

Servisní smlouva

(dále jen „smlouva“)

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi

	Nemocnicí Na Bulovce
Se sídlem	Budínova 67/2, Praha – Libeň, PSČ 180 00
IČO	00064211
DIČ	CZ00064211
Bankovní spojení	Česká národní banka, č. účtu: 16231081/0710
Zastoupená	Bc. Martinem Vackářem, na základě plné moci

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Společností	ORBIT s.r.o.
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C., vložka 156620
Se sídlem	Olšanská 2643/1a, Praha 3 – Žižkov, PSČ 130 00
IČ	166 28 110
DIČ	CZ16628110
Bankovní spojení	Komerční banka Praha, č. účtu: 86-6325320237/0100
Zastoupená	Pavlem Šeberou, jednatelem

(dále jen „**ORBIT**“)

(společně též „**Smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. ORBIT je právnická osoba, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a poradenství v oblasti hardware a zpracování dat, služby databank a správa sítí. ORBIT je odborně způsobilý k činnostem sjednaným v této smlouvě.
- 1.2. Objednatel je poskytovatelem zdravotních služeb a v souladu s usnesením vlády České republiky č. j. 1235/20 ze dne 16. října 2020 je provozovatelem polního zdravotnického zařízení na adrese areál výstaviště PVA EXPO PRAHA v Praze Letňanech, Beranových 667, 199 00 Praha 9, ve kterém budou provozovány zařízení, na kterých bude zřízen a provozován přístup do informačního systému Objednatele.
- 1.3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění řádné správy, údržby a odstraňování případných závad a výpadků informačního systému Objednatele a úpravy vzájemných práv a povinností s tímto souvisejících.

2. Definice a výklad pojmů

- 2.1. **Systémem** se pro účely této smlouvy rozumí systém Objednatele, jehož jednotlivé části jsou specifikovány v čl. 4 přílohy č. 1 – Service Level Description (SLD), která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

- 2.2. **Servisními službami** se pro účely této smlouvy rozumí činnost ORBITu směřující k odstraňování závad jednotlivých částí Systému Objednatele, provádění sjednaných Změn na Systému a poskytování služeb Správy systému při provozování a užívání jednotlivých částí Systému Objednatelem.
- 2.3. **SLD** - Service Level Description, se pro účely této smlouvy rozumí přesný popis servisních služeb poskytovaných na základě této Smlouvy; SLD tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.
- 2.4. **Územním rozsahem servisních služeb** se pro účely této smlouvy rozumí specifikace území, na kterém ORBIT poskytuje služby fyzicky, tj. na kterém jsou umístěny servery a terminálové farmy spravované ORBITem a na kterém zajišťuje v případě potřeby osobní přítomnost konzultantů a servisních techniků v případě havárií nebo závad. Není-li v SLD nebo dále ve Smlouvě uvedeno jinak, územním rozsahem servisních služeb je Česká republika.
- 2.5. **Vlastností systému** se pro účely této smlouvy rozumí vlastnosti Systému uvedené v SLD.
- 2.6. **Správou systému** se pro účely této smlouvy rozumí pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace Systému, jejichž účelem je zajištění informování Objednatele o jeho provozu tak, aby po schválení Objednatelem vykazoval vlastnosti sjednané popř. vlastnosti obvyklé.
- 2.7. **Běžným požadavkem** se pro účely této smlouvy rozumí požadavek, jehož potřeba řešení není vyvolána Incidentem a nejedná se o žádost o Změnu (např. informativní hlášení).
- 2.8. **Závadou** se pro účely této smlouvy rozumí stav, kdy určitá funkce Systému přestala pracovat. Existuje však způsob, jak lze funkci Systému dočasně provádět náhradním způsobem tak, aby bylo možno pokračovat v činnosti Objednatele v omezené míře. Tento stav má dílčí dopad na podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo na činnost uloženou Objednateli právními předpisy.
- 2.9. **Havárií** se pro účely této smlouvy rozumí stav, kdy Systém není použitelný ve svých základních funkcích (vlastnostech) nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost uživatelů. Neexistuje žádný způsob, jak funkci dočasně provádět náhradním způsobem. Tento stav má okamžitý a vážný dopad na podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo na činnost uloženou Objednateli právními předpisy.
- 2.10. **Incidentem** se pro účely této smlouvy rozumí nedostatek vlastností Systému sjednaných ve smlouvě bez ohledu na to, zda byl zapříčiněn Závadou, Havárií, chybou či vadou hardware nebo software třetích osob, třetí osobou nebo samotným Objednatelem, resp. uživateli Objednatele.
- 2.11. **Změnou** se pro účely této smlouvy rozumí provádění změn Systému na žádost kterékoli smluvní strany, nejedná-li se o úpravy či nastavení uvedené v seznamu Servisních služeb dle čl. 2.2 SLD přičemž potřeba těchto změn není vyvolána Incidentem; zejména se jedná o provádění nových nastavení, instalací a aktualizací Systému. Průběh zadávání požadavku na změnu a její řešení je uveden v SLD v části „Změnová řízení“.
- 2.12. **Vzdáleným přístupem** se pro účely této smlouvy rozumí elektronické propojení počítačových prostředků ORBITu a počítačových prostředků Objednatele, umožňující monitorování a konfiguraci Systému. Specifikace vzdáleného přístupu je uvedena v SLD.
- 2.13. **Vnější závislosti** se pro účely této smlouvy rozumí služby zajišťované Objednatelem nebo třetími osobami, přičemž plnění povinností ORBITu dle této Smlouvy a poskytování sjednaných služeb ORBITem je plně závislé na zajištění těchto služeb, které jsou specifikovány v SLD v čl. 5.2 „Vnější závislosti ve zodpovědnosti Objednatele“. ORBIT není v prodlení s poskytnutím jakékoliv služby dle této smlouvy, pokud ji nebude moci poskytnout ani zajistit z důvodu nedostupnosti nebo nefunkčnosti služeb Vnější závislosti, popsaných včetně přesných parametrů v SLD.
- 2.14. **Projektovými pracemi** se pro účely této smlouvy rozumí takové práce, které nejsou uvedeny v seznamu Servisních služeb uvedených v čl. 2.3 SLD, pokud zároveň
- a) svým rozsahem překročí 8 hodin práce, nebo
 - b) je na základě jejich vykonání nutná změna dokumentace Systému, nebo
 - c) vyžaduje taková práce plánování, analýzu a projektové řízení.
- V případech, kdy Objednatel požádá ORBIT o provedení prací nebo činností definovaných jako Projektové práce, upozorní ORBIT neprodleně na tuto skutečnost.
- 2.15. **Koordinátorem** se pro účely této smlouvy rozumí osoba jmenovaná každou ze smluvních stran, pověřená ke koordinaci poskytování Servisních služeb. Koordinátoři jsou uvedeni v SLD, rozsah jejich oprávnění vyplývá z této smlouvy a ze SLD.
- 2.16. **Technickým konzultantem** se pro účely této smlouvy rozumí zaměstnanec ORBITu vykonávající na základě této smlouvy Servisní služby nebo Projektové práce.

3. Předmět smlouvy

- 3.1. ORBIT se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu trvání této smlouvy Servisní služby v rozsahu uvedeném dále v této smlouvě a v SLD.
- 3.2. Předmětem této smlouvy není a ORBIT nezajišťuje činnosti a služby neuvedené výslovně v SLD, byť mohou být podstatné pro řádné fungování Systému (např. služby elektronických komunikací, instalace běžných operačních systémů na lokálních počítačích či serverech Objednatele, provoz aplikačního software Objednatele používaného koncovými uživateli jako např. kancelářský, účetní a další obdobný software, přímou podporu koncových uživatelů Objednatele, provoz elektroinstalace, síťové infrastruktury a vzduchotechnických systémů), přičemž tyto činnosti a služby zajišťuje Objednatel prostřednictvím svých pověřených osob, popř. subdodavatelů, a to na vlastní odpovědnost a na vlastní náklady. ORBIT nenese jakoukoliv odpovědnost za škody způsobené nedostatečným provozem Systému zapříčiněného vadou či výpadkem těchto služeb.
- 3.3. ORBIT je oprávněn pověřit provedením části prací a služeb dle této smlouvy jinou osobu; v takovém případě však má ORBIT odpovědnost, jako by takové činnosti a služby prováděl sám.
- 3.4. Objednatel se zavazuje za služby poskytované ORBITem dle této smlouvy zaplatit sjednanou cenu a poskytnout mu potřebnou součinnost.
- 3.5. Objednatel si dále uvědomuje nutnost zajistit plnou funkčnost služeb uvedených v SLD v části „Vnější závislosti“ a zavazuje se zajistit tyto služby v plném souladu s parametry uvedenými v SLD.

4. Způsob poskytování servisních služeb

4.1. Povinnost součinnosti Objednatele

- 4.1.1. Objednatel je povinen poskytnout ORBITu potřebnou součinnost, informace a podklady nezbytné pro řádné plnění předmětu smlouvy ve vzájemně dohodnutých termínech. Nezbytná součinnost je uvedena dále v této smlouvě a může být doplněna v SLD.
- 4.1.2. Objednatel je povinen zajistit, aby byly v potřebném rozsahu k dispozici pověřené osoby Objednatele, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude ORBIT důvodně potřebovat a kterou si vyžádá s dostatečným předstihem.
- 4.1.3. Plnění podle této smlouvy je ORBIT oprávněn poskytovat též prostřednictvím vzdáleného přístupu. Objednatel je povinen vytvořit veškeré podmínky pro poskytování služeb ORBITem, jak prostřednictvím vzdáleného přístupu, tak ve všech lokalitách, kde je Systém provozován.
- 4.1.4. V případě, kdy si Objednatel vyžádal některé ze Servisních služeb, které ORBIT nebyl schopen poskytnout (realizovat) z důvodu, že Objednatel nezajistil přístup do místa plnění, nebo přístup k Systému, nebo že nezajistil potřebné vybavení, jež bylo předem dohodnuto, se Objednatel zavazuje zaplatit ORBITu za tyto Servisní služby cenu v takové výši, jako by byly poskytnuty.

4.2. Informační povinnost smluvních stran

- 4.2.1. Obě smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně ohlásit druhé smluvní straně změny kontaktních údajů uvedených v této smlouvě nebo SLD.
- 4.2.2. Nesplní-li Objednatel informační povinnost dle tohoto článku, není ORBIT odpovědný za potíže a případné škody vzniklé v souvislosti s tím, že nedošlo k přizpůsobení Systému nebo změnám konfigurace, které byly nutné v důsledku organizačních, technologických či jiných změn na straně Objednatele.

4.3. Povinnosti Objednatele při provozování Systému

- 4.3.1. Objednatel je povinen zabezpečit pro účely ORBITu bezpečný Vzdálený přístup v souladu s bezpečnostními standardy; specifikace Vzdáleného přístupu je uvedena v SLD.
- 4.3.2. Objednatel je povinen s odbornou péčí zajistit řádnou funkci technických a jiných zařízení a služeb, které nezajišťuje ORBIT a které tvoří předpoklad řádného fungování Systému, zejména elektroinstalace, telekomunikačních služeb a internetového spojení, síťové infrastruktury (sítě elektronických komunikací), vzduchotechnického systému a dalších.
- 4.3.3. Objednatel se zavazuje zajistit dostatečnou informovanost svých pracovníků, kteří využívají Systém, o rozsahu služeb poskytovaných ORBITem dle této smlouvy.

- 4.3.4. Objednatel je povinen zajistit zálohy dat a nastavení Systému a je zároveň povinen zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě dat, ledaže ze SLD vyplývá, že zálohování a obnovu dat zajišťuje ORBIT.
- 4.3.5. Objednatel je povinen konzultovat s ORBITem veškeré instalační zásahy a změny konfigurace, které mohou mít vliv na správnou funkčnost Systému, prováděné nad rámec běžného provozu Systému.
- 4.4. Řešení Incidentů
- 4.4.1. ORBIT je povinen reagovat na Incidenty a tyto řešit způsobem uvedeným dále v této smlouvě a v SLD. Každá ze smluvních stran je povinna oznámit Incident druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co jej zjistila.
- 4.4.2. Objednatel oznamuje Incident způsobem uvedeným v SLD, přičemž jednotlivé způsoby oznamování Incidentu se liší v závislosti na tom, zda jde o Závadu nebo Havárii. Je-li sjednáno oznamování Incidentu elektronicky prostřednictvím formuláře na stránce <http://podpora.orbit.cz>, je Objednatel povinen uvést ve formuláři co nejpodrobnější informace o Incidentu, zejména jeho popis, kdy a jak nastal, jak byl zjištěn a dále, je-li to možné, je Objednatel povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů Systému. V případě Havárie musí být tato nahlášena telefonicky z důvodu zamezení prodlení při odstraňování, přičemž ve webovém formuláři musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o Havárii a s kým byla telefonicky řešena. ORBIT neodpovídá za prodlení s odstraňováním Incidentu, které bylo zapříčiněno nedostatkem notifikace.
- 4.4.3. Za Objednatele jsou oprávněny oznamovat Závady a Havárie pouze osoby výslovně uvedené v SLD, přičemž Objednatel je povinen při komunikaci s ORBITem užívat tam uvedená telefonní čísla popř. e-mailové adresy. Objednatel přitom bere na vědomí, že ORBIT nemusí reagovat na telefonní číslo, které je mu neznámé; stejně tak může být neznámá e-mailová adresa vyhodnocena jako spam či jiná nevyžádaná pošta. ORBIT není v prodlení se splněním svých povinností z této smlouvy, pokud nebyl řádně kontaktován, tj. kontaktován z telefonních čísel nebo e-mailových adres uvedených v SLD, popř. jemu písemně oznámených
- 4.4.4. ORBIT je povinen reagovat a řešit provozní Incidenty ve lhůtách uvedených v SLD. Délka těchto lhůt (doba odezvy a doba vyřešení Incidentu) je určena v závislosti na charakteru provozního Incidentu, tj. v závislosti na tom, zda jde o Havárii nebo o Závadu. Případná chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na funkčnost Systému a nezpůsobují žádné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se za Závadu či Havárii nepovažují a spadají do kategorie Běžný požadavek.
- 4.4.5. Nejsou-li v SLD sjednány jiné lhůty, je ORBIT povinen započít s lokalizací a odstraňováním provozního Incidentu (doba reakce):
- do 3 dnů od jeho oznámení Objednatelem v případech Havárie,
 - do 14 pracovních dnů od jeho oznámení Objednatelem v případech Závady.
- 4.4.6. Běžné požadavky budou řešeny ve lhůtách dohodnutých individuálně s Objednatelem, zpravidla telefonicky či e-mailem.
- 4.4.7. Běh lhůt, ve kterých je ORBIT povinen reagovat na Incident popř. jej vyřešit, je závislý na časovém režimu poskytování Servisních služeb sjednaném v SLD (čl. 2.1 SLD).
- 4.4.8. Závisí-li odstranění Závady či Havárie na výměně či opravě technických zařízení nebo odstranění vad software třetích osob, kterou zajišťuje přímo výrobce nebo jiná třetí osoba, prodlouží se lhůty sjednané v SLD o dobu, než jsou příslušné činnosti třetími stranami vyřešeny.
- 4.4.9. Incident je ORBITem vyřešen v okamžiku, kdy ORBIT:
- odstraní oznámenou Závadu či Havárii popř. vymění vadnou část Systému za bezvadnou, nebo
 - zajistí výměnu vadné části Systému u jeho výrobce nebo u smluvního partnera výrobce, nebo
 - poskytne Objednateli do konečného vyřešení Incidentu alternativní řešení (např. zapůjčí vhodný hardware), nebo
 - poskytne Objednateli do konečného vyřešení Incidentu návod jak používat Systém tak, aby se Incident neprojevil, aniž by tím bylo omezeno plnohodnotné užívání Systému a aniž by toto řešení představovalo pro Objednatele výrazné zvýšení nákladů, či zvýšení rizika vzniku dalších Závad či Havárií, nebo
 - uvede Systém z hlediska jeho konfigurace do naposledy funkčního stavu z poslední existující zálohy, nebo
 - lokalizuje příčinu Incidentu, spočívá-li tato na straně Objednatele (např. vadné zadávání dat) či na straně jiných poskytovatelů služeb či technického vybavení, popř. byl-li Incident způsoben nepředvídatelnými skutečnostmi (např. potíže operačních systémů a prostředí a jejich záplatami, upgradem), a to i tehdy, pokud tyto aplikace a systémy dodal ORBIT.
- 4.4.10. Prokáže-li ORBIT, že zásadní příčinou Incidentu byla vada či výpadek služeb uvedených v článku 3.2., popř. 3.5. této smlouvy nebo závadné jednání na straně Objednatele uvedené v čl. 4.3., není ORBIT v prodlení s řešením Incidentu a vzniká mu nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jeho účastí při jeho lokalizaci a odstranění. ORBIT uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu vady a výši vynaložených nákladů.

4.5. Řešení požadavků na Změny (změnové řízení)

- 4.5.1. Způsob oznamování, lhůty a způsob řešení požadavků na Změny jsou uvedeny v SLD.
- 4.5.2. Dojde-li na straně Objednatele k podstatné změně okolností nebo k jiné změně, která přímo souvisí s provozováním Systému a poskytováním Servisních služeb, je ORBIT oprávněn zahájit změnové řízení a navrhnout Změny Systému a případně též smlouvy. Za podstatnou změnu okolností se vždy považují skutečnosti nebo stav uvedený v SLD v čl. 6.2 – Omezení služby. ORBIT je povinen takový návrh Změn odůvodnit a poskytnout přiměřenou lhůtu na jeho posouzení.
- 4.5.3. Zamítne-li Objednatel žádost ORBITu na Změnu, upozorní ORBIT Objednatele na to, že hodlá uplatnit právo na výpověď ze smlouvy dle čl. 8.2. a poskytne mu přiměřenou lhůtu ke konečnému rozhodnutí o Změně. Zamítne-li Objednatel definitivně žádost ORBITu, nevzniká mu nárok na smluvní pokutu dle čl. 4.6.1. „prokáže-li ORBIT, že nedosažení parametrů bylo zapříčiněno neprovedením Změn, které navrhoval.
- 4.5.4. Smluvní strany tímto výslovně zmocňují osoby, které jsou v SLD uvedeny za každou smluvní stranu jako Koordinátoři (čl. 3.1 SLD), k následujícímu právnímu jednání. Koordinátoři jsou oprávněni:
- 4.5.5. Samostatně provádět Změny Systému zejména ve formě projektového řízení (postupem dle čl. 2.4.3 SLD) po jejich schválení (akceptování) nabídky ORBITu ze strany Objednatele;
- 4.5.6. samostatně předávat nebo přebírat dokumentaci a movité věci předávané v souvislosti s touto smlouvou a vyhotovovat a podepisovat předávací protokoly k nim se vztahující; Koordinátor je vždy oprávněn předávací protokol podepsat samostatně.
- 4.5.7. V případě, že smluvní strana jmenuje jako Koordinátora jinou osobu a tuto oznámí druhé smluvní straně, má se za to, že takto jmenovaný Koordinátor byl zmocněn k jednání v rozsahu uvedeném v článku 4.5.4. , ledaže by příslušná smluvní strana výslovně omezila zmocnění tam uvedené.

4.6. Prodlení ORBITu

- 4.6.1. V případě zaviněného prodlení ORBITu oproti sjednaným lhůtám pro reakci uvedeným v odstavci 4.4.5. , vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dvanáctinásobku měsíční paušální ceny za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše 20 % z dvanáctinásobku měsíční paušální ceny. Nárok Objednatele na případnou náhradu škody (čl. 6.3.) přesahující částku zaplacenou jako smluvní pokutu tímto není dotčen. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě ORBITu.

4.7. Servisní okna, odstávky

- 4.7.1. ORBIT je oprávněn v souvislosti s prováděním Servisních služeb kdykoliv v době uvedené v SLD jako tzv. Servisní okna dočasně vyřadit Systém z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit. K tomuto potřebuje předběžný souhlas Objednatele a tyto činnosti nebo skutečnosti je povinen oznamovat.
- 4.7.2. ORBIT není oprávněn dočasně vyřadit Systém z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit v době mimo Servisní okna (odstávka). Odstávky bude ORBIT provádět vždy po předchozím schválení Koordinátorem za Objednatele, přičemž časy pro oznamování odstávek ORBITem a jejich schvalování Objednatelem jsou uvedeny v SLD. Tyto doby a lhůty se nepoužijí v případě Havárií; v těchto případech je rovněž ORBIT povinen Objednatele informovat o odstávce předem.

4.8. Ostatní ujednání

- 4.8.1. Pokud se Objednatel a ORBIT dohodli, že si Objednatel zajistí odstraňování vad některých částí Systému sám, pak doba, po kterou jsou odstraňovány vady těchto částí Systému, se nezapočítává do doby sjednané pro odstraňování Incidentů ORBITem. Seznam částí Systému, u nichž odstraňování vad zajišťuje Objednatel, je uveden v čl. 5.2 (Vnější závislosti) SLD.
- 4.8.2. Byla-li Objednateli na základě této nebo jiné smlouvy předána uživatelská či jiná dokumentace, zavazuje se Objednatel užívat takovou dokumentaci pouze pro svou vlastní potřebu a bez předchozího písemného souhlasu ORBITu nebude předanou dokumentaci ani její části rozšiřovat, půjčovat či pronajímat třetím osobám ani sdělovat veřejnosti. Objednatel je oprávněn používat text dokumentace pro přípravu dalších příruček pouze pro vlastní potřebu, ORBIT však neodpovídá za vady těchto odvozených dokumentů. Autorská práva k dokumentaci jiných výrobců technických zařízení nebo software tímto nejsou dotčena.

5. **Cena Servisních služeb a platební podmínky**

5.1. Cena

- 5.1.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za výkon Servisních služeb dle této smlouvy, která sestává ze dvou složek, a to:
- měsíční paušální ceny ORBITu ve výši 60.000,- Kč (slovy: šedesátisickorunčeských) bez DPH (dále jen „paušální cena“) za práce a služby uvedené v čl. 2.3.1 SLD bez ohledu na časovou náročnost tam uvedených prací a služeb, a dále
 - ceny za práci každého jednoho technického konzultanta (dále jen „hodinová sazba“), kdy výše hodinové sazby a další podmínky vzniku nároku ORBITu na tuto odměnu jsou uvedeny v SLD.
- 5.1.2. K hodinové sazbě se připočítává příplatek za práci v noci (22:00 až 6:00) a v sobotu ve výši 50 %. Za práci v neděli a ve svátek se připočítává příplatek ve výši 100 %. Tyto příplatky aplikovány pouze v případě, pokud byla práce v těchto časech výslovně požadována Objednatелеm. Příplatky nejsou účtovány zčásti nebo vůbec, pokud smluvní strany sjednaly v SLD takový režim služeb (např. 7x24), v rámci kterého je ORBIT povinen poskytovat služby v rámci měsíčního paušálu i v noci, o víkendech nebo ve svátek.
- 5.1.3. ORBIT není oprávněn požadovat po Objednateli úhradu práce, která je přímo vynaložena na odstranění vady technických zařízení, která jsou v záruční době, a která Objednateli dodal ORBIT.
- 5.1.4. Všechny ceny v této smlouvě a v SLD jsou uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak. K cenám uvedeným bez DPH bude vždy připočítána odpovídající částka DPH dle platných právních předpisů.
- 5.2. Platební podmínky
- 5.2.1. Obě složky budou fakturovány současně. Cena se platí na základě daňového dokladu – faktury, kterou ORBIT vystaví a odešle Objednateli nejpozději do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který ORBITu cena náleží. Součástí faktury bude příslušná dokumentace, ze které bude vyplývat důvod výše vyúčtované ceny, zejména přehled prací poskytnutých ORBITem a případné potvrzení Objednatele o tom, že fakturované práce byly řádně provedeny – takový přehled prací je Objednatel povinen ORBITu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů potvrdit (též formou e-mailu) popř. uvést výhrady, jinak se má za to, že fakturované práce a služby byly ORBITem řádně provedeny.
- 5.2.2. Cena je splatná ve 30denní lhůtě splatnosti, která počne běžet ode dne doručení faktury Objednateli. Platba je provedena dnem, kdy bude příslušná částka připsána na účet ORBITu.
- 5.2.3. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu ORBITu uvedeného na faktuře, popř. na jiný účet, který ORBIT Objednateli písemně sdělí. ORBIT je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu nejméně 10 dnů přede dnem splatnosti ceny; poruší-li tuto povinnost, není Objednatel v prodlení s její úhradou.
- 5.3. Prodlení Objednatele
- 5.3.1. V případě prodlení s úhradou faktury se Objednatel zavazuje zaplatit ORBITu úrok z prodlení ve výši 0,02% z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení. V případě, že úhradu dlužné částky neprovede Objednatel ani do 14 dnů po písemném upozornění zaslání ORBITem, není ORBIT povinen plnit své závazky plynoucí z této smlouvy až do doby úhrady dlužné částky, aniž by byl dotčen nárok ORBITu na paušální cenu za toto období.

6. Odpovědnost za vady a za škodu

- 6.1. Odpovědnost za vady
- 6.1.1. Bude-li ORBIT v souvislosti s touto smlouvou dodávat technická zařízení (hardware, síťové komponenty) nebo software, vztahuje se na dodaná technická zařízení a software záruka za jakost v rozsahu, v jakém ji poskytuje jejich výrobce nebo distributor.
- 6.1.2. Bude-li ORBIT po dohodě s Objednatелеm rozšiřovat Systém, vztahuje se na rozšířené části nebo nové funkční celky záruka za jakost v délce 1 roku; čl. 6.1.1. není tímto ujednáním dotčen.
- 6.2. Odpovědnost za právní vady
- 6.2.1. ORBIT odpovídá za to, že Systém nebude v souvislosti s jeho úpravami, konfiguracemi a Změnami prováděnými na základě této smlouvy zatížen právem třetí osoby, tj. že technická zařízení nebudou zatížena věcným právem, software ORBITu nebude zatížen právy třetích osob z duševního vlastnictví a software třetích osob bude použit s jejich souhlasem.
- 6.2.2. Pokud bude ORBIT využívat k plnění svých povinností dle této smlouvy software, ke kterému nemá Objednatel licenční práva, je ORBIT plně zodpovědný za dodržování licenčních ujednání výrobce tohoto software
- 6.3. Odpovědnost za škodu

- 6.3.1. ORBIT je povinen nahradit škodu způsobenou zaviněným porušením své povinnosti dle smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výše náhrady škody je omezena do částky odpovídající dvanáctinásobku měsíční paušální ceny v každém jednotlivém případě vzniku škody. Smluvní strany se dále dohodly, že výše náhrady škody je vždy omezena pouze na skutečnou škodu, ORBIT neodpovídá za ušlý zisk Objednatele.
- 6.3.2. ORBIT není povinen nahradit škodu, byla-li tato zapříčiněna Objednatelem, třetími osobami nebo okolnostmi dále uvedenými. ORBIT není povinen nahradit škodu způsobenou zejména
- změnami systémového prostředí nebo změnami konfigurace Systému provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
 - neodborným užíváním Systému, které je v rozporu s uživatelskou či jinou dokumentací dodanou ORBITem nebo poznatky, které ORBIT uváděl během školení;
 - výpadky služeb uvedených v SLD v části „Vnější závislosti ve zodpovědnosti Objednatele“;
 - výpadky internetového připojení na straně Objednatele nebo nedostatečnou kapacitou internetového připojení, ledaže šlo o výpadky způsobené Systémem;
 - poskytnutím nesprávných podkladů nebo informací ze strany Objednatele nebo neposkytnutím sjednané součinnosti Objednatele;
 - v důsledku poškození Systému způsobeného dodávkou el. proudu nespĺňujícího specifikaci pro dané zařízení včetně blesku a momentálních napěťových špiček,
 - v důsledku poškození Systému způsobeného živelnými pohromami,
 - zavirováním počítačovými viry
 - neodbornou a nedbalou manipulací uživatelů Objednatele,
 - poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, software třetích osob, operačního systému nebo sítě.
- 6.3.3. ORBIT dále není povinen nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy a není v prodlení, bránila-li mu v jejich splnění některá z okolností vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku; nastane-li taková okolnost, je ORBIT povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Za okolnost vylučující povinnost k náhradě škody se pro účely této smlouvy považuje zejména
- průnik virů do Systému, popř. jiný obdobný útok;
 - překážky způsobené v důsledku stávky zaměstnanců Objednatele, tj. v důsledku částečného nebo úplného přerušení práce zaměstnanci;
 - živelná katastrofa.
- 6.3.4. Účinky okolností vylučujících povinnost k náhradě škody jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k Haváriím či Závadám Systému, vadám popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost Systému, nebo vadám technických zařízení či software třetích výrobců nebo službám uvedených v článku 3.2. této smlouvy nebo službám uvedených v SLD v části „Vnější závislosti“.

7. Mlčenlivost

- 7.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývajících z této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace (dále jen „**chráněné informace**“).
- 7.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, ledaže jde o informace, které jsou veřejně dostupné.
- 7.3. Za porušení povinnosti ochrany chráněných informací je považováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije chráněné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud tak učiní bez jejího souhlasu.
- 7.4. Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
- poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - poskytnutí chráněných informací osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivosti (např. notář, advokát, daňový poradce);
 - použití chráněných informací v souladu s touto smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této smlouvy;
 - poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům ORBITem třetím osobám za účelem vyřešení Incidentů (odstraňování závad aj.) popř. rozšíření Systému, pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž ORBIT je

povinen poučit tyto osoby o tom, že jde o důvěrné informace Objednatele;
e) jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.

7.5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu jednoho roku od ukončení této smlouvy, jinak po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

8. Zánik smlouvy

8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to v délce trvání 3 měsíců ode dne nabytí její platnosti a účinnosti v souladu s bodem 9.5. smlouvy.

Smlouva zaniká

- 8.1.1. dohodou smluvních stran,
- 8.1.2. výpovědí dle čl. 8.2.,
- 8.1.3. odstoupením od smlouvy dle čl. 8.3.

8.2. Výpověď

8.2.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být učiněna v písemné formě a musí být doručena druhé smluvní straně („do vlastních rukou“) nebo do datové schránky příslušné smluvní strany, jinak je neplatná. Výpovědní doba činí 7 dnů a začne plynout dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.3. Odstoupení od smlouvy.

8.3.1. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem porušila sjednané smluvní povinnosti a nezjednala v dohodnuté lhůtě nápravu.

8.3.2. Dojde-li k podstatnému porušení sjednaných smluvních povinností jednou smluvní stranou, je druhá strana povinna na tuto skutečnost písemnou formou upozornit a poskytnout lhůtu 7 dnů na sjednání nápravy.

8.3.3. Za podstatné porušení smluvních povinností se pro účely této smlouvy rozumí zejména:

- a) na straně ORBITu prodlení s plněním povinností podle této smlouvy delší než 14 dnů,
- b) na straně Objednatele prodlení s úhradou faktur delší než 30 dnů ode dne jejich splatnosti.

8.3.4. Odstoupení musí být provedeno písemně, musí být odůvodněno a musí být doručeno druhé smluvní straně („do vlastních rukou“), jinak je neplatné. Účinnost této smlouvy zaniká dnem následujícím po dni, ve kterém bude písemné vyhotovení odstoupení doručeno druhé smluvní straně. Peněžité plnění přijatá ORBITem dle této smlouvy se v případě odstoupení od smlouvy nevracejí.

8.4. V případě zániku smlouvy je ORBIT povinen předat Objednateli dokumentaci, evidence a agendy, které zpracoval v souvislosti s touto smlouvou a které se týkají činnosti Systému. V případě potřeby je ORBIT povinen poskytnout Objednateli oproti přiměřené náhradě nákladů součinnost nutnou k dalšímu provozování Systému Objednatelem či třetí osobou.

8.5. Došlo-li k zániku smlouvy na základě odstoupení ORBITu od smlouvy, je ORBIT povinen k činnostem a úkonům dle čl. 8.4. pouze tehdy,

- a) uhradil-li Objednatel v plné výši cenu služeb a jiné náklady, s jejíž úhradou byl vůči ORBITu v prodlení, a zároveň
- b) poskytl-li Objednatel ORBITu přiměřenou jistotu na náklady spojené s činnostmi a úkony dle odst. 4 tohoto článku smlouvy, pokud o tuto jistotu ORBIT písemně požádal.

9. Závěrečná ujednání

9.1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý ze smlouvy se řídí českým právem, zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, vše v platném znění.

9.2. Smluvní strany se dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí věcně příslušnému soudu v Praze.

9.3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 vyhotoveních, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků.

- 9.4. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Service Level Description (SLD).
- 9.5. Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu poslední ze smluvních stran, účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejněním smlouvy se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu celé smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv do registru smluv, vyjma osobních údajů v ní uvedených a přílohy č. 1 – Service Level Description (SLD), kterou ORBIT považuje za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.
- 9.6. V případě, že se údaje v této smlouvě a v SLD liší a protirečí si, má tato smlouva při výkladu přednost před SLD s výjimkou těch částí SLD, kde tato smlouva výslovně předpokládá možnost odchylné úpravy v SLD.
- 9.7. V případě, že by některé ustanovení smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
- 9.8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně.

V Praze dne

V Praze dne

.....
za ORBIT s.r.o.
Pavel Šebera
jednatel

.....
Za Nemocnici Na Bulovce
Bc. Martin Vackář
na základě plné moci