie, neplacení záloh nebo faktur za dodávku tepelné energie v termínu splatnosti, částečné úhrady záloh nebo faktur za dodávku tepelné energie a jiné. Dojde-li k takové platební nekázní, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu dle bodu A5.1. a A5.2. této smlouvy.
- A4.22.** Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepla pro vytápění, provádět mimo otopné období¹¹.

⁹ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

¹⁰ z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst. 3

¹¹ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 3, odst. 6

- A4.23.** Letní odstávka v dodávce TV z důvodu plánované údržby v rozsahu do 14 dnů se uskuteční v termínu sjednaném mezi dodavatelem a odběratelem, jinak termín a dobu odstávky dodavatel písemně oznámí odběrateli nejméně 10 kalendářních dnů před jejím započítáním. Odběratel je povinen termín a dobu odstávky oznámit konečným spotřebitelům¹².
- A4.24.** Odběratel je povinen předložit dodavateli novou přihlášku k odběru tepelné energie¹³ v těchto případech:
- a) při přihlášení nového odběrného tepelného zařízení;
 - b) při rozšíření nebo rekonstrukci svého odběrného tepelného zařízení;
 - c) při zvýšení odběru v důsledku zavedení vícesměnného provozu;
 - d) při změně příkonu uvedeného v přihlášce;
 - e) při změně podlahové plochy (zejména při změně využití objektů).
- V případě změny jiných skutečností uvedených v přihlášce, než jsou výše uvedené, je odběratel povinen nejpozději do 10 dnů tuto změnu písemně ohlásit dodavateli.
- Dojde-li k nárůstu odběrných míst je dodavatel oprávněn navýšit odběrateli zálohy na dodávku tepelné energie.
- V případě porušení povinností odběratele uvedených v tomto bodě je dodavatel oprávněn postupovat podle bodu A5.6. této smlouvy.
- A4.25.** Odběratel je povinen v dostatečném předstihu, nejméně však 30 dnů předem, projednat s dodavatelem a nechat dodavatelem odsouhlasit všechny připravované změny v objektu, které mohou mít vliv na sjednané parametry dle příloh č. 2, 4, a 5 této smlouvy, zejména zateplení objektu, instalaci termostatických ventilů, regulátorů tlaku, patních či oběhových regulací, změny otápěných ploch, odpojení otopných těles apod. Dodavatel provede posouzení dle odběratelem předložené projektové dokumentace, a to zejména z hlediska vlivu na provoz systému a měření a o tomto vydá do 30 dnů od předložení podkladů závazný posudek, kterým je odběratel povinen se řídit. V případě porušení povinností odběratele uvedených v tomto bodě je dodavatel oprávněn postupovat podle bodu A5.6. této smlouvy.
- A4.26.** Odběratel je povinen vracet dodavateli veškerou teplosnosnou látku obíhající v systému. Odběratel je povinen nejpozději 5 dnů předem písemně oznámit dodavateli veškeré skutečnosti, které mají souvislost s návratností teplosnosné látky, tj. zejména vypouštění topného systému nebo jeho části v souvislosti s opravami nebo úpravami odběrného tepelného zařízení. V případě porušení povinností odběratele uvedených v tomto bodě je dodavatel oprávněn postupovat podle bodu A5.6. této smlouvy.
- A4.27.** Odběratel se zavazuje (pokud je to technicky možné) provádět opravy odběrného tepelného zařízení s použitím technologií, které nevyžadují vypouštění systému. V případě vypouštění systému z důvodů oprav na tepelném zařízení odběratele, uhradí odběratel veškeré náklady související s uvedením systému do původního stavu.
- A4.28.** Odběratel je povinen oznámit dodavateli změnu údajů uvedených v této smlouvě a vztahujících se k osobě odběratele (např. firma (jméno), sídlo (adresa), statutární zástupce, pověřená osoba, bank. spojení, prodej závodu nebo části závodu, vstup do likvidace nebo prohlášení konkursu apod.), nebo ke sjednaným odběrným místům, a to písemně ve lhůtě nejpozději do 15 dnů od toho, kdy tato změna nastala. V případě porušení povinností odběratele uvedených v tomto bodě je dodavatel oprávněn postupovat podle bodu A5.6. této smlouvy.
- A4.29.** Odběratel tímto uděluje v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů dodavateli jako správci souhlas se zpracováním údajů o odběrateli za účelem poskytování plnění z této smlouvy, vyřizování oprávněných nároků jiných odběratelů uplatněných v souvislosti s odběrem tepelné energie odběratelem (např. rozúčtování TV) a nabídky služeb dodavatele. Dodavatel výslovně není oprávněn poskytnout osobní údaje o odběrateli třetí osobě za účelem zasílání reklamních a propagačních materiálů. Dodavatel se zavazuje zpracovávat údaje o odběrateli prostředky a způsobem garantujícím dostatečnou ochranu údajů před nepovolanými osobami. Dodavatel je oprávněn předat shromážděné údaje ke zpracování pouze zpracovateli, který poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů odběratelů.
- A4.30.** Odběratel bere na vědomí a zavazuje se dodržovat ochranná pásma¹⁴. Stavební činnosti a úpravy terénu v ochranných pásmech, které by mohly ohrozit bezpečný provoz a údržbu zařízení pro výrobu či rozvod tepelné energie, je možno provádět pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele.
- A4.31.** Odběratel bere na vědomí, že dodávka topné látky je dodavatelem ekvitermně regulována na základě sjednaných teplotních diagramů a konečnou být i rozdílnou tepelnou pohodu v jednotlivých místnostech musí odběratel nebo konečný spotřebitel zajistit funkčním regulačním zařízením na odběrném tepelném zařízení (otopném tělese - konečném prvku soustavy)¹⁵.

¹² vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 5

¹³ viz příloha č. 2 smlouvy

¹⁴ ve smyslu z.č. 458/2000 Sb., § 87 a bodu A2.17. smlouvy

¹⁵ vyhl. 193/2007 Sb., § 4, odst. 1

- A4.32. Dodavatel neodpovídá za rozúčtování nákladů na tepelnou energii odběratelem konečným spotřebitelem¹⁶. Nároky konečného spotřebitele ve věcech dodávek tepelné energie nelze uplatňovat přímo u dodavatele.
- A4.33. Dodavatel se zavazuje plánovanou výměnu měřidel tepelné energie oznámit odběrateli, a to nejméně 3 dny předem. V případě vzniku havárie, poruchy či jiného poškození měřidla tepelné energie je dodavatel povinen oznámit takovou skutečnost odběrateli do 3 pracovních dnů od toho, kdy taková skutečnost nastala. Toto ustanovení se nevztahuje na provozní údržbu měřidel.

Čl. A5. Sankce

Odběratel a dodavatel se dohodli na těchto sankcích:

- A5.1. Při nedodržení termínu splatnosti sjednaných záloh na dodávku tepelné energie je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle předchozí věty je odběratel povinen zaplatit dodavateli za dobu prodlení se zaplacením zálohy. Doba prodlení se zaplacením zálohy začne plynout prvním dnem následujícím po dni splatnosti zálohy uvedeném v platebním kalendáři (příloha č. 3) a končí dnem zaplacení zálohy. Nedojde-li k zaplacení zálohy, končí doba prodlení dnem předcházejícím dni splatnosti faktury (daňového dokladu), kterou se dlužná záloha nebo její část zúčtovává.
- A5.2. Při nedodržení termínu splatnosti faktur za dodávku tepelné energie je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- A5.3. Zjistí-li dodavatel ovlivnění údajů nebo poškození měřidel tepla nebo průtoku (včetně plomb), kterých je dodavatel vlastníkem nebo oprávněným uživatelem a tyto jsou umístěny v místě odběrateli nebo koncovému spotřebiteli přístupném, je dodavatel oprávněn stanovit množství dodávky tepelné energie náhradním způsobem v souladu s ustanoveními pro Stanovení množství tepelné energie (Čl. B3. smlouvy). Zjistí-li dodavatel, že k ovlivnění údajů nebo poškození měřidel tepla nebo průtoku (včetně plomb) došlo odběratelem nebo koncovým spotřebitelem úmyslně nebo vědomě, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý zjištěný případ a nahradit náklady na uvedení do původního stavu.
- A5.4. V případě neoprávněného odběru dle bodu A2.29. této smlouvy a v případě porušení ustanovení bodu A4.12. této smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a náhradu škody vzniklé neoprávněným odběrem vypočtenou způsobem, který je stanoven zvláštním právním předpisem¹⁷.
- A5.5. Neumožní-li odběratel dodavateli přístup dle bodu A4.9. této smlouvy, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ.
- A5.6. V případě porušení povinností odběratele dle bodu A4.24., A4.25., A4.26. a A4.28. této smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý zjištěný případ.
- A5.7. Oznámí-li odběratel dodavateli nesprávné nebo zkreslené údaje z poměrových měřidel spotřeby je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý případ a nahradit náklady spojené s opravným vyúčtováním spotřeby.
- A5.8. V případě porušení povinností odběratele dle bodu B1.10. smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu 300,-Kč za každý zjištěný případ.
- A5.9. Pokud odběratel svévolně provede, nebo nechá provést v rozporu s touto smlouvou nebo příslušnými právními předpisy odpojení od tepelných rozvodů dodavatele, nebo jinak zamezí řádné dodávce tepelné energie, je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý zjištěný případ a dále uhradit dodavateli náklady na uvedení do původního stavu, nahradit vzniklou škodu a ušlý zisk přesahující smluvní pokutu. Ušlý zisk se stanoví rozdílem dodávaného množství před a po zásahu, po dobu od data neoprávněného zásahu do doby zjednání nápravy.
- A5.10. V případě neoprávněné reklamace je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč a uhradit případné vzniklé náklady na ověření správnosti údajů, kterými byla tato reklamace podložena. Takovými náklady jsou zejména náklady na provedení kontrolního měření, dopravu, znalečné, aj.
- A5.11. V případě vystavení 2. upomínky dle bodu A4.20. této smlouvy je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč + poštovné.
- A5.12. V případě oprávněné reklamace se dodavatel zavazuje vyplatit odběrateli finanční částku oprávněné reklamovaného plnění, a to ve lhůtě 14 dnů od data odeslání písemného vyrozumění o oprávněnosti reklamace.
- A5.13. V případě prokazatelného nedodržení podmínek dodávky stanovených v Pravidlech pro vytápění a dodávku TV (Čl. B2. smlouvy) vinou dodavatele, je dodavatel povinen na žádost odběratele snížit cenu za dodávku tepelné energie o 10%, a to za období, kdy stanovené podmínky nebyly dodrženy. Současně se dodavatel zavazuje uhradit odběrateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý prokázaný případ. Tento nárok je možno uplatnit ve lhůtě 30 dnů od prokázání. Toto ustanovení se nevztahuje na případy uvedené v § 76 odst. 4 zákona č. 458/2000 Sb.

¹⁶ vyhl. č. 372/2001 Sb.

¹⁷ vyhl. č. 478/2006 Sb.

- A5.14.** Zaplacením smluvní pokuty dle bodu A5.1. a A5.2. této smlouvy nezaniká nárok dodavatele jako věřitele na úrok z prodlení dle ustanovení § 1970 a násl. obč. zák. Zaplacením smluvní pokuty ve všech případech nezaniká nárok dodavatele na náhradu škody a ušlého zisku přesahující smluvní pokutu. Zaplacením smluvní pokuty se dlužník nezbujuje povinnosti poskytnout plnění závazků, které smluvní pokuta zajišťuje. Zaplacením se rozumí okamžik připsání peněžitých prostředků ve prospěch účtu dodavatele. Veškeré platby přijaté dodavatelem od odběratele je dodavatel bez ohledu na identifikaci platby odběratelem oprávněn použít nejprve ke krytí příslušenství dluhu, zůstatek pak k úhradě nejstarší splatné pohledávky.
- A5.15.** Není-li uvedeno jinak, je smluvní pokuta splatná do 14 dnů od data uplatnění oprávněnou smluvní stranou u smluvní strany povinné.
- A5.16.** Ostatní ustanovení týkající se smluvní pokuty se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

Čl. A6. Platnost smlouvy

- A6.1.** Doba trvání smluvního vztahu se sjednává pro každé odběrné místo a je uvedena v příloze č. 2 - Přihláška k odběru tepelné energie.
- A6.2.** Tato smlouva o dodávce tepelné energie zaniká za podmínek uvedených v této smlouvě, a to:
- A6.2.1.** Jako celek:
- a) písemnou dohodou, a to k datu uvedenému v dohodě;
 - b) přehlášením všech odběrných míst na nového odběratele dle bodu A6.6. této smlouvy;
 - c) uplynutím sjednané doby, byla-li smlouva uzavřena na dobu určitou;
 - d) uplynutím výpovědní doby, byla-li smlouva uzavřena v rozsahu všech odběrných míst na dobu neurčitou;
 - e) ukončením dodávky do posledního (jediného) sjednaného odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane;
 - f) odstoupením dodavatele dle bodu A6.7. této smlouvy, a to ke dni doručení oznámení o odstoupení odběrateli;
 - g) zánikem smluvní strany bez právního nástupce.
- A6.2.2.** V rozsahu odběrného místa:
- a) písemnou dohodou, a to k datu uvedenému v dohodě;
 - b) přehlášením odběrného místa na nového odběratele dle bodu A6.6. této smlouvy;
 - c) uplynutím sjednané doby, byla-li dodávka do odběrného místa sjednána na dobu určitou;
 - d) uplynutím výpovědní doby, byla-li dodávka do odběrného místa sjednána na dobu neurčitou;
 - e) odstoupením dodavatele dle bodu A6.7. této smlouvy, a to ke dni doručení oznámení o odstoupení odběrateli;
 - f) v případě dle bodu A6.8. této smlouvy, a to ke dni doručení oznámení odběrateli;
 - g) zánikem odběrného místa, a to ke dni, kdy taková událost nastane.
- A6.3.** Odběratel je oprávněn tuto smlouvu jako celek vypovědět s 6-ti měsíční výpovědní lhůtou plynoucí prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi, a to pouze v případě, že dodávka do všech odběrných míst je sjednána na dobu neurčitou. Ukončením této smlouvy jako celku se ukončuje dodávka do všech sjednaných odběrných míst. Odběratel je povinen umožnit dodavateli k tomuto dni provedení opatření souvisejících s ukončením odběru tepelné energie a provedením posledního odečtu měřidel tepla na všech odběrných místech.
- A6.4.** V ostatních případech platí smluvní doby a výpovědní důvody uvedené pro jednotlivá odběrná místa v příloze č. 2.
- A6.5.** Není-li v příloze č. 2 pro odběrné místo uvedeno jinak, je dodávka do tohoto odběrného místa sjednána na dobu neurčitou, přičemž dodávku je možné vypovědět pouze písemně s 6 měsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začne plynout prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni doručení výpovědi. Dodávka tepelné energie do odběrného místa bude ukončena v průběhu posledního dne výpovědní lhůty. Odběratel je povinen umožnit dodavateli k tomuto dni provedení opatření souvisejících s ukončením odběru tepelné energie a provedením posledního odečtu měřidla tepla.
- A6.6.** Ukončení dodávky tepelné energie v průběhu výpovědní lhůty dle bodu A6.5. této smlouvy je možné pouze přehlášením odběrného místa na jiného (nového) odběratele za současného splnění všech těchto podmínek:
- a) odběratel uhradil veškeré své závazky vůči dodavateli včetně závazků ve splatnosti a případného příslušenství závazků včetně smluvních pokut;
 - b) nový odběratel má uzavřenou s dodavatelem platnou smlouvu na dodávku tepelné energie;
 - c) nový odběratel má přihlášeno přehlašované odběrné místo (s odkládací podmínkou);
 - d) nový odběratel uzavře se stávajícím odběratelem dohodu o termínu přehlášení odběrného místa, kdy tento termín musí být stanoven ke konci zúčtovacího období (viz bod B1.1. smlouvy);

- e) nový odběratel uhradí zálohu na dodávku tepelné energie pro první zúčtovací období po datu přehlášení a předloží dodavateli doklad o provedení úhrady (výpis z účtu, ústřížek poštovní složenky, příjmový doklad dodavatele);
 - f) odběratel nebo nový odběratel doručí dodavateli doklady o splnění výše uvedených podmínek nejpozději 5 pracovních dnů před dohodnutým termínem přehlášení.
- A6.7.** V případě prodloužení odběratele s placením nebo plněním nepeněžitýho závazku po dobu delší než tři měsíce a v případě, že odběratel neoznámí převod práv a povinností formou prodeje závodu nebo části závodu ve lhůtě uvedené v bodě A4.28. této smlouvy je dodavatel oprávněn jednostranně odstoupit od této smlouvy nebo její části specifikované rozsahem odběrných míst s okamžitou účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení odběrateli. Povinnosti dodavatele pak zanikají dnem doručení. Závazky odběratele tímto vzniklé po dobu trvání smluvního vztahu nezanikají. Odběratel odpovídá dodavateli za vzniklou škodu a ušlý zisk.
- A6.8.** V případě, že dodavateli zanikne právo dodávat tepelnou energii ze zdroje tepelné energie, ze kterého je zásobeno odběrné místo odběratele, tato smlouva zaniká v rozsahu dotčeného odběrného místa. Tuto skutečnost je dodavatel povinen oznámit odběrateli.
- A6.9.** Pokud dojde k zániku smlouvy před ukončením zúčtovacího období, bude konečné vyúčtování provedeno až po ukončení zúčtovacího období, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- A6.10.** Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající je odběratel oprávněn převést na třetí stranu pouze s předchozím písemným souhlasem dodavatele, jinak je tento převod vůči dodavateli neplatný a odběratel odpovídá dodavateli za případnou vzniklou škodu.
- A6.11.** Odběrná místa, do kterých je sjednána dodávka na základě této smlouvy, jsou evidována dodavatelem. Dodavatel se zavazuje nejméně jednou ročně zaktualizovat seznam odběrných míst a v případě, že došlo ke změně, aktualizovaný seznam zaslat Odběrateli na vědomí.

Čl. A7. Závěrečná ustanovení

- A7.1.** Ujednání uvedená v této smlouvě se vztahují na všechna sjednaná odběrná místa odběratele (viz příloha č.2), pokud není k odběrnému místu výslovně sjednáno jinak.
- A7.2.** Skutečnosti podstatně ovlivňující úroveň vyúčtování nebo uplatnění sankcí ve smyslu ustanovení Čl. A5. této smlouvy se považují za prokázané, pokud byly zjištěny společně pověřenými zástupci obou smluvních stran a pokud byl o předmětné věci vyhotoven zápis, potvrzený zástupci obou stran, nebo pokud byl o nich proveden znalecký posudek, se kterým se měly obě strany možnost seznámit. Setkání zástupců se musí uskutečnit do 24 hodin od prokazatelného oznámení (telefonicky, osobně, elektronickou formou, faxem, apod.) vzniku předmětných skutečností druhé smluvní straně, nedoručí-li k dohodě na termínu jiném. Pokud se setkání neuskuteční z důvodů jedné ze smluvních stran mimo důvodů vyšší moci, má se tvrzení druhé strany za prokázané.
- A7.3.** Pro účely doručování dle této smlouvy se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání.
Pro doručování se dále sjednává, že zásilka se považuje za doručenu i tehdy, vrátí-li se dodavateli zpět jako nedoručená (odběratel nebyl zastížen, nevyzvedl si zásilku v úložní době nebo je z důvodu neplatné adresy nedoručitelná). V takovém případě se den vrácení nedoručené zásilky dodavateli považuje za den doručení.
- A7.4.** Smluvní strany se dohodly, že u dodávek tepelné energie nepodléhajících ustanovením zákona č. 458/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů se na podmínky dodávky tepelné energie použijí ustanovení zákona č. 458/2000 Sb. a prováděcích vyhlášek přiměřeně.
- A7.5.** Nejsou-li vzájemná práva a povinnosti stran upraveny touto smlouvou ani zvláštním právním předpisem, řídí se zákonem č. 89/2012 Sb. – Občanským zákoníkem. Pro případ, že tato smlouva není uzavírána za současné přítomnosti obou smluvních stran, platí, že smlouva nebude uzavřena, pokud ji odběratel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem či s připojením jiných obchodních podmínek, než jsou podmínky dodavatele uvedené v části B, ledaže dodavatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně písemně výslovně schválí.
- A7.6.** Je-li na straně odběratele více subjektů (osob), jsou zavázány z této smlouvy společně a nerozdílně. Úkon učiněný jedním ze subjektů je závazný i vůči dalším, úkony dodavatele vůči jednomu ze subjektů se považují za uskutečněné vůči všem, přičemž platí, že všichni účastníci na straně odběratele se dohodli, že daňové doklady, ujednání o ceně, dohoda o poskytování záloh za odběr tepelné energie a obchodní a technické parametry odběrného místa budou dodavatelem vystavovány jen na jednoho z nich, a to na toho, kdo bude odběratelem určen v dokumentu Pověření odběratele.
- A7.7.** Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve znění pozdějších předpisů dohodly na tom, že k projednávání případných soudních sporů vzniklých v souvislosti s touto smlouvou mezi smluvními stranami po dobu platnosti této smlouvy i po jejím zániku bude místo obecného soudu žalovaného rozhodovat věcně a místně příslušný soud dle sídla dodavatele.

- A7.8. Tato smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran. Uzavřením této smlouvy se ruší veškerá předcházející ujednání smluvních stran, která by byla v rozporu s touto smlouvou. Touto smlouvou se ruší smlouva ze dne č. v plném rozsahu.
- A7.9. Smluvní strany se dohodly na tom, že ustanovení této smlouvy se budou vztahovat na všechny vztahy mezi smluvními stranami s účinností od data 01.01.2021
- A7.10. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou v listinné podobě opatřené podpisy obou smluvních stran.
- A7.11. Smluvní strany se zavazují akceptovat změny této smlouvy, ke kterým dojde v důsledku změn obecně závazných právních norem. Odběratel bere na vědomí, že s ohledem na charakter podnikání v oblasti dodávek tepelné energie může vyvstát potřeba pozdějších změn Všeobecných obchodních a dodacích podmínek uvedených v části B této smlouvy. Nastane-li taková situace, může dodavatel obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dojde-li ke změně Všeobecných obchodních a dodacích podmínek jednostranným úkonem dodavatele, dodavatel oznámí změnu odběrateli písemně nejméně 30 dnů před nabytím jejich účinnosti vůči odběrateli s tím, že odběratel má právo změnu odmítnout a tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní lhůtou 6 měsíců..
- A7.12. Odběratel tímto v souladu s ust. z. č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích uděluje souhlas s tím, aby adresy elektronické pošty odběratelem dodavateli sdělené používal dodavatel pro komunikaci dle této smlouvy, jakožto i pro zasílání informací a nabídek služeb určených jeho zákazníkům, jejichž poskytovatelem je dodavatel nebo osoba s ním majetkově nebo organizačně spojená.
- A7.13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu včetně všech nedílných součástí (příloh) před jejím podpisem přečetly, že údaje v ní jsou úplné, pravdivé a platné k datu podpisu. Odběratel prohlašuje, že se pečlivě seznámil s obsahem smlouvy, obsah smlouvy byl s ním projednán, prohlašuje, že měl možnost provést změny návrhu smlouvy předloženého dodavatelem a pokud takové vznesl a došlo o nich k dohodě, jsou věrně a výstižně zachyceny v této konečné verzi podepsané smluvními stranami a pouze ujednáními danými v této smlouvě budou strany vázány a jsou jimi nahrazeny veškeré předchozí dohody. Ve vztahu k formulacím a ujednáním obou částí této smlouvy a všech nedílných součástí (příloh) pak prohlašuje, že těmto rozumí, chápe jejich význam, neobsahují pro odběratele překvapivá ustanovení a je si vědom všech práv a povinností, jež ze smlouvy, případně z porušení smlouvy stranám vyplývají. Osoby podepsané na této smlouvě prohlašují, že jsou oprávněny k takovému projevu vůle a že jsou oprávněny jednat jménem smluvní strany, jménem které vystupují.
- A7.14. Tato smlouva sestává z těchto částí:
- A7.14.1. Část A – Smluvní ujednání
- Čl. A1. Předmět smlouvy
 - Čl. A2. Vysvětlení pojmů
 - Čl. A3. Cena a úplata za dodávku
 - Čl. A4. Práva a povinnosti stran
 - Čl. A5. Sankce
 - Čl. A6. Platnost smlouvy
 - Čl. A7. Závěrečná ustanovení
- A7.14.2. Část B – Všeobecné obchodní a dodací podmínky
- Čl. B1. Platební a fakturační podmínky
 - Čl. B2. Pravidla pro vytápění a dodávku TV
 - Čl. B3. Stanovení množství dodávky
 - Čl. B4. Zřízení nového odběrného místa
 - Čl. B5. Reklamační řád
- A7.14.3. Část C – Přílohy
- Příloha č.1 „Ceny tepelné energie“
 - Příloha č.2 „Příhláška k odběru tepelné energie“
 - Příloha č.3 „Platební kalendář záloh“
 - Příloha č.4 „Odběrový diagram“
 - Příloha č.5 „Teplotní diagramy“
 - Příloha č.6 „Pověření odběratele“
 - Příloha č.7 „Vzor průkazu zaměstnance“
 - Příloha č.8 „Seznam odběrných míst“
- A7.15. Odběratel byl seznámen se všemi částmi této smlouvy včetně příloh, a je srozuměn s tím, že v části B – Všeobecné obchodní a dodací podmínky se nachází další ujednání, ze kterých vznikají nebo mohou vznikat stranám další práva a povinnosti.

A7.16. Smluvní strany se dohodly, že v případě, kdy se některá ustanovení této smlouvy stanou nebo se ukáží být neplatnými, se smluvní strany zavazují nahradit neplatné ustanovení ustanovením platným, které svým smyslem a ekonomickým účelem nejvíce podobá nahrazovanému ustanovení.

A7.16.1. V případě, že příloha bude v rozporu s ustanovením části A a B této smlouvy, mají přednost ustanovení části A a B této smlouvy před ustanoveními přílohy.

A7.16.2. V případě, že ustanovení části A této smlouvy budou v rozporu s ustanoveními části B této smlouvy, mají přednost ustanovení části A této smlouvy před ustanoveními části B této smlouvy.

A7.16.3. Za rozpor se nepovažují ujednání vysvětlující a zpřesňující smysl jiných ustanovení.

Čl. A8. Ochrana osobních údajů

A8.1. Dodavatel veškeré poskytnuté osobní údaje zpracovává a chrání v souladu s právními předpisy a Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na www.olterm.cz/firma/zpracovani-os-udaju (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).

A8.2. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pro účely plnění této smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů.

A8.3. Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami ochrany osobních údajů.

A8.4. Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zpřístupněny společností ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

V Olomouci dne: 22.12.2020

V dne: 22.12.2020

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

ČÁST B

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Čl. B1. Platební a fakturační podmínky

B1.1. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc.

B1.2. Úplata za dodávku je součtem oddělených částek za:

- a) dodávku tepla pro vytápění
- b) dodávku tepla pro vytápění a tepla pro přípravu teplé vody
- c) dodávku tepla pro jiné využití
- d) dodávku teplé vody

B1.3. Úplata za dodávku dle B1.2. a), b) a c) je součinem množství tepelné energie¹ spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru.

V případě uplatnění dvousložkové ceny je úplata za dodávku dle B1.2. a), b) a c) součtem úplaty za proměnnou (variabilní) složku vztahenou na jednotkové množství tepelné energie a za stálou (fixní) složku vztahenou na jednotkové množství tepelné energie nebo na jednotku tepelného výkonu. Úplata za množství tepelné energie (variabilní složka) je součinem množství tepelné energie spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru. Úplata za **tepelný výkon** nebo jednotkové množství tepelné energie (fixní složka) je součinem výše rezervovaného tepelného výkonu a jednotkové kalkulované ceny za tento výkon nebo součinem rezervovaného množství tepelné energie a jednotkové kalkulované ceny za toto množství.

B1.4. Úplata za dodávku teplé vody dle B1.2. d) je součtem úplaty za dodávku vody a úplaty za dodávku tepla pro její ohřev.

B1.4.1. Úplatou za dodávku vody se rozumí součin množství teplé vody spotřebované odběratelem (v m³) a její ceny (vodné - stočné) účtované společností dodávající vodu dodavateli, platné v příslušném zúčtovacím období (Kč/m³).

B1.4.2. Úplatou za dodávku tepla pro ohřev teplé vody se rozumí součin množství tepla spotřebovaného pro ohřev vody odebrané odběratelem a kalkulované jednotkové ceny za tento druh odběru.

B1.5. Výši úhrady za dodávku tepelné energie pro byty a výši úhrady za dodávku tepelné energie pro nebytové prostory (dále jen nebyty) odběratele vyúčtuje dodavatel odběrateli do 15 dnů po skončení zúčtovacího období.

B1.6. Zálohy

Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných předem v termínech a výši stanovených za následujících podmínek:

B1.6.1. Zálohy se stanovují samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně za měrnou jednotku dodávané energie.

B1.6.2. Platební kalendář měsíčních záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.

B1.6.3. Platební kalendář záloh musí být mezi odběratelem a dodavatelem sjednán nejpozději do 31.12. kalendářního roku předcházejícího kalendářnímu roku, ke kterému se platební kalendář záloh vztahuje. Uzavírá-li se smlouva v průběhu kalendářního roku, musí být výše záloh sjednána při uzavření smlouvy.

B1.6.4. V případě, že do termínu uvedeného v předchozím bodě nebude mezi odběratelem a dodavatelem platební kalendář měsíčních záloh sjednán jinak, měsíční zálohy se stanovují ve výši 95% ceny předpokládaného odběru.

B1.6.5. Záloha je splatná vždy k 5. kalendářnímu dni příslušného zúčtovacího období, na který se záloha poskytuje, pokud se strany písemně nedohodnou jinak.

B1.6.6. Na platby sjednaných záloh se vztahují všechna ujednání smlouvy bez výjimky (např. termíny a způsob splatnosti, používání variabilních symbolů, smluvní pokuty atd.).

B1.7. Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

¹ viz bod B3.1.

- B1.8.** Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na faktuře; standardně je splatnost faktury stanovena na 14 dnů od data vystavení, pokud nebyla sjednána jinak. Dodavatel se zavazuje odeslat fakturu odběrateli nejpozději v 1. pracovní den následující po dni vystavení. Dodavatel si vyhrazuje právo zkrátit termín splatnosti v případě neuhrazení záloh za dodávku tepelné energie dodavatelem, a to od dalšího zúčtovacího období.
- B1.9.** Úhradou záloh a vyúčtování za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
- B1.10.** Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symboly uvedené v platebním kalendáři záloh a při úhradě faktur variabilní symboly uváděné na faktuře.
- B1.11.** Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.

Čl. B2. Pravidla pro vytápění a dodávku TV

- B2.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanovením zákona č. 458/2000 Sb., z.č. 406/2000 Sb., z.č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisů.
- B2.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- B2.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod $+13^{\circ}\text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad $+13^{\circ}\text{C}$ pro následující den.
- B2.4.** Dodavatel mimo otopné období v období od 1.6. do 15.6., je-li to technicky možné, zahájí dodávky tepla pro vytápění za podmínek uvedených v bodu B2.3., kdy odběratel i konečný spotřebitel mají v případě nezájmu o dodávky tepla možnost jim zamezit regulačním zařízením instalovaným na odběrném tepelném zařízení². Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), připouští-li to technické a zásobovací podmínky³.
- B2.5.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad $+13^{\circ}\text{C}$ ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod $+13^{\circ}\text{C}$ se vytápění obnoví.
- B2.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotnosné látky, dispoziční tlak teplotnosné látky). Parametry jsou sjednány v přihlášce (příloha č. 2), teplotní křivka a režim topení jsou sjednávány v teplotním diagramu (příloha č. 5).
- B2.7.** Dodávka teplé vody je zajišťována celoročně, denně, a to dle sjednaného režimu ohřevu TV (příloha č. 5) s výjimkou podle bodu A4.23. smlouvy.
- B2.8.** Teplota topné látky v systému ústředního topení (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele v závislosti na teplotě venkovního ovzduší dle teplotních diagramů⁴ vypracovaných pro jednotlivé lokality.
- B2.9.** Při poklesu teplot pod -15°C , pokud si to vyžádá nutnost udržení chodu soustavy, je zahájen nouzový provoz zdrojů tepelné energie (viz. bod. A2.28 smlouvy). Přerušen je okamžitě, když to podmínky provozování umožní.
- B2.10.** Tolerance teploty teplotnosné látky, dle teplotních diagramů, je stanovena na $\pm 2^{\circ}\text{C}$ s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na $\pm 4^{\circ}\text{C}$.
- B2.11.** Teplota teplé vody, měřená na výtoku u konečného spotřebitele a kontrolně v odběrném místě (patě objektu), je stanovena v rozmezí $+45^{\circ}\text{C}$ až $+60^{\circ}\text{C}$ s výjimkou odběrových špiček spotřeby v objektech odběratele⁵.
- B2.12.** Kontrola dodržování parametrů teplotnosné látky se provádí měřením teploty teplotnosné látky v místě předání dodávky a měření teploty teplé vody na odběrném místě (patě objektu). Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele;
 - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny;

² vyhl.č. 193/2007 Sb., §4, odst. 1

³ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

⁴ viz příloha č. 5 smlouvy

⁵ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1

- c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr, o výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření;
- d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran;
- e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.

Čl. B3. Stanovení množství dodávky

B3.1. Množství tepla dle B1.2. a), b) a c) , odebraného jednotlivým odběratelem, je součtem množství spotřebovaného tepla na každém odběrném místě.

B3.1.1. Množství spotřebovaného tepla dle B1.2. a), b) a c) na jednotlivém odběrném místě se určí:

- a) v případě měřeného odběru z údajů patních měřidel spotřeby tepla instalovaných na vstupu do odběrného zařízení odběratele (popřípadě na zdroji tepelné energie);
- b) v případě neměřeného odběru z údajů rozlišovacího měření na zdroji tepelné energie nebo teoretickým výpočtem ze spotřebovaného paliva;
- c) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepla určené na odběrném místě, bude rozděleno na jednotlivé odběratele poměrem podlahové plochy.

B3.2. Množství vody a tepla pro přípravu TV, spotřebované jednotlivým odběratelem, je součtem oddělených odběrů vody a tepla stanovených na jednotlivá odběrná místa či jejich části sjednané v příloze č. 2 této smlouvy.

Pravidla pro případ společné přípravy teplé vody pro více odběrných míst

V případě přípravy TV z jednoho zdroje pro více odběrných míst v zásobované lokalitě platí:

B3.2.1. Množství vody pro přípravu TV (V_C) spotřebované na zásobované lokalitě se určí z údajů centrálního vodoměru instalovaného na zdroji tepelné energie.

B3.2.2. Množství tepla, spotřebovaného pro přípravu TV (Q_{TV}) na zásobované lokalitě, se určí z údajů měřidla tepla pro TV na zdroji tepelné energie nebo v případě neměřených odběrů výpočtem⁶.

B3.2.3. Množství vody, spotřebované odběratelem na odběrném místě či jeho části, se určí poměrným podílem z údajů centrálního vodoměru na vstupu vody do systému TV instalovaného na zdroji tepelné energie. Podíl připadající na odběrné místo odběratele bude stanoven v souladu s platnou legislativou následovně:

- a) v případě obdržení údajů z poměrových měřidel spotřeby teplé vody (bytových a nebytových vodoměrů TV) od všech spotřebitelů, se údaj centrálního vodoměru (V_C) rozdělí úměrně podle součtu údajů z poměrových měřidel spotřeby TV v zúčtovacích jednotkách. Pokud je instalováno měření spotřeby teplé vody na vstupu do zúčtovací jednotky, použije se přednostně před součtem údajů z poměrových měřidel spotřeby TV v zúčtovacích jednotkách údaj tohoto měření;
- b) v případě, že:
 - v některých objektech napojených na odběrné místo nejsou instalována poměrová měřidla, nebo
 - za toto odběrné místo nejsou v dohodnutém termínu předány údaje z poměrových měřidel spotřeby TV, nebo
 - je u bytového odběru odběratelem uveden údaj o spotřebě, který se liší od průměrné spotřeby v tomto odběrném místě za 12 předcházejících fakturačních období o více než 50%,toto odběrné místo se považuje za neměřené a spotřeba vody se stanoví pro toto odběrné místo či jeho část jako 1,5násobek srovnatelné spotřeby stanovené dodavatelem podle poslední známé měřené spotřeby tohoto odběrného místa; není-li ani tato hodnota známa nebo došlo k podstatné změně parametrů tohoto odběrného místa, dodavatel provede odborný odhad spotřeby;

B3.2.4. Spotřeba tepla pro přípravu TV na odběrných místech jednotlivých odběratelů se určí poměrným podílem z celkového množství (určeného z údajů měřidla tepla pro TV na zdroji tepelné energie nebo v případě neměřených odběrů výpočtem⁷).

B3.2.5. Podíl připadající na odběrné místo odběratele či jeho část se vypočte tak, že údaj spotřeby tepla pro TV (Q_{TV}) na zdroji tepelné energie se rozdělí na složku základní ($Q_{TV-Z} = 0,3 Q_{TV}$) a složku spotřební ($Q_{TV-S} = 0,7 Q_{TV}$).

⁶ viz bod B3.3.

⁷ viz bod B3.3.

- Složka základní Q_{TV-Z} se rozdělí na odběrná místa jednotlivých odběratelů poměrem jejich podlahové plochy.
 - Složka spotřební Q_{TV-S} se rozdělí na odběrná místa jednotlivých odběratelů poměrem množství teplé vody jimi spotřebované na odběrném místě stanoveným dle bodu B3.2.3.
- B3.2.6.** Dodavatel na žádost odběratele umožní nahlédnutím do podkladů ověření vstupních údajů pro rozdělování nákladů za dodávku tepelné energie na jednotlivá odběrná místa při společném měření množství odebrané tepelné energie na přípravu teplé vody pro více odběrných míst.
- B3.2.7.** Dodavatel použije pro potřeby vyúčtování dle článku B3.2.3. a B3.2.5. této smlouvy údaje z poměrových měřidel spotřeby TV odběratele za následujících podmínek:
- a) údaje budou předávány souhrnně (součet všech údajů z poměrových měřidel zvětšený o údaj spotřeby TV ve společných prostorech - prádelna apod., a součet údajů z poměrových měřidel v nebytových prostorech) samostatně za každé odběrné místo pro bytový a nebytový odběr za příslušný kalendářní měsíc;
 - b) odečet musí být proveden v poslední den v měsíci;
 - c) předávané údaje musí být potvrzeny pověřeným zástupcem odběratele;
 - d) údaje musí být předány vždy písemně, a to osobně, e-mailem nebo faxem dodavateli do 5. pracovního dne v měsíci;
 - e) měřidla musí splňovat požadavky metrologického zákona a musí být zabezpečeny proti nežádoucí manipulaci, kdy za splnění těchto podmínek odpovídá odběratel, který je případně nesplnění podmínek pro použití takovýchto údajů pro rozúčtování povinen dodavateli oznámit.
 - f) Pokud údaj měřicího zařízení ve společné přípravě teplé vody je vyšší o 15 % nebo více než součet údajů z poměrových měřidel všech odběrných míst podle písm. a), rozdělují se náklady spotřební složky ze všech odběrných míst odpovídající součtu údajů z měření ve všech odběrných místech jako složka spotřební dle bodu B3.2.5., zbývající náklady jako složka základní dle bodu B3.2.5. této smlouvy.
 - g) Pokud údaje z poměrových měřidel spotřeby TV nebudou předány stanovenou formou a ve stanoveném termínu, nebo nejsou splněny podmínky pro jejich použití, bude odběrné místo považováno za neměřené a bude se postupovat podle bodu B3.2.3. b) smlouvy.
- B3.3.** V případě, že na domovním zdroji tepelné energie (plynová kotelna, kotelna na tuhá paliva) není instalováno měřidlo spotřeby tepelné energie, vypočte se množství dodané tepelné energie ze spotřebovaného paliva pro zdroj tepelné energie v souladu s platnou legislativou.
- B3.4.** Pokud dojde k poruše měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, umístěných v objektu odběratele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, bude množství dodávek tepelné energie stanoveno náhradním způsobem dle bodu B3.6. této smlouvy.
- B3.5.** Neumožní-li odběratel dodavateli přístup k měřidlům tepelné energie z důvodů na straně odběratele (nepředáním klíčů, výměnou klíčů, instalací jiných bariér) vypočte se spotřeba náhradním způsobem dle bodu B3.6.
- B3.6.** Náhradní způsob výpočtu v případě poruchy měřidel Q_{UT} , Q_{TV} a V_{TV}
- B3.6.1.** V případě poruchy měřidel spotřeby tepla $ÚT$ se odebrané množství stanoví v uvedeném pořadí jedním z níže uvedených způsobů:
- a) dopočtem neměřených dnů (měřidlo v poruše, poškozeno nebo demontováno) ze dnů, kdy měřidlo v účtovacím období (kalendářní měsíc) měřilo, výpočet se provede násobením počtu D^{08} neměřených dnů zjištěným průměrem spotřeby na počet D^0 měřených dnů;
 - b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období;
 - c) přepočtem ze spotřeby tepla v přecházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděna korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění);
 - d) výpočtem z tepelné bilance objektů napojených na odběrné místo.
- B3.6.2.** Náhradní výpočet spotřeby Q_{TV} a V_{TV} v případě poruchy měřidel:
- při poruše měřidla Q_{TV} z naměřeného $V_{TV} \times q_{TV}$ (průměrné za poslední tři měsíce);
 - při poruše měřidla V_{TV} z naměřeného Q_{TV} / q_{TV} (průměrné za poslední tři měsíce);
 - při poruše měřidla Q_{TV} i V_{TV} průměrem za poslední tři měsíce.

⁸ viz bod A2.22.

B3.6.3. Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel předloží odběrateli výpočet, a to na základě jeho žádosti.

Čl. B4. Zřízení nového odběrného místa

B4.1. Odběrné místo se zřizuje:

- a) přehlášením dle bodu A6.6. smlouvy;
- b) zřízením nového odběrného místa.

B4.2. Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřicího uzlu při:

B4.2.1. napojení nového odběrného tepelného zařízení na zdroj či rozvod tepelné energie ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele;

B4.2.2. vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení;

B4.2.3. vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení způsobem výše neuvedeným.

B4.3. Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.

B4.3.1. Žádost musí obsahovat:

- a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy;
- b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu;
- c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření);
- d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený);
- e) požadované parametry dodávky tepelné energie;
- f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa;
- g) požadovaný termín zřízení odběrného místa;
- h) u zřízení nového odběrného místa dle bodu B4.2.2. také souhlas všech odběratelů odebírajících dosud prostřednictvím společného odběrného tepelného zařízení.

B4.4. Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení z podnětu odběratele včetně projektu a s osazením měřidla tepla hradí odběratel, měřidlo tepla dodá dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.

B4.5. Žádosti jsou dodavatelem evidovány v pořadí dle data doručení, dojde-li více žádostí v jeden den, má dodavatel právo volby pořadí.

B4.6. Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele⁹.

Čl. B5. Reklamační řád – práva z vadného plnění

B5.1. Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat. Dodavatel však neodpovídá za rozúčtování nákladů na tepelnou energii odběratelem konečným spotřebitelům v případech, kdy se liší odběratel od konečného spotřebitele. Nároky konečného spotřebitele ve věcech dodávek tepelné energie v takových případech nelze uplatňovat přímo u dodavatele.

B5.2. Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamace musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci, čeho se odběratel reklamaci domáhá.

B5.3. Reklamace bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje, o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.

⁹ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 9, písm. e)

- B5.4.** Uplatněná reklamacie nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamacie prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli ve lhůtě dle bodu A5.12. smlouvy na jeho účet.
- B5.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel¹⁰. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky.
- B5.6.** Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamacie bez dalšího jako neoprávněná.
- B5.7.** Při neoprávněné reklamaci, která je zjevně bezdůvodná a neopodstatněná, se odběratel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu dle bodu A5.10. této smlouvy.
- B5.8.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení z. č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.
- B5.9.** Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamacie zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

V Olomouci dne: 22. 12. 2020

V Olomouci dne: 22. 12. 2020

.....
za dodavatele

.....
za odběratele

¹⁰ z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2