**DODATEK Č. 2**

**k Smlouvě o Dílo č. SOD/2015/14**

(dále jen „**Dodatek**”)

**Státní fond kinematografie**

se sídlem: Dukelských hrdinů 530/47, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČ: 01454455, DIČ: CZ01454455

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 546

zastoupený: Helenou Bezděk Fraňkovou, ředitelkou

(dále jen „**Zákazník**”)

a

**S&T CZ s.r.o.**

IČ: 44846029, DIČ: CZ44846029

se sídlem Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033

zastoupená Miroslav Bečka, jednatelem a Václav Kraus, jednatelem

(dále jen „**Dodavatel**“)

1. **Úvodní ustanovení**
   1. Smluvní strany uzavřely dne 23.12.2015 Smlouvu o Dílo č. SOD/2015/14 (dále jen „**Smlouvu**“).
   2. Smluvní strany se dohodly na níže uvedené úpravě Smlouvy a uzavírají proto tento Dodatek ke Smlouvě.
2. **Předmět dodatku**
   1. Předmětem tohoto Dodatku je úprava rozsahu poskytovaných služeb a ceny za poskytované služby.
   2. Smluvní strany se dohodly, že s účinností od 1.1.2021 budou v rámci Smlouvy poskytovány výhradně služby uvedené v čl. 2.4 tohoto dodatku (dále jen Služby).
   3. Čl. VI odst. 1 Smlouvy se nahrazuje následujícím zněním:

Měsíční cena za poskytování Služeb činí 9.200,- Kč bez DPH. Cena je složena z následujících položek:

* podpora ESSL – 4.567,- Kč bez DPH
* cena za MS Azure – 4.633,- Kč bez DPH.
* Cena za 1 hod. práce je stanovena na 1.500,- Kč bez DPH. Minimální účtovaná jednotka je 0,5 hod.
  1. Čl. VIII Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje následujícím zněním. “Dodavatel bude Zákazníkovi poskytovat následující Služby:

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | **Parametry** |
| Poskytování služby HelpDesk | 7 x 24 |
| Servisní pohotovost (garance kapacit pro řešení incidentů - doba, ve které je prováděna servisní činnost) | 5 x 9 (v pracovní dny od 8:00 do 17:00) |

SLA 1: Kategorie A

Incident spočívající v nedostupnosti, resp. výpadku celého eSSL. Jde zejména o stavy, kdy uživatel nemůže k eSSL vůbec přistoupit nebo vůbec spustit některou jeho podstatnou část, nebo se nemůže k eSSL přihlásit při zadání správných přístupových údajů, nebo po přihlášení eSSL nereaguje.

|  |  |
| --- | --- |
| Převzetí incidentu | do 30 min od nahlášení |
| Nasazení opravy do testovacího prostředí | do 3 hodin od nahlášení |
| Odstranění (fixace) kritické závady | do 4 hodin od nahlášení |

SLA 2: Kategorie B

Incident znemožňující využívání některých částí eSSL, který však nebrání využívání eSSL jako celku, neboť jej lze schůdně překonat či obejít. Do této kategorie patří i nemožnost přístupu k eSSL pouze pro některé uživatele.

|  |  |
| --- | --- |
| Převzetí incidentu | do 2 hodin od nahlášení |
| Nasazení opravy do testovacího prostředí | do 24 hodin od nahlášení |
| Odstranění (fixace) závažné závady | do 36 hodin od nahlášení |

SLA 3: Kategorie C

Ostatní incidenty nespadající do kategorie A nebo B.

|  |  |
| --- | --- |
| Převzetí incidentu | do 4 hodin od nahlášení |
| Nasazení opravy do testovacího prostředí | do 48 hodin od nahlášení |
| Odstranění (fixace) ostatní závady | do 54 hodin od nahlášení |

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi.
   2. V ostatních ustanoveních zůstává Smlouva nedotčena.
   3. Tento Dodatek a právní vztahy s ním souvisejícím se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn.
   4. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne ……………. | V Praze dne ……………. |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **S&T CZ s.r.o.**  Miroslav Bečka, jednatel | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Státní fond kinematografie**  Helena Bezděk Fraňková, ředitelka |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **S&T CZ s.r.o.**  Václav Kraus, jednatel |  |