

Technické a provozní standardy

Příloha č. 5 Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících

Zlín, říjen 2020



SEZNAM POUŽITÉ TERMINOLOGIE A ZKRATEK

- **Clearingové centrum KOVED (CC KOVED)** je soubor programového a technického vybavení, které zajišťuje centrální zpracování výstupních dat z odbavovacího systému dopravců, centrální zpracování blacklistu, whitelistu, greenlistu a jejich distribuci do odbavovacích systémů dopravců; dále zajišťuje správu účtů Karet ID ZK a finanční vyrovnání mezi dopravci. CC KOVED a principy jeho fungování jsou popsány v dokumentu Clearingové centrum KOVED, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK;
- **Centrální dispečink Zlínského kraje (CED)** znamená centrální krajský dispečink, provozovaný Objednatelem prostřednictvím Koordinátora, do jehož systému je Dopravce povinen se při plnění této Smlouvy zapojit. Podrobnosti o systému Centrálního dispečinku, vazbách mezi partnery v rámci systému, právech a povinnostech subjektů zapojených do Centrálního dispečinku a nárocích na technologickou kompatibilitu v rámci systému jsou blíže popsány v dokumentu „Centrální dispečink Zlínského kraje“ a „Garance návazností ID ZK, které tvoří přílohy Smlouvy o přistoupení k ID ZK.
- **ČR** znamená Česká republika.
- **Dopravce ID ZK** je právnická nebo fyzická osoba, která provozuje veřejnou silniční nebo drážní dopravu v souladu se zákonem č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě ve znění pozdějších předpisů, resp. zákonem č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a provozuje autobusové, tramvajové, trolejbusové nebo vlakové spoje na aktuálně provozovaných linkách ID ZK.
- **ES** znamená Evropské společenství.
- **GPRS** je služba umožňující přenos dat a připojení k internetu (případně jiným sítím) pro uživatele GSM.
- **Greenlist** je soubor zakoupených kuponů a nabitých elektronických peněženek přes prodejní místo k tomu určené, např. kontaktní místo dopravce či vozidlo dopravce.
- **GSM** znamená globální systém pro mobilní komunikaci.
- **ID ZK** znamená Integrovaná doprava Zlínského kraje.
- **IMEI** je zkratka „International mobile equipment identity“ (mezinárodní identita mobilního zařízení).

- **Informační tabule** je panel obsahující jízdní řády zastavujících linek a další informace, které mohou být umístěny na sloupku DZ IJa4 (dočasně též IJ4b), zařízení pro zavěšení jízdního řádu (ZZJŘ), čekárně či jiném vhodném místě v prostoru zastávky.
- **Jízdní řád (JŘ)** je dokument stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky.
- **Karta ID ZK** je mezi dopravci vzájemně uznávaná bezkontaktní čipová karta sloužící jako nosič dlouhodobých časových jízdенок uložených v její paměti a jako nosič elektronické peněženky.
- **Klaprám** je zařízení sloužící k jednoduchému a bezpečnému uchycení informačních materiálů.
- **Koordinátor (též KOVED)** je právnickou osobou založenou Objednatelem, která je na základě mandátu Objednatele oprávněna organizovat integrovaný dopravní systém ID ZK a touto osobou je aktuálně Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje, s.r.o. Společnost je pověřena sledováním a vyhodnocováním dodržování a plnění Technických a provozních standardů ID ZK. Společnost KOVED provádí činnosti uvedené v dokumentu na základě pověření.
- **LCD** znamená Liquid crystal display (display z tekutých krystalů).
- **LED** znamená Light-emitting diode (dioda emitující světlo).
- **MHD** znamená Městská hromadná doprava.
- **Mimořádný jízdní řád** je dokument stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky a pro spoje jedoucí mimořádně nad rámec jízdního řádu.
- **MPV** znamená monitorování provozu vozidel. Jedná se o součást Centrálního dispečinku Zlínského kraje.
- **Náhradní vozidlo** je vozidlo nad rámec počtu Vozidel základních, které je používáno k zajištění plnění Smlouvy náhradou za Vozidlo základní v době jeho odstávky (z důvodu údržby, opravy, provádění technické kontroly apod.)
- **Objednatel** znamená objednatele služeb dle Smlouvy o veřejných službách v přepravě cestujících dle zadávacích řízení na autobusové dopravce v dané oblasti, tzn. Zlínský kraj.
- **Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu (ZZJŘ)** se skládá z informačního panelu a dodatkové tabulky ZZJŘ
- **PAD** je zkratka pro příměstskou autobusovou dopravu.

- **SAM** je zkratka pro Secure Access Module, bezpečnostní modul zajišťující komunikaci mezi odbavovacím a prodejním zařízením a Kartou ID ZK nebo jinou bezkontaktní čipovou kartou.
- **Stanoviště** - zastávka se může skládat z jednoho nebo více stanovišť.
- **TPS** je zkratka pro Technické a provozní standardy.
- **Vozidlo** – vozidlem pro účely těchto standardů se rozumí vozidla provozovaná na aktuálně provozovaných linkách ID ZK.
- **Vozidlo provozní zálohy** je vozidlo definované v čl. 4 TPS.
- **Vozidlo základní** – počet těchto vozidel určuje počet Oběhů vozidel.
- **Výlukový jízdní řád** stanovující časové údaje pro jízdu na trase dopravní cesty pro všechny spoje linky v době výluky či objížďky.
- **Zastávka** je předepsaným způsobem označené a vybavené místo určené k nástupu, výstupu nebo přestupu cestujících v jednom nebo více směrech jízdy.
- **ZVS** je zkratka pro závazek veřejné služby.
- **Přestupní zastávka** je zastávka, která je určena k přestupu mezi dvěma a více linkami ID ZK, případně na další návaznou dopravu.
- **Přestupní uzel** je zastávka, kde dochází ve velké míře k přestupům mezi více linkami i druhy dopravy.
- **Správce zastávky** je majoritní Dopravce na daném území (Dopravce vybraný na základě výběrového řízení)

ÚVOD

Technické a provozní standardy Integrované dopravy Zlínského kraje (dále jen „ID ZK“) specifikují náležitosti, které je nutné ze strany dopravce naplnit k zajištění dopravního výkonu na území ID ZK.

Základní standard vybavení vozidel stanovuje povinné vybavení vozidel provozovaných na spojích zařazených do jednotlivých kategorií. Jeho označení tvoří pro účely tohoto dokumentu text „Standard ID ZK 1“.

1 STANDARDY VOZIDEL ID ZK

Vozidla zabezpečující dopravu na linkách ID ZK musí být homologována dle platných předpisů ES a ČR. Jejich technické řešení musí splňovat parametry definované ve Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2001/85/ES o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě řidiče a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všechna provozovaná vozidla musí být homologována výhradně pro třídy „I“, „II“, případně „A“ dle výše uvedené směrnice, tzn., musí umožňovat přepravu stojících cestujících. Současně musí splňovat požadavky Nařízení vlády č. 63/2011 Sb. z února 2011 o stanovení minimálních hodnot a ukazatelů standardů kvality a bezpečnosti a o způsobu jejich prokazování v souvislosti s poskytováním veřejných služeb v přepravě cestujících.

1.1 Stáří vozidel

Průměrné stáří vozového parku vyjma vozidel standardu ID ZK 3 (provozní zálohy), který každý dopravce v ID ZK provozuje, nesmí být dle údajů v technických průkazech vyšší než 6 let. Žádný z turnusově nasazených autobusů, ve standardu ID ZK 1 a 2, nesmí být dle údajů zapsaných v technickém průkazu starší 12 let. Žádné vozidlo v provozní záloze, dle standardu ID ZK 3, nesmí být starší 14 let. Stáří (průměrné i maximální) bude posuzováno vždy k 31.12 příslušného roku. Dopravce je povinen doložit společnosti KOVED elektronicky i písemně vždy v termínu do 31. března následujícího kalendářního roku výpočet průměrného stáří vozového parku.

1.2 Standard ID ZK 1

Vozidla ID ZK musí, z hlediska požadavků na jejich vybavení, splňovat základní standard „ID ZK 1“. Tento standard platí pro vozidla určená pro linky s nástupem cestujících umožněným pouze předními dveřmi, a to s výjimkou nástupu cestujících s kočárkem či invalidním vozíkem.

Každé vozidlo, včetně výbavy, provozované na některé z linek ID ZK, musí dopravce zaevidovat u společnosti KOVED dle kapitoly 3, přičemž společnost KOVED následně vydá prohlášení o shodě dle kapitoly 2, s tímto dokumentem.

Vozidla musí být v dobrém technickém stavu a musí splňovat všechny související zákonné normy a musí být v takovém stavu, aby cestující nebyli obtěžováni hlukem, zápachem nebo vibracemi vyššími než je u daného typu vozidla obvyklé.

Pro vozidla na mezikrajských linkách, stanovených mezikrajskými smlouvami, budou platit v přiměřené míře rovněž standardy vozidel dle podmínek partnerských krajů, zejména pokud jde o vybavení vozidla odbavovacím zařízením. O povinnosti u dané linky dodržet podmínky partnerského kraje, musí být dopravce předem informován.

1.2.1 Kategorie vozidel

Pro stanovení kategorie vozidel je rozhodující údaj o počtu míst k sezení a počtu míst celkem, viz Tabulka 1.

Tabulka 1: Kategorie vozidel

číslo	Typ (kategorie)	Označení	Počet míst (minimálně)		
			sezení	stání	celkem
1	Autobus malý	M	24	10	34
2	Autobus střední	S	25	30	55
3	Autobus velký	V1	40	30	70
4	Autobus velký (+)	V2	46	34	80
5	Autobus velký (++)	V3	60	40	100

1.2.2 Vybavení vozidla dle základního standardu ID ZK 1

1.2.2.1 Elektronické informační panely nebo tabule

Informace zobrazované na panelech jsou získávány z elektronického odbavovacího systému. Všechna označení musí být čitelná za snížené viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.

a) Čelní elektronický informační panel

Všechna vozidla musí být vybavena v přední části vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části čelního okna, případně zabudovaným v karoserii vozidla. Parametry panelu jsou minimálně 140 × 19 bodů (diody), přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1300 × 185 mm.

Přesný vzhled a obsah textu čelního elektronického informačního panelu je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a společností KOVED. Není-li však stanoveno jinak, jde o následující obsahové prvky: číslo

linky + aktuální cílová zastávka spoje uvedená verzálkami a výrazným písmem + v případě, že existuje více linek s podobnou trasou nebo má linka více variant tras lišících se obsluhou některých nácestných obcí, drobnějším písmem zobrazené významné nácestné zastávky nebo obce. Toto složení obsahových prvků je demonstrováno na následujícím obrázku:



Pravidla pro jednotlivé obsahové prvky:

- Povoleny jsou statické i dynamické údaje (běžící text):
 - **číslo linky** – uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky – zbydou-li v trojčíslí úvodní nuly, nebudou zobrazeny
 - **aktuální cílová zastávka spoje** – název zastávky je uveden ve formátu „obec, část obce, místo“ dle specifikace dodané společností KOVED
 - **důležité nácestné zastávky nebo obce** (dle dohody s KOVED) uvedené výrazem „přes“ – již projaté zastávky nebo obce na trase spoje nejsou zobrazovány; v případě uvedení pouze názvů obcí jsou povoleny skloňované varianty.
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení – bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky.

Dopravci bude vydána licence tak, aby bylo možné splnit požadavek na zobrazení posledního trojčíslí linky.

b) Boční elektronický informační panel

Všechna vozidla, vyjma kategorie M, musí být vybavena na boku vozidla funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem umístěným v horní části některého z bočních oken, a to co nejbližší nástupním dveřím. Boční elektronický informační panel může být též zabudován v karoserii vozidla nad příslušným oknem.

Parametry panelu jsou minimálně 120 × 19 bodů (diod), přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1100 × 185 mm.

Přesný vzhled a obsah textu bočního elektronického informačního panelu je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a společností KOVED. Není-li však stanoveno jinak, jde o obsahové prvky stejné jako v případě čelního elektronického informačního panelu.

Pravidla pro jednotlivé obsahové prvky:

- Platí stejná pravidla jako pro čelní elektronický informační panel.

c) Vnitřní elektronický vizuální informační systém

Každé vozidlo musí být vybaveno funkčním vnitřním elektronickým vizuálním informačním panelem.

V úvahu připadají buď minimálně dvouřádkové vnitřní LED elektronické informační panely, nebo jejich nahrazení LCD/LED obrazovkou (případně kombinace obou).

- Přesný vzhled a obsah textu elektronického informačního panelu je stanoven po vzájemné dohodě mezi dopravcem a společností KOVED. Není-li však stanoveno jinak, jde pro LED panely o následující specifikaci:
 - Střídání dvou obrazovek
 - **První obrazovka:** poslední trojčíslí licenčního čísla linky, název aktuální cílové zastávky (dle pravidel výše) zleva doplněný piktogramem šipky směřující doprava, název příští zastávky (dle pravidel výše) včetně jejího charakteru (je-li na znamení) a tarifní zóny; uvedení klíčových slov také v anglickém jazyce
 - **Druhá obrazovka:** aktuální čas, přehled vybraných nácestných zastávek, které ještě nebyly projety; nebude-li spoj již zastavovat na alespoň třech zastávkách, druhá obrazovka se nezobrazuje

Princip střídání obrazovek a zobrazovaných informací na LED panelu je demonstrován na následujícím obrázku:

375 → SALAŠ, TOČNA

příští/next: Velehrad, Polesí (na znamení/request stop) – zóna/zone 612

← → horizontálně rolující text

↻ střídání obrazovek

přes zastávky/via: 13:37

Salaš, střelnice – Salaš, dolina – Salaš, obecní úřad

← → horizontálně rolující text

Pro LCD panely jde o specifikaci demonstrovanou následujícím obrázkem:



- Poslední trojčíslí čísla linky
- Aktuální cílová zastávka spoje (dle pravidel pro LED panely) zleva doplněná piktogramem šipky směřující doprava
- Rolující vybrané nácestné zastávky, které ještě nebyly projety (nebude-li spoj již zastavovat na alespoň třech zastávkách)
- Příští zastávka s případným piktogramem zastávky na znamení, případným piktogramem možnosti přestupu na železnici, tarifní zónou, číslem stanoviště a textovou informací o případném charakteru zastávky na znamení

- Přehled až čtyř zastávek následujících po příští zastávce, každá s uvedenou tarifní zónou a případným piktogramem zastávky na znamení
- Aktuální čas
- Internetová adresa www.idzk.cz, telefonní číslo centrálního dispečinku ID ZK a logo ID ZK
- Textové popisy jednotlivých informačních náležitostí v českém a anglickém jazyce

Informace na elektronických informačních panelech nebo tabulích musí být vždy aktuální.

1.2.2.2 Akustický elektronický informační systém

Všechna vozidla musí být vybavena funkčním akustickým elektronickým informačním systémem určeným pro hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí elektronického odbavovacího systému.

Textace použité v hlášení je jednotná pro všechny spoje. Před příjezdem do zastávky je hlášení oznámeno jednotnou znělkou, přičemž následující hlášení se skládá z vyhlášení aktuální zastávky a zastávky příští ve formátu odpovídajícím textacím na vnitřním informačním panelu. Využití systému pro jiná hlášení mimo oblast veřejné dopravy je povoleno pouze s předchozím souhlasem společnosti KOVED. Hlášení musí být dostatečně hlasité tak, aby byl jeho obsah za jízdy zřetelně srozumitelný v libovolné části interiéru jinak neobsazeného vozidla všem osobám bez sluchových vad.

Součástí akustického elektronického informačního systému vozidel je i informační systém pro nevidomé zajišťující automatické hlášení vně vozidla, které čekajícímu cestujícímu (nevidomému) v případě jeho vyžádání, pomocí osobního vysílače nevidomého, oznámí číslo linky (poslední trojčíslí licenčního čísla linky) a směr jízdy. Tento informační systém, v případě, že je jím vozidlo vybaveno, je řidič povinen používat.

1.2.2.3 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu

Vozidla musí být vybavena takovým počtem dveří, aby byla na zastávkách zaručena rychlá výměna cestujících. U autobusů délkové kategorie do 15 metrů se jedná o minimální počet dvou dveří.

Šířka dveří musí odpovídat obratu cestujících na zastávkách. U vozidel standardu ID ZK 1 je minimální šířka předních dveří, u vozidel zařazených do provozu s cestujícími, stanovena na 650 mm a ostatních dveří na 1200 mm. Výjimku tvoří vozidla kategorie M, specifikována v kapitole 1.2.1 Kategorie

vozidel, u kterých je povolena minimální šířka u ostatních dveří na 1000 mm. Minimální požadovaná šířka předních dveří se nemění, zůstává 650 mm.

Ve všech vozidlech musí být vyhrazen prostor minimálně pro jeden kočárek nebo jeden vozík pro invalidy a 2 místa pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Prostory určené pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

Prostor dveří uvnitř vozidla nesmí být zužován vyčnívajícími sedadly nebo jinou součástí vozidla mimo prvky, které jsou konstrukční součástí dveří.

Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevírání dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak vně vozidla umístěna příslušná tlačítka. Pokud je to technicky a provozně možné, musí řidič v době temperování vozidla používat poptávkové otevírání dveří, pokud je jím vozidlo vybaveno.

K nástupu cestujících slouží přední dveře, k výstupu pak všechny dveře. Řidič může výstup cestujících usměrnit, a to v případě vysokých nároků cestujících na nástup.

Odchytky od stanoveného počtu a šířky dveří stejně jako výjimky v otevírání dveří stanovuje společnost KOVED.

1.2.2.4 Elektronický odbavovací systém

Požadavky na elektronický odbavovací systém ve vozidlech je specifikován v dokumentu „Elektronický odbavovací systém ID ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK. V tomto dokumentu jsou také popsány jednotlivé funkcionality, které musí elektronický odbavovací systém ve vozidlech ID ZK splňovat.

Pro mezikrajské linky platí rovněž požadavky na odbavovací systémy těchto krajů, viz kapitola 1.2.2.15 Odbavovací systémy u mezikrajských linek.

1.2.2.5 Signalizační zařízení uvnitř vozidla

Všechna vozidla musí být vybavena signalizačním zařízením umožňujícím informovat řidiče o:

- nutnosti nouzového zastavení,
- výstupu osob s omezenou schopností pohybu či cestujícího s kočárkem apod.

Tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140 cm od podlahy vozidla, vždy v blízkosti dveří a v blízkosti sedadel vyhrazených pro ZTP.

1.2.2.6 Informační vitríny

Každé vozidlo musí být vybaveno informačními vitrínami umožňujícími umístění alespoň 4 listů formátu A3. V těchto vitrínách jsou vždy umístěny informační materiály ID ZK.

Společnost KOVED schvaluje a zajišťuje výrobu a dodání informačních materiálů. Dopravce je povinen zajistit jejich vyvěšení do vitrín či klaprámů v termínu nejpozději do pracovních 7 dnů od dodání společností KOVED.

1.2.2.7 Informační piktogramy

Každé vozidlo musí být vybaveno následujícími jednotlivými prvky. Podklady konkrétního grafického zpracování dodává společnost KOVED. Společnost KOVED může dodatečně požadovat přidání dalších informačních piktogramů, které zde nejsou uvedeny, dodá-li zhotovené samolepky.

Symbyly vně vozidla, pokud je vozidlo následujícími technickými prvky nebo prvky odbavování cestujících vybaveno:

- a) piktogram dveří určených pro nástup s kočárkem,
- b) piktogram dveří určených pro nástup osob na vozíku pro invalidy nebo osob s omezenou schopností pohybu,
- c) piktogram tlačítka poptávkového otevírání dveří,
- d) piktogram tlačítka požadavku na vysunutí plošiny,
- e) označení bezbariérového vozidla na čele,
- f) logo ID ZK s přehledem akceptovaných elektronických platebních metod a logem Karty ID ZK (na boku vozidla dle vzoru a rozměrů dodaných společností KOVED, maximálně však do velikosti formátu A4),

Symbyly uvnitř vozidla, pokud je vozidlo následujícími technickými prvky nebo prvky odbavování cestujících vybaveno:

- a) piktogram signalizace k řidiči,
- b) piktogram sedadla pro tělesně hendikepované,
- c) piktogram sedadla pro zrakově hendikepované,
- d) piktogram plochy určené pro kočárek,

- e) piktogram tlačítka určeného k otevření dveří,
- f) piktogram nouzového otevření dveří,
- g) piktogram lékárničky,
- h) piktogram hasicího přístroje.

1.2.2.8 Informační materiály

Doprovodce uvnitř vozidla nesmí žádné materiály vylepovat nebo jiným způsobem upevňovat na okna nebo jiné součásti vozidla. Jakékoliv informační nebo reklamní materiály mohou být ve vozidlech vyvěšovány pouze v informačních vitrínách. Informační materiály mohou být po domluvě se společností KOVED vyvěšovány také do „klaprámu“ umístěného na okně u prostoru určeného pro přepravu kočárku, resp. invalidního vozíku, a to tehdy, pokud není možné ve vozidle umístit dostatečný počet informačních vitrín.

Každé samostatné vozidlo ID ZK je vybaveno jednou sadou informačních materiálů umístěvaných pouze do informačních vitrín (či klaprámu za určitých okolností) určených pro vyvěšování informačních a propagačních materiálů ID ZK. Tato sada se skládá z těchto součástí:

- a) výňatek ze smluvních přepravních podmínek ID ZK,
- b) výňatek z tarifu ID ZK,
- c) plán sítě linek vybrané oblasti dle pokynů společnosti KOVED,
- d) aktuální informace o změnách v dopravě,
- e) další dohodnuté materiály propagující veřejnou dopravu a ID ZK. Tato sada je vždy v aktuálním znění dle pokynů společnosti KOVED.

Do dalších vitrín ve vozidle může dopravce umístit další informační materiály dopravce nebo jiné materiály po dohodě s KOVED. Po dohodě s dopravcem mohou být do vitrín umístěny další propagační materiály ID ZK.

1.2.2.9 Schránka na letáky

Není-li stanoveno dohodou Dopravce se společností KOVED jinak, ve vozidle bude na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě po dohodě dopravce s KOVED umístěna schránka na letáky. Do schránky je možné umístit alespoň letáky o formátu DL (velikost A5) a dokumentů formátu A4. Schránka na letáky

může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky nebo látková kapsa je označena logem ID ZK.

1.2.2.10 Klimatická pohoda vozidel

Technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo.

Řidiči všech vozidel jsou povinni umožnit temperování vozidla v případě, že je temperování řízeno dálkově, nebo zajistit přiměřené temperování vozidla, nejpozději když vnější teplota vzduchu poklesne pod +7 °C. Pokud řidič vozidla není schopen zjistit teplotu okolního vzduchu, je povinen zahájit temperování vozidla dle svého uvážení či na žádost cestujících. U vozidel umožňujících temperování interiéru odpadním teplem, je řidič povinen toto využívat ke zvýšení tepelné pohody a snížení vlhkosti ve vozidle i v době, kdy dálkové řízení temperování vozidel neumožňuje aktivní temperování.

Pokud je vozidlo vybaveno systémem pro chlazení prostoru cestujících, musí být toto zařízení používáno, pokud vnější teplota stoupne nad +25 °C.

Vozidla nevybavená systémem pro chlazení prostoru pro cestující musí mít minimálně 3 okna s výklopnými nebo posuvnými ventilačními prostory vysokými minimálně 15 cm a délce přes polovinu šířky okna. Posuvný ventilační prostor tvoří soustavu, která se sestává z částí pevné a pohyblivé. Obě části této soustavy dohromady musejí mít délku přes polovinu šířky okna. V případě výklopného ventilačního prostoru musí mít výklopná část délku přes polovinu šířky okna.

1.2.2.11 Světelná pohoda vozidel

Při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující, v zastávkách je vždy zapnuto hlavní osvětlení.

1.2.2.12 Vnější nátěr vozidel

Zadavatel nepožaduje jednotný způsob vnějšího nátěru vozidel.

1.2.2.13 Čistota a vzhled vozidel

Vozidla provozovaná v ID ZK musí být uvnitř čistá. Vně čistěna musí být dle klimatických poměrů tak, aby byla vždy zajištěna čitelnost všech povinných údajů dle norem a tohoto dokumentu a také, aby byla zajištěna čistota vnějších tlačítek poptávkového otevírání dveří.

Dopravci jsou povinni vést průkaznou evidenci o prováděném čištění vozidel tak, aby mohla být prováděna kontrola pracovníky společnosti KOVED, a to přímo ve vozidle.

1.2.2.14 Uspořádání sedadel

U vozidel nesmí být vzdálenost mezi přední stranou opírací části a zadní stranou opírací části sedadla před ním v případě sedadel směřujících stejným směrem měřená vodorovně a ve všech výškách nad podlahou mezi úrovní vrcholu sedáku a bodem ležícím 620 mm nad podlahou menší než 650 mm u vozidel třídy „I“ a „A“ a 680 mm u vozidel třídy „II“.

V případě vozidel provozovaných na linkových spojích nesmí být použita sedadla vyrobená z tvrdého materiálu potažená látkou bez polstrování.

1.2.2.15 Odbavovací systémy na mezikrajských linkách

Pro odbavování cestujících na mezikrajských linkách platí podmínky uvedené ve Smlouvě o přistoupení k ID ZK včetně Příloh a na linkách do Jihomoravského kraje přiměřeně též podmínky uvedené ve Smlouvě s KORDIS JMK včetně Příloh.

1.3 Standard ID ZK 2

Vozidla, provozována na spojích v tomto standardu musí splňovat Standard ID ZK 1 s následujícími odchylkami. Předpokládané nasazení tohoto typu vozidla je v Oblasti Uherské Hradiště.

1.3.1 Kategorie vozidel

Pro stanovení kategorie vozidel je rozhodující údaj o počtu míst k sezení a počtu míst celkem, viz Tabulka 2.

Je požadována současně maximální délka 10,5 m.

Tabulka 2: Kategorie vozidel

Číslo	Typ (kategorie)	Označení	Počet míst (minimálně)		
			sezení	stání	celkem
6	Autobus MAD	MAD	26	34	60

1.3.2 Zadní elektronický informační panel nebo tabule

V případě zařazení vozidla linkové dopravy do Standardu ID ZK 2, je požadováno vybavit toto vozidlo funkčním osvětleným elektronickým informačním panelem (lze také použít informační tabuli), umístěným v zadním okně přednostně vpravo při pohledu z vnějšku vozidla, ve směru jízdy. Zadní elektronický informační panel může být též zabudován v karoserii vozidla nad příslušným oknem.

Standardem je uvedení posledního trojčíslí licenčního čísla linky (zbydou-li v trojčíslí úvodní nuly, budou vynechány). Informace na všech typech, výše uvedených elektronických informačních panelech nebo tabulích, musí být vždy aktuální a musí odpovídat platné legislativě.

1.3.3 Dveře vozidla, místa pro kočárky a osoby s omezenou schopností pohybu

Vozidla musí být vybavena takovým počtem dveří, aby byla na zastávkách zaručena rychlá výměna cestujících. U autobusů délkové kategorie do 15 metrů se jedná o minimální počet tří dveří.

Ve vozidle musí být vyhrazen prostor minimálně pro dva kočárky nebo jeden vozík pro invalidy a 2 místa pro osoby s omezenou schopností pohybu a orientace. Prostory určené pro přepravu cestujících na invalidním vozíku musí být vybaveny i úchyty pro invalidní vozík.

1.3.4 Uspořádání sedadel

U vozidel standardu ID ZK 2 není předem stanoveno uspořádání sedadel ve vozidle. Do počtu míst k sezení jsou započteny i sklopné sedačky v maximálním počtu 6 ks.

1.3.5 Bezbariérovost

Vozidla provozovaná v tomto standardu musí splňovat doplňkový standard „bezbariérovost“, který je blíže specifikovaný v kapitole 1.5 tohoto dokumentu.

1.3.6 Internetová konektivita

U vozidel standardu ID ZK 2 není internetová konektivita požadována.

1.4 Standard ID ZK 3

Jedná se o vozidla, která nejsou standardně nasazena do turnusové služby (provozní záloha dle kapitoly 4 tohoto dokumentu).

Vozidla, provozována na spojích v tomto standardu musí splňovat Standard ID ZK 1 vyjma následujících ustanovení.

Vozidla dle Standardu ID ZK 3 tedy nemusí splňovat požadavky dle následujících bodů tohoto dokumentu:

- 1.2.2.1 bod b) Boční elektronický informační panel
- 1.2.2.1 bod c) Vnitřní elektronický vizuální informační systém
- 1.2.2.6 Informační vitríny
- 1.2.2.9 Schránka na letáky

1.5 Doplnkový standard „bezbariérovost“ („B“)

Tento standard musí splňovat vozidla minimálně v požadovaném množství dle přílohy č. 6 „Souhrnná tabulka náběhu plnění doplňkových standardů“ Smlouvy o veřejných službách

Vozidla provozovaná v tomto standardu jsou bezbariérová a splňují definici nízkopodlažnosti podle Směrnice 2001/85/ES. Nízkopodlažním vozidlem se rozumí vozidlo třídy „I“, „II“ nebo „A“, ve kterém nejméně 35 % plochy použitelné pro stojící cestující (nebo u kloubových vozidel v jeho přední části) tvoří jedinou plochu bez stupňů a má přístup k nejméně jedněm provozním dveřím.

Vozidlo musí umožňovat nástup, přepravu a výstup cestujících na elektrickém invalidním vozíku nebo elektrické tříkolce pro invalidy. V každém vozidle musí být alespoň 1 místo vyhrazené pro invalidní vozík. Alespoň u jedněch dveří musí být nástup možný z úrovně komunikace bez nutnosti překonat schody.

Vozidlo vybavené zvedací plošinou nebo výklopnou plošinou, které neumožňuje nástup z úrovně komunikace bez nutnosti překonání schodů, tento standard nesplňuje.

Spoje vedené ve standardu „B“, jejichž provoz je cestujícím garantován, jsou v jízdním řádu označeny symbolem vozičku.

1.6 Doplnkový standard „klimatizace“ („A“)

Tento standard musí splňovat vozidla v požadovaném minimálním množství dle přílohy č. 6 „Souhrnná tabulka náběhu plnění doplňkových standardů“ Smlouvy o veřejných službách.

Vozidla provozovaná ve spojích v tomto standardu jsou vybavena aktivní klimatizací. Při teplotách venkovního vzduchu nad +25 °C musí být klimatizace v provozu.

2 PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

Veškerá vozidla včetně vybavení provozovaná na linkách na základě Smlouvy o veřejných službách podléhají procesu prohlášení o shodě s Technickými a provozními standardy. Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Proces prohlášení o shodě především ověřuje kompatibilitu vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy, zařízeními a systémy dosud provozovanými v ID ZK. Pokud není zajištěna úplná kompatibilita, nelze prohlášení o shodě vydat.

Předtím, než začne vozidlo zabezpečovat dopravu na linkách ID ZK, dopravce požádá společnost KOVED o vydání Prohlášení o shodě pro vozidlo (druh vozidel) a jeho vybavení. Zástupce společnosti KOVED na dohodnutém místě (obvykle v místě provozovny dopravce) prověří soulad vozidla a jeho vybavení s Technickými a provozními standardy a provede fotodokumentaci vozidla. Pokud neshledá závady, vydá do 15 pracovních dnů Prohlášení o shodě vozidla s Technickými a provozními standardy.

V případě shledání závad nebo nesouladu vozidla nebo jeho vybavení s Technickými a provozními standardy nebude Prohlášení o shodě dopravci vydáno. Z uvedených důvodů může být dopravci již udělené prohlášení o shodě i odebráno.

Je možné vydat hromadné **Prohlášení o shodě pro určitý druh vozidel a jejich vybavení**. O vydání Prohlášení o shodě pro své výrobky mohou požádat také výrobci. I v případě hromadného Prohlášení o shodě je však prováděna kontrola dodržení Technických a provozních standardů a fotodokumentace vozidla. Formu vydaných Prohlášení o shodě stanovuje společnost KOVED.

V případě vozidel určených k nasazení do provozu na linkách ID ZK na dobu kratší než 2 měsíce (obvykle zkušební vozidla) je společnost KOVED, na žádost dopravce, oprávněna vhodným způsobem upravit požadavky na technické vybavení těchto vozidel.

3 EVIDENCE VOZIDEL PROVOZOVANÝCH V ID ZK

Dopravci, provozující spoje ve standardu ID ZK 1, 2 a 3, jsou povinni pro potřeby správné funkčnosti CED společnost KOVED informovat o vozidlech nově zařazovaných do provozu v rámci ID ZK a o vozidlech, která z provozu vyřazují.

Před nasazením vozidel na linky ID ZK je dopravce povinen seznámit společnost KOVED s úplností a funkčností vybavení každého vozidla, předat společnosti KOVED v písemné nebo elektronické podobě veškeré údaje týkající se vozidla (číslo pokladny, číslo IMEI odbavovacího zařízení, registrační značka, rok výroby apod.). Tato povinnost platí pro vozidla provozovaná ve všech standardech.

Společnost KOVED následně přidělí jednotlivým vozidlům evidenční čísla. V případě, že již má dopravce svým vozidlům přidělena evidenční čísla, využije přednostně společnost KOVED tyto údaje upravené do potřebného formátu.

4 STANDARD PROVOZNÍ ZÁLOHY

Provozní zálohou se rozumí vozidlo připravené vyjet na trať nejpozději 10 minut po ohlášení výpadku tak, aby na místo, odkud bude nahrazovat turnusové vozidlo, dojelo nejpozději 45 minut od svého výjezdu. K vozidlu sloužícímu jako provozní záloha nemusí být přímo přidělen řidič.

Dopravce je povinen udržovat takovou provozní zálohu, aby byl schopen zabezpečit všechny jím provozované spoje uvedené v jízdním řádu.

Za provozní zálohu se nepovažují vozidla, která jsou ve stavu oprav.

5 STANDARD DOPRAVNÍCH VÝKONŮ

5.1 Zajištění spojů a dodržení trasy

Dopravce je povinen zajistit v celé své délce všechny spoje, které má podle jízdního řádu vykonat. Všechny spoje musí být provozovány v trase stanovené aktuálním jízdním řádem a musí obsloužit všechny jím stanovené zastávky ve správném pořadí.

Dopravce je povinen zajistit přistavení vozidla na výchozí zastávku minimálně 5 minut před pravidelným odjezdem, pokud je to technicky a provozně realizovatelné.

Dopravce nesmí bez objektivní příčiny zkrátit nebo změnit trasu spoje, změnit doby odjezdů a příjezdů ze všech zastávek.

5.2 Přesnost

Dopravce je povinen zajistit, aby všechny spoje odjely ze zastávek přesně podle jízdního řádu. Dřívější odjezd vozidla ze zastávky, než je uvedeno v jízdním řádu, není dovolen. Pokud silná poptávka cestujících nebo stav komunikační sítě způsobí zpoždění vozidla, musí řidič vozidla provést kroky stanovené v platném znění dokumentu „Garance návazností ID ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK.

V případě existujících nebo očekávaných dlouhodobějších problémů s dodržováním jízdních řádů je dopravce povinen informovat KOVED a poskytnout součinnost při řešení problému.

5.3 Garance návazností

Základní pravidla návazností a dispečerského řízení jsou řešena dokumentem „Garance návazností ID ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK, která je vydávána a aktualizována společností KOVED. V případě mimořádné změny JŘ (vč. změny v rámci objížděk) je dopravce povinen reagovat na podklady KOVED ihned.

Dopravci jsou povinni zajistit, aby řidiči dodržovali všechny pokyny uvedené v platném znění dokumentu „Garance návazností ID ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK.

5.4 Požadavky na dispečink dopravce

Aby byl dopravce schopen vyhovět požadavkům z předchozích kapitol, je nezbytný provoz dispečerského střediska min. po dobu provozu spojů. Dopravce provozuje svůj dispečink ve svých prostorách v pracovních dnech v provozním režimu 6.00–18.00. V ostatních časech od vyjetí prvního vozidla do ukončení provozu posledního vozidla drží jeden dispečer pohotovost na telefonu, na který je přesměrována dispečerská linka (tj. stále stejné číslo).

5.5 Požadavky vůči Centrálnímu dispečinku Zlínského kraje (CED)

Všichni dopravci v ID ZK musí být vybaveni správně nastavenými systémy umožňujícími sledování polohy jejich vozidel v reálném čase, plně kompatibilními se systémem CED.

Pravomoci CED, vůči jednotlivým dopravcům ID ZK se nachází v dokumentu „Garance návazností ID ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK.

Datová struktura požadována pro komunikaci s CED a další požadavky na Dopravce ID ZK vůči CED se nachází v dokumentu „Centrální dispečink Zlínského kraje“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK.

5.6 Požadavky na informační kanceláře dopravce

Pro komunikaci s cestujícími v řešení jejich životních situací souvisejících s veřejnou dopravou slouží též informační kanceláře dopravců. Tyto informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech. Dále slouží také k prodeji veškerého sortimentu jízdních dokladů ID ZK, k vystavování průkazů určených k prokazování nároku na slevy dle tarifu ID ZK a k veškerým úkonům souvisejícím s Kartou ID ZK. V těchto informačních kancelářích jsou poskytovány veškeré informace o ID ZK a jsou zde vydávány informační materiály.

Každá informační kancelář dopravce, resp. jeho přepážka, musí být bezbariérově přístupná a musí být výrazně označena piktogramy určujícími možnosti zakoupení jízdních dokladů. Grafické podklady pro označení informačních kanceláří dodává společnost KOVED.

Informační kanceláře jsou rozděleny do 2 kategorií:

- **Kategorie A:** Zlín,„aut.nádr., Vsetín,„aut.nádr., Uherské Hradiště,„aut.nádr., Luhačovice,„aut.st., Valašské Meziříčí,„aut.st.
- **Kategorie B:** Rožnov pod Radhoštěm,„aut.st., Kroměříž,„ aut.nádr., Holešov, žel.st., Uherský Brod,„ dopravní terminál, Bystřice pod Hostýnem,„aut.st., , Valašské Klobouky,„aut.st.,

ad **Kategorie A:**

Provozní doba 60 hodin za týden, kdy týden začíná v pondělí a končí nedělí, tzn. 7 dní. Z toho musí být informační kancelář této kategorie v provozu alespoň 3 dny do 18:00 hod., 2 dny od 6:00 hod., v sobotu dopoledne a neděli odpoledne. Tato informační kancelář se musí nacházet v místě příslušného autobusového nádraží/autobusové stanice/dopravního terminálu nebo nejvýše 200 metrů od pří-

slušného autobusového nádraží/autobusové stanice/dopravního terminálu. Kontrola dodržení stanovené vzdálenosti informační kanceláře bude měřena tzv. vzdušnou čarou od jí nejbližšího přímo dostupného místa nástupu cestujících na patřičném autobusovém nádraží.

Informační kancelář **Kategorie A** poskytuje cestujícím následující servis:

- všechny procesy životního cyklu Karty ID ZK;
- prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
- potvrzování slevových produktů ID ZK (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu;
- příjem a vyřízení reklamace;
- informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů;
- informace o cestování v ID ZK;
- informace o změnách v dopravě;
- poskytování kompletního sortimentu informačních materiálů ID ZK;
- sběrné místo pro podání podnětů od občanů (pochvaly, připomínky, stížnosti);
- poskytování informací o přepravě hendikepovaných osob v dané oblasti.

ad **Kategorie B**:

Provozní doba 40 hodin za týden, kdy týden začíná v pondělí a končí pátkem, tzn. 5 dní. Provozní doba PO-PÁ 7:00 – 12:00 a 12:30 - 15:30 h. Tato informační kancelář se musí nacházet v místě autobusové stanice/dopravního terminálu nebo nejvýše 300 metrů od příslušné autobusové stanice/dopravního terminálu. Kontrola dodržení stanovené vzdálenosti informační kanceláře bude měřena tzv. vzdušnou čarou od jí nejbližšího přímo dostupného místa nástupu cestujících na patřičném autobusovém nádraží.

Informační kancelář **Kategorie B** poskytuje cestujícím následující servis:

- příjem žádosti o Kartu ID ZK, výdej Karty ID ZK, offline výměna Karty ID ZK, blokování Karty ID ZK;
- prodej časových kupónů a dobíjení elektronických peněženek;
- potvrzování slevových produktů ID ZK (studentské a žákovské jízdné atd.) se zápisem na kartu;
- příjem reklamace a vyřízení reklamace;

- informace o jízdních řádech, prodej jízdních řádů;
- informace o cestování v ID ZK;
- informace o změnách v dopravě;
- poskytování kompletního sortimentu informačních materiálů ID ZK;
- sběrné místo pro podání podnětů od občanů (pochvaly, připomínky, stížnosti);
- poskytování informací o přepravě hendikepovaných osob v dané oblasti.

5.7 Informační povinnosti dopravců vůči cestujícím

Ve všech případech informování cestujících dopravcem (tím jsou myšleny zejména informace vyvěšované na zastávkách, materiály v Informačních kancelářích, vozidlech, informace na webových stránkách dopravce apod.) o dočasných změnách v dopravě musí být využita grafická úprava podle vzoru určeného či schváleného jednorázově společností KOVED a informační materiál musí být průběžně kontrolován a udržován v čitelném stavu.

Po ukončení dočasné změny v dopravě je dopravce povinen zkontrolovat odstranění všech informačních materiálů týkajících se této změny a uvést veškerá zařízení pro zveřejnění jízdního řádu zastávek, případně jiné informační plochy, do stavu odpovídajícímu aktuálnímu vedení linek a jízdním řádům.

Doprovce je povinen na žádost společnosti KOVED zabezpečit informování cestujících i v případě rozsáhlejších změn.

O dočasné změně vedení trasy linky nebo linek při nezměněném umístění zastávek jsou cestující dopravcem informováni pouze tehdy, pokud změna trasy způsobí nedodržení návazností, resp. výrazné zpoždění spoje. V takovém případě je dopravce povinen zajistit informování cestujících nejméně jeden den předem a to vyvěšením informací na dotčených zastávkách.

Pokud dopravce provozuje webové stránky, je povinen na takovýchto stránkách uvádět kompletní informace o ID ZK (včetně jízdních řádů, Tarifu ID ZK a Smluvních přepravních podmínek ID ZK), informace o změnách v dopravě ID ZK a veškeré tyto informace udržovat v aktuální podobě. Aktuálnost informací může být zajištěna umístěním hypertextových odkazů na oficiální zdroj materiálů – webové stránky ID ZK.

Dopravce je povinen si stanovit vnitřní předpis pro vyřizování stížností. V případě nutnosti prověřit oprávněnost stížnosti cestujících je dopravce povinen dodat své vyjádření ke stížnosti do 15 kalendářních dnů od vyzvání společností KOVED.

6 POŽADAVKY NA SERVISNÍ PERSONÁL

Mezi servisní personál patří osoby dopravce, které přicházejí do styku s cestujícími, tedy především:

- řidiči,
- pracovníci předprodeje a informačních kanceláří.

Na servisní personál jsou kladeny následující požadavky:

- je odborně připraven (mj. znalosti používaných tarifů, odbavování cestujících, informace o jízdních řádech a vztahy navazujících spojů v autobusové i návazné železniční dopravě),
- vyznačuje se rozvážným způsobem jednání orientovaným na zákazníka,
- ovládá český nebo slovenský jazyk,
- disponuje základními dopravně-geografickými znalostmi o oblasti nasazení a zvládá nutné komunikační techniky a techniky pro konfliktní situace,
- identifikuje se s vlastní činností a vlastním dopravcem a důsledně realizuje požadavky stanovené dopravcem.

6.1 Vybavení personálu

Vybavení servisního personálu musí zajistit, že personál v plném rozsahu plní provozní úkoly a zaručí péči o cestující.

Zvláštní důraz je kladen na následující:

- nosí stejnokroj odpovídající výkonu služby, jmenovku nebo služební číslo; standardy stejnokroje pro konkrétní výkon služby stanovuje dopravce;
- je vybaven podklady pro informace cestujícím (jízdni řád a informace o navazujících spojích, tarifní a přepravní podmínky, tarifní tabulky);

- je schopen poskytnout informaci o přesném čase;
- má trvalou možnost spojení s dispečinkem dopravce i s CED.

6.2 Chování personálu k cestujícím

Servisní personál dopravce se chová k cestujícím dle zásad slušného chování. Řidič je povinen vyloučit cestujícího z přepravy, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád ID ZK, Smluvní přepravní podmínky ID ZK nebo Tarif ID ZK, anebo nerespektuje pokyny a příkazy pověřené osoby, které nejsou v rozporu s uvedenými dokumenty nebo aktuálně platnými zákony. Zejména je řidič povinen vykonat tento úkon tehdy, pokud jej o to výslovně požádají ostatní cestující.

Řidič, případně jiný zaměstnanec dopravce, je povinen informovat cestující o všech nestandardních situacích, které během přepravy nastanou. Obzvláště, pokud se jedná o mimořádnosti v dopravě. V takovém případě je řidič povinen co nejdříve poskytnout cestujícím informaci o přibližné délce čekání, případně o způsobu, jakým se situace bude řešit.

Při zastavování na zastávkách je řidič povinen zastavit čelem vozidla u označníku (dopravní značky) a najet vozidlem co nejtěsněji k hraně nástupiště, pokud je jím zastávka vybavena. Pokud je zastávka uzpůsobena pro zastavování více vozidel současně, řidič může namísto u označníku zastavit bezprostředně za vozidlem před ním.

Řidič nesmí během pobytu ve vozidle kouřit, tj. ani pokud je vozidlo v klidu.

6.3 Školení personálu

Servisní personál dopravce, zejména řidiči, musí být proškoleni a přezkoušeni ze znalostí Tarifu ID ZK a dotčených předpisů.

Doprovce je povinen určit zodpovědné osoby, které budou ze strany KOVED proškoleny ze znalostí Tarifu ID ZK a příslušných předpisů. Tyto proškolené osoby poté budou mít povinnost proškolit a přezkoušet servisní personál příslušného dopravce. Dále bude proškolení určených zodpovědných osob probíhat minimálně jedenkrát za období dvou let a při zásadních změnách Tarifu ID ZK či dotčených předpisů.

Náklady na realizaci školení odpovědných osob, uvedených v předchozím odstavci, nese KOVED, pro Dopravce bude poskytováno školení bezplatně. Výjimku tvoří případné náklady spojené se zajištěním účasti určené osoby Dopravce na školení (např. náklady na cestovné, stravné a osobní náklady), které jsou nákladem Dopravce a nebudou hrazeny ze strany KOVED.

Dopravce je povinen vést a nejméně dva roky archivovat záznamy o proškolení a výsledcích testů svých zaměstnanců o Tarifu ID ZK a na vyžádání je poskytnout společnosti KOVED.

7 KONTROLNÍ ČINNOST

7.1 Přepravní kontrola

Kontrolu přepravní kázně cestujících týkající se dodržování Tarifu ID ZK a Smluvních přepravních podmínek ID ZK jsou oprávněni provádět zaměstnanci dopravce i zaměstnanci KOVED.

Kontrolu pracovníků dopravců při prodeji jízdních dokladů provádí ve vozidlech standardu ID ZK 1, 2 a 3 společnost KOVED.

7.2 Kontrola Technických a provozních standardů

Kontrolu Technických a provozních standardů provádí ve vozidlech standardu ID ZK 1, 2 a 3 společnost KOVED.

8 STANDARD JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Papírové jízdní doklady ID ZK musí obsahovat údaje dle platné legislativy. Dále musí obsahovat další údaje podle následující tabulky:

	Jednotlivé jízdenky MĚSTO, REGION, krátkodobé časové, 24hodinové jízdenky		Dlouhodobé časové jízdenky
	předprodej	odbavení u řidiče	
Název a logo ID ZK, číslo jízdenky	✓	✓	✓
Číslo linky, řidiče, zařízení, kód jízdenky		✓	
Datum a čas vydání	✓	✓	✓
Uznané zóny, možnosti přestupu, starý a nový zůstatek elektronické peněženky při platbě kartou ID ZK		✓	
Zakoupené zóny, platnost, starý a nový zůstatek elektronické peněženky při platbě kartou ID ZK		✓	✓

Znak ✓ označuje chtěný požadavek uvedený v levé části tabulky.

Jednotný vzhled a obsah jízdních dokladů pro celý ID ZK po konzultaci s dopravci stanoví společnost KOVED. Všechny přestupní jízdenky jsou doplněny textem „Přestupní v ID ZK po celou dobu platnosti“.

<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> <p style="text-align: center; margin: 0;">Obchodní jméno dopravce</p>	
Datum a čas: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Číslo řidiče: <input style="width: 90%;" type="text"/>
Doklad číslo: <input style="width: 90%;" type="text"/>	Linka/spoj: <input style="width: 90%;" type="text"/>
<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 20px; margin-bottom: 5px;"></div> <p style="text-align: center; margin: 0;">"Druh jízdného"</p>	
Uznané zóny: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Přestup do: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Z: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
DO: <input style="width: 90%;" type="text"/>	<input style="width: 40px; height: 15px;" type="text" value="XX km"/>
Cena vč DPH: <input style="width: 90%; text-align: center;" type="text" value="0,00 Kč"/>	
Číslo karty: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Starý zůstatek: <input style="width: 90%;" type="text"/>	
Nový zůstatek: <input style="width: 90%;" type="text"/>	

Vzor přestupní jízdenky z elektronického odbavovacího systému u řidiče

Obchodní jméno dopravce			
Datum a čas:	<input type="text"/>	Číslo řidiče:	<input type="text"/>
Doklad číslo:	<input type="text"/>	Linka/spoj:	<input type="text"/>
"Druh jízdného"			
Tarifní zóny:	<input type="text"/>		
Platné OD:	<input type="text"/>		
Platné DO:	<input type="text"/>		
Přestupní v ID ZK po celou dobu platnosti			
Cena vč DPH:	0,00 Kč		
Číslo karty:	<input type="text"/>		
Starý zůstatek:	<input type="text"/>		
Nový zůstatek:	<input type="text"/>		

Vzor časové jízdenky z elektronického odbavovacího systému u řidiče

8.1 Karta ID ZK

Karta ID ZK je vzájemně uznávaným elektronickým platebním prostředkem u dopravců zajišťujících veřejnou osobní dopravu v rámci ID ZK. Je to bezkontaktní čipová karta, která slouží jako nosič dlouhodobých nebo krátkodobých časových jízdenek uložených v její paměti. Dále je také pomocí Karty ID ZK možné placení jízdného z elektronické peněženky. Každý dopravce, který provozuje veřejnou dopravu na základě Smlouvy o veřejných službách, je povinen Kartou ID ZK vydávat a akceptovat.

Více informací o struktuře a vlastnostech Karty ID ZK se nachází v dokumentu „Karta ID ZK“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK.

Na mezikrajských linkách je dopravce povinen uznávat elektronické platební prostředky dle technických a provozních standardů příslušných krajů, které jsou uvedeny v samostatných přílohách Smlouvy o přistoupení k ID ZK a Smlouvě s KORDIS JMK.

8.2 Clearingové centrum ID ZK

KOVED je odpovědný za provoz tzv. Clearingového centra KOVED, jež zpracovává veškeré informace o provedených transakcích dopravců získaných z elektronických odbavovacích systémů ID ZK. Dopravce je povinen tato získaná data zasílat do CC KOVED v souladu s dokumentem „Clearingové centrum KOVED“, který tvoří přílohu Smlouvy o přistoupení k ID ZK. Na základě takto zpracovaných vstupů provádí CC KOVED rozúčtování tržeb za předchozí měsíc.

8.3 Ochrana jízdních dokladů

Všechny jízdní doklady v ID ZK vydané dopravci nebo jinou formou musí na sobě nést ochranné prvky.

Papírové pásky jsou s dobou zachování čitelnosti všech údajů minimálně po dobu 5 let. Pásky obsahují barevné logo ID ZK, které je chráněno ochrannou známkou společnosti KOVED, a nejméně dvěma druhy ochranných prvků z níže uvedených:

Ochranný prvek	Popis
Barva termoreaktivní	Vlivem teploty (dotykem ruky) mění svůj odstín - zesvětlí, případně ztrácí viditelnost. Po vychladnutí se vrátí původní barva.
Barvy zářící v UV světle (Barva reflexní)	Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného spektra a při kopírování mění barvu směrem ke hnědé. Použité barvy jsou viditelné a viditelně září v UV oblasti světelného spektra. Identifikace: Pod UV lampou Oranžová reflexní barva je velmi obtížně reprodukovatelná tiskárnami výpočetní techniky a kopírkami. Na jízdenkách ČD se využívá oranžová reflexní barva, která viditelně září v UV oblasti světelného
Číslování barvou měnící se v UV světle	Číslování dokladu barvou černou nebo červenou mění se a zářící v UV spektru (černá na zelenou, červená na jasně zářící červenou).
Dvoubarevný gilošový podtisk v irisu	Ornamentální kresba je vytvořena spojitými linkami, které kontinuálně mění odstín barvy. Při snímání se kontinuita linky poruší a linka se vytiskne rozložená do tiskových bodů čtyř separátních barev.

Gumovatelné barvy	Při gumování se podtiskové barvy odstraňují a na povrchu se tak objeví plochy ve světlejším odstínu.
Interferenční rastr	Specifická hustota, velikost bodu a natočení rastru způsobí u starších modelů kopírek po reprodukci zvýraznění vytvořeného motivu (obvykle písm. "K").
Mikropísmo	Text vysazený z mikropísma je po zkopírování nečitelný (klikatá linka).
Tvarová (ornamentální) mikroperforace	Mikroperforace na jízdenkách - motiv lokomotivy, vytvořená z mikroperforačních linek je zřetelným ochranným prvkem, zabezpečujícím jízdenku proti kopírování a proti padělání pomocí běžných tiskařských technik.
Vodoznak, vodotisk	Jeden z nejtradičnějších ochranných prvků. Vyrábí se na základě lokálně měnící se síly papíru. Při pohledu proti světlu dojde k průsvitu a odhalení kresby.
Mikrotext	Pravidelně se opakující textový či číselný motiv o velikosti písmen pod 1 typografický bod (0,3527 mm).
Hologram	Prostorově iluzorní obrázek. Mění barvu při každé změně úhlu pohledu.
Popis rubové strany papíru	V podstatě nejjednodušší forma ochrany. Lze ji použít i v případě termopapíru. Ochranný účinek potisku lze zvýšit použitím reflexních barev.

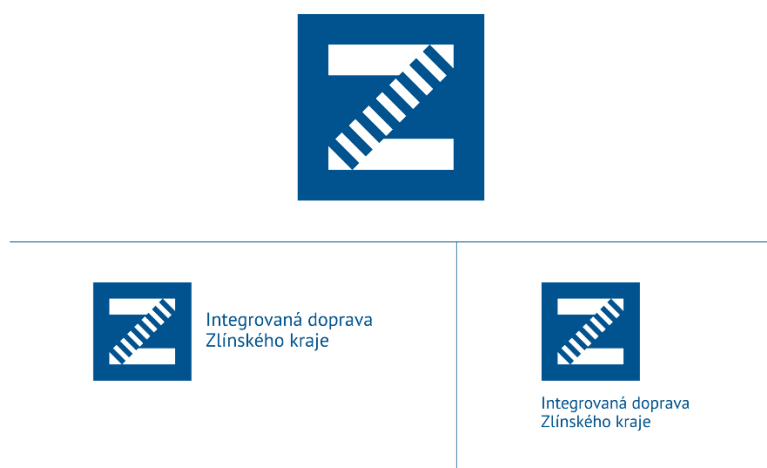
Každý dopravce je povinen předat společnosti KOVED informace o způsobu zabezpečení výše uvedených materiálů. Společnost KOVED je v případě zjištění jejich nedostatečné ochrany oprávněna omezit, popř. zakázat dopravci prodej jízdních dokladů.

Doprovce, který vydává jízdenky ID ZK, musí zajistit spolehlivé ověření nároku na slevu při prodeji jízdenky, resp. při vystavování průkazů určených k dlouhodobým časovým jízdenkám pracovníky výdejen těchto jízdních dokladů.

8.4 Logo ID ZK

Rozsah použití loga na jízdních dokladech a propagačních materiálech ID ZK stanovuje společnost KOVED. Konkrétní použití loga se řídí „Manuálem použití logotypu ID ZK“

Logo ID ZK tvoří grafika zobrazená níže (varianta bez textu, horizontální s textem a vertikální s textem). Barvy a uspořádání uvádí následující obrázek.



Barva loga je definována takto:

Barevný prostor CMYK: C 100 / M 51 / Y 0 / K 30

Barevný prostor RGB: R 0 / G 83 / B 142

Vzorník Pantone: 541 U/C

9 STANDARD PRODEJE JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Cílem standardu je stanovit pravidla pro odbavení cestujících a prodej jízdních dokladů. Stanovuje místa a způsoby prodeje jízdních dokladů a informační povinnosti míst, kde jsou doklady prodávány.

9.1 Způsoby prodeje jízdních dokladů

Jízdní doklady ID ZK jsou prodávány prostřednictvím:

- Informační kanceláře dopravce,
- prodeje u řidiče.

9.1.1 Informační kanceláře dopravce

Tyto informační kanceláře provozují dopravci ve svých oblastech, více viz kapitola 5.6, tohoto dokumentu.

9.1.2 Prodej u řidiče

Vozidla standardu ID ZK 1, 2 a 3 musí být vybavena elektronickým odbavovacím systémem dle kapitoly 1.2.2.4, tohoto dokumentu. Řidič pomocí něj zajišťuje prodej vybraných druhů jízdenek, jednotlivých i krátkodobých časových, a nabití tzv. elektronické peněženky na Kartě ID ZK a prodej dlouhodobých časových jízdenek na Kartu ID ZK. Řidič je povinen vydat cestujícímu vždy správnou a cenově nejvýhodnější platnou jízdenku z výchozí do požadované cílové zastávky cestujícího v případě, že cestující vysloveně nepožádá o jiný konkrétní typ platné jízdenky. Je povinen zajistit, aby byla všechna zařízení ve vozidle nastavena tak, aby cestující vždy obdržel správný jízdní doklad. Uvedené platí také pro bezplatnou přepravu. Řidič není povinen vydat kontrolní doklad pro cestujícího, který se prokáže dlouhodobou časovou jízdenkou.

Řidič prodává celý sortiment časových jízdenek ID ZK dle Tarifu ID ZK.

Řidič je povinen být vybaven na začátku směny drobnými mincemi a bankovkami tak, aby mohl cestujícímu prodat jízdenku, nabít tzv. „elektronickou peněženku“ na Kartě ID ZK a navrátit příslušný obnos při obdržení bankovky maximálně v hodnotě 1000 Kč (jedentisíc korun).

Prodej jednotlivých, krátkodobých časových jízdenek a vybraných druhů dlouhodobých časových jízdenek provádí řidič v hotovosti nebo bezhotovostně za použití elektronické peněženky na Kartě ID ZK, popř. ODISka, platba je možná rovněž bezkontaktní platební kartou Visa a MasterCard.

10 STANDARD VYBAVENÍ ZASTÁVEK V INTEGROVANÉ DOPRAVĚ ZLÍNSKÉHO KRAJE

10.1 Kategorizace zastávek v Integrované dopravě Zlínského kraje

Zastávky veřejné osobní dopravy ve Zlínském kraji jsou kategorizovány do tříd podle jejich dopravního významu:

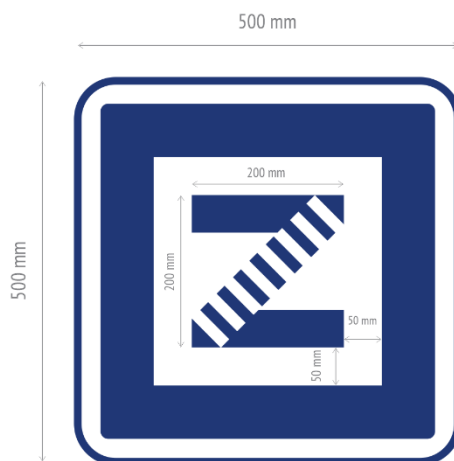
- 1.) zastávky I. třídy – významné přestupní uzly,
- 2.) zastávky II. třídy – zastávky v centrech obcí, významné zastávky na území měst ve Zlínském kraji,
- 3.) zastávky III. třídy – zastávky na okrajích obcí, méně významné zastávky ve městech.

Přiřazení zastávek do kategorie I. a II. třída určuje společnost KOVED, ostatní nepřirazené zastávky automaticky spadají do kategorie III. třídy.

10.2 Označování zastávek PAD ve Zlínském kraji

Zastávky se označují a vybavují zařízením pro zveřejnění jízdního řádu (ZZJŘ) umístěným zpravidla na sloupku dopravní značky IJ 4a podle grafických podkladů Zlínského kraje. Kde to místní podmínky neumožňují, je přípustné, aby ZZJŘ bylo umístěno na jiném vhodném místě (sloup, stěna přístřešku). Vzhled a vybavení ZZJŘ se na území Zlínského kraje řídí jednotnými pravidly.

Obrázek: Vzor zastávkového označnicku IJ 4a dle grafických podkladů Zlínského kraje



10.2.1 Zařízení pro zveřejnění jízdního řádu

Konstrukce zařízení pro zveřejnění jízdního řádu (dále též ZZJŘ) musí umožňovat bezpečný pohyb cestujících včetně osob s omezenou schopností pohybu a orientace na čekací ploše (v souladu s vyhláškou č. 398/2009 Sb.).

ZZJŘ se skládá z:

1. informačního panelu, který obsahuje informace stanovené v tomto standardu
2. dodatkové tabulky ZZJŘ

Zlínský kraj stanovuje závazný vzor dodatkové tabulky ZZJŘ zastávky veřejné linkové autobusové dopravy ve Zlínském kraji:

Obrázek: Vzor dodatkové tabulky ZZJŘ



ZZJŘ v provedení dle standardizovaných rozměrů a vzhledu budou vyžadovány u všech zastávek I. a II. třídy nejpozději do 1 roku od Zahájení provozu (1. 1. 2021). Koordinátor veřejné dopravy Zlínského kraje může povolit odlišný vzhled ZZJŘ, je-li zachován soulad s příslušnou legislativou.

Pokud je na zastávce [u níž se má za to, že byla stanovena, resp. umístěna postupem podle § 77 zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů] „označník“ ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, ve znění platném do 3. 10. 2017, který tam umístil dopravce či jiný subjekt v režimu tohoto zákona před 4. 10. 2017, může tento „označník“, po dohodě s jeho majitelem, v odůvodněných případech sloužit jako zařízení pro umístění jízdního řádu ve smyslu § 18 odst. 1 písm. f) v návaznosti na § 20 zákona č. 111/1994 Sb. o silniční dopravě, v platném znění.

Na všech zastávkách I. a II. třídy musí být umístěna dodatková tabulka standardizovaných rozměrů a vzhledu, která bude obsahovat informace, které dodá KOVED. Společnost KOVED dodá digitální tisková data dodatkové tabulky pro každou řešenou zastávku.

Obsah je na dodatkovou tabulku umístěn ve formě samolepící fólie buď vcelku, nebo po jednotlivých pásech. Samolepící fólie musí splňovat požadavky na venkovní výlep s trvanlivostí min. 3 roky. V případě změny může být přelepena celá fólie nebo jen její část. V případě, kdy vznikne potřeba aktualizovat informace uvedené na patřičné dodatkové tabulce (např. Změna názvu zastávky, změna zónového umístění atp.), obdrž dopravce od společnosti KOVED nová digitální tisková data dané dodatkové tabulky, pomocí nichž informace na zastávce aktualizuje, a to v přiměřeně stanovené lhůtě. Dodatková tabulka musí být

vytištěna na nereflexní bílé neprůhledné samolepící folii. Musí být nalepena nebo namontována těsně pod dopravní značkou zastávka autobusu.

10.2.2 Informační panel

Informační panel se umísťuje zpravidla na dopravní značky zastávka autobusu směrem na čekací plochu. V odůvodněných případech může být umístěn na jiném vhodném místě čekací plochy s ohledem na místní podmínky. Pokud je zastávka vybavena přístřeškem, umísťuje se informační panel přednostně do něj. To neplatí, pokud konstrukce přístřešku neumožňuje instalaci informačního panelu bez poškození přístřešku.

Na informačním panelu se jízdní řády jednotlivých linek rozmísťují nejprve ve směru zleva doprava a shora dolů. Jízdní řády jsou seřazeny podle posledních trojčíslí licenčních čísel linek od nejnižších po nejvyšší. Jízdní řády o více dílech musí následovat po sobě. Bezprostředně po skončení své platnosti musí být jízdní řády odstraněny případně přelepeny platnými jízdními řády. Dodá-li společnost KOVED nejpozději do 7 dnů od finalizace dat jízdních řádů pro celostátní termíny změn jízdních řádů tisková data v konkrétní grafické podobě, musí být pro zveřejnění použita tato dodaná podoba. V opačném případě vytváří tisková data Dopravce v souladu s platnou legislativou. Standardní velikost jednoho listu jízdních řádů je A4 na šířku. V ojedinělých případech (pro linky s mimořádně vysokým rozsahem provozu) může být list jízdního řádu ve formátu A3 na šířku. Doporučené rozměry informačního panelu níže obsahují rezervu pro případ, kdy maximálně jeden list jízdních řádů je ve formátu A3. V případě mimořádných (operativních) změn jízdních řádů se dohodne na postupu pro konkrétní případ KOVED s dopravcem ve fázi zpracování jízdního řádu.

Informační panel musí být zřízen v adekvátní velikosti, které umožní umístění následujících prvků:

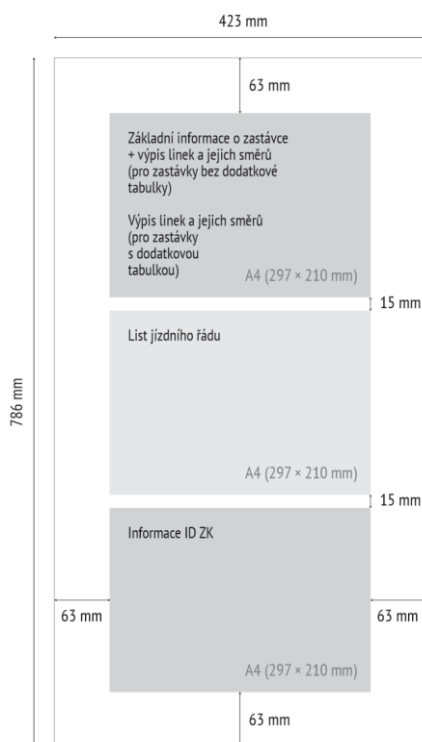
1. (Pro všechny zastávky) Informace o ID ZK ve formátu A4 na šířku – podrobnosti k tarifu nebo síti linek v dané oblasti (v podobě, jejíž kompletní tisková data dodá společnost KOVED, podoba se může lišit pro různé zastávky)
2. (Pro zastávky I. třídy, vyžádá-li si to společnost KOVED) Souhrn odjezdů spojů pro vybrané směry (relace) v podobě dodané společností KOVED,

3. (Pro všechny zastávky ode dne vyhlášení) Čísla linek, jejich směry a vybrané nácestné zastávky (rozměr A4 na šířku za použití grafické šablony, pro Microsoft Word verze 2016 nebo novější, kterou dodá společnost KOVED, vyplnění informací pro konkrétní zastávku provádí Dopravce) – v případě zastávek bez dodatkové tabulky tento list obsahuje také základní informace o zastávce ekvivalentní k těm, které jsou u jiných zastávek uvedeny na dodatkové tabulce (příklad viz dále).

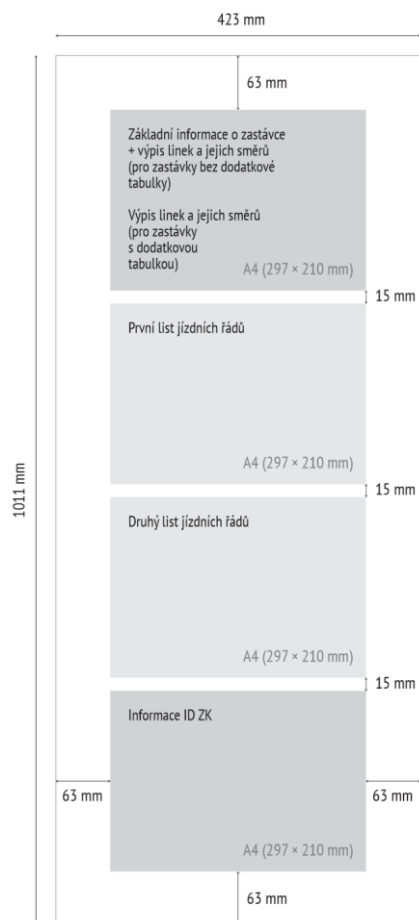
4. Vyžádá-li si to společnost KOVED, samolepka s QR kódem pro zobrazení aktuálních odjezdů ze zastávky pomocí veřejné části CED o maximálních rozměrech 50 mm × 60 mm (specifikace dodá společnost KOVED)

Standardní rozmístění informací na informačním panelu (uvedené rozměry panelu jsou pouze doporučené, a ne závazné – dopravce pouze zodpovídá za viditelné umístění všech výše uvedených materiálů):

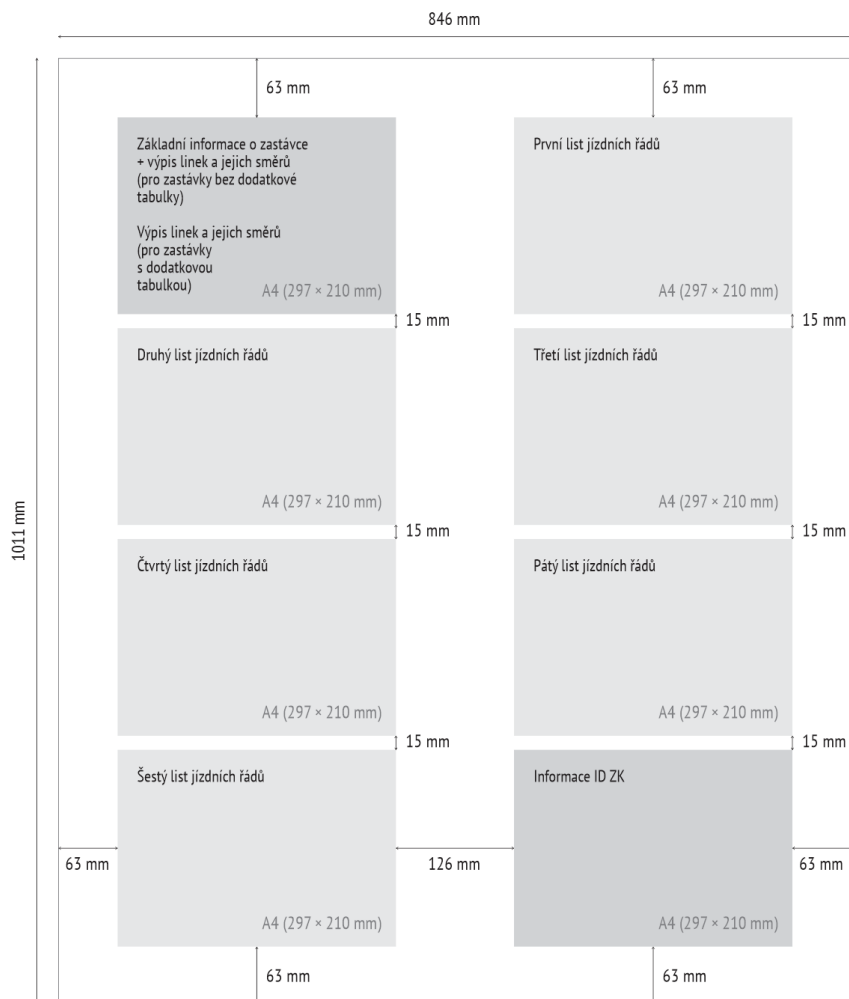
Obrázek: Zastávka s jednou linkou



Obrázek: Zastávka se dvěma linkami



Obrázek: Zastávka s více než dvěma linkami – příklad



Obrázek: List se základními informacemi o zastávce a přehledem linek pro zastávky bez dodatkové tabulky



První řádek názvu, druhý řádek názvu zastávky

Tarifní zóna
Fare zone

 **401**

Stanoviště
Bus bay

 **2**

Na znamení
Request stop





- 101** Modrá – Velehrad ➔ **KONEČNÁ ZASTÁVKA**
- 102** Název obce – Další název ➔ **DALŠÍ KONEČNÁ**
- 103** Tupesy – Zlechov – Buchlovice ➔ **JEŠTĚ DALŠÍ**
- 104** ➔ **KONEČNÁ**

Obrázek: List s přehledem linek pro zastávky s dodatkovou tabulkou

- 101** Modrá – Velehrad ➔ **KONEČNÁ ZASTÁVKA**
- 102** Název obce – Další název ➔ **DALŠÍ KONEČNÁ**
- 103** Tupesy – Zlechov – Buchlovice ➔ **JEŠTĚ DALŠÍ**
- 104** ➔ **KONEČNÁ**
- 105** Příklad linky s nácestnými obcemi nebo zastávkami na více řádků ➔ **SALAŠ, TOČNA**

10.2.3 Dočasné označování zastávek

Zastávka může být na nezbytně nutnou dobu vybavena přenosným ZZJŘ.

Pod pojmem nezbytně dlouhá doba se rozumí doba potřebná pro vykonání činností pro odstranění překážek znemožňujících zastavování vozidel v místě pravidelné zastávky. V případě, že dojde k dočasnému přemístění zastávky nebo dočasnému zrušení zastávky, musí být neplatnost původního ZZJŘ zřetelně vyznačena jeho přelepením reflexní páskou ve tvaru kříže (případně zakrytím ZZJŘ) a uvedením příslušné informace pro cestující. V případě stavebních úprav v okolí zneplatněné zastávky je možné ZZJŘ odstranit. V takovém případě musí být na nejbližším vhodném, veřejně přístupném místě uvedena informace o náhradním umístění ZZJŘ.

10.3 Správa zastávek PAD

Správa jednotlivých zastávek probíhá v odpovědnosti dopravce, který je majoritním v dané oblasti, tj. stal se vybraným uchazečem pro provoz veřejné linkové dopravy v dané oblasti v příslušném zadávacím řízení. Správou zastávky se rozumí správa ZZJŘ a jeho částí. Správou zastávky se rovněž rozumí povinnost výlepů patřičných jízdních řádů.

Správce zastávky musí na informační panel umožnit bezplatné umístění jízdních řádů všech linek zastavujících na dané zastávce bez ohledu na dopravce, kteří dané linky provozují na základě platné smlouvy na zajišťování veřejných služeb v přepravě cestujících. Toto ustanovení se nevztahuje na dopravce provozující komerční vnitrostátní, nebo mezinárodní dopravu, tito dopravci budou vzniklé náklady s umístěním jízdních řádů hradit příslušnému správci dané zastávky.

Vzhled a vybavení každé zastávky veřejné linkové autobusové dopravy ve Zlínském kraji musí být kontrolováno minimálně jednou za pololetí. Z přepravního hlediska významnější zastávky musí být kontrolovány častěji – viz tabulka Termíny kontrol.

Kontrolu provádí správce zastávky. Za správnost provedení kontroly a splnění standardu vzhledu a vybavení zastávky odpovídá správce zastávky. Ten v případě potřeby projedná nutnost oprav s vlastníkem

příslušné součásti zastávky. Během kontroly se zjišťuje, zda zastávka splňuje standardy Integrované dopravy Zlínského kraje – povinné minimální vybavení pro danou třídu zastávky a nutnost oprav nebo doplnění jejího vybavení.

Zlínský kraj stanovuje závazné termíny pro realizaci nápravných opatření při zjištěných závadách na zastávkách (v tabulce uvedeny časy od zjištění závady).

Tabulka 3: Termíny kontrol zastávek dle tříd a termíny odstranění případných závad

	Zastávka I. třídy	Zastávka II. třídy	Zastávka III. třídy
Četnost kontrol	měsíčně	čtvrtletně	pololetně
Chybějící nebo nečitelné jízdni řády (vč. souhrnných – jsou-li vyžadovány Koordinátorem)	2 pracovní dny	2 pracovní dny	5 pracovních dní
Chybějící nebo nečitelný výřez z plánu sítě linek a tarifní sítě	5 pracovních dní	5 pracovních dní	10 pracovních dní

Správce zastávky je povinen vést prokazatelným způsobem záznamy o kontrolách zastávek. V případě, že nedojde k nápravě ve výše uvedených termínech, je Zlínský kraj oprávněn dopravce sankcionovat.

PŘÍLOHA Č. 1 – SANKCE ZA NEDODRŽENÍ TECHNICKÝCH A PROVOZNÍCH STANDARDŮ

Nedostatek/Závada		Výše po- stihu v Kč	pozn. - vazba na kapi- tulu TPS / ost.
1	Chybějící elektronický informační panel čelní	10 000	1
2	Chybějící elektronický informační panel boční	5 000	1
3	Chybějící elektronický informační panel vnitřní	5 000	1
4	Chybějící elektronický informační panel zadní u ID ZK 2	2 000	1
5	Chybné údaje na informačním panelu	500	1
6	Nefunkční elektronický informační panel (za každý panel)	1 000	1
7	Nefunkční vnitřní elektronický vizuální informační systém	1 000	1
8	Nefunkční akustický informační systém (za každý zjištěný případ)	1 000	1
9	Autobus s menším počtem dveří, než stanovuje standard (za každý zjištěný případ jízdy)	2 000	1
10	Nefunkční dveře - za každý zjištěný případ	1 000	1
11	Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího systému – za každý zjištěný pří- pad nenahlášený dopravcem (odbavovací zařízení mimo provoz více než 12 hodin)	30 000	1

12	Vozidlo bez funkčního elektronického odbavovacího systému následující den po nahlášení dopravcem – za každý zjištěný případ a den	500	1
13	Chybějící informační vitrina (za každý zjištěný případ)	500	1
14	Chybějící schránka na letáky (za každý zjištěný případ)	500	1
15	Chybějící nebo nečitelné piktogramy (za každý zjištěný případ)	100	1
16	Chybějící nebo neúplné informace o ID ZK (za každý zjištěný případ)	500	1
17	Nefunkční vytápěcí systém, nefunkční zavírání nebo otvírání u oken (za každý zjištěný případ)	2 000	1
18	Vypuštěno	-	-
19	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách vozidla v průměrném stáří do 6 let, když žádné z používaných vozidel nebude starší 12 let, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p> <p>(i) za každý den, ve kterém průměrné stáří vozového parku dopravce přesáhne 6 let a/nebo</p> <p>(ii) za každý den používání jakéhokoli vozidla staršího 12 let (v případě používání více vozidel starších 12 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus),</p>	5 000	1

	<p>a to v případě, že použití starších vozidel (v průměru či jednotlivě) dopravce předem nahlásí a zdůvodní. (smluvní pokuty dle bodů (i) a (ii) se mohou kombinovat, tedy je-li v jednom dni průměrné stáří vozového parku více, než 6 let a současně 2 autobusy jsou starší 12 let, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty)</p>		
20	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách vozidly v průměrném stáří do 6 let, když žádné z používaných vozidel nebude starší 12 let, zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p> <p>(i) za každý den, ve kterém průměrné stáří vozového parku dopravce přesáhne 6 let a/nebo</p> <p>(ii) za každý den používání jakéhokoliv vozidla staršího 12 let (v případě používání více vozidel starších 12 let se smluvní pokuta počítá za každý autobus),</p> <p>a to v případě, že použití starších vozidel (v průměru či jednotlivě) dopravce předem nenahlásí či řádně nezdůvodní. Smluvní pokuty dle bodů (i) a (ii) se mohou kombinovat.</p>	10 000	1
21	<p>Za porušení povinnosti dopravce zajistit plnění Smlouvy o veřejných službách nízko-podlažními vozidly, resp. bezbariérovost v požadovaném počtu/poměru či v poměru/počtu smluvně garantovaném dopravcem (podle toho, který požadavek bude vyšší), zaplatí dopravce smluvní pokutu:</p> <p>za každý den a každé vozidlo chybějící do smluvně požadovaného či dopravcem garantovaného poměru (počtu),</p>	5 000	1

	<p>a to v případě, že použití nižšího, než smluvně požadovaného či dopravcem garantovaného poměru /počtu (podle toho, který požadavek bude vyšší) dopravce předem nehlásí či řádně nezdůvodní (tato smluvní pokuta se odvozuje od vyšší garance; tedy pokud objednatel požaduje poměr 25 % ale dopravce garantuje poměr 30 %, odvozuje se smluvní pokuta od poměru 30 %; pokud tedy dopravci do naplnění poměru nízkopodlažních autobusů v jednom dni chybí 3 nízkopodlažní - bezbariérové autobusy, je povinen dopravce uhradit celkem 3 smluvní pokuty).</p>		
22	Nasazení vozidla ve standardu ID ZK 3 staršího 14 let (za každý zjištěný případ, i opakovaně)	5 000	1
23	Chybějící nebo nefunkční signalizační zařízení dle standardu vozidel (Za každý zjištěný případ, i opakovaně)	1 000	1
24	Vnitřní znečištění vozidla – při výjezdu z výchozí zastávky	500	1
25	Vylepení nepovolené reklamy nebo nedodržení postupu dle TPS (za každý zjištěný případ, i opakovaně)	5 000	1
26	Nefunkční klimatizace u vozidel, která plní doplňkový standard klimatizace (za každý zjištěný případ)	1 000	1
27	Doprovce provozuje vozidlo bez platného prohlášení o shodě dle kapitoly 2 „Prohlášení o shodě“ TPS (vozidlo/den)	5 000	2

28	Evidence vozidel pro CED - dopravce neinformuje CED o změnách vozidel (zařazení/vyřazení do/z provozu)	1 000	3
29	Doprovce nebyl schopen vypravit záložní vozidlo dle TPS (vozidlo/den)	5 000	4
30	Nefunkční datové online propojení vozidla s dispečinkem (za vozidlo a započatý den)	1 000	5
31	Bezdůvodná změna trasy linky bez projednání s CED	1 000	5
32	Vynechání zastávky na trase bez projednání s CED	1 000	5
33	Za každý neodjetý spoj z viny dopravce	50 Kč/1 km, minimálně 1000 Kč	5
34	Dřívější odjezd ze zastávky oproti jízdnímu řádu – o více než minutu. Neplatí pro zastávku pouze pro výstup	100	5
35	Nedodržování jízdního řádu řidičem – vynechání zastávky, bezdůvodné pozdní odjezdy ze zastávky, neodůvodněné sjetí z trasy, opožděné přistavení vozidla na odjezdovou zastávku (za každý případ)	500	5
36	Nedodržení informačních povinností dopravců (za každý případ)	1 000	5
37	Za každý případ nedodržení pravidel stanovených Garancí návaznosti ID ZK	1 000	5
38	Doprovce nedodrží provozní režim svého dispečinku (Za každý zjištěný případ)	1 000	5
39	Nedodržení stanovených pravidel dle pomůcky „Garance návaznosti ID ZK“, v případě posledních spojů (za každý případ)	2 000	5

40	Nedodržení rozsahu otevírací doby Informačních kanceláří (za každou hodinu)	500	5
41	Neproškolený řidič nebo servisní personál (Tarif ID ZK a dotčené předpisy)	1 000	6
42	Řidič bez stejnokroje	500	6
43	Neumožnění kontrolní činnosti dodržování TPS a smluvní výbavy	2 000	7
44	Neuvedení všech povinných údajů na jízdním dokladu dle TPS z viny řidiče (za každý případ)	200	8
45	Použití papíru do elektronických odbavovacích systémů bez ochranných prvků dle TPS (za každý případ)	5 000	8
46	Dopravce nezaslal veškerá povinná data z elektronického odbavovacího systému a prodejních zařízení do CC KOVED za daný kalendářní měsíc ani do 24 hod. po předchozím upozornění CC KOVED na předem dohodnutý kontaktní e-mail.	50 000	8
46	Vydání nesprávné jízdenky (za každý případ)	500	9
47	Nevydání jízdenky s výjimkou jízdy na dlouhodobou časovou jízdenku (za každý případ)	1 000	9
48	Řidič nebo odbavovací elektronický informační systém nekontroluje platnost jízdních dokladů nastupujících cestujících (za každý případ přepravovaného cestujícího bez platného jízdního dokladu).	500	9

49	Nesplnění standardu vzhledu, vybavení, údržby zastávek a ZZJŘ dle TPS, nevztahuje se na škody způsobené vandalismem (ZZJŘ/den)	100	10
50	Nedodržení termínů pro nápravu závad ve vybavení a označení zastávek dle TPS (za každý případ)	1 000	10
51	Za chybějící/nečitelný jízdní řád souhrnný jízdní řád nebo jiné informace po předchozím upozornění KOVED	500	10
52	Chybějící nebo nečitelná informace na Dodatkové tabulce; nevztahuje se na škody způsobené vandalismem	100	10