

**FIRMY**

ID

2765149

Číslo smlouvy

(dále jen „Smlouva“) uzavřena dle zák. č. 459/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

Prodejce

Výřizuje

DODAVATEL BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., Na Poříčí 1046, 1047/24-26, 110 00 Praha 1, IČ: 27386732 DIČ: CZ27386732 zastoupená Ing. Liborem Holubem na základě plné moci**Zákazník**

Název firmy Institut pro veřejnou správu Praha **IČ** 70890293
Oprávněná osoba, funkce **DIČ** CZ70890293
E-mail **Telefon**
Sídlo firmy Dlážďená 1004/6, Praha 1 - Nové Město, 110 00 Praha **Datová schránka**
Doručovací adresa Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, 140 00 Praha

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

Zemní plyn

Adresa odběrného místa Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, 140 00 Praha **EIC** 27ZG100Z00059171
Výše zálohy 42 000 Kč **Četnost záloh** měsíčně

Platební a smluvní podmínky

Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky
Zálohy <input checked="" type="checkbox"/> bankovní převod inkaso	3272 1881	0710
Doplatky <input checked="" type="checkbox"/> bankovní převod inkaso složenkou	3272 1881	0710
Vracení přeplatky <input checked="" type="checkbox"/> bankovní převod složenkou	3272 1881	0710

Produktová řada ENERGIE A++ **Platnost smlouvy** na dobu neurčitou

Způsob doručení výúčtování e-mailem poštou

Poznámka

Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání smluvního závazku začíná plynout dnem účinnosti Smlouvy. Dodávka za podmínek sjednaných touto Smlouvou bude zahájena dnem nastavení sjednaných změn v evidenčním systému dodavatele, nejpozději budou změny účinné ve lhůtě do 30 dnů od data přijetí této Smlouvy. O nastavení bude Zákazník informován, pokud se Zákazníkem nebylo sjednáno písemně jinak. Práva a povinnosti smluvních stran, neupravená touto Smlouvou, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“). Produktovými podmínkami a Ceníkem. Všechny tyto dokumenty jsou součástí Smlouvy a podpisem této Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se před sjednáním Smlouvy s jejich zněním seznámil, akceptuje je a zavazuje se jimi řídit. Jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů Zákazník obdržel spolu se Smlouvou. Pro případ porušení smluvních povinností sjednaných v této Smlouvě nebo VOP si smluvní strany sjednávají smluvní pokuty. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je sjednán smluvní poplatek ve výši 6 050 Kč za porušení povinnosti umožnit Dodavateli provedení procesu změny dodavatele a za porušení povinnosti umožnění dodávky po období trvání závazku Zákazníka podle Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť. Bližší podmínky jsou uvedeny v části H, bod 7, 8 a 9 VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na mamý výjezd, poplatek za vystavení mimořádné výúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webu Dodavatele, a Zákazník se je zavazuje uhradit. Uhradou smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vůči Zákazníkovi, pokud mu taková vznikla. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že Dodavateli poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jsou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka.

Plná moc a prohlášení zákazníka

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smluv souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/změně/ ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a. s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a. s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum 9.12.2020

Datum 09.12.2020

Podpis zde
Podpis Zákazníka





(dále jen „Smlouva“) uzavřená dle zák. č. 458/2000 Sb., energetického zákona, v platném znění a v souladu se zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“):

ID 2765149 Číslo smlouvy BPA50835136
Prodejce Vyřizuje Tomáš Nechanický

DODAVATEL BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., Na Poříčí 1046, 1047/24-26, 110 00 Praha 1, IČ: 27386732 DIČ: CZ27386732 zastoupená Ing. Liborem Holubem na základě plné moci

Zákazník

Název firmy Institut pro veřejnou správu Praha IČ 70890293
Oprávněná osoba, funkce [QR code] DIČ CZ70890293
E-mail [QR code]
Sídlo firmy Dílžďena 1004/6, Praha 1 - Nové Město, 110 00 Praha Datová schránka
Doručovací adresa Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, 140 00 Praha

PŘEDMĚT SMLOUVY

Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo zemní plyn vymezené množstvím a časovým průběhem a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli cenu za dodanou elektřinu a/nebo zemní plyn a za dopravu elektřiny a/nebo přepravu plynu, distribuci plynu a související služby cenu regulovanou. Uzavřením Smlouvy dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku v odběrném místě na Dodavatele.

Zemní plyn

Adresa odběrného místa Baarova 1026/2, Praha 4 - Michle, 140 00 Praha EIC 27ZG100Z00059171
Výše zálohy Kč Četnost záloh měsíčně

Platební a smluvní podmínky

Forma úhrady	Číslo bankovního účtu	Kód banky
Zálohy <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso		
Doplatky <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> inkaso <input type="checkbox"/> složenka		Způsob doručení vyúčtování
Vracení přeplatku <input type="checkbox"/> bankovní převod <input type="checkbox"/> složenka		<input checked="" type="checkbox"/> e-mailem <input type="checkbox"/> poštou
Produktová řada ENERGIE A++	Platnost smlouvy <input checked="" type="checkbox"/> na dobu neurčitou	
Poznámka		

Platnost, doba trvání a ukončení Smlouvy

Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zahájení dodávky do odběrných míst Zákazníka. Doba trvání smluvního závazku začíná plynout dnem účinnosti Smlouvy. Dodávka za podmínek sjednaných touto Smlouvou bude zahájena dnem nastavení sjednaných změn v evidenčním systému dodavatele, nejpozději budou změny účinné ve lhůtě do 30 dnů od data přijetí této Smlouvy. O nastavení bude Zákazník informován, pokud se Zákazníkem nebylo sjednáno písemně jinak. Práva a povinnosti smluvních stran, neupravená touto Smlouvou, se řídí všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“), Produktovými podmínkami a Ceníkem. Všechny tyto dokumenty jsou součástí Smlouvy a podpisem této Smlouvy Zákazník stvrzuje, že se před sjednáním Smlouvy s jejich zněním seznámil, akceptuje je a zavazuje se jimi řídit. Jedno vyhotovení každého z těchto dokumentů Zákazník obdržel spolu se Smlouvou. Pro případ porušení smluvních povinností sjednaných v této Smlouvě nebo VOP si smluvní strany sjednávají smluvní pokuty. Pokud je porušujícím Zákazník ze segmentu Domácnost, je sjednán smluvní poplatek ve výši 6 050 Kč za porušení povinností umožnit Dodavateli provedení procesu změny dodavatele a za porušení povinností umožnit dodávky po dobu trvání závazku Zákazníka podle Smlouvy a nesjednání smlouvy s jiným dodavatelem pro období trvání závazku podle Smlouvy, a to za každé odběrné místo zvlášť. Bližší podmínky jsou uvedeny v části H, bod 7, 8 a 9 VOP. Zákazníkovi mohou být účtovány další poplatky, jako jsou poplatky za upomínku, poplatek za odpojení a opětovné připojení, náklady spojené s přerušením dodávky, náklady na mamý výjezd, poplatek za vystavení mimořádné vyúčtovací faktury, a to za podmínek sjednaných ve VOP a ve výši uvedené v Ceníku poplatků, který je umístěn na webu Dodavatele, a Zákazník se je zavazuje uhradit. Úhradou smluvních pokut není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody vůči Zákazníkovi, pokud mu taková vznikla. Zákazník podpisem této Smlouvy prohlašuje, že Dodavatel poskytuje úplné, pravdivé a včasné informace. V opačném případě, či v případě opomenutí Zákazníka, jsou důsledky takového jednání k tíži Zákazníka.

Plná moc a prohlášení zákazníka

Zákazník tímto uděluje Dodavateli plnou moc k zastupování při jednání se všemi účastníky trhu s elektřinou a plynem ve věci podmínek dodávky elektřiny a plynu, uzavření a ukončení smluv souvisejících se změnou dodavatele / odběratele elektřiny a plynu a jejich distribucí pro veškerá odběrná místa (dále jen OM) elektřiny a plynu vedená na osobu Zákazníka, jakož i k činění dalších právních úkonů vůči třetím osobám směřujícím ke zrušení jakýchkoliv smluv, jejichž předmětem jsou dodávky elektřiny a plynu a jejich distribuce (zejm. odstoupení od smlouvy, výpověď smlouvy, oznámení o záměru neprodloužit smluvní vztah, dohoda o trvání smluvního vztahu, odvolání plných mocí udělených jiným osobám k jakýmkoliv jednáním týkajícím se veškerých OM vedených na osobu Zákazníka) a ke změně dodavatele zpět na Dodavatele. Dále pak k uzavření/změně/ ukončení smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy (dále jen SOD)/smlouvy o připojení k distribuční soustavě (dále jen SOP) a k jednání o obsahu SOD/SOP ve věci všech OM vedených na osobu Zákazníka s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen PDS) a zároveň k předávání příslušné dokumentace dotčeným účastníkům trhu s elektřinou a plynem. Dodavatel je zmocněn požadovat a přijímat od stávajícího dodavatele, PDS a OTE, a s. jakékoliv informace o OM ohledně smluvního závazku nebo stávající SOD a SOP, a to zejména dobu trvání smluvního závazku a datum jeho ukončení, výpovědní lhůty či další technické informace týkající se OM a zastupovat Zákazníka u OTE, a s. Zákazník prohlašuje, že pokud jeho stávající dodavatel podá ve smyslu ustanovení vyhl. č. 408/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s elektřinou“) nebo ve smyslu ustanovení vyhl. č. 349/2015 Sb. (dále jen „Pravidla trhu s plynem“) žádost o pozastavení procesu změny dodavatele, tak i přes tuto skutečnost na změně dodavatele trvá. Dodavatel je oprávněn vykonávat veškerá jednání za Zákazníka také v elektronické formě.

Datum _____ V _____
Podpis zde Podpis Zákazníka

Datum 09. 12. 2020 V Praha [QR code]

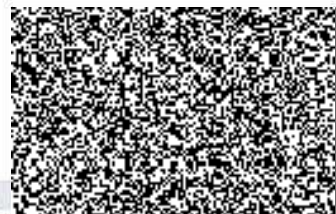


PŘEDÁVACÍ PROTOKOL

Souhlas s převodem odběrného místa

BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., Na Poříčí 1046, 1047/24-26, 110 00 Praha 1, IČ: 27386732 DIČ: CZ27386732

ID



Stávající odběratel - PŘEDÁVAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy **Michelangelo Property a.s.**

Datum nar. / IČ **28906144**

Nový odběratel - PŘEBÍRAJÍCÍ:

Jméno a příjmení / Název firmy **Institut pro veřejnou správu Praha**

Datum nar. / IČ **70890293**

Specifikace odběrného místa - PLYN:

EIC **27ZG100Z00059171**

Adresa odběrného místa **Baarova 1026, Praha 4 - Michle**

Číslo plynoměru **18826**

Stav plynoměru v m³ **100429,7**

K datu **16. 11. 2020**

Využívané spotřebiče (uveďte počet)

Sporák Boiler Karma Kotel WAW Kombinovaný kotel Stejná jako dosud Jiná

Typ nemovitosti

Rodinný dům Byt, poschodí, číslo bytu Rekreační objekt Provozovna Majitel Nájemník, majitelem nemovitosti je

Předpokládaná roční spotřeba

Vztah žadatele k nemovitosti

Nový odběratel prohlašuje na svou čest, že:

- A) je vlastníkem nemovitosti, nacházející se na výše uvedené adrese, je oprávněn užívat tuto nemovitost a také odběrná zařízení, která se na této nemovitosti nachází.
- B) má jiný řádný právní důvod užívání výše uvedené nemovitosti, jakož i dotčených odběrných míst, a/nebo má souhlas vlastníka této nemovitosti k uzavření Smlouvy o připojení k distribuční soustavě.
- C) se odběrné místo nachází na této adrese:
- D) původního zákazníka již není možné dohledat a není známa ani jeho současná adresa pobytu/sídla firmy.
- E) původní zákazník zemřel.

Bod D a E vyplňte pouze při přepisu odběrných míst mezi zákazníky, kdy původní zákazník zemřel nebo se odstěhoval neznámou kam.

Podmínky pro přiznání distribučních sazeb pro jednotlivé kategorie odběratelů dle přílohy č. 7 vyhlášky č. 408/2015 Sb., o Pravidlech trhu s elektřinou, ve znění pozdějších předpisů, stanovuje cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

Důležité informace

Stávající odběratel podpisem tohoto dokumentu souhlasí a zároveň zplnomocňuje společnost BOHEMIA ENERGY entity s.r.o. k ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu a k ukončení Smlouvy o připojení k distribuční soustavě u výše uvedených odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. Nový odběratel si je vědom toho, že v případě, kdy v tomto dokumentu uvedl nepravdivé, nesprávné či neúplné údaje, je povinen uhradit způsobenou škodu a Dodavatel nebo Provozovatel distribuční soustavy bude oprávněn k okamžitému odstoupení od smlouvy uzavřené na základě nepravdivých, nesprávných či neúplných údajů a ukončení dodávky

elektřiny/plynu. Tento protokol podepisuje současně stávající odběratel (předávající) i nový odběratel (přebírající) a slouží jako potvrzení o stavech měřidel k datu ukončení odběrných míst z důvodu přepisu na nového odběratele. V případě neuvedení stavů měřidel bude konečné vyúčtování vystaveno na základě spotřeby stanovené propočtem dle TDD (tzv. „odhadem“), který určuje Provozovatel distribuční soustavy. Na pozdější reklamace stavů měřidel na konečném vyúčtování tak nemusí být brán zřetel.

Souhlas stávajícího odběratele

Souhlas

ZMOCNĚNĚC (zástupce BE na základě plné moci)

Podpis:

* V případě úmrtí stávajícího odběratele, prosíme, doložte místo jeho podpisu (případně jiný úřední doklad prokazující tuto skutečnost) a zároveň jako Zákazník bod D, E. Pokud stávajícího odběratele nelze dohledat, místo jeho podpisu zaškrtněte výše bod D.

V **PRAZE**

Datum **9. 12. 2020**

Ceník zemního plynu produktové řady ENERGIE A++ :

Položky	ZEMNÍ PLYN	
	bez DPH	včetně DPH
Stálý plat (Kč/den/odběrné místo)	2,30	2,7830
Cena za nákup na trhu a zákaznický servis (Kč/MWh)	250	302,50
Cena za komoditu	Viz produktové podmínky ENERGIE A++	

Podmínky produktové řady Energie A++:

1. Produktová řada ENERGIE A++ je určena novým i stávajícím zákazníkům.
2. Smluvní úvazek na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, nebo na dobu určitou.
3. Referenční cena na velkoobchodním krátkodobém trhu se stanoví pro každý obchodní den dodávky zvlášť. Cena každého obchodního dne dodávky plynu se rovná hodnotě PEGAS European Gas Spot Index (EGSI) pro Českou republiku, kterou vypočítává a publikuje burza Powernext. Výše cen je k dispozici na stránkách Pražské energetické burzy www.pxe.cz/Kurzovni-Listek/Spot. Ceny jsou uváděny v eurech. Pro přepočítání na české koruny se použijí denní kurzy ČNB střed, které jsou k dispozici na adrese www.cnb.cz. Výsledná cena odebraného zemního plynu je určena jako součet součinů denních spotřeb a referenčních cen plynu vydělených naměřenou spotřebou za dané období.
4. Cena silové elektřiny je pro produktovou řadu ENERGIE A++ stanovována pro každou hodinu dodávky zvlášť. Cena každé hodiny se rovná ceně vzniklé obchodováním na denním trhu zajišťovaným operátorem trhu OTE, a. s. Výše cen je k dispozici na adrese www.ote-cr.cz/kratkodobetrhy/elektrina/denni-trh. Ceny jsou uváděny v eurech. Pro přepočítání na české koruny se použijí denní kurzy ČNB střed, jež jsou k dispozici na téže adrese. Výsledná cena silové elektřiny je určena jako součet součinů hodinových spotřeb a hodinových cen dosažených obchodováním na denním trhu zajišťovaným OTE, a. s., a vydělených naměřenou spotřebou za dané období.
5. V případě dvoutarifních distribučních sazeb bude obchodní složka ceny silové elektřiny účtována stejně pro vysoký i nízký tarif zákazníka.
6. Naměřená spotřeba u zákazníků s měřením typu „C“ je do denních/hodinových spotřeb rozložena dle přiděleného, teplotně přepočítaného typového diagramu dodávky TDD, u zákazníků s průběhovým měřením typu „A, B“ denní spotřeba odpovídá skutečně naměřené denní spotřebě v odběrném místě.
7. V případě nového zákazníka bude dodávka za podmínek produktové řady ENERGIE A++ zahájena okamžikem zahájení dodávek. V případě stávajících zákazníků bude dodávka za podmínek produktové řady ENERGIE A++ zahájena dnem následujícím po uplynutí sjednané doby trvání současné produktové řady, pokud se zákazníkem nebylo sjednáno jinak. Přesné datum zahájení dodávek za podmínek produktové řady ENERGIE A++ bude zákazníkovi potvrzeno na nejbližší periodické vyúčtovací faktuře.
8. Zákazník má možnost si kdykoliv v průběhu smluvního vztahu pro následující období sjednat libovolný produkt z aktuální produktové nabídky společnosti.

Ceník poplatků naleznete na www.bohemiaenergy.cz.



A. Úvodní ustanovení

1. Poskytování sdružených služeb dodávky elektřiny a sdružených služeb dodávky zemního plynu druhému subjektu (dále jen „Zákazník“) se řídí uzavřenou Smlouvou o sdružených službách dodávky (dále jen „Smlouva“), těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“) společnosti BOHEMIA ENERGY entita s. r. o. (dále jen „Dodavatel“) a aktuálním produktovým ceníkem (dále jen „Ceník“). VOP jsou k dispozici Zákazníkům na webových stránkách Dodavatele www.bohemiaenergy.cz (dále jen „Webové stránky Dodavatele“) a v zákaznickém centru Dodavatele.

2. Tyto VOP podrobněji upravují další vzájemná práva a povinnosti Dodavatele a Zákazníka v souvislosti s poskytováním sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích (dále jen „Energetický zákon“) a příslušných souvisejících právních předpisů a technických norem. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3. Pro účely Smlouvy a VOP jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s Energetickým zákonem a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu [dále jen „ERÚ“], technickými normami apod.). Společný název pro Dodavatele a Zákazníka je „Účastníci“, popř. „Účastníci Smlouvy“ nebo dále také „Smluvní strany“ a jednotlivě „Účastník“. Název pro elektřinu a zemní plyn je též „Komodity“ a jednotlivě „Komodita“.

B. Identifikace Zákazníka a předkládání dokumentů

1. Zákazník se zavazuje Dodavateli předat vyplněný a řádně podepsaný formulář Smlouvy včetně poskytnutí úplných a pravdivých informací pro úspěšné provedení procesu změny dodavatele (dále jen „Změna dodavatele“) jako jsou např.: jméno a příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, adresa odběrného místa, číslo odběrného místa, doba trvání smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem služeb dodávky elektřiny a zemního plynu, nepřítomnost měřidla v odběrném místě atd., a to před začátkem poskytování sdružených služeb. Zákazník bere na vědomí, že informace jím poskytnuté má Dodavatel za pravdivé a na podkladě takových informací dodaných Zákazníkem pak zahajuje proces Změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka. Poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, rozhodných pro uzavření Smlouvy, může mít za následek neplatnost Smlouvy ex tunc, tzn. na Smlouvu bude pohlíženo, jakoby nebyla platně uzavřena od samého počátku. Zákazník je v takovém případě povinen Dodavateli nahradit prokazatelně vzniklou škodu. V případě poskytnutí neúplných, či nepravdivých informací při uzavření Smlouvy, bere Zákazník na vědomí, že se vystavuje riziku neúspěšné realizace procesu Změny dodavatele. Škoda, která v důsledku takové neúspěšné realizace Změny dodavatele Zákazníkovi vznikne, jde k tíži Zákazníka.

2. Před zahájením dodávky Komodit/y do odběrného/ých místa/míst Zákazníka, jakož i kdykoliv v průběhu takové dodávky, je Dodavatel oprávněn od Zákazníka požadovat informace potřebné pro řádné plnění Smlouvy a rovněž za účelem řádné identifikace osob, oprávněných jednat jménem, nebo za Zákazníka (dále jen „Zástupce Zákazníka“). V zájmu zabezpečení řádného plnění Smlouvy, může Dodavatel odmítnout, nebo pozdržet plnění jakéhokoli příkazu, či žádosti do doby, než bude Dodavatel považovat za nepochybné, že Osoba zastupující Zákazníka je skutečně oprávněna jednat jménem nebo za Zákazníka.

3. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn při uzavírání Smlouvy zejména (ale nejen) s osobami vyššího věku požadovat přítomnost třetí osoby, nebo její identifi kační a kontaktní údaje, pro potřeby řádného plnění této Smlouvy a za účelem zvýšené ochrany Zákazníka.

4. Dodavatel jedná v důvěře v pravost a pravdivost obsahu předložených dokumentů Zákazníkem, přičemž Dodavatel je oprávněn odmítnout přijetí dokumentu, o jehož pravosti, či pravdivosti obsahu má důvodné pochybnosti.

5. Dodavatel je oprávněn požadovat úředně ověřený podpis Zákazníka (zmocnitel) na plné moci, která opravňuje Zástupce Zákazníka (zmocněnce), zejména k uzavření, změně, či ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem.

6. Zákazník se zavazuje všechny tvrzené skutečnosti doložit kopii dokladu, který danou skutečnost prokazuje. Dodavatel je oprávněn odmítnout, či pozdržet plnění příkazu, či žádosti v případě, že Zákazník nepředloží všechny Dodavatelem a/nebo provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) požadované dokumenty, nebo dokumenty požadované v souvislosti s příslušným právním předpisem, a to až do doby jejich předložení, či doplnění Zákazníkem, či Zástupcem Zákazníka.

7. Dodavatel je oprávněn při kontaktu se Zákazníkem nebo Zástupcem Zákazníka požadovat identifikaci podle pravidel stanovených Dodavatelem. Dodavatel je oprávněn požadovaný úkon neprovést, pokud se Zákazník neidentifikuje řádným způsobem nebo při důvodném podezření na zneužití identifikačních prostředků. Pro zprostředkování informací rozhodných pro vznik, trvání a zánik smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem je Dodavatel oprávněn, z důvodu ochrany informací proti jejich zneužití, trvat na písemné komunikaci se Zákazníkem včetně písemného zmocnění uděleného Zástupci Zákazníka.

8. V případě uzavírání, změny a ukončování Smlouvy lze vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za Dodavatele provést faksimilí tohoto podpisu, obdobně tak lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění Smlouvy, není-li ve Smlouvě nebo VOP stanoveno jinak.

C. Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva může být uzavřena i jinak než písemnou formou. Písemnou formu Smlouvy je nutné držet v případě stanoveném právními předpisy, či v případě, kdy písemnou formu požaduje kterýkoliv Účastník smluvního vztahu. Podpisem Smlouvy se rozumí i takové formy souhlasu se zněním Smlouvy, které jsou projevem způsobem stanoveným dohodou Zákazníka a Dodavatele jako jsou např. elektronický podpis či souhlas projevem v průběhu telefonické komunikace, podpis Zákazníka realizovaný prostřednictvím elektronického zařízení. Je-li Smlouva uzavřena v jiné, než písemné formě, platí

tato Smlouva za uzavřenou pouze v rozsahu, na kterém se Účastníci Smlouvy prokazatelně dohodli, nebo které Dodavatel písemně potvrdil ve svém potvrzení, zaslaném Zákazníkovi.

2. V případě sporu o existenci smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem, se považuje zaplacení první zálohové platby nebo platby za vyúčtování dodávky Komodit/y (podle toho, která skutečnost nastane dříve) za souhlasný projev vůle Zákazníka s uzavřením Smlouvy.

3. Písemná Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě souhlasu Zákazníka, ve formě a obsahu, který stanoví Dodavatel, pokud některý z Účastníků smluvního vztahu neprojeví vůli uzavřít Dodatek ke Smlouvě výhradně v písemné formě.

4. Sjednáním Smlouvy, nebo sjednáním Dodatku ke stávající Smlouvě Zákazník stvrzuje, že se seznámil se zněním smluvních dokumentů, zejm. s těmito VOP, Ceníkem a ceníkem poplatků za doplňkové služby a sankčních poplatků (dále jen „Ceník poplatků“), jakož i podmínkami sjednané produktové řady (dále jen „Podmínky produktové řady“), přijímá je a zavazuje se jimi řídit.

5. Je-li Smlouva uzavírána mimo obchodní prostory Dodavatele, Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby mu Dodavatel poskytoval informace ve smyslu § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění i v jiné textové podobě, např. prostřednictvím elektronické komunikace nebo zveřejněním na Webových stránkách Dodavatele.

6. V souvislosti s uzavřením Smlouvy Zákazník výslovně souhlasí, aby Dodavatel uzavřel s příslušným PDS smlouvy, zahrnující distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka, jakož i smlouvy o připojení odběrného místa a za tímto účelem Zákazník uděluje Dodavateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy plnou moc ke všem souvisejícím úkonům. Zákazník dále zmocňuje Dodavatele ke všem úkonům nezbytným k ukončení smluvního vztahu Zákazníka se současným dodavatelem sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

D. Cenové podmínky

1. Konečná cena dodávky zemního plynu je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky zemního plynu stanoví ERÚ cenovými rozhodnutími. Ceník platný v době realizace dodávek Komodit/y je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky zemního plynu jsou také dále společně označovány jako „Platba za dodávku zemního plynu“ nebo „Platba za dodávku Komodit/y“.

2. Konečná cena dodávky elektřiny je tvořena dvěma složkami – částí regulovanou a částí neregulovanou. Regulovanou část konečné ceny dodávky elektřiny stanoví ERÚ cenovými rozhodnutími. Ceník platný v době realizace dodávek Komodit/y je zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele. Regulovaná a neregulovaná složka konečné ceny dodávky elektřiny jsou také dále společně označovány jako „Platba za dodávku elektřiny“ nebo „Platba za dodávku Komodit/y“.

3. V případě, že Zákazník požaduje dodávku zemního plynu/elektřiny osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny a je držitelem oprávnění k nabytí zemního plynu/elektřiny osvobozených od daně, jak stanovuje příslušný právní předpis, musí tuto skutečnost, způsobem stanoveným příslušným právním předpisem Dodavateli doložit. Pokud Zákazník takto nabytý zemní plyn/elektřinu osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny nebo jejich část užívá pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis pro jejich osvobození, případně nabude zemní plyn/elektřinu bez daně z jiného důvodu, je povinen takto odebraný zemní plyn/elektřinu příslušnému správci daně přiznat a zaplatit daň stanovenou příslušným právním předpisem (resp. postupovat způsobem stanoveným tímto právním předpisem).

4. V případě, kdy Zákazník pozbude oprávnění nabývat zemní plyn/elektřinu osvobozenou od daně ze zemního plynu/elektřiny, případně dojde ke změně osvobození Zákazníka od daně ze zemního plynu/elektřiny, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit písemně Dodavateli; Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoliv porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím zemního plynu/elektřiny osvobozených od daně, Zákazník uhradí Dodavateli škodu, vzniklou Zákazníkovým porušením příslušného právního předpisu, upravujícím daňové povinnosti v souvislosti s dodávkou zemního plynu/elektřiny a neoznámením Dodavateli o svém pozbytí nebo změně oprávnění nabývat zemní plyn/elektřinu osvobozených od daně ze zemního plynu/elektřiny.

5. Platba za dodávku Komodit/y se účtuje ve výši stanovené Ceníkem Dodavatele, platným v době odběru Komodit/y, není-li ve Smlouvě stanoven jiný způsob jejího určení. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E. odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje zaplatit poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.

6. Ceny služeb jsou zpravidla účtovány v českých korunách (Kč), pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

E. Vyúčtování a platební podmínky

1. Faktury s vyúčtováním Platby za dodávku Komodit/y odešle Dodavatel Zákazníkovi zpravidla do 10. dne ode dne zjištění skutečné spotřeby dle platných právních předpisů na sjednanou zaslání adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě opožděné součinnosti PDS tam, kde je vyžadována, neběží po dobu takového zpoždění Dodavateli 10ti denní lhůta stanovená v předchozí větě. Faktury jsou splatné nejpozději 15. den ode dne jejich odeslání Zákazníkovi; nestanoví-li Dodavatel na Faktuře lhůtu odlišnou. Datum splatnosti je uvedeno na fakturách.

2. Vyúčtování Platby za dodávku Komodit/y bude prováděno Dodavatelem Zákazníkovi ve sjednaných cenách platných v době plnění, uvedených v Ceníku Dodavatele aktuálním v době plnění, a to na základě vystaveného daňového dokladu, s náležitostími dle

příslušných právních předpisů. Při změně výše Platby za dodávku Komoditů/ly beze změny Smlouvy je povinen Dodavatel nebo příslušný PDS, pokud ke změně ceny dojde v průběhu fakturačního období, spotřeby elektriny a/nebo zemního plynu rozdělit v poměru odpovídajícím době platnosti původní a nové ceny. Způsob výpočtu poměru je stanoven příslušným právním předpisem. Smluvní strany si sjednávají vyloučení použití ustanovení o vystavení kvitance Dodavatelem Zákazníkovi ve smyslu ustanovení § 1949 až § 1951, zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

3. Pokud je mezi Zákazníkem a Dodavatelem uzavřeno více Smluv, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat Platby za dodávku Komoditů/ly vždy jednou sdruženou fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé fakturované služby a dodávky Komoditů/ly rozlišeny. Pokud má Zákazník a Dodavatel uzavřeno jednu Smlouvu s uvedením více odběrných míst, Dodavatel Zákazníkovi fakturuje Platby za dodávky Komoditů/ly zpravidla jednou sdruženou fakturou na jednu částku, ve které budou platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komoditů/ly rozlišeny podle jednotlivých odběrných míst.

4. V průběhu zúčtovacího období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy; jejich výše, počet a splatnost jsou stanoveny ve Smlouvě. V případě, že výše záloh není ve Smlouvě výslovně sjednána, je Dodavatel oprávněn určit výši záloh nejvýše v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby Komoditů/ly Zákazníkem v následujícím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na změny výše Platby za dodávku Komoditů/ly nebo při nedodržování smluvního způsobu placení závazků Zákazníkem, výši, počet a splatnost záloh měnit tzv. „Plánem záloh“ nebo „Platebním kalendářem“. Zákazníkem zaplacené zálohy v příštím výúčtovacím období budou započteny v příslušném výúčtovací faktuře. Zákazník bere na vědomí, že v případě nehrzení záloh v souladu s Plánem záloh, či Platebním kalendářem porušuje smluvní podmínky a vystavuje se tak případnému přerušení dodávek do odběrného místa, za podmínek stanovených právními předpisy. Škoda, která by v souvislosti s takovým jednáním Zákazníka v rozporu se Smlouvou vznikla, jde k tíži Zákazníka.

5. Ostatní případné platby související se smluvním vztahem Dodavatele a Zákazníka (např. smluvní poplatky, náhrada škody, úroky z prodlení a jiné náklady) mohou být vyúčtovány samostatnými fakturami. Samostatné faktury jsou splatné zpravidla nejpozději 15. den ode dne odeslání faktury. Faktury jsou odesílány zpravidla nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne jejich vystavení.

6. Všechny platby, které jsou Účastníci Smlouvy povinni hradit dle této Smlouvy, se považují za splacené v den připsání platby na účet druhého Účastníka Smlouvy řádně, tzn. ve stanovené výši, za použití správného variabilního symbolu.

7. Všechny platby se provádí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny na faktuře nebo v Plánu záloh/ Platebním kalendáři.

8. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu nebo státního svátku, pak není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

9. Změny bankovního spojení jsou si Účastníci povinni sdělit včasným písemným oznámením druhému Účastníkovi. Změna bankovního spojení je pak mezi Účastníky účinná ode dne Doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi.

10. Případně neidentifikované platby (zejména ty, které byly Zákazníkem hrazeny pod nesprávným variabilním symbolem nebo bez variabilního symbolu) uhrazené Zákazníkem na bankovní účet Dodavatele a/nebo přeplatky z vyúčtování může Dodavatel započíst na své nejstarší splatné pohledávky vůči Zákazníkovi, nebo zálohy vyměřené Plánem záloh nebo Platebním kalendářem vůči Zákazníkovi, a to jak splatné tak před splatností, nebo ty, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí či které nelze uplatnit před soudem nebo jsou promlčené. Dlužník není oprávněn k volbě pořadí úhrady dluhů, které plní podle § 1933 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Nezapočtené přeplatky vyšší než 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) vrátí Dodavatel Zákazníkovi na jeho účet, popř. poštovní poukázkou, nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce po měsíci, kdy bylo vystaveno vyúčtování, pokud se Účastníci nedohodnou jinak. Přeplatek nepřevyšující 100 Kč (slovy: jedno sto korun českých) Dodavatel nevrací a převádí jej do následujícího fakturačního období. V případě, že Zákazník požaduje vrácení přeplatku poštovní poukázkou, jsou náklady na poštovní poplatky k tíži Zákazníka.

11. Účetní doklady, vystavené způsobem hromadného zpracování dat, nemusí obsahovat razítko ani podpis Účastníků Smlouvy.

12. V případě platby inkasem z účtu Zákazníka souhlasí Zákazník s tím, že Dodavatel je oprávněn vyúčtovanou částku inkasovat kdykoli po vystavení faktury. Pokud inkasní platba neproběhne z důvodu na straně Zákazníka či peněžního ústavu, není tím dotčena povinnost Zákazníka uhradit vyúčtování, zálohovou platbu či jakýkoliv další dluh Dodavatele ve lhůtě splatnosti. Za neprovedení inkasa z účtu Zákazníka je odpovědný Zákazník, pokud nebude prokázáno, že je za tento stav odpovědný Dodavatel.

F. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi Komoditu vymezenou množstvím a časovým průběhem (Zákazníci s průběhovými měřeními) a zajistit na vlastní jméno a vlastní účet dopravu Komoditů/ly a související služby. Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli Platbu za dodávku Komoditů/ly včetně příslušných daní a poplatků stanovených právními předpisy.

2. Dodavatel zahájí dodávku Komoditů/ly do každého odběrného místa Zákazníka neprodleně po provedení všech úkonů (vč. úkonů PDS) nezbytných k zahájení dodávky, pokud Zákazník splní všechny podmínky pro její zahájení. Dodavatel výše uvedené úkony řádně provede nebo k nim poskytne potřebnou součinnost v nezbytném rozsahu.

3. Dodávka (odběr) Komoditů/ly je zahájena okamžikem účinnosti registrace změny dodavatele v systému operátora trhu s elektřinou a zemním plynem, Operátor trhu, a.s. (dále jen „OTE“) a uskutečňuje se za podmínek stanovených touto Smlouvou a na základě podmínek distribuce elektriny a zemního plynu stanovených PDS.

4. Měření dodávek Komoditů/ly, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávek Komoditů/ly, je zajišťováno PDS podle příslušného právního předpisu a to prostřednictvím měřidla, tj. janyčoměru resp. elektrooměru náležejícího k příslušnému odběrnému místu Zákazníka (dále jen „Měřidlo“).

5. Pokud při změně Dodavatele dojde k situaci podle § 51 odst. 4 nebo 74 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. a PDS vyúčtuje Dodavateli platbu za služby distribuční soustavy poskytnuté v tomto období, je Dodavatel oprávněn tyto náklady přeučtovat Zákazníkovi v řádném vyúčtování za zúčtovací období a Zákazník se zavazuje je uhradit. To platí i v případě, pokud by PDS vyúčtoval služby distribuční soustavy v jiné distribuční sazbě, než kterou Zákazník sjednal ve Smlouvě s Dodavatelem.

G. Práva a povinnosti Účastníka Smlouvy

1. Dodavatel a Zákazník se zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu s těmito VOP a platnými podmínkami distribuce elektriny příslušného PDS, právními předpisy a technickými normami ČSN a ČSN EN.

2. Účastníci se zavazují, že budou informace získané v souvislosti se Smlouvou udržovat v tajnosti, neznevěříjí je bez předchozího písemného souhlasu druhého Účastníka ve vztahu k třetím osobám, vyjma případu, kdy jim zveřejnění nebo poskytnutí třetí osobě určuje příslušný právní předpis nebo v případech uvedených v těchto VOP, kdy se Účastníci Smlouvy na poskytnutí těchto informací dohodli.

3. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, či sjednaném Dodatku, včetně takových údajů, jako jsou změny identifikačních údajů Účastníka, osobních údajů Účastníka, či Zástupce Zákazníka VOP, zasilací adresy Účastníků, či Zástupce Zákazníka, informace o ztrátě dokumentů zásadního významu a dalších informací, které by měly, nebo mohly mít, vliv na plnění Smlouvy. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací, jde k tíži povinného Účastníka.

H. Práva a povinnosti Zákazníka

1. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli Platbu za dodávku Komoditů/ly a poskytnutých služeb, včetně všech daní a poplatků stanovených právními předpisy.

2. Zákazník je povinen zajistit přístup k Měřidlu na každém svém odběrném místě, a to zejména za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání Měřidla, a to rovněž při přerušení nebo ukončení dodávky Komoditů/ly do odběrného místa. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k Měřidlu a nesdělí-li ověřitelné a pravdivé údaje o naměřeném množství elektriny a/nebo zemního plynu ve lhůtě do 3 dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu Měřidla, vyúčtuje Dodavatel spotřebu Komoditů/ly podle spotřeby za minulé srovnatelné období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů. Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu Komoditů/ly v případě poruchy Měřidla. Zákazník je povinen Dodavatele nebo PDS o poruše Měřidla písemně vyrozumět bezodkladně po jejím zjištění. Odečet je prováděn PDS v souladu s platnými právními předpisy, a to zpravidla jednou za fakturační období.

3. Zákazník je povinen udržovat svá odběrná zařízení ve stavu, který odpovídá právním předpisům, technickým normám a technickým pravidlům a umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku Komoditů/ly tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví či majetku osob a v případě zjištění závady zajistit její neprodlené odstranění.

4. Zákazník je povinen provádět dostupná technická opatření zamezující ovlivňování kvality elektriny v neprospekch ostatních účastníků trhu s elektřinou.

5. Zákazník je povinen odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn za dohodnutých podmínek pouze přes Měřidlo, které připojí PDS nebo jim pověřená osoba, Zákazník nesmí s Měřidlem jakkoli manipulovat, do Měřidla jakkoli zasahovat či porušit jistiť (plombu).

6. Zákazník se zavazuje informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy tak učinil při uzavření Smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na straně Zákazníka, které mají nebo mohou mít vliv na ustanovení placení dané ze zemního plynu dle zák. č. 261/2007 Sb., v platném znění. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od okamžiku doručení písemného a výslovného oznámení ze strany Zákazníka.

7. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli dodávat elektřinu a/nebo plyn do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy a nesjednat po dobu účinnosti Smlouvy jiný smluvní vztah s jiným Dodavatelem elektriny a/nebo zemního plynu a v předem určených odběrných místech/tech od něho odebírat elektřinu a/nebo zemní plyn. Povinnost Zákazníka umožnit Dodavateli dodávat do jeho odběrného místa po celou dobu trvání závazku podle Smlouvy zahrnuje i závazek zdržet se jakéhokoliv jednání, v důsledku kterého by ode dne zahájení dodávky elektriny a/nebo plynu nebylo v odběrném místě instalované měřicí zařízení nebo byla přerušena dodávka elektriny a/nebo plynu; pokud taková situace nastala přede dnem zahájení dodávek Dodavatelem, je Zákazník povinen odstranit příčiny, pro které bylo měřicí zařízení demontováno nebo byla přerušena dodávka elektriny a/nebo plynu, do 5 dnů ode dne zahájení dodávky. Ustanovení věty druhé se nevztahuje na právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy.

8. Zákazník se dále zavazuje poskytovat Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna a nečinit, vyjma úkonů, k nimž je výslovně oprávněn podle Smlouvy a těchto VOP, za trvání Smlouvy žádné úkony, směřující k omezení či zamezení existence podmínek pro řádné plnění Smlouvy. Tuto součinnost se zavazuje Zákazník Dodavateli poskytovat i v případě úkonů, směřujících k uzavření Smlouvy s Dodavatelem (např. povinnost Zákazníka doložit všechny požadované, úplné a pravdivé doklady potřebné k procesu změny dodavatele v předpokládané lhůtě apod.) či úkonů směřujících k ukončení smluvního vztahu Zákazníka s předchozím dodavatelem. Povinnost oznámit změnu identifikačních údajů Zákazníka se vztahuje i na změnu jména/příjmení Zákazníka v důsledku sňatku. Zákazník je povinen jakoukoliv změnu identifikačních údajů rozhodných pro vznik, trvání či zánik smluvního vztahu s Dodavatelem oznámit Dodavateli písemně na adresu sídla Dodavatele, a to bezodkladně po jejich změně.

9. Pokud Dodavatel v průběhu procesu změny dodavatele v odběrném místě Zákazníka zjistí, že bylo Měřidlo v odběrném místě demontováno v důsledku neplnění smluvních povinností Zákazníka vůči předchozímu dodavateli v odběrném místě, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

10. Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky za Dodavatelem, ani postoupit Smlouvu nebo její část a práva a povinnosti z ní vyplývající bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele.

11. Zákazník bere na vědomí, že v případě poskytnutí opožděné součinnosti či jejího poskytnutí ze strany Zákazníka či PDS tam, kde je jejich součinnost vyžadována se Dodavatel nedostává do plnění svých zákonných či smluvních povinností.

I. Práva a povinnosti Dodavatele

1. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství elektriny a/nebo zemního plynu do odběrného místa Zákazníka stanoveného ve Smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem sjednaného množství elektriny a/nebo zemního plynu přes Měřidlo do místa spotřeby Zákazníka.

2. Dodavatel se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nevzniká v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby Zákazníka, tím není dotčena povinnost Zákazníka podle článku H. odst. 8. a 9. těchto VOP.
3. Dodavatel je oprávněn zmocnit třetí osoby k vymáhání svých pohledávek za Zákazníkem a za tímto účelem předat třetí osobě osobní údaje zpracovávány v rozsahu uvedeném v těchto VOP. Zákazník mu s tímto postupem uděluje výslovný souhlas.
4. Zákazník uděluje Dodavateli předem souhlas s postoupením Smlouvy podle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Dodavatel je oprávněn jakékoli změny či informace Zákazníkovi sdělovat jejich uveřejněním na Webových stránkách Dodavatele a Zákazník je povinen se s nimi seznámit.
6. Vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že Zákazník byl k dotčenému odběrnému místu vůči předchozímu dodavateli v prodlení s úhradou sjednané zálohy nebo vyúčtování dodávek elektřiny a/nebo plynu a/nebo v případě, že byla mezi Smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka dát jistotu Dodavateli před započítáním dodávky Komodití/y složením peněžité částky, je Zákazník povinen poskytnout Dodavateli za účelem zajištění budoucích pohledávek za Zákazníkem jistotu ve výši trojnásobku předpokládané měsíční zálohy (dále jen „Jistota“). Poskytnutí Jistoty je odkládací podmínkou vůči povinnosti Dodavatele dodat Zákazníkovi Komoditu podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn jednostranně bez dalšího složenou Jistotu započíst na jakoukoliv pohledávku za Zákazníkem, s jejíž úhradou je Zákazník v prodlení delším než 15 dní. Dodavatel je povinen o provedení zápočtu Zákazníka informovat. Zákazník je povinen do 15 dnů doplnit Jistotu na původně sjednanou výši, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. V případě, že Zákazník odmítne Jistotu v požadované výši složit nebo doplnit na původně sjednanou výši jedná se o podstatné porušení povinnosti a Dodavatel je oprávněn od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Dodavatel je povinen vrátit Jistotu, resp. její odpovídající část za podmínky, že Zákazník plní své peněžité závazky vůči Dodavateli v období, na které byla Jistota sjednána, řádně a včas, nebo dojde-li k ukončení Smlouvy a Dodavatel nebude mít vůči Zákazníkovi pohledávku, a to do 30 dnů od vzniku té skutečnosti, která nastane dříve.

J. Přerušování dodávky

1. Přerušování dodávky se rozumí odpojení odběrného místa, příp. odběrných míst od distribuční sítě na určitou dobu, aniž dojde k ukončení smluvního vztahu.
2. Dodavatel má právo přerušit dodávku Komodití/y do odběrného místa/ odběrných míst Zákazníka v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona.
3. Náklady spojené s přerušением a obnovením dodávky Komodití/y do odběrného místa hradí Zákazník dle platného Ceníku poplatků vydaného Dodavatelem na základě nákladů PDS spojených s odpojením a/nebo přerušением dodávky do jednoho odběrného místa. Ostatní služby, které nejsou poskytovány podle tohoto Ceníku poplatků, a o jejich vykonání Zákazník požádá, podléhají zpoplacení podle platného ceníku služeb příslušného PDS.
4. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodití/y je Dodavatel oprávněn provést s ohledem na rozsah neoprávněného odběru a zjištění, ve kterém odběrném místě Zákazníka je neoprávněný odběr prováděn. Nelze-li určit místo neoprávněného odběru, rozhodne Dodavatel, ve kterém místě spotřeby Zákazníka dodávku Komodití/y přerušit nebo ukončit. Zákazník bere na vědomí, že přerušování nebo ukončení dodávky Komodití/y provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodití/y Zákazník není oprávněn bránit, jinak nese odpovědnost za náklady a škody v důsledku takového jednání Zákazníka vzniklé.
5. Při přerušování nebo ukončení dodávky Komodití/y, ke kterému došlo v souvislosti s porušením smluvních povinností Zákazníkem, nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku. Přerušování nebo ukončení dodávky Komodití/y z důvodu neoprávněného odběru bude provedeno bezprostředně po jeho zjištění, nebude-li se Zákazníkem dohodnuto jinak. Dodavatel podá žádost o přerušování nebo ukončení dodávky Komodití/y příslušnému PDS.

K. Ukončení Smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy – ukončit dodávku v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany Zákazníka se považuje zejména:
 - a) opakovaně neplnění smluvních platebních povinností ze strany Zákazníka (tj. jakákoliv úhrada záloh, faktur za sdružené služby dodávky Komodití/y, vč. dalších plateb podle Cenového rozhodnutí ERÚ, smluvního poplatku, smluvní pokuty, úroků z prodlení) nebo platebních povinností vyplývajících z náhrady škody způsobené neoprávněným odběrem Komodití/y; které nejsou splněny ani poté, co byl na ně Zákazník Dodavatelem upozomen; nebo
 - b) užívání takových zařízení k odběru Komodití/y Zákazníkem, které neodpovídají příslušné distribuční sazbě Zákazníka ve smyslu Energetického zákona; nebo
 - c) jiné podstatné porušení povinností zvlášť specifikované ve Smlouvě, těchto VOP nebo platných právních předpisech.
2. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany Dodavatele. Za podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem se považuje zejména:
 - a) bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb; nebo
 - b) splatný dluh Dodavatele vůči Zákazníkovi v prodlení se zaplacením po obdržení písemné výzvy Zákazníka k zaplacení a marném uplynutí 14 denní dodatečné lhůty ke splnění závazku počítané ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení; nebo
 - c) podstatné porušení smluvních povinností Dodavatelem, zvlášť specifikovaných ve Smlouvě, VOP nebo v platných právních předpisech.
3. Pokud byla Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, je Zákazník (v postavení spotřebitele) oprávněn od Smlouvy odstoupit dle příslušných ustanovení Energetického zákona, v platném znění, v ostatním podle ustanovení Občanského zákoníku. Faktické ukončení dodávek a odběru Komodití/y podle Smlouvy se řídí pravidly a podmínkami distribuce elektřiny a zemního plynu stanovenými PDS. V případě odchylné zákonné právní úpravy odstoupení od Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory Dodavatele má přednost zákonná právní úprava před ustanoveními Smlouvy a těchto VOP.
4. Každý Účastník je oprávněn od Smlouvy odstoupit na základě pravomocného rozhodnutí insolvenčního soudu o prohlášení úpadku proti druhému Účastníkovi. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit také po prohlášení konkurzu na Zákazníka

během lhůty stanovené insolvenčním zákonem insolvenčnímu správci k vyjádření, že smlouvu splní.

5. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení odstoupujícího Účastníka o odstoupení druhému Účastníkovi nebo v písemném oznámení o odstoupení oznámením, pozdějším dnem. Odstoupení adresované Dodavatelem je třeba zaslat na adresu sídla Dodavatele: BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., Na Pořiči 1046, 1047/24-26, 110 00 Praha 1.
6. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kterýmkoliv Účastníkem Smlouvy, s výpovědní dobou 3 měsíce, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhému Účastníkovi.
7. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a Zákazník ve lhůtě nejpozději 3 kalendářní měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí písemně Dodavateli, že trvá na jejím ukončení, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně.
8. V případě jednostranného ukončení smluvního vztahu před uplynutím sjednané doby jeho trvání ze strany Zákazníka může být Zákazníkovi účtován Dodavatelem smluvní poplatek za předčasné ukončení Smlouvy. To se nevztahuje na případ práva Zákazníka podle odst. 11 a 12. tohoto článku VOP. Smluvní poplatek je stanoven za každé odběrné místo zvlášť, a to jak pro Zákazníka segmentu Domácnost, tak pro Zákazníka v segmentu Podnikatel, a to ve výši uvedené v Ceníku poplatků. Závazek zaniká zaplacením smluvního poplatku.
9. Z důvodu porušení smluvních ujednání, které má za následek ukončení dodávky podle článku K, odst. 1. těchto VOP, je Zákazníkovi účtován smluvní poplatek. Výše smluvního poplatku je uvedena v Ceníku poplatků. Zaplacením smluvního poplatku není dotčeno právo Dodavatele na odstoupení od Smlouvy ani nárok Dodavatele na náhradu škody v plné výši.
10. Smlouva může být ukončena kdykoli písemnou dohodou Účastníků Smlouvy, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr Komodití/y v místě spotřeby z důvodu trvalého ukončení odběru. V takovém případě je Zákazník povinen oznámit Dodavateli písemně požadavek na trvalé ukončení odběru Komodití/y v odběrném místě, s uvedením důvodu a požadovaným dnem trvalého ukončení odběru, a to nejméně 30 dnů před tímto dnem. Dodavatel zajistí ukončení smlouvy o distribuci uzavřené s příslušným PDS pro zajištění dodávky Komodití/y do předmetného odběrného místa v nejbližší možnou dobu dle podmínek příslušného PDS. V takovém případě je Dodavatel oprávněn Zákazníkovi účtovat smluvní poplatek uvedený ve článku K, odst. 8. těchto VOP. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude individuálně posouzena. Dodavatel však neodmítne uzavření dohody, pokud Zákazník uzavře s Dodavatelem smlouvu se stejnými nebo obdobnými parametry pro jeho nové odběrné místo.
11. Zákazník může Smlouvu ukončit bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku odstoupením v těchto případech:
 - a) na základě porušení povinností Dodavatele dle článku K, odst. 2. těchto VOP;
 - b) na základě pravomocného rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu o prohlášení úpadku Dodavatele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (Insolvenční zákon), v platném znění;
 - c) z důvodu zániku odběrného místa z důvodu stojícího mimo vůli Zákazníka;
 - d) z důvodu prokazatelně a věrohodně doloženého ukončení odběru Komodití/y v odběrném místě z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod.;
 - e) z důvodu prokazatelného ukončení podnikání Zákazníka;
 - f) v případech, které stanoví právní předpis nebo v případech vyplývajících z jiných právních skutečností.
12. Smlouva končí automaticky bez nároku Dodavatele na úhradu smluvního poplatku v těchto případech:
 - a) uplynutím doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena;
 - b) v případě zániku Dodavatele;
 - c) v případě úmrtí Zákazníka;
13. Opustí-li Zákazník odběrné místo bez řádného ukončení smluvního vztahu s Dodavatelem, je povinen uhradit cenu za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně, dodávku Komodití/y) až do uzavření smlouvy mezi Dodavatelem a novým Zákazníkem pro každé dotčené odběrné místo. Pokud Zákazník neumožní přístup k Měřidlu – jeho odebrání – pak je smlouva platná až do dne skutečné demontáže Měřidla nebo do provedení řádného odečtu Měřidla a Zákazník je povinen zaplatit za služby Dodavatele (zejména, nikoli však výhradně dodávku Komodití/y) až do doby skutečné demontáže Měřidla, popř. do provedení řádného odečtu.
14. Změna odběratele v daném odběrném místě bez přerušování dodávky a bez změny Dodavatele (tzv. přepis odběrného místa) je podmíněna řádným ukončením předchozího smluvního vztahu a vyrovnáním veškerých závazků Zákazníka vůči Dodavateli, jinak je Dodavatel oprávněn tuto změnu odmítnout.
15. V případě, že je mezi Zákazníkem a Dodavatelem sjednána dodávka více druhů Komodit a v průběhu trvání smluvního vztahu dojde k redukci poskytovaných sdružených služeb dodávky Komodit, Smlouva jako celek nezaniká a platí nadále v rozsahu poskytovaných sdružených služeb dodávky té Komodití, jejíž poskytování nebylo ukončeno. Smlouva zaniká až ukončením poskytování sdružených služeb dodávky poslední sjednané Komodití.

L. Úroky z prodlání a další smluvní poplatky

1. Pro případ prodlání s úhradou kteréhokoliv splatného dluhu nebo jeho části podle Smlouvy, je povinný Účastník (dlužník) povinen zaplatit oprávněnému Účastníkovi Smlouvy (věřiteli) smluvní úrok z prodlání ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý den prodlání až do zaplacení. Toto ustanovení se netýká smluvních vztahů se spotřebiteli, kteří jsou povinni uhradit zákonný úrok z prodlání ve výši stanovené příslušným právním předpisem.
2. Na úhradu poplatků a nákladů uvedených v Ceníku poplatků bude Zákazníkovi zaslána faktura – daňový doklad dle článku E, odst. 5. VOP. Zákazník se zavazuje poplatky a náklady vyúčtované na základě Ceníku poplatků řádně uhradit. Aktuálně platný Ceník poplatků je uvedený na Webových stránkách Dodavatele.
3. Zákazník je povinen zaplatit Dodavateli smluvní poplatek dle platného Ceníku poplatků v souvislosti s vystavenými písemnými upomínkami a/nebo upomínkami zaslánými prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba, a/nebo upomínky zasláné Zákazníkovi prostřednictvím zákaznického profilu na webovém portálu Dodavatele a/nebo upomínky zasláné Zákazníkovi prostřednictvím SMS, a to za každou jednotlivou upomínku.

4. Zákazník bere na vědomí, že veškeré náklady spojené s uplatněním případné pohledávky, kterou by za ním Dodavatel evidoval z titulu poskytování dodávek Komodity, jdou k tíži Zákazníka a považují se za příslušenství pohledávky Dodavatele. Zákazník bere na vědomí, že za náklady spojené s uplatněním takové pohledávky se považují zejména soudní poplatky, odměna advokáta či notáře, náklady na zaslání upozínek a jiné upoznění Zákazníka jakož i náklady vymáhání pohledávky.

5. Ujednání o smluvních poplatcích nemá vliv na případný nárok oprávněného Účastníka na náhradu škody v plné výši, ušlý zisk a úrok z prodlení.

M. Komunikace mezi Dodavatelem a Zákazníkem

1. Veškerá sdělení týkající se Smlouvy se považují za doručená, pokud byla odeslána na poslední známou kontaktní adresu sdělenou Účastníkem. Pokud se Smluvní strany na kontaktní adrese nedohodnou, považuje se za doručovací adresu u Domácností místo trvalého/přechodného pobytu u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání. Účinky doručení nastanou v případě, že je splněna podmínka předchozí věty i v případě, že druhý Účastník odmítne zásilku přijmout nebo pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Účastníci, že účinky doručení nastanou následující den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli. Sdělení, určená všem Zákazníkům, doručuje Dodavatel každému Zákazníkovi pouze prostřednictvím uveřejnění těchto sdělení na Webových stránkách Dodavatele. Dnem umístění a zpřístupnění takového sdělení na Webových stránkách Dodavatele se příslušné sdělení považuje za řádně sdělené Zákazníkovi. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit. Upomínky o zaplacení peněžitých pohledávek Dodavatele může Dodavatel doručovat Zákazníkovi též formou textové zprávy (SMS) na poslední Dodavatelem známé mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na poslední Dodavatelem známou e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek provozovaných Českou poštou, s.p., je-li Zákazník právnická osoba nebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavatelem písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.

2. Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění ze strany Dodavatele prostřednictvím elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo v rámci webové kanceláře) nebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt Zákazníka k dispozici.

3. Ustanovení o jiném způsobu doručování než-li je doručování listinných písemností prostřednictvím licencovaných poskytovatelů poštovních služeb se nevztahuje na písemná právní jednání vedoucí k ukončení Smlouvy, podle těchto VOP.

N. Reklamační a řešení sporů

1. Zjistí-li kterýkoliv z Účastníků prokazatelně chyby nebo omyly ve vyúčtování dodávek Komodity podle Smlouvy (vč. početní nebo tiskové chyby), mají Účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

2. Reklamující Účastník zašle druhému Účastníkovi písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, a to neprodleně poté, co měla Smluvní strana možnost vadu zjistit, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne splatnosti vyúčtování a/nebo ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy se reklamující Účastník smlouvy dozvěděl o skutečnosti, v důsledku které je reklamační podána, či dozvědět mohl, nebo v jiné lhůtě, stanovené těmito VOP.

3. Reklamační výzva musí obsahovat:

- identifikaci reklamujícího Účastníka;
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, nebo zjištěného stavu;
- přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamační; v případě reklamační vyúčtování i aktuální stav Měřidla;
- kopii případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamační;
- podpis Účastníka nebo jeho oprávněného zástupce, vč. plné moci, resp. listiny dokládající oprávnění jednat v zastoupení. Dodavatel může v případě pochybnosti vyžadovat autorizaci podpisu Zákazníka a/nebo jeho úřední ověření.

4. Každá uplatněná reklamační výzva bude jednotlivě vyřízena ve lhůtách stanovených závazným právním předpisem. Každá nová či opakovaná reklamační též skutečnosti bude vyřizována jako samostatná. Vyřizování oprávněné reklamační odkládá splatnost oprávněné reklamovaných platebních povinností, pokud i na základě oprávněné reklamační budou po jejím vyřízení platební povinnosti Zákazníka k Dodavatelem existovat.

5. Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Předpis záloh nebo Platební kalendář na příslušné období z důvodu jejich nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy, pokud se nedohodne s Dodavatelem jinak.

6. Dodavatel vyzvaný k vyřízení reklamační tuto přešetří a výsledek šetření oznámí písemně Zákazníkovi ve lhůtě 15ti kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Byla-li reklamační oprávněná, bude neprodleně provedeno vzájemné vypořádání rozdílů v platbách, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne doručení reklamační Dodavatelem. Spočívá-li důvod reklamační ve vyúčtování distribuce Komodity od PDS a Dodavatel reklamuje vyúčtování distribuce v souladu s příslušným právním předpisem v PDS, lhůty shora uvedené po dobu vyřizování reklamační v PDS neběží. Zákazník bere na vědomí, že podaná reklamační nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

7. Písemnou reklamaci Zákazník uplatňuje jejím doručením na adresu sídla Dodavatele: BOHEMIA ENERGY entity s. r. o., Na Pořiči 1046, 1047/24–26, 110 00 Praha 1.

8. Účastníci si sjednávají, že případné spory budou řešit především smírnou cestou. Pokud se jim nepodaří případný spor urovnat tímto způsobem, může se Zákazník obrátit na ombudsmana Dodavatele. Zákazník v postavení spotřebitele má v souladu s platnými právními předpisy právo na mimosoudní řešení sporu ze Smlouvy před Energetickým regulačním úřadem, www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava.

O. Ostatní ujednání

1. Jsou-li ve Smlouvě a ve VOP ustanovení, která upravují rozdílně stejnou problematiku, mají ujednání ve Smlouvě přednost před ustanoveními VOP. Produktové podmínky jsou součástí Smlouvy a mají přednost před ujednáními VOP.

2. Pokud se jakékoli ustanovení ve Smlouvě nebo ustanovení v těchto VOP stane neplatným nebo nevykonatelným, nemá taková neplatnost nebo nevykonatelnost vliv na platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení. Účastníci sjednávají, že v takovém případě nahradí neplatné nebo nevykonatelné ustanovení takovým platným nebo vykonatelným ustanovením, které v maximální míře zachová záměr neplatného nebo nevykonatelného ustanovení. Totéž platí i pro případ eventuální smluvní mezey a změny platnosti dotčených právních předpisů.

3. Později uzavřená Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nahrazuje veškeré předchozí dohody, vč. dříve uzavřené Smlouvy ohledně téhož plnění, i když to v později uzavřené Smlouvě není výslovně uvedeno.

P. Změny smluvních podmínek

1. Dodavatel je oprávněn tyto VOP měnit. Dodavatel oznámí změnu VOP Zákazníkovi nejpozději 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti, a to tak, že novelizované VOP zveřejní na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře.

2. Pokud Zákazník se změnou VOP nesusouhlasí, je oprávněn nejpozději desátý den přede dnem nabytí účinnosti změny VOP od Smlouvy odstoupit, a to bez uvedení důvodu a bez uplatnění jakýchkoli smluvních sankcí ze strany Dodavatele. Odstoupení je v takovém případě účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavatelem. V opačném případě se novelizované VOP stávají závaznými pro další smluvní vztah podle Smlouvy.

3. Zákazník je povinen se s novelizovanými VOP seznámit.

4. Pokud Zákazník neodstoupí od Smlouvy s Dodavatelem z důvodu změny smluvních podmínek, platí, že změněná VOP se na jeho smluvní vztah nebudou aplikovat a Smlouva se tak bude řídit VOP platnými a účinnými v době vzniku smluvního vztahu s takovým Zákazníkem.

5. Odstoupení musí mít písemnou formu.

6. Dodavatel a Zákazník se dohodli, odchýlně od ustanovení § 1752 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, že je Dodavatel oprávněn, bez možnosti uplatnění postupu podle článku P. odst. 1. až 5. VOP, provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu VOP:

a) v případě změny ve prospěch Zákazníka;

b) v případě změny čistě formálního charakteru, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran, vyplývající ze Smlouvy;

c) údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou Smluvních stran, zejména, ale nejen, sídlo Dodavatele, změna obchodní firmy Dodavatele apod.;

d) z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem;

7. Změna VOP nemá vliv na případné výslovné odvolání, či odmítnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů, které Zákazník učinil před účinností změny VOP.

8. V případě zvýšení Platby za dodávku Komodity bude novelizovaný Ceník zveřejněn na Webových stránkách Dodavatele, popř. prostřednictvím webové kanceláře, nejpozději 30 kalendářních dnů přede dnem nabytí účinnosti zvýšené Platby za dodávku Komodity. V případě, že Zákazník se zvýšením Platby za dodávku Komodity nesusouhlasí, je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti zvýšené neregulované složky Ceny za dodávku Komodity. V opačném případě se novelizovaný Ceník stává závazným pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že právo na odstoupení od Smlouvy z důvodu zvýšení Ceny za dodávku Komodity mu nevzniká v případě, kdy se jedná o novou cenu při prodloužení doby trvání závazku po uplynutí základní doby trvání smluvního závazku či předchozí prodloužení a která byla Zákazníkovi Dodavatelem před prodloužením oznámena, v daném případě nedochází ke změně ceny ani ostatních smluvních podmínek ve smyslu právní úpravy Energetického zákona.

9. Zákazník je povinen se s novelizovanými Ceníkem seznámit.

10. V případě změny právní úpravy podmínek změny smluvních podmínek má přednost právní úprava Energetického zákona a podřídně Občanského zákoníku.

11. Dodavatel je oprávněn takové oznámení změny smluvních podmínek nebo zvýšení Ceny za dodávku Komodity spojit s jiným úkonem, např. vyúčtováním.

12. VOP jsou platné a účinné ode dne 25. května 2018 a vztahují se na Smlouvy uzavřené ode dne 25. května 2018.

V Praze dne 21. května 2018

Ing. Jiří Písařík, Hana Písaříková,
jednatel společnosti
BOHEMIA ENERGY entity s. r. o.