

Smlouva o poskytování servisních služeb

Uzavřená dle § 1746 z. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník

Evidenční číslo Objednatele: **1418/20/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

1 Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel
(dále jen „Objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupci: Tomáš Petr, místopředseda představenstva
Ing. Martin Pondělíček, člen představenstva
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb.

2 Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je poskytování podpory a další rozvoj ekonomického informačního systému Objednatele po dobu 1 roku v rozsahu definovaném v této smlouvě.

3 Definice rozsahu služeb

- 3.1 Podpora bude zahrnovat následující části:
1. Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou
 2. Služba Helpdesk
 3. Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Detailní popis součástí podpory je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

4 Místo a způsob plnění

- 4.1. Místem plnění jsou prostory Objednatele. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost pracovníků Poskytovatele, mohou být Služby provedeny na dálku formou vzdáleného připojení.

5 Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena předmětu smlouvy je stanovena v celkové výši **553 000 Kč** za období platnosti této smlouvy, tedy za 1 rok. Cena je uvedena bez DPH. Detailní rozpis ceny je uveden v příloze č. 4 této smlouvy.
- 5.2 Ceny jednotlivých položek jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu plnění. To znamená, že v průběhu realizace zakázky nesmí být v žádném případě překročeny nebo jakkoliv navyšovány.
- 5.3 Cena zahrnuje veškeré náklady na splnění předmětu zakázky, včetně nákladů na dopravu, čas strávený na cestě a ubytování pracovníků pověřených Poskytovatelem k provádění díla
- 5.4 Smluvní strany se dohodly, že položka „Aktualizace verze rozšiřujících modulů“ bude fakturována jednorázově k 30.6.2021 na období od 1.1.2021 do 30.6.2021, a položky „Služba Helpdesk“ a „Služba Plánovaný rozvoj a podpora“ měsíčně, vždy k poslednímu dni každého měsíce trvání smlouvy. Částka k roční fakturaci je **100 000 Kč bez DPH** a částka k měsíční fakturaci je **37 750 Kč bez DPH**. K těmto částkám bude přičtena DPH v zákonné výši.
- 5.5 Splatnost faktury je smluvně stanovena na 30 kalendářních dnů.
- 5.6 Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a také registrační číslo smlouvy Objednatele.
- 5.7 V případě, že účetní doklady nebudou mít odpovídající náležitosti nebo cena nebude odpovídat smlouvě, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
- 5.8 Faktura se považuje za uhrazenou předáním neodvolatelného platebního příkazu ze strany Objednatele bance.

6 Práva a povinnosti Objednatele

- 6.1 Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu ve výši a způsobem popsáním v čl. 5 této smlouvy.
- 6.2 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které jsou nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy.

7 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli služby v rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb stanovených touto smlouvou.
- 7.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádnou obsluhu a dostupnost webového zákaznického portálu pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a rozvojem rozšiřujících modulů a pro hlášení reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění v minimálním rozsahu v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.
- 7.3 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli přístupová oprávnění na zákaznický portál pro zaměstnance, pro něž o to Objednatel požádá. Jejich seznam předá oprávněná osoba Objednatele ve věcech technických.
- 7.4 Poskytovatel je povinen zacházet s veškerými daty, s nimiž přijde v rámci své činnosti dle této smlouvy do styku, jako s důvěrnými a neposkytovat je třetím osobám, ani je jiným způsobem nevyužívat.

8 Oprávněné osoby a kontakty

- 8.1 Seznam oprávněných osob Objednatele i Poskytovatele, vč. oblastí působení a kontaktů jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy.
- 8.2 Zákaznický portál je provozován na adrese <https://helpdesk.webcom.cz/>

9 Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy:
- a. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
 - b. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 9.2 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této smlouvy.
- 9.3 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 9.4 Ochrana informací a povinnost mlčenlivosti se vztahuje na informace, údaje, postupy, jakož i další skutečnosti a události ve sférách předmětu podnikání obou smluvních stran, jež jsou interními, tajnými a zcela chráněnými oblastmi obou smluvních stran a nejedná se o skutečnosti veřejně známé a běžně dostupné.
- 9.5 Je věcí Poskytovatele i Objednatele, aby zavázal veškeré své pracovníky k povinnosti mlčenlivosti a zajistil tak ochranu veškerých údajů a informací uvedených v tomto článku.
- 9.6 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

10 Sankce

- 10.1 V případě, že Poskytovatel nedodrží časové limity dle přílohy č. 2 pro reakci na zadaný servisní požadavek s prioritou „Havarijní“ (definice je uvedena v příloze č. 2 této smlouvy), aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany Objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost, uhradí Poskytovatel Objednateli na základě faktury smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě, že nebudou aktualizace rozšiřujících modulů dodány řádně a včas, uhradí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den.
- 10.3 V případě nezaplacení faktur Objednatelem na účet Poskytovatele v termínu splatnosti bude Poskytovatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 10.4 V případě prodlení plateb Poskytovatelem na účet Objednatele bude Objednatelem uplatněn úrok z prodlení ve výši 0,01% z celkové fakturované částky za každý den prodlení.
- 10.5 Za prokázané porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. 9 této smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení povinností o ochraně informací ve smyslu čl. 9 této smlouvy.
- 10.6 Sankce, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
- 10.7 Poskytovatel i Objednavatel souhlasí se vzájemnou kompenzací svých závazků a pohledávek vyplývajících z ustanovení této smlouvy.

11 Trvání smlouvy

- 11.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.
- 11.2 Obě smluvní strany mohou smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou bez udání důvodu. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

12 Změny smluvního vztahu

- 12.1 Tato smlouva může být měněna dohodou smluvních stran písemnými dodatky podepsanými oprávněnými osobami.
- 12.2 Smluvní strany se zavazují podílet se na případných změnách smlouvy bez zbytečných průtahů.

13 Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
- 13.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 13.3 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů. Toto ustanovení se týká i místní příslušnosti soudů v případě soudního sporu vedeného smluvními stranami ohledně vztahů upravených touto smlouvou.
- 13.4 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1, 2, 3 a 4:
- Příloha č. 1 – Popis současného stavu
 - Příloha č. 2 – Rozsah podpory
 - Příloha č. 3 – Oprávněné osoby
 - Příloha č. 4 – Detailní rozpis ceny plnění

V Praze dne:.....

Za Poskytovatele:

V Plzni dne:

Za Objednatele:

.....
Ing. Martin Pondělíček
předseda představenstva
Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,
ředitel
Fakultní nemocnice Plzeň

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Popis současného stavu

Evidenční číslo Objednatele: **1418/20/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupci: Tomáš Petr, místopředseda představenstva
Ing. Martin Pondělíček, člen představenstva

Objednatel provozuje Ekonomický informační systém (dále jen „EIS“) na bázi Microsoft Dynamics NAV BRL 2009 Business Essentials (dále jen „MD NAV“).

Objednatel užívá licenci MD NAV se 75 konkurenčními uživateli, systém je nainstalován na cca 90 PC. Celkový počet uživatelů je 100.

Zadavatel má platnou službu MS BREP (maintenance) pro MD NAV do 28.6.2021. Součástí zajištění služby maintenance je právo k užití všech nových verzí a aktualizací, uvolněných společností Microsoft k užití v České republice pro Microsoft Dynamics NAV.

Provozované moduly:

- Správa financí
 - Účetnictví
 - Evidence závazků a pohledávek
 - Banky
 - Pokladna
 - Majetek
 - Operativní evidence
- Nákup
- Prodej a marketing
- Sklady
- Účetní informace státu
- Lidské zdroje
- Správa
- Integrace

Výše uvedené moduly EIS obsahují nad rámec standardního produktu tyto nadstavby:

- Legislativa - účetnictví ČR s ohledem na specifika příspěvkových organizací
- Nastavení pro zdravotnická zařízení a příspěvkové organizace
- Výkaznictví – vč. podpory výkazů vůči státnímu rozpočtu (pomocné analytické přehledy)
- RFID identifikace majetku (modul firmy DataExpert s.r.o., IČO 27965201)
- Podpora nákupního procesu (košílky)
- Depozitní pokladna
- Saldo

Nadstavby jsou obsaženy v následujících rozšiřujících modulech vytvořených firmou **Konica Minolta IT Solutions Czech a.s. (dříve WEBCOM a.s.):**

- Healthcare Controlling
- Business Wizard
- Intercompany controlling

Zadavatel využívá EIS pro řízení a podporu ekonomických procesů a toto řešení je plně integrováno na následující části nemocničního informačního systému:

- Klinický informační systém WinMedicalc FN Plzeň (dodavatel Medicalc software s.r.o., IČO 263350513)
- Provozní informační systém FaMa+ (dodavatel Tesco SW a.s., IČO 25892533)
- Informační systém lékáren a SZM Apotheke (dodavatel CETRON - Martin Bencko, IČO 43083005)
- Personální a mzdový systém VEMA (dodavatel VEMA, a.s., IČO 26226511)
- Datový sklad Manažerského informačního systému (vlastní aplikace FN Plzeň)
- Intranetové aplikace - objednávky MTZ, Ekonomické informace (vlastní aplikace FN Plzeň)

V Praze dne:.....

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Ing. Martin Pondělíček

předseda představenstva

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,

ředitel

Fakultní nemocnice Plzeň

Příloha č. 2 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Rozsah podpory

Evidenční číslo Objednatele: **1418/20/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupci: Tomáš Petr, místopředseda představenstva
Ing. Martin Pondělíček, člen představenstva

1 Aktualizace verze rozšiřujících modulů a zajištění souladu s legislativou

Součástí podpory je poskytnutí práva k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací rozšiřujících modulů, které řeší následující nadstavby nad rámec standardního produktu:

- Legislativa - účetnictví ČR s ohledem na specifika příspěvkových organizací
- Nastavení pro zdravotnická zařízení a příspěvkové organizace
- Výkaznictví – vč. podpory výkazů vůči státnímu rozpočtu (pomocné analytické přehledy)
- Elektronická inventarizace majetku
- Podpora nákupního procesu (košílky)
- Depozitní pokladna
- Saldo

Poskytovatel se zavazuje zajistit pro Objednatele takové aktualizace a úpravy EIS, které umožní soulad zpracování finančních a dalších nezbytných údajů v EIS s takovými požadavky legislativy České republiky, které jsou pro Objednatele závazné.

Potřebné aktualizace a úpravy EIS provede Poskytovatel v dostatečném předstihu, aby k datu, kdy příslušné legislativní požadavky vstoupí v platnost a stanou se pro Objednatele závaznými, byly implementovány bez vážných akceptačních výhrad, minimálně však dva pracovní dny před její platností. V případě, že mezi publikací právního předpisu a datem jeho účinnosti je doba kratší než 30 dnů, činí lhůta dodání aktualizace 30 dnů po publikaci tohoto předpisu.

2 Služba Helpdesk

Služba spočívá v řešení servisních požadavků a reklamací produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění nahlášených pomocí webového portálu. Webový portál pro hlášení servisních požadavků je dostupný v režimu 24 hodin denně, 365 dní v roce. Služba reakce na servisní požadavky dle níže uvedených priorit je zajištěna v pracovní dny, v době od 8:00 do 17:00.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

1. Havarijní - IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.
2. Vysoká - Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit provozní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.
3. Standardní - Není nebezpečí přímého ohrožení provozní činnosti Objednatele.

Poskytovatel se zavazuje k nástupu na řešení servisního požadavku s danou prioritou a jeho vyřešení takto:

1. Havarijní – nástup na řešení požadavku bezodkladně po jeho nahlášení, odstranění v nejkratší možné době, nejpozději do 24 hodin od oznámení provozního problému v pracovní dny
2. Vysoká – nástup na řešení nejpozději příští pracovní den, vyřešení do 5 pracovních dnů od oznámení provozního problému
3. Standardní – nástup na řešení nejpozději 2 týdnů, vyřešení do 3 týdnů od oznámení provozního problému

Vyřešením požadavku se rozumí

- vyřešení nahlášeného (zaznamenaného) požadavku nebo
- poskytnutí jiného přijatelného řešení nebo
- navržení přijatelného náhradního řešení nebo
- poskytnutí návodu na náhradní řešení nebo
- převedení daného požadavku na nižší prioritu nebo
- postoupení problému k vyřešení třetí osobě (např. Microsoft, dodavatel HW, atd.) v případě problému vyvolaného nekorektním chováním komponenty dodané nebo podporované třetí osobou.

3 Služba Plánovaný rozvoj a podpora

Služba spočívá v garanci kapacity Poskytovatele pro poskytování služeb rozvoje a podpory za zvýhodněných cenových podmínek. Garantovaná kapacita je stanovena na 15 hodin/měsíčně. Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího období.

Požadavky se předávají prostřednictvím webového portálu, na němž probíhá veškerá komunikace - návrh řešení požadavku, harmonogramu, stanovení pracnosti i objednání, resp. zamítnutí.

Služba může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Poskytovatele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele.

V Praze dne:

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Ing. Martin Pondělíček

předseda představenstva

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,

ředitel

Fakultní nemocnice Plzeň

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Oprávněné osoby

Evidenční číslo Objednatele: 1418/20/13/SIS

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupci: Tomáš Petr, místopředseda představenstva
Ing. Martin Pondělíček, člen představenstva

OPRÁVNĚNÉ OSOBY ZA POSKYTOVATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL

OPRÁVNĚNÉ OSOBY OBJEDNATELE

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL

V Praze dne:

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Ing. Martin Pondělíček
předseda představenstva

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,
ředitel

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Fakultní nemocnice Plzeň

Příloha č. 4 ke smlouvě o poskytování servisních služeb

Detailní rozpis ceny plnění

Evidenční číslo Objednatele: **1418/20/13/SIS**

Evidenční číslo Poskytovatele:

Uzavřené mezi:

Objednatelem:

Fakultní nemocnice Plzeň

Adresa: Edvarda Beneše 1128/13, 305 99 Plzeň
IČO: 00669806
DIČ: CZ00669806
Bank. spojení: ČNB
Číslo účtu: 33739311/0710
Zástupce: MUDr. Václav Šimánek, Ph.D., ředitel

Poskytovatelem:

Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

Adresa: U Plynárny 1002/97, 101 00 Praha 10
zapsán v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 16870
IČO: 25820826
DIČ: CZ25820826
Bank. spojení: Citibank a. s.
Číslo účtu: 2550470102/2600
Zástupci: Tomáš Petr, místopředseda představenstva
Ing. Martin Pondělíček, člen představenstva

Poskytovaná služba	Cena služby bez DPH (za období fakturace)	Období fakturace	Cena služby bez DPH (za 6 měsíců)
Aktualizace rozšiřujících modulů do 30.6.2021	100 000 Kč	I/2021- VI/2021	100 000 Kč

Poskytovaná služba	Cena služby bez DPH (za období fakturace)	Období fakturace	Cena služby bez DPH (za 1 rok)
Helpdesk	10 000 Kč	měsíc	120 000 Kč
Plánovaný rozvoj a podpora	27 750 Kč	měsíc	333 000 Kč
Měsíční platba	37 750 Kč		453 000 Kč
Celkem za celé období trvání smlouvy			553 000 Kč

V Praze dne:

V Plzni dne:

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
Ing. Martin Pondělíček
předseda představenstva
Konica Minolta IT Solutions Czech a.s.

.....
MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.,
ředitel
Fakultní nemocnice Plzeň