

Smlouva o poskytování ICT služeb

 SYSTEM ONTROL  s.r.o.
systémy * komunikace * řízení

pro společnost

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace

Číslo smlouvy: 2021/SOPITS/55/01

Smlouva o poskytování ICT služeb

Smluvní strany

Odběratel:		Dodavatel:	
Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Základní škola a mateřská škola Ostrava-Výškovice, Šeříková 33, příspěvková organizace		Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 70631786	DIC CZ 70631786 neplátce DPH	IČ 28579216	DIC CZ28579216, plátce DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u		Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem Šeříková 682/33, Výškovice, 700 30 Ostrava . CZ		Sídlem Alšova 573/16, 708 00 Ostrava – Poruba, CZ	
Zastoupení Mgr. Jana Gajdošová statutární zástupce – pověřená řízením organizace		Zastoupení Jakub Navrátil statutární orgán – jednatel	
Zmocněnci k jednání Mgr. Jana Gajdošová		Jméno a příjmení kontaktní osoby Jakub Navrátil	
Telefon +420 596 750 070	Fax + 420	Telefon + 420 775 107 092	Telefon + 420
E-mail skola@zsserikova.cz	Jiný kontakt + 420	E-mail navratil@systemcontrol.cz	Jiný kontakt www.systemcontrol.cz
Bankovní spojení Nepovinný údaj . CZ		Bankovní spojení 000000-1669745359/0800 Česká spořitelna, a.s., pobočka Ostrava-Hrabůvka, Horní 55/1492, CZ	

Uzavírají tuto smlouvu:

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru a hardwaru
2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran. Uvedené činnosti nejsou kvantitativně limitovány a odběratel je čerpá v jemu vyhovujícím rozsahu.
3. Poskytnutí aplikace PES - Portál Efektivní Správy
4. Telefonická a vzdálená podpora. Počet zásahů vzdálenou správou - neomezeno
5. Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank
6. Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
7. Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů
8. Komunikace s dodavatelí služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
9. Systémová podpora projekční techniky – prvosledová diagnostika projektorů a operace s nimi (objednávky a dodávky lamp, převzetí k servisním úkonům, seřizování)
10. Správa a podpora webové prezentace na aplikační a uživatelské úrovni

Rozsah služeb:

1. Správa pracovních stanic (desktopů, notebooků, tabletů, terminálů, dotykových panelů, tiskáren, projektorů a zařízení tvořících se zmíněnými funkční celek, integrální část či soubor či jiná zařízení, která je možno označit za výpočetní techniku). Správou se rozumí především udržování zařízení v provozuschopném stavu, řešení provozních nebo poruchových stavů či představů a to vlastní servisní činností dodavatele nebo s využitím služeb třetích stran v případě zařízení vyžadující zvláštní péči či vysokou odbornost (typicky mechanický servis tiskáren, projektorů či jiné zařízení nebo vyhrazené zařízení). Forma správy je poskytnuta lokální činností (typicky výjezdem technika a jeho servisní činností u zadavatele) a/nebo vzdálenou činností (typicky servisní činností nástroji vzdálené správy a vzdáleného přístupu)
2. Hot – line telefonická podpora pro hlášení havarijních událostí, událostí prioritních či jiných
3. Webová aplikace pro non-stop zápis požadavků servisního, havarijního či jiného typu s možností příjmu prostým emailem
3. Správa zálohování a kontrola integrity záloh ve smyslu konfigurace této zálohy a sledování funkce
4. On-line monitoring serverové a páteří infrastruktury ve smyslu dohledu nad provozními stavy aktivních prvků a datových toků
5. Správa serverových OS ve smyslu instalace, integrace, konfigurace a servisu serverových operačních systémů napříč celou lokalitou
6. Kontrola HW a SW stavu serveru/serverů:
 - Řešení před – poruchových stavů
 - Řešení poruch
 - Opravy nebo zprostředkování opravy serveru
 - Technická podpora a komunikace s dodavatelem SW aplikací
 - Upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací dodavatelskou společností
7. Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN ve smyslu dohledové, konfigurační, servisní a s tím spojené činnosti
8. Poskytování nezbytné součinnosti při řešení požadavků školy, zejména součinnost se správci SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení školy a s navazujícími subdodavateli
9. Podávání návrhu na úpravy a vylepšení IT sítí, HW, SW tak, aby škola mohla udržovat své IT prostředky v náležitém stavu
10. Správa licenčních vztahů (především zprostředkování vybraných licenčních krytí, např. EES, MS365 a další)
11. Správa dotykového docházkového systému ve smyslu řešení poruchových stavů či databázových chyb
12. Správa webových stránek ve smyslu uživatelské podpory a řešení poruchových stavů
13. Další činnosti, spojené s výkonem výše uvedeného, tedy především správa mailových řešení, správa cloudových řešení a jejich návrh, kontrola logů, kontrola chyb OS, aktualizace OS, prevence, profylaxe, zajištění bezpečnosti, školení, údržba sítě, případně další činnosti, s uvedeným z technicky související či s nimi tvoří integrální či logickou součást
14. Optimalizace služeb třetích stran, tedy např. služby ISP, telefonie VOIP, EZS.

II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele v místě, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele.
- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílely na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

III. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností od ~~1.1.2021~~ na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Reakční doba v případě havarijní události, které znemožňují, výrazně omezují či zásadně narušují běžný provoz organizace je 1 hod. V případě provozní situace, která nemá výrazný dopad na činnost organizace odběratele jako celku, tedy běžná servisní činnost, je reakční doba 24 hod. Reakční dobou se rozumí zpětná vazba dodavatele na vzniklou či nahlášenou událost a stanovení postupu výkonu či výkon řešení vedoucí k odstranění poruchy bez zbytečného odkladu v rámci technických, technologických a jiných atributů či charakteru dané závady či události.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel se zavazuje:
 - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
 - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
 - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odběratel má právo:
 - a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
 - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje:
 - a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
 - b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
 - c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je nepostupovat třetí osobě.
 - d) Vynaložit všechny možné globální a dílčí kroky v rámci své činnosti v oblasti zabezpečení uchovávaných dat a jejich dostupnosti
 - e) Svěřené a spravované informace a data pokládat za důvěrné a takto k nim přistupovat
- 4) Dodavatel je oprávněn:
 - a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce v rozsahu předmětu plnění. Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
- 3) V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na úplatě nad rámec paušálního tarifu v rámci vícepráce. Obecná cena prací nad rámec paušálu je 350.- Kč bez DPH, tedy 424.-Kč vč. DPH. Tyto služby zejména tvoří:
 - Služby poskytnuté mimo sídlo odběratele, především tedy servisní činnost na zařízení převzatých do servisního centra dodavatele
 - Služby realizací
 - Jiné služby, na kterých se obě smluvní strany předem dohodly

VI. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění, specifikovaného v bodě 1 této smlouvy a to od 1.1.2021 včetně.
- 2) Daňový doklad je dodavatel povinen vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2).
- 3) Odběratel se zavazuje uhradit paušální měsíční částku ve výši ~~5700 Kč~~ za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za který je vystaven. Uvedená cena je bez DPH.
- 4) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli.
- 5) Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif, je vždy na vzájemné dohodě. Jedná se především o realizace, dodávky zboží, servis jiný než IT zařízení (telefonní ústředny, EZS apod.).

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 1) V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb. z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,05 %.

VIII. Záruka za jakost

- 1) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
- 2) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
 - a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
 - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
- 2) Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí i bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.
- 3) Tuto smlouvu lze jednostranně ukončit bez výpovědní lhůty v případě prodlení plnění dle článku III., bod 2) této smlouvy, není-li o tomto stavu pochybnost.
- 4) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
- 5) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů.
- 6) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
- 7) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

X. Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě dne 23.12.2020
Za odběratele:

V Ostravě dne 24.12.2020
Za dodavatele:

kub

1'00'

Jakub Navrátil, DBA, MBA
jednatel