
SMLOUVA
Služba zajištění údržby IS CROSEUS CLOUD

Uzavřena ve smyslu ustanovení § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „**smlouva**“) mezi následujícími smluvními stranami:

DYNATECH s.r.o.

sídlo: Brno, Londýnské nám. 853/1, 639 00 Brno
IČ: 25501003
DIČ: CZ25501003
zapsaná: C 28196 vedená u Krajského soudu v Brně
zastoupená: Mgr. Miloslavem Kvapilem, jednatelem
telefon.: 608 828 800
e-mail: kvapil@dynatech.cz
na straně jedné

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

MĚSTO UHERSKÝ BROD

sídlo: Masarykovo nám. 100, 688 01 UHERSKÝ BROD
IČ: 00291463
zastoupené: Ing. Ferdinand Kubáník, starostou
telefon: 572 805 200
e-mail: ferdinand.kubanik@ub.cz
ev. číslo smlouvy: 20/09142/20
na straně druhé

(dále jen „**Objednatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel dále společně jen jako „**strany**“ nebo jednotlivě jen „**strana**“)

Čl. I**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**NOZ**“).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření smlouvy. Změny údajů se zavazují bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto smlouvu, stejně jako způsobilé nabývat v rámci právního řádu vlastním právním jednáním práva a povinnosti.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí příjemci.
6. Objednatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí poskytovateli.
7. Objednatel disponuje nevýhradní licenci pro užívání software HELIOS CROSEUS – ELEKTRONICKÁ ŘÍDÍCÍ KONTROLA (dále jen **IS CROSEUS CLOUD**). Objednatel tyto licence nabyl v rámci realizaci projektu „Konsolidace IT infrastruktury a nové služby TC ORP Uherský Brod“, Dílčí plnění 3 – Elektronizace procesů.

Čl. II**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout objednateli toto plnění:
 - a. Služba zajištění údržby IS CROSEUS CLOUD dle podmínek stanovených v této smlouvě v příloze č. 1 (dále jen „**údržba**“); nevyužití hodiny se nepřevádějí do dalšího období.

Čl. III**Místo a způsob plnění**

1. Místem plnění smlouvy je **sídlo Objednatele**.
2. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím technických prostředků vzdálenou formou.

Čl. IV**Doba trvání a zánik smlouvy**

3. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**.
4. Smluvní strany se dohodly, že platnost smlouvy může být ukončena:
 - a. nejdříve po uplynutí 3 měsíců ode dne její účinnosti;
 - b. písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu, s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně;
 - c. písemným odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy některou ze smluvních stran. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.
5. Za podstatné porušení se pro případ této smlouvy považuje zejména některá z těchto situací:
 - a. Objednatel je v prodlení s úhradou platby déle než 60 dnů;
 - b. opakované prodlení Poskytovatele s plněním závazků delším než 10 pracovních dnů, přes písemné upozornění na takové prodlení;
 - c. porušení povinností týkajících se nakládání s důvěrnými informacemi a povinností mlčenlivosti dle článku VI. této Smlouvy.

Čl. V**Cena a platební podmínky**

1. Na základě dohody smluvních stran se Objednatel zavazuje Poskytovateli uhradit za služby poskytované dle této smlouvy za měsíční odměnu dle následující kalkulace:

Pol.	Popis položky	Cena	DPH	Cena s DPH
1.	IS CROSEUS CLOUD – údržba	8.255 Kč	1.734 Kč	9.989 Kč
	Celkem měsíčně	8.255 Kč	1.734 Kč	9.989 Kč

2. Cena za služby uvedené v čl. V odst. 1 (Celkem měsíčně) bude Objednatel hrazena na základě faktur vystavených Poskytovatelem po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byla služba poskytnuta. Splatnost faktur je 30 dnů od doručení Objednateli.
3. Objednatel je oprávněn každoročně navýšit Cenu za služby o průměrnou roční míru inflace za předchozí kalendářní rok, a to do 14 dnů po jejím zveřejnění Českým statistickým úřadem.
4. DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Faktura musí obsahovat:
 - a. náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
 - b. číslo a název Smlouvy a označení případných dodatků Smlouvy,
 - c. popis plnění Poskytovatele.
6. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, popř. obsahuje-li jiné chyby či nedostatky, je Objednatel oprávněn do konce doby splatnosti vrátit. Po doručení řádně vystavené faktury začne běžet znovu sjednaná doba splatnosti.
7. Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZoDPH), nebo bude-li na faktuře uveden bankovní účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je Objednatel oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část Ceny (víceprací) odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele zdanitelného plnění z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část Ceny za uhrazenou.

Čl. VI

Podmínky využívání služeb IS CROSEUS CLOUD

1. IS CROSEUS CLOUD je dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění. Jde o kolektivní autorské dílo zaměstnanců Poskytovatele, kteří jej vytvořili ke splnění svých povinností vyplývajících z pracovněprávního vztahu k Poskytovateli. V souladu s autorským zákonem je Objednatel oprávněn dílo užívat výhradně pro své potřeby, v souladu s touto smlouvou a jen na území České republiky. Poskytovatel garantuje, že toto plnění bude prosto majetkových práv třetích stran.
2. Objednatel není oprávněn a neumožní ani třetí osobě:
 - a. IS CROSEUS CLOUD kopírovat, prodávat, poskytovat podlicence, distribuovat, přenášet, měnit, přizpůsobovat, překládat, dekompileovat, převádět ze strojového kódu,
 - b. připravovat IS CROSEUS CLOUD odvozená díla nebo se jinak pokoušet z něj odvodit zdrojový kód,

- c. podnikat činnost vedoucí k obcházení či maření pravidel bezpečnosti a používání obsahu, která byla poskytnuta, nasazena nebo vynucena jakoukoli funkcí obsaženou v IS CROSEUS CLOUD,
 - d. využívat IS CROSEUS CLOUD za účelem získání přístupu k obsahu, kopírování, postoupení, změny kódu nebo opětovného přenesení tohoto obsahu v rozporu s jakýmkoli právním předpisem nebo právem třetí strany,
 - e. odstraňovat, skrývat ani měnit žádné doložky o autorských právech společnosti DYNATECH s.r.o., ochranné známky nebo jiné doložky o vlastnických právech připojené k IS CROSEUS CLOUD, obsažené v softwaru nebo zpřístupněné pomocí softwaru.
3. Objednatel je povinen používat IS CROSEUS CLOUD v souladu s podmínkami stanovenými v uživatelské či technické dokumentaci a touto smlouvou.

Čl. VII. Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nesprávným provozováním IS CROSEUS CLOUD v rozporu uživatelskou či technickou dokumentací a podmínkami této smlouvy.
2. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
3. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. VIII. Sankce

1. Jestliže se dostane poskytovatel do prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z odměny podle čl. V této smlouvy za každý den prodlení.
2. Jestliže se dostane objednatel do prodlení se splněním své povinnosti zaplatit fakturu podle čl. V této smlouvy řádně (tj. v plné výši) a v uvedeném termínu splatnosti, je povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové částky uvedené na příslušné faktuře za každý den prodlení.
3. Ustanovení dle tohoto článku se vztahují na každý jednotlivý případ porušení.
4. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo na náhradu škody.

Čl. IX**Ochrana důvěrných informací**

1. Smluvní strany sjednávají, že za důvěrné informace se považují veškeré informace o skutečnostech týkajících se smluvních stran a jejich činnosti, jejichž zveřejnění by se mohlo závažným způsobem dotknout jejich zájmů nebo jejich dobrého jména, získané v souvislosti s plněním Smlouvy v jakékoli formě, s výjimkou informací všeobecně známých. Za důvěrné informace se považují i veškeré obchodní a technické informace, které byly jednou ze smluvních stran sděleny jiné smluvní straně a jsou předmětem obchodního tajemství.
2. Obě smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví v souvislosti s plněním Smlouvy, a to po skončení účinnosti Smlouvy, pokud se důvěrné informace nestanou veřejně známými bez zavinění některé ze smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace nepoužijí k jiným účelům než k plnění dle Smlouvy a v souladu s právními předpisy a že budou zajišťovat jejich ochranu přiměřeným způsobem. V případě, že Poskytovatel využije k realizaci plnění Smlouvy třetí stranu, odpovídá za takové plnění, jako by plnil sám.

X.**Ostatní ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran v této smlouvě neupravená a z této smlouvy vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Není-li takových ustanovení, posoudí se taková práva nebo povinnosti dle principů spravedlnosti a zásad, na nichž spočívá zákon č. 89/2012 Sb.
2. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu smlouvy, jinak se těchto skutečností nemůže dovolávat.
3. Jakákoliv oznámení ve smyslu ustanovení této smlouvy, která má předat jedna strana druhé, mohou být předána osobně nebo zaslána doporučeně poštou. Doručovací adresy jsou uvedeny v záhlaví této smlouvy. Změna adresy musí být neprodleně písemně oznámena druhé straně.
4. Smlouva může být měněna jen písemnými po řadě číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci pro smluvní záležitosti.
5. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy je nebo se stane, ať již z části nebo zcela neplatným, platnost zbylých ustanovení a celé této smlouvy tím nebude nijak dotčena. Neplatná ustanovení nahradí smluvní strany platnými, jež budou nejbližší odpovídat úmyslu sledovanému smluvními stranami.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Uveřejnění v registru smluv provede Objednatel.

7. Tato smlouva byla sepsána podle pravé a svobodné vůle ve 2 vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Objednatel a jedno Poskytovatel. Všechny dodatky a změny této smlouvy musí mít písemnou formu číslovaných dodatků.

V Uherském Brodě dne 23.12.2020

.....
Mgr. Miloslav Kvapil, jednatel
DYNATECH s.r.o.

.....
Ing. Ferdinand Kubáník, starosta
město Uherský Brod

Doložka k listině**dle § 41 zákona č.128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů**

Město Uherský Brod ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů potvrzuje, že u právních jednání obsažených v této smlouvě byly splněny ze strany města Uherský Brod veškeré zákonem, či jinými obecně závaznými právními předpisy stanovené podmínky ve formě předchozího zveřejnění, schválení či odsouhlasení, které jsou obligatorní pro platnost tohoto právního úkonu.

Schváleno orgánem obce:	Rada města Uherský Brod 69. schůze konaná dne 21.12.2020, usnesení č. 1847/R69/20
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

Příloha č. 1 Služba zajištění údržby IS CROSEUS CLOUD

Služba se zaměřuje zajištění bezvadného běhu IS CROSUS CLOUD v souladu s uživatelskou a technickou dokumentací.

1 Klasifikace závažnosti incidentu

- Vysoká** - v případě vady vylučující užívání a provoz IS CROSUS CLOUD nebo jeho části (provoz IS CROSUS CLOUD nebo jeho části je zastaven tak, že v užívání nelze provozovat ani náhradním způsobem). V ostatních případech (Údržba, Implementace, Požadavek) je pak incident s nejvyšší prioritou.
- Střední** - v případě vady způsobující problémy při užívání a provozu IS CROSUS CLOUD nebo jeho části, ale umožňující jeho provoz (provoz IS CROSUS CLOUD nebo jeho části je omezen, nicméně činnosti mohou pokračovat určitou dobu náhradním způsobem). V ostatních případech (Údržba, Implementace, Požadavek) je pak incident se střední prioritou.
- Nízká** - v případě vady negativně ovlivňující užívání a provoz IS CROSUS CLOUD nebo jeho části (činnosti mohou pokračovat jiným způsobem např. organizačními opatřeními apod.). V ostatních případech (Údržba, Implementace, Požadavek) je pak incident s nejnižší prioritou.

2 Doba řešení incidentů

Poskytovatel se zavazuje odstraňovat **Vady** a podávat návrhy na řešení **Údržby** termínech uvedených níže, pokud se Příjemce a poskytovatel nedohodnou jinak.

Závažnost	Reakční doba od nahlášení incidentu	Doba vyřešení od nahlášení Vady, doba do podání návrhu na řešení ostatních incidentů
Vysoká	8 pracovních hodin	32 pracovních hodin
Střední	16 pracovních hodin	48 pracovních hodin
Nízká	48 pracovních hodin	72 pracovních hodin

Pokud je při řešení incidentu nutná součinnost Příjemce (stav řešení incidentu je „Čeká na vaši odpověď“), prodlužuje se vyřešení o dobu reakce odpovědné osoby Příjemce.

3 Typy Podpory (incidentů)

- Údržba (Maintenance)
- Implementace
- Požadavek
- Vada

3.1 Údržba

- **Průběžné inovace** IS CROSUS CLOUD zajišťující odstraňování známých vad a souladnost s právními předpisy, případně reflektující vývoj hardwarových a softwarových prostředků formou bezplatného zpřístupnění nových (legislativních) updatů a upgradů IS CROSUS CLOUD.

- **Zpřístupnění (distribuce) všech (legislativních) updatů a upgradů** IS CROSUS CLOUD bez ohledu na příčinu jejich vývoje Příjemci tak, aby Příjemce si mohl provést jejich instalaci, a zároveň zpřístupnění aktuální technické dokumentace a popisu změn.
- **Zpřístupnění (distribuce) všech nových verzí IS CROSUS CLOUD a všech bezpečnostních a funkčních oprav (patchů)** IS CROSUS CLOUD Příjemci tak, aby Příjemce si mohl provést jejich instalaci, a zároveň zpřístupnění aktuální technické dokumentace a popisu změn.

3.2 Implementace

Implementace je typ Incidentu řešený v rámci zavádění nové aplikace či nové verze aplikace a zahrnuje:

- přebírání a vypořádání požadavků na implementaci nahlášených přes HelpDesk,
- provedení instalace (poskytování součinnosti při instalaci) nových verzí IS CROSUS CLOUD, jeho updatů, upgradů a bezpečnostních záplat.
- údržba verifikačního prostředí IS CROSUS CLOUD na žádost Příjemce.

3.3 Požadavek

Požadavek je typ Incidentu na rozvoj IS CROSUS CLOUD či změnu konfigurace. Služby k Požadavku zahrnují:

- Přebírání, vyhodnocení a vypořádání požadavků na změnu konfigurace nahlášených přes HelpDesk v těchto oblastech:
 - Osoby – uživatelé aplikace,
 - Role a přiřazení osob do rolí,
 - Pracovní postupy,
 - Doklady,
 - Auditní stopy,
 - Prvotní doklady.
- služby Metodické podpory, které zahrnují metodickou podporu pracovníků Příjemce uvedených v příloze č. 2 Smlouvy v oblasti:
 - zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů,
 - prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb. k zákonu č. 320/2001 Sb.,
 - metodiky výkonu řídicí kontroly Ministerstva financí ČR,
 - zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

3.4 Vada

Vada je typ Incidentu řešící nefunkčnost či nestandardní chování aplikace vzhledem k dodané uživatelské nebo technické dokumentaci. Služby k řešení Vady zahrnují:

- přebírání a vypořádání požadavků nahlášených přes HelpDesk,
- odstranění Vady v termínech dle závažnosti.

4 Postup pro uplatnění požadavku na odstranění vady IS CROSUS CLOUD a na poskytnutí služeb Podpory

Příjemce požadavky na odstranění vady IS CROSUS CLOUD a na poskytnutí služeb Podpory (dále také Incidenty) uplatňuje následovně:

- Veškeré Incidenty ohlašují zástupci Příjemce uvedení v příloze č. 2 Smlouvy prostřednictvím níže uvedeného kontaktního místa, které provozuje Poskytovatel v souladu s dále uvedenými pravidly.
- Veškeré Incidenty budou Příjemcem nebo Poskytovatelem (v případě nahlášení cestou HotLine) zapsány v systému servisní podpory (dále také HelpDesk) Poskytovatele.
- Kontaktní místo umožňuje příjem Požadavků v českém jazyce:
- na telefonním čísle (HotLine): +420 775 567 739 v pracovní dny v době od 08:00 (včetně) do 16:00 h (včetně),
- prostřednictvím HelpDesk: podpora.dynatech.cz nepřetržitě (vyjma nahlášených servisních zásahů při správě HelpDesk).
- Incident se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk.

Životní cyklus Incidentu:

- Incident je Příjemcem/Poskytovatelem zapsán na HelpDesk.
- Poskytovatel v HelpDesku určí závažnost Incidentu a určí Typ podpory (Incidentu).
- Poskytovatel přiřadí řešitele Incidentu a odešle zprávu Příjemci o zahájení řešení (stav Incidentu „Otevřený“).
- Pokud je potřeba doplnit další informace od Příjemce, je Incident přepnut do stavu „Čeká na Vaši odpověď (součinnost)“.
- V případě vyřešení Incidentu Poskytovatel vyplní způsob vyřešení a přepne Incident do stavu „Čeká na Vaši odpověď (součinnost)“. Nyní se čeká na potvrzení splnění Incidentu Příjemcem. Doba pro potvrzení vyřešení Incidentu Příjemcem jsou 3 pracovní dny. Incident je možné v tomto stavu ještě doplnit či znovu otevřít a zahájit další komunikaci. Pokud Incident není v této lhůtě doplněn, dojde k automatickému potvrzení vyřešení Incidentu, který se přepne do stavu „Verifikován (uzavřen)“.
- Je-li Incident ve stavu „Vyřešený“, je již zodpovězený pracovníky Příjemce. Vyřešený Incident je ještě možné znovu editovat a doplnit. V takovém případě přechází opět do stavu Otevřený. Vyřešený Incident přechází po 3 pracovních dnech do stavu „Uzavřený“.
- Stav Incidentu „Uzavřený“ znamená, že Incident je definitivně uzavřen a již jej nelze otevřít či doplnit.
- Stav Incidentu „Pozastavený“ znamená, že Incident byl na základě společné komunikace Příjemce a Poskytovatele pozastaven a čeká na vyjádření druhé strany, např. vývoj ze strany Poskytovatele, doplnění informací ze strany Příjemce.

5 Další podmínky provozu HelpDesk

- HelpDesk Příjemci nepřetržitě umožňuje upřesnit nebo doplnit Incident (vyjma doby nahlášených servisních zásahů při správě HelpDesk).
- HelpDesk vybraným zástupcům Příjemce poskytuje přehled o aktuálně nahlášených Incidentech, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení.
- HelpDesk poskytuje Příjemci přístup k uzavřeným Incidentům a způsobu jejich vyřešení s podrobnými údaji o historii Incidentu od jejich nahlášení po jejich vyřešení.