



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: 17067/2020

Služba: Platební portál

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Jaromírem Červinkou, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“ nebo také „dodavatel“)

a

<b>Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	Pod Sídlištěm 1800/9
MĚSTO:	Praha 8 – Kobylisy
PSČ:	182 11
IČ:	00025712
DIČ	není plátce
SPISOVÁ ZNAČKA:	Ústřední vládní instituce
ZASTOUPENÁ	Ing. Karlem Štenclem, místopředsedou
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup> Ano <input checked="" type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ)	

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“ nebo také „objednatel“)  
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace                      Migrace

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služeb platebního portálu**“ ( dále jen „**Zakázka**“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne 27.11.2020 se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

## SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných

služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.

- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako “VPST”), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytování služeb platebního portálu, který bude zabezpečovat on-line platby za poskytování údajů a služeb v resortu ČÚZK v rozsahu částek základní úplaty 1 – 10 000 Kč (dále jen „Platební portál“), a to včetně provozu Platebního portálu v rámci primárního datového centra Dodavatele a na technických prostředcích Dodavatele s tím, že záloha provozu bude zajištěna v geograficky odlišném datovém centru, a včetně služeb call centra Platebního portálu, to vše dle podrobných specifikací v přílohách této Smlouvy (dále spolu jen „Služby“).
- 1.5. Dodavatel zajistí akceptaci následujících platebních metod:  
 Platební karty typu  
 VISA Electron  
 VISA  
 Maestro  
 MasterCard  
 MasterCard Electronic  
 On-line banking pro peněžní ústavy, které garantují platby v režimu 24x7, minimálně následující peněžní ústavy:  
 Česká spořitelna, a.s.  
 Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB),  
 Era/Poštovní spořitelna,  
 Fio banka, a.s.,  
 Komerční banka, a.s.,  
 mBank S.A., organizační složka,  
 Raiffeisenbank a.s.,  
 UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s..
- 1.6. Dodavatel se zavazuje doplnit po dohodě s Objednatelem službu on-line bankingu pro další peněžní ústavy, které budou splňovat uvedenou podmínku kvalitního nepřetržitého režimu služby, aniž by bylo třeba z tohoto důvodu upravovat Smlouvu formou dodatků. Podobně pokud by některý z uvedených peněžních ústavů přestal plnit podmínku kvalitního nepřetržitého provozu, bude z uvedeného výčtu vyřazen. Po písemném upozornění Dodavatele budou tyto změny provedeny na základě objednávky Objednatele bezúplatně.
- 1.7. Zadavatel si vyhrazuje právo využít řešení platebního portálu pro další placené služby resortu, aniž by byla navýšena cena služby platebního portálu. Počet služeb (aplikací) resortu ČÚZK, které mohou využívat službu platebního portálu, není omezen. Záměr o zařazení nové služby oznámí dodavateli nejméně 6 měsíců před požadovanou realizací s tím, že v termínu 60 dní před jejím plánovaným spuštěním Dodavatel umožní její ověření v testovacím prostředí. Mechanismus navýšení ceny při větším, než odhadovaném zatížení, je popsán v odst. 1.12 této přílohy.
- 1.8. Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě, jejích přílohách, ZD k veřejné zakázce „Poskytování služeb platebního portálu“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 1.9. Dodavatel se zavazuje dodržet zadávací, cenové a platební podmínky a kvalitu služby (dostupnost a odezvy – dále SLA) i pro případ, že reálné zatížení služby bude vyšší až o 20% odhadovaného zatížení specifikovaného v příloze 1, odst. 11.1 ZD (4000 transakcí týdně).
- 1.10. Poplatek za službu v případě překročení této 20% hranice se zvýší podle hodnoty koeficientu navýšení ceny (viz odst. 8.2 ZD a 1.12 přílohy 1), který je součástí hodnotících kritérií, a bude použit pro určení poplatku za službu v následujícím fakturačním období podle těchto pravidel:
- 1.11. Pokud se po ukončení tříměsíčního fakturačního období prokáže, že průměrný týdenní počet transakcí překročil předpokládaný počet 4000 o více než 20%, je Účastník pro následující fakturační období oprávněn stanovit platbu podle vzorce  $Y=X*(1+K*T-4000/4000)$   
 Kde Y – částka zvýšené platby  
 K – koeficient navýšení poplatku  
 X – původní fakturovaná částka  
 4000 – předpokládaný týdenní počet transakcí  
 T – průměrný týdenní počet transakcí za fakturační období. Transakcí se rozumí skutečně realizovaná platba prostřednictvím platebního portálu.
- 1.12. Další zvýšení ceny služby podle uvedeného vzorce je Dodavatel oprávněn požadovat, jestliže v některém z následujících fakturačních období se navýší průměrný týdenní počet transakcí o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny. Podobně Objednatel je oprávněn požadovat snížení ceny služby podle stejného vzorce, pokud se průměrný týdenní počet transakcí

snížil o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny, snížená částka však nikdy nesmí být nižší než ta, která odpovídá nabídkové ceně, která vychází z průměrného počtu 4000 transakcím týdně.

- 1.13. Dodavatel se zavazuje pružně reagovat při posílení technologické infrastruktury, pokud v důsledku nárůstu požadavků začne docházet k přetížení technologické infrastruktury platebního portálu.
- 1.14. Dodavatel deklaruje, že osoby a/nebo případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v jeho nabídce na veřejnou zakázku splnění technické kvalifikace, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu veřejné zakázky. V případě nutné změny těchto osob a/nebo poddodavatelů z důvodů mimo vůli Dodavatele musí Dodavatel doložit splnění srovnatelné technické kvalifikace pro nové osoby a/nebo poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, je v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy a Objednatel má právo požadovat slevu z ceny plnění ve výši 11 tis. Kč za každý den takového prodlení.
- 1.15. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v ZD a jejich přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se ZD, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.
- 1.16. Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.
- 1.17. Dodavatel odpovídá za to, že poskytnuté plnění bude ke dni akceptace splňovat funkční specifikaci stanovenou zadávacími podmínkami, jeho nabídkou do zadávacího řízení a touto Smlouvou a bude implementovatelné a provozuschopné v prostředí Objednatele. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny ve výše uvedených dokumentech. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.

## 2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

## 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.3. Je-li Smluvní partner nebo kterákoliv Oprávněná osoba v prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti předmětného vyúčtování, je TMCZ oprávněn jednostranně dobu splatnosti změnit tak, že nadále splatnost všech vyúčtování bude nově činit 18 dnů ode dne vystavení vyúčtování. Nová splatnost vyúčtování se uplatní poprvé u prvního vyúčtování doručeného Smluvnímu partnerovi nebo Oprávněným osobám po oznámení změny lhůty splatnosti. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.5. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy, se důkladně seznámil se ZD a všemi případně poskytnutými vysvětleními, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění Smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet Dodavatele dle pravidel uvedených v následujících odstavcích.
- 3.7. Cena plnění bude uhrazena Dodavateli měsíčně, a to vždy následující měsíc po provozu služby.
- 3.8. Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti 21 dnů po doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 3.9. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Dodavateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti

původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodlení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.

- 3.10. Ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, které není možno překročit. Ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádnou realizaci plnění. K ceně nabídnuté Dodavatelem bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

#### 4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou s právem zadavatele vypovědět písemně Smlouvu po uplynutí minimálně 41 měsíců (tj. nejdříve v průběhu 42 měsíce). Výpovědní doba bude pro takový případ sjednána v délce trvání 6 měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi dodavateli. Minimální doba trvání služby tedy je po dobu 48 měsíců.
- 4.2. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tří) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby.
- 4.3. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 4.4. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 4.5. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 4.6. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 4.7. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle Smlouvy (zejména pozdní dodání) delším než 7 pracovních dní a opakované (minimálně třikrát) nedodržení kvality služby (viz odst. 7.3 ZD a příloha č. 1, odst. 1. 11). Pokud dojde u poskytované služby u jednotlivého parametru SLA ve dvou po sobě následujících měsících ke snížení SLA tohoto parametru a Dodavatel přes písemnou výzvu Objednatele nezrealizuje v termínu požadovaném Objednatelem nápravu, může Objednatel odstoupit od smlouvy.
- 4.8. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na poskytnutí slev z cen.
- 4.9. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o ochraně informací a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

#### 5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

##### Doba a místo plnění, Akceptace

- 5.2. Dodavatel musí službu zprovoznit do 6 měsíců po zahájení plnění, a to včetně testování a akceptace služby. Dodavatel nejpozději do 4 měsíců po zahájení plnění poskytne Objednateli nutnou součinnost pro testování služby, zejména zprovozněné testovací prostředí (viz odst. 1.13 přílohy 1 ZD) a komunikační rozhraní, aby zbývající 2 měsíce do plného zprovoznění služby bylo možné využít pro funkční testy a akceptaci služby.
- 5.3. Zadavatel si vyhraduje kvůli možným změnám technologického prostředí na jeho straně možnost termín zahájení plnění veřejné zakázky odložit, nejdéle však o 6 měsíců po účinnosti Smlouvy.
- 5.4. Harmonogram realizace služby, včetně milníků projektu a závazného termínu zahájení poskytování služby je přílohou této Smlouvy (Dodavatel v příloze uvede závazný harmonogram plnění v souladu s požadavky Zadavatele uvedenými v ZD). Místem provozování služby budou datová centra Dodavatele, která budou bezpečným způsobem propojena se sídlem Zadavatele.

##### Smluvní sankce

- 5.5. V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.6. V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny ve výši 15 000 Kč za každý započatý den prodlení.
- 5.7. Vzhledem ke skutečnosti, že v důsledku případné nekvalitní služby vzniká Objednateli značná majetková i nemajetková újma, požaduje důsledné dodržení kvality služby platebního portálu. Za její nedodržení požaduje následující sankce.
- 5.8. V případě překročení maximální doby výpadku služby (3 hodiny čtvrtletně) bude Objednatel požadovat za každou započatou hodinu sankci ve výši 5 000 Kč, pokud doba výpadku překročí 24 hodin, sankce bude zvýšena na 15 000 Kč za každou započatou hodinu.
- 5.9. Při nedodržení požadované dostupnosti služby bude nedodržení SLA Objednatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé 0,1 procenta pod 99,9%.
- 5.10. Při nedodržení požadované odezvy (90% do 2 s) bude nedodržení SLA Objednatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé procento



pod 90%.

- 5.11. Všechny sankce za nedodržení kvality služby se mohou kumulovat.
- 5.12. Sankce za nedodržení kvality služby nebude Objednatel uplatňovat v případě, že týdenní počet transakcí skokově překročí 4 000 o více než 20 %. Dodavatel je v takovém případě povinen do 1 měsíce posílit technologickou infrastrukturu platebního portálu. Pokud tak neučiní, v následujícím kalendářním měsíci budou sankce Objednatelům opět uplatněny. Zvýšené náklady bude Dodavatel kompenzovat navýšením měsíčního poplatku podle odst. 7.1 ZD a odst. 1.12 přílohy 1.
- 5.13. Sankce budou realizovány slevou z ceny měsíčního paušálu. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci fakturace (fakturací) bezprostředně následující po porušení povinnosti Dodavatele.
- 5.14. Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 5.15. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatel na slevu z ceny nezaniká.

### Mlčenlivost

- 5.16. Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.
- 5.17. Za porušení povinnosti mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

## 6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číselovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 6.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 6.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytují Službě týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 6.4. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 6.5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 6.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 6.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Stanovení/zrušení administrátorů

Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení

Příloha č. 3: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č. 4a: Nabídka

Příloha č. 4b: Objasnění nabídky

Příloha č. 4c: Objasnění nabídky II.

Příloha č. 5: Nabídková cena


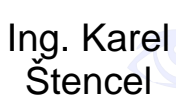
Příloha č. 6: Harmonogram

Příloha č. 7: Zadávací dokumentace včetně všech doplňujících informací

- 6.8. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1: Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“). Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
- 6.9. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby /Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 6.10. Smlouva byla vyhotovena v jednom vyhotovení v elektrické podobě.
- 6.11. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 6.12. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012

Sb., občanský zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

- 6.13. Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatel a Dodavatelem budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 6.14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se zákonem o registru smluv smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.
- 6.15. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha	DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Jaromír Červinka		JMÉNO: Ing. Karel Štencel	
FUNKCE: Manažer prodeje státní správě		FUNKCE: Místopředseda	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)   Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s., ou=4732, cn=Ing. Jaromír Červinka, sn=Červinka, givenName=Jaromír, serialNumber=P604345 Date: 2020.12.17 09:16:43 +01'00'		ZA ČESKOU REPUBLIKU – ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘICKÝ A KATASTRÁLNÍ   Podepsal Ing. Karel Štencel DN: cn=Ing. Karel Štencel, c=CZ, o=ČR - Český úřad zeměměřický a katastrální, ou=100050, email=karel.stencel@ouzk.cz Datum: 2020.12.21 15:51:53 +01'00'	

ZA TMCZ VYŘIZUJE: Ing. Lubomír Wajda



# **PŘÍLOHA Č. 1: STANOVENÍ / ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 3787

**Zákaznické centrum**  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SMLUVNÍ  
PARTNER**

**Název zákazníka** Česká republika – Český  
úřad zeměměřický a katastrální

**IČ** 00025712  
**DIČ**

**Zastoupená** Ing. Karlem Štenclem, místopředsedou,

**Sídlo**

**Ulice** Pod Sídlištěm  
**č.p. / č.o.** 1800 / 9  
**Město** Praha 8  
**PSČ** 182 11

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby<sup>1</sup>

**Jméno, příjmení, titul\***

Karel Štencel, Ing.

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Pod sídlištěm 9/1800

Město, PSČ

Praha 8, 182 22

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Zrušení zodpovědné osoby<sup>4</sup>

**Jméno, příjmení, titul\***

Karel Večeře, Ing.

**Kontaktní telefonní číslo**

Stanovení<sup>5</sup>

Zrušení

**Jméno, příjmení, titul\***

Petr Souček, Ing., Ph.D.

Obchodní manažer

Obchodní manažer Rámcová smlouva

Obchodní manažer Firemní řešení

Administrátor služeb

Administrátor financí

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Pod sídlištěm 9/1800

Město, PSČ

Praha 8, 182 11

Datum narození

11.1.1977

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Fakturační skupina<sup>6</sup>

\* Povinný údaj

<sup>1</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

<sup>2</sup> Adresa pro zasílání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

<sup>3</sup> **Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru:** 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

<sup>4</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

<sup>5</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>6</sup> V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.







# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

## Zodpovědná osoba

Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.

## Typy administrátorů

Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.

Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvou. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).

Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.

Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.

## Stanovení/zrušení administrátorů

Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.

Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).

## Způsob administrace

Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.



## **PŘÍLOHA Č. 2: OBCHODNÍ PODMÍNKY**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

Ceníkem služeb se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

Cenou se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

Dohodou o cenových podmínkách se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

Kontaktní osobou se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

Lokalitou Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

Popisem služby se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

Poruchou se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

Připojením se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

Servisním požadavkem se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

SLA se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

Smluvním partnerem se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

Specifikací služby se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

Systémem se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

TMCZ se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

Účastnickou smlouvou se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

Zařízením se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

Změnovou Specifikací služby se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.





Změnovým požadavkem se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

### 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

**3.1.** Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeni k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další předané hodnoty.

### 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

**4.1.** K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

**4.2.** Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

**4.3.** Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

**4.4.** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

### 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

**5.1.** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

**5.2.** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

**5.3.** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



- 5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platil/platila nebo soustavně neplatil/heplatil vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
- 6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zasláným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
  - komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
  - narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
  - neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnost Systémů nebo sítě;
  - porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
  - zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížít systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g)** rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h)** uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i)** umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j)** šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k)** užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l)** zaslání nevyžádaných informací (SPAM);
- m)** užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n)** šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o)** provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.
- 6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečnost přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody kryt vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

**6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.

**6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.

**6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, zkvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

**7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.

**7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.

**7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.

**7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

**8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k sítí, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.

**8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavatelé.

**8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmu.

**8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich





do držování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabraňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pět) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízení TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušování poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyrozumění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod vylučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## **9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
  - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou





částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potrvá pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávka nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušением provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou týmito porušeními.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Není-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
  - a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
  - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
  - 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
  - 11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
  - 11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
  - 11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.
- ## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE
- 12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

**12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.

**12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.

**12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.

**12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.

**12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.

**12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřijímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.

**12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.

**12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

**12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.

**12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

### 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

**13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:

- a) cena je stanovena v příslušném Ceníku;
- b) místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
- c) lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
- d) Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavateli nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
- e) vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
- f) nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,

**13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.

**13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabytá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabytá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.

**13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:

T-Mobile Czech Republic, a. s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333

**13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.

**13.6.** Záruka se nevztahuje na:

- a) vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
- b) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užití takového Zařízení;





- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepřislíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

#### 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvlášť pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

#### 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** Podrobné podmínky přenesení telefonního čísla jsou upraveny v o Obchodních podmínkách přenesení čísla. Přenesení telefonního čísla není možné mezi veřejnou mobilní komunikační sítí a veřejnou pevnou komunikační sítí.
- 15.3.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volajícího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívá-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.





- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu
- 15.8** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## **16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT**

- 16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.
- 16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.
- 16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.
- 16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.
- 16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany

TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

- 16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.
- 16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv
- ## **17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O Odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby**
- 17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místě příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.
- 17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.
- 17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adresu, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.
- 17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.
- 17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.
- 17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## **18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

- 18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.
- 18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění



vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

- 18.3.** Veškeré spory, které se smluvními stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ

## **19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního

řešení rovněž označována jako "Smlouva".

- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.
- 19.10.** Tyto Podmínky Firemního řešení nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. dubna 2020.



## **PŘÍLOHA Č. 3: PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMIČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchování a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme námi nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založené na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tísňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchování daňových a finančních dokladů, uchování dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělujete souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a socioložických analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvním partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a našim Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme v vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledky spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potencionální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy.

Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníky vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídle společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



## **PŘÍLOHA Č. 4A: NABÍDKA**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



## **NABÍDKA PRO**

**ČR – Český úřad zeměměřický a  
katastrální**

## **NA VEŘEJNOU ZAKÁZKU**

**“Poskytování služeb platebního portálu”**

připravená společností

**T-Mobile Czech Republic a.s.**

27.10.2020

---



---

# 1 OBSAH

<b>1</b>	<b>OBSAH</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>IDENTIFIKACE ÚČASTNÍKA</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>KVALIFIKACE</b> .....	<b>4</b>
3.1	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ SPLNĚNÍ ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ.....	4
3.2	DOKLADY PROKAZUJÍCÍ PROFESNÍ ZPŮSOBILOST.....	4
3.3	DOKLADY PRO SPLNĚNÍ TECHNICKÉ KVALIFIKACE – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ.....	5
<b>4</b>	<b>VĚCNÁ ČÁST NABÍDKY</b> .....	<b>7</b>
4.1	POŽADAVKY NA NABÍDKU.....	7
4.2	POPIS NAVRHOVANÉHO ŘEŠENÍ .....	7
4.3	POPIS FUNKCE ŘEŠENÍ.....	7
4.4	POPIS TECHNICKÉHO ŘEŠENÍ.....	8
4.4.1	<i>Komunikační rozhraní</i> .....	8
4.4.2	<i>Administrace platebního portálu</i> .....	8
4.4.3	<i>Datové centrum</i> .....	8
4.4.4	<i>Platforma platebního portálu</i> .....	8
4.4.5	<i>Bezpečnost řešení</i> .....	14
4.4.6	<i>Archivace dat</i> .....	14
4.4.7	<i>Ochrana osobních údajů</i> .....	15
4.4.8	<i>Parametry platebního styku</i> .....	15
4.4.9	<i>Parametry podpory uživatelů</i> .....	15
4.4.10	<i>Požadavky na kvalitu služby (SLA)</i> .....	15
4.4.11	<i>Monitoring SLA aplikace</i> .....	16
4.5	HARMONOGRAM PROJEKTU.....	17
<b>5</b>	<b>NABÍDKOVÁ CENA</b> .....	<b>18</b>
<b>6</b>	<b>SEZNAM PODDODAVATELŮ – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ</b> .....	<b>19</b>
<b>7</b>	<b>PODEPSANÝ NÁVRH SMLOUVY</b> .....	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>OSTATNÍ DOKUMENTY</b> .....	<b>49</b>
8.1	POVĚŘENÍ ING. JAROMÍRA ČERVINKY.....	50
8.2	DOKLADY PAVLA KULIČKY.....	53
8.3	DOKLADY ING. ZDEŇKA MOTLA PH.D.....	59
8.4	DOKLADY ING. RADKA MUDRUŇKY .....	65

---

## 2 IDENTIFIKACE ÚČASTNÍKA

### Dodavatel a předkladatel nabídky:

Společnost	T-Mobile Czech Republic a.s.		
Sídlo: Ulice	Tomíčková 2144/1		
Město	Praha 4	PSČ	148 00
IČ	64949681	DIČ	CZ64949681
Spisová značka	B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze		
ID DS	ygwch5i		

(dále jen T-Mobile)

### Nabídku vypracoval a kontaktní osobou ke komunikaci ve věci nabídky je:

Ing. Lubomír Wajda

Manažer prodeje klíčovým zákazníkům

T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4

Mobil:

E-mail:

### Osoba oprávněná jednat jménem Účastníka:

Ing. Jaromír Červinka, na základě pověření

Manažer prodeje státní správě

---

## 3 KVALIFIKACE

### 3.1 Doklady prokazující splnění základní způsobilosti – čestné prohlášení

#### ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ O SPLNĚNÍ PODMÍNEK ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI VE VZTAHU K ČESKÉ REPUBLICE

dle § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“)

Tímto čestně prohlašuji, že jsem dodavatel který:

- nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani.
- 
- nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

V Praze, dne 27. října 2020

Ing.  
Jaromír  
Červinka


Podpis: .....

Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka  
DN: c=CZ,  
2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s. [IČ 64949681], ou=4732, cn=Ing. Jaromír Červinka, sn=Červinka,  
givenName=Jaromír,  
serialNumber=P604345  
Date: 2020.10.27 09:27:53 +01'00'

Ing. Jaromír Červinka, na základě pověření  
Manažer prodeje státní správě

### 3.2 Doklady prokazující profesní způsobilost

Účastník prokazuje splnění profesní způsobilosti předložením výpisu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů (dále jen SKD) v souladu s čl. 8.5 zadávací dokumentace (dále jen „zadávací dokumentace“ nebo „ZD“) podle ustanovení § 228 ZZVZ. V souladu s ustanovením § 45 odst. 4 ZZVZ se Účastník odkazuje na výpis ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů vedený v informačním systému veřejné správy, který umožňuje neomezený dálkový přístup:

- internetová adresa: <http://www.isvz.cz/ISVZ/SKD/Filter.aspx?type=2>
- údaje pro přihlášení: nejsou potřebné
- údaje pro vyhledání: do pole „IČO:“ vložte hodnotu 64949681
- nepoužívejte klávesu “Enter” a klikněte na tlačítko „Vyhledat“.
- zobrazí se obrazovka znázorňující vyhledávání prostřednictvím symbolů točících se ozubených kol.
- následuje obrazovka s výsledky. Zcela dole se nachází tabulka. Pod tabulkou v řádku | 64949681 | T-Mobile Czech Republic a.s. | Česká republika | klikněte na symbol dokumentu se zámkem 

### 3.3 Doklady pro splnění technické kvalifikace – čestné prohlášení

1) Prohlašuji tímto čestně, že výše uvedený dodavatel splňuje technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. b) zákona:

Seznam významných zakázek, poskytnutých dodavatelem za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele a stručného popisu významné služby.

Název zakázky:	Vývoj, správa a provoz dealer management systému DMS-CZ/SK
Stručný popis zakázky:	Komplexní dodávka informačního systému (tj. analýza, návrh, realizace, integrace, testování, správa a provoz vč. Rozvoje implementovaného řešení). Služba zahrnuje rovněž migraci dat z různých zdrojových systémů do centrální databáze (historizace údajů, práce s daty v dlouhých transakcích, komunikace s ostatními systémy přes integrační sběrnici/middleware). Vytvořený a dodaný informační manažerský systém zpracovává data v součtu minimálně pro 5 tisíc identit,
Objednatel:	ŠKODA AUTO a.s., IČO: 00177041
Kontaktní osoba:	
Doby poskytnutí zakázky:	2000 - dosud
Cena v Kč bez DPH:	60.000.000,-

Název zakázky:	Provoz IS RZP
Stručný popis zakázky:	Dodání a implementace infrastrukturních funkčních bloků včetně servisních služeb pro IS RŽP. Předmětem dodávky a souvisejících služeb je podpora provozu IS RŽP, který zahrnuje poskytování, provoz a správu telekomunikační infrastruktury, poskytování, provoz a správu HW a OS (UNIX OS), virtuální prostředí, clustering, load ballancing s high availability, disaster recovery, prostředí pro provoz aplikačních a databázových systémů. Součástí dodávky je poskytování služby datových center: P4, v prostorách KCP a P3, v prostorách THP provozování služby Service Desk v režimu 24x7 s reakční dobou maximálně 30 min.
Objednatel:	Česká republika – Ministerstvo průmyslu a obchodu, IČO: 47609109
Kontaktní osoba	
Doby poskytnutí zakázky:	2017 - dosud
Cena v Kč bez DPH:	Více než 19 milionů za poslední 3 roky
Uvedení rozsahu *)	-

Název zakázky:	Rozvoj oficiálního portálu pro podnikání a export (businessinfo.cz) ve vazbě na PVS a ostatní IS VS
Stručný popis zakázky:	Předmětem zajištění služeb bylo: <ul style="list-style-type: none"><li>- Zajištění komplexního SW vývoje portálu včetně technické správy a provozu portálu na HW Zadavatele</li><li>- Komplexní zpracování nové podoby portálu (komplexní dodávka redakčního, informačního a portálového systému, tj. analýza, návrh, realizace, integrace, testování včetně integrace externích informačních systémů se zaměřením na elektronickou výměnu dat</li><li>- Následné zajištění celkového SW vývoje portálu</li></ul>
Objednatel:	Česká agentura na podporu obchodu/CzechTrade

Kontaktní osoba:	[REDACTED]
Doby poskytnutí zakázky:	2011 - 2018
Cena v Kč bez DPH:	Více než 15 milionů

Název zakázky:	Dodávka služeb platebního portálu
Stručný popis zakázky:	Poskytování služeb platebního portálu pro aplikace Nahlížení do KN a Geoportál KN <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zajištění vývoje aplikace platebního portálu (PP)</li> <li>- Podpora provozu aplikace PP</li> <li>- Úpravy aplikace PP</li> <li>- Poskytnutí HW infrastruktury pro provoz aplikace PP</li> <li>- Podpora koncových zákazníků</li> </ul>
Objednatel:	Český úřad zeměměřický a katastrální
Doby poskytnutí zakázky:	2014 - dosud
Cena v Kč bez DPH:	Více než 4,5 milionu

Tímto čestně prohlašuji, že výše uvedený dodavatel splňuje technickou kvalifikaci, neboť v seznamu významných služeb poskytovaných v posledních 3 letech prokazuje, že realizoval minimálně 3 významné dodávky obdobného charakteru v hodnotě min. 4,5 mil Kč bez DPH.

2) Prohlašuji tímto čestně, že výše uvedený dodavatel splňuje technickou kvalifikaci dle § 79 odst. 2 písm. c) a d) zákona:

- Tímto čestně prohlašuji, že na plnění veřejné zakázky se budou podílet níže uvedení pracovníci,

Role	Jméno a příjmení	Za městnavatel
Projektový manažer	Pavel Kulička	T-Mobile Czech Republic a.s.
Expert služby zákaznické portály	Ing. Zdeněk Motl, Ph.D.	T-Mobile Czech Republic a.s.
Expert na bezpečnost	Ing. Radek Mudruňka	T-Mobile Czech Republic a.s.

V Praze dne dle elektronického podpisu

**Ing. Jaromír  
Červinka**

Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka  
DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile  
Czech Republic a.s., [C. 64949681], ou=4732,  
cn=Ing. Jaromír Červinka, sn=Červinka,  
givenName=Jaromír, serialNumber=P604345  
Date: 2020.10.27 09:28:17 +01'00'

Ing. Jaromír Červinka, na základě pověření

---

## 4 VĚCNÁ ČÁST NABÍDKY

### 4.1 Požadavky na nabídku

Objednatel v zadávací dokumentaci uvedl požadovaný rozsah služeb platebního portálu. Stručně lze tyto požadavky charakterizovat, jako poskytování webového platebního portálu, který umožní zákazníkům e-shopu Dálkového přístupu k údajům KN, provozovaného ČÚZK, dále e-shopu Geoportálu ČÚZK, resp. v budoucnu dalších organizačních resortů, uskutečnit platby za služby, zakoupené v těchto aplikacích.

Požadované platební metody jsou akceptace bankovních platebních karet a úhrada on-line internetovým bankovníctvím.

Platební portál musí umožňovat akceptaci platebních karet typu:

- VISA Electron
- VISA
- Maestro
- MasterCard
- MasterCard Electronic

Platební portál musí umožňovat přesměrování na úhradu v internetovém bankovníctví minimálně následujících peněžních ústavů:

- Česká spořitelna, a.s.
- Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB),
- Era/Poštovní spořitelna,
- Fio banka, a.s.,
- Komerční banka, a.s.,
- mBank S.A., organizační složka,
- Raiffeisenbank a.s.,
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s..

Seznam peněžních ústavů, pro které bude umožněna úhrada v internetovém bankovníctví, bude možné aktualizovat bez dopadu na cenu nabízeného řešení.

### 4.2 Popis navrhovaného řešení

Navrhované řešení bude splňovat všechny požadavky, uvedené v zadávací dokumentaci.

Infrastruktura bude dimenzována na zpracování předpokládaného průměrného počtu 4000 transakcí za týden. Zároveň bude infrastruktura připravena na zvýšení výkonnosti v případě nárůstů průměrného týdenního počtu nad hodnotu 4000 transakcí tak, aby byla zajištěna požadovaná doba odezvy systému.

### 4.3 Popis funkce řešení

Aplikace platebního portálu je aplikací navazující na webovou aplikaci Zadavatele. Když zákazník v aplikaci Zadavatele potvrdí zájem vybrané služby zakoupit a uhradit, bude přesměrován na platební portál, který zobrazí rozhraní, umožňující zvolit platební metodu (buď platební karta, nebo internetové bankovníctví příslušného peněžního ústavu).

Po výběru platební metody bude zákazník přesměrován na platební systém, ve kterém zadá citlivá data (např. číslo platební karty, nebo přihlašovací údaje do internetového bankovníctví), ke kterým nebude mít přístup ani systém platebního portálu, ani systémy Zadavatele.

Po dokončení platební operace v platebním systému, pošle platební systém do platebního portálu informaci o provedené, nebo neprovedené úhradě.

---

Podle výsledku platební operace platební portál buď oznámí aplikaci zadavatele provedení úhrady, nebo její neprovedení a důvod neprovedení (např. zrušeno uživatelem).

Aplikace Zadavatele podle tohoto výsledku buď zpřístupní objednané služby, nebo jejich zpřístupnění zamítne.

## 4.4 Popis technického řešení

### 4.4.1 Komunikační rozhraní

Součástí platebního portálu budou funkce dostupné prostřednictvím webového rozhraní, které umožní:

- Objednávku a realizaci platby
- Vykazování plateb pro fakturaci
- Vykazování kvalitativních parametrů služby

Funkce těchto služeb budou splňovat specifikace uvedené v přílohách č. 2 a č. 3 zadávací dokumentace.

### 4.4.2 Administrace platebního portálu

Součástí dodávaného řešení bude webové rozhraní nástroje pro správu platebního portálu. Po zadání autentifikačních údajů (uživatelské jméno a heslo) bude možné vstoupit do nástroje.

V nástroji bude možné získat podrobné informace o jednotlivých uskutečněných platbách a rovněž reporty se stanovenými parametry podle požadavků zadávací dokumentace.

### 4.4.3 Datové centrum

Podle požadavků Zadávací dokumentace bude platební portál vybudován a provozován na infrastruktuře ve dvou datových centrech v Praze, navzájem propojených optickou komunikační infrastrukturou. Z datových center bude rovněž vybudována datová konektivita do infrastruktury Zadavatele, na které jsou provozovány aplikace Zadavatele, které budou využívat služeb platebního portálu.

Předpokládaná datová centra jsou ovládána účastníkem. Jedná se o datová centra [REDAKCE]. Obě datová centra splňují hlediska návrhu topologie úroveň Tier III podle Uptime Institute.

Obě lokality, ve kterých jsou umístěna DC, splňují požadavky na snadnou dostupnost v krizových situacích, nejsou ohrožena povodněmi (jsou umístěny mimo úroveň 1000 leté vody) a jinými přírodními katastrofami.

Fyzická ostraha obou objektů je zajištěna v režimu 7 x 24, včetně monitoringu pohybu osob v objektech. Fyzický přístup do prostor DC je umožněn pouze oprávněným osobám v režimu 7 x 24. Obě DC jsou vybavena protipožárním a zabezpečovacím systémem.

Obě datová centra jsou zabezpečena proti poškození vodou.

V obou datových centrech je zajištěno standardní provozní prostředí centra (teplota, vlhkost, prašnost). Klimatizace HW platformy je dostatečná a odpovídající požadovanému příkonu platformy.

V obou datových centrech jsou provedena opatření proti krátkodobým i dlouhodobým výpadkům elektrické energie. Obě datová centra jsou vybaveny minimálně dvěma nezávislými zdroji elektrické energie a poskytovaná hardwarová infrastruktura je připojena ke dvěma nezávislým napájecím větvím.

V obou datových centrech jsou provedena opatření, zajišťující fyzickou bezpečnost instalovaných hardwarových zařízení pro poskytování služeb. Režim přístupů do DC, případně do jednotlivých racků zahrnuje evidenci přístupů.

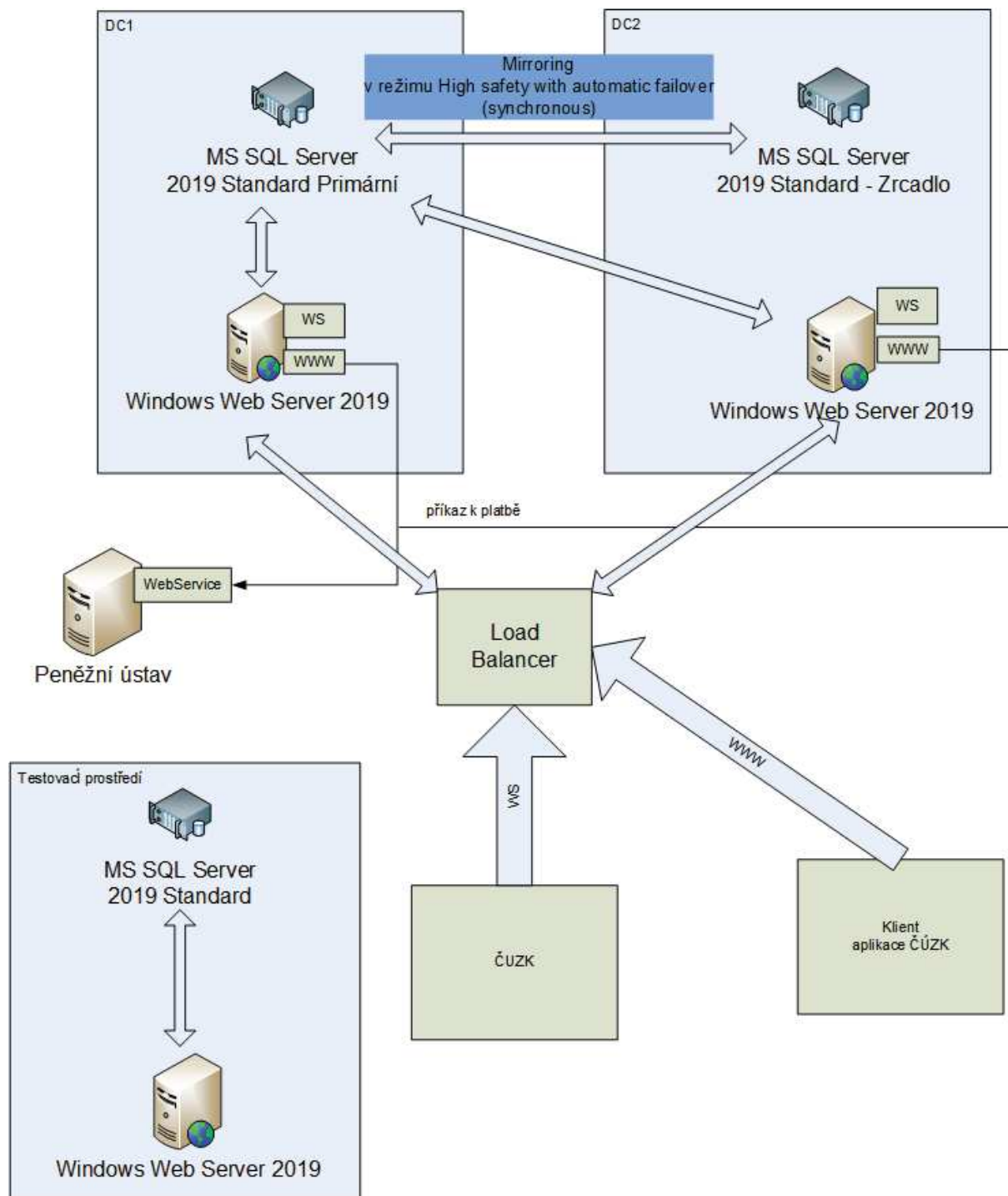
### 4.4.4 Platforma platebního portálu

Výpočetní výkon bude poskytován na virtualizační technologii VMware ESXi 6.7 s operátorskou nadstavbou VMware vCloud Director 9.1. Na virtuálních instancích budou provozovány operační systémy Windows Server 2019 Standard, na kterých bude běžet aplikace platebního portálu. Pro ukládání záznamů o transakcích bude využívána databáze MS SQL Server 2019 Standard Edition.



Pro ověření funkčnosti nasazovaného řešení bude vytvořeno testovací prostředí, ve kterém bude možné uskutečnit testovací platby.

Podrobná specifikace způsobu komunikace mezi platebním portálem a platebním systémem je uvedena v následujícím schématu:



---

Podrobná specifikace způsobu komunikace mezi platebním portálem a platebním systémem je uvedena v následující kapitole 4.3.4.1.

#### 4.4.4.1 Protokol API platební brány ComGate

##### Specifikace HTTP POST protokolu

Propojení mezi eshopem a platební branou ComGate je realizované pomocí přesměrování plátce z eshopu na platební bránu. Po provedení platby je plátce přesměrován zpět do eshopu. Zároveň na pozadí probíhá komunikace mezi serverem eshopu a serverem platební brány (server - server). Detailní popis komunikačního protokolu naleznete níže na této stránce. Další související informace naleznete na stránkách, které popisují [proces platby z pohledu uživatele a eshopu](#), [počáteční nastavení v klientském portálu](#), [doporučený způsob testování integrace platební brány](#) nebo detailní popis [napojení na EET](#).

Ukázková implementace v jazyce PHP ke stažení [zde](#).

##### Průběh platby

##### Založení platby – volitelné

Tento krok je volitelný, je však vhodné ho implementovat v případě, kdy požadujete jistotu zabezpečeného založení platby. Vynechání implementace tohoto kroku je možné v případě, kdy jednotlivé platby nepotřebujete v systému identifikovat, ale stačí vám informace, že vám někdo zaplatil určitou částku. Je to vhodné například při implementaci dárcovských příspěvků nebo dobíjení prostředků na virtuální účet zákazníka, kdy vás zajímá jen, kdo dobíjel a jakou částku, ale nepotřebujete rozlišovat jednotlivá dobítí zákazníka nebo dobítí omezovat na minimální částku atd. Pro klasický eshop, kde platíte za konkrétní zboží, je však vynechání tohoto kroku nevhodné.

Platbu eshop zakládá HTTP požadavkem na server platební brány. Parametry platby, včetně unikátního referenčního čísla platby, jsou předány jako POST parametry HTTP protokolu. Tato komunikace probíhá mezi serverem Klienta a serverem platební brány. Plátce ji nevidí a nemůže měnit parametry platby. Server platební brány vrátí Klientovi unikátní identifikátor transaction ID (identifikátor v ComGate platebním systému) a URL adresu, na kterou má přesměrovat Plátce.

Příklad založení platby na pozadí – HTTP request:

```
POST /v1.0/create HTTP/1.1
Host: payments.comgate.cz
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=utf-8
merchant=merchant_com&price=10000&curr=CZK&label=Beatles%20-0%Help!
&refId=2010102600&cat=DIGITAL&method=ALL&prepareOnly=true&secret=ZXhbXBsZS5
```

Příklad založení platby na pozadí – HTTP response:

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=utf-8
code=0&message=OK&transId=AB12-EF34-IJ56&redirect=https%3A%2F%2Fpayments.comgate.cz%2Fclient%2Finstructions%2F%3Fid%3DABCDEFHIJ
```

Komunikace mezi systémem Klienta a platební branou je zabezpečena pomocí hesla a IP whitelistu (přístup je povolen pouze z IP adres systému Klienta). Nezbytné je použití protokolu HTTPS, který znemožňuje prozrazení

---

hesla při případném odposlouchávání komunikace. Heslo je předáváno jako POST parametr (nikoliv GET parametr) proto, aby se neukládalo v logu komunikace webového serveru.

### Přesměrování na web platební brány

Pokud byla platba založena v předchozím kroku na pozadí, zajistí eshop přesměrování plátce na adresu, kterou vrátí platební brána v HTTP odpovědi. Přesměrování se obvykle provádí odesláním HTTP odpovědi 302:

HTTP odpověď 302

```
HTTP/1.1 302 Found
Location: https://payments.comgate.cz/client/instructions?id=ABCDEFGHIJ
```

V případě vynechání prvního kroku založení platby na pozadí je platba založena až při přesměrování Plátce z webu Klienta na server platební brány nebo odesláním webového formuláře z webu Klienta na server platební brány. Parametry platby, včetně unikátního referenčního čísla platby, jsou předány jako GET nebo POST parametry HTTP protokolu.

Příklad založení platby přesměrováním (odesláním webového formuláře) – HTTP request

```
POST /v1.0/create HTTP/1.1
Host: payments.comgate.cz
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=utf-8
merchant=merchant_com&price=10000&curr=CZK&label=Beatles%20-20Help!
&refId=2010102600&cat=DIGITAL&method=ALL
```

### Předání výsledku platby na pozadí (push) – volitelné

Implementace této části vám zajistí automatické předání informace o stavu každé platební transakce přímo na váš server v okamžiku, kdy je stav platby známý. Tento krok je možné vynechat v případě, že Vám pro zjištění informací o provedených platbách stačí e-mailová notifikace či ruční vyhledání.

Výsledek platby je Klientovi předán HTTP požadavkem ze serveru platební brány na server Klienta. Identifikátory a výsledek platby jsou předány jako POST parametry HTTP protokolu. Tato komunikace probíhá na pozadí.

Plátce je přesměrován na webové stránky Klienta a identifikátory platby jsou předány jako GET parametry HTTP protokolu. Odeslání zboží nebo služby Plátci musí být vázáno na předání výsledku platby na pozadí, nikoliv na výsledné přesměrování Plátce na webové stránky Klienta, protože informace předané přesměrováním může Plátce snadno podvrhnout.

Příklad předání výsledku platby na pozadí – HTTP request

```
POST /handler.php HTTP/1.1
Host: eshop.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=utf-8
merchant=merchant_com&test=false&price=10000&curr=CZK&label=Beatles%20-
%20Hel&refId=2010102600&method=CARD&email=info%40customer.com&phone=%2B42012345
EF34-IJ56&secret=ZXhnbXBsZS5jb206QUJDeHI6&status=PAID
```

Příklad předání výsledku platby na pozadí – HTTP response

```
HTTP/1.1 200 OK
```

```
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=utf-8
code=0&message=OK
```

Komunikace mezi systémem Klienta a serverem platební brány je zabezpečena pomocí hesla a IP whitelistu. Přístup musí být povolen pouze z IP adresy serveru platební brány. Rozsah IP adres používaný systémem ComGate je definován jako [REDACTED] a [REDACTED].

[REDACTED]. Je povinné použít protokol HTTPS, který zneumožňuje prozrazení hesla při případném odposlouchávání komunikace. Heslo je předáváno jako POST parametr (nikoliv GET parametr) proto, aby se neukládalo v logu komunikace webového serveru.

Eshop na svojí straně zajistí, že zboží (služba) poskytnuté v rámci zaplacené transakce (identifikované pomocí unikátního transaction ID) bude vydáno Plátcí pouze jednou (i při opakovaném předání výsledku stejné platby na server Klienta).

### Přesměrování Plátce na web Klienta

Plátce je na základě stavu platby přesměrován na jedno ze tří URL, které eshop zvolil při aktivaci služby. Identifikátory platby jsou předány jako GET parametry HTTP protokolu. Systém klienta musí být schopen ošetřit dvě základní situace:

- při přesměrování Plátce na web Klienta výsledek platby ještě není známý. Platba je ve stavu PENDING. Tato situace je naprosto běžná a eshop ji nesmí Plátcí prezentovat jako chybu. Systém čeká buď na připsání platby na bankovní účet, nebo na potvrzení od Poskytovatele platby. Konečný výsledek platby se eshop dozví později buď předáním výsledku platby na pozadí, nebo emailem, nebo v klientském portálu.
- pokud se platební brána dozví výsledek platby okamžitě po provedení platby Plátcem, pak je Plátce směrován na příslušné URL (PAID nebo CANCELLED). Jestliže eshop implementoval předávání výsledku platby na pozadí, pak se přesměrování na web Klienta provede až po úspěšném předání výsledku platby na pozadí. Plátcí nelze odeslat zboží nebo službu, kterou objednal, pouze na základě URL použité pro přesměrování, protože Plátce by mohl výsledek platby podvrhnout změnou URL ve webovém prohlížeči.

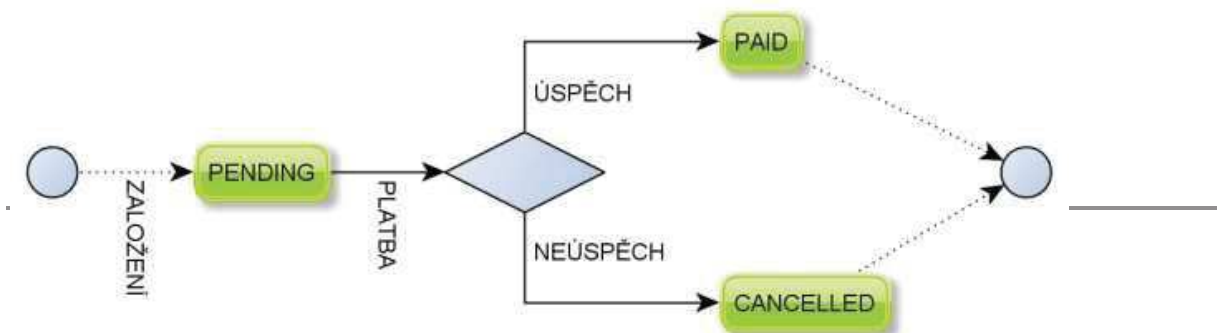
Příklad přesměrování plátce na web klienta – HTTP request

```
GET /result_ok.php?refId=2010102600&transId=AB12-EF34-IJ56 HTTP/1.1
Host: eshop.com
```

### Stavy plateb

- PENDING – platba byla založená, finální výsledek platby zatím není známý.
- PAID – Plátce úspěšně dokončil platbu – je možné vydat zboží resp. zpřístupnit službu.
- CANCELLED – platba nebyla zaplacená, zboží nebude vydáno resp. služba nebude poskytnuta.

Platbu lze považovat za zaplacenou pouze ve stavu PAID. Stav PENDING není koncový a může po něm následovat stav CANCELLED.





---

## Zabezpečení

Komunikace mezi ComGate platebním systémem a eshopem probíhá třemi způsoby.

- serverová část eshopového řešení se jako klient připojuje k serverové části platební brány a volá metody pro založení platby, získání stavu platby na pozadí, potvrzení předautorizace, zrušení předautorizace a získání seznamu platebních metod
- serverová část platební brány se jako klient připojuje k serverové části eshopového řešení a volá metodu pro předání výsledku platby na pozadí
- prohlížeč plátce (uživatel) je přesměrován z eshopu na platební bránu a následně z platební brány zpět do eshopu.

Ve všech třech případech je nezbytné použití šifrovaného protokolu HTTPS. Platební brána podporuje pouze bezpečné nastavení TLS/SSL protokolu s následujícími povolenými šiframi:

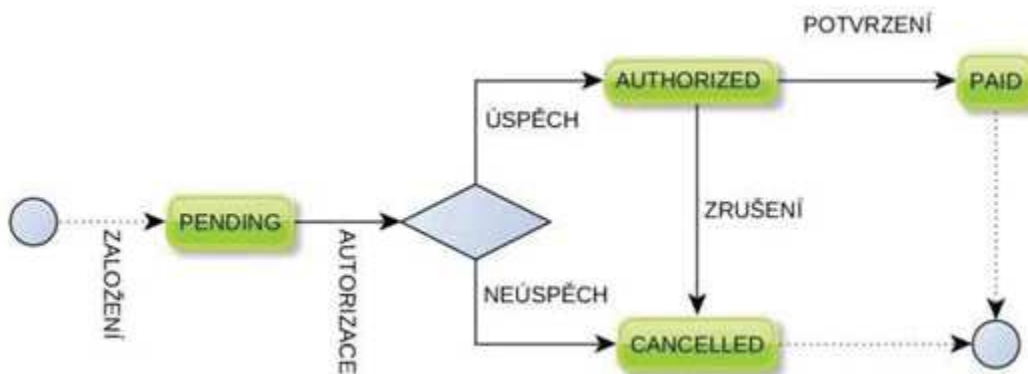
<https://github.com/cloudflare/sslconfig/blob/master/conf>

V případě komunikace server-server je komunikace zabezpečena pomocí hesla (secret) a nastavení IP whitelistu. Nastavení těchto parametrů je možné provést v prostředí klientského portálu.

## Předautorizace

Platební brána umožňuje zadávat, potvrzovat a rušit předautorizace plateb kartou. Založení platby probíhá standardně, pouze je potřeba uvést parametr preauth=true. Poté plátce jde stejným procesem jako v případě normální platby. Poté, co zadá své údaje na platební bráně, je na jeho platební kartě zarezervována příslušná částka. Podle výsledku této operace přechází buď do zvláštního stavu AUTHORIZED, nebo v případě zamítnutí do stavu CANCELLED. Tento stav je ohlášen na pozadí obvyklým postupem popsaným výše.

Aby byly peníze skutečně strženy, volá eshop funkci pro potvrzení předautorizace. Pokud se peníze mají uvolnit (např. není možné naplnit podmínky kupní smlouvy), volá funkci pro zrušení předautorizace.



---

## Opakované platby

Platební brána umožňuje zadávání opakovaných plateb, to je plateb na jedno kliknutí. První (iniciační) platba probíhá standardním procesem s přesměrováním na platební bránu, následující platby už probíhají kompletně na pozadí. Systém tak umožňuje plátcí zaplatit během několika vteřin bez nutnosti vyplňovat informace o platební kartě.

Tato funkcionality je dostupná na vyžádání. V případě opakovaných plateb na začátku zakládáme iniciační platbu, která se zakládá jako běžná platba, pouze se v požadavku nachází navíc parametr `initRecurring`. Následné opakované platby jsou už zakládány novou metodou a jsou vázány na ComGate ID iniciační transakce. Toto ID musí být v systému Klienta vázáno na konkrétního Plátce.

Po založení opakované platby nedochází k přesměrování Plátce na platební bránu, protože celý proces probíhá na pozadí, Klientovi je pouze předán stav založení platby, a ten následně zobrazí tento stav Plátcí.

## Ověřovací transakce

Pokud chce eshop využít opakovaných plateb v budoucnu, ale chce Plátce „registrovat“ nyní, může využít ověřovací transakce. Při vyplnění parametru `verification` hodnotou „true“ dojde k založení iniciační transakce, která je ihned po zaplacení automaticky refundována.

Z pohledu opakovaných plateb se tato transakce jeví jako běžná iniciační, další platby jsou tedy opět navázány na tuto. Z důvodu limitací ze strany bank není možné kombinovat opakované platby a předautorizace.

### 4.4.5 Bezpečnost řešení

Navržené řešení využívá v kritických komunikačních rozhraních pouze protokoly se zabezpečenou komunikací. Navrženým rozšířením systémů o využití webových služeb, je uživatel odstíněn od citlivých informací, jako je např. výše částky. Tyto informace jsou mezi poskytovatelem a ČÚZK předávány prostřednictvím webových služeb a k uživateli se dostává pouze PUID. Odstraňuje se tím riziko, že by uživatel změnil např. částku k úhradě, či jiné předávané informace. PUID je vždy předáváno pomocí HTTPS a tak nehrozí, že by jej získala třetí strana. Zároveň je velmi snadné na implementaci na straně zadavatele, na rozdíl od jiných variant, jako je např. zašifrování dat a jejich předávání prostřednictvím uživatele (resp. jeho browseru při přesměrování https požadavku).

Webové služby na straně zadavatele i dodavatele budou autentifikovat protistranu pomocí certifikátu, čímž bude zamezeno případným útokům touto cestou.

Jediným uživatelským vstupem na straně portálu je PUID předávané jako data požadavku typu POST. PUID má jasně definovaný formát, který bude před jeho dalším použitím kontrolován, čímž jsou vyloučeny útoky typu vložení škodlivého kódu.

Aplikace bude detekovat, zda z nějaké IP adresy nepřichází příliš mnoho požadavků na provedení platby s neexistujícím PUID, což je symptomem pokusu o nalezení cizího PUID. Jakmile dojde k detekci, provoz pro danou IP adresu bude dočasně omezen. Operátoři budou mít možnost provoz pro IP adresu opět povolit.

### 4.4.6 Archivace dat

Archivace dat bude realizována plně v souladu s platnou legislativou a podmínkami karetních institucí, a to i po ukončení provozování služby. Archivovaná data budou v geograficky odlišném DC, než je DC, ve kterém je provozována primární platforma aplikace na centrální zálohovací systémy s vytvořením záložní kopie uložené v jiném datovém centru, než je umístěno zdrojové úložiště dat. Archivní data jsou ukládána na nízkonákladové nosiče dat. V případě potřeby je provedena obnova dat ze zálohy a je rovněž umožněno zpřístupnění dat z archivu.

Služba je charakterizována následujícími prvky:

- Poskytování hardware a software zálohovacích systémů, tj. knihoven, zálohovacích serverů a zálohovacího software, včetně klientské licence pro zálohované systémy.

- 
- Správa a údržba hardware a software.
  - Vytvoření, správa a údržba zálohovacího plánu dle požadavků zadavatele.
  - Obnova ztracených nebo poškozených dat ze zálohy je součástí ceny služby.
  - Preventivní systémová údržba.

Služba je poskytována zpravidla prostřednictvím sítě SAN, v odůvodněných případech může být poskytována prostřednictvím sítě LAN.

Součástí této služby je poskytnutí SW a licencí úzce svázaných se zajištěním služby (např. backup software včetně klientských licencí). SW a licence jsou vedeny v majetku uchazeče.

#### 4.4.7 Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů bude realizována plně v souladu s platnou legislativou.

#### 4.4.8 Parametry platebního styku

Převod finančních prostředků za údaje a služby ČÚZK bude probíhat 1x týdně. Převedeny budou základní úplaty za poskytované služby. Transakční poplatky za platby uskutečněné prostřednictvím platebních metod (platební kartou, internetovým bankovníctvím) nebudou zákazníkům ČÚZK účtovány.

Převody finančních prostředků za údaje a služby ČÚZK budou uskutečněny na bankovní účty Zadavatele podle identifikace aplikace, ze které byly požadavky na platbu iniciovány.

Portál rovněž předá 1x týdně, ve stejném intervalu s převedenými finančními prostředky, v elektronické podobě podrobné údaje o jednotlivých platbách.

#### 4.4.9 Parametry podpory uživatelů

Pro řešení dotazů koncových zákazníků platebního portálu bude zajištěn provoz sdíleného call centra. Call centrum bude možné kontaktovat telefonem, nebo e-mailem.

Podpora uživatelů v době od 8:00 do 18:00 stejně jako řešení požadavků, vyplývajících z provozu systému (tj. pro potřeby Zadavatele) bude zajištěna prostřednictvím služby ServiceDesk v call centru provozovaném v režimu 24x7.

Služba bude zajišťovat předání informace o proběhlých operacích, zrušení blokace platby, navrácení prostředků klientovi, podporu uživatelské role, správu uživatelů, detekci pokusů o podvod, logování veškerých operací.

Řešení Call centra umožňuje hromadné zpracování příchozích a odchozích hovorů. Minimální množství paralelně vyřizovaných hovorů je 5.

Přehled o výkonnosti Call Centra a poskytování definované úrovně obslužnosti klientů – SLA je zajištěno pomocí uživatelských statistik.

Call centrum je schopno směřovat hovory na vyškolené skupiny agentů zpracovávající různé okruhy dotazů.

Call centrum zpracovává požadavky volajících prostřednictvím nástrojů workflow managementu - včetně kontroly času a správnosti jednotlivých činností a korektního dokončení požadavku volajícího.

Call centrum je vybaveno komplexními nástroji pro pořizování a správu záznamů hovorů, propojené s historií kontaktů a možností inteligentního vyhledávání záznamů hovorů bez omezení

#### 4.4.10 Požadavky na kvalitu služby (SLA)

Poskytování služeb platebního portálu bude realizováno nepřetržitě (v režimu 7 dní x 24 hodin).

Dostupnost služeb se počítá dle následujícího vztahu:

$$\text{Dostupnost} = \frac{\text{provozní doba} - \text{neplánovaný výpadek}}{\text{provozní doba}} * 100\%$$

---

## provozní doba

Do výpočtu dostupností se nepočítají plánované, odsouhlasené odstávky a dále výpadky po instalaci nových aplikací či jejich úprav po dobu jejich pilotního provozu.

Maximální doba výpadku služby (ADV): 3 hodiny (bude posuzována čtvrtletně).

Dostupnost služby (SLA): 99.9% (bude posuzována měsíčně).

Oba parametry kvality služby jsou posuzovány včetně výpadků připojení uchazeče k Internetu.

Doba odezvy: pro 90% požadavků bude reakce systému do 2 s.

Reakcí systému se rozumí čas zpracování požadavku (tj. odezvy při komunikaci s portálem bez vlivu zpoždění linek a bez doby zpracování požadavku vybraným platebním systémem). Tento parametr SLA bude posuzován měsíčně.

Plánované odstávky bude uchazeč ohlašovat minimálně 3 pracovní dny předem. Pro tyto odstávky je bez předchozí vzájemné dohody požadován interval sobota 23:00 – neděle 5:00 (servisní okno). Jiný termín plánované odstávky podléhá schválení zadavatele.

Oznámení zákazníkovi o nemožnosti uskutečnit platbu při plánované odstávce bude vhodným způsobem zakomponováno do aplikace.

### 4.4.11 Monitoring SLA aplikace

Monitoring úrovně služeb bude zajištěn následujícím způsobem:

#### 4.4.11.1 Monitoring doby odezvy

Při zahájení zpracování požadavku bude uložen čas zahájení zpracování (konkrétně v rámci zpracování ASP.NET události (event) Application\_BeginRequest), těsně před koncem zpracování (konkrétně v rámci zpracování ASP.NET události (event) Application\_EndRequest) bude získán čas dokončení požadavku a bude vypočítán rozdíl těchto dvou časů. Datová struktura obsahující všechny tři údaje a další dodatečná data, bude zařazena do fronty pro uložení, čímž bude zpracování požadavku dokončeno. Separátní vlákno aplikace pak zajistí zpracování položek fronty pro uložení - zajistí uložení položek do databáze dodavatele. Informace mohou být zároveň předány do systému zadavatele, např. prostřednictvím webových služeb - přesný způsob předání informací bude závislý na monitorovacích nástrojích zadavatele. Tímto postupem se zajistí, že monitoring bude mít minimální dopady na dobu zpracování požadavků. Jednou za měsíc pak bude vygenerován report, sumarizující informace o dosažené úrovni služeb.

#### 4.4.11.2 Integrace online monitorovacích nástrojů zadavatele

Data získaná v rámci monitoringu bude mít zadavatel přístupná prostřednictvím webových služeb. Voláním příslušné funkce s parametry obsahujícími časové období, získá detailní výpis všech zpracovaných požadavků v daném období, kdy každá položka bude obsahovat minimálně: datum a čas zahájení zpracování požadavku, datum a čas dokončení zpracování požadavku, dobu zpracování požadavku.

Přesná specifikace výše navržené integrace se bude odvíjet od aktuálních monitorovacích nástrojů zadavatele.



---

#### 4.4.11.3 Monitoring dostupnosti a doby výpadku

Na webovém serveru bude přítomna stránka určená pro monitoring. Tato stránka se při zpracování připojí na databázi, aby byla ověřena její dostupnost, a vrátí informaci o výsledku operace. Monitorovací nástroj zadavatele bude tuto stránku periodicky načítat a kontrolovat její obsah.

Obdobně jedna z funkcí webových služeb bude dedikována pro tyto účely a bude vracet stav dostupnosti databáze - zavoláním této služby se tedy ověří funkčnost web služeb a funkčnost připojení na databázi. Monitorovací nástroj zadavatele bude tuto funkci průběžně volat a kontrolovat její výstup.

Dodavatel bude dostupnost monitorovat obdobným způsobem pomocí svých nástrojů a výstupy těchto nástrojů zpřístupní zadavateli pomocí webových služeb. Tím bude umožněno porovnání výstupů monitoringů zadavatelem.

### 4.5 Harmonogram projektu

Návrh harmonogramu projektu je uveden v následující tabulce.

Termín	Popis činností
x	Datum podpisu smlouvy
x + 2 týdny	Zahájení prací, analýza prostředí
x + 4 týdny	Dokončení analýzy, zahájení implementace
x + 4 měsíce	Dokončení implementace, zahájení testování
x + 5,5 měsíců	Dokončení testování a integračního testování
x + 5,75 měsíce	System nasazen, připraven k provozu
x + 6 měsíců	Zahájení produkčního provozu

Všechny termíny jsou odvozeny od data podpisu smlouvy o poskytování služeb platebního portálu. Předpokládaná doba poskytování služeb je 48 měsíců.

---

## 5 NABÍDKOVÁ CENA

Nabídková cena služby za 1 měsíc v Kč bez DPH	Nabídková cena služby za 48 měsíců v Kč bez DPH
124 000	5 952 000

Koeficient navýšení měsíční ceny při nárůstu počtu požadavků nad 4000 transakcí týdně:

Koeficient navýšení ceny K
0,298

## 6 SEZNAM PODDODAVATELŮ – ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ

Účastník zadávacího řízení tímto prohlašuje, že plnění této zakázky bude provádět ve spolupráci s následujícím poddodavatelem:

Název subjektu, sídlo, IČO	Definice části plnění, kterou dodavatel bude plnit prostřednictvím poddodavatele	% podíl na plnění	Uvedení, zda tímto poddodavatelem je prokazována kvalifikace
<b>ComGate Payments, a.s.</b> Jankovcova 1596/14a, Praha 7 - Holešovice IČO: 27924505	zprostředkování plateb platebními tlačítky a platebními kartami u finančních institucí	30%	NE
<b>TALPA spol. s r.o.</b> IČO: 45241856 Na Hřebenkách 1335/15a, Praha 5 - Smíchov	dodávka, správa a podpora aplikace platebního portálu	10%	NE

Tento seznam podepisuji jako oprávněný zástupce společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.:

V Praze, dne 27. října 2020

Ing.  
**Jaromír Červinka**  
Podpis: .....

Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka  
DN: c=CZ,  
2.5.4.37=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s. (IČ 64949681), ou=4732, cn=Ing. Jaromír Červinka, sn=Červinka,  
givenName=Jaromír,  
serialNumber=P604345  
Date: 2020.10.27 09:28:35 +01'00'

Ing. Jaromír Červinka, na základě pověření  
Manažer prodeje státní správy

---

## 7 PODEPSANÝ NÁVRH SMLOUVY

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

SMLOUVA ČÍSLO: \_\_\_\_\_

Služba: Platební portál

## SMLUVNÍ STRANY:

<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>			
SÍDLO:		KONTAKT:	
ULICE:	Tomíčkova 2144/1		
MĚSTO:	Praha 4		
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u Městského soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Ing. Jaromírem Červinkou, na základě pověření		

(dále jen „TMCZ“, nebo také „poskytovatel“ nebo také „dodavatel“)

a

<b>Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální</b>	
SÍDLO:	
ULICE:	Pod Sídlištěm 1800/9
MĚSTO:	Praha 8 – Kobylisy
PSČ:	182 11
IČ:	00025712
DIČ	
SPISOVÁ ZNAČKA:	Ústřední vládní instituce
ZASTOUPENÁ	Ing. Karlem Štenclem, místopředsedou
Povinný subjekt pro registr smluv <sup>1</sup> Ano <input type="checkbox"/> Ne <input type="checkbox"/>	
ADRESA PRO ZASÍLÁNÍ KORESPONDENCE (VYPLNIT POUZE, JE-LI ODLIŠNÁ)	

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“ nebo také „objednatel“)  
(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

Bez realizace                      Migrace

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „**Poskytování služeb platebního portálu**“ ( dále jen „Zakázka“). Na základě oznámení Smluvního partnera o výběru dodavatele na Zakázku ze dne \_\_\_ se Smluvní strany dohodly níže uvedeného dne na uzavření této Smlouvy.

### SMLOUVA O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

#### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Účelem této Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu se zadávací dokumentací. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými v zadávací dokumentaci a sjednanými v této Smlouvě.



- 1.2. TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, Obchodních podmínkách Smlouvy o Firemním řešení (dále též jako „**Podmínky Firemního řešení**“), Všeobecných podmínkách společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále též jako „VPST“), v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako dodavatelem v rámci výše uvedené Zakázky (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3. Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytování služeb platebního portálu, který bude zabezpečovat on-line platby za poskytování údajů a služeb v resortu ČÚZK v rozsahu částek základní úplaty 1 – 10 000 Kč (dále jen „Platební portál“), a to včetně provozu Platebního portálu v rámci primárního datového centra Dodavatele a na technických prostředcích Dodavatele s tím, že záloha provozu bude zajištěna v geograficky odlišném datovém centru, a včetně služeb call centra Platebního portálu, to vše dle podrobných specifikací v přílohách této Smlouvy (dále spolu jen „Služby“).
- 1.5. Dodavatel zajistí akceptaci následujících platebních metod:  
Platební karty typu  
VISA Electron  
VISA  
Maestro  
MasterCard  
MasterCard Electronic  
On-line banking pro peněžní ústavy, které garantují platby v režimu 24x7, minimálně následující peněžní ústavy:  
 Česká spořitelna, a.s.  
 Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB),  
 Era/Poštovní spořitelna,  
 Fio banka, a.s.,  
 Komerční banka, a.s.,  
 mBank S.A., organizační složka,  
 Raiffeisenbank a.s.,  
 UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s..
- 1.6. Dodavatel se zavazuje doplnit po dohodě s Objednatelem službu on-line bankingu pro další peněžní ústavy, které budou splňovat uvedenou podmínku kvalitního nepřetržitého režimu služby, aniž by bylo třeba z tohoto důvodu upravovat Smlouvu formou dodatků. Podobně pokud by některý z uvedených peněžních ústavů přestal plnit podmínku kvalitního nepřetržitého provozu, bude z uvedeného výčtu vyřazen. Po písemném upozornění Dodavatele budou tyto změny provedeny na základě objednávky Objednatele bezúplatně.
- 1.7. Zadavatel si vyhrazuje právo využít řešení platebního portálu pro další placené služby resortu, aniž by byla navýšena cena služby platebního portálu. Počet služeb (aplikací) resortu ČÚZK, které mohou využívat službu platebního portálu, není omezen. Záměr o zařazení nové služby oznámí dodavatel nejmeně 6 měsíců před požadovanou realizací s tím, že v termínu 60 dní před jejím plánovaným spuštěním Dodavatel umožní její ověření v testovacím prostředí. Mechanismus navýšení ceny při větším, než odhadovaném zatížení, je popsán v odst. 1.12 této přílohy.
- 1.8. Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě, jejich přílohách, ZD k veřejné zakázce „Poskytování služeb platebního portálu“ a nabídkce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.
- 1.9. Dodavatel se zavazuje dodržet zadávací, cenové a platební podmínky a kvalitu služby (dostupnost a odezvy – dále SLA) i pro případ, že reálné zatížení služby bude vyšší až o 20% odhadovaného zatížení specifikovaného v příloze 1, odst. 11.1 ZD (4000 transakcí týdně).
- 1.10. Poplatek za službu v případě překročení této 20% hranice se zvýší podle hodnoty koeficientu navýšení ceny (viz odst. 8.2 ZD a 1.12 přílohy 1), který je součástí hodnotících kritérií, a bude použit pro určení poplatku za službu v následujícím fakturačním období podle těchto pravidel:
- 1.11. Pokud se po ukončení tříměsíčního fakturačního období prokáže, že průměrný týdenní počet transakcí překročil předpokládaný počet 4000 o více než 20%, je Účastník pro následující fakturační období oprávněn stanovit platbu podle vzorce  $Y = X * (1 + K * T - 4000 / 4000)$   
Kde Y – částka zvýšené platby  
K – koeficient navýšení poplatku  
X – původní fakturovaná částka  
4000 – předpokládaný týdenní počet transakcí  
T – průměrný týdenní počet transakcí za fakturační období. Transakcí se rozumí skutečně realizovaná platba prostřednictvím platebního portálu.
- 1.12. Další zvýšení ceny služby podle uvedeného vzorce je Dodavatel oprávněn požadovat, jestliže v některém z následujících fakturačních období se navýší průměrný týdenní počet transakcí o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny. Podobně Objednatel je oprávněn požadovat snížení ceny služby podle stejného vzorce, pokud se průměrný týdenní počet transakcí snížil o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny, snížená částka však nikdy nesmí být nižší než ta, která odpovídá nabídkové ceně, která vychází z průměrného počtu 4000 transakcí týdně.
- 1.13. Dodavatel se zavazuje pružně reagovat při posílení technologické infrastruktury, pokud v důsledku nárůstu požadavků začne docházet k přetížení technologické infrastruktury platebního portálu.

- 1.14. Dodavatel deklaruje, že osoby a/nebo případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v jeho nabídce na veřejnou zakázku splnění technické kvalifikace, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu veřejné zakázky. V případě nutné změny těchto osob a/nebo poddodavatelů z důvodů mimo vůli Dodavatele musí Dodavatel doložit splnění srovnatelné technické kvalifikace pro nové osoby a/nebo poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, je v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy a Objednatel má právo požadovat slevu z ceny plnění ve výši 11 tis. Kč za každý den takového prodlení.
- 1.15. Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v ZD a jejich přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se ZD, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předloženou v rámci tohoto zadávacího řízení.
- 1.16. Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.
- 1.17. Dodavatel odpovídá za to, že poskytnuté plnění bude ke dni akceptace splňovat funkční specifikaci stanovenou zadávacími podmínkami, jeho nabídkou do zadávacího řízení a touto Smlouvou a bude implementovatelné a provozuschopné v prostředí Objednatele. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny ve výše uvedených dokumentech. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.

## 2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy vzniká status Oprávněné osoby dle této Smlouvy osobám, které jsou uvedeny v Příloze k této Smlouvě.

## 3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ uvedené v Nabídce, která tvoří přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné změnit pouze v případě zvýšení či snížení sazby DPH, a to o částku, odpovídající této změně (zvýšení, snížení) sazby DPH. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese TMCZ.
- 3.2. Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž za daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních.
- 3.3. Je-li Smluvní partner nebo kterákoliv Oprávněná osoba v prodlení s úhradou delší než 30 dnů od data splatnosti předmětného vyúčtování, je TMCZ oprávněn jednostranně dobu splatnosti změnit tak, že nadále splatnost všech vyúčtování bude nově činit 18 dnů ode dne vystavení vyúčtování. Nová splatnost vyúčtování se uplatní poprvé u prvního vyúčtování doručeného Smluvnímu partnerovi nebo Oprávněným osobám po oznámení změny lhůty splatnosti. Pro tyto účely se Smluvní strany dohodly, že současné prodlení se splatností u několika skupinových vyúčtování Smluvního partnera, anebo příslušné Oprávněné osoby, se pro účely tohoto ujednání posuzuje jako jedno porušení. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarify a Twist zákazníkovi TMCZ (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.5. Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy, se důkladně seznámil se ZD a všemi případně poskytnutými vysvětleními, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění Smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet Dodavatele dle pravidel uvedených v následujících odstavcích.
- 3.7. Cena plnění bude uhrazena Dodavatelí měsíčně, a to vždy následující měsíc po provozu služby.
- 3.8. Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti 21 dnů po doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.
- 3.9. Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Dodavatelí vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodlení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.
- 3.10. Ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, které není možno překročit. Ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádnou realizaci plnění. K ceně nabídnuté Dodavatelem bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

#### 4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou s právem zadavatele vypovědět písemně Smlouvu po uplynutí minimálně 41 měsíců (tj. nejdříve v průběhu 42 měsíce). Výpovědní doba bude pro takový případ sjednána v délce trvání 6 měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi dodavateli. Minimální doba trvání služby tedy je po dobu 48 měsíců.
- 4.2. Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran. Uzavírá-li Specifikaci služby TMCZ a Oprávněná osoba, nabývá Specifikace služby platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců TMCZ, Oprávněné osoby a Smluvního partnera v souladu s odst. 2.1 této Smlouvy. Specifikace služby jsou uzavřeny na dobu neurčitou. Specifikace služby může být kdykoli ukončena na základě písemné výpovědi kterékoli ze Smluvních stran s výpovědní dobou 3 (tři) měsíců, která začíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní doby.
- 4.3. Ukončením této Smlouvy dochází k ukončení Dohod o cenových podmínkách uzavřených dle této Smlouvy.
- 4.4. Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 4.5. Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 4.6. Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.
- 4.7. Za závažné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle Smlouvy (zejména pozdní dodání) delším než 7 pracovních dní a opakované (minimálně třikrát) nedodržení kvality služby (viz odst. 7.3 ZD a příloha č.1, odst. 1. 11). Pokud dojde u poskytované služby u jednotlivého parametru SLA ve dvou po sobě následujících měsících ke snížení SLA tohoto parametru a Dodavatel přes písemnou výzvu Objednatele nezrealizuje v termínu požadovaném Objednatelem nápravu, může Objednatel odstoupit od smlouvy.
- 4.8. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na poskytnutí slev z cen.
- 4.9. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o ochraně informací a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

#### 5. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 5.1. Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky.

##### Doba a místo plnění, Akceptace

- 5.2. Dodavatel musí službu zprovoznit do 6 měsíců po zahájení plnění, a to včetně testování a akceptace služby. Dodavatel nejpozději do 4 měsíců po zahájení plnění poskytne Objednateli nutnou součinnost pro testování služby, zejména zprovozněné testovací prostředí (viz odst. 1.13 přílohy 1 ZD) a komunikační rozhraní, aby zbývající 2 měsíce do plného zprovoznění služby bylo možné využít pro funkční testy a akceptaci služby.
- 5.3. Zadavatel si vyhraduje právo změnit podmínky technologického prostředí na jeho straně možnost termínu zahájení plnění veřejné zakázky odložit, nejdéle však o 6 měsíců po účinnosti Smlouvy.
- 5.4. Harmonogram realizace služby, včetně milníků projektu a závazného termínu zahájení poskytování služby je přílohou této Smlouvy (Dodavatel v příloze uvede závazný harmonogram plnění v souladu s požadavky Zadavatele uvedenými v ZD). Místem provozování služby budou datová centra Dodavatele, která budou bezpečným způsobem propojena se sídlem Zadavatele.

##### Smluvní sankce

- 5.5. V případě prodloužení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- 5.6. V případě prodloužení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny ve výši 15 000 Kč za každý započatý den prodloužení.
- 5.7. Vzhledem ke skutečnosti, že v důsledku případné nekvalitní služby vzniká Objednateli značná majetková i nemajetková újma, požaduje důsledné dodržení kvality služby platebního portálu. Za její nedodržení požaduje následující sankce.
- 5.8. V případě překročení maximální doby výpadku služby (3 hodiny čtvrtletně) bude Objednatel požadovat za každou započatou hodinu sankci ve výši 5 000 Kč, pokud doba výpadku překročí 24 hodin, sankce bude zvýšena na 15 000 Kč za každou započatou hodinu.
- 5.9. Při nedodržení požadované dostupnosti služby bude nedodržení SLA Objednatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé 0,1 procenta pod 99,9%.
- 5.10. Při nedodržení požadované odezvy (90% do 2 s) bude nedodržení SLA Objednatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé procento pod 90%.
- 5.11. Všechny sankce za nedodržení kvality služby se mohou kumulovat.
- 5.12. Sankce za nedodržení kvality služby nebude Objednatel uplatňovat v případě, že týdenní počet transakcí skokově překročí 4 000 o více než 20 %. Dodavatel je v takovém případě povinen do 1 měsíce posílit technologickou infrastrukturu platebního portálu. Pokud tak neučiní, v následujícím kalendářním měsíci budou sankce Objednatelem opět uplatněny. Zvýšené náklady bude Dodavatel kompenzovat navýšením měsíčního poplatku podle odst. 7.1 ZD a odst. 1.12 přílohy 1.
- 5.13. Sankce budou realizovány slevou z ceny měsíčního paušálu. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci fakturace (fakturací)

bezprostředně následující po porušení povinnosti Dodavatele.

- 5.14. Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.
- 5.15. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinností, na kterou se vztahuje sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

### **Mlčenlivost**

- 5.16. Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.
- 5.17. Za porušení povinností mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinností.

## **6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 6.2. Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním podmínek Firemního řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním VPST.
- 6.3. TMCZ upozorňuje Smluvního partnera, že v některých Smluvních dokumentech, zejména v této Smlouvě a podmínkách Firemního řešení jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Jedná se zejména o ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady újmy a jejího omezení, SLA a případů, které jsou považovány dle Smlouvy za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní partner prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí. Smluvní partner se zavazuje vždy při uzavření Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy se podrobně seznámit se všemi Smluvními dokumenty, které se poskytování Služby týkají, a to i s ohledem na skutečnost, že takové Smluvní dokumenty mohou obsahovat ustanovení, která by mohla být považována ve smyslu právních předpisů za překvapivá.
- 6.4. Smluvní partner na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.
- 6.5. Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí. Smluvní strany si dále ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění ustanovení § 1793 občanského zákoníku.
- 6.6. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že pokud se v Účastnické smlouvě a/nebo jiném dokumentu, který je přílohou této Smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím tato Smlouva.
- 6.7. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:

Příloha č. 1: Kontaktní osoby

Příloha č. 2: Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení

Příloha č. 3: Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

Příloha č. 4: Nabídka

Příloha č. 5: Nabídková cena

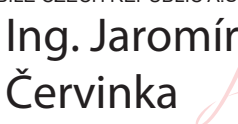
Příloha č. 6: Harmonogram

Příloha č. 7: Zadávací dokumentace včetně všech doplňujících informací

- 6.8. V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1: Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech vysvětlení zadávací dokumentace Zakázky, 2. Nabídka 3. Specifikace služby/Účastnická smlouva; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády (je-li pro danou Službu sjednáno jejich použití); 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti TMCZ („VPST“). Tím není dotčena přednost zadávací dokumentace před touto Smlouvou.
- 6.9. Konkrétní Popis služby, Provozní řád (je-li pro danou Službu sjednána jeho použití), Specifikace služby/Účastnické smlouvy a Ceník služby - pro konkrétní typ Služby - se stávají nedílnou součástí této Smlouvy dnem, kdy dojde k podpisu příslušné Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách - pro konkrétní typ Služby - oběma smluvními stranami, s tím, že podpisem Smluvní partner potvrzuje, že se s příslušným Popisem služby, Provozním řádem a Ceníkem služby seznámil, zavázal se jimi řídit a dodržovat je.
- 6.10. Smlouva byla vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, přičemž TMCZ obdrží 2 vyhotovení Smlouvy a Smluvní partner obdrží 1 vyhotovení Smlouvy.
- 6.11. Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivosti a spravedlnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.
- 6.12. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.13. Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Dodavatelem budou řešeny především dohodou. Pokud k dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.
- 6.14. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se výslovně dohodly na tom, že v souladu se zákonem o registru smluv smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv začerní veškeré osobní údaje a obchodní tajemství v této Smlouvě obsažené.



6.15. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.

DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha	DATUM: dle elektronického podpisu	MÍSTO: Praha
JMÉNO: Ing. Jaromír Červinka		JMÉNO: Ing. Karel Štencel	
FUNKCE: Manažer prodeje státní správě		FUNKCE: Místopředseda	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)  Digitally signed by Ing. Jaromír Červinka DN: c=CZ, 2.5.4.97=NTRCZ-64949681, o=T-Mobile Czech Republic a.s. [IČ 64949681], ou=4732, cn=Ing. Jaromír Červinka, sn=Červinka, givenName=Jaromír, serialNumber=P604345, Date: 2020.10.27 09:28:47 +01'00'		ZA ČESKOU REPUBLIKU – ČESKÝ ÚŘAD ZEMĚMĚŘICKÝ A KATASTRÁLNÍ	

ZA TMCZ VYŘIZUJE: Ing. Lubomír Wajda





# **PŘÍLOHA Č. 1: STANOVENÍ / ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



# STANOVENÍ/ZRUŠENÍ ADMINISTRÁTORŮ

**OPERÁTOR** T-Mobile Czech Republic a.s.  
Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4  
IČ 64949681, DIČ CZ64949681  
Zapsaný do OR u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 3787

**Zákaznické centrum**  
800 73 73 33  
[business@t-mobile.cz](mailto:business@t-mobile.cz)  
[www.t-mobile.cz/kontakt](http://www.t-mobile.cz/kontakt)

**SMLUVNÍ  
PARTNER**

**Název zákazníka** Česká republika – Český  
úřad zeměměřický a katastrální

**IČ** 00025712  
**DIČ**

**Zastoupená** Ing. Karlem Štenclem, místopředsedou,

**Sídlo**

Ulice Pod Sídlištěm  
č.p. / č.o. 1800 / 9  
Město Praha 8  
PSČ 182 11

(dále jen „Smluvní partner“)

Smluvní partner tímto zmocňuje níže uvedené osoby činit za něj úkony vůči TMCZ, a to v rozsahu zveřejněném na internetových stránkách TMCZ a v jeho tiskových materiálech.

Stanovení zodpovědné osoby<sup>1</sup>

Jméno, příjmení, titul\*

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Zrušení zodpovědné osoby<sup>4</sup>

Jméno, příjmení, titul\*  
Kontaktní telefonní číslo

Stanovení<sup>5</sup>

Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

- Obchodní manažer
- Obchodní manažer Rámcová smlouva
- Obchodní manažer Firemní řešení
- Administrátor služeb
- Administrátor financí

**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.  
Město, PSČ  
Datum narození  
Doklad – číslo, platnost  
Admin. tel. číslo (T-Mobile)  
Kontaktní telefonní číslo  
E-mail\*  
Heslo administrátora\*<sup>3</sup>  
Fakturační skupina<sup>6</sup>

\* Povinný údaj

<sup>1</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete stanovit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o nové zodpovědné osobě.

<sup>2</sup> Adresa pro zasílání informací vztahujících se k danému typu administrátora.

<sup>3</sup> **Heslo je číselné a nesmí být ve tvaru:** 0000, 1234, 4321, 1111, 2222, 3333, 4444, 5555, 6666, 7777, 8888, 9999

<sup>4</sup> Zaškrtněte checkbox, pokud chcete zrušit zodpovědnou osobu. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o rušené zodpovědné osobě.

<sup>5</sup> Vyberte, zda chcete stanovit, nebo zrušit některou z níže uvedených rolí. Zaškrtněte checkbox u té role, kterou stanovujete / rušíte. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o stanovované roli, v případě rušené role stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>6</sup> V případě stanovení Administrátora financí uveďte čísla fakturačních skupin, které administrátor bude oprávněn spravovat. Pokud nebude uvedena žádná fakturační skupina, Administrátor financí bude automaticky spravovat všechny fakturační skupiny pod daným IČ Smluvního partnera.

Stanovení<sup>5</sup> Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

 Obchodní manažer Obchodní manažer Rámcová smlouva Obchodní manažer Firemní řešení Administrátor služeb Administrátor financí**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>Fakturační skupina<sup>6</sup> Stanovení<sup>7</sup> Stanovení pro celou firmu

Jméno, příjmení, titul\*

 Zrušení Administrátor systémového řešení**Kontaktní adresa<sup>2</sup>**

Ulice, č.p./č.o.

Město, PSČ

Datum narození

Doklad – číslo, platnost

Admin. tel. číslo (T-Mobile)

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

Heslo administrátora\*<sup>3</sup>

Název služby

ID služby

 Stanovení<sup>8</sup> Zrušení

Jméno, příjmení, titul\*

Kontaktní telefonní číslo

E-mail\*

 Kontakt pro plánovaný výpadek

Název služby

ID služby

**PODPIS**

Datum:

Místo:

Jméno:

ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (Podpis, razítko)

<sup>7</sup> Vybete, zda chcete administrátora systémového řešení stanovit, stanovit pro celou firmu nebo zrušit. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o administrátorovi systémových řešení, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.

<sup>8</sup> Vybete, zda chcete stanovit, nebo zrušit Kontakt pro plánovaný výpadek. Ve vedlejším sloupci vyplňte údaje o Kontaktu pro plánovaný výpadek, v případě zrušení stačí vyplnit Jméno a Kontaktní telefonní číslo.



# PODMÍNKY ADMINISTRACE SLUŽEB PROSTŘEDNICTVÍM ADMINISTRÁTORŮ

## Zodpovědná osoba

Zodpovědná osoba je oprávněna jednat jménem společnosti na základě zákonného oprávnění (statutární orgán, jednatel, atd.) a jménem Účastníka uzavírat Rámcovou smlouvu, Smlouvu o firemním řešení či Program podnikatele.

## Typy administrátorů

Obchodní manažer je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, Smlouvu o poskytování T-Cloud služeb, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.). Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování.

Obchodní manažer Rámcová smlouva je hlavním administrátorem služeb a je oprávněna činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči Poskytovateli (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně, atd.) pod specifikovanou Rámcovou smlouvou. Obchodní manažer může provádět veškerou administraci týkající se služeb i Vyúčtování vztahující se k Rámcové smlouvě.

Obchodní manažer Firemní řešení je hlavním administrátorem služeb a je oprávněn jednat za Účastníka pouze ve věcech zřízených na základě Smlouvy o firemním řešení. Obchodní manažer Firemní řešení je oprávněn činit jménem Účastníka veškeré úkony vůči TMCZ (uzavírat, převádět, prodlužovat, vypovídat Specifikace služeb, Účastnické smlouvy, jmenovat, měnit či rušit administrátory služeb nižší úrovně apod.).

Administrátor služeb je oprávněn jménem Účastníka administrovat jednotlivé služby, tj. zejména provádět aktivaci, změnu nastavení či deaktivaci služeb. Administrátor služeb má právo na poskytnutí informací vztahujících se ke službám.

Administrátor financí je oprávněn jménem Účastníka činit veškeré úkony, které se týkají Vyúčtování služeb a plateb, například určovat způsob úhrady, za stanovených podmínek požadovat podrobný výpis čerpání služeb, určovat formu Vyúčtování (tištěné, elektronické nebo tištěné i elektronické). Administrátor financí má u elektronického Vyúčtování právo aktivovat upozornění e-mailem. V takovém případě bude upozornění e-mailem odesíláno na všechny Administrátory financí, kteří spravují fakturační skupinu, u které bylo upozornění aktivováno.

Administrátor systémových řešení je kontaktní osoba pověřená Účastníkem administrovat označené Služby zřízené na základě Smlouvy o firemním řešení nebo specifické služby (např. Podniková síť). Komunikuje se zástupci TMCZ v záležitostech spojených s administrací těchto Služeb (řešení poruch, změny nastavení, plánované i neplánované odstávky apod.). TMCZ se obrací na Administrátora systémových řešení v případě zaslání informace o plánované odstávce, ověření funkčnosti apod. Administrátorem systémových řešení může být "helpdesk" Účastníka. V případě více lokalit může mít každá svého administrátora systémových řešení (či administrátory).

Kontakt pro plánovaný výpadek slouží pro informování ze strany T-Mobile o plánovaném výpadku. Dané telefonní číslo nebo e-mail je možné nastavit u IČ Účastníka nebo ke konkrétní službě/komponentě zřízené na základě Smlouvy o Firemním řešení.

## Stanovení/zrušení administrátorů

Jedna osoba může mít více administrátorských rolí, tj. jedna osoba může být současně např. Administrátorem služeb, Administrátorem financí a Administrátorem systémových řešení. Účastník však může stanovit i více administrátorů se stejnými rolemi. Má-li Účastník více administrátorů, zajistí, aby byl výkon činností jednotlivých administrátorů v souladu a aby tyto osoby byly o svých úkonech informovány. Stanovením administrátorů se uživateli SIM karet daného Účastníka omezuje možnost administrace. Proto by administrátoři měli zajistit informovanost uživatelů SIM karet o zavedení či zrušení administrátorů.

Jednotlivé administrátory stanovuje či ruší Účastník nebo Obchodní manažer prostřednictvím formuláře „Stanovení/zrušení administrátorů“, případně jiným způsobem (např. zavoláním do Zákaznického centra). Svou roli může též zrušit každý administrátor sám. Zrušení administrátora nabývá účinnosti bez zbytečného odkladu poté, co se T-Mobile o tomto zrušení dozví (v závislosti na technických možnostech T-Mobile).

## Způsob administrace

Administrátoři používají k administraci tzv. administrátorské telefonní číslo ze sítě T-Mobile, prostřednictvím kterého lze administrovat služby v samoobslužných kanálech (např. Můj T-Mobile), případně též komunikují telefonicky či písemně se Zákaznickým centrem Poskytovatele. T-Mobile kontaktuje administrátory primárně na administrátorském telefonním čísle, případně na kontaktním telefonním čísle. Při telefonické komunikaci je T-Mobile oprávněn požadovat o sdělení hesla administrátora a jméno, případně o sdělení dalších údajů, které jsou nutné pro řádnou identifikaci.



## **PŘÍLOHA Č. 2: OBCHODNÍ PODMÍNKY**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*





# OBCHODNÍ PODMÍNKY SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

T-Mobile Czech Republic, a. s. se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49681  
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

## 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK SMLOUVY O FIREMNÍM ŘEŠENÍ

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (dále jen „Podmínky Firemního řešení“) upravují další práva a povinnosti Smluvních stran Smlouvy o firemním řešení (dále jen „Smlouva“) a rovněž práva a povinnosti Oprávněných osob při poskytování a užívání Služeb. Podmínky Firemního řešení tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podmínkami Firemního řešení se řídí rovněž závazky Smluvních stran jiné smlouvy, než Smlouvy o Firemním řešení, pokud je tak v takové jiné smlouvě stanoveno, přičemž v takovém případě se Smluvním partnerem rozumí příjemce a TMCZ poskytovatel plnění dle takové jiné smlouvy a Službami se rozumí právě plnění poskytované TMCZ.

## 2. DEFINICE A ZKRATKY

- 2.1. Definice a zkratky použité ve Smlouvě mají stejný význam i pro tyto Podmínky Firemního řešení a pro další Smluvní dokumenty, není-li výslovně stanoveno jinak. Dále se použijí následující definice:

**Ceníkem služeb** se rozumí dokument obsahující ceny Služeb případně další podmínky, uveřejněný ve vztahu k určité Službě na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz), nebo jinde specifikovaný v souladu se Smluvními dokumenty. Ceníkem služeb je i cenový program.

**Cenou** se rozumí cena za poskytování Služeb. Cena může být určena buď nominální hodnotou, nebo procentuální slevou z Ceny uvedené v Ceníku služeb.

**Dohodou o cenových podmínkách** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, v němž si Smluvní strany sjednávají zejména cenové podmínky, ale i další podmínky pro poskytování Služeb, které budou následně poskytovány na základě uzavřených Účastnických smluv nebo Specifikací služeb. Dohoda o cenových podmínkách se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy.

**Kontaktní osobou** se rozumí osoba uvedená ve Smlouvě, jejíž oprávnění jsou definována tamtéž. Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným oznámením prokazatelně doručeným druhé Smluvní straně, přičemž taková změna je účinná doručením oznámení. Kontaktní osoby uvedené ve Specifikaci či Popisu služby jsou osoby určené pro zajištění fyzických přístupů pro účely zřízení či změny Služeb a rovněž pro fyzické převzetí Služeb, není-li stanoveno jinak.

**Lokalitou** Smluvního partnera se rozumí místo sjednané ve Specifikaci služby či jiném Smluvním dokumentu, kde budou Služby poskytovány TMCZ a užívány Smluvním partnerem.

**Popisem služby** se rozumí smluvní dokument obsahující popis Služby poskytované Smluvnímu partnerovi na základě Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy. Popisem služby se bez ohledu na označení rozumí i obchodní podmínky obsahující popis a podmínky poskytování určité Služby. Popis služby je umístěn na stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Uzavřením Specifikace služby se příslušný Popis služby, kterého se Specifikace služby týká, stává součástí dané Specifikace služby.

**Poruchou** se rozumí stav, který neumožňuje užívání Služby obvyklým způsobem v důsledku nedodržení sjednaných parametrů Služby ze strany TMCZ.

**Připojením** se rozumí přímé připojení příslušného Zařízení Smluvního partnera k síti TMCZ.

**Servisním požadavkem** se rozumí požadavek na odstranění Poruchy Služby. Pokud není sjednáno jinak, Servisní požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se Porucha týká, popis Poruchy, identifikační a kontaktní údaje osoby, která Poruchu oznamuje a další informace nezbytné k odstranění Poruchy, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Servisní požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

**SLA** se rozumí doplňková služba ke Službám, jejíž poskytování si mohou Smluvní strany dohodnout ve Specifikaci služby, případně v jiném dokumentu. SLA zahrnuje ujednání o kvalitě, úrovni a dostupnosti poskytovaných Služeb a o následcích nedodržení takové kvality, úrovně či dostupnosti Služeb.

**Smluvním partnerem** se rozumí Smluvní strana Smlouvy v souladu s definicí ve Smlouvě. Smluvní partner může být ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Účastník nebo Zájemce.

**Specifikací služby** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě dochází ke zřízení Služeb a který obsahuje konkrétní specifikaci Služby, která má být poskytována ze strany TMCZ vůči Smluvnímu partnerovi. Specifikace služby se uzavřením stává nedílnou součástí Smlouvy. Specifikace služby zpravidla obsahuje parametry Služby, cenu Služby, Minimální dobu užívání služby, termín zřízení Služby aj. Jedna Specifikace služby může být uzavřena jak pro jednu Službu, tak pro více Služeb, přičemž je-li Specifikace služby uzavřena pro více Služeb, pak nelze takovou Specifikaci služeb ukončit částečnou výpovědí pouze ve vztahu k jedné Službě. V rámci jednoho dokumentu označeného jako „Specifikace služby“ mohou Smluvní strany uzavřít i více samostatných Specifikací služby (dále také „Hromadná specifikace služeb“), přičemž v takovém případě je v Hromadné specifikaci služeb definována každá Specifikace služby samostatným číslem a verzí (a zpravidla k jedné Lokalitě poskytování Služby) a každá Specifikace služby takto uzavřená v rámci Hromadné specifikace služeb se považuje za samostatnou Specifikaci služby jakožto samostatný Smluvní dokument. Jednotlivé Specifikace služby definované v Hromadné specifikaci služeb mohou být následně měněny či ukončovány samostatně (např. písemnou výpovědí konkrétní Specifikace služby, písemným odstoupením od konkrétní Specifikace služby, samostatnou Změnovou Specifikací služby či písemnou dohodou smluvních stran). V případě ukončení celé Hromadné specifikace služeb dojde k ukončení všech samostatných Specifikací služby definovaných v příslušné Hromadné specifikaci služeb.

**Systémem** se rozumí funkční propojení jednotlivých Zařízení; pokud není uvedeno jinak, uplatní se ustanovení těchto Podmínek Firemního řešení vztahující se na Zařízení rovněž na celý Systém.

**TMCZ** se rozumí T-Mobile Czech Republic, a. s., ve Smluvních dokumentech rovněž označen jako Poskytovatel nebo Operátor.

**Účastnickou smlouvou** se rozumí smluvní dokument uzavřený mezi Smluvními stranami, na jehož základě jsou poskytovány Účastnické služby.

**Zařízením** se rozumí jednotlivý kus hardware (movité věci), jehož součástí může být i software nezbytný k užívání Zařízení.

**Změnovou Specifikací služby** se rozumí Specifikace služby, na jejímž základě dochází ke změně Služby.



**Změnovým požadavkem** se rozumí požadavek na změnu Služby. Pokud není sjednáno jinak, Změnový požadavek musí vždy obsahovat přesnou a jednoznačnou identifikaci Smluvního partnera, typ a označení Služby, které se změna týká, popis změny, identifikační a kontaktní údaje osoby, která změnu požaduje a další informace nezbytné k provedení změny, které má Smluvní partner k dispozici. Není-li výslovně stanoveno jinak, předává se Změnový požadavek mezi Kontaktními osobami definovanými ve Smlouvě.

### 3. ZÁKAZ PŘEPRODEJE

**3.1.** Smlouva není smlouvou upravující a umožňující propojení ve smyslu § 80 a násl. zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, v platném znění, a proto Smluvní partner, ani Oprávněná osoba, není oprávněn veřejně nabízet nebo umožňovat třetím osobám prostřednictvím Připojení nebo Služeb propojení dvou veřejných sítí elektronických komunikací za účelem vzájemné komunikace, ani nabízet nebo umožňovat třetím osobám užívání Služeb. Výjimku z uvedeného tvoří zaměstnanci Smluvního partnera či Oprávněné osoby nebo takové třetí osoby, které dle dohod se Smluvním partnerem zajišťují příslušné doplňkové služby v objektech (nemovitostech), ve kterých má Smluvní partner své sídlo (např. stravovací služby, ostrahu apod.), nebo tyto osoby využívají odpovídající prostory v daném objektu (nemovitosti) a z uvedeného důvodu jsou tedy připojeny k Zařízení Smluvního partnera (dále též jen „Uživatelé“). Smluvní partner je oprávněn umožnit odběr Služeb pouze těmto Uživatelům, a to za stejných podmínek jako má Smluvní partner dle Smlouvy, tedy bez další přidané hodnoty.

### 4. UZAVÍRÁNÍ A ZMĚNY SPECIFIKACE SLUŽBY A DOHODY O CENOVÝCH PODMÍNKÁCH

**4.1.** K uzavření či změně Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách dochází v písemné formě podpisem příslušného dokumentu oběma Smluvními stranami.

**4.2.** Uzavření či změna Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách může být provedena rovněž prostřednictvím telefonické komunikace, či prostřednictvím webového portálu TMCZ, vždy ale pouze v takovém rozsahu, v jakém to aktuálně TMCZ pomocí telefonické komunikace či webového portálu umožňuje a pouze prostřednictvím Kontaktních osob dle Smlouvy. Na uzavírání Smluvních dokumentů či jejich změnu prostřednictvím telefonické komunikace či webového portálu není ze strany Smluvního partnera právní nárok.

**4.3.** Změna Specifikace služby nebo změna jiného nastavení Služeb může být provedena rovněž prostřednictvím změnového formuláře umístěného na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz) (dále jen „Změnový formulář“), a to postupem dle tohoto odstavce. Smluvní partner je oprávněn požádat o provedení změny Služeb prostřednictvím řádně vyplněného a podepsaného Změnového formuláře, který následně doručí TMCZ buď ve formě podepsaného skenu Změnového formuláře elektronickou poštou, nebo v listinném vyhotovení, a to pomocí Kontaktních osob dle Smlouvy. O změnu Služeb dle tohoto odstavce může Smluvní partner požádat pouze v rozsahu, v jakém ji Změnový formulář v aktuálním znění umožňuje. Na provedení změny Služeb prostřednictvím Změnového formuláře není právní nárok, TMCZ není povinen požadavku na změnu vyhovět. Pakliže je změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře proveditelná a TMCZ se rozhodne, že požadavku na takovou změnu vyhoví, tak změnu Služeb požadovanou Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře provede, přičemž okamžik provedení takové změny Služeb

se považuje za okamžik akceptace požadavku na dotčenou změnu Služeb ze strany TMCZ. O provedené změně Služeb není TMCZ povinen informovat Smluvního partnera. Bude-li mít změna Služeb požadovaná Smluvním partnerem prostřednictvím Změnového formuláře dopad na navýšení ceny dotčené Služby, nebo bude-li provedená změna spojena s úhradou jednorázové ceny, je TMCZ oprávněn vyúčtovat takovou cenu Smluvnímu partnerovi v rámci vyúčtování následujících po provedení změny Služeb dle platného Ceníku.

**4.4.** V případě uzavření či změny Specifikace služby nebo Dohody o cenových podmínkách prostřednictvím webového (zákaznického) portálu se použijí následující pravidla:

- a) TMCZ poskytne Smluvnímu partnerovi přihlašovací jméno a heslo k webovému portálu.
- b) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových
- c) podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- d) Smluvní partner plně odpovídá za to, že s přístupovými údaji k webovému portálu budou disponovat pouze osoby oprávněné k uzavírání či k změnám Specifikací služeb nebo Dohod o cenových podmínkách nebo jiných podmínkách Služby.
- e) V případě podezření ze zneužití přístupových údajů je Smluvní partner povinen neprodleně takové podezření oznámit TMCZ, přičemž po takovém oznámení provede TMCZ změnu přístupových údajů a tyto zašle Smluvnímu partnerovi na jím specifikovanou Kontaktní osobu. Do okamžiku oznámení o podezření ze zneužití neodpovídá TMCZ za případné následky zneužití přístupových údajů.
- f) Smluvní partner bude chránit své přístupové údaje, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím přístupových údajů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.

Další podmínky užívání webového portálu mohou být stanoveny na dotčeném webovém portálu, přičemž Smluvní partner se zavazuje se takovými podmínkami seznámit a dodržovat je.

### 5. ZŘÍZENÍ ČI ZMĚNA SLUŽEB

**5.1.** Ke zřízení či změně Služeb dochází na základě a v termínech dle příslušné Specifikace služby či Změnové Specifikace služby.

**5.2.** TMCZ oznámí Smluvnímu partnerovi připravenost Služby k testování, zřízení nebo změně, resp. k jejímu protokolárnímu převzetí, přičemž Smluvní partner je povinen poskytnout TMCZ bez prodlení veškerou potřebnou součinnost k řádnému testování, zřízení nebo změně Služby, resp. protokolárnímu převzetí Služby. V rámci svojí součinnosti si Smluvní partner zajišťuje rovněž přeprogramování PBX. Není-li výslovně v rámci Služby sjednána povinnost TMCZ zabezpečit PBX a související komunikační infrastrukturu, odpovídá za řádné zabezpečení PBX a související komunikační infrastruktury před jejím zenužitím (např. napadením) Smluvní partner.

**5.3.** Po zprovoznění Služby prověří kontaktní osoby Smluvního partnera a TMCZ funkčnost Služby a podepíší akceptační (předávací) protokol Služby (pokud není v příslušném Popisu služby stanoven výslovně jiný postup). Služba je zřízena či změněna dnem uvedeným v podepsaném akceptačním (předávacím) protokolu Služby nebo dnem písemného oznámení TMCZ o zřízení či změně Služby nebo dnem prvního využití Služby, podle toho, která skutečnost nastane dříve.



- 5.4.** Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou Služby, které musel TMCZ vynaložit, protože Smluvní partner nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu Služby.
- 5.5.** TMCZ je oprávněn nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby zejména v případech, kdy Smluvní partner úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí/platil nebo soustavně neplatil/neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo v případě, že zřízení či provedení změny Služby není technicky možné nebo v případě, že se Smluvní partner takovou změnou či zřízením snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, např. pokud by požadovaná změna obcházela následky spojené s předčasným ukončením Služby.
- 5.6.** V případě, že zřízení, změnu, opravu Služeb či jinou obdobnou činnost lze ze strany TMCZ provést prostřednictvím vzdáleného přístupu, Smluvní partner se zavazuje zajistit pro TMCZ na vlastní náklady ve sjednaném čase takový vzdálený přístup.
- 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**
- 6.1.** TMCZ je povinen poskytovat Služby v souladu se Smluvními dokumenty, zejména s těmito Podmínkami Firemního řešení, Smlouvou, Specifikací služeb, Popisem služeb, Dohodou o cenových podmínkách a případně Účastnickou smlouvou ve vztahu k Účastnickým službám.
- 6.2.** Smluvní partner souhlasí s tím, aby TMCZ prováděl kontrolu jeho platební schopnosti, např. prostřednictvím registru dlužníků sdružení SOLUS.
- 6.3.** Smluvní strany se dohodly, že každá ze Smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své údaje v hlavičce Smlouvy doporučeným dopisem zaslaným Kontaktní osobě druhé Smluvní strany, přičemž taková změna nabývá účinnosti první pracovní den následující po doručení oznámení druhé Smluvní straně. Výše uvedeným postupem je TMCZ oprávněn změnit rovněž číslo Smlouvy. Takto provedené změny Smlouvy nevyžadují uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
- 6.4.** Smluvní partner je povinen užívat Služby pouze způsobem, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a Smluvními dokumenty, zejména s příslušnou Smlouvou, Specifikací služby, těmito Podmínkami Firemního řešení, provozními řády, Popisem služby, Ceníky a písemnými návody a pokyny TMCZ. Smluvní partner odpovídá za veškeré činnosti, které prostřednictvím Služeb či v rámci užívání Služeb uskuteční.
- 6.5.** Smluvní partner se zavazuje neužívat Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy a nezneužívat připojení ke komunikační síti. Smluvní partner se zavazuje zdržet se zejména:
- a)** podpory či umožnění jakékoli nelegální činnosti, nebo zapojení se do takových činností, včetně umožnění jejich přenosu;
  - b)** komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření pomluv, šíření počítačových virů, porušování vlastnických nebo autorských práv;
  - c)** narušení bezpečnosti Systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
  - d)** neoprávněného užíváním dat, Systémů a sítě, nebo neoprávněného zkoušení, zkoumání či testování zranitelnosti Systémů nebo sítě;
  - e)** porušování bezpečnosti a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka Systému nebo sítě;
  - f)** zasahování do služeb poskytovaných jiným Smluvním partnerům, zasahování do hostitelských Systémů nebo sítě (např. formou přetížení nebo zahlcení daty - mailbombing - či formou svévolných pokusů přetížit systém) a jiného zasahování s nekalým úmyslem;
- g)** rozesílání nevyžádané elektronické pošty a přispívání do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny; porušování zásad občanského soužití nebo generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobného zařízení, jakož i jiného nadměrného zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím Zařízení typu pobočková ústředna nebo GSM brána;
- h)** uskutečňování zlomyslných nebo obtěžujících volání;
- i)** umístění dat na hardware a software v rámci Služby, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem nebo by byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropských společenství či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána, resp. byly v rozporu s podmínkami Smlouvy;
- j)** šíření nelegálního obsahu, zejména informací obsahující násilí v jakékoli podobě a jiných informací v rozporu s dobrými mravy;
- k)** užívání nezákonně pořízeného či licencovaného software;
- l)** zasílání nevyžádaných informací (SPAM);
- m)** užívání Služby způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server/službu, kterým by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva, např. útokem na jiné servery/služby a další zařízení (DoS);
- n)** šíření virů, wormů, trojanů a provádění činnosti obecně známé jako spoofing IP či ARP adres;
- o)** provozování veřejného software pro sdílení dat typu P2P nebo sdílení dat v rámci P2P sítě.
- 6.6.** Smluvní partner je povinen využívat Služby jen způsobem dohodnutým ve Smlouvě a pouze prostřednictvím Zařízení schváleným a homologovaným pro provoz v lokalitě poskytování Služby a dbát na to, aby na Zařízení TMCZ nevznikla škoda. Smluvní partner odpovídá za újmu, která vznikne TMCZ nebo třetím osobám v důsledku použití Zařízení, která Smluvní partner připojil k Zařízením TMCZ.
- 6.7.** Smluvní partner bude chránit své autentizační klíče a bezpečností přístupové kódy, které obdržel od TMCZ. Činnosti prováděné s využitím kódů Smluvního partnera budou považovány za činnosti prováděné Smluvním partnerem nebo jeho pověřeným správcem, za které je rovněž Smluvní partner plně odpovědný.
- 6.8.** Smluvní partner je povinen oznamovat s předstihem TMCZ změny identifikačních a fakturačních údajů.
- 6.9.** Smluvní partner je povinen nerušit po dobu trvání Služby účastnictví, dle kterého je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování konkrétní Služby ze strany TMCZ. Smluvní partner je dále povinen neměnit po dobu trvání Služby bez souhlasu TMCZ podmínky účastnictví, za kterých je Smluvnímu partnerovi poskytována jiným poskytovatelem telefonní služba, která je nezbytná pro poskytování Služby ze strany TMCZ. Souhlas TMCZ se změnou podmínek účastnictví může být Smluvnímu partnerovi poskytnut pouze v případě, že bude prokazatelně TMCZ doloženo, že Služby poskytované TMCZ dle Smlouvy budou i po takové změně podmínek účastnictví moci být nadále poskytovány Smluvnímu partnerovi ze strany TMCZ za stejných dohodnutých parametrů (tzn., že nedojde ke zrušení Služby nebo změně parametrů Služby).
- 6.10.** Smluvní partner je povinen před zřízením Služby ve vztahu ke všem Zařízením, které dostává v rámci Služby do užívání od TMCZ (resp.



jeho subdodavatele), mít uzavřenu takovou smlouvu o pojištění, která v případě vzniku škody na Zařízení bude takové škody krytí vůči TMCZ a udržovat takovou smlouvu v účinnosti po celou dobu užívání Zařízení Smluvním partnerem.

- 6.11.** TMCZ je oprávněn v případě podezření týkajícího se porušení jakékoliv povinnosti Smluvního partnera stanovené ve Smluvních dokumentech, provozních řádech nebo v právních předpisech, provést kontrolu dat na serveru, kontrolu software, resp. kontrolu užívání Služby ze strany Smluvního partnera, přičemž Smluvní partner je povinen takové kontroly strpět a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost. TMCZ je dále zejména oprávněn kdykoliv přerušit či omezit provoz serveru, resp. poskytování Služby, a to bez jakéhokoliv předchozího upozornění Smluvního partnera, zjistí-li, že došlo k porušení právních předpisů nebo porušení povinností stanovených Smluvními dokumenty ze strany Smluvního partnera. O takovém omezení provozu serveru, resp. pozastavení poskytování Služby, je TMCZ povinen Smluvního partnera bez prodlení informovat.
- 6.12.** TMCZ je rovněž oprávněn za účelem zajištění ochrany prostředků komunikační sítě nebo ochrany TMCZ, třetích stran, ostatních Smluvních partnerů nebo uživatelů Služeb provádět antispamovou a antivirovou kontrolu na poštovních, sms a mms serverech TMCZ, a to v ICT oblasti obvyklým způsobem při dodržení veškerých obecně závazných právních předpisů, zejména při dodržení důvěrnosti komunikací. Pokud TMCZ vyhodnotí konkrétní elektronickou zprávu nebo skupinu elektronických zpráv jako spam nebo obsahující vir, tak je TMCZ oprávněn takovou elektronickou zprávu nepřijmout k dalšímu zpracování, resp. neodeslat dále nebo nedoručit k určenému příjemci.
- 6.13.** TMCZ je oprávněn ukončit poskytování Služby písemnou výpovědí relevantních Smluvních dokumentů, a to i jen částečně, z důvodů zavedení nových služeb, změny podmínek na trhu ICT, z kvalitnění sítě, vývoje nových technologií apod. Služby, jejichž poskytování má být ukončeno, se TMCZ zavazuje nahradit jinými obdobnými službami, je-li to technicky a ekonomicky přiměřené. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 3 měsíce a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena a uplyne posledním dnem posledního měsíce výpovědní lhůty.

## 7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1.** Smluvní partner se zavazuje za poskytování Služeb a za jiné úkony v souvislosti se Službami hradit ceny dohodnuté ve Smlouvě, Dohodě o cenových podmínkách, Specifikaci služeb, příp. Ceníku. Cena může být určena jak nominální hodnotou, tak slevou z ceníkové ceny. Smluvní partner je povinen se před podpisem Smlouvy nebo Specifikace služeb či Dohody o cenových podmínkách prokazatelně seznámit s veškerými relevantními Ceníky, které se týkají Služby. Cena za Služby je účtována ode dne zřízení nebo provedení změny Služby.
- 7.2.** Splatnost cen za Služby činí 18 (osmnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. Pro Smlouvy uzavřené kdykoliv od 15. 10. 2017 dále činí splatnost cen za Služby 14 (čtrnáct) dní od vystavení daňového dokladu – vyúčtování. V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Tím není dotčeno právo TMCZ domáhat se nároku na náhradu újmy.
- 7.3.** Cena za Služby se považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání pod správným variabilním symbolem na účet TMCZ uvedený v příslušném vyúčtování.
- 7.4.** TMCZ běžně provádí vyúčtování cen tímto způsobem:

- a) jednorázové ceny jsou účtovány po převzetí příslušného plnění Smluvním partnerem v prvním následném vyúčtování;
- b) pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- c) ceny za provoz a Minimální ceny za provoz, jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období;
- d) pravidelné ceny nebo Minimální ceny za provoz za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako: cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období v celých dnech, ve kterých byla služba Smluvnímu partnerovi poskytnuta. Cena za jeden den zúčtovacího období je část příslušné výše dohodnuté pravidelné ceny, popř. Minimální ceny za provoz, která se vypočte jako výše pravidelné ceny resp. Minimální ceny za provoz/skutečný počet dní v daném zúčtovacím období.

**7.5.** Smluvní partner je oprávněn reklamovat nesprávně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu, a to do 2 měsíců od doručení vyúčtování, jinak právo zanikne. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost zaplatit za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování. Reklamace se podává písemně prostřednictvím příslušných Kontaktních osob. Reklamace musí obsahovat jméno a příjmení nebo obchodní firmu, adresu trvalého pobytu, resp. sídla nebo místa podnikání Smluvního partnera, označení Služby a Specifikace služby, označení sporného období a konkrétních položek vyúčtování, kterých se podání týká.

**7.6.** Smluvní partner je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Smluvním partnerem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Smluvní partner povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než TMCZ omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby. TMCZ omezí aktivní užívání Služby bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení.

**7.7.** Pro účely výše vyúčtování a stejně tak pro účely hodnot SLA jsou rozhodující parametry a údaje naměřené či zjištěné TMCZ.

## 8. SOUČINNOST

- 8.1.** V souvislosti s plněním Smlouvy budou Smluvní strany spolupracovat v dobré víře a budou si průběžně a v potřebném rozsahu vyměňovat s druhou stranou oprávněně požadované technické informace. Pokud je k řádnému plnění Smlouvy nezbytný přístup zaměstnanců nebo zástupců TMCZ do budov, k Zařízením nebo k síti, je Smluvní partner povinen toto umožnit nebo zajistit.
- 8.2.** Smluvní partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba může být na straně TMCZ dodávána a plněna zcela či zčásti subdodavatelem TMCZ. Z tohoto důvodu je Smluvní partner povinen k poskytnutí veškeré potřebné součinnosti nikoliv pouze TMCZ, ale taktéž subdodavateli.
- 8.3.** Smluvní partner poskytne TMCZ bez prodlení veškerou součinnost potřebnou pro řádné testování, zřízení, změnu, protokolární převzetí či ukončení Služby. Neposkytne-li Smluvní partner součinnost TMCZ ani v přiměřeném náhradním termínu, je Smluvní partner povinen uhradit TMCZ veškeré ze strany TMCZ vynaložené náklady a nahradit vzniklou újmou.
- 8.4.** Za účelem umístění Zařízení TMCZ je Smluvní partner povinen na své náklady zajistit potřebné provozní prostory (místnosti), vlastnosti jejich prostředí a požadované technické podmínky, přičemž jejich





dodržování je povinen zabezpečit po celou dobu poskytování Služby a nemůže je měnit bez písemného souhlasu TMCZ. Smluvní partner je povinen učinit opatření zabráňující případné krádeži nebo poškození či zničení Zařízení TMCZ, jakož i zabránit třetím osobám v manipulaci se Zařízením TMCZ. Smluvní partner je povinen na své náklady zajišťovat náležitý dohled nad Zařízením a odběr elektrické energie pro instalaci a provoz Zařízení TMCZ určeného pro poskytování Služby. Náklady Smluvního partnera na dohled a spotřebu energie jsou zohledněny v ceně Služby sjednané ve Smlouvě.

- 8.5.** Smluvní partner je povinen zajistit pro TMCZ součinnost při přípravě stavebních, instalačních, či servisních prací pro potřeby umístění Zařízení TMCZ souvisejících se sjednanou Službou. Tato součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu osob, zejm. vlastníka objektu a vlastníka vnitřních rozvodů v objektu, ve kterém bude umístěno Zařízení TMCZ nebo koncový bod Služby (případně v dalších objektech uvedených ve Smlouvě), s provedením projektových, stavebních a instalačních prací, popř. dalších nezbytných prací, a poskytnutí všech nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace.
- 8.6.** Smluvní partner dále odpovídá za to, že nejpozději 14 (čtrnáct) dnů před určeným termínem zřízení Služby bude jeho Zařízení připraveno tak, aby bylo možné zahájit vlastní práce na jeho připojení k Zařízením TMCZ, to znamená, že v tomto termínu zabezpečí veškeré potřebné úkony, zejména správné nakonfigurování svého Zařízení, obstarání, instalace a zprovoznění všech předávacích rozhraní a portů, obstarání kabelů, zajištění propojení svého Zařízení do koncového bodu Služby atd.
- 8.7.** Pokud je poskytování Služby ze strany TMCZ podmíněno udělením potřebných povolení příslušných státních orgánů ČR, příp. i vývozního povolení státních orgánů, jakož i vytvořením nezbytných předpokladů (potřebných podmínek) ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě, je Smluvní partner dále povinen v náležitém předstihu před dodáním, sestavením a uvedením Systémů do provozuschopného stavu, zejména před jeho připojením k JTS, obstarat potřebná povolení ze strany příslušných státních orgánů ČR a zajistit vytvoření potřebných provozních podmínek ze strany provozovatelů veřejné i neveřejné komunikační sítě.
- 8.8.** Na žádost TMCZ nebo na základě dohody s ním Smluvní partner připraví pro TMCZ vhodné uzamykatelné místo k rozbalování, kontrole a ukládání zásilek Zařízení TMCZ, jakož i k ukládání montážních pomůcek. Smluvní partner se zavazuje umožnit TMCZ vykládku a úschovu Zařízení TMCZ v jeho prostorách určených k instalaci v termínu, o kterém byl ze strany TMCZ zpraven nejméně 3 (tři) pracovní dny předem. Smluvní partner převezme Zařízení TMCZ do úschovy a zajistí jejich bezpečné uskladnění do doby zahájení instalace. O předání a převzetí Zařízení TMCZ do úschovy bude kontaktními osobami obou Smluvních stran podepsán dodací list. Nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po instalaci je TMCZ povinen provést po sobě úklid v místě instalace. Zařízení nebo Systémy Smluvní partner po sestavení od TMCZ protokolárně převezme formou podpisu předávacího protokolu.
- 8.9.** Smluvní partner není oprávněn až do ukončení poskytování Služeb jakkoli zasahovat do Zařízení TMCZ nad rámec běžného užívání. Smluvní partner je povinen Zařízením TMCZ užívat k účelu, který je v souladu s právními předpisy a Smlouvou. Smluvní partner bez osobní účasti nebo písemného souhlasu TMCZ nesmí měnit nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání Zařízení oproti stavu při zřízení Služby, přičemž u programovatelných Zařízení platí totéž pro změny sjednaných výkonových parametrů Zařízení a uživatelských

dat. Smluvní partner není oprávněn zasahovat do propojení Systému.

- 8.10.** Smluvní partner je povinen zajistit přístup TMCZ do budov a prostor, a to za účelem obsluhy a údržby zde umístěných Zařízení TMCZ, Smluvního partnera či třetích stran, které byly v rámci Smlouvy převzaty ze strany TMCZ do správy, nebo jejichž prostřednictvím jsou poskytovány Služby. Pokud nebude přístup pro TMCZ dle předchozí věty zajištěn, neodpovídá po tuto dobu TMCZ za případné omezení či přerušení poskytování Služeb vzniklé v důsledku nezajištění přístupu.
- 8.11.** TMCZ je oprávněn i bez souhlasu Smluvního partnera a bez jeho vyzoomění změnit konfiguraci Zařízení určeného pro užívání Služby Smluvním partnerem.
- 8.12.** Je-li Smluvnímu partnerovi poskytnuto do užívání Zařízení TMCZ, pak provádění opravy takového Zařízení nebo nejistota ohledně úrovně ochrany před uplatněním práva třetí strany vůči Zařízení TMCZ nebo zánik Zařízení TMCZ (zčásti nebo zcela), nezakládá Smluvnímu partnerovi právo ukončit Smlouvu nebo Služby, z nichž plyne oprávnění užívat Zařízení TMCZ.
- 8.13.** Po ukončení poskytování příslušné Služby je Smluvní partner povinen poskytnout TMCZ součinnost k deinstalaci Zařízení a vrátit TMCZ veškerá poskytnutá Zařízení a jiné věci a rovněž přestat využívat práva, která mu byla od TMCZ poskytnuta za účelem poskytování Služeb. Neposkytnutí součinnosti má za následek zejm. přenesení nebezpečí škody způsobené Zařízením na Smluvního partnera, a to až do doby řádné deinstalace.
- 8.14.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že provoz Smluvního partnera realizovaný v rámci Služby, pokud byl na koncový bod Služby či jiné rozhraní Služby předán ze Zařízení, které není pod výlučnou kontrolou TMCZ nebo jeho subdodavatele, se považuje za provoz záměrně generovaný Smluvním partnerem.

## **9. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN, PODSTATNÉ PORUŠENÍ POVINNOSTÍ, UKONČENÍ SMLOUVY**

- 9.1.** Není-li stanoveno jinak, pak žádná ze Smluvních stran není odpovědná a není ani v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k takovému prodlení došlo v důsledku porušení povinností druhé strany.
- 9.2.** Odpovědnost TMCZ za škodu se ve vztahu ke službám elektronických komunikací řídí ustanovením § 64 odst. 12 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění účinném ke dni účinnosti těchto Podmínek Firemního řešení.
- 9.3.** Jestliže Smluvnímu partnerovi hrozí nebo vzniká újma, je tento povinen bez prodlení učinit s přihlednutím k okolnostem veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění, a pokud by chtěl v takových případech vůči TMCZ uplatnit nárok na náhradu újmy, potom je Smluvní partner kromě toho povinen:
- neprodleně informovat TMCZ jak o hrozbě a příp. vzniku újmy, tak o opatřeních učiněných k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění; a
  - pověřeným pracovníkům TMCZ, orgánům pojišťovny, popř. jiným příslušným orgánům na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné události; a
  - prokázat vyšší skutečné újmy, jakož i svá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

TMCZ není povinen nahradit újmu, která vznikla tím, že Smluvní partner tyto své povinnosti nesplnil.

- 9.4.** Smluvní strany se dohodly, že omezují vyšší újmy, která může Smluvnímu partnerovi při plnění Smlouvy vzniknout, a to na celkovou





částku 120.000 Kč. Smluvní partner nemá nárok na náhradu újmy vzniklé v důsledku porušení povinností TMCZ, je-li za takové porušení sjednána smluvní sankce (např. v podobě smluvní pokuty, nebo slevy z ceny Služby v rámci SLA).

**9.5.** TMCZ není v prodlení s plněním svých povinností (zejm. není v prodlení se zřízením, změnou či poskytováním Služby, ani s odstraněním Poruchy, vady či výpadku Služby) v případě, že k prodlení došlo v důsledku:

- a) jednání TMCZ, k němuž je TMCZ oprávněn dle smluvních ujednání nebo právních předpisů; nebo
- b) provádění plánovaných údržbových prací; nebo
- c) rozhodnutí nebo nevydání povolení ze strany soudu, správního úřadu, orgánu veřejné moci nebo jiného oprávněného subjektu či třetí strany, nebo provozovatelů dopravní či technické infrastruktury ve veřejném zájmu; nebo
- d) ohrožení bezpečnosti komunikační sítě nebo Služeb; nebo
- e) výpadku napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Smluvní partner; nebo
- f) znemožnění pracovníkům TMCZ v přístupu za účelem opravy Poruchy, zřízení, změny či ukončení Služby; nebo
- g) poruchy Zařízení Smluvního partnera; nebo
- h) skutečností uvedených v odst. 9.8 těchto Podmínek Firemního řešení; nebo
- i) porušení povinností na straně Smluvního partnera.

**9.6.** TMCZ je oprávněn přerušit poskytování Služby při provádění plánované údržby. TMCZ je povinen oznámit Smluvnímu partnerovi předem termín plánované údržby. TMCZ vynaloží veškeré úsilí, aby plánovaná údržba probíhala v časech, které budou pro Smluvního partnera vyhovující. Přerušování poskytování Služby potvrzuje pouze po dobu nezbytně nutnou k provedení plánované údržby. Přerušování poskytování Služby, k němuž dojde při plánované údržbě, není považováno za prodlení TMCZ s poskytováním Služeb ani za prodlení TMCZ s plněním jeho povinností a nezapočítává se do doby nedostupnosti Služby.

**9.7.** Za Poruchu se u zálohovaných Služeb nepovažují případy, kdy dojde k výpadku primárního připojení - Služby, pokud dojde k přepojení na záložní připojení - Službu.

**9.8.** TMCZ není v prodlení, bránila-li mu v splnění povinností některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (např. vzpoura, stávková akce nebo civilní nepokoje, válečná operace, případ nouze na celostátní nebo místní úrovni, požár, záplava, povodeň, extrémně nepříznivé počasí a jeho následky, exploze či sesuv půdy). O dobu, po kterou překážky dle předchozí věty trvají, a o dobu nutnou k obnovení poskytování Služeb se též prodlužují veškeré smluvně sjednané lhůty a doby. TMCZ není v prodlení se zřízením ani poskytováním Služeb rovněž v případě, že prodlení nebylo ze strany TMCZ zaviněno.

**9.9.** Za podstatné porušení povinností se výslovně, nikoliv však výlučně, považuje každá z následujících skutečností:

- a) prodlení se zaplacením ceny Služby po dobu delší než 30 dní;
- b) neoprávněný zásah do Zařízení TMCZ;
- c) neumožnění přístupu TMCZ k jeho Zařízení;
- d) užití neschváleného Zařízení ze strany Smluvního partnera;
- e) užívání Služby v rozporu s právními předpisy;
- f) užívání Služby Smluvním partnerem způsobem ohrožujícím bezpečnost dat nebo informačních systémů jiných subjektů;
- g) uvedení nepravdivých údajů při uzavírání Smluvního dokumentu;
- h) porušení licenčních podmínek ze strany Smluvního partnera ve

vztahu k software, který je provozován v rámci Služby;

- i) porušení kterékoliv povinnosti v článku 3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- j) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 6.4 nebo 6.5 nebo 6.6 těchto Podmínek Firemního řešení;
- k) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 8.3 těchto Podmínek Firemního řešení;
- l) porušení kterékoliv povinnosti v odst. 12.9 těchto Podmínek Firemního řešení.
- m) porušení kterékoliv povinnosti v čl. 16 těchto Podmínek Firemního řešení.

Další případy porušení povinností Smluvním partnerem, které jsou považovány ve smyslu Smlouvy za podstatné porušení, mohou být výslovně stanoveny ve Smluvních dokumentech, zejména však ve Smlouvě.

**9.10.** V případě podstatného porušení povinností je TMCZ oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb, aniž by to znamenalo prodlení na jeho straně, a/nebo odstoupit od Smlouvy, Specifikace služby, Dohody o cenových podmínkách nebo Účastnické smlouvy či od jejich části ve vztahu k některé Službě. Tímto odstoupením nejsou dotčena práva TMCZ na zaplacení smluvních sankcí, úroku z prodlení, finančního vypořádání, ani práva na náhradu újmy, popř. zajištění dluhu Smluvního partnera či Oprávněné osoby.

**9.11.** TMCZ je dále oprávněn vypovědět Smlouvu nebo zcela či částečně vypovědět Smluvní dokumenty ve vztahu ke kterékoliv Službě v případě, že:

- a) je vůči Smluvnímu partnerovi vedeno insolvenční řízení; nebo
- b) na majetek Smluvního partnera je nařízena exekuce; nebo
- c) nastanou-li závažné technické nebo provozní důvody, zejména hrozí-li nebo dojde-li k narušení bezpečnosti a integrity sítě nebo dojde-li k narušení bezpečnosti Služeb;
- d) nastane-li krizový stav, zejména branná pohotovost státu, živelní pohroma nebo ohrožení bezpečnosti státu;

v takovém případě je výpověď účinná jejím doručením Smluvnímu partnerovi, případně dnem pozdějším, v takové výpovědi uvedeném.

**9.12.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případech stanovených v příslušných právních předpisech (např. § 99 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – krizový stav nebo § 98 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb. – závažné porušení bezpečnosti a integrity komunikační sítě TMCZ z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelných pohrom); Po dobu přerušování dle tohoto odstavce není Smluvní partner povinen hradit cenu za Služby, k jejichž přerušování došlo.

**9.13.** TMCZ je oprávněn rovněž přerušit či omezit poskytování Služby v případě písemného oznámení Smluvního partnera o zneužití Služby dle odst. 4.4. e) těchto podmínek.

**9.14.** Smluvní strany se dohodly, že jiné než v této Smlouvě výslovně uvedené nároky Smluvního partnera na odškodnění, bez ohledu na to, z jakého právního důvodu vznikly, obzvláště nároky související s přerušováním provozu, ušlým ziskem, zásahem do software či se ztrátou informací a dat, jsou vyloučeny.

**9.15.** Zaplacením smluvních pokut ani úroků z prodlení se Smluvní partner nezprošťuje povinností uhradit TMCZ újmu vzniklou tímž porušením.

## 10. SLA, OZNAMOVÁNÍ PORUCH

**10.1.** Ne-li stanoveno ve Smluvních dokumentech jinak, mohou si Smluvní



strany sjednat ke Službě doplňkovou službu SLA, která stanovuje zejména podmínky pro kvalitu Služby, odstranění Poruch Služby a případně sankce při nesplnění termínů pro odstranění Poruchy či nedostupnosti Služby. Další podmínky poskytnutí doplňkové služby SLA jsou stanoveny zejména v Popisu služby SLA.

- 10.2. Není-li SLA sjednáno, zavazuje se TMCZ odstraňovat Poruchy Služby v co nejkratším čase po jejím nahlášení Smluvním partnerem.
- 10.3. Oznamování Poruchy – Servisní požadavek provádí Smluvní partner prostřednictvím Kontaktních osob a jejich příslušných kontaktních údajů.
- 10.4. Služba je poskytována v kvalitě sjednané v rámci SLA, je-li SLA sjednáno.
- 10.5. Z kumulovaných provozních dob Služby, kdy parametry Služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu Služby, se vypočte měsíční dostupnost služby jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(TS - TN)}{TS} \times 100\%$$

kde: TS = doba trvání služby v měsíci; TN = doba nedostupnosti služby.

- 10.6. Doby se počítají na celé minuty, dostupnost služby se vyjádří v procentech zaokrouhleně na dvě desetinná místa.
- 10.7. Doba trvání služby v měsíci – TS – je období, po které má být Služba podle Smluvního dokumentu v daném měsíci poskytována.
- 10.8. Doba nedostupnosti služby – TN – je období v rámci doby trvání Služby v měsíci, ve kterém Smluvní partner nemohl Službu řádně užívat z důvodů Poruchy, která měla příčiny na straně TMCZ a která byla Smluvním partnerem řádně ohlášena prostřednictvím Servisního požadavku.
- 10.9. Do doby nedostupnosti Služby se nezapočítává doba od ohlášení Poruchy Služby do zahájení opravy Poruchy v případě, že Smluvní partner neumožnil TMCZ bezodkladně po požádání provést servisní zásah na Zařízení umístěném v lokalitě Smluvního partnera. Za nedostupnost ani Poruchu Služby se nepovažují případy, kdy TMCZ není dle smluvních ujednání či právních předpisů v prodlení s plněním svých povinností.
- 10.10. Do doby nedostupnosti Služby ani celkového počtu Poruch se nezapočítávají:
  - a) poruchy, které jsou mimo veřejnou komunikační síť TMCZ
  - b) poruchy, o nichž TMCZ objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně TMCZ nebo, že je zavinil Smluvní partner.U Služby s nepřímým přístupem neodpovídá TMCZ za Poruchy vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým Zařízením Smluvního partnera.
- 10.11. Smluvní partner je povinen uhradit TMCZ náklady spojené se servisním zásahem nebo cenu za servisní zásah, pokud servisní zásah byl uskutečněn na základě požadavku Smluvního partnera a pokud se zjistí, že Porucha Služby nebo Porucha zařízení nebo sítě není na straně TMCZ nebo, že závada byla způsobena Smluvním partnerem nebo třetí osobou v případech, kdy za ni Smluvní partner odpovídá, nebo že Porucha vůbec nenastala.
- 10.12. Smluvní strany se dohodly, že u Poruch, či vad Zařízení, software či Systému, jejichž řešení závisí na výrobci či dodavateli, jakožto třetí strany, není možné garantovat dobu finálního vyřešení Poruchy/vady. Pro vady tohoto typu zapojí TMCZ středisko technické podpory

výrobce či dodavatele, aby byla Porucha/vada odstraněna v nejkratším možném termínu. Poruchy/ vady, u nichž dojde k překročení garantované doby finálního řešení z tohoto důvodu, nepodléhají sankčním ujednáním a nezapočítávají se do doby nedostupnosti Služby.

## 11. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Oprávněné osoby se určí dohodou Smluvních stran a budou uvedeny v seznamu Oprávněných osob, který tvoří nedílnou přílohu Smlouvy (dále také „Seznam Oprávněných osob“). Trvání statusu Oprávněné osoby je vždy podmíněno jejím vedením v Seznamu Oprávněných osob a ručením Smluvního partnera uvedeným ve Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že souhlas s ručením Smluvního partnera bez dalšího platí i pro právní nástupce Oprávněné osoby uvedené v Seznamu Oprávněných osob. Případná ztráta statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených Oprávněnými osobami a smluvních vztahů z nich vyplývajících (jejich režim se poté bude řídit ustanoveními VPST a podmínkami aktivovaných Účastnických služeb). Ztrátou statusu Oprávněné osoby zanikají Služby sjednané výhradně pro tuto Oprávněnou osobu na základě Specifikace služeb, pokud se Smluvní strany či Oprávněná osoba s TMCZ nedohodli jinak.
  - 11.2. Pokud si Smluvní strany ve Smlouvě nedohodly jinak, může po uzavření Smlouvy Smluvní partner požádat o doplnění další Oprávněné osoby nebo vyloučení Oprávněné osoby prostřednictvím formuláře TMCZ: Žádost o doplnění/vyloučení Oprávněných osob, který zašle doporučenou poštou na adresu sídla TMCZ. Pokud TMCZ do 7 dní od doručení žádosti Smluvnímu partnerovi písemně nepotvrdí doplnění/vyloučení Oprávněných osob dle dotčené žádosti, má se za to, že žádost zamítl. TMCZ je oprávněn takovou žádost zamítnout zejména v případě, kdy má TMCZ za Oprávněnou osobou jakoukoliv neuhrazenou splatnou peněžitou pohledávku. Změna přílohy Smlouvy obsahující Seznam Oprávněných osob provedená dle tohoto odstavce nevyžaduje uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.
  - 11.3. Oprávněná osoba může s TMCZ uzavírat či měnit Účastnické smlouvy či Specifikace služeb, které obsahují odkaz na Smlouvu, za podmínek stanovených Smlouvou (vč. Dohody o cenových podmínkách). Uzavření nebo změna Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobu připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením (resp. změnou) dotčené Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ. Při ukončení Specifikace služeb jedná Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Účastnické smlouvy uzavírá Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera.
  - 11.4. Bude-li ve Smluvním dokumentu uvedena jako adresát Služeb výslovně určitá Oprávněná osoba, pak platí, že takovou Službu může využívat vždy jen tato Oprávněná osoba. Povinnosti Smluvního partnera z takové Služby však zůstávají nedotčeny, jejich plnění však může namísto Smluvního partnera zajistit Oprávněná osoba
  - 11.5. Smluvní partner odpovídá za veškerou újmu způsobenou Oprávněnou osobou při poskytování plnění dle Smluvních dokumentů, a to i v případě, že se taková Oprávněná osoba zaváže při plnění Smluvního partnera provést určitou činnost samostatně.
- ## 12. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE
- 12.1. Není-li výslovně sjednáno jinak, pak veškeré licenční, servisní, reklamační, záruční a jiné podmínky ve vztahu k software, který je



součástí Služby, se řídí podmínkami výrobce software (nositele autorských práv).

- 12.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, je software produktem třetí strany odlišné od TMCZ a licence k užití software je Smluvnímu partnerovi poskytována přímo výrobcem software (nositelem autorských práv). Licenci k software získává Smluvní partner nejdříve okamžikem úplného uhrazení ceny za Služby, v jejichž rámci byl software dodán.
- 12.3.** Pokud software instalovaný Smluvním partnerem ovlivňuje funkci Služby, popř. je předpoklad, že takový software může ovlivnit funkci Služby, je Smluvní partner povinen na základě výzvy TMCZ takový software odstranit (deinstalovat), popř. software upravit (např. změnou konfigurace) tak, aby dále takový software neovlivňoval řádné poskytování Služby. TMCZ nenese žádnou odpovědnost za poskytování Služby v případě, že Služba je ovlivněna software instalovaným (užívaným) Smluvním partnerem, popř. instalovaným (užívaným) třetí osobou, které Smluvní partner umožnil takový software nainstalovat nebo užívat. V případě, že Smluvní partner neodstraní problém software nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení požadavku TMCZ na odstranění či změnu software užívaného (instalovaného) v rámci Služby Smluvním partnerem či třetí osobou, je TMCZ oprávněn omezit nebo pozastavit poskytování Služby bez dalšího upozornění.
- 12.4.** V případě Služby zahrnující profesionální servis (správa služby) platí výše uvedené rovněž na software, jehož instalace nevyžaduje administrátorská práva.
- 12.5.** Pokud software vyžaduje administrátorská práva, lze jej instalovat v rámci Služby prostřednictvím profesionálního servisu TMCZ (správa služby) až poté, co TMCZ ověří dopad softwaru na poskytování Služby a souhlasí s instalací takového software v rámci Služby. TMCZ je oprávněn požadovat po Smluvním partnerovi úhradu ceny za dodatečnou instalaci software dle počtu hodin skutečně provedené práce v souladu s příslušným Ceníkem či cenovým ujednáním.
- 12.6.** TMCZ nenese vůči Smluvnímu partnerovi odpovědnost za dodávku softwaru, který Smluvní partner potřebuje k využívání Služby a za jehož instalaci odpovídá Smluvní partner. Rovněž tak TMCZ nenese odpovědnost za samotný software, resp. jeho funkčnost.
- 12.7.** Software vložený do šablony je poskytován „tak jak byl poskytnut dodavatelem software - jak stojí a leží“, bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk, mimo jiné záruk vhodnosti pro konkrétní účel. TMCZ nezaručuje a nepřejímá odpovědnost za přesnost či úplnost informací, textu, grafiky, odkazů či jiných položek obsažených v softwaru. TMCZ neodpovídá za dodaný software ani za jeho funkčnost a vhodnost pro potřeby Smluvního partnera, zejména také neodpovídá za to, že dodaný software bude plně funkční ve spojení s jiným software Smluvního partnera.
- 12.8.** TMCZ ani jeho dodavatelé v žádném případě nenesou odpovědnost vůči Smluvnímu partnerovi nebo uživatelům za jakoukoli újmu (mimo jiné ušlý zisk, přerušení podnikatelské činnosti, poškozené či ztracené informace či data) vzniklou následkem využívání softwaru či nemožnosti software využívat.
- 12.9.** Smluvní partner je oprávněn v rámci Služby užívat pouze legálně nabytý software. Smluvní partner je povinen užívat software v souladu s licenčními podmínkami (užívacími právy) vztahujícími se k danému softwaru. Smluvní partner nese odpovědnost za veškeré aplikace - software běžící v rámci Služby včetně datových přenosů. Smluvní partner se zavazuje uhradit TMCZ veškerou újmu, a to i nemajetkovou, vzniklou TMCZ v důsledku porušení podmínek licence ze strany

Smluvního partnera, a to v plné výši.

- 12.10.** TMCZ je oprávněn kdykoli opravit, odstranit, změnit či modernizovat software instalovaný na komponentech Služby, pokud se má za to, že je to vyžadováno pro účely údržby či zvýšení kvality Služby.
- 12.11.** TMCZ je oprávněn kdykoliv jednostranně zvýšit cenu software poskytnutého Smluvnímu partnerovi v rámci Služby v případě, že dodavatel tohoto software zvýší cenu příslušného software vůči TMCZ.

### 13. NÁKUP ZAŘÍZENÍ

- 13.1.** Není-li výslovně v jiném Smluvním dokumentu sjednáno jinak, tak pro případ sjednané koupě Zařízení Smluvním partnerem platí následující:
- cena je stanovena v příslušném Ceníku;
  - místo dodání je místo, ve kterém má být zřízena, změněna a poskytována Služba, ke které je Zařízení dodáváno,
  - lhůta pro dodání Zařízení je totožná se lhůtou pro zřízení nebo změnu Služby, ke které je Zařízení dodáváno,
  - Zařízení bude Smluvnímu partnerovi předáno na základě předávacího protokolu, dodacího listu nebo na základě jiného dokumentu, na kterém je Smluvní partner povinen TMCZ (popř. dodavatelé nebo dopravci) potvrdit převzetí Zařízení,
  - vlastnictví Zařízení přechází na Smluvního partnera až úplným uhrazením sjednané ceny za příslušné Zařízení ve prospěch TMCZ,
  - nebezpečí škody na Zařízení přechází na Smluvního partnera okamžikem jeho převzetí Smluvním partnerem,
- 13.2.** Kromě případů, kdy se jedná o výslovně sjednanou koupi Zařízení, může být Zařízení Smluvnímu partnerovi dodáno jako součást Služby, nebo mu může být pronajato nebo zapůjčeno ke Službě, přičemž konkrétní podmínky týkající se nájmu či zapůjčení Zařízení jsou vždy výslovně sjednány mezi Smluvním partnerem a TMCZ ve Smlouvě/Specifikaci služby nebo jiném Smluvním dokumentu.
- 13.3.** TMCZ poskytuje Smluvnímu partnerovi záruku v souladu se záručními podmínkami výrobce Zařízení, s nimiž je Smluvní partner povinen se seznámit před koupí Zařízení. Je-li součástí Zařízení software, nabývá Smluvní partner nejdříve dnem uhrazení ceny Zařízení právo k užití takového software, a to v rozsahu stanoveném licenčními podmínkami, které jsou součástí daného software. Právo užití nabývá Smluvní partner přímo od nositele autorských práv k software a je povinen řídit se příslušnými licenčními podmínkami.
- 13.4.** Objednávky nákupu Zařízení bude Smluvní partner zasílat na faxové číslo: (+420)603 604 646. Originály objednávek je Smluvní partner povinen zaslat TMCZ do deseti (10) dnů od jejich zaslání faxem na adresu:
- T-Mobile Czech Republic, a. s.  
Zákaznické centrum – Business  
Tomíčkova 2144/1  
148 00 Praha 4  
tel.: 800 737 333
- 13.5.** V případě potřeby informací k nákupu koncových Zařízení se bude Smluvní partner obracet na Zákaznické centrum – Business.
- 13.6.** Záruka se nevztahuje na:
- vady způsobené instalací, změnou nebo opravou neprovedenou TMCZ;
  - vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení v rozporu s poskytnutými podmínkami užívání takového Zařízení;



- c) vady, jež byly způsobeny v souvislosti s realizací pokynů Smluvního partnera, pokud TMCZ nemohl nevhodnost takových pokynů zjistit a/ nebo v případě, že TMCZ Smluvního partnera na nevhodnost těchto pokynů upozornil a Smluvní partner na jejich dodržení přesto trval;
- d) vady, které vznikly v důsledku používání Zařízení s výrobky či programy, jejichž kompatibilitu TMCZ Smluvnímu partnerovi výslovně a písemně nepříslíbil;
- e) vady, které vznikly v důsledku toho, že na Systém byla vyvinuta neobvyklá fyzická či elektrická síla;
- f) vady vzniklé běžným opotřebením.

#### 14. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ÚČASTNICKÉ SMLOUVY

- 14.1.** Služby poskytované k individuálně určenému účastnickému číslu či účastnické stanici jednotlivého účastníka v jím zvoleném tarifním programu a rovněž Služby, o nichž to stanoví Smluvní dokument (dále jen „Účastnické služby“) jsou bez ohledu na ostatní ustanovení Smluvních dokumentů poskytovány na základě Účastnických smluv. Tato ujednání čl. 14 o Účastnických službách mají přednost před ostatními ujednáními týkajícími se Služeb ve Smlouvě či těchto Podmínkách Firemního řešení.
- 14.2.** Pokud si to Smluvní strany výslovně sjednaly ve Smlouvě, Smluvní partner může TMCZ předložit návrh na uzavření Účastnické smlouvy i prostřednictvím e-mailové komunikace bez využití zaručeného elektronického podpisu. V takovém případě musí být návrh předložen ve formě vyplněného návrhu Účastnické smlouvy, jehož aktuální znění je umístěné na webových stránkách [www.t-mobile.cz](http://www.t-mobile.cz). Návrh Účastnické smlouvy nebo e-mail se specifikací požadované změny spolu s určením Účastnických smluv, jichž se má změna dotknout, odešle Smluvní partner na e-mailovou adresu TMCZ uvedenou v návrhu Účastnické smlouvy. Po doručení TMCZ ověří prostřednictvím hesla, že návrh Účastnické smlouvy podal Smluvní partner, a případně ověří i další skutečnosti potřebné pro akceptaci návrhu Smluvního partnera. Za okamžik akceptace návrhu Smluvního partnera na uzavření Účastnické smlouvy ze strany TMCZ se považuje provedení požadované aktivace či změny Účastnické služby zvláště pro každou Účastnickou smlouvu, není-li v návrhu Účastnické smlouvy, případně ve VPST stanoveno jinak. Smluvní strany si sjednaly, že Účastnické smlouvy nebo jejich změny sjednané elektronickou formou dle tohoto odstavce jsou písemným jednáním.
- 14.3.** Ve vztahu k Účastnickým smlouvám se smluvní strany dohodly, že poruší-li Smluvní partner smluvní povinnosti, na jejímž základě dojde k ukončení Účastnické smlouvy před uplynutím sjednané doby určité, uhradí Smluvní partner TMCZ smluvní pokutu ve výši zbývajících měsíčních paušálů (bez aplikace slev dle Smlouvy tj. dle standardní ceny uvedené v Ceníku služeb) za období do konce sjednané doby určité trvání příslušné Účastnické smlouvy. TMCZ a Smluvní partner si dále sjednávají smluvní pokuty za prodlení s úhradou vyúčtování v souladu s VPST nebo Ceníkem služeb.
- 14.4.** Podmínky a rozsah poskytování Účastnických služeb vč. zvoleného tarifu si Smluvní strany dohodnou vždy v konkrétní Účastnické smlouvě. Každá Účastnická smlouva, která se uzavírá v rámci Smlouvy, obsahuje odkaz na Smlouvu a její číslo.
- 14.5.** Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Účastnických smluv, neupravené Smlouvou, se řídí ustanoveními obsaženými v příslušných obchodních podmínkách aktivované Účastnické služby či tarifu a ve VPST, vždy v platném znění. Zánik Smlouvy nebo statusu Oprávněné osoby nemá vliv na platnost a účinnost Účastnických smluv uzavřených na základě Smlouvy. Účastnické služby se po zániku

Smlouvy budou řídit ustanoveními Účastnické smlouvy, obchodními podmínkami aktivovaných Účastnických služeb a VPST (v uvedeném pořadí priority). Sjednaná doba trvání Účastnické smlouvy je tedy nezávislá na trvání Smlouvy, pokud se Smluvní strany výslovně nedohodly jinak. V případě rozporu Účastnické smlouvy a Smlouvy mají přednost ujednání v Účastnické smlouvě.

- 14.6.** Pokud se v Účastnické smlouvě nebo v jiném dokumentu, který je přílohou Smlouvy nebo Účastnické smlouvy, hovoří o Rámcové smlouvě, rozumí se tím Smlouva.
- 14.7.** Instalace a provozování Zařízení vztahující se k Účastnické službě a aktivace Účastnických služeb se řídí obchodními podmínkami dané Účastnické služby, které mají přednost před ujednáními o zřízení Služeb dle Smlouvy a těchto Podmínek Firemního řešení.
- 14.8.** Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Účastnické služby (tarifu), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Účastnické služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Účastnickou službu takovou novou Službou. Takto provedená změna nevyžaduje uzavření písemného dodatku, pokud o ukončení Účastnické služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.

#### 15. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO PEVNÉ HLASOVÉ SLUŽBY

- 15.1.** Při přenesení čísel vázaných na pobočkovou ústřednu lze přenášet jak ucelený číselný rozsah, tak jednotlivá čísla/číselné řady. Číselný rozsah tvoří jedna nebo více posloupností po sobě jdoucích čísel o délce mocnin deseti začínající odpovídajícím počtem nul a končící odpovídajícím počtem devítek, zatímco číselná řada je množina po sobě jdoucích čísel, která není číselným rozsahem. S číselným rozsahem je možné zacházet pouze jako s celkem, není možné z něho vybírat a přenášet jen některá čísla a je rezervován po celou dobu trvání Smlouvy, zatímco číselná řada se rozpadá na jednotlivá čísla, která lze samostatně přenášet i v průběhu trvání Smlouvy.
- 15.2.** V případě, že Smluvní partner využívá v rámci své vnitřní telefonní sítě více pevných číselných řad, je povinen přidělovat telefonní čísla v rámci směrového znaku, který dle národního číslovacího plánu odpovídá umístění
- 15.3.** koncového zařízení v příslušném kraji. V opačném případě dojde k nesprávnému směrování tísňových volání do jiného regionu.
- 15.4.** Smluvní partner je povinen veškerá odchozí volání realizovat se správnou a Smluvnímu partnerovi odpovídající identifikací volacího znaku, pomocí kterého TMCZ zajistí rozúčtování takového volání do příslušných fakturačních skupin.
- 15.5.** Pokud si Smluvní partner aktivoval službu zamezení zobrazení volacího pro pevné hlasové volání, nelze u ní uskutečnit zpětné volání přímo volajícímu, tj. zejména uvolání na tísňové linky není možné zpětně ověřit původní odchozí hovor.
- 15.6.** Využívali-li Smluvní partner pevné hlasové služby na bázi VoIP technologie, TMCZ nemůže technicky garantovat funkčnost modemových spojení – jedná se například o elektronické zabezpečovací systémy, elektronické požární systémy, odečty energií, dálkové ovládání strojů či zařízení apod.
- 15.7.** Smluvní partner se zavazuje užívat konkrétní Službu výhradně v příslušné lokalitě Smluvního partnera stanovené v příslušné Smlouvě/Specifikaci služby pro danou konkrétní Službu.





**15.8.** TMCZ je oprávněn změnit číslo účastnické stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Smluvního partnera, pokud je to nutné k řádnému poskytování Služby, přičemž na tuto změnu bude Smluvní partner předem upozorněn; technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb. nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu.

## **16. OBCHODNÍ TAJEMSTVÍ, OSOBNÍ ÚDAJE, OCHRANA DAT**

**16.1.** Smluvní strany se dohodly, že veškeré skutečnosti, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a které jsou obsaženy ve Smlouvě, popř. smluvní strany s nimi přijdou do styku při jejím plnění, tvoří předmět obchodního tajemství, a zavazují se je nesdělovat třetím stranám (s výjimkou Oprávněných osob) bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Smluvní partner je povinen zajistit ochranu obchodního tajemství rovněž ze strany Oprávněné osoby.

**16.2.** Pokud byla Smlouva uzavřena za pomoci zprostředkovatele, jehož provize je závislá na objemu Služeb poskytovaných dle Smlouvy, je Smluvní partner povinen zprostředkovateli na jeho žádost (a to i opakovaně) poskytnout údaje o souhrnných částkách vyúčtování Služeb dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že k poskytnutí takové informace je oprávněn rovněž TMCZ, k čemuž dává Smluvní partner svým podpisem Smlouvy výslovný souhlas.

**16.3.** Smluvní strany tímto souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne v rozsahu nezbytně nutném skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 svým akcionářům a společnostem, které jsou členy koncernu společnosti Deutsche Telekom AG, jakožto podnikatelského seskupení (dále jen „koncern“) ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech. Smluvní strany tímto rovněž souhlasně prohlašují, že nepovažují za porušení ochrany obchodního tajemství, pokud TMCZ poskytne Smluvní dokumenty skutečnosti a informace ve smyslu odst. 16.1 Oprávněné osobě dle Smlouvy pro účely vzniku smluvního vztahu mezi TMCZ a Oprávněnou osobou dle Smlouvy.

**16.4.** Smluvní partner je povinen TMCZ písemně prokazatelně sdělit, že v rámci poskytování Služeb bude na straně TMCZ docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, které Smluvní partner zpracovává jako správce ve smyslu uvedeného zákona. V takovém případě spolu Smluvní strany uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů (resp. odpovídající smlouvu vyžadovanou právními předpisy). Do okamžiku účinnosti takové smlouvy o zpracování osobních údajů nesmí Smluvní partner užívat Službu způsobem, který by měl charakter zpracování osobních údajů na straně TMCZ. V případě porušení tohoto odstavce se bez ohledu na ostatní ustanovení Smlouvy zavazuje Smluvní partner odškodnit TMCZ za veškerou újmu, která by v takovém případě TMCZ vznikla.

**16.5.** TMCZ odpovídá v rámci Služby za ztrátu či poškození dat Smluvního partnera, pouze dojde-li k takové ztrátě či poškození dat v důsledku zavinění ve formě úmyslu či hrubé nedbalosti ze strany TMCZ. Smluvní partner je povinen si provádět pravidelnou zálohu svých dat mimo Službu na vlastní odpovědnost.

**16.6.** TMCZ neodpovídá za obsah přenášených zpráv či dat prostřednictvím Služby.

**16.7.** Smluvní partner souhlasí s uvedením své obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových

zpráv. Smluvní partner zajistí souhlas všech Oprávněných osob ke dni jejich vstupu do aktuálního Seznamu Oprávněných osob s uvedením jejich obchodní firmy jako reference v marketingových materiálech TMCZ včetně tiskových zpráv.

## **17. DORUČOVÁNÍ A NÁLEŽITOSTI VÝPOVĚDI NEBO OZNÁMENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NEBO JEDNOTLIVÉ SLUŽBY**

**17.1.** TMCZ doručí písemnosti na adresu Smluvního partnera naposledy oznámenou TMCZ, a to poštou, kurýrem, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla Smluvním partnerem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení.

**17.2.** Za písemné právní jednání TMCZ se považují rovněž úkony učiněné faxem, elektronickou poštou, SMS, MMS či datovou schránkou.

**17.3.** Doručení je účinné i tehdy, když se Smluvní partner na zaslací adrese, kterou oznámil TMCZ, nezdržuje.

**17.4.** Doručuje-li se prostřednictvím veřejné komunikační sítě (zejména fax, elektronická pošta, SMS či MMS), považuje se písemnost za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu Smluvního partnera (e-mail) nebo potvrzení o bezporuchovém přenosu dat (fax) a není-li takového potvrzení, tak nejpozději dnem následujícím po odeslání písemnosti na telefonní číslo Smluvního partnera nebo na jeho emailovou adresu.

**17.5.** Odepře-li Smluvní partner písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

**17.6.** Výpověď Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera musí být učiněna písemnou formou, přičemž za písemnou formu není považována elektronická forma, resp. doručení výpovědi prostřednictvím elektronické pošty, musí být podepsaná Smluvním partnerem nebo oprávněným zástupcem Smluvního partnera a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká (takovými údaji mohou být zejména: obchodní firma nebo jméno a příjmení Smluvního partnera, sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt) Smluvního partnera, IČ, rodné číslo nebo datum narození Smluvního partnera, číslo ukončované Smlouvy nebo jednotlivé Služby), jinak je taková výpověď neplatná. Uvedené v předchozí větě platí obdobně i pro oznámení o odstoupení od Smluvního dokumentu nebo jednotlivé Služby ze strany Smluvního partnera.

## **18. ROZHODNÉ PRÁVO, ŘEŠENÍ SPORŮ**

**18.1.** Práva a povinnosti smluvních stran se řídí občanským zákoníkem a ostatními příslušnými právními předpisy českého právního řádu.

**18.2.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání Kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

**18.3.** Veškeré spory, které se smluvním stranám nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny věcně příslušným soudem České republiky, nestanoví-li zákon jinak. Nestanoví-li zákon výlučnou místní příslušnost soudu, dohodly se smluvní strany, že pro všechny spory dle Smlouvy bude místně příslušným obecný soud TMCZ.



## 19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1.** Smluvní strany sjednávají, že TMCZ je oprávněn měnit jednostraně tyto Podmínky Firemního řešení, Popisy služeb, Ceníky, provozní řády, Kontaktní osoby, Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, případně i další dokumenty, v nichž je tak výslovně stanoveno. TMCZ se zavazuje Smluvního partnera o takové změně informovat nejméně 30 dní předem, není-li v příslušném dokumentu stanoveno jinak.
- 19.2.** Vzhledem ke skutečnosti, že předmětem Smlouvy je individuální řešení vytvořené mj. z neveřejných služeb elektronických komunikací a poskytované na míru specifickým potřebám Smluvního partnera, Smluvní strany se dohodly, že na Smluvní dokumenty se neaplikují ustanovení občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 19.3.** Obsah závazků plynoucích ze Smluvních dokumentů tvoří pouze práva a povinnosti sjednané či stanovené ve Smluvních dokumentech bez ohledu na jednání Smluvních stran před a při uzavírání Smluvních dokumentů.
- 19.4.** Započíst nelze proti nejisté pohledávce. Smluvní partner není oprávněn započíst jednostranně své pohledávky proti pohledávkám TMCZ.
- 19.5.** Stanoví-li právní předpisy nebo Smluvní dokument, zejména Smlouva, Podmínky Firemního řešení, Specifikace služeb či Dohoda o cenových podmínkách právo TMCZ ukončit některý ze Smluvních dokumentů (např. odstoupením nebo výpovědí), pak je TMCZ oprávněn takto ukončit jak celý Smluvní dokument, tak pouze jeho část, a to ve vztahu k určité Službě, resp. pouze jednotlivou Službu (byť zahrnutou společně s více Službami v jednom Smluvním dokumentu, zejména však ve Specifikaci služby). Pokud je TMCZ oprávněn ukončit Smlouvu, rozumí se tím vždy rovněž právo TMCZ ukončit Dohodu o cenových podmínkách nebo jednotlivou Specifikaci služby, nebo pouze jednotlivou Službu.
- 19.6.** TMCZ výslovně odmítá jakékoli Smluvním partnerem provedené (byť nepodstatné) změny provedené ve formulářích používaných v souvislosti se Smlouvou, s výjimkou údajů, jejichž doplnění se ze strany Smluvního partnera předpokládá.
- 19.7.** I po ukončení Smlouvy nadále přetrvávají práva a povinnosti, u nichž je zřejmé, že nemají ukončením Smlouvy zaniknout, např. povinnost zaplatit dlužné částky či smluvní pokuty.
- 19.8.** Pro vyloučení pochybností se stanoví, že tyto Podmínky Firemního řešení se uplatní i na Smlouvu o zřízení a poskytování řešení T-Mobile ProfiNet, která je pro účely těchto Podmínek Firemního řešení rovněž označována jako "Smlouva".
- 19.9.** Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené Smluvními dokumenty se podpůrně řídí Všeobecnými podmínkami společnosti T-Mobile Czech Republic, a. s. („VPST“), s nimiž se Smluvní partner před podpisem Smlouvy seznámil, což svým podpisem Smlouvy potvrzuje.





## **PŘÍLOHA Č. 3: PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ ÚČASTNÍKŮ**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*

# Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků

SPOLEČNOSTI T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. SE SÍDLEM TOMÍČKOVA 2144/1, 148 00 PRAHA 4, IČ 649 49 681, ZAPSANÉ DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU VEDENÉHO MĚSTSKÝM SOUDEM V PRAZE, ODDÍL B, VLOŽKA 3787

Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Podmínky“) poskytují základní informace o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků (dále jen „Údaje“) společností T-Mobile. Za účastníka se pro účely těchto Podmínek považuje každá fyzická osoba, která je s T-Mobile v jakémkoliv smluvním či obdobném vztahu.

**Podrobné informace o zpracování osobních údajů, právech subjektu údajů, ověřování bonity naleznete v ZÁSADÁCH ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ (dále jen „Zásady“).**

**Prohlášení.** Ochrana dat a bezpečnost dat zákazníků mají vysokou prioritu nejen pro společnost T-Mobile, ale pro celou skupinu Deutsche Telekom. Jsme si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, a proto

- při uchovávání a zpracování osobních údajů postupujeme v souladu s platnými právními předpisy;
- Údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte nebo ne.; Souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máme zavedena vhodná technická a organizační opatření, abychom zajistili odpovídající úroveň zabezpečení zákaznických dat.
- jsme držitelem certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že naše společnost přijala všechna nezbytná opatření k ochraně citlivých informací před neoprávněným přístupem, sladila interní postupy s požadavky normy a plní legislativní a jiné požadavky.
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

**Databáze účastníků.** T-Mobile vede databázi, která obsahuje Údaje, které T-Mobile získal v souvislosti s uzavřením Účastnické smlouvy či jiné smlouvy, na základě které Vám poskytujeme naši nabízené služby, poskytováním nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s účastníkem či od třetích osob.

**Na základě čeho a pro jaké účely zpracováváme Údaje.** T-Mobile zpracovává osobní údaje na základě následujících oprávnění a pro následující účely:

- **Souhlas** – marketingové a obchodní účely (s výjimkou tzv. přímého marketingu), ověřování bonity u definovaných služeb, které je založeno na souhlasu;
- **Oprávněné zájmy správce** – ochrany našich práv a právem chráněných zájmů jako je prevence podvodného jednání a ochrana bezpečnosti sítí, systémů, aplikací a služeb, vymáhání pohledávek a uplatňování právních nároků, přímý marketing, zajištění bezpečnosti a optimalizace sítí a služeb, ověřování bonity, včetně předání Údajů do Informačních databází;
- **Plnění právní povinnosti** – zpracování Údaje je nám uloženo platnou právní úpravou (např. tíšňová volání, identifikace zneužívání sítě či služeb, uchovávání daňových a finančních dokladů, uchovávání dat pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů, kybernetické bezpečnosti);
- **Plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy** – poskytování služeb/produktů, vyúčtování, řešení reklamací, stížností či uplatňování nároků ze smluv.

**Souhlas.** Je-li zpracování založeno na souhlasu, je Vám vždy dáno právo volby, zda souhlas udělíte nebo ne. Při uzavírání Účastnické či jiné smlouvy o poskytování služeb, kterou s námi uzavřete, máte možnost se rozhodnout, zda nám poskytnete souhlas s tím, abychom zpracovávali Vaše Údaje pro marketingové a obchodní účely. Vaší volbou pak udělíte souhlas k tomu, abychom Vám mohli, podle toho, jakým způsobem využíváte naše služby, nabídnout pro Vás optimální nastavení služeb a abychom Vás mohli o našich nabídkách informovat, a to za využití elektronických prostředků, tj. včetně volání a účasti na průzkumech trhu a obchodním účelům, tedy k vypracování anonymizovaných a/nebo agregovaných sociodemografických a sociolokačních analýz. Dále máte možnost se rozhodnout, zda nám udělíte souhlas k tomu, abychom Vám zasílali informace o nabídkách našich smluvních partnerů. Vaše Údaje smluvními partnerům nikdy nepředáváme, pouze na základě toho, zda by mohla být nabídka pro vás zajímavá, Vám nabídku třetí strany zašleme.

**Správa oprávnění (souhlasů).** Pokud jsme nám dali souhlas se zpracováním Údajů nebo chcete podat námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, můžete svá oprávnění jednoduše spravovat v Můj T-Mobile. Dále nás můžete kontaktovat i dalšími způsoby k tomu určenými, s tím, že v takovém případě je vždy třeba ověřit Vaši identitu. Jestliže odvoláte svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, zpracování ukončíme v přiměřené lhůtě, která odpovídá našim technickým a administrativním možnostem.

**Kdo může přistupovat k Údajům.** Přístup k osobním údajům mohou mít v rámci pouze osoby, které byly řádně proškoleny v oblasti ochrany osobních údajů, které se zavázaly k povinnosti mlčenlivosti. Využijeme-li pro některé naše obchodní aktivity třetí stranu, vždy dbáme na to, aby byly poskytnuty Údaje pouze v nezbytném rozsahu, a to

důvěryhodným subjektům, které se zavázaly poskytnuté Údaje řádně a bezpečně chránit. Údaje jsme dále povinni poskytnout v případech stanovených zákonem, například orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení apod.

**Doba zpracování.** Údaje zpracováváme vždy po dobu nezbytně nutnou. V případě zpracování Údajů pro marketingové účely jsou Vaše data zpracovávána po dobu trvání smlouvy nebo do doby odvolání souhlasu nebo vyslovení námitky, s tím, že provozní a lokalizační údaje jsou pro tyto účely zpracovávány maximálně po dobu 6 měsíců.

**Práva subjektů údajů.** Podrobné informace o zpracování Vašich Údajů a o Vašem právu na přístup k osobním údajům, včetně práva na kopie, opravu, výmaz, omezení, přenositelnost, právo vznést námitku naleznete v Zásadách.

**Kvalita a Bezpečnost.** Aby Vaše Údaje byly vždy aktuální, je třeba, abyste nám oznamovali jejich změnu. Klademe velký důraz na bezpečnostní politiku v rámci společnosti, záměrnou a standardní ochranu Údajů, mlčenlivost zaměstnanců, dodržování vnitřních směrnic a výběr smluvních partnerů. Zachováváme důvěrnost komunikací, zpráv, provozních a lokalizačních údajů dle zákona o elektronických komunikacích. Pro zpracování osobních údajů volíme nejvhodnější technické prostředky, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně: pseudonymizace a šifrování osobních údajů; schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů a procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.

**Obchodní sdělení.** Máme nastavenou politiku posílání obchodních sdělení tak, aby našim zákazníkům vyhovovala. Pečlivě hlídáme počet sdělení, které posíláme. Abychom na první pohled odlišili obchodních sdělení, která posíláme SMSkou, MMSkou nebo ukazujeme ve Smart Messages mají vždycky na začátku „\*“ ne kvůli tomu, že jsou nepřístupná, ale abyste hned věděli, proč Vám píšeme. Pokud nechcete, abychom Vám obchodní sdělení posílali, tak jdou jednoduše vypnout na telefonním čísle, ze kterého jsme Vám takovou zprávu poslali, v emailu máte vždy odkaz, na kterém lze jednoduše zaslání zrušit. Stejně se dá odvolat souhlas o tom, že vám budeme posílat nabídky třetích stran.

**Monitorování komunikace s T-Mobile.** Telefonní hovory s informačními službami a naším Zákaznickým centrem či našimi externími operátorskými centry mohou být nahrávány, a to za účelem vnitřní kontroly služeb a zvyšování jejich kvality či za účelem zajištění důkazu o transakci uskutečněné prostřednictvím informačních služeb. Stejně tak může být zaznamenáván rozhovor s našimi zaměstnanci při osobním projednávání Vaší stížnosti či podnětu v prostorách osobní péče T-Mobile, tento může být zachycen formou zvukového záznamu, a to za účelem zajištění důkazu o průběhu komunikace mezi Účastníkem a zaměstnanci T-Mobile.

**Informační služba a Telefonní seznamy.** Vaše kontaktní údaje zveřejníme ve vlastní informační službě, v informační službě jinych provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu pouze v případě, že k tomu dáte souhlas při uzavírání účastnické či jiné smlouvy nebo později za jejího trvání.

**Ověřování bonity.** Vedle ověření správnosti osobních údajů ověřujeme, zda jste schopni své závazky plnit řádně a včas (tzv. ověřování bonity), abychom předcházeli vzniku případných pohledávek, které by pro Vás mohly mít negativní důsledek spočívající v dalším zadlužování. Dále vyhodnocujeme potenciální riziko podvodného jednání, které by mohlo mít vliv na naše oprávněné zájmy. Máte právo na informaci týkající se výsledku ověření bonity a přezkoumání rozhodnutí, kterým je uloženo opatření pro předcházení vzniku pohledávek. U určitého typu služby můžeme vyžadovat zajištění bez ohledu na ověření bonity.

**Informační databáze o bonitě a ochotě plnit své závazky.** Jsme členem sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na [www.solus.cz](http://www.solus.cz)), jehož cílem je v rámci tzv. odpovědného úvěrování přispívat k prevenci předlužování klientů, k prevenci růstu počtu dlužníků v prodlení, ke zvyšování vymahatelnosti stávajících dluhů po splatnosti a rovněž ke snižování potenciální finanční ztráty věřitelů. Za účelem ověřování a hodnocení bonity využíváme informace přístupné v rámci tzv. Negativního registru, kde jsou vedeny údaje o osobách, které jsou v prodlení s plněním svých závazků. Dotaz, stejně tak jako předání Údajů v případě, že dojde k porušení závazků spočívajícího v opakovaném prodlení s úhradou nebo existenci jakékoliv peněžní pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti, činíme na základě oprávnění daného platnými právními předpisy. Udělíte-li k tomu souhlas, dotážeme se na hodnocení Vaší platební morálky do tzv. Pozitivního registru. Do Pozitivního registru jeho členové předávají informace o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout účastníkovi vůči nám v souvislosti s Účastnickou či jinou smlouvou. Máte právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě v tzv. Pozitivním registru, a to u sdružení SOLUS, jako provozovatele registru.

**Kontakty.** Kontaktovat nás můžete způsoby uvedenými ve Všeobecných podmínkách nebo můžete některá svá práva (jako změna oprávnění) jednoduše spravovat v samoobsluze Můj T-Mobile. Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete, v otázkách týkajících se ochrany osobních údajů, kontaktovat elektronicky na [privacy@t-mobile.cz](mailto:privacy@t-mobile.cz) nebo písemně na adrese sídle společnosti.

**Účinnost.** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 25. května 2018. Tyto Podmínky společně se Zásadami a nahrazují předchozí Podmínky zpracování osobních, provozních a lokalizačních údajů. Vyhrazujeme si právo tyto Podmínky o Zásady jednostranně měnit, a to z důvodů a v rozsahu uvedeném ve Všeobecných podmínkách. O těchto změnách vás budeme informovat způsobem stanoveným ve Všeobecných podmínkách.



## **PŘÍLOHA Č. 4: NABÍDKA**

*Poznámka: Dokument bude přiložen při podpisu Smlouvy.*



## PŘÍLOHA Č. 5: NABÍDKOVÁ CENA

Nabídková cena služby za 1 měsíc v Kč bez DPH	Nabídková cena služby za 48 měsíců v Kč bez DPH
124 000	5 952 000

Koeficient navýšení měsíční ceny při nárůstu počtu požadavků nad 4000 transakcí týdně:

Koeficient navýšení ceny K
0,298



## PŘÍLOHA Č. 6: HARMONOGRAM

Termín	Popis činností
x	Datum podpisu smlouvy
x + 2 týdny	Zahájení prací, analýza prostředí
x + 4 týdny	Dokončení analýzy, zahájení implementace
x + 4 měsíce	Dokončení implementace, zahájení testování
x + 5,5 měsíců	Dokončení testování a integračního testování
x + 5,75 měsíce	System nasazen, připraven k provozu
x + 6 měsíců	Zahájení produkčního provozu

Všechny termíny jsou odvozeny od data podpisu smlouvy o poskytování služeb platebního portálu. Předpokládaná doba poskytování služeb je 48 měsíců.



## **PŘÍLOHA Č. 7: ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

*Poznámka: Dokument bude přiložen při podpisu Smlouvy.*



---

## **8 OSTATNÍ DOKUMENTY**

- 8.1 Pověření Ing. Jaromíra Červinky**
- 8.2 Doklady Pavla Kuličky**
- 8.3 Doklady Ing. Zdeňka Motla Ph.D.**
- 8.4 Doklady Ing. Radka Mudruňky**

## POVĚŘENÍ

Společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem v Praze 4, Tomičkova 2144/1, PSČ 148 00, IČ 64949681, (dále jen "Společnost") jednajícím prostřednictvím představenstva Společnosti tímto **pověřuje** níže uvedeného zaměstnance:

**Ing. Jaromíra ČERVINKU**

aby za Společnost vykonával veškeré právní jednání:

- které souvisí se smlouvami o poskytování služeb elektronických komunikací služeb a o prodeji komunikačního zařízení a jejich příslušenství firemním zákazníkům a se smlouvami o zprostředkování anebo spolupráci při uzavírání uvedených smluv; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami, které upravují komplexní řešení ProfiNet, prodej jakýchkoli nehlasových služeb a služeb s přidanou hodnotou; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- které souvisí se smlouvami o poskytování ICT řešení, jež upravují podmínky pronájmu komunikačních zařízení a souvisejícího vybavení vč. požadované softwarové podpory; zejména se jedná o uzavírání, změny a ukončování takových smluv,
- podle zákona o veřejných zakázkách, to znamená, aby podával nabídky a prováděl veškeré právní úkony ve veřejných zakázkách a výběrových řízeních, zejména svým čestným prohlášením prokazoval základní i další kvalifikační předpoklady pro plnění veřejné zakázky.
- právně jednal ve správním řízení ve smyslu § 30 odst. 1 zák. č. 500/2004 Sb. správního řádu ve spojení s § 21 odst. 1 písm. b) zák. č. 99/1963 Sb. občanského soudního řádu ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky vedeném u Úřadu na ochranu hospodářské soutěže. Pověřený zaměstnanec je oprávněn zejména podepsat a podat návrh na zahájení řízení a činit veškeré úkony v průběhu celého řízení včetně podání opravných prostředků. Pověřený zaměstnanec je takto oprávněn jednat za Společnost ve všech řízeních ve věci přezkoumání úkonů zadavatele učiněných při zadávání veřejné zakázky.

Toto pověření je dále uděleno mj. i v rozsahu práv a povinností podle občanského zákoníku, zákona o veřejných zakázkách, občanského soudního řádu, správního řádu, trestního zákona a dle všech předpisů týkajících se činnosti Společnosti dle jejího předmětu podnikání zúžené na práva a povinnosti týkající se veřejných zakázek.

Pověřený zaměstnanec v takto vymezeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve společnosti jedná jménem společnosti samostatně a je oprávněn v uvedeném rozsahu podepisovat příslušné písemnosti. Pověřený zaměstnanec není oprávněn zmocnit ani jinak pověřit jinou osobu, aby místo něho jednala za Společnost, s výjimkou oprávnění ke zmocnění zaměstnanců Společnosti, aby místo pověřeného zaměstnance zastupovali Společnost při otvírání obálek, prohlídce místa plnění, nebo při ústním vysvětlení nabídky, při nahlížení do zprávy hodnotící komise a požizování její kopie a při jednání o nabídce v zákonem umožněných případech v termínech stanovených zadavatelem veřejných zakázek v jednotlivých výběrových řízeních. Pověřený zaměstnanec dále není oprávněn jakýkoli majetek Společnosti převádět či zatěžovat právy třetích osob.

Podepisování pověřeného zaměstnance se děje tak, že k napsané nebo vtištěné obchodní firmě společnosti či otisku razítka společnosti připojí pověřený zaměstnanec svůj podpis.

v Praze, dne 30. 11. 2017

Ilias Drakopoulos  
místopředseda představenstva

Toto pověření přijímám:

Mardia Niehaus  
člen představenstva

Ing. Jaromír Červinka

**Ověření - legalizace**

Běžné číslo ověřovací knihy: O I 7-30/2017

Ověřuji, že paní **Mardia Niehaus**, nar. [REDACTED], s bydlištěm [REDACTED], jejíž totožnost byla prokázána, tuto listinu přede mnou vlastnoručně podepsala.

V Praze dne 30.listopadu 2017

JUDr. Jitka [REDACTED]  
pověřená notářem  
JUDr. Romanem Hochmanem  
Praha 1, Hyberská 1032/9  
tel.: 224 221 658, 224 247 137



**Ověření - legalizace**

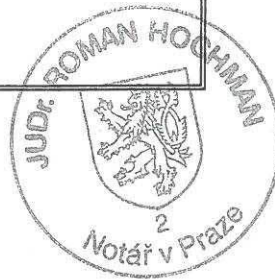
Běžné číslo ověřovací knihy: O I 4-30/2017

Ověřuji, že pan Ilias Drakopoulos, nar. [REDACTED], s bydlištěm [REDACTED] jehož totožnost byla prokázána, přede mnou tuto listinu vlastnoručně podepsal.

V Praze dne 30.listopadu 2017

[REDACTED]  
JUDr. Jitka Sladka  
pověřená notářem

JUDr. Romanem Hochmanem  
Praha 1, Hybemská 1032/9  
tel.: 224 221 658, 224 247 137



Ověřovací doložka pro vidinaci  
podle ověřovací knihy pošty: Praha 414

Poř.č.: 14800-0076-0673

Tato částečná kopie, obsahující 3 stran e  
a předloženou listinou, z níž byla porize  
orvopis, obsahující 4 stran.

Listina, z níž je vidimována listina poří  
viditelný zajišťovací orvak, jenž je souč  
významu této listiny.

Praha 414 dne 04.12.2017  
Brgoniková Michaela





## Profesní životopis

<b>Jméno a příjmení</b>		<b>Pavel Kulička</b>
<b>Zaměstnavatel</b>		T-Mobile Czech Republic a.s.
<b>Splnění požadavků zadavatele</b>		
	<b>Požadavek zadavatele</b>	<b>Splnění požadavků zadavatele na roli Projektového manažera</b>
b)	profesní zkušenost s řízením min. 2 IT projektů obdobného rozsahu v hodnotě 4,5 mil. Kč bez DPH realizovaných v předchozích 3 letech	Požadavek splňuji prací na realizovaných zakázkách uvedených níže
<b>Přehled profesní praxe</b>		
<b>1</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Mobile Česká republika a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Manažer služeb
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Pro přidělenou skupinu významných kontraktů /Zákazníku ze segmentu LE zajišťuje projektové řízení dodávek, úprav a změn služeb, nestandardní řešení a eskalace SLA.
	<b>Od</b>	1.1.2014
	<b>Do</b>	nybí
<b>2</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Systems Česká republika a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Servisní manažer
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Pro přidělenou skupinu významných kontraktů /Zákazníku ze segmentu LE zajišťuje projektové řízení dodávek, úprav a změn služeb, nestandardní řešení a eskalace SLA.
	<b>Od</b>	1. 6. 2010
	<b>Do</b>	31. 12. 2013
<b>3</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Systems Česká republika a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Customer Business Manager
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Pro přidělenou skupinu významných Zákazníku zajišťuje obchodní rozvoj zakázek, projektové řízení dodávek, úprav a změn služeb, nestandardní řešení a eskalace SLA.
	<b>Od</b>	1. 8. 2008
	<b>Do</b>	31. 5. 2010
<b>4</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Systems Czech s.r.o.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Service manager
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Pro přidělenou skupinu významných kontraktů /Zákazníku ze segmentu LE zajišťuje projektové řízení dodávek, úprav a změn služeb, nestandardní řešení a eskalace SLA.
	<b>Od</b>	19. 4. 2006
	<b>Do</b>	31. 7. 2008
<b>Významné projekty</b>		
<b>1</b>	<b>Objednatel</b>	<b>AMUNDI (Pionner Investiční společnost)</b>
	<b>Popis projektu</b>	Komplexní outsourcing systému pro správu cenných papírů
	<b>Zastávaná pozice v projektu</b>	Service / Project Manager

T-Mobile Czech Republic a.s.

Adresa: Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, Česká republika

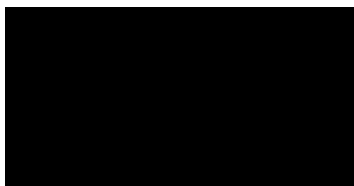
Identifikace: IČ: 649 49 681, DIČ: CZ649 49 681, akciová společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787



	<b>Od</b>	2008
	<b>Do</b>	nyní
<b>2</b>	<b>Objednatel</b>	<b>Magna Exterior &amp; Interior Bohemia (Cadence Innovation)</b>
	<b>Popis projektu</b>	Komplexní outsourcing SAP R/3 v Automotiv - „Just In Time slution“
	<b>Zastávaná pozice v projektu</b>	Servisní / Projektový manažer
	<b>Od</b>	2007
	<b>Do</b>	nyní
<b>Dosažené vzdělání / Relevantní certifikace</b>		
ÚSO – SPŠE Ječná 30, Praha 2		
ITIL foundation; PRINCE2		

Já, níže podepsaný Pavel Kulička čestně prohlašuji, že všechny údaje uvedené v mém profesním životopise výše jsou úplné a pravdivé.

V Praze dne 26.10.2020



.....  
**Pavel Kulička**



ČESKOSLOVENSKÁ SOCIALISTICKÁ REPUBLIKA

ŠKOLA: Střední průmyslová škola elektrotechnická v Praze 2 - Nové Město, Jecná ul.

Studijní obor: Měřicí a automatizační technika

Školní rok: 1982/1983

Zaměření studijního oboru: \_\_\_\_\_

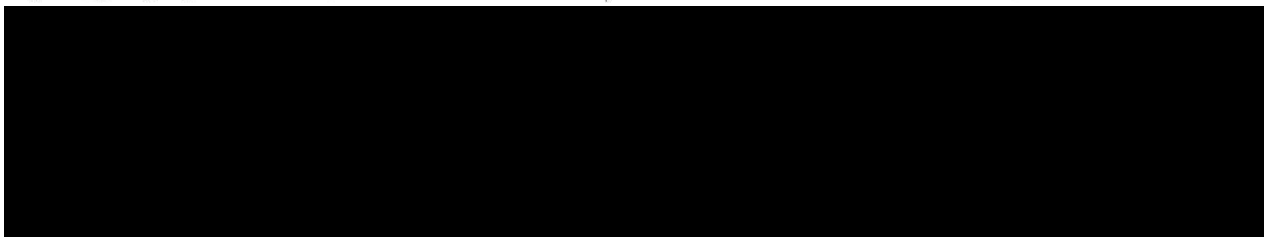
Třída: M40

Číslo maturitního protokolu: 1P

Studium: denní

## VYSVĚDČENÍ O MATURITNÍ ZKOUŠCE

Jméno a příjmení: Pavel Kulička



Vykonal... maturitní zkoušku

z českého jazyka a literatury	s prospěchem <u>dobrym</u>
z ruského jazyka	s prospěchem <u>dostatečným</u>
z <u>automatizační techniky</u>	s prospěchem <u>dobrym</u>
z <u>elektronických zařízení</u>	s prospěchem <u>dobrym</u>
z _____	s prospěchem _____

a praktickou maturitní zkoušku

s prospěchem \_\_\_\_\_

Celkové hodnocení: ~ prospět ~

Maturitní zkouška byla vykonána podle směrnic ministerstva školství ČSR o maturitních zkouškách na středních školách ze dne 5. června 1981, č. j. 6 671/81-210 (Věstník MŠ a MK, sešit 7/1981, str. 93).

\*] Současně vykonal..... dobrovolnou maturitní zkoušku z předmětu

s prospěchem .....

V Praze ..... dne 2. června 1983.



ředitel(ka) školy



předseda maturitní komise



třídní učitel(ka)

Stupnice prospěchu	výborný	chvalitebný	dobrý	dostatečný	nedostatečný
-----------------------	---------	-------------	-------	------------	--------------

<b>Celkové hodnocení:</b>
prospěl(a) s vyznamenáním
prospěl(a) velmi dobře
prospěl(a)

\*] Škrtná se v případě, že se tato zkouška nekoná

Patisk zakázán

ITIL®

PRINCE2®

MSP®

M\_o\_R®

P3M3®

P30®

MoP®

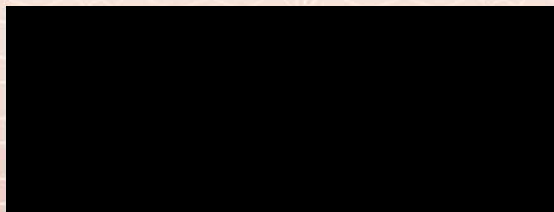
MoV®

This is to certify that  
**Pavel Kulicka**

Has achieved the  
**PRINCE2® Foundation Certificate**  
in Project Management

Effective from  
24 September 2014

Registration number  
5155978.20317849



drs. Bernd W.E. Taselaar  
Chief Executive Officer

EXIN  
The global independent certification institute for ICT Professionals



ITIL®

PRINCE2®

MSP®

M\_o\_R®

P3M3®

P3O®

MoP®

MoV®

This is to certify that

**Pavel Kulicka**

Has achieved the

**ITIL® Foundation certificate in IT Service Management**

Effective from

**05 June 2015**

Registration number

**NM32711654**

Certificate number

**00170640**

Paul Fletcher

Group Chief Executive

Check the authenticity of this certificate at <http://www.bcs.org/eCertCheck>

ITIL, PRINCE2, MSP, MoR, P3M3, P3O, MoP, MoV are registered trade marks of Axelos Limited.

AXELOS, the AXELOS logo and the AXELOS swirl logo are trade marks of AXELOS Limited.

This examination was based on the 2012 edition.





T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4

## Profesní životopis

<b>Jméno a příjmení</b>		<b>Ing. Zdeněk Motl, Ph.D.</b>
<b>Zaměstnavatel</b>		T-Mobile Czech Republic a.s.
<b>Splnění požadavků zadavatele</b>		
	<b>Požadavek zadavatele</b>	<b>Splnění požadavků zadavatele na roli odborník – expert služby zákaznické portály</b>
a)	Profesní zkušenost návrhem, implementací a provozem služby zákaznického portálu. Zkušenost se týká min. 2 projektů obdobného rozsahu v hodnotě 4,5 mil. Kč bez DPH realizovaných v předchozích 3 letech	Požadavek splňuji prací na realizovaných zakázkách a přehledem profesní praxe
<b>Přehled profesní praxe</b>		
<b>1</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Mobile Czech Republic a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Vedoucí vývoje, projektový manažer
	<b>Od</b>	01/2014
	<b>Do</b>	Současnost
<b>2</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Systems Czech Republic a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Vedoucí vývoje, projektový manažer
	<b>Od</b>	05/2008
	<b>Do</b>	12/2013
<b>3</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Systems Czech Republic a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Java developer, analytik
	<b>Od</b>	01/2005
	<b>Do</b>	04/2008
<b>4</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>Miton.cz</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	developer
	<b>Od</b>	05/2003
	<b>Do</b>	12/2004
<b>Účast na projektech</b>		
<b>1</b>	<b>Objednatel</b>	<b>Czech Aeroholding a.s.</b>
	<b>Popis projektu</b>	Implementace informačního system ESA Součástí řešení byl: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vývoj serverové části</li><li>• Vývoj mobilních klientů – platforma Windows</li><li>• testování aplikačních částí</li><li>• předání provozní a uživatelské dokumentace</li><li>• podpora provozu informačního systému</li></ul>
	<b>Zastávaná pozice</b>	Vedoucí projektu
	<b>Od</b>	01/2014

T-Mobile Czech Republic a.s.

Adresa: Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4, Česká republika

Identifikace: IČ: 649 49 681, DIČ: CZ649 49 681, akciová společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787



T-Mobile Czech Republic a.s.

Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4

	<b>Do</b>	10/2014
<b>2</b>	<b>Objednatel</b>	<b>Energetický regulační úřad</b>
	<b>Popis projektu</b>	Modernizace a přepis portálového řešení postaveného na platformě PHP do technologie Java/Liferay Součástí řešení bylo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Návrh UI nového portálu</li><li>• Vývoj portálového řešení</li><li>• Migrace dat ze stávajícího portálu</li><li>• Školení a dokumentace</li><li>• Podpora a provoz portálu</li></ul>
	<b>Zastávaná pozice</b>	Vedoucí projektu
	<b>Od</b>	03/2013
	<b>Do</b>	dosud
<b>3</b>	<b>Objednatel</b>	<b>CzechTrade a.s.</b>
	<b>Popis projektu</b>	Modernizace portálu businessinfo.cz z proprietárního řešení na platformě MS do technologie Java/IBM Websphere Součástí řešení bylo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Návrh nového UI portálu</li><li>• Analýza potřeb zákazníka</li><li>• Migrace dat ze stávajícího řešení</li><li>• Vývoj portálového řešení</li><li>• Školení a dokumentace</li><li>• Podpora a provoz portálu</li></ul>
	<b>Zastávaná pozice</b>	Vedoucí projektu
	<b>Od</b>	05/2011
	<b>Do</b>	12/2019
<b>Dosažené vzdělání / Relevantní certifikace</b>		
<b>Ph.D.</b> Terchnická univerzita v Liberci, Strojní fakulta, obor Automatizace inženýrských procesů 2003 – 2008		
TOGAF L1 Foundation		

### Čestné prohlášení

Já, níže podepsaný Zdeněk Motl čestně prohlašuji, že všechny údaje uvedené v mém profesním životopise výše jsou úplné a pravdivé.

V Praze dne 26.10.2020



.....  
**Ing. Zdeněk Motl Ph.D.**

T-Mobile Czech Republic a.s.

Adresa: Tomíčková 2144/1, 149 00 Praha 4, Česká republika

Identifikace: IČ: 649 49 681, DIČ: CZ649 49 681, akciová společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787



ČESKÁ REPUBLIKA

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE

Vysoká škola

Fakulta dopravní

Číslo diplomu 000182

č. B 116/05

# VYSOKOŠKOLSKÝ DIPLOM

**Ing. Zdeněk Motl**

(jméno a příjmení)

narozen(a) dne

ukončil(a) studium vykonáním státní závěrečné zkoušky a získal(a) vysokoškolské vzdělání v bakalářském studijním programu

studijní obor

**dopravní technologie a spoje**

**logistika v dopravě a telekomunikacích**

Podle § 45 odst. 4 zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách se mu (jí) uděluje akademický titul

**bakalář**

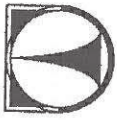
ve zkratce **Bc.**

V Praze dne 26. ledna 2005

.....  
/ rektor vysoké školy

.....  
dekan fakulty





ČESKÁ REPUBLIKA

Technická univerzita v Liberci

(Název veřejné nebo státní vysoké školy.)

BA 0000352

18731

# DIPLOM

**Zdeněk MOTL**

(Jméno a příjmení.)

(Datum a místo narození, příp. též rodné číslo.)

získal/získala vysokoškolské vzdělání studiem v magisterském studijním programu

**strojní inženýrství**

kód 2301 M

automatizované systémy řízení ve strojírenství

KKOV 2301 T

strojní

na/v

(Fakulta, jiná součást vysoké školy nebo právnická osoba, které uskutečňovaly nebo se podílely na uskutečňování studijního programu.)

Podle § 46 odst. 4 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), se mu/jí uděluje

akademický titul **inženýr**, ve zkratce **Ing.** uváděné před jménem.

V Liberci dne 16. června 2003





č. diplomu: TUL \* 003966

ČESKÁ REPUBLIKA  
Technická univerzita v Liberci

# D I P L O M

Ing. Zdeněk Motl

(jméno a příjmení)

(datum a místo narození)

ukončil úspěšně studium v doktorském studijním programu:

Strojní inženýrství kód: P2301

v oboru: Výrobní systémy a procesy kód: 2301V031  
na Fakultě strojní

Podle § 47 odst. 5 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách),  
se mu uděluje akademický titul **doktor** ve zkratce **Ph.D.** uváděné za jménem.

OSc.

prof. Ing. Petr Louda, CSc.  
děkan

V Liberci dne 17. března 2008





CERTIFICATE

# TOGAF L1 Foundation

Diploma in Enterprise Architecture Framework

**Zdeněk Motl**

Has been accepted by TAYLLORCOX - RCB (Registered Certification Body) and ATO (Accredited Training organisation) as having satisfied this knowledge and skills:

- TOGAF reference models;
- ADM guidelines and techniques; Concept of building blocks;
- Concepts of Enterprise Architecture and the TOGAF standard;
- ADM cycle and the objectives of each phase, and how to adapt and scope;
- How each of the ADM phases contributes to the success of Enterprise Architecture.



Certificate Issue Date: 25.05.2015  
Certificate - series No.: PCE ATO 421402125

TAYLLOR&COX Examination Board

TAYLLOR & COX is RCB - Registered Certification Body & ATO – Accredited Training Organisation & Examination Center for PRINCE2® by Project Management, ITIL® by IT Infrastructure Library, ITSM™ by IT Service Management, MSP® by Managing Successful Programmes, TOGAF® by The Open Group Architecture Framework, ISMS™ by Information Security Management, RISK™ by Management of Risk & SAP®, TAYLLORCOX - info@tayllorcox.com



## Profesní životopis

<b>Jméno a příjmení</b>		<b>Ing. Radek Mudruška</b>
<b>Zaměstnavatel</b>		T-Mobile Czech Republic a.s.
<b>Splnění požadavků zadavatele</b>		
	<b>Požadavek zadavatele</b>	<b>Splnění požadavků zadavatele na roli odborník – expert na bezpečnost</b>
b)	Profesní zkušenost s plánováním a realizací projektů zajištění bezpečnosti IT systémů. Zkušenost se týká min. 2 projektů obdobného rozsahu v hodnotě 4,5 mil. Kč bez DPH realizovaných v předchozích 3 letech	Požadavek splňuji prací na realizovaných zakázkách uvedených níže
<b>Přehled profesní praxe</b>		
<b>1</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Mobile Czech Republic, a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Bezpečnostní konzultant
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Návrh bezpečnostní architektury aplikací IT a Telco řešení, provádění bezpečnostních auditů, analýza a remediace bezpečnostních incidentů, návrh a implementace řešení pro bezpečnostní monitoring, návrh incident management procesů.
	<b>Od</b>	2018
	<b>Do</b>	2020
<b>2</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Mobile Czech Republic, a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Security Monitoring Expert
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Bezpečnostní monitoring NT a IT částí infrastruktury. Práce se SIEM nástroji Enterasys, ArcSight a Graylog práce s DAM nástrojem Imperva SecureSphere. Tvorba monitorovacích scénářů, analýza logů, vývoj vlastních parserů. Implementace sběru logů, definice logovací politiky. Design SOCu, řešení alertů a incidentů. Incident management proces.
	<b>Od</b>	2012
	<b>Do</b>	2018
<b>3</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>T-Mobile Czech Republic, a.s.</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Business analytik Billing Mediation
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Analýza požadavků na změny v systému billing mediation. Analýza informací v záznamech o hovorech z NT části sítě operátorů, design pravidel pro zpracování, transformaci a doručení informací do následných systémů operátora (billing, fraud, revenue assurance, DWH, atd.). Platformy: Compel EventLink, Mediation Zone.
	<b>Od</b>	2005
	<b>Do</b>	2012
<b>4</b>	<b>Zaměstnavatel</b>	<b>Podnik výpočetní techniky, a.s., Hradec Králové</b>
	<b>Pracovní pozice</b>	Business analytik
	<b>Popis pracovní pozice</b>	Analýza, specifikace a dokumentace požadavků na IT systém, vypracování požadavků na vývoj v CASE nástrojích, tvorba ETL skriptů a pravidel.
	<b>Od</b>	2003
	<b>Do</b>	2004
<b>Významné projekty</b>		

T-Mobile Czech Republic a.s.

Adresa: Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, Česká republika

Identifikace: IČ: 649 49 681, DIČ: CZ649 49 681, akciová společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787



<b>1</b>	<b>Objednatel</b>	<b>Deutsche Börse AG</b>
	<b>Popis projektu</b>	Vybudování SOCu – centra pro bezpečnostní dohled.
	<b>Zastávaná pozice v projektu</b>	Security konzultant, SIEM expert. Návrh a implementace scénářů pro bezpečnostní monitoring, návrh procesů.
	<b>Od</b>	2019
	<b>Do</b>	2020
<b>2</b>	<b>Objednatel</b>	<b>Deutsche Telekom AG</b>
	<b>Popis projektu</b>	Bezpečnostní audit IT infrastruktury jednotlivých složek Deutsche Telekomu
	<b>Zastávaná pozice v projektu</b>	Auditor bezpečnosti, Security konzultant.
	<b>Od</b>	2018
	<b>Do</b>	2019
<b>Dosažené vzdělání / Relevantní certifikace</b>		
Vysokoškolské (Univerzita Hradec Králové, magisterský obor Informační management)		
CISSP (Certified Information Systems Security Professional), ISC2, ID 442182		
GCIH (GIAC Certified Incident Handler), GIAC, 29543		

Já, níže podepsaný **Jméno a příjmení** čestně prohlašuji, že všechny údaje uvedené v mém profesním životopise výše jsou úplné a pravdivé.

V Praze dne 26.10.2020

.....  
**Jméno a příjmení**

**Radek  
Mudr  
unka**

Digitally signed by  
Radek Mudrunka  
DN: c=CZ, l=Praha,  
o=T-Mobile Czech  
Republic a.s.,  
cn=Radek Mudrunka,  
email=radek.mudrun  
ka@t-mobile.cz  
Date: 2020.10.26  
11:39:45 +01'00'

T-Mobile Czech Republic a.s.

Adresa: Tomičkova 2144/1, 149 00 Praha 4, Česká republika

Identifikace: IČ: 649 49 681, DIČ: CZ649 49 681, akciová společnost zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3787



ČESKÁ REPUBLIKA  
UNIVERZITA HRADEC KRÁLOVÉ

Č.j. 00021/2002

# DIPLOM

*Radek Mudruška*



získal vysokoškolské vzdělání studiem na Fakultě informatiky a managementu v magisterském  
oboru *Systémové inženýrství a informatika - kód 6209T*, obor

*Informační management*

podle § 46 odst. 4 zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon

získal vysokoškolské vzdělání studiem na **Fakultě informatik**  
v magisterském studijním programu *Systemové inženýrství a inform*

## *Informační management*

a vykonal státní závěrečnou zkoušku podle § 46 odst. 3 zákona č. 111/1990  
a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), z:

### *Management*

dne 6. června 2001 s prospěchem

### *Kvantitativní metody*

dne 1. února 2002 s prospěchem

### *Informační technologie*

dne 1. února 2002 s prospěchem

### *Ekonomie*

dne 6. září 2001 s prospěchem

Obhájil diplomovou práci na téma:

*Globální problémy lidstva jako faktor ovlivňující rozvoj firmy*

dne 6. června 2001 s prospěchem *velmi dobře*

Celkové hodnocení státní závěrečné zkoušky: 4

V Hradci Králové dne 1. února 2002



Dě

# International Information System Security Certification Consortium

The (ISC)<sup>2</sup> Board of Directors hereby awards

## Radek Mudrunka

the credential of

### Certified Information Systems Security Professional

having met all of the certification requirements, which include the professional experience prerequisite, adoption of the (ISC)<sup>2</sup> Code of Ethics, and successful performance on the required competency examination, subject to recertification every three years, this individual is entitled to all of the rights and privileges associated with this designation, as defined in the (ISC)<sup>2</sup> Bylaws.



Dr. Kevin Charest - Chairperson



Lori Ross O'Neil - Secretary



442182

Certification Number

Nov 1, 2019 - Oct 31, 2022

Certification Cycle

Certified Since: 2013



# Global Information Assurance Certification

**GIAC** presents this certification to:

*Radek Mudrunka*

who has met the necessary requirements and demonstrated a mastery of the subject matter and security skills to earn the

**GIAC CERTIFIED INCIDENT HANDLER - GCIH**



ANSI Accredited Program  
PERSONNEL CERTIFICATION

Received on this date 2017/4/21 and valid through 2021/4/30

Analyst number: 29543



Jeff Frisk, Director  
Global Information Assurance Certification



## **PŘÍLOHA Č. 4B: OBJASNĚNÍ NABÍDKY**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*





V Praze dne 12. listopadu 2020

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální  
Pod Sídlištěm 1800/9  
182 11 Praha 8 - Kobylisy

## **Věc: Objasnění/Doplnění nabídky**

**podaná v souvislosti s veřejnou zakázkou „Poskytování služeb platebního portálu“, číslo NEN:  
N006/20/V00024814**

Na základě výzvy doručené dne 9.11.2020 zasíláme požadované vysvětlení nabídky.

### **Ad 1) Technická kvalifikace - Seznam zakázek**

Ad a) U uvedené zakázky je třeba vycházet z ustanovení § 79 odst. 3 první věty zákona o zadávání veřejných zakázek, podle kterého pokud zadavatel nestanoví jinak, považují se doby dle § 79 odst. 2) písm. b) tohoto zákona za splněné, pokud služba v byla v průběhu této doby dokončena; toto je tedy rozhodné i pro rozsah zakázky.

Ad b) V tabulce je uvedeno, že zakázka je poskytována od roku 2014 až dosud, a její hodnota je více než 4,5 milionu Kč. Pro úplnost tedy doplňujeme, že hodnota zakázky se vztahuje na plnění za poslední 3 roky.

### **Ad 2) Technická kvalifikace – seznam techniků**

Ad a) Pan Pavel Kulička splňuje požadované zkušenosti s vedením minimálně 2 obdobných IT projektů v hodnotě 4,5 milionů korun bez DPH v předchozích 3 letech, jak je uvedeno v jeho profesním životopisu v odstavci b) a přehledem profesní praxe.

Ad b) Pan Ing. Zdeněk Motl, Ph.D. splňuje požadované zkušenosti s návrhem, implementací a provozem služeb zákaznického portálu u 2 zakázek v hodnotě 4,5 milionů korun bez DPH v předchozích 3 letech, jak je uvedeno v jeho profesním životopisu v odstavci b) a přehledem profesní praxe.

Ad c) Pan Ing. Radek Mudruňka splňuje požadované zkušenosti s plánováním a realizací minimálně 2 projektů na zajištění bezpečnosti IT systémů v hodnotě 4,5 milionů korun bez DPH v předchozích 3 letech, jak je uvedeno v jeho profesním životopisu v odstavci b) a přehledem profesní praxe.

### **Ad 3) Návrh smlouvy**

Ad 3a) Zde se jedná o administrativní chybu, kdy druhá věta odstavce 2.1 měla být odstraněna.



Správně bude ustanovení znít následovně:

*2.1 Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.*

S pozdravem

---

za T-Mobile Czech Republic a.s.  
Ing. Jaromír Červinka



## **PŘÍLOHA Č. 4C: OBJASNĚNÍ NABÍDKY II.**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*



V Praze dne 16. listopadu 2020

Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální  
Pod Sídlištěm 1800/9  
182 11 Praha 8 - Kobylisy

## **Věc: Objasnění/Doplnění nabídky**

**podaná v souvislosti s veřejnou zakázkou „Poskytování služeb platebního portálu“, číslo NEN:  
N006/20/V00024814**

Na základě výzvy doručené dne 13.11.2020 zasíláme požadované vysvětlení nabídky.

### **Ad 1) Technická kvalifikace – seznam techniků**

V tomto případě došlo k nedorozumění z obou stran. V záhlaví životopisů vždy uvádíme požadavky zadavatelů dle konkrétních požadavků, aby bylo zřejmé, že v přehledu praxe uvedené dále je výčet zakázek či projektů, které právě ony požadavky splňují. Specialisté neuvádějí v přehledu praxe všechny projekty z důvodu obsáhlosti, ale vybírají pouze ty, které mají parametry požadované k dané zakázce. Tímto tedy potvrzují, že všechny projekty uvedené v CV přiložených v nabídce splňují požadavek na hodnotu minimálně 4,5 mil. Kč v posledních 3 letech. Zároveň bych ráda podotkla, že někteří zákazníci považují přesné hodnoty projektů za obchodní tajemství a nesouhlasí s jakýmkoli jejich zveřejňováním.

S pozdravem

---

za T-Mobile Czech Republic a.s.  
Ivana Fafláková



## PŘÍLOHA Č. 5: NABÍDKOVÁ CENA

Nabídková cena služby za 1 měsíc v Kč bez DPH	Nabídková cena služby za 48 měsíců v Kč bez DPH
124 000	5 952 000

Koeficient navýšení měsíční ceny při nárůstu počtu požadavků nad 4000 transakcí týdně:

Koeficient navýšení ceny K
0,298





## PŘÍLOHA Č. 6: HARMONOGRAM

Termín	Popis činností
x	Datum podpisu smlouvy
x + 2 týdny	Zahájení prací, analýza prostředí
x + 4 týdny	Dokončení analýzy, zahájení implementace
x + 4 měsíce	Dokončení implementace, zahájení testování
x + 5,5 měsíců	Dokončení testování a integračního testování
x + 5,75 měsíce	System nasazen, připraven k provozu
x + 6 měsíců	Zahájení produkčního provozu

Všechny termíny jsou odvozeny od data podpisu smlouvy o poskytování služeb platebního portálu. Předpokládaná doba poskytování služeb je 48 měsíců.



## **PŘÍLOHA Č. 7: ZADÁVACÍ DOKUMENTACE**

*Poznámka: Dokument je přiložen na následujících stranách.*

# ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

Česká republika - Český úřad zeměměřický a katastrální

Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 18211 Praha 8

IČO: 00025712

zadává nadlimitní veřejnou zakázku na služby  
v otevřeném řízení

ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,

ve znění pozdějších předpisů,

s názvem

**„POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PLATEBNÍHO  
PORTÁLU“**

Tato zadávací dokumentace (dále také „ZD“) je zpracována dle ustanovení § 36 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

Tato veřejná zakázka je zadávána v otevřeném řízení dle ustanovení § 56 ZZVZ.

## Zadavatel veřejné zakázky

Zadavatelem veřejné zakázky je Česká republika – Český úřad zeměměřický a katastrální

sídlo: Pod sídlištěm 1800/9, Kobylisy, 182 11 Praha 8

IČO: 00025712

tel.: +420 284041224

fax: +420 284041204

e-mail: [cuzk@cuzk.cz](mailto:cuzk@cuzk.cz)

ID DS: uuaatg

Profil zadavatele: <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>

Osoba oprávněná jednat jménem Zadavatele: Ing. Karel Štencel, místopředseda

Kontaktní osoba: Mgr. Ing. Michael Šulc, e-mail [michael.sulc@cuzk.cz](mailto:michael.sulc@cuzk.cz)

Kontaktní osoba Zadavatele, uvedená výše, zprostředkovává pro tuto veřejnou zakázku kontakt mezi Dodavatelem/Účastníky zadávacího řízení a Zadavatelem.

(dále jen „Zadavatel“ nebo „Úřad“)

# 1 Zadávací dokumentace

Tato zadávací dokumentace (dále „ZD“) se poskytuje pouze za účelem zpracování nabídky pro zadání veřejné zakázky, Účastník zadávacího řízení není oprávněn ji použít k jakýmkoliv jiným účelům.

Požadavky vymezené zadávacími podmínkami je Účastník zadávacího řízení povinen plně a bezvýhradně respektovat při zpracování své nabídky. Neakceptování požadavků Zadavatele uvedených v této ZD bude považováno za nesplnění zadávacích podmínek.

V případě, že zadávací podmínky veřejné zakázky obsahují přímý nebo nepřímý odkaz na určité Dodavatele nebo výrobky, nebo patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, umožňuje Zadavatel nabídnout jiné rovnocenné řešení.

Tato ZD je s výjimkou formulářů podle § 212 ZZVZ uveřejněna v plném rozsahu na profilu Zadavatele na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>, a to ode dne uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení.

Práva, povinnosti či podmínky v ZD výslovně neuvedené se řídí ZZVZ a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

## 2 Předmět plnění veřejné zakázky

### 2.1 Klasifikace předmětu veřejné zakázky

Název	Hlavní kód CPV
Poskytovatelé aplikačních služeb	72416000-9
Služby informačních technologií	72222300-0
Internetové služby	72400000-4

Režim veřejné zakázky: nadlimitní veřejná zakázka

Druh veřejné zakázky: veřejná zakázka na služby

Druh zadávacího řízení: otevřené řízení

### 2.2 Vymezení předmětu veřejné zakázky

Předmětem této veřejné zakázky je poskytování služeb platebního portálu, který bude zabezpečovat on-line platby za poskytování údajů a služeb resortu Českého úřadu zeměměřického a katastrálního (dále ČÚZK). Tyto služby budou určeny pro zabezpečení on-line plateb v rozsahu částek základní úplaty od 1,- Kč až do 10. 000,-- Kč. Platební portál bude provozován v datovém centru a na prostředcích Dodavatele s tím, že záloha provozu bude zajištěna v geograficky odlišném datovém centru. Dodavatel bude hradit transakční poplatky (za platby platební kartou a on-line bankingu) a zajistí helpdesk pro řešení problémů zákazníků resortu při platební transakci.

Přesné vymezení předmětu veřejné zakázky a ostatní požadavky na jeho provedení včetně informací, podmínek, specifikací a ostatních údajů jsou detailně specifikovány odst. 7 a v přílohách č. 1 až 3 této ZD.

## 3 Doba a místo plnění předmětu veřejné zakázky

### 3.1 Doba plnění veřejné zakázky

Dodavatel musí službu zprovoznit do 6 měsíců ode dne zahájení plnění veřejné zakázky, a to včetně testování a akceptace služby (viz odst. 7.2 ZD). Plnění bude poskytováno na základě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou (dále Smlouva) s právem Zadavatele vypovědět písemně Smlouvu po uplynutí minimálně 41 měsíců (tj. nejdříve v průběhu 42 měsíce). Výpovědní doba



bude pro takový případ sjednána v délce trvání 6 měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi Dodavateli. Minimální doba trvání služby se tedy předpokládá po dobu 48 měsíců.

Zadavatel si vyhrazuje kvůli možným změnám technologického prostředí na jeho straně termín zahájení plnění veřejné zakázky odložit, nejdéle však o 6 měsíců po účinnosti Smlouvy. Délka takového případného odkladu bude uvedena ve Smlouvě uzavírané s vybraným Dodavatelem.

## 3.2 Místo plnění veřejné zakázky

Místem provozování služby budou datová centra Dodavatele, která budou bezpečným způsobem propojena se sídlem Zadavatele.

## 4 Požadavky Zadavatele na prokázání kvalifikace

Zadavatel tímto stanovuje požadavky na prokázání základní způsobilosti podle § 74 a násl. ZZVZ, profesní způsobilosti podle § 77 ZZVZ a technické kvalifikace podle § 79 a násl. ZZVZ.

### 4.1 Základní způsobilost

Způsobilým není podle § 74 ZZVZ Účastník zadávacího řízení, který	Způsob prokázání
a) byl v zemi svého sídla v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 k ZZVZ nebo obdobný trestný čin podle právního řádu země sídla Dodavatele; k zahlazeným odsouzením se nepřihlíží,	Výpis z evidence Rejstříku trestů
b) má v České republice nebo v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek,	Potvrzení příslušného finančního úřadu a písemné čestné prohlášení ve vztahu ke spotřební dani
c) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,	Písemné čestné prohlášení
d) má v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,	Potvrzení příslušné okresní správy sociálního zabezpečení
e) je v likvidaci, proti němuž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, vůči němuž byla nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo v obdobné situaci podle právního řádu země sídla Dodavatele.	Výpis z obchodního rejstříku, nebo písemné čestné prohlášení v případě, že není v obchodním rejstříku zapsán
Je-li Dodavatelem právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a zároveň každý člen statutárního orgánu. Je-li členem statutárního orgánu Dodavatele právnická osoba, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat	

a) tato právnická osoba,

b) každý člen statutárního orgánu této právnické osoby a

c) osoba zastupující tuto právnickou osobu ve statutárním orgánu Dodavatele.

Účastní-li se zadávacího řízení pobočka závodu

a) zahraniční právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat tato právnická osoba a vedoucí pobočky závodu,

b) české právnické osoby, musí podmínku podle odstavce 1 písm. a) splňovat osoby uvedené v odstavci 2 a vedoucí pobočky závodu.

Podle § 226 a násl. ZZVZ je možno splnění základní způsobilosti prokázat předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných Dodavatelů. Ve smyslu § 228 ZZVZ nesmí být výpis ze seznamu starší než 3 měsíce.

Zadavatel doporučuje použít k prokázání části základní způsobilosti, kterou lze dle výše uvedeného prokázat čestným prohlášením, vzorový formulář, jež tvoří Přílohu č. 3 této ZD.

## 4.2 Profesní způsobilost

Profesní způsobilost podle § 77 ZZVZ prokáže Účastník zadávacího řízení, který předloží:

ve vztahu k České republice výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud jiný právní předpis zápis do takové evidence vyžaduje.

Podle § 226 a násl. ZZVZ je možno splnění profesní způsobilosti prokázat předložením výpisu ze seznamu kvalifikovaných Dodavatelů v tom rozsahu, v jakém údaje ve výpisu ze seznamu kvalifikovaných Dodavatelů prokazují splnění kritérií profesní způsobilosti. Ve smyslu § 228 ZZVZ nesmí být výpis ze seznamu starší než 3 měsíce.

## 4.3 Technická kvalifikace

K prokázání kritérií technické kvalifikace Zadavatel požaduje předložení:

podle § 79 odst. 2 písm. b) ZZVZ seznamu významných dodávek nebo významných služeb poskytnutých za poslední 3 roky před zahájením zadávacího řízení včetně uvedení ceny a doby jejich poskytnutí a identifikace objednatele.

Z předloženého seznamu musí jednoznačně a doložitelně vyplývat, že Účastník zadávacího řízení v uvedeném období realizoval nejméně 3 referenční služby nebo dodávky, jejímž předmětem bylo poskytnutí odborných služeb zákaznického portálu včetně poskytování zákaznické podpory v minimální výši 4,5 mil. Kč bez DPH každá.

Účastníci uvedou rovněž kontaktní údaje osoby objednatele, u které je možno uvedené skutečnosti ověřit. Seznam služeb Účastník doloží formou čestného prohlášení.

Doba uvedená výše se považuje za splněnou, pokud byla dodávka/služba uvedená v příslušném seznamu v průběhu této doby dokončena; to neplatí u zakázek pravidelné povahy, u nichž se pro účely prokázání technické kvalifikace považuje za rozhodný rozsah zakázky realizovaný v průběhu požadované doby.

Účastník zadávacího řízení může k prokázání splnění tohoto kritéria kvalifikace použít dodávky/služby, které poskytl

- a) společně s jinými dodavateli, a to v rozsahu, v jakém se na plnění zakázky podílel, nebo
- b) jako poddodavatel, a to v rozsahu, v jakém se na plnění dodávky, služby nebo stavební práce podílel.

K prokázání kritérií technické kvalifikace Zadavatel požaduje předložení:

podle § 79 odst. 2 písm. c) a d) ZZVZ jmenného seznamu odborníků, kteří se budou v týmu Účastníka podílet na plnění veřejné zakázky, bez ohledu na to, zda jde o zaměstnance Účastníka nebo osoby v jiném vztahu k Účastníkovi.

Zadavatel požaduje, aby mezi těmito osobami (členy expertního týmu) byli alespoň následující experti:

- projektový manažer,
- odborník-expert služby zákaznické portály,
- odborník-expert na bezpečnost.

Zadavatel požaduje pro každého člena týmu prokázání kvalifikace následujícím způsobem:

- profesním životopisem s uvedením úlohy v týmu, kvalifikace pro plnění úlohy v týmu a s čestným prohlášením, podepsaným Účastníkem zadávacího řízení nebo příslušným expertem, o zakázkách dokazujících požadovanou zkušenost (praxi), z něhož bude vyplývat stručný popis zakázky, jméno objednatele a kontaktní osoba objednatele.

Pracovníci Účastníka musí na jednotlivých pozicích splňovat následující podmínky:

- Roli projektového manažera může zastávat pouze expert, který má prokazatelnou zkušenost s řízením IT projektů. Zkušenost experta se musí týkat alespoň 2 zakázek obdobného rozsahu (alespoň v hodnotě 4,5 mil. Kč bez DPH) realizovaných v předchozích 3 letech.
- Roli experta pro zákaznický portál může zastávat pouze odborník, který má prokazatelnou zkušenost s návrhem, implementací a provozem služby zákaznického portálu. Jeho zkušenost se musí týkat alespoň 2 zakázek

obdobného rozsahu (alespoň v hodnotě 4,5 mil. Kč bez DPH) realizovaných v předchozích 3 letech.

- Roli experta bezpečnosti může zastávat pouze odborník, který má prokazatelnou zkušenost s plánováním a realizací projektů zajištění bezpečnosti IT systémů. Jeho zkušenost se musí týkat alespoň 2 zakázek obdobného rozsahu (alespoň v hodnotě 4,5 mil. Kč bez DPH) realizovaných v předchozích 3 letech.

Dodavatel deklaruje, že osoby, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v nabídce Dodavatele na plnění veřejné zakázky splnění kvalifikačních předpokladů, budou skutečně zapojeny v dostatečném rozsahu dle povahy aktuálně poskytovaného plnění v uvedených rolích do plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel je na vyžádání povinen kdykoliv skutečné zapojení těchto osob prokazatelně doložit.

## 4.4 Doklady o kvalifikaci, změna kvalifikace

Za účelem prokázání kvalifikace Zadavatel přednostně vyžaduje doklady evidované v systému, který identifikuje doklady k prokázání splnění kvalifikace (systém e-Certis).

Zadavatel stanoví, že Účastník zadávacího řízení nemůže v návaznosti na § 86 odst. 2 ZZVZ v nabídce nahradit předložení dokladů čestným prohlášením. Účastník zadávacího řízení může nahradit požadované doklady jednotným evropským osvědčením pro veřejné zakázky.

Před uzavřením Smlouvy si Zadavatel od vybraného Účastníka zadávacího řízení vyžádá předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy.

Doklady prokazující základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení zadávacího řízení.

Pokud po předložení dokladů nebo prohlášení o kvalifikaci dojde v průběhu zadávacího řízení ke změně kvalifikace Účastníka zadávacího řízení, je Účastník zadávacího řízení povinen tuto změnu Zadavateli do 5 pracovních dnů oznámit a do 10 pracovních dnů od oznámení této změny předložit nové doklady nebo prohlášení ke kvalifikaci; Zadavatel může tyto lhůty prodloužit nebo prominout jejich zmeškání. Povinnost podle předchozí věty Účastníku zadávacího řízení nevzniká, pokud je kvalifikace změněna takovým způsobem, že:

- a) podmínky kvalifikace jsou nadále splněny,
- b) nedošlo k ovlivnění kritérií pro snížení počtu účastníků zadávacího řízení nebo nabídek,
- c) nedošlo k ovlivnění kritérií hodnocení nabídek.

Dozví-li se Zadavatel, že Účastník zadávacího řízení nesplnil povinnost uvedenou v § 77 odstavci 1 ZZVZ, Zadavatel jej bezodkladně vyloučí ze zadávacího řízení.

## 4.5 Prokazování splnění kvalifikace při společném podání nabídky

V případě společné účasti Účastníků zadávacího řízení prokazuje základní způsobilost podle § 74 ZZVZ a profesní způsobilost podle § 77 odst. 1 ZZVZ každý z nich samostatně.

V případě, že má být předmět veřejné zakázky plněn společně několika Účastníky zadávacího řízení, jsou Zadavateli povinni předložit současně s doklady prokazujícími splnění kvalifikačních předpokladů písemný závazek, že všichni tito Účastníci zadávacího řízení budou vůči Zadavateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s veřejnou zakázkou zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění veřejné zakázky a také po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z veřejné zakázky.

## 4.6 Prokázání kvalifikace prostřednictvím poddodavatele

Účastník zadávacího řízení může podle § 83 ZZVZ prokázat určitou část ekonomické kvalifikace, technické kvalifikace nebo profesní způsobilosti s výjimkou kritéria podle § 77 odst. 1 ZZVZ požadované Zadavatelem prostřednictvím jiných osob. Účastník zadávacího řízení je v takovém případě povinen Zadavateli předložit:

- a) doklady prokazující splnění profesní způsobilosti podle § 77 odst. 1 ZZVZ jinou osobou,
- b) doklady prokazující splnění chybějící části kvalifikace prostřednictvím jiné osoby,
- c) doklady o splnění základní způsobilosti podle § 74 ZZVZ jinou osobou a
- d) písemný závazek jiné osoby k poskytnutí plnění určeného k plnění veřejné zakázky nebo k poskytnutí věcí nebo práv, s nimiž bude Účastník zadávacího řízení oprávněn disponovat v rámci plnění veřejné zakázky, a to alespoň v rozsahu, v jakém jiná osoba prokázala kvalifikaci za Účastníka zadávacího řízení.

Má se za to, že požadavek podle § 83 odstavce 1 písm. d) ZZVZ je splněn, pokud obsahem písemného závazku jiné osoby je společná a nerozdílná odpovědnost této osoby za plnění veřejné zakázky společně s Účastníkem zadávacího řízení. Prokazuje-li však Účastník zadávacího řízení prostřednictvím jiné osoby kvalifikaci a předkládá doklady podle § 79 odst. 2 písm. a), b) nebo d) ZZVZ vztahující se k takové osobě, musí dokument podle § 83 odstavce 1 písm. d) ZZVZ obsahovat závazek, že jiná osoba bude vykonávat stavební práce či služby, ke kterým se prokazované kritérium kvalifikace vztahuje.

## 4.7 Prokázání kvalifikace získané v zahraničí

V případě, že byla kvalifikace získána v zahraničí, prokazuje se doklady vydanými podle právního řádu země, ve které byla získána, a to v rozsahu požadovaném Zadavatelem.



## **5 Předpokládaná hodnota veřejné zakázky**

Předpokládaná hodnota VZ je stanovena ve výši 5 500 000,- Kč bez DPH na 48 měsíců trvání služby.

## 6 Cena, požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny

### 6.1 Nabídková cena za plnění dle VZ

Účastník zadávacího řízení uvede v nabídce celkovou nabídkovou cenu za plnění dle VZ v členění dle následující tabulky:

Nabídková cena služby za 1 měsíc Kč bez DPH [A]	Nabídková cena služby za 48 měsíců Kč bez DPH [B]

Pozn.: v hranatých závorkách je uvedeno označení sloupce (pro další použití)

Účastník dále uvede koeficient navýšení měsíční ceny při nárůstu počtu požadavků nad 4000 transakcí týdně (viz odst. 8.22 a příloha č. 1, odst. 1.12 této ZD).

Koeficient navýšení ceny K

Zpracování ceny v jiném než předepsaném členění bude hodnoceno jako nesplnění podmínek zadávacího řízení. Účastník zadávacího řízení je povinen stanovit nabídkovou cenu částkou v českých korunách v členění bez DPH.

Pokud se bude nabídková cena Účastníka zadávacího řízení Zadavateli jevit jako mimořádně nízká, bude Účastník zadávacího řízení požádán o písemné zdůvodnění způsobu stanovení nabídkové ceny dle § 113 ZZVZ.

Nabídková cena bude stanovena jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých dodávek, prací, činností, ostatních nákladů, rizik, zisku a inflace po celou dobu realizace předmětu plnění veřejné zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v ZD.

### 6.2 Formální požadavky Zadavatele na zpracování nabídky

Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. Listiny v jiném než českém jazyce budou doplněny překladem do českého jazyka.

Povinnost připojit k dokladům překlad do českého jazyka se nevztahuje na následující doklady:

- doklady ve slovenském jazyce

- vysokoškolské diplomy v latinském jazyce
- certifikáty k prokázání kvalifikace v anglickém jazyce

Požadavek na český jazyk nabídky se nevztahuje také na odborné technické názvosloví, které může být uvedeno v anglickém jazyce.

Zadavatel nepřipouští varianty nabídky.

Zadavatel neposkytuje úhradu nákladů spojených s vypracováním nabídky.

Nabídku doporučuje Zadavatel členit ve struktuře a pořadí podle osnovy uvedené v této ZD a doplnit ji v úvodu jejím obsahem.

Zadavatel uvádí, že požaduje podání nabídek **pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje.**

Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných aplikací či formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, ZIP nebo PNG.

Zadavatel uvádí následující podrobné informace k podání nabídek v elektronické podobě:

- a) Nabídka Účastníka zadávacího řízení bude podána prostřednictvím profilu zadavatele na elektronickém nástroji - Národní elektronický nástroj (dále jen „NEN“), dostupného na internetové adrese: <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>
- b) Zadavatel upozorňuje, že nabídku je při jejím podání nezbytné mj. zašifrovat klíčem, který poskytuje Účastníkům zadávacího řízení Zadavatel v elektronickém nástroji (NEN) spolu se ZD.
- c) Zadavatel dále upozorňuje, že pro podání nabídky je nezbytná registrace Účastníka zadávacího řízení. Registrace není okamžitá a podléhá schválení provozovatele systému, který má 2 pracovní dny na akceptaci, nebo zamítnutí registrace, pokud žádost o registraci nebude obsahovat veškeré požadované náležitosti.
- d) Zadavatel upozorňuje, že podání nabídky ve lhůtě pro podání nabídek je odpovědností Účastníka zadávacího řízení. Zadavatel v této souvislosti upozorňuje, že elektronický nástroj (NEN) může postihnout výpadek funkčnosti, za který Zadavatel neodpovídá. Zadavatel proto doporučuje, aby nabídky byly podány v dostatečném časovém předstihu (např. několik hodin).
- e) Podrobné informace o elektronickém nástroji NEN jsou dostupné na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/>, zejména v sekci „Informace pro uživatele“ v podsekcích „Provozní řád“ a „Uživatelské příručky“.
- f) Nabídku není možné podat prostřednictvím datové schránky.

## 6.3 Lhůta pro podání nabídek

Nabídka musí být doručena do 27.10.2020 do 10:00 hodin.

Zadávací lhůta (tj. lhůta, po kterou jsou Účastníci zadávacího řízení podle § 40 ZZVZ svými nabídkami vázáni) činí 5 měsíců a začíná běžet dnem následujícím po skončení lhůty pro podání nabídek.

Nabídku je možné podat pouze v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje NEN, dostupného na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/profil/CUZK>, a to dle podmínek uvedených v této ZD.

## 6.4 Otevírání nabídek

Otevřením nabídky v elektronické podobě se rozumí zpřístupnění jejího obsahu Zadavateli. Nabídky v elektronické podobě se otevírají po uplynutí lhůty pro podání nabídek v souladu s § 109 ZZVZ. Otevírání nabídek v elektronické podobě není veřejné, resp. nebude se konat za přítomnosti zástupců Účastníků zadávacího řízení.

## 6.5 Doporučená osnova pro zpracování nabídky

### Základní údaje

#### Identifikační údaje o Účastníkovi zadávacího řízení včetně osobních údajů

- *obchodní firma nebo název nebo jméno, příjmení,*
- *adresa sídla nebo bydliště, případně místo podnikání, je-li odlišné od bydliště,*
- *právní forma,*
- *identifikační číslo,*
- *jméno a příjmení osoby oprávněné jednat jménem či za Účastníka zadávacího řízení,*
- *telefon,*
- *e-mail,*
- *ID DS pro doručování písemností ve věci zadávacího řízení.*

### Prokazování splnění kvalifikace a doklady o Účastnících zadávacího řízení, kteří podávají nabídku společně

- *Pokud Účastník zadávacího řízení podává nabídku samostatně, uvede v rámci této kapitoly např. jen: „Samostatná nabídka Účastníka zadávacího řízení“.*

### Doklady k prokázání splnění kvalifikačních předpokladů stanovených Zadavatelem

- *Doklady prokazující splnění základní způsobilosti*

- *Doklady prokazující splnění profesní způsobilosti*
- *Doklady prokazující splnění technické kvalifikace*

## **Věcná část nabídky**

- *Účastník zadávacího řízení v této kapitole uvede takové informace o nabízeném plnění, aby z nich bylo zřejmé splnění všech požadavků Zadavatele na předmět plnění dle ZD.*

## **Celková nabídková cena**

- *Nabídková cena musí být zpracována plně dle této ZD.*

## **Poddodavatelé, kterými Účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci**

- *Identifikační údaje poddodavatelů, kterými Účastník zadávacího řízení prokazuje kvalifikaci včetně požadovaných dokladů.*

## **Návrh Smlouvy**

- *Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce předložit Zadavateli návrh Smlouvy, který bude odpovídat zadávacím podmínkám (včetně obchodních, platebních a sankčních) uvedeným v rámci této ZD a pokrývající celý předmět plnění VZ. Návrh Smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem nebo za Účastníka zadávacího řízení.*
- *Zadavatel si vyhrazuje právo projednat a upravit předložený návrh Smlouvy po formálně právní stránce tak, aby nebyl narušen obsah předmětu Smlouvy a byl zachován soulad se zadávacími podmínkami.*

## **Ostatní**

- *Zde Účastník zadávacího řízení uvede informace související s plněním veřejné zakázky, na které nebyl prostor v předchozích kapitolách a které považuje za nezbytné.*

## **6.6 Komunikace v zadávacím řízení**

Komunikace v zadávacím řízení probíhá především písemně v elektronické podobě a dále zejména v souladu s § 211 odst. 3 ZZVZ.

Při komunikaci uskutečňované prostřednictvím datové schránky je dokument dle § 211 odst. 6 ZZVZ doručen dodáním do datové schránky adresáta.

Doručením prostřednictvím elektronického nástroje je okamžik přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta či adresátů datové zprávy v elektronickém nástroji.

Podrobné informace o komunikaci v elektronickém nástroji NEN naleznete v dokumentech dostupných na internetové adrese <https://nen.nipez.cz/>, zejména v sekci „Informace pro uživatele“ v podsekcích „Provozní řád“ a „Uživatelské příručky“.

## 7 Obchodní podmínky

Účastník zadávacího řízení je povinen ve své nabídce předložit Zadavateli návrh Smlouvy, který bude odpovídat zadávacím podmínkám (včetně obchodních, platebních a sankčních) uvedeným v rámci této ZD. Návrh Smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem nebo za Účastníka zadávacího řízení.

Právní režim závazkového vztahu mezi Zadavatelem a vybraným Účastníkem zadávacího řízení se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

Účastník zadávacího řízení zapracuje do předloženého návrhu Smlouvy kromě všech požadavků Zadavatele na předmět plnění, minimálně následující smluvní ustanovení:

### 7.1 Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytování služeb platebního portálu, který bude zabezpečovat on-line platby za poskytování údajů a služeb v resortu ČÚZK v rozsahu částek základní úplaty 1 – 10 000 Kč (dále jen „Platební portál“), a to včetně provozu Platebního portálu v rámci primárního datového centra Dodavatele a na technických prostředcích Dodavatele s tím, že záloha provozu bude zajištěna v geograficky odlišném datovém centru, a včetně služeb call centra Platebního portálu, to vše dle podrobných specifikací v přílohách této Smlouvy (dále spolu jen „Služby“).

Dodavatel zajistí akceptaci následujících platebních metod:

Platební karty typu

VISA Electron  
VISA  
Maestro  
MasterCard  
MasterCard Electronic

On-line banking pro peněžní ústavy, které garantují platby v režimu 24x7, minimálně následující peněžní ústavy:

- Česká spořitelna, a.s.
- Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB),
- Era/Poštovní spořitelna,
- Fio banka, a.s.,
- Komerční banka, a.s.,
- mBank S.A., organizační složka,
- Raiffeisenbank a.s.,
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s..

Dodavatel se zavazuje doplnit po dohodě s Objednatelem službu on-line bankingu pro další peněžní ústavy, které budou splňovat uvedenou podmínku kvalitního nepřetržitého režimu



služby, aniž by bylo třeba z tohoto důvodu upravovat Smlouvu formou dodatků. Podobně pokud by některý z uvedených peněžních ústavů přestal plnit podmínku kvalitního nepřetržitého provozu, bude z uvedeného výčtu vyřazen. Po písemném upozornění Dodavatele budou tyto změny provedeny na základě objednávky Objednatele bezúplatně.

Zadavatel si vyhrazuje právo využít řešení platebního portálu pro další placené služby resortu, aniž by byla navýšena cena služby platebního portálu. Počet služeb (aplikací) resortu ČÚZK, které mohou využívat službu platebního portálu, není omezen. Záměr o zařazení nové služby oznámí dodavateli nejméně 6 měsíců před požadovanou realizací s tím, že v termínu 60 dní před jejím plánovaným spuštěním Dodavatel umožní její ověření v testovacím prostředí. Mechanismus navýšení ceny při větším, než odhadovaném zatížení, je popsán v odst. 1.12 této přílohy.

Plnění bude Dodavatelem poskytnuto způsobem a v rozsahu stanoveném v této Smlouvě, jejích přílohách, ZD k veřejné zakázce „Poskytování služeb platebního portálu“ a nabídce Dodavatele předložené v rámci této veřejné zakázky. Plnění bude Dodavatel provádět na profesionální úrovni v kvalitě odpovídající všeobecně uznávaným standardům pro daný okruh činností.

Dodavatel se zavazuje dodržet zadávací, cenové a platební podmínky a kvalitu služby (dostupnost a odezvy – dále SLA) i pro případ, že reálné zatížení služby bude vyšší až o 20% odhadovaného zatížení specifikovaného v příloze 1, odst. 11.1 ZD (4000 transakcí týdně).

Poplatek za službu v případě překročení této 20% hranice se zvýší podle hodnoty koeficientu navýšení ceny (viz odst. 8.2 ZD a 1.12 přílohy 1), který je součástí hodnotících kritérií, a bude použit pro určení poplatku za službu v následujícím fakturačním období podle těchto pravidel:

Pokud se po ukončení tříměsíčního fakturačního období prokáže, že průměrný týdenní počet transakcí překročil předpokládaný počet 4000 o více než 20%, je Účastník pro následující fakturační období oprávněn stanovit platbu podle vzorce

$$Y = X * \left(1 + K * \frac{T - 4000}{4000}\right)$$

Kde Y – částka zvýšené platby

K – koeficient navýšení poplatku

X – původní fakturovaná částka

4000 – předpokládaný týdenní počet transakcí

T – průměrný týdenní počet transakcí za fakturační období. Transakcí se rozumí skutečně realizovaná platba prostřednictvím platebního portálu.

Další zvýšení ceny služby podle uvedeného vzorce je Dodavatel oprávněn požadovat, jestliže v některém z následujících fakturačních období se navýší průměrný týdenní počet transakcí o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny. Podobně Objednatel je

oprávněn požadovat snížení ceny služby podle stejného vzorce, pokud se průměrný týdenní počet transakcí snížil o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny, snížená částka však nikdy nesmí být nižší než ta, která odpovídá nabídkové ceně, která vychází z průměrného počtu 4000 transakcím týdně.

Dodavatel se zavazuje pružně reagovat při posílení technologické infrastruktury, pokud v důsledku nárůstu požadavků začne docházet k přetížení technologické infrastruktury platebního portálu.

Dodavatel deklaruje, že osoby a/nebo případně poddodavatelé, jejichž odbornou kvalifikací bylo prokázáno v jeho nabídce na veřejnou zakázku splnění technické kvalifikace, budou skutečně zapojeny do plnění předmětu veřejné zakázky. V případě nutné změny těchto osob a/nebo poddodavatelů z důvodů mimo vůli Dodavatele musí Dodavatel doložit splnění srovnatelné technické kvalifikace pro nové osoby a/nebo poddodavatele. Po dobu, kdy Dodavatel neplní tento svůj závazek, je v prodlení s poskytováním plnění dle této Smlouvy a Objednatel má právo požadovat slevu z ceny plnění ve výši 11 tis. Kč za každý den takového prodlení.

Obsahem tohoto závazkového vztahu jsou všechny podmínky, práva a povinnosti stanovené v ZD a jejich přílohách a nabídce Dodavatele i v případě, že nejsou touto Smlouvou výslovně uvedeny. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu, jakož i jednotlivá práva a povinnosti z ní vyplývající, budou vykládat v souladu se ZD, všemi podmínkami stanovenými v rámci zadávacího řízení zadání veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele předložené v rámci tohoto zadávacího řízení.

Veškeré odchylky od specifikace předmětu plnění podle předchozích bodů mohou být prováděny Dodavatelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny Objednatelem. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec odsouhlasený Objednatelem, nemá nárok na jejich zaplacení.

Dodavatel odpovídá za to, že poskytnuté plnění bude ke dni akceptace splňovat funkční specifikaci stanovenou zadávacími podmínkami, jeho nabídkou do zadávacího řízení a touto Smlouvou a bude implementovatelné a provozuschopné v prostředí Objednatele. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny ve výše uvedených dokumentech. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.

## 7.2 Doba a místo plnění, Akceptace

Dodavatel musí službu zprovoznit do 6 měsíců po zahájení plnění, a to včetně testování a akceptace služby. Dodavatel nejpozději do 4 měsíců po zahájení plnění poskytne Objednateli nutnou součinnost pro testování služby, zejména zprovozněné testovací prostředí (viz odst. 1.13 přílohy 1 ZD) a komunikační rozhraní, aby zbývající 2 měsíce do plného zprovoznění služby bylo možné využít pro funkční testy a akceptaci služby.

Zadavatel si vyhrazuje kvůli možným změnám technologického prostředí na jeho straně možnost termín zahájení plnění veřejné zakázky odložit, nejdéle však o 6 měsíců po účinnosti Smlouvy.

Harmonogram realizace služby, včetně milníků projektu a závazného termínů zahájení poskytování služby je přílohou této Smlouvy (Dodavatel v příloze uvede závazný harmonogram plnění v souladu s požadavky Zadavatele uvedenými v ZD). Místem provozování služby budou datová centra Dodavatele, která budou bezpečným způsobem propojena se sídlem Zadavatele.

### 7.3 Smluvní sankce

V případě prodlení Objednatele s úhradou plateb sjednaných v této Smlouvě, je Dodavatel po Objednateli oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V případě prodlení s předáním plnění nebo jeho součástí má Objednatel právo požadovat po Dodavateli slevu z ceny ve výši 15 000 Kč za každý započatý den prodlení.

Vzhledem ke skutečnosti, že v důsledku případné nekvalitní služby vzniká Objednateli značná majetková i nemajetková újma, požaduje důsledné dodržení kvality služby platebního portálu. Za její nedodržení požaduje následující sankce.

V případě překročení maximální doby výpadku služby (3 hodiny čtvrtletně) bude Objednatel požadovat za každou započatou hodinu sankci ve výši 5 000 Kč, pokud doba výpadku překročí 24 hodin, sankce bude zvýšena na 15 000 Kč za každou započatou hodinu.

Při nedodržení požadované dostupnosti služby bude nedodržení SLA Objednatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé 0,1 procenta pod 99,9%.

- Při nedodržení požadované odezvy (90% do 2 s) bude nedodržení SLA Objednatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé procento pod 90%.

Všechny sankce za nedodržení kvality služby se mohou kumulovat.

Sankce za nedodržení kvality služby nebude Objednatel uplatňovat v případě, že týdenní počet transakcí skokově překročí 4 000 o více než 20 %. Dodavatel je v takovém případě povinen do 1 měsíce posílit technologickou infrastrukturu platebního portálu. Pokud tak neučiní, v následujícím kalendářním měsíci budou sankce Objednatelem opět uplatněny. Zvýšené náklady bude Dodavatel kompenzovat navýšením měsíčního poplatku podle odst. 7.1 ZD a odst. 1.12 přílohy 1.

Sankce budou realizovány slevou z ceny měsíčního paušálu. Sleva z ceny bude poskytnuta v rámci fakturace (fakturací) bezprostředně následující po porušení povinnosti Dodavatele.

Poskytnutí slevy z ceny či smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje sleva z ceny, a to v celém rozsahu. Odstoupením od Smlouvy nárok Objednatele na slevu z ceny nezaniká.

## 7.4 Platební podmínky

Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele nutné k poskytnutí plnění, jakož i veškeré náklady související. Dodavatel prohlašuje, že před podpisem této Smlouvy, se důkladně seznámil se ZD a všemi případně poskytnutými vysvětleními, zvážil všechny varianty možného způsobu plnění zakázky a na základě těchto informací stanovil cenu plnění uvedenou do nabídky. Tato cena je maximální a nepřekročitelná a Dodavatel je povinen za tuto cenu plnění dokončit tak, aby bylo dosaženo účelu a předmětu této Smlouvy, a to i v případě, že by se v průběhu plnění Smlouvy zjistilo, že ke splnění účelu a předmětu této Smlouvy je nutné vynaložit další náklady nebo zvolit jiné postupy.

Smluvní strany se dohodly na bezhotovostním placení na účet Dodavatele dle pravidel uvedených v následujících odstavcích.

Cena plnění bude uhrazena Dodavateli měsíčně, a to vždy následující měsíc po provozu služby.

Vystavená faktura bude mít náležitosti stanovené zákonem o DPH č. 235/2004 Sb., v platném znění a termín splatnosti 21 dnů po doručení Objednateli. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele na účet Dodavatele uvedený v záhlaví této Smlouvy, není-li smluvními stranami sjednáno jinak.

Nebude-li vystavená faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozích ustanoveních nebo bude chybně vyúčtována cena, bude taková faktura do data splatnosti Dodavateli vrácena k doplnění scházejících údajů nebo k opravě nesprávných údajů. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury s novou dobou splatnosti, která nesmí být co do počtu dnů kratší než doba splatnosti původní faktury. Bude-li vadná faktura vrácena, přestává běžet původní doba splatnosti. V takovém případě nedojde k prodloužení s placením. Celá doba splatnosti běží znovu ode dne doručení nově vystavené faktury na konkrétní fakturační místo.

Ceny jsou cenami nejvýše přípustnými, které není možno překročit. Ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné pro řádnou realizaci plnění. K ceně nabídnuté Dodavatelem bude připočtena DPH ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

## 7.5 Mlčenlivost

Smluvní strany se zavazují, že během plnění Smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé strany tak, jako chrání svoje vlastní informace stejné důležitosti a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé strany v souvislosti s plněním Smlouvy. Objednatel považuje mimo jiné za důvěrné veškeré technické

informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury, které nejsou obecně známé, a dále takové informace, které jím budou jako důvěrné výslovně označeny.

Za porušení povinnosti mlčenlivosti je porušující smluvní strana povinna uhradit druhé straně smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

## 7.6 Výpověď a odstoupení od Smlouvy

Objednatel je oprávněn vypovědět písemně Smlouvu nejdříve po uplynutí minimálně 41 měsíců (viz odst. 3.1 ZD), tj. nejdříve v průběhu 42 měsíce. Výpovědní doba je pro takový případ sjednána v délce trvání 6 měsíců a počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém došlo k doručení výpovědi Dodavateli. Minimální doba trvání služby tedy bude po dobu 48 měsíců.

Strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit pouze v případě závažného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti protistranou. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti písemným doručením oznámení o odstoupení druhé straně.

Za závažné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje zejména zpoždění s řádným plněním dle Smlouvy (zejména pozdní dodání) delším než 7 pracovních dní a opakované (minimálně třikrát) nedodržení kvality služby (viz odst. 7.3 ZD a příloha č.1, odst. 1. 11). Pokud dojde u poskytované služby u jednotlivého parametru SLA ve dvou po sobě následujících měsících ke snížení SLA tohoto parametru a Dodavatel přes písemnou výzvu Objednatele nezrealizuje v termínu požadovaném Objednatelem nápravu, může Objednatel odstoupit od smlouvy.

Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nezaniká nárok na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy ani oprávněného nároku na poskytnutí slev z cen.

Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy o ochraně informací a ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## 7.7 Závěrečná ustanovení

Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.

Spory vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní nebo vzniklé v souvislosti s plněním mezi Objednatelem a Dodavatelem budou řešeny především dohodou. Pokud k

dohodě nedojde, budou spory projednávány před soudy České republiky. V případě řešení sporů před soudem si smluvní strany sjednávají místní příslušnost prvoinstančního soudu podle místa sídla Objednatele.

Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.



## 8 Hodnocení nabídek

### 8.1 Kritéria hodnocení

Nabídky budou v souladu s § 114 ZZVZ hodnoceny podle jejich ekonomické výhodnosti, konkrétně pak na základě nejvýhodnějšího poměru nabídkové ceny a kvality podle následujících kritérií hodnocení při zohlednění jejich vah.

Všechny výpočetní operace v rámci hodnocení budou prováděny se zaokrouhlováním na 2 desetinná místa.

Pořadí	Dílčí hodnotící kritérium	Váha v %
A.	Celková nabídková cena	70
B.	Koeficient navýšení ceny	30

### 8.2 Popis způsobu hodnocení dle dílčích hodnotících kritérií

#### 8.2.1 Kritérium č. 1: Nabídková cena plnění dle Smlouvy

Při hodnocení nabídkové ceny plnění dle smlouvy bude hodnocena výše nabídkové ceny v Kč bez DPH (nabídková cena), přičemž nabídka s nejnižší nabídkovou cenou získá ohodnocení 100 bodů, ostatní nabídky získají bodové ohodnocení dle vzorce:

$$A = Y_{\min} / Y * 100, \text{ kde}$$

Y je hodnocená nabídková cena,

$Y_{\min}$  je nejnižší podaná nabídková cena (ze všech hodnocených nabídek),

A je dosažený počet bodů pro hodnocenou nabídku.

#### 8.2.2 Kritérium č. 2: Koeficient navýšení ceny

Dodavatel je oprávněn při zatížení platebního portálu vyšším než 4000 transakcí měsíčně navýšit cenu služby platebního portálu, a to za podmínek definovaných v odst. 7.1 ZD a příloze 1, odst. 1.12. V rámci tohoto kritéria bude hodnocen „Koeficient navýšení ceny“, přičemž nabídka s nejnižším koeficientem získá ohodnocení 100 bodů, ostatní nabídky získají bodové ohodnocení dle vzorce

$$B = (1 - (K - K_{\min})) * 100, \text{ kde}$$

K je hodnocený koeficient navýšení ceny

K<sub>min</sub> je nejnižší koeficient uvedený v nabídkách Účastníků

B je dosažený počet bodů pro hodnocenou nabídku

### 8.3 Celkové hodnocení nabídek

Celkové hodnocení nabídek bude provedeno tak, že jednotlivá bodová hodnocení nabídek dle jednotlivých kritérií hodnocení budou vynásobena vždy vahou příslušného dílčího kritéria.

Takto získané hodnoty budou sečteny pro každou nabídku a pořadí úspěšnosti Účastníků ZŘ bude následně stanoveno tak, že nejúspěšnější nabídkou se stane nabídka, která dosáhla nejvyššího bodového ohodnocení. Účastníci zadávacího řízení na dalších místech se seřadí podle bodového ohodnocení od nejvyššího bodového ohodnocení po Účastníka zadávacího řízení s nejnižším bodovým ohodnocením.

## 9 Vysvětlení zadávací dokumentace

Zadavatel poskytl v této ZD veškeré potřebné informace a požadavky na veřejnou zakázku, které měl k dispozici v době zpracování této ZD. V případě, že Zadavateli bude doručen požadavek Účastníka zadávacího řízení na vysvětlení ZD, uveřejní toto vysvětlení Zadavatel na svém profilu v souladu s § 98 ZZVZ. Zadavatel poskytne vysvětlení v souladu s ustanoveními § 98 ZZVZ.

Zadavatel může poskytnout Účastníkům zadávacího řízení vysvětlení k Zadávací dokumentaci i bez obdržení předchozí žádosti Účastníka zadávacího řízení.

Komunikace v zadávacím řízení probíhá písemně v elektronické podobě a v souladu s § 211 ZZVZ.

# 10 Závěrečná ustanovení

Zadavatel si vyhrazuje právo:

- ověřit deklarované skutečnosti z nabídek před výběrem vítězného Účastníka zadávacího řízení,
- neposkytovat náhradu nákladů, které Účastník zadávacího řízení vynaloží na účast v zadávacím řízení na tuto veřejnou zakázku,
- dodatečně upravit zadávací podmínky této veřejné zakázky ve smyslu § 99 odst. 1 ZZVZ,
- zrušit zadávací řízení z důvodů uvedených v §127 ZZVZ.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Podrobnější vymezení předmětu veřejné zakázky

Příloha č. 2 – Popis aplikace pro administraci platebního portálu

Příloha č. 3 – Detailní popis veřejného rozhraní platebního portálu

Příloha č. 4 – Čestné prohlášení prokazující část základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ – vzorový formulář

Ing. Karel Štencel

místopředseda

podepsáno elektronicky

## **Příloha č. 1 – Podrobnější vymezení předmětu veřejné zakázky**

V současné době platební portál zajišťuje platby pro 2 aplikace Zadavatele – Dálkový přístup k údajům katastru nemovitostí a obchodní modul (e-shop) Geoportálu ČÚZK. Počet aplikací Zadavatele, které budou moci využívat službu platebního portálu v budoucnu, není omezen. Novou aplikaci zařadí do platebního portálu Dodavatel bezodkladně na základě žádosti Zadavatele.

Součástí požadovaného řešení je i aplikace pro administraci platebního portálu popsaná v příloze 2 ZD.

### **1.1 Současný rozsah plateb**

Předpokládaný rozsah uskutečněných on-line plateb by ve smluvním období neměl převýšit 4000 transakcí týdně. V roce 2019 měly platby uskutečněné prostřednictvím platebního portálu následující strukturu:

Výše částky Kč	% výskytu	Počet transakcí prostřednictvím Dálkového přístupu	% výskytu	Počet transakcí prostřednictvím obchodního modulu Geoportálu (e-shop)
do 50 (včetně)	15,6%	24119	13,3%	141
51-100	54,3%	83816	7,4%	78
101-300	27,0%	41670	40,9%	434
301-1000	2,9%	4472	27,5%	291
1001-10000	0,2%	308	10,9%	116

**Tab. 1 - struktura plateb prostřednictvím aplikace Dálkový přístup a obchodního modulu Zeměměřického úřadu**

V roce 2019 bylo prostřednictvím platebního portálu uskutečněno celkem 155 445 transakcí (154 385 prostřednictvím Dálkového přístupu, 1 060 prostřednictvím obchodního modulu ZÚ) v celkovém objemu 20 355 494,- Kč (19 815 650,- Kč prostřednictvím Dálkového přístupu, 539 844,- Kč prostřednictvím obchodního modulu ZÚ).

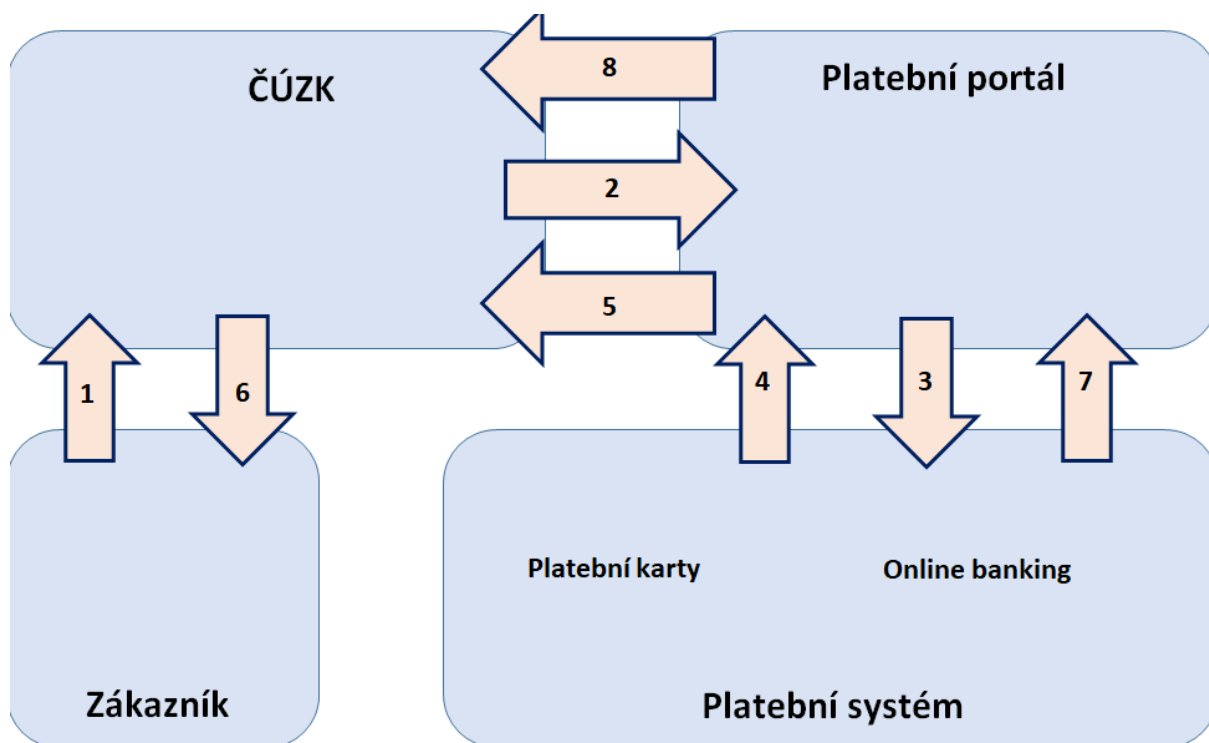
Uvedená statistika je v rámci ZD poskytnuta zejména proto, aby Účastník zadávacího řízení mohl jednak optimálně dimenzovat technické řešení, jednak odhadnout paušální částku transakčních poplatků, kterou bude hradit Dodavatel a která se promítne do nabídkové ceny.

Technické řešení by mělo umožnit pružné navýšení výkonu technické infrastruktury Dodavatele v případě navýšení počtu týdenních transakcí nad 4000.

Statistika zahrnuje platby za poskytování údajů katastru nemovitostí prostřednictvím aplikace Dálkový přístup a za poskytování geodat prostřednictvím obchodního modulu Zeměměřického úřadu. Zadavatel si vyhrazuje právo využít řešení platebního portálu pro další placené služby resortu, aniž by byla navýšena cena služby platebního portálu. Počet služeb (aplikací) resortu ČÚZK, které mohou využívat službu platebního portálu, není omezen. Záměr o zařazení nové služby oznámí dodavateli nejméně 6 měsíců před požadovanou realizací s tím, že v termínu 60 dní před jejím plánovaným spuštěním Dodavatel umožní její ověření v testovacím prostředí. Mechanismus navýšení ceny při větším, než odhadovaném zatížení, je popsán v odst. 1.12 této přílohy.

## 1.2 Požadavky na architekturu řešení

Koncept řešení je následující:



**Obr. 1 - princip komunikace**

- Zákazník potvrdí v aplikaci Zadavatele odebrání údajů (služby) a souhlas s uhrazením základní úplaty (viz. obrázek - šipka 1).
- Po potvrzení je přesměrován na rozhraní platebního portálu, mezi aplikací a portálem se předává identifikace typu služby, identifikátor transakce a požadovaná částka, a (volitelně) její interní členění na jednotlivé obchodní položky včetně identifikace resortní organizace, které bude položka zúčtována (2). Na rozhraní platebního portálu si zákazník vybere požadovaný platební systém (platební karta nebo on-line banking).



- c) Po odsouhlasení je zákazník přeměrován na rozhraní vybraného platebního systému (3). Tam zadá požadované platební údaje (ke kterým nemá přístup ani Zadavatel, ani platební portál). Podrobná specifikace způsobu komunikace mezi platebním portálem a platebním systémem bude součástí nabídky.
- d) Platební systém, který si zákazník vybral, předá platebnímu portálu informaci o stavu transakce (přijata / nepřijata - 4). Platební portál předá aplikaci Zadavatele informaci o stavu transakce (přijata / nepřijata - 5).
- e) Pokud je transakce úspěšná, aplikace uvolní zákazníkovi požadované údaje (službu) (6). V takovém případě garantuje platební portál následný převod finančních prostředků v uvedené výši (bod g), i když vlastní platba na účet platebního portálu doposud nebyla provedena.
- f) Provozovatel platebního systému připíše uskutečněnou platbu ve výši základní úplaty na příslušný účet platebního portálu (7).
- g) Zadavatel zašle v intervalu 1 x týdně Dodavateli fakturu samostatně za každou aplikaci Zadavatele. Fakturaci předchází kontrola platebních položek mezi portálem a aplikací (provádí Zadavatel). Výše fakturace odpovídá součtu základních úplat jednotlivých transakcí uplynulého týdne a Zadavatel ji zjistí pomocí webového rozhraní platebního portálu (příloha 3).

## 1.3 Požadavky na komunikační rozhraní

Dodavatel poskytne pro administraci platebního portálu Zadavateli aplikaci, jejíž součástí bude i webové rozhraní. Požadovaná funkcionalita aplikace a rozhraní je popsána v tomto odstavci a v přílohách 2 a 3 ZD.

Spolupráce s platebním portálem (PP) se skládá z komunikace s WCF službou, které vystavuje veřejné funkce třídy PP\_SvcPub, která reprezentuje veřejné rozhraní PP. Kromě ideálního průběhu musí aplikace počítat i s tím, že funkce PP oznámí chybu.

### 1.3.1 Objednávka a realizace platby

Objednávka a realizace platby je zajištěna pomocí veřejných funkcí:

- funkce IsAlive(),
- funkce OrderPayment(),
- funkce Encrypt(),
- funkce Decrypt(),
- funkce PaymentResult(),
- 

jejichž podrobný popis je uveden v přílohách 2 a 3 ZD.

### 1.3.2 Vykazování plateb pro fakturaci

Vykazování plateb pro fakturaci je zajištěno pomocí veřejných funkcí:

- funkce PaymentReportSummary(),
- funkce PaymentReportDetail(),
- 

jejichž podrobný popis je uveden v přílohách 2 a 3 ZD.

### 1.3.3 Vykazování kvalitativních parametrů služby

Vykazování nedostupnosti a odezev služby je zajištěno pomocí veřejných funkcí:

- funkce ShutdownReportSummary(),
- funkce ShutdownReportDetail(),
- Funkce ResponseStatistics(),
- 

jejichž podrobný popis je uveden v přílohách 2 a 3 ZD.

## 1.4 Požadavek na datové centrum (DC)

Dodavatel zajistí provozování služby v objektu provozovaného DC a zálohování v geograficky odlišném DC v souladu s následujícími podmínkami a popíše splnění uvedených podmínek v nabídce:

- Technologické uspořádání datových center, odpovídající minimálně úrovni Tier III podle „Data Center Site Infrastructure Tier Standard: Topology“: <https://uptimeinstitute.com/resources/asset/tier-standard-topology> (certifikace není vyžadována)
- Lokalita, ve které jsou umístěna DC, musí splňovat požadavky na snadnou dostupnost v krizových situacích, nesmí být ohrožena povodněmi (umístění mimo úroveň 1000leté vody) a jinými přírodními katastrofami
- Fyzická ostraha objektu v režimu 7 x 24, včetně monitoringu pohybu osob v objektu  
Zabezpečení fyzického přístupu do prostor DC pouze oprávněným osobám v režimu 7 x 24 Vybavení centra protipožárním a zabezpečovacím systémem
- Zabezpečení center proti poškození vodou
- Zajištění standardního provozního prostředí centra (teplota, vlhkost, prašnost), Účastník uvede zajištění klimatizace HW platformy odpovídající požadovanému příkonu

- Opatření proti krátkodobým i dlouhodobým výpadkům elektrické energie (vybavení centra minimálně dvěma nezávislými zdroji elektrické energie a připojení poskytnutého hardwaru k nim),
- Opatření zajišťující fyzickou bezpečnost instalovaných hardwarových zařízení pro poskytování služeb (režim přístupů do DC, případně do jednotlivých racků – včetně evidence).

## 1.5 Bezpečnost řešení

Popis zabezpečení bude součástí nabídky Účastníka. Řešení musí splňovat minimálně tyto požadavky:

- zabezpečená komunikace
- ochrana proti podvodnému jednání (podvržení jiné částky, jiného identifikátoru výstupu nebo jiného výsledku platební operace)
- ochrana proti vložení škodlivého kódu na stránkách platebního portálu

Účastník je povinen navrhnout, detailně popsat a vložit do závazného návrhu Smlouvy management kritických bezpečnostních incidentů.

## 1.6 Archivace dat

Dodavatel bude provádět v datovém centru geograficky odlišném od datového centra, kde bude provozována aplikace, archivaci dat plně v souladu s platnou legislativou a podmínkami platebního systému a karetních asociací, a to i po ukončení provozování služby.

## 1.7 Ochrana dat

Dodavatel je povinen realizovat ochranu osobních údajů plně v souladu s platnou legislativou a podmínkami platebního systému a karetních asociací, včetně registrace pro zpracování osobních údajů, a to i po ukončení provozování služby.

Archivace dat musí být zajištěna v geograficky odlišném DC, než je DC pro provoz aplikace platebního portálu. Obě DC musí splňovat podmínky dle bodu 1.4 této ZD a mít dojezdovou vzdálenost pro zajištění požadované úrovně SLA.

## 1.8 Požadavky na rozsah zprostředkovaných platebních systémů

Dodavatel zajistí akceptaci následujících platebních metod:

Platební karty typu

VISA Electron  
VISA  
Maestro  
MasterCard  
MasterCard Electronic

On-line banking pro peněžní ústavy, které garantují platby v režimu 24x7, minimálně následující peněžní ústavy:

- Česká spořitelna, a.s.
- Československá obchodní banka, a. s. (ČSOB),
- Era/Poštovní spořitelna,
- Fio banka, a.s.,
- Komerční banka, a.s.,
- mBank S.A., organizační složka,
- Raiffeisenbank a.s.,
- UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s..

Dodavatel se zaváže doplnit po dohodě se Zadavatelem službu on-line bankingu pro další peněžní ústavy, které budou splňovat uvedenou podmínku kvalitního nepřetržitého režimu služby, aniž by bylo třeba z tohoto důvodu upravovat Smlouvu formou dodatků. Podobně pokud by některý z uvedených peněžních ústavů přestal plnit podmínku kvalitního nepřetržitého provozu, bude z uvedeného výčtu vyřazen. Po písemném upozornění Dodavatele budou tyto změny provedeny na základě objednávky Zadavatele bezúplatně.

## 1.9 Parametry platebního styku

Převod finančních prostředků ve výši vybraných základních úplat za údaje a služby ČÚZK bude probíhat 1x týdně, ve stejném intervalu platební portál předá v elektronické podobě podrobné údaje o jednotlivých transakcích, které umožní přiřazení a kontrolu jednotlivých platebních položek v aplikacích Zadavatele.

Případnou žádost zákazníka o vystavení daňového dokladu za poskytnuté údaje (službu) řeší aplikace Zadavatele, nikoliv platební portál. Zákazník platí výhradně za poskytnuté údaje (službu), náklady na transakční poplatky se promítnou do paušální částky, která je součástí celkové ceny služby.

Převod bude volitelně uskutečněn na více účtů Zadavatele podle identifikace aplikace Zadavatele, tj. u každé aplikace Zadavatele může být stanoven jiný účet, na který budou převáděny úplaty za údaje a služby ČÚZK. (viz popis základní funkcionality rozhraní).

## 1.10 Parametry podpory uživatelů

Součástí veřejné zakázky je i zajištění služeb call centra platebního portálu. Účastník v nabídce popíše zajištění těchto služeb, provozovaných v době 8:00 – 17:00 hodin v pracovní dny formou telefonické a e-mailové komunikace s koncovými uživateli. Služba bude zajišťovat předání informace o proběhlých operacích, zrušení blokace platby, navrácení prostředků

klientovi, podporu uživatelské role, správu uživatelů, detekci pokusů o podvod a logování veškerých operací.

Účastník popíše, jakým způsobem bude zajištěno, aby call centrum splňovalo následující požadavky:

- Řešení Call centra umožňuje hromadné zpracování příchozích/odchozích hovorů, minimální množství paralelně vyřizovaných hovorů je 3
- Je schopno zpracovávat požadavky volajících prostřednictvím nástrojů Workflow managementu - včetně kontroly času a správnosti jednotlivých činností a korektního dokončení požadavku volajícího
- Je schopno zaznamenávat a udržovat úplnou historii kontaktů se zákazníky ve všech komunikačních kanálech - telefon, e-mail, dopis a fax
- Obsahuje komplexní nástroje pro pořizování a správu záznamů hovorů, propojené z historií kontaktů a možností inteligentního vyhledávání záznamů hovorů bez omezení

Dodavatel zároveň bude v nepřetržitém provozu provozovat Helpdeskový systém pro řešení chyb a požadavků, vyplývajících z provozu systému Dodavatele (tj. pro potřeby Zadavatele). Helpdeskový systém bude dostupný minimálně prostřednictvím webové aplikace a mailové komunikace.

Uvedené požadavky jsou pro Účastníka závazné a je povinen z nich vycházet při zpracování závazného návrhu Smlouvy.

## 1.11 Požadavky na kvalitu služby (SLA)

Poskytování služeb platebního portálu bude realizováno nepřetržitě (v režimu 7dní x 24 hodin).

Dostupnost služeb se počítá dle následujícího vztahu:

$$Dostupnost = \frac{\text{provozní doba} - \text{neplánovaný výpadek}}{\text{provozní doba}} * 100\%$$

Do výpočtu dostupností se nepočítají plánované, odsouhlasené odstávky a dále výpadky po instalaci nových aplikací či jejich úprav po dobu jejich pilotního provozu.

Účastník je povinen v závazném návrhu Smlouvy uvést veškeré požadavky na úrovně služby obsažené v ZD a sankční ustanovení.

**Maximální doba výpadku služby (ADV):** 3 hodiny (bude posuzována čtvrtletně).

**Dostupnost služby (SLA):** 99.9% (bude posuzována měsíčně).

Oba parametry kvality služby jsou posuzovány včetně výpadků připojení Dodavatele k Internetu.

**Odezvy:** pro 90% požadavků reakce systému do 2 s. Reakcí systému se rozumí čas zpracování požadavku (tj. odezvy při komunikaci s portálem bez vlivu zpoždění linek a bez doby zpracování požadavku vybraným platebním systémem). Tento parametr SLA bude posuzován měsíčně. Údaje o odezvách budou dostupné do 24 hodin v systému platebního portálu.

Do uvedených parametrů se nezapočítávají plánované odstávky. Tyto odstávky musí Dodavatel ohlásit minimálně 3 pracovní dny předem. Pro tyto odstávky je bez předchozí vzájemné dohody požadován interval sobota 23:00 – neděle 5:00 (servisní okno). Jiný termín plánované odstávky podléhá schválení Zadavatele. Odstávky v pracovní dny v období 7:00-19:00 se nepřipouštějí.

Neplánovaný výpadek služby oznámí Dodavatel bezodkladně helpdesku a technickému dozoru Zadavatele e-mailem, případně telefonicky. Do 24 hodin pak zaznamená neplánovaný výpadek a/nebo plánovanou odstávku (včetně unikátního identifikátoru) do systému platebního portálu.

Údaje o odezvách platebního portálu a jeho dostupnosti budou k dispozici Zadavateli prostřednictvím komunikačního rozhraní služby (viz odst. 1.3.3 a příloha 2).

Nedodržení kvality služby může Zadavatel sankcionovat takto:

- Překročení maximální doby výpadku služby – za každou započatou hodinu 5 000 Kč, pokud doba výpadku překročí 24 hodin, sankce bude zvýšena na 15 000 Kč za každou započatou hodinu.

Překročení povolené hranice dostupnosti služby:

- Při nedodržení požadované dostupnosti služby může nedodržení SLA Zadavatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé 0,1 procenta pod 99,9%.

Shora uvedené sankce budou realizovány slevou z ceny měsíčního paušálu. Odezvy systému budou hodnoceny v měsíčním intervalu. Při nedodržení požadované odezvy (90% do 2 s) může nedodržení SLA Zadavatel sankcionovat částkou 500 Kč za každé procento pod 90%.

Všechny sankce se mohou kumulovat.

Sankce nebude Zadavatel uplatňovat v případě, že týdenní počet transakcí skokově překročí 4000 o více než 20 %. Dodavatel je v takovém případě povinen do 1 měsíce posílit technologickou infrastrukturu platebního portálu. Pokud tak neučiní, v následujícím kalendářním měsíci budou sankce Zadavatelem opět uplatněny. Zvýšené náklady bude Dodavatel kompenzovat navýšením měsíčního poplatku podle odst. 1.12.

Oznámení zákazníkovi o nemožnosti uskutečnit platbu při plánované odstávce bude vhodným způsobem zakomponováno do aplikace.

Pokud dojde u poskytované služby u jednotlivého parametru SLA ve dvou po sobě následujících měsících ke snížení SLA tohoto parametru a Účastník přes písemnou výzvu Zadavatele nezrealizuje v termínu požadovaném Zadavatelem nápravu, může Zadavatel odstoupit od Smlouvy.

Dostupnost Call centra Dodavatele bude zajištěna v pracovní dny od 8:00 do 17:00 službou ve formě telefonické a e-mailové komunikace.

Provozování Call centra Dodavatele musí splňovat následující parametry

- Reakční doba (propojení na konkrétního operátora) na 90% příchozích telefonických hovorů bude do 30s
- Reakční doba na dalších 8% do 98% celkového množství hovorů bude do 60s.

## 1.12 Upřesnění požadavku na smluvní podmínky ve vztahu k zatížení

Nabídka a Smlouva na plnění veřejné zakázky bude obsahovat závazek dodržení zadávacích, cenových a platebních podmínek a SLA i pro případ, že reálné zatížení služby bude vyšší až o 20 % odhadovaného zatížení specifikovaného v příloze 1, odst. 11.1 ZD (4000 transakcí týdně). Dále bude obsahovat návrh na navýšení poplatku za službu v případě překročení této 20% hranice. Smlouva bude dále obsahovat závazek pružné reakce při posílení technologické infrastruktury, pokud v důsledku nárůstu požadavků začne docházet k přetížení technologické infrastruktury platebního portálu. Toto upřesnění požadavku na zatížení platí spolu se sankčními ustanoveními (SLA) pro případ nedodržení dohodnutých podmínek služby.

Uvedený koeficient je součástí hodnotícího kritéria a bude použit pro určení poplatku za službu v následujícím fakturačním období podle těchto pravidel:

Pokud se po ukončení tříměsíčního fakturačního období prokáže, že průměrný týdenní počet transakcí překročil předpokládaný počet 4000 o více než 20%, je Dodavatel pro následující fakturační období oprávněn stanovit platbu podle vzorce

$$Y = X * \left(1 + K * \frac{T - 4000}{4000}\right)$$

Kde Y – částka zvýšené platby

K – koeficient navýšení poplatku

X – původní fakturovaná částka

4000 – předpokládaný týdenní počet transakcí



T – průměrný týdenní počet transakcí za fakturační období. Transakcí se rozumí skutečně realizovaná platba prostřednictvím platebního portálu.

Další zvýšení ceny služby podle uvedeného vzorce je Dodavatel oprávněn požadovat, jestliže v některém z následujících fakturačních období se navýší průměrný týdenní počet transakcí o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny. Podobně Zadavatel je oprávněn požadovat snížení ceny služby podle stejného vzorce, pokud se průměrný týdenní počet transakcí snížil o více než 20 % proti počtu použitému při poslední kalkulaci ceny, snížená částka však nikdy nesmí být nižší než ta, která odpovídá nabídkové ceně, která vychází z průměrného počtu 4000 transakcím týdně.

### 1.13 Testovací prostředí

V rámci plnění zakázky se Dodavatel vytvoří testovací prostředí (referenční pracoviště), které bude sloužit jednak pro ověření nově testovaných funkcí, jednak pro testování stávající (provozní) aplikace platebního portálu. Dodavatel poskytne nutnou součinnost při tomto testování. Funkčnost testovacího prostředí bude součástí akceptace služby.

### 1.14 Harmonogram projektu

Dodavatel je povinen dodržet časové podmínky požadované Zadavatelem a uvést v nabídce návrh harmonogramu realizace služby, včetně milníků projektu a závazného termínů počátku poskytování služby. Dodavatel je povinen vložit harmonogram projektu do závazného návrhu Smlouvy.

## **Příloha č. 2 – Aplikace pro administraci platebního portálu**

Aplikace administrace platebního portálu bude dostupná pouze po zadání autentifikačních údajů (čísla účtu a hesla). Autentifikační údaje pro uživatele ze strany Zadavatele vytváří Dodavatel na požádání Zadavatele.

Účelem aplikace je jednak umožnit přístup k informacím o platbě, které jsou nutné při komunikaci Zadavatele s koncovým zákazníkem zejména v případě reklamací, jednak poskytnout Zadavateli přehledy o všech platbách uskutečněných ve zvoleném období, a to i v souborové formě. Požadovaná aplikace bude mít 2 základní funkce – Platby a Reporty.

### **Platby:**

Funkčnost: Po zadání identifikátoru platby (PUID) poskytne detailní údaje o platbě.

Přehled minimálního rozsahu požadovaných údajů:

Částka (číslo do 10 000)

Měna (zkratka měny)

Status operace (zaplaceno, nezaplaceno)

Datum a čas platby (DD.MM.RRRR hod:min)

ID aplikace zhotovitele

ID operace

e-mailová adresa zákazníka

variabilní symbol (volí zákazník)

sdílený text (volí zákazník)

Výsledek banky (ano/ne)

### **Reporty**

Funkčnost: poskytují přehled plateb. Po identifikaci jednotlivé platby přecházejí do režimu platby (zobrazení detailu platby). Pro tvorbu sestav lze zadat tyto omezující parametry:

ID aplikace zhotovitele (výběr jednotlivé aplikace nebo zahrnout všechny)

Datum od (DD.MM.RRRR)

Datum do (DD.MM.RRRR)

Zobrazit v detailu i nerealizované platby (ano/ne)

Na základě omezujících parametrů připraví aplikace výběr, který lze exportovat do Excelu.

## Příloha č. 3 – Detailní popis veřejného rozhraní platebního portálu

Spolupráce s platebním portálem (PP) se skládá z komunikace s WCF službou, které vystavuje veřejné funkce třídy PP\_SvcPub, která reprezentuje veřejné rozhraní PP. Kromě ideálního průběhu musí aplikace počítat i s tím, že funkce PP oznámí chybu.

### Funkce IsAlive()

Účelem této funkce je ověřit a potvrdit dostupnost PP pro další komunikaci. Předpokládá se využití, kdy bude zákazník v předstihu upozorněn, že v daném okamžiku není možné provést platbu prostřednictvím PP. Výsledek této funkce může být ovlivněn buď technickými problémy (výpadek komunikace, databáze apod.), nebo může být manuálně nastaven operátorem PP na straně provozovatele (např. plánované odstavení databáze za účelem údržby nebo zálohování).

Vstupní parametry funkce: žádné

Funkce vrací řetězcovou hodnotu:

<b>YES</b>	Vše v pořádku, PP připraven
<b>NO</b>	PP není k dispozici
<b>[string(10)]</b>	Dle dohody je možné doplnit další hodnoty pro upřesnění stavu PP

### Funkce OrderPayment()

Zájem zákazníka o zakoupení produktu dá aplikace najevo PP voláním funkce OrderPayment(). Předpokládá se, že zákazník po objednání produktů např. stiskne tlačítko 'K pokladně'. Potřebné parametry jsou funkci předány formou této struktury:

```
<DataContract(>  
Public Class PaymentInRecType  
<DataMember(>  
Public Property ToPay As Decimal  
<DataMember(>  
Public Property DateIn As DateTime  
<DataMember(>  
Public Property IdOperation() As String  
<DataMember(>  
Public Property IdApplication() As String  
<DataMember(>  
Public Property IdLang() As String
```

```

<DataMember(>
Public Property Email() As String
<DataMember(>
Public Property Text() As String
End Class

```

Popis vstupních parametrů:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>ToPay</b>	Decimal	Ano		Hodnota typu měna (2 des. místa), určující částku k úhradě. Hodnota musí být v zadaných mezích.
<b>DateIn</b>	DateTime	Ano		Označuje okamžik odeslání požadavku dle hodin aplikace. Tento čas se dále použije i pro stanovení intervalu pro výběr při tvorbě sestav.
<b>IdOperation</b>	String(50)	Ano		Identifikátor, který aplikace přiřadila této platbě
<b>IdApplication</b>	String(50)	Ano		Identifikátor aplikace
<b>IdLang</b>	String(10)	Ne	'cs'	Identifikátor jazyka, v současnosti akceptuje hodnoty: cz = čeština en = angličtina
<b>Email</b>	String(128)	Ne	null	Platná e-mailová adresa zákazníka, dle konfigurace pro příslušnou aplikaci bude na tento e-mail zasláno PUID a potvrzení o transakci. Kontroluje se pouze správný formát, nikoliv platnost adresy
<b>Text</b>	String(1024)	Ne	null	Libovolný text, který bude aplikaci vrácen po skončení platební operace

Funkce provede základní kontrolu zadaných parametrů (v současnosti se kontroluje výše částky v zadaném intervalu), provádí se i kontrola IdApplication dle uloženého seznamu platných hodnot.

Funkce vrací hodnoty v této podobě:

```

<DataContract(>
Public Class PaymentOutRecType
<DataMember(>

```

```

Public Property PUID As String
<DataMember(>
Public Property DateOut As DateTime
<DataMember(>
Public Property Status As Integer
<DataMember(>
Public Property Text As String
End Class

```

Popis návratových hodnot:

Název	Typ	Popis
<b>PUID</b>	String(14)	Unikátní identifikátor platby v PP, který bude vždy ve formátu: xxxx-xxxx-xxxx, kde x označuje buď číslici, nebo malé písmeno bez diakritiky. Pokud je STATUS>0, může být PUID="", pak nelze s transakcí pokračovat.
<b>DateOut</b>	DateTime	Označuje okamžik vyřízení požadavku dle hodin PP, pokud jsou hodiny synchronizovány, bude vždy alespoň o 0,1 s větší než Dateln. Lze využít pro měření délky odezvy.
<b>Status</b>	Integer	Popisuje výsledek operace, v současnosti může nabývat těchto hodnot:  0 – OK, jedině tehdy lze pokračovat 1 – OutOfRange, chyba zadané částky 2 – InvalidIdOperation, chybné Id operace 3 – InvalidIdApplication, chybné Id Aplikace 4 – ValidationError, obecná chyba při ověření (např. v konfiguraci nejsou zadány hodnoty rozsahu částky) 5 – genPUIDError, nepodařilo se vygenerovat unikátní PUID (např. chyba při ověření v databázi)
<b>Text</b>	String(1024)	Pro diagnostické účely, bližší popis chyby, pokud Status<>0

## Funkce Encrypt()

Tato pomocná funkce slouží k zašifrování zasláného řetězce pomocí klíče, který má k dispozici pouze tato služba. Využije se pro zašifrování PUID, které aplikace v dalším kroku předá stránce PP formou QueryString.

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>inStr</b>	String(14)	Ano		Unikátní identifikátor platby v PP, který bude vždy ve formátu: xxxx-xxxx-xxxx, kde x označuje buď číslici nebo malé písmeno bez diakritiky

Výstup funkce:

Název	Typ	Popis
<b>Crypted</b>	String(n)	Zašifované PUID, string je UrlEncoded pro přímé použití jako QueryString

## Funkce Decrypt()

Tato pomocná funkce slouží k dešifrování zasláního řetězce pomocí klíče, který má k dispozici pouze tato služba. Využije se pro dešifrování QueryString, který předá PP stránce aplikace po skončení transakce. Výsledkem je PUID.

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>inStr</b>	String(n)	Ano		String, obsahující zašifované a UrlEncoded identifikátor PUID

Výstup funkce:

Název	Typ	Popis
<b>PUID</b>	String(14)	Dešifrované PUID

## Funkce PaymentResult()

Tuto funkci zavolá aplikace bezprostředně po návratu z PP. Funkce poskytne informace o výsledku transakce. Vstupním parametrem je hodnota PUID. Funkce vrátí výsledek bankovní operace.

Pouze v případě hodnoty 'DEPOSITED' může aplikace poskytnout objednané produkty. V ostatních případech pouze informuje zákazníka o výsledku a předá mu PUID transakce pro případnou reklamaci.

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>inStr</b>	String(14)	Ano		Unikátní identifikátor platby v PP, který bude vždy ve formátu: xxxx-xxxx-xxxx, kde x označuje buď číslici, nebo malé písmeno bez diakritiky

Funkce vrací hodnoty v této podobě:

```
<DataContract>
Public Class PaymentResultRecType
<DataMember>
Public Property Result As String
<DataMember>
Public Property DateOut As DateTime
<DataMember>
Public Property Status As Integer
<DataMember>
Public Property Message As String
<DataMember>
Public Property Text As String
<DataMember>
Public Property Amount As Decimal
<DataMember>
Public Property Increase As Decimal
End Class
```

Popis návratových hodnot:

Název	Typ	Popis
<b>Result</b>	String(14)	Výsledek bankovní transakce, nabývá hodnot:



		REQUESTED, DECLINED, UNAPPROVED, DEPOSITED, ERR, EXPIRED, NOTSTARTED – viz popis níže
<b>DateOut</b>	DateTime	Označuje okamžik vyřízení požadavku dle hodin PP
<b>Status</b>	Integer	Popisuje výsledek operace, v současnosti může nabývat těchto hodnot:  0 – OK, jedině tehdy lze pokračovat 1 – IPBError, chyba při komunikaci s bankou 2 – DBError, chyba při komunikaci s databází 3 – PUIDNotFound, PUID nenalezeno v tabulce objednávek platby ani v tabulce zahájených plateb. Znamená buď chybné PUID nebo PUID, které bylo zrušeno v tabulce objednávek platby po vypršení archivačního timeoutu. 4 – OtherError, jiná chyba
<b>Message</b>	String(1024)	Pro diagnostické účely, bližší popis chyby, pokud Status<>0, nebo Result <> 'DEPOSITED'
<b>Text</b>	String(1024)	Libovolný text, zaslaný při volání funkce OrderPayment()
<b>Amount</b>	Decimal	Hodnota typu měna (2 des. místa). Rovná se hodnotě ToPay ve funkci OrderPayment()
<b>Increase</b>	Decimal	Hodnota typu měna (2 des. místa). Jedná se o navýšení ceny, připočtené PP. Celkově zákazník uhradil sumu (Amount + Increase)

Popis možných výsledků bankovní transakce:

<b>Nezahájena NOTSTARTED</b>	Nezahájena – tento stav se nezapisuje do databáze a znamená, že uživatel nepřešel na stránku IPB banky. Transakce s daným PUID nebude pokračovat.
<b>Neukončena REQUESTED</b>	Čeká se na doplnění citlivých informací od držitele karty, případně na odpověď z 3D. V případě, že držitel karty přeruší proces zadávání údajů, objednávka zůstává v tomto stavu. Transakce s daným PUID nebude pokračovat.
<b>Zamítnuta DECLINED</b>	Ověření v 3D bylo neúspěšné. Dále může znamenat, že částka uhrazená na účet provozovatele následně vrácena v plné výši prostřednictvím GUI portálu banky. Tento stav však může nastat až po zpracování výpisu z banky, ne bezprostředně po dokončení platby.

<b>Neautorizována UNAPPROVED</b>	Žádost o autorizaci v autorizačním centru byla neúspěšná.
<b>Uhrazena DEPOSITED</b>	Žádost o autorizaci v autorizačním centru byla úspěšná, v žádosti byl zaslán DEPOSITFLAG=1, takže pro objednávku byla vytvořena finanční transakce úhrady.
<b>Jiná chyba ERR</b>	Vyskytla se jiná chyba, chyba spojení, překročení limitu objednávky apod. Tento stav by měl nastat výjimečně a je zapotřebí provést podrobnější analýzu dle kódů chyby (jsou k dispozici v databázi)
<b>Vypršel časový limit EXPIRED</b>	Uplynul nastavený časový limit a požadovaná akce nabyla dokončena,

Pouze v případě hodnoty

**(Result= 'DEPOSITED') AND (Status = 0)**

může aplikace poskytnout objednané produkty. V ostatních případech pouze informuje zákazníka o výsledku a předá mu PUID transakce pro případnou reklamaci.

## Funkce PaymentReportSummary()

Tato funkce poskytne počet plateb za zvolené období součet částek těchto plateb.

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>dateFrom</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro začátek výběru. Pokud není čas uveden, doplní se hodnota 00:00
<b>dateTo</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro konec výběru. Pokud není čas uveden, vyberou se záznamy, kde je hodnota DateIn<(dateTo+1 00:00)
<b>IdApplication</b>	String(50)	Ne	null	Identifikátor aplikace Zadavatele

Výstup funkce:

Název	Typ	Popis
reportSummary	String	XML sestava, struktura popsána dále

#### Popis výstupního XML souboru:

Element <ReportSummary> obsahuje:

Atributy, ve kterých jsou hodnoty zadané, jako parametry funkce.

Atribut	Typ	Povinný	Popis
DateFrom	String	Ano	obsahuje hodnotu dateFrom
DateTo	String	Ano	obsahuje hodnotu dateTo
IdApplication	String	Ne	obsahuje hodnotu IdApplication

Subelementy:

Element	Typ	Povinný	Popis
Count	Integer	Ano	počet transakcí, realizovaných v daném období
Sum	Decimal	Ano	celková částka transakcí (cena + navýšení), realizovaných v daném období

#### Funkce PaymentReportDetail()

Tato funkce poskytne detailní přehled plateb za zvolené období. Platby jsou řazeny chronologicky.

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
-------	-----	---------	------------	-------

<b>dateFrom</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro začátek výběru. Pokud není čas uveden, doplní se hodnota 00:00
<b>dateTo</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro konec výběru. Pokud není čas uveden, vyberou se záznamy, kde je hodnota <code>DateIn&lt;(dateTo+1 00:00)</code>
<b>IdApplication</b>	String(50)	Ne	null	Identifikátor aplikace
<b>showAll</b>	Boolean	Ne	False	'False' - do reportu se zahrnou pouze realizované platby  'True' – zahrnou se všechny transakce

Výstup funkce:

Název	Typ	Popis
<b>reportDetail</b>	String	XML sestava, struktura popsána dále

**Popis výstupního XML souboru:**

Element `<ReportDetail>` obsahuje:

Atributy, ve kterých jsou hodnoty zadané, jako parametry funkce:

Atribut	Typ	Povinný	Popis
<b>DateFrom</b>	String	Ano	obsahuje hodnotu <code>dateFrom</code>
<b>DateTo</b>	String	Ano	obsahuje hodnotu <code>dateTo</code>
<b>IdApplication</b>	String	Ne	obsahuje hodnotu <code>IdApplication</code>

Pro každou transakci je jeden element `<ReportDetailRow>`, který zahrnuje subelementy:

Element	Typ	Povinný	Popis
---------	-----	---------	-------

<b>PUID</b>	Integer	Ano	ID transakce
<b>Amount</b>	Decimal	Ano	Cena (= ToPay ve funkci OrderPayment)
<b>Increase</b>	Decimal	Ano	Navýšení (stanoví PP dle ceníku)
<b>Currency</b>	String	Ano	Měna – v současné verzi vždy ‚CZK‘
<b>Created</b>	String	Ano	Datum a čas vytvoření (= Dateln ve funkci OrderPayment)
<b>Status</b>	String	Ano	Výsledek transakce – možné výsledky bankovní transakce
<b>Bank_Result</b>	String	Ne	Komentář banky, kompletní seznam možných textů není k dispozici. Pokud transakce proběhla v pořádku, pak obsahuje ‚OK‘, jinak popis chyby. Prázdná hodnota značí, že transakce nebyla v bance zahájena, nebo nedošlo k návratu na PP.
<b>Cust_Id</b>	Integer	Ano	Konstanta, přidělená provozovatelem PP
<b>Id_Operation</b>	String	Ano	ID Operace (=IdOperation ve funkci OrderPayment)
<b>Id_Application</b>	String	Ano	ID Aplikace (=IdApplication ve funkci OrderPayment)

Realizované jsou pouze platby, které obsahují:

<Status>DEPOSITED</Status>

Ostatní platby nebyly realizovány, pokud je element <Bank\_Result> prázdný, značí to, že zákazník přerušil platbu před přesměrováním na banku.

## Funkce ShutdownReportSummary()

Tato funkce poskytne počet odstávek a výpadků služby za zvolené období a jejich součet.

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>dateFrom</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro začátek výběru. Pokud není čas

				uveden, doplní se hodnota 00:00
<b>dateTo</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro konec výběru. Pokud není čas uveden, doplní se hodnota 23:59

Výstup funkce:

Název	Typ	Popis
<b>reportSummary</b>	String	XML sestava, struktura popsána dále

#### Popis výstupního XML souboru:

Element <ReportSummary> obsahuje:

Atributy, ve kterých jsou hodnoty zadané, jako parametry funkce.

Atribut	Typ	Povinný	Popis
<b>DateFrom</b>	String	Ano	obsahuje hodnotu dateFrom
<b>DateTo</b>	String	Ano	obsahuje hodnotu dateTo

Subelementy:

Element	Typ	Povinný	Popis
<b>Count 1</b>	Integer	Ano	počet výpadků služby v daném období
<b>Count 2</b>	Integer	Ano	počet plánovaných odstávek služby v daném období
<b>Sum 1</b>	Decimal	Ano	celkový počet hodin výpadků v daném období
<b>Sum 2</b>	Decimal	Ano	celkový počet hodin plánovaných odstávek v daném období

## Funkce ShutdownReportDetail()

Tato funkce poskytne detailní přehled výpadků a odstávek služby za zvolené období. Platby jsou řazeny chronologicky.

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>dateFrom</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro začátek výběru. Pokud není čas uveden, doplní se hodnota 00:00
<b>dateTo</b>	DateTime	Ano		Datum a čas rozhodující pro konec výběru. Pokud není čas uveden, doplní se hodnota 23:59
<b>showAll</b>	Boolean	Ne	False	'False' - do reportu se zahrnou pouze výpadky  'True' – do reportu se zahrnou výpadky i plánované odstávky

Výstup funkce:

Název	Typ	Popis
<b>reportDetail</b>	String	XML sestava, struktura popsána dále

**Popis výstupního XML souboru:**

Element <ReportDetail> obsahuje:

Atributy, ve kterých jsou hodnoty zadané, jako parametry funkce:

Atribut	Typ	Povinný	Popis
<b>DateFrom</b>	String	Ano	obsahuje hodnotu dateFrom
<b>DateTo</b>	String	Ano	obsahuje hodnotu dateTo



Pro každý výpadek (odstávku) transakci je jeden element <ReportDetailRow>, který zahrnuje subelementy:

Element	Typ	Povinný	Popis
<b>PUID</b>	Integer	Ano	ID výpadku (odstávky)
<b>Duration</b>	Decimal	Ano	Doba výpadku (odstávky)
<b>dateFrom</b>	DateTime	Ano	Datum a čas počátku
<b>dateTo</b>	DateTime	Ano	Datum a čas konce
<b>Created</b>	String	Ano	Datum a čas vytvoření záznamu

## Funkce ResponseStatistics ()

Vstupní parametry funkce:

Název	Typ	Povinný	Def. hodn.	Popis
<b>dateFrom</b>	Date	Ano		Datum rozhodující pro začátek výběru.
<b>dateTo</b>	Date	Ano		Datum rozhodující pro konec výběru

Popis návratových hodnot:

Název	Typ	Popis
<b>TransNumber</b>	Integer	Počet transakcí za definované období
<b>AverageRespons</b>	Decimal	Průměrná doba trvání transakce za definované období
<b>Over2Sec</b>	Integer	Počet transakcí s odezvou přesahující 2 vteřiny za definované období
<b>MaxRespons</b>	Decimal	Maximální doba trvání transakce za definované období

## **Příloha č. 4 – Čestné prohlášení prokazující část základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ – vzorový formulář**

Čestné prohlášení prokazující část základní způsobilosti dle § 74 ZZVZ – vzorový formulář

**ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ K PROKÁZÁNÍ ČÁSTI ZÁKLADNÍ ZPŮSOBILOSTI**

dle § 74 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Veřejná zakázka: POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PLATEBNÍHO PORTÁLU

**[obchodní firma nebo název]**

**[sídlo]**

**[IČO]**

jednající **[jméno, příjmení, funkce]**

Tímto čestně prohlašuji, že jsem dodavatel, který:

- a) nemá v České republice ani v zemi svého sídla v evidenci daní zachycen splatný daňový nedoplatek ve vztahu ke spotřební dani.
- b) nemá v České republice nebo v zemi svého sídla splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění.

V **[místo podpisu]**, dne **[datum]**

**[\_\_\_\_\_]**

*[podpis osoby nebo osob oprávněných jednat jménem či za dodavatele]*