**RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**Smluvní strany**

**Česká republika-Ministerstvo průmyslu a obchodu**

EV. Č.: 021/20–11500

Se sídlem:

IČO:

Praha 1, Na Františku 32, PSČ 110 15

47609109

DIČ:

CZ47609109, neplátce DPH

Bankovní spojení:

Zastoupená:

XXXXXXX

Ing. Silvana Jirotková, náměstkyně sekce hospodářské politiky a podnikání

Zmocněnci pro věcná jednání:

XXXXXXX

Dále jen Objednatel

a

Společnost:

Se sídlem:

Unicorn Systems a.s.

EV. Č.: C12200618

Praha 3, V Kapslovně 2/2767, PSČ 1300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl B, vložka 4579

IČO:

25110853

DIČ:

CZ699004029

Bankovní spojení:

XXXXXXXXXXX

Ing. Janem Jarošem, předsedou představenstva, Mgr. Lukášem Zrzavým, člen předsta-

Zastoupená:

venstva

Zmocněnci pro věcná jednání:

Dále jen Poskytovatel

XXXXXXXXXXX

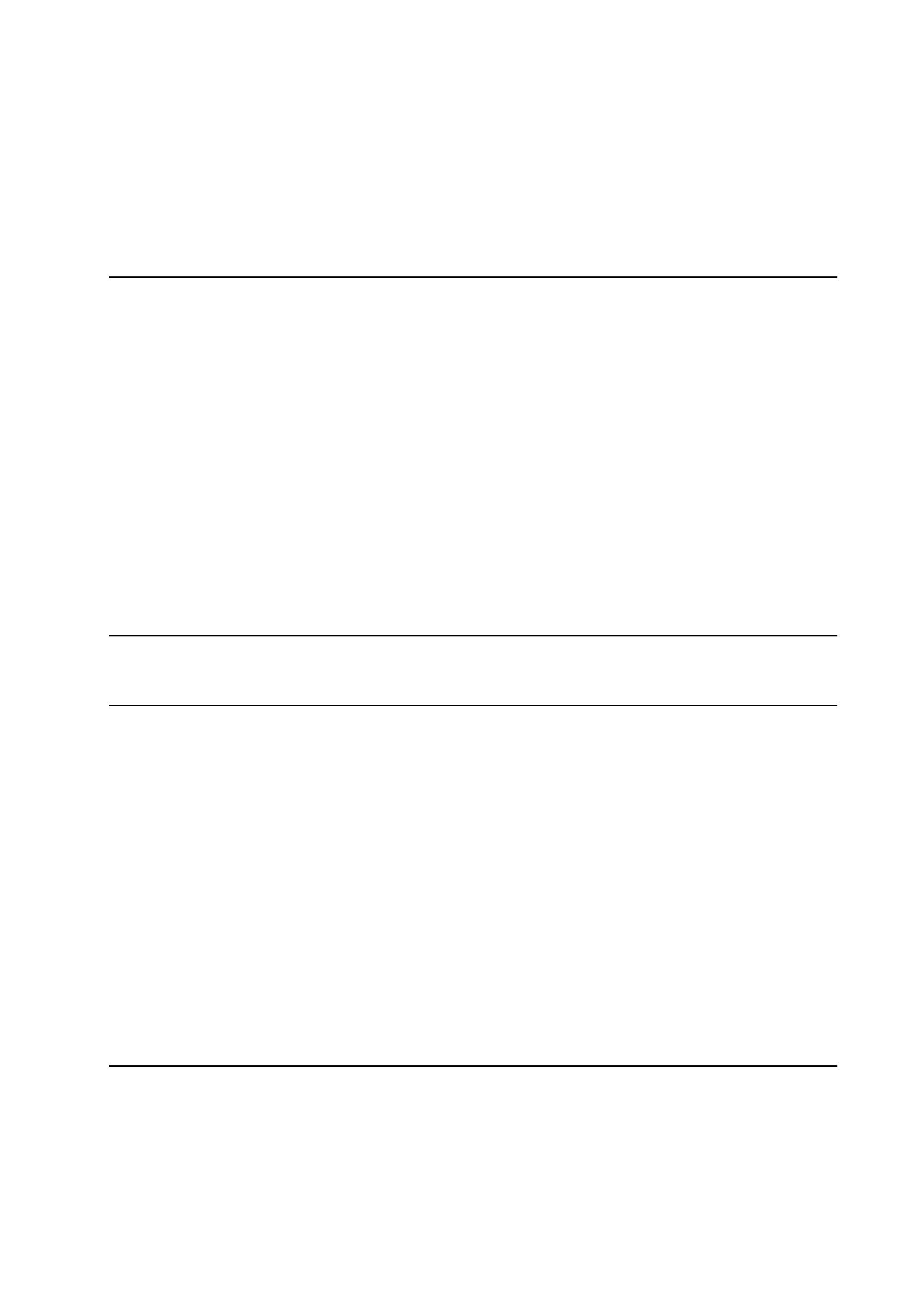
Poskytovatel a Objednatel dále společně jen („**smluvní strany**“)

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 1746 ods. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších před-

pisů (dále jen „**Smlouva**“ a „**občanský zákoník**“).

**>**

**1 <**



**1**

**. Smluvní strany**

1

.1 Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě

stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1

.2 Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v

obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4579 a že splňuje veškeré podmínky

a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

**2**

**. Předmět Smlouvy**

2

.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli plnění a související služby v oblasti

rozvoje a provozní podpory systému Objednatele „**Ošetřovné OSVČ**“ (dále společně jen „**Služby**“ a „**Systém**“)

a závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu, to vše za podmínek touto Smlouvou

dále sjednaných.

2

.2 Jednotlivé Služby dle této Smlouvy budou realizovány postupem specifikovaným v čl. [3](#br3) této Smlouvy, tj. na zá-

kladě objednávek Objednatele k poskytnutí Služby zaslaných Poskytovateli (dále jen „**Objednávka**“) ze strany

Objednatele a písemným potvrzením těchto Objednávek Poskytovatelem („**Potvrzení objednávky**“). Na zá-

kladě jednotlivých Potvrzených objednávek bude Poskytovatel dodávat/poskytovat Objednateli Služby podle

konkrétních potřeb Objednatele, přičemž druh a množství Služeb bude vždy blíže specifikován v Objednávce

Objednatele.

2

.3 Předmětem této Smlouvy je poskytnutí oprávnění Objednateli, a to v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy, k

užití a rozvoji Systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu pro-

vozu a rozvoj v otevřené soutěži dle zákona č. 134/2016, o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších

předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními

právy Poskytovatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na Systému, jakož i zajištění oprávnění

sdílet zdrojové kódy Systému s dalšími určenými subjekty (zejména subjekty veřejné správy, státní podniky,

rozpočtové a příspěvkové organizace zřízené státem) v souladu s účelem dle čl[. 8.6](#br13) Smlouvy.

2

2

.4 Tato Smlouva je smlouvou rámcovou ve smyslu ZZVZ a sjednává obecnou úpravu práv a povinností smluvních

stran při poskytování Služeb dle této Smlouvy.

.5 Smluvní strany se dohodly, že otázky neupravené v jednotlivých Potvrzených objednávkách dle čl[. 3](#br3) této Smlouvy

se řídí touto Smlouvou a nejsou-li řešeny ani v této Smlouvě, pak příslušným právním předpisem, zejména

občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem au-

torským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zá-**

**kon**“).

2

2

.6 V případě kolize práv a povinnosti smluvních stran v jednotlivých Potvrzených objednávkách a v této Smlouvě má

přednost tato Smlouva.

.7 Tato Smlouva nevytváří kontraktační povinnost Objednatele. Povinnost Poskytovatele poskytovat veškeré Služby

řádně, včas a s náležitou odbornou péčí je upravena jednotlivými objednávkami (v níže uvedeném smyslu).

Povinnost Poskytovatele dodat příslušné Služby vzniká až Potvrzením objednávky.

2

.8

Popis stávajícího Systému je uveden v **příloze č. 5:** „*Popis Systému*“ této Smlouvy.

**>**

**2 <**



2

.9 Základní věcný rozsah sjednaných Služeb dle této Smlouvy je definován **přílohou 2**. – „*Požadavky na úpravu a*

*provoz Systému "Ošetřovné OSVČ“* této Smlouvy a **přílohou č. 4**: „*Definovaná SLA pro servis a provoz Sys-*

*tému“* této Smlouvy. Konkrétní detailní rozsah Služeb bude vždy předmětem Objednávky.

**3**

**. Poskytování Služeb**

3

.1 Objednatel osloví Poskytovatele poptávkou o poskytnutí Služeb. Poskytovatel v takovém případě zašle Objedna-

teli nejpozději do 10 pracovních dnů nabídku na poskytnutí Služeb včetně ceny za příslušné Služby stanovené

postupem dle této Smlouvy, příp. odmítnutí poptávky, a to na adresu Objednatele uvedenou v poptávce.

Smluvní strany se dohodly, že pokud Poskytovatel nezašle nabídku ve lhůtě dle předchozí věty, má se auto-

maticky za to, že nabídku na poskytnutí Služeb předkládat Objednateli nebude.

3

3

.2 Na základě nabídky Poskytovatele dle předchozího odstavce zašle Objednatel Poskytovateli závaznou Objed-

návku, a to na uvedený email v nabídce.

.3 Smluvní strany se dohodly, že každá Objednávka dle této Smlouvy bude obsahovat alespoň:

a) detailní specifikaci požadovaných Služeb, včetně stanovení jejich rozsahu, způsobu poskytnutí, kvality vč.

SLA a akceptace Služeb,

b) předpokládanou cenu a případné platební milníky,

c) požadovaný termín započetí a ukončení poskytování Služeb,

d) detailní akceptační kritéria a požadavky na případné akceptační testy,

e) požadované místo plnění Služeb,

f)kontaktní osobu Objednatele i Poskytovatele,

g) odkaz na tuto Smlouvu,

h) další požadavky a podmínky Objednatele vč. případných sankcí nad rámec této Smlouvy, jež mají být v sou-

vislosti s poskytnutím Služeb v konkrétním případě splněny.

3

.4 V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v čl[. 3.3](#br3) této Smlouvy nebo obsahuje

vady, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat

včetně označení těch částí Objednávky, které jsou v rozporu s čl[. 3.3](#br3) této Smlouvy, a to nejpozději ve lhůtě

deseti (10) pracovních dnů od jejího doručení. Vadou Objednávky je zejména neurčitost zadání nebo rozpor s

touto Smlouvou. Vadou Objednávky také je, pokud obsahuje nepřiměřeně krátký termín plnění nebo nízký roz-

sah odhadované pracnosti, přičemž v takovém případě je Poskytovatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a

detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně

specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli.

3

.5 V případě že Objednávka neobsahuje vady dle čl[. 3.4](#br3) Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje na tuto Objednávku

bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, písemně reagovat, součástí této reakce

musí být u Služeb upřesnění anebo potvrzení časové náročnosti a rozsahu Služeb. Písemným potvrzením Ob-

jednávky ze strany Poskytovatele dojde k uzavření dílčí smlouvy ve smyslu ZZVZ. Každá Potvrzená objed-

návka, která podléhá uveřejňovací povinnosti dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších

**>**

**3 <**



předpisů (dále jen „**ZRS**“), nabývá platnosti dnem uzavření a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění příslušné Po-

tvrzené objednávky prostřednictvím tzv. registru smluv dle ZRS, není-li v Potvrzené objednávce výslovně uve-

deno pozdější datum.

3

3

3

3

.6 K potvrzení Objednávky jsou vedle statutárního zástupce či zástupce zvlášť zmocněného plnou mocí v zastou-

pení oprávněné osoby uvedené v této Smlouvě.

.7 Smluvní strany si poskytnou v procesu uzavírání dílčí smlouvy navzájem veškerou nezbytnou součinnost, a to

zejména pro účely srozumitelného vymezení všech náležitostí Objednávky dle čl. [3.3](#br3) této Smlouvy.

.8 Jakékoliv změny, doplnění či dodatečné návrhy k Objednávce ze strany Poskytovatele se považují za novou

Objednávku, pro jejíž platnost se vyžaduje písemná akceptace Objednatele.

.9 Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb využívat poddodavatele uvedené v Potvrzené objednávce. Za

poddodavatele se nepovažují společnosti, které jsou s Poskytovatelem propojené a podrobené jednotnému

řízení ve smyslu ustanovení § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších před-

pisů (dále jen „**propojená společnost**“), případně další osoby dle čl[. 10.1](#br17) této Smlouvy.

3

.10 V případě, že Poskytovatel uzavře s třetí osobou smlouvu, z níž bude vyplývat závazek této třetí osoby k poskyt-

nutí části plnění určeného k plnění této Smlouvy, bude Poskytovatel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení

nebo zanedbání takovéto třetí osoby, jejích zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zane-

dbání Poskytovatele. Poskytovatel je odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou takovouto třetí osobou v sou-

vislosti s plněním dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech usta-

novení Smlouvy ze strany svých poddodavatelů. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb

prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby posky-

toval sám.

3

.11 Předání a převzetí jednotlivých dílčích plnění, která jsou výstupem Služeb podle příslušných Potvrzených objed-

návek, si potvrdí smluvní strany podpisem akceptačního protokolu v sídle Objednatele případně elektronickým

podpisem. Po jejich převzetí provede Objednatel akceptaci plnění, a to do 5 pracovních dnů ode dne převzetí.

V případě, že budou během akceptační doby shledány nedostatky, vrátí Objednatel plnění Poskytovateli k pře-

pracování. Poskytovatel odstraní tyto nedostatky ve lhůtě do 5 pracovních dnů. Původní akceptační lhůta bude

vrácením jednotlivého výstupů k přepracování zastavena. Odevzdáním plnění, po odstranění nedostatků po-

číná běžet nová akceptační lhůta v délce 5 pracovních dní. Akceptaci oznámí osoba zmocněná k jednání za

Objednatele osobě zmocněné k jednání za Poskytovatele. Nezašle-li osoba zmocněná k jednání za Objednatele

shledané nedostatky do 5 pracovních dnů Poskytovateli, je plnění uplynutím této lhůty považováno za akcep-

tované. Plnění Poskytovatele se považuje za řádně dokončené, pokud bylo provedeno bez vad a nedodělků,

pokud má vlastnosti stanovené touto Smlouvou a příslušnou Potvrzenou objednávkou a pokud bylo akcepto-

váno Objednatelem.

**4**

**. Cena, platební podmínky a smluvní pokuty**

4

.1 Cena za poskytování Služeb uvedená v Potvrzené objednávce bude stanovena následujícím způsobem:

a)

V případě modelu dodávky FTFP (fix time fix price) se cena Služeb vždy odvíjí od jednotkové ceny za 1 MD a

pevného počtu těchto jednotek. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v modelu FTFP překročen pevný

počet MD dle Potvrzené objednávky, nemá Poskytovatel nárok na cenu „víceprací“ dle příslušné Potvrzené

objednávky.

**>**

**4 <**



b)

V případě Služeb, jejichž cena bude hrazena formou Time and Material musí odpovídat cena Služeb dle Po-

tvrzené objednávky ceně, která se odvíjí od jednotkové ceny za 1 MD stanovené dle role, a předpokládaného

počtu těchto jednotek v rámci dané role. Skutečná cena bude následně hrazena na základě skutečné prac-

nosti Služeb dle potvrzeného výkazu Služeb.

Role v oblastech

Sazba za 1 MD

(bez DPH)

IT vývoj

9 500 Kč

12 000 Kč

7 500 Kč

IT architektura/ IT management

Servisní činnosti

c)

V případě Služeb, pro které je stanovena cena v ceníku Poskytovatele uvedeném v **příloze č. 6** – „*Ceník stan-*

*dardních Služeb*“ Smlouvy, se uplatní cena dle tohoto ceníku, nebude-li smluvními stranami prokazatelně

výslovně stanoveno jinak.

4

.2 Maximální cena za celou dobu trvání Smlouvy nepřesáhne částku 25 040 000 Kč bez DPH. Veškeré jednotkové

ceny dle čl. 4 a **přílohy č. 6** – „*Ceník standardních Služeb*“ Smlouvy jsou stanoveny jako maximální a nepřekročitelné

a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele na poskytování Služeb dle této Smlouvy.

4

.3 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy bude průběžně fakturována dle podmínek uvedených v Potvrzené

objednávce, případně zpětně ke konci každého kalendářního měsíce na základě výkazu poskytnutých Služeb za daný

kalendářní měsíc či na základě akceptačních protokolů podepsaných smluvními stranami.

4

.4 Cena bude hrazena v korunách českých (Kč) prostřednictvím bezhotovostního převodu na účet Poskytovatele,

uvedený v záhlaví této Smlouvy, na základě daňových dokladů – faktur vystavovaných Poskytovatelem. DPH bude

připočtena v zákonné výši, platné ke dni vystavení daňového dokladu – faktury.

4

.5 Poskytovatel se zavazuje zaslat daňový doklad na adresu Na Františku 32, Praha 1 110 15 či emailovou adresu

XXXXXXXXXXX.

4

.6 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení zák. č.

2

35/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 30 kalendářních dnů od doručení daného daňového

dokladu – faktury Objednateli.

4

.7 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Poskytovateli vrátit, a to do 5 dnů od jejího doručení, aniž by došlo

k prodlení s úhradou, v případě, že:

a) faktura obsahuje nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti,

b) chybí-li na daňovém dokladu – faktuře některá ze zákonných náležitostí,

c) chybí u daňového dokladu kopie protokolu či jiného dokumentu, v případě že jeho předložení je sjednáno

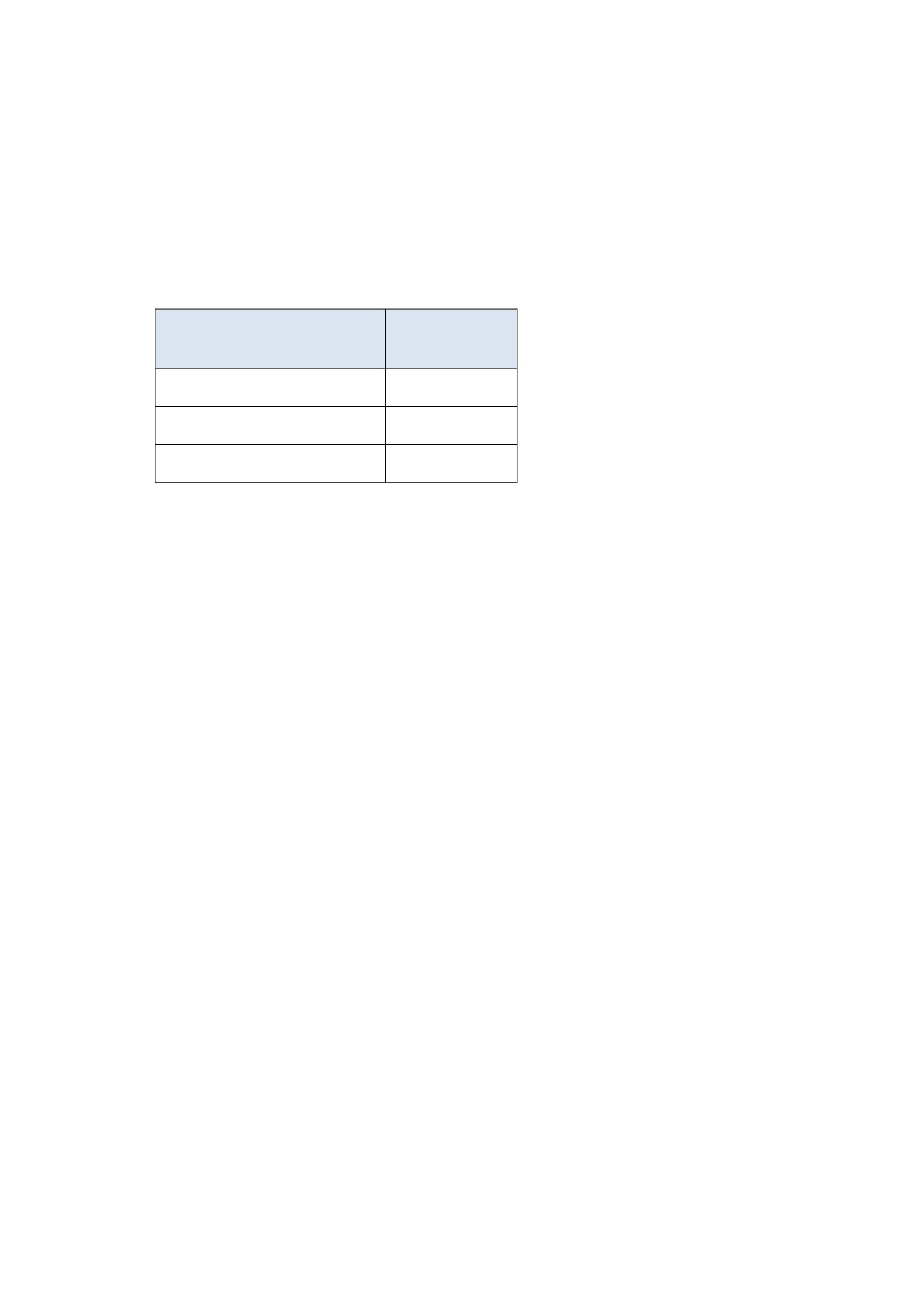
jako podmínka úhrady.

4

.8 Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání odpovídající částky z účtu Objednatele.

**>**

**5 <**



4

.9 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktury si smluvní strany sjednávají, že Objednatel zaplatí úrok z pro-

dlení v zákonné výši. V případě prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dnů, může Poskytovatel pozastavit

plnění dle konkrétní Potvrzené objednávky až do doby úplného uhrazení dlužné částky. Pozastavení Služeb není v ta-

kovém případě považováno za porušení této Smlouvy ze strany Poskytovatele a nemá vliv na povinnost Objednatele

hradit cenu dle příslušné Objednávky.

4

.10 Pro případ prodlení Poskytovatele s plněním podle jednotlivých Objednávek, uhradí Poskytovatel Objednateli

smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny uvedené v příslušné Objednávce, nejméně však 500,- Kč za každý započatý den

prodlení.

4

.11 Za porušení povinností v souvislosti s ochranou informací podle čl[. 5](#br6) této Smlouvy, je Poskytovatel povinen (po

předchozí písemné výzvě) uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení

této povinnosti.

4

.12 Za porušení povinností v souvislosti s nepředáním zdrojových kódu nebo dokumentace podle čl[. 12.7](#br19) Smlouvy,

je Poskytovatel povinen (po předchozí písemné výzvě) uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 000,- Kč za

každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Pro vyloučení pochybností smluvní strany prohlašují, že uhrazením

této smluvní pokuty nezaniká nárok Objednatele na náhradu újmy v plné výši.

4

.13 Za porušení povinnosti mít po celou dobu platnosti Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu (viz čl[. 7.2](#br11)

této Smlouvy) je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- Kč za každý den prodlení

se splněním této povinnosti.

4

.14 Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou povinná strana uhradí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé

straně v této souvislosti škoda nebo újma, kterou lze vymáhat samostatně v plné výši. Výše smluvních pokut se do

výše náhrady škody či újmy nezapočítává.

4

.15 Smluvní pokuta nebo náhrada škody či újmy nebo úrok z prodlení je splatný ve lhůtě 10 kalendářních dnů ode

dne, kdy strana povinnou obdrží výzvu k úhradě.

4

.16 Smluvní strany se dohodly, že veškeré smluvní pokuty dle této Smlouvy, na které vznikne Objednateli nárok dle

této Smlouvy, jsou v souhrnu limitovány maximální částkou ve výši 30 % z hodnoty Rámcové dohody, tj. z částky ve

výši 25.040.000 Kč bez DPH. Touto limitací smluvních pokut není dotčen nárok na náhradu újmy v plném rozsahu.

**5**

**. Ochrana informací, kybernetická bezpečnost**

5

.1 Smluvní strany jsou povinny nakládat se všemi daty získanými v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy

jako s důvěrnými a nesmí narušit jejich integritu ani dostupnost. Tato povinnost platí po dobu platnosti této Smlouvy

a 5 let po jejím ukončení. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich za-

městnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové informace budou jednou ze smluvních

stran sděleny.

5

.2 Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek

nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

5

.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají této Smlouvy

(zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách) nebo některé ze smluvních

**>**

**6 <**



stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, klientech, know-

how), informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které

jedna ze stran jako důvěrné označila a druhou stranu s tímto seznámila.

5

.4 Za důvěrné informace se nepovažují:

a)

informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti některé ze

smluvních stran, nebo

b)

informace získané jednou ze smluvních stran nezávisle na této Smlouvě.

5

.5 Smluvní strany neporuší povinnosti vyplývající z tohoto článku, pokud:

a)

povinnost sdělit některé z utajených informací vyplývá z platných právních předpisů, nebo pravomocného roz-

hodnutí soudu, nebo jiného orgánu státní správy či samosprávy, nebo

b)

c)

pokud k tomu dala druhá smluvní strana předchozí písemný souhlas

pokud budou sdělovat informace osobám, které jsou v pracovním poměru nebo pracovněprávním či obdobném

poměru k propojené společnosti, která se podílí na plnění dle této Smlouvy a je vázána mlčenlivostí ve stejném roz-

sahu, jako smluvní strany.

5

.6 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje

(dále společně jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech koncových uživatelů Objednatele či osob evidovaných

v Systému (dále jen **„Evidované osoby**“), které se nacházejí v postavení subjektů údajů ve smyslu Nařízení

Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osob-

ních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování

osobních údajů (dále jen „**zákon o zpracování osobních údajů**“). Poskytovatel se zavazuje zabezpečit splnění

všech povinností vyplývající pro něho z Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů. Nedílnou sou-

částí této Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů mezi Objednatelem jako správcem a Posky-

tovatelem jako zpracovatelem, uvedené v **příloze č. 1** – „*Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů*“ této

Smlouvy. Zpracování osobních údajů bude Poskytovatel provádět jako součást poskytování Služeb dle této

Smlouvy, kdy odměna Poskytovatele za zpracování osobních údajů je součástí ceny za Služby dle této

Smlouvy. Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti této Smlouvy.

Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účin-

nosti této Smlouvy, pokud z ustanovení této Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

5

.7 Poskytovatel je povinen v rozsahu plnění této Smlouvy naplnit všechny odpovídající a přiměřené bezpečnostní

požadavky uvedené v **příloze č. 3 –** „*Kybernetická bezpečnost*“ této Smlouvy (dále jen „**Kybernetické poža-**

**davky**“), a to do zahájení poskytování příslušných Služeb.

**>**

**7 <**



5

.8 Poskytovatel umožní Objednateli v roční periodě po dobu trvání této Smlouvy a 1 rok po ukončení trvání této

Smlouvy provedení zákaznického auditu (kontroly):

a)

b)

c)

jehož rozsah bude ohraničen využíváním ICT prostředků Poskytovatele pro potřeby plnění této Smlouvy a ulo-

ženými či zpracovávanými daty a informacemi Objednatele v ICT prostředí Poskytovatele a

jehož předmětem bude naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik dle čl. 3 **přílohy č. 3 –** „*Kyber-*

*netická bezpečnost*“ této Smlouvy a

tento audit bude naplánován v součinnosti Smluvních stran nejméně 15 pracovních dní před jeho zahájením.

5

.9 Objednatel je oprávněn při kontrole Kybernetických požadavků využít třetí stranu. V případě využití třetí strany

bude Objednatel odpovídat za třetí stranu, jako by kontrolu prováděl sám, včetně odpovědnosti za způsobenou

újmu.

5

.10 Poskytovatel umožní Objednateli kontrolu Kybernetických požadavků provedenou prostředky Objednatele nebo

třetí strany, a to v lokalitě Poskytovatele i vzdáleně, pokud to technické prostředky Poskytovatele umožňují.

Objednatel nebo třetí strana bude postupovat tak, aby nedošlo na narušení dalších činností Poskytovatele nebo

zásahu do jeho práv, případně práv dalších třetích stran.

5

5

.11 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost minimálně v rozsahu 10 člověkodní při provádění

každého zákaznického auditu ze strany Objednatele a pro tuto činnost zajistit účast kvalifikovaných pracovníků.

Tato součinnost bude ze strany Objednatele hrazena.

.12 Dále se Poskytovatel zavazuje nedostatky zjištěné:

a)

b)

na základě provedení hodnocení rizik dle čl. 3 v **příloze č. 3 – „***Kybernetická bezpečnost*“ této Smlouvy nebo

v rámci zákaznického auditu dle odst. [5.8](#br8) této Smlouvy,

odstranit ve lhůtě určené v písemném oznámení Objednatele. Nestanoví-li Objednatel lhůtu v písemném ozná-

mení, zavazují se smluvní strany dohodnout na lhůtě pro odstranění nedostatku, která nepřevýší 90 kalendář-

ních dnů.

5

5

.13 Článek [5.8](#br8) až [5.11](#br8) této Smlouvy se neaplikují, pokud je Poskytovatel pro poskytování předmětu plnění orgánem

nebo osobou uvedenou v § 3 písm. a) až g) ZKB.

.14 Poskytovatel se dále zavazuje:

a)

poskytnout na vyžádání Objednateli dokumenty a obdobné vstupy, které budou prokazovat naplnění Kyberne-

tických požadavků;

b)

na požádání s Objednatelem konzultovat kdykoli v průběhu poskytování Služeb dle této Smlouvy detailní na-

stavení bezpečnostních opatření k naplnění Kybernetických požadavků a pro takovéto konzultace zajistit

účast kvalifikovaných pracovníků, kdy tyto konzultace budou ze strany Objednatele hrazeny;

c)

neprodleně informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků, které

nastanou kdykoli v průběhu trvání této Smlouvy;

**>**

**8 <**



d)

e)

f)

bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí zajistit náhradní způsob naplnění Kybernetických požadavků, pokud

stávající řešení přestalo být funkční a efektivní;

bezodkladně informovat Objednatele o bezpečnostních incidentech, které mohou ovlivnit poskytování Služeb

dle této Smlouvy; a

při výkonu své činnosti včas a prokazatelně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či do-

poručení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům a jejichž následkem může vzniknout újma nebo nesou-

lad se zákony nebo jinými obecně závaznými právními předpisy.

**6**

**. Součinnost, povinnosti Poskytovatele**

6

.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou

pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a případných příloh. Smluvní strany jsou povinny

informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné

plnění této Smlouvy.

6

6

.2 Smluvní strany poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních

dnů po předložení písemného požadavku druhé smluvní strany, pokud nebude dohodou mezi Objednatelem a

Poskytovatelem stanoveno jinak.

.3 V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této Smlouvy povinen poskytnout, platí,

že se všechny následné lhůty či termíny posouvají o dobu, po kterou nemůže Poskytovatel pracovat z důvodu

neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má Poskytovatel právo požadovat po Objednateli úhradu

účelně a nezbytně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením plněním Služeb.

6

.4 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této smlouvy řádně a včas, s odbornou péčí a důsledností, podle

svých nejlepších schopností, na základě nejlepších profesionálních standardů a v souladu s obvyklými postupy

v oblasti bezpečnosti informačních systémů a v souladu s podmínkami této smlouvy.

6

6

.5 Objednatel se zavazuje umožnit vstup technickému personálu a ostatním pracovníkům Poskytovatele ve svých

objektech do míst, kde budou Služby poskytovány.

.6 Objednatel je povinen zabezpečovat vstupní poučení technického personálu a ostatních pracovníků či subdoda-

vatelů Poskytovatele o dodržování závazných předpisů platných při pobytu v jeho objektech a o skutečnostech

tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele.

6

.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost Objednateli na audit plnění Poskytovatele, a to i v pří-

padě provedení auditu třetí stranou.

6

6

.8 Poskytovatel má povinnost zaznamenávat logy, které je povinen na vyžádání poskytnout Objednateli.

.9 Poskytovatel se dále zavazuje:

a)

b)

poskytovat Služby podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objed-

natele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;

poskytovat Služby podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této

Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či

**>**

**9 <**



okolnosti vylučující odpovědnost po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po

dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném

rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;

c)

d)

e)

f)

upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky Služeb dle této Smlouvy, jakož i poskytovat

Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;

neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění Služeb dle této Smlouvy a

výkonu dalších činností souvisejících s plněním Služeb dle této Smlouvy;

upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková

opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;

i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na

nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li

o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a

účelně vynaložených nákladů;

g)

postupovat při poskytování Služeb podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „*best practice*“, tzn.

postupovat při poskytování Služeb s péči IT odborníka v oblasti poskytovaných Služeb dle této Smlouvy a jed-

notlivých Objednávek a činit vše ve prospěch a v zájmu Objednatele;

h)

i)

v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytování

Služeb;

informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mo-

hou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;

j)

zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, dodržovaly účinné právní před-

pisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy a bezpečnostní politiky týkající se

Objednatele či třetí osoby, s nimiž Objednatel Poskytovatele sám či prostřednictvím třetí osoby obeznámil;

k)

l)

chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;

upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Systému a Služeb za účelem jejich lepšího využívání

pro jejich účel;

m)

upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele;

6

.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit nejpozději do 10 pracovních dnů od uskutečnění jakékoli podstatné změny Sys-

tému provedené Poskytovatelem na základě této Smlouvy aktualizaci dokumentace Systému. Za nesplnění této

povinnost se Poskytovatel zavazuje (po předchozí písemné výzvě) uhradit smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč.

Dojde-li k nepodstatné změně Systému, pak bude aktualizace o případné nepodstatné změny provedená do

skončení 10 pracovních dnů od uplynutí konce měsíce, ve kterém k nepodstatné změně Systému došlo.

**>**

**10 <**



6

.11 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli po předchozí výzvě veškeré informace potřebné ke splnění

povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně:

a)

nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku, ve kterém bylo dílčí plnění akceptováno, informaci o

ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy;

6

.12 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jeho Služby poskytnuté podle této Smlouvy budou prosté právních vad a

zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo

jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutých Služeb dle této Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby

vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k do-

časnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Systému či jeho části, zavazuje se Poskytovatel

zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou

podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu újmy.

6

.13 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti Smlouvy požádat Poskytovatele

o posouzení Objednatelem zamýšlené změny Systému. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zby-

tečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu Systému z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních sou-

částí Systému a Systému jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovatel prokázané účelně vynalo-

žené náklady takovéhoto posouzení.

**7**

**. Náhrada újmy**

7

.1 Smluvní strany odpovídají za újmu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této

smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.

7

.2 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy a všech dílčích

smluv uzavřených na základě Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu

způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z

pojistné smlouvy nesmí být nižší než 30.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku

potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel

povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bez-

odkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného cer-

tifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká

právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

7

.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chyb-

ného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné

zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost

takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání

Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.

7

7

.3 Smluvní strana, které bylo znemožněno plnit své závazky v důsledku vyšší moci dle § 2913 odst. 2 občanského

zákoníku, neodpovídá za škody z nich vzniklé. Za vyšší moc jsou mimo jiné považovány války, stávky, živelné

katastrofy značného rozsahu mající souvislost s místem nebo předmětem plnění apod.

.4 Smluvní strana postižená vyšší mocí oznámí písemně bez zbytečného odkladu, druhé smluvní straně zásah této

vyšší moci s uvedením jejich pravděpodobné doby trvání. V opačném případě ztratí tato strana právo se na vyšší

**>**

**11 <**



moc odvolávat. Po dobu trvání vyšší moci se pozastavují všechny lhůty plnění pro danou smluvní stranu. Skuteč-

nost, že trvání překážky nastalé v důsledku vyšší moci již pominulo, oznámí postižená smluvní strana druhé

smluvní straně do 5 dnů od pominutí takové překážky, a zároveň předloží důvěryhodný důkaz potvrzující průběh

události vyšší moci, jakož i to, že zásadně ovlivnila plnění jejích závazků.

7

7

.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu újmy i v případě, že se jedná o porušení povinnosti,

na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.

.6 Poskytovatel výslovně bere na vědomí, že jeho odpovědnost za případnou újmu je dle této Smlouvy neome-

zená.

**8**

**. Zdrojový kód**

8

.1 Pokud tato Smlouva v článku [9](#br13) této Smlouvy stanoví, že má být předán zdrojový kód, je Poskytovatel povinen

nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího výstup Služeb předat Objednateli zdrojový kód kaž-

dého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na

základě plnění této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný (i) před migrací Systému v prostředí Poskyto-

vatele a (ii) po migraci Systému v prostředí Objednavatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve

správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné do-

kumentace zdrojového kódu takovéto části Systému, na základě, které bude běžný kvalifikovaný pracovník

Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude

Objednateli po celou dobu trvání této Smlouvy (do doby jeho konečného předání dle čl[. 12.7](#br19) Smlouvy) k dispo-

zici průběžně ve formě přístupu do repozitáře zdrojového kódu GIT, Objednavatele budou nejpozději do 10 dnů

od nabytí účinnosti této Smlouvy nastavena práva pro přístup do GIT repository. V případě nesplnění této po-

vinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč bez DPH za každý den

neumožnění přístupu do repozitáře zdrojového kódu GIT.

8

8

.2 Povinnost Poskytovatel uvedená v odst. [8.1](#br12) této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny,

doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího Systém, k nimž dojde při

plnění této Smlouvy (dále jen „**změna zdrojového kódu**“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí ob-

sahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.

.3 Poskytovatel je povinen zpřístupnit v repozitáři zdrojového kódu GIT (viz čl. 8.1 Smlouvy) dokumentovaný zdro-

jový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění

podle této Smlouvy. V případě nesplnění této povinnost je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní

pokutu ve výši 20.000 Kč za každý den prodlení se splněním této povinnosti, čímž není dotčena odpovědnost

Poskytovatele za případnou újmu.

8

8

.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen zpřístupnit v repositáři zdrojového kódu GIT (viz čl. 8.1

Smlouvy) po dobu 6 měsíců. Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy vč. veškeré dokumentace a

všech koncepčních přípravných materiálů všech součástí Systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového

kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi Systému (viz detailněji čl[. 12.7](#br19) Smlouvy a sankce dle čl[. 4.12](#br6)

Smlouvy).

.5 Poskytovatel je dále povinen v případě ukončení této Smlouvy realizovat podle pokynů Objednavatele školení pro

budoucího dodavatele Systému za účelem seznámení s dokumentací zdrojového kódu. Cena za školení bude

**>**

**12 <**



stanovena na základě MD sazby. V případě nesplnění této povinnosti je Poskytovatel (po předchozí písemné

výzvě) povinen zaplatit Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000 Kč bez DPH.

8

.6 Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel může sdílet zdrojový kód dle čl[. 8.1](#br12) této Smlouvy či jeho změny,

stejně tak jako jakékoli konfigurace či nastavení počítačových programů za účelem poskytování služeb podpory,

provozu a rozvoje Systému či za účelem plnění jiných zákonných povinností nebo jiných interních potřeb Ob-

jednatele vč. možnosti naplnění tohoto účelu v budoucnosti na základě jiného/jiných zadávacích řízení, s ostat-

ními dodavateli Objednatele či jejich poddodavateli či jinými osobami/subjekty určenými Objednatelem. Toto

právo rovněž přísluší (v plném rozsahu dle předchozí věty tohoto článku) všem aktuálním i v budoucnosti zří-

zeným organizačním složkám státu a příspěvkovým organizacím v působnosti Ministerstva průmyslu a ob-

chodu, a to i za účelem plnění jejich zákonných povinností nebo interních potřeb. Osoby odlišné od Objednatele

a subjektů uvedených v předchozí větě nejsou oprávněny zdrojový kód využít pro jiný účel, než který je stano-

vený v přechozí větě tohoto čl. [8.6](#br13) Smlouvy.

**9**

**. Autorská práva**

***Vlastnické právo***

9

.1 V případě, že součástí Služeb Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objed-

natele (s výjimkou plnění uvedených v čl[. 9.2](#br13) této Smlouvy), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem

dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými

osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem

jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam po-

depsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

***Základní rozsah licence, k plnění, které není standardním software***

9

.2 Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných Služeb dle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona autor-

ského, může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona

(dále společně jen „**Autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále

také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**Licence**“) za podmínek sjednaných

dále v tomto článku Smlouvy.

a) Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence k Autorskému dílu dle čl[. 9.2](#br13) písm. [f)](#br14) této

Smlouvy užívat toto Autorské dílo k účelu dle čl. [8.6](#br13) této Smlouvy a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné,

vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat Autorské

dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s

časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovémuto Autor-

skému dílu.

b) Součástí Licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Au-

torského díla tvořícího součást výsledku Služeb a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho

do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím

třetích osob při dodržení podmínek této Smlouvy (viz zejména čl. [8.6](#br13) Smlouvy apod.).

c) Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci

k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit pouze za účelem

dle čl. [8.6](#br13) této Smlouvy.

**>**

**13 <**



d) Licence k Autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní, není-li v Smlouvě výslovně uvedeno jinak. Ob-

jednatel není povinen Licenci využít.

e) V případě počítačových programů se Licence vztahuje ve stejném rozsahu na Autorské dílo ve strojovém

i zdrojovém kódu, jakož i dokumentaci a koncepční přípravné materiály, a to i na případné další verze

počítačových programů poskytované na základě této Smlouvy. Objednatel má právo na předání (resp.

zpřístupnění dle čl. [8](#br12) Smlouvy) zdrojového kódu Autorského díla, jakož i ostatních částí poskytovaného

software, které nejsou Autorskými díly. Součástí Licence je též právo k provedeným změnám konfigurace

či nastavením počítačových programů a jejich předání za obdobného užití článku [8](#br12) této Smlouvy.

f)Licence se uděluje k okamžiku akceptace součásti výsledku Služeb, která příslušné Autorské dílo obsahuje;

do té doby je Objednatel oprávněn Autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení ak-

ceptace příslušné součásti výsledku Služeb.

g) Udělení Licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této

Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.

h) Pro vyloučení veškerých pochybností smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování Služeb

dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se

smluvní strany výslovně jinak, platí, že k okamžiku vzniku takového díla spoluautorů postoupil Poskytovatel

Objednateli právo vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů a udělil Objednateli souhlas k

jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle této Smlouvy je stanovena se

zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné

nové nároky na odměnu.

i) Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby udělení Licence k Autorskému dílu dle této Smlouvy včetně

oprávnění udělit podlicenci a souvisejících oprávnění zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob.

j) Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k

Autorským dílům, která budou součástí plnění podle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních

třetích osob k poskytnutí Licence k Autorským dílům podle čl. [9.2](#br13) této Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i

taková práva, která vytvořením Autorského díla teprve vzniknou.

9

.3 V případě že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z čl[. 9.2](#br13) této Smlouvy, je Objednatel oprávněn (po před-

chozí písemné výzvě) požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a

dále bezodkladné zajištění nápravy, a to včetně náhrady příslušného software.

***Možnost užití standardního software***

9

.4 Tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatel nebo třetích stran (dále jen

„**Standardní software**“), u nějž Poskytovatel nemůže udělit Objednateli Licenci v rozsahu dle článku [9.2](#br13) této

Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, může být součástí plnění pouze tehdy, kdy vývoj soft-

ware není hrazen Objednatelem dle této Smlouvy a současně je splněna některá z níže uvedených podmínek:

a) Jedná se o software, který je v době uzavření Smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nej-

méně u deseti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný,

tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými sub-

jekty:

**>**

**14 <**



•

•

pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům

Objednatele a udržovat; nebo

pokud k takovému software není poskytnutí Licence v rozsahu dle článku [9.2](#br13) Smlouvy účelné a

nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména vývojový software, databázový

software, kancelářský software, operační systém aj.). Poskytovatel je povinen poskytnout Objed-

nateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

b) Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován a bude Objednateli poskytnut zdarma, včetně detailně

komentovaných zdrojových kódů a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli

o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

c) Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace

Služeb dle Smlouvy poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a

bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvá-

žení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších Autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do

databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, přičemž poskytování zdrojových kódů se řídí podle

článku [8](#br12) této Smlouvy. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlá-

šení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

d) Jedná se o software, (i) který je integrální součástí hardware dodávaného jako část plnění Smlouvy nebo

(ii) který nad takovým hardware poskytuje pouze abstrakční vrstvu pro programování aplikací, vše za pod-

mínky, že spouštění takového software je od výrobce příslušného hardware předepsáno pro jeho korektní

fungování a zároveň se jedná o software, k němuž není poskytnutí Licence v rozsahu dle čl. [9.2](#br13) této

Smlouvy účelné a nebrání dalšímu rozvoji Systému ze strany Objednatele (zejména obslužné programy

jako je BIOS či ovladače hardware). Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti

písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

e) Jedná se o software, u kterého Poskytovatel poskytne s ohledem na jeho (i) marginální význam, (ii) ne-

komplikovanou propojitelnost či (iii) oddělitelnost a nahraditelnost v Systému bez nutnosti vynakládání vý-

raznějších prostředků písemnou garanci, že další rozvoj Systému jinou osobou než Poskytovatelem je

možné provádět bez toho, aby tím byla dotčena práva autorů takového software, neboť nebude nutné

zasahovat do zdrojových kódů takového software anebo proto, že případné nahrazení takovéhoto software

nebude představovat výraznější komplikaci a náklad na straně Objednatele. Poskytovatel je povinen po-

skytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost proká-

zat.

f) Jedná se dále o následující Standardní software Poskytovatele:

•

•

•

•

OIDC – autentifikační komponenta;

uuCloud - běhové prostředí,

komponenta pro správu uživatelů a přístupových rolí (uuBusinessTerritory),

konzole pro spouštění dávkových úloh (uuScriptEngine),

**>**

**15 <**



který vzniknul před podpisem této Smlouvy, je poskytován i jiným zákazníkům Poskytovatele. Poskytovatel

prohlašuje, že Objednatel je oprávněn tento Standardní software v rozsahu Licence dle této Smlouvy uží-

vat, nicméně není oprávněn tento Standardní software dále rozvíjet. Poskytovatel dále prohlašuje, že tento

Standardní software je plně nahraditelný jinými řešeními běžně dostupnými na trhu, a to bez vlivu na řádnou

funkcionalitu Systému (nicméně nutnost provedení integračních prací je předpokládána). Detailní popis

uvedeného Standardního softwaru a jeho rozhraní je obsažen v dokumentaci, která bude Objednateli pře-

dána za podmínek této Smlouvy.

9

.5 V případě že Poskytovatel poruší povinnosti vyplývající z užití Standardního software dle čl[. 9.4](#br14) této Smlouvy,

nepředloží Objednateli příslušné prohlášení dle čl[. 9.4](#br14) této Smlouvy či nejpozději do 1 měsíce na výzvu Objed-

natele relevantní skutečnosti neprokáže, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši (po

předchozí písemné výzvě) 1.000.000,- Kč za každý jednotlivý případ a dále bezodkladné zajištění nápravy, a

to včetně náhrady příslušného software.

***Minimální rozsah licence***

9

.6 V případě užití Standardního software splňujícího podmínky dle čl. [9.4](#br14) této Smlouvy postačí, na rozdíl od Licence

ke zbývajícím částem plnění udělované dle čl[. 9.2](#br13) této Smlouvy, aby udělená Licence k takovému Standardnímu

software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po celou dobu trvání Smlouvy,

na území České republiky a v množstevním rozsahu odpovídajícím alespoň 1,5 násobku množstevního rozsahu

licence, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně

práva Objednatele do Standardního software zasahovat a dalších specifických oprávnění Objednatele, pokud

tak stanoví příslušné ustanovení čl. [9.4](#br14) této Smlouvy.

9

9

9

.7 Užití Standardního software v souladu s účelem této Smlouvy a dle pokynů Poskytovatele nesmí vést k povinnosti

zveřejnit zdrojový kód jakékoli části Systému.

.8 Poskytovatel je povinen zajistit splnění všech povinností souvisejících s užitím Standardního software, včetně

zejména označení autora, uvedení informace o jeho licenčních podmínkách apod.

.9 V případě výpovědi či odstoupení do Smlouvy se Poskytovatel zavazuje nabídnout Objednateli právo užívat Stan-

dardní software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání Systému. Tím není dotčeno právo Objed-

natele pořídit Standardní software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve Poskytovatelem. V pří-

padě využití tohoto přednostního práva se Poskytovatel zavazuje, že právo užívat Standardní software dle to-

hoto článku Smlouvy nabídne Objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty

licencí, které pořídil.

9

9

.10 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními čl[. 9.4](#br14) této Smlouvy,

nemusí být Objednateli ke Standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli

poskytnuto právo do Standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská,

administrátorská a provozní dokumentace. Pro vyloučení pochybností strany uvádí, že se toto pravidlo uplatní

na Standardní software Poskytovatele dle čl. [9.4](#br14) písm. [f)](#br15) Smlouvy.

.11 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití Standardního software v rámci plnění a

předložit Objednateli ucelený přehled využitého Standardního software, jehož součástí budou licenční pod-

mínky takového Standardního software, seznam jeho alternativních dodavatelů, a výčet povinností vyplývající

Objednateli z užití takového Standardního software. Tento přehled je Poskytovatel povinen předložit Objednateli

**>**

**16 <**



vždy do 3 pracovních dnů po akceptaci plnění, v jehož rámci Poskytovatel využil Standardní software a dále

vždy do 1 měsíce od doručení výzvy Objednatele, kterou může Objednatel učinit kdykoli, nejpozději však do 3

let od skončení účinnosti Smlouvy z jakéhokoli důvodu.

9

.12 Jestliže jsou s užitím Standardního software spojeny jednorázové poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny

za Služby dle této Smlouvy řádně uhradit všechny tyto poplatky, a to nejméně za dobu trvání této Smlouvy.

***Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu Licence***

9

.13 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná

změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této

Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

9

.14 Odměna za poskytnutí práv k Autorským dílům je zahrnuta v ceně Služeb dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu

poskytnutí práv však platí, že Poskytovatel l je vždy povinen zajistit poskytnutí práv dle podmínek stanovených

Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majet-

kových práv k takovým Autorským dílům.

***Dohoda o narovnání a prohlášení Poskytovatele***

9

.15 Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že rozsah Licence a práva související se zdrojovým kódem dle článku

[8](#br12)

[a 9](#br13) této Smlouvy se zpětně a v celém rozsahu uplatní i pro plnění poskytnutá Objednateli Poskytovatelem dle

(i) „*Rámcové smlouvy o poskytování služeb*“ uzavřené mezi smluvními stranami dne 1. 4. 2020 ve znění jejího

dodatku ze dne 12. 5. 2020 a (ii) „*Rámcové smlouvy o poskytování služeb*“ uzavřené smluvními stranami dne

1

6. 6. 2020.

9

9

9

.16 Poskytovatel tedy výslovně prohlašuje, že i pro plnění dle těchto smluv platí, že Objednatel má k Systému od

samého počátku jeho vytvoření veškerá práva v rozsahu a za podmínek dle článku [8](#br12) [a 9](#br13) této Smlouvy, a tato

práva k Systému nejsou omezena právy třetích osob.

.17 Objednatel bere na vědomí, že součástí Systému je tzv. open source software. Poskytovatel současně výslovně

prohlašuje, že k open source software je poskytnuta Licence v rozsahu a za podmínek dle čl[. 9.4](#br14) až čl[. 9.12](#br17)

této Smlouvy.

.18 V případě, že se prohlášení Poskytovatele dle čl. [9.16](#br17) nebo čl. [9.17](#br17) Smlouvy ukáže jako nepravdivé, je Poskyto-

vatel povinen uhradit (po předchozí písemné výzvě) Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000.000

Kč. Uhrazením této smluvní pokutu není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy, a to v plné výši.

**1**

**0. Zaměstnávání zaměstnanců**

1

0.1 Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po dobu

účinnosti této Smlouvy a dvanáct (12) měsíců po ukončení účinnosti této Smlouvy zaměstnat zaměstnance

druhé smluvní strany. Tento závazek platí pro všechny osoby propojené s Objednatelem či Poskytovatelem

v rámci jednoho koncernu v souladu s ustanovením § 79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích,

ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o obchodních korporacích**“).

**>**

**17 <**



1

0.2 Za zaměstnance druhé smluvní strany se považuje osoba, která byla v pracovním poměru či jiném pracovněpráv-

ním či obdobném vztahu ke druhé smluvní straně či společnosti s ní propojené ve smyslu ustanovení § 79

zákona o obchodních korporacích, v době účinnosti Smlouvy a podílela se na plnění podle této Smlouvy nebo

souvisejících smluv.

**1**

**1. Vzájemná komunikace smluvních stran**

1

1.1 Komunikace mezi smluvními stranami v souvislosti s touto Smlouvou bude probíhat především prostřednictvím

e-mailu. E-mail se považuje za doručený přijetím potvrzení druhé strany o doručení e-mailu.

1

1.2 Pokud není možné využít e-mail, smluvní strany mohou adresovat příslušné straně komunikaci v písemné po-

době doručenou:

a)

b)

osobně nebo kurýrní službou přijetím potvrzení příjemce o doručení,

doporučenou poštou datem uvedeným v potvrzení o doručení nebo v potvrzení o nemožnosti doručení, nedo-

hodnou-li se smluvní strany jinak.

1

1

1.3 V případě, že den doručení není pracovní den, považuje se písemná komunikace za doručenou následující

pracovní den.

1.4 Každá ze smluvních stran si určí pro účely této Smlouvy kontaktní osobu. Kontaktní osoby budou zastupovat

strany při poskytování Služeb dle Smlouvy, poskytování údajů a součinnosti potřebné pro poskytování Služeb.

Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádí, že Poskytovatel nebude brát zřetel na Objednávky, které bu-

dou učiněny jinou, než kontaktní osobou Objednatele.

1

1

1

1.5 Kontaktní osobou Objednatele je: XXXXXXXXXXX

1.6 Kontaktní osobou Poskytovatele je: Ing. XXXXXXXXXXX

1.7 Smluvní strany jsou oprávněny změnit kontaktní osobu, jsou však povinny takovou změnu předem písemně

oznámit druhé smluvní straně. Na takovou změnu není potřeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.

**1**

**2. Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy**

1

2.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období od nabytí účinnosti této Smlouvy, tj. ode dne uveřejnění

Smlouvy v Registru smluv do (i) 31.12.2021, nebo do (ii) vyčerpání finančního limitu pro Služby dle této

Smlouvy, tj. částky 25.040.000 Kč bez DPH, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

1

2.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být předčasně ukončen:

a)

b)

písemnou dohodou obou smluvních stran,

výpovědí kterékoli ze smluvních stran. Smlouva může být kteroukoliv smluvní stranou vypovězena i bez uvedení

důvodu. V případě Výpovědi ze strany Objednatele činí výpovědní doba jeden (1) měsíc. V případě Výpovědi

ze strany Poskytovatele činí výpovědní doba šest (6) měsíců. Výpověď musí mít písemnou formu. Výpovědí

této Smlouvy nejsou dotčeny Potvrzené objednávky, které byly akceptovány Poskytovatel před ukončením

této Smlouvy s tím, že odpovídající ustanovení Smlouvy nespecifikovaná v Potvrzených objednávkách, platí

**>**

**18 <**



pro tyto Potvrzené objednávky až do ukončení jejich účinnosti. Jednotlivé Potvrzené objednávky nemohou být

žádnou ze smluvních stran vypovězeny, nestanoví-li příslušná Potvrzená objednávka jinak.

c)

odstoupením od Smlouvy jedné ze smluvních stran, porušuje-li druhá smluvní strana podstatným způsobem

ujednání této Smlouvy nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a přes písemné upozornění takovéhoto jed-

nání nebo konání nezanechá; smluvní vztah skončí dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé

smluvní straně.

1

2.3 Pozbytím účinnosti této Smlouvy není dotčena platnost a účinnost Smlouvy v těchto ustanoveních:

a)

b)

c)

ustanovení článku [8](#br12) (*Zdrojový kód*) a článku [9](#br13) Smlouvy (*Autorská práva*),

ochrany důvěrných informací a ujednání o zpracování osobních údajů,

náhrady újmy podle ustanovení této Smlouvy za předpokladu, že nárok na úhradu náhrady újmy vznikl

před pozbytím účinnosti této Smlouvy,

d)

všech dalších ustanovení této Smlouvy, která vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení účinnosti

Smlouvy.

1

1

2.4 V případě, že je smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností podle Potvrzené objednávky po dobu delší

než 20 pracovních dnů, druhá smluvní strana ji písemně na toto prodlení upozorní. Pokud ve lhůtě 20 pracov-

ních dnů od takové písemné zprávy smluvní strana přesto nezajistí nápravu, je druhá smluvní strana oprávněna

od Potvrzené objednávky odstoupit.

2.5 Odstoupení od Potvrzené objednávky je možné také v případě, kdy jedna ze smluvních stran jiným podstatným

způsobem porušuje ujednání této Smlouvy či Potvrzené objednávky nebo jedná-li v rozporu s dobrými mravy a

přes písemné upozornění takovéhoto jednání nebo konání nezanechá. Odstoupení v obou případech dle čl.

[1](#br19)

[2.4 a 12.5](#br19) této Smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení od Potvrzené objednávky druhé

smluvní straně.

1

1

2.6 Smluvní strany si výslovně sjednávají, že při jakémkoliv ukončení Smlouvy či Potvrzené objednávky si nebudou

vracet vzájemně poskytnutá plnění. Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli sjednanou cenu za veškeré

Služby poskytnuté do dne účinnosti ukončení této Smlouvy či Potvrzené objednávky.

2.7 Exit Strategie

Poskytovatel je povinen ve lhůtě nejpozději do 14 kalendářních dnů před ukončením doby trvání Smlouvy, a to i

v případě předčasného ukončení této Smlouvy, předat Objednateli:

a) Zdrojový kód:

Veškeré konečné zdrojové kódy k Systému budou v online formě (Codebase) zpřístupněny Objednavateli,

tzn. dle požadavků Objednavatele budou nastavena práva pro přístup do GIT repository pro Objednava-

tele či jiný subjekt. Zdrojové kódy budou úplné tzn. bude z nich možné sestavit poslední nasazenou verzi

Systému. Současně se dále uplatní povinnost dle článku [8](#br12) Smlouvy.

**>**

**19 <**



b) Dokumentace:

Kompletní dokumentace (Funkční specifikace s popisem architektury a detailním návrhem celého sys-

tému) bude v online formě (BookKit) předána Objednavateli tzn. dle požadavků Objednavatele budou na-

stavena práva pro přístup do této dokumentace pro Objednavatele či jiný subjekt.

1

2.8 V souvislosti s plněním povinností podle článku [12.7](#br19) Smlouvy bude poskytovatel poskytovat Objednateli konzul-

tace ve věci zdrojových kódů a dokumentace. V případě nesplnění této povinnost je Poskytovatel povinen zaplatit

Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení s termínem poskytnutí takové konzultace.

**1**

**3. Závěrečná ustanovení**

1

3.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění

v Registru smluv.

1

3.2 . Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této Smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle

zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o

registru smluv (zákon o registru smluv), a rovněž na profilu Objednatele, případně i na dalších místech, kde tak

stanoví právní předpis. Uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel.

1

3.3 Poskytovatel bere na vědomí, že je na základě § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění

pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

1

1

3.4 Smluvní strany přebírají riziko změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

3.5 Tuto Smlouvu lze změnit nebo doplňovat pouze na základě dohody obou smluvních stran, která bude mít formu

písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

1

3.6 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran a nahrazuje veškerá předešlá ujednání smluvních

stran ústní i písemná. Změna identifikačních údajů společností zapsaných do obchodního rejstříku (např. sídla,

názvu společnosti), jakož i číslo účtu, změny útvaru odpovědného za uzavření a plnění Smlouvy nebo změna

kontaktních osob se nepovažují za změny vyžadující uzavření dodatku k této Smlouvě. Smluvní strana je po-

vinna změny těchto údajů – v závislosti na okolnostech případu – oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného

odkladu písemně, nejpozději však 10 dnů před přijetím změny, nebo do 10 dnů po vzniku účinnosti změny

(registrace).

1

1

3.7 Právní vztahy touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem.

3.8 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s

ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit do

6

0 dnů smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány obecnými soudy ČR.

1

3.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném

projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísni nebo za nápadně nevýhodných pod-

mínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že smlouva je podepisována osobami opráv-

něnými jednat za smluvní strany.

**>**

**20 <**



1

3.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1: Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů

Příloha č. 2: Požadavky na úpravu a provoz Systému "Ošetřovné" OSVČ

Příloha č. 3: Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti

(Kybernetické požadavky)

Příloha č. 4: Definovaná SLA pro servis a provoz Systému

Příloha č. 5: Popis Systému

Příloha č. 6: Ceník standardních Služeb

Praha, dne dle časového razítka

Praha, dne dle časového razítka

Za Objednatele

Za Poskytovatele

Ing. Jan

Digitálně podepsal

Ing. Jan Jaroš

Jaroš

Datum: 2020.12.15

1

7:44:07 +01'00'

.

.....................................................................

......................................................................

Ing. Silvana Jirotková

Ing. Jan Jaroš, předseda představenstva,

náměstkyně sekce hospodářské politiky a podnikání

(podepsáno elektronicky)

Mgr. LukášDigitálně podepsal

Mgr. Lukáš Zrzavý

Datum: 2020.12.15

Zrzavý

2

0:53:05 +01'00'

.

.....................................................................

Mgr. Lukáš Zrzavý, člen představenstva

**>**

**21 <**



**Příloha č. 1**

**Ujednání o ochraně a zpracování osobních údajů**

S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany prohlašují, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje sub-

jektů údajů ve smyslu Nařízení GDPR při poskytování některých Služeb dle této Smlouvy. Toto ujednání obsahuje

rovněž ujednání o zpracování osobních údajů dle Nařízení GDPR mezi Objednatelem jako správcem osobních údajů

a Poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedená níže.

**1**

**.**

**Obecné zásady zpracování osobních údajů evidovaných osob**

1

.1

Objednatel jako správce osobních údajů pověřuje Poskytovatele jako zpracovatele osobních údajů

zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vy-

plývajícím z předmětu a účelu Smlouvy, jednotlivých Potvrzených objednávek a z účelu Systému.

1

1

.2

.3

Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje automatizovaně s užitím statistických a analytických

metod s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.

Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a plnit

všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních

údajů, zejména Nařízení GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, jakož i z interních předpisů

Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným or-

gánem státní správy (zejména Úřadem pro ochranu osobních údajů), s nimiž byl prokazatelně se-

známen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

1

.4

Za účelem plnění povinností v souvislosti s ochranou a zpracováním osobních údajů dle Smlouvy se

Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí

či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.

1

1

.5

.6

Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje výlučně v rozsahu dle čl. [2](#br24) této **přílohy č. 1**

Smlouvy a za účelem dle odst. [1.1](#br22) tohoto článku této **přílohy č. 1** Smlouvy.

Při zpracování je Poskytovatel povinen postupovat jako odborník s řádnou péčí tak, aby neporušil

právní předpisy o ochraně osobních údajů a je povinen dbát, aby subjekty údajů neutrpěly újmu na

svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů

údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.

1

.7

V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré

hmotné nosiče obsahující osobní údaje a/nebo smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě

v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny nebo nezavazují-li ho

k dalšímu zpracování těchto osobních údajů explicitně vymezená plnění právních povinností. O

těchto právních povinnostech je v případě ukončení této Smlouvy Poskytovatel povinen Objednatele

informovat.

1

.8

Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením

GDPR i v tom smyslu, že v případě, že je podle Nařízení GDPR či jiného příslušného právního před-

pisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému

**>**

**22 <**



správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Objednatele v dostatečném předstihu a v případě,

že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.

1

1

.9

Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené Nařízením GDPR, je povinen

jej na to neprodleně upozornit.

.10 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena

kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy či v případě zahájení správ-

ního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpra-

cování osobních údajů Poskytovatelem dle této Smlouvy, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen

okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kon-

troly, resp. průběhu a výsledcích takového procesu, včetně kopií veškeré dokumentace (kontrolní

protokol, zpráva o přijatých opatřeních k nápravě, atp.).

1

1

.11 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn

přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je

pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle Smlouvy.

.12 Poskytovatel je dále povinen řádně odpovídajícím způsobem spolupracovat při řešení požadavků a

nároků vznesených subjekty údajů, zejména je Poskytovatel povinen informovat bez zbytečného od-

kladu Objednatele o uplatnění práva vyplývajícího z Nařízení GDPR ze strany subjektu údajů a po-

stupovat dle pokynů Objednatele

1

.13 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:

a)

zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Objednatele učiněných v souladu se

zásadami komunikace dle této Smlouvy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí

země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo

členského státu, které se na Objednatele vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Objed-

natele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní před-

pisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

b)

zajišťuje, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům budou v pracovněprávním, pří-

kazním či jiném obdobném poměru ke Poskytovateli, budou předem prokazatelně sezná-

meny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny

zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním

Osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**Pověřené osoby**“);

c)

d)

poskytne Objednateli součinnost při komunikaci s dozorovým úřadem a dle pokynů Objed-

natele bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností pro-

váděných Poskytovatelem;

oprávněn zapojit do zpracování poddodavatele jako dalšího zpracovatele za podmínek sta-

novených čl[. 3.9 a 3.10](#br4) Smlouvy, přičemž za dalšího zpracovatele se považuje i propojená

osoba ve smyslu těchto ustanovení; Poskytovatel je v případě zapojení dalšího zpracova-

**>**

**23 <**



tele povinen zajistit, že takovému dalšímu zpracovateli budou uloženy stejné povinnosti tý-

kající se ochrany osobních údajů jako jsou povinnosti uložené Poskytovateli v této **příloze**

**č. 1** Smlouvy;

e)

je Objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Objednatele zajistit úroveň

zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozo-

rovému úřadu a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů

(výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných

vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění po-

vahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;

f)

poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povin-

nosti stanovené v této **příloze č. 1** Smlouvy,

přičemž činnosti Poskytovatele dle této **přílohy č. 1** Smlouvy budou hrazeny v režimu Služeb dle

Smlouvy a příslušných příloh, a to dle Objednávek Objednatele a skutečně provedených činností.

1

.14 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle této

**přílohy č. 1** Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení

seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním

údajům splňují požadavky na Pověřené osoby. Objednatel je povinen nahlásit kontrolu alespoň 15

pracovních dnů předem, v opačném případě není Poskytovatel povinen kontrolu umožnit. Poskyto-

vatel je rovněž povinen umožnit Objednateli přístup do databáze a informačních systémů s osobními

údaji předáním přístupových údajů, a to vždy jednorázově na základě konkrétní žádosti Objednatele.

**2**

**.**

**Rozsah zpracování osobních údajů**

2

.1

Poskytovatel bude zejména zajišťovat:

a)

b)

Hosting webového portálu pro vyplnění žádostí.

Technické zpracování a ukládání žádostí s osobními údaji v prostředí datového centra spo-

lečnosti Plus4U Net a.s., IČO: 283 83 559 se sídlem V Kapslovně 2/2767, Praha 3, 130 00

(dále jen „**datové centrum**“), která s Poskytovatelem tvoří koncern ve smyslu §79 zákona

o obchodních korporacích.

c)

d)

Provoz a servisní podporu a rozvoj portálu.

Další činnosti související s plněním Smlouvy dle pokynů Objednatele.

2

2

2

.2

.3

.4

Osobní údaje jsou zpracovány zejména v elektronické podobě, jsou zasílány žadatelem prostřednic-

tvím webového portálu a dále jsou předávány do spisové služby GINIS Objednatele.

Kategorie subjektů údajů jsou žadatelé o ošetřovné – OSVČ, jejich děti a osoby žijící ve společně

hospodařící domácnosti.

Zpracování osobních údajů subjektů údajů je Poskytovatel povinen provádět pouze v rozsahu ne-

zbytně nutném pro plnění práv a povinností Poskytovatele dle Smlouvy, který bude případně dále

**>**

**24 <**



upřesněn v Potvrzené objednávce, přičemž se zejména bude jednat o následující kategorie osobních

údajů:

a)

Žadatelé:

•

•

•

identifikační – jméno, příjmení, datum narození, akademický titul, adresa sídla, IČO

kontaktní – email, telefon/mobilní telefon, datová schránka

dotační – počet dnů, za které žádá o dotaci, částka žádané dotace, číslo bankovního účtu

b)

Děti a osoby žijících ve společně hospodařící domácnosti:

•

identifikační – jméno, příjmení, datum narození, akademický titul

**3**

**.**

**Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů evidovaných osob**

3

.1

Poskytovatel je povinen zabezpečit v rozsahu Služeb poskytovaných dle Smlouvy řádnou technickou

a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů způsobem stanoveným právními předpisy o

ochraně osobních údajů, zejména v Nařízení GDPR.

3

.2

Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodi-

lému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným

přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu se

Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní

údaje předány. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů.

3

.3

Poskytovatel se zavazuje na písemnou a odůvodněnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené

lhůtě další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména

přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním

údajům.

3

3

.4

.5

V případě zjištění porušení záruk dle této **přílohy č. 1** Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav

odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do deseti (10)

pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle před-

chozích odstavců povinen také:

a)

zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze Po-

věřené osoby,

b)

zajistit, aby Pověřené osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím opráv-

nění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro

tyto osoby,

**>**

**25 <**



c)

pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu

byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a zabránit neoprávněnému pří-

stupu k datovým nosičům.

**4**

**.**

**Doba zpracování osobních údajů a odpovědnost poskytovatele**

4

.1

Poskytovatel bude osobní údaje subjektů údajů zpracovávat podle této **přílohy č. 1** Smlouvy po dobu

poskytování Služeb dle Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se

Poskytovatel zavazuje plnit i po zániku účinnosti Smlouvy.

4

.2

Po uplynutí doby zpracování osobních údajů podle čl[. 4.1](#br26) této **přílohy č. 1** Smlouvy mohou být osobní

údaje Evidovaných osob Poskytovatelem zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu a výhradně pro

plnění právních povinností, které na Poskytovatele v souvislosti s ochranou osobních údajů dopadají,

nebo za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů Objednatele a Poskytovatele.

4

4

.3

.4

Poskytovatel odpovídá Objednateli za veškerou újmu způsobenou porušením povinností uložených

Poskytovateli v této **příloze č. 1** Smlouvy, dle Nařízení GDPR nebo zákona o zpracování osobních

údajů. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakoukoliv újmu, které mu v dů-

sledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou v důsledku pravomocného rozhodnutí soudu či

jiného státního orgánu.

Vznikne-li Objednateli v důsledku nesplnění povinností Poskytovatel dle této **přílohy č. 1** Smlouvy

nebo dle Nařízení GDPR či zákona o zpracování osobních údajů (škoda i nemajetková újma), zava-

zuje se Poskytovatel Objednateli tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Objednateli se

pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům

údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro

ochranu osobních údajů nebo jiným správním orgánem.

4

.5

Poskytovatel se zavazuje trvale vyhodnocovat plnění zákonných povinností souvisejících se zpraco-

váním osobních údajů při provozu infrastruktury a průběžně navrhovat veškerá nezbytná opatření a

změny ujednání o zpracování osobních údajů, které zajistí řádné plnění veškerých povinností Posky-

tovatele souvisejících s ochranou osobních údajů.

**>**

**26 <**



**Příloha č. 2.**

**Požadavky na úpravu a provoz Systému "Ošetřovné" OSVČ**

Návrh koncepčních kroků a rozšíření Systému, s ohledem na zefektivnění a stabilizaci celého řešení je

rozdělen do třech kategorií:

•

•

•

ROZVOJ APLIKACE OŠETŘOVNÉ PRO OSVČ

PROVOZ, SERVIS & INFRASTRUKTURA APLIKACE OŠETŘOVNÉ PRO OSVČ

PROVOZ APLIKACE OŠETŘOVNÉ PRO OSVČ V CLOUD DATA CENTRU MPO

Detail navrhovaného rámce opatření je popsán v následujících tabulkách.

**ROZVOJ APLIKACE OŠETŘOVNÉ PRO OSVČ:**

**>**

**27 <**



Č.

Oblast

Úspora

A.1.01

Převedení maximálního věku dítěte

na konfigurovatelný parametr a

úprava všech validací, které s tímto

číslem pracují.

Snížení maximálního věku dítěte na 10 let

A.2.01

Rozšíření o celou řadu statistik,

které výrazně zefektivní plánování

a vyhodnocování během dotačního

období (celkový počet žádostí, po-

čet schválených / zamítnutých / za-

stavených / odložených žádostí,

celkový objem vyplacených peněz,

zbývající objem peněz k vyplacení

atd.), žádosti zpracované modulem

Laurou a Hugem. Objednateli bude

zřejmé kolik financí ještě bude po-

třebovat na proplacení dosud ne-

proplacených žádostí.

Rozšíření statistik na Přehledu žádostí

A.2.02

Rozšíření aplikace o možnost pra-

covat z pohledu žadatele a ošetřo-

vané osoby, které výrazně zrychlí a

zefektivní práci hodnotitelům a zá-

roveň přispěje k snížení rizika, že

by něco přehlédnuli. Vyhledávání

bude možné napříč všemi obdo-

bími. Výsledky budou obsahovat

přímo i výpis příloh u podaných žá-

dostí, takže se znatelně sníží počet

kliků.

Doplnění Přehledu žadatelů a Přehledu ošetřovaných

osob

A.2.03

Rozšíření o novou záložku s výpi-

sem příloh (včetně názvů a dat při-

jetí) a o zobrazování obsahu příloh

s formáty EML a ZFO, které je

dnes nutné otevírat v externí apli-

kaci. Dojde k dalšímu znatelnému

zrychlení práce hodnotitelů, ke

zrychlení načítání stránky s detai-

lem žádosti a ke zvýšení uživatel-

ské přívětivosti. Současně zobra-

zíme MIPOX každého souboru, pro

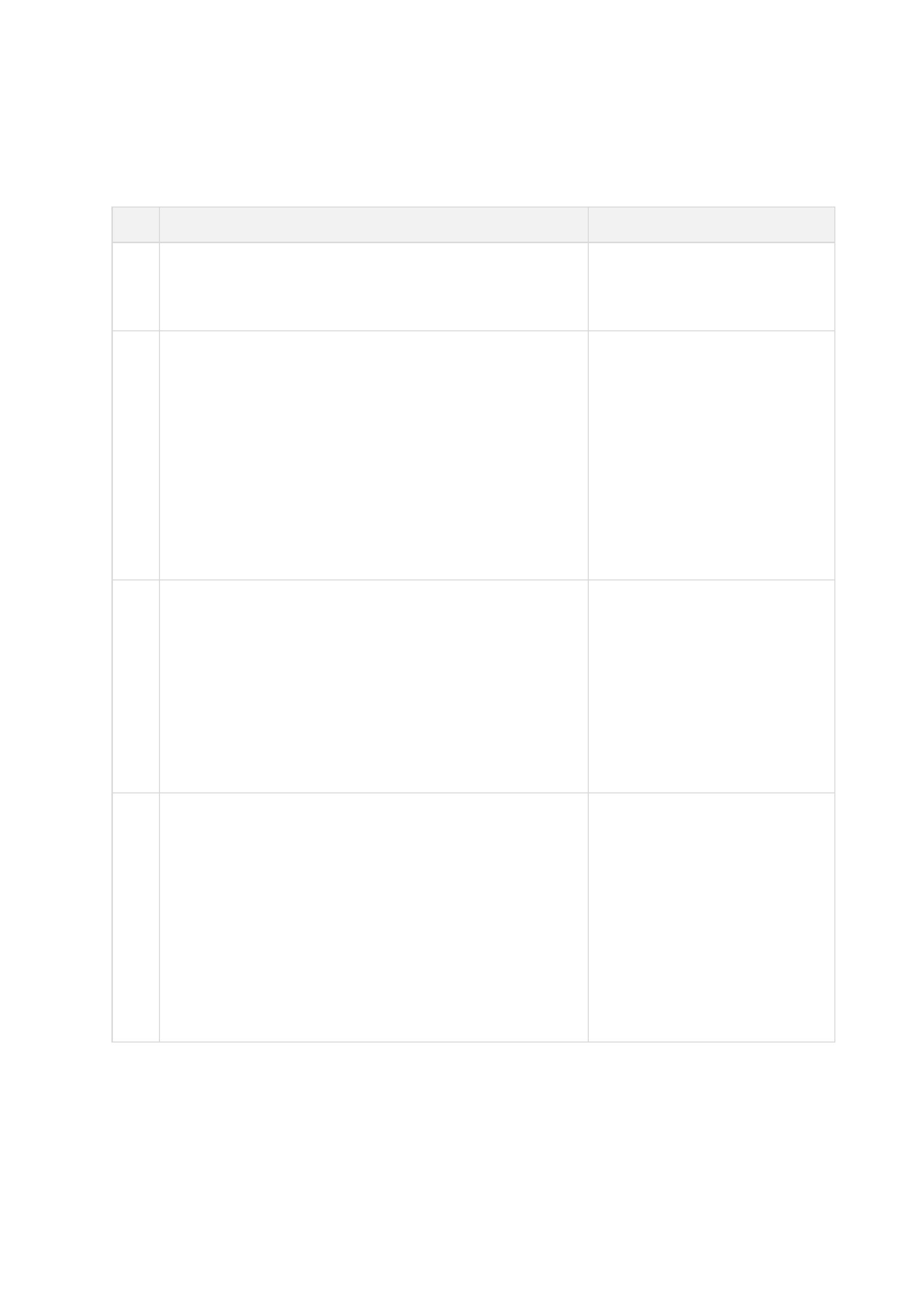
zefektivnění komunikace s podatel-

nou.

Rozšíření funkcionalit prohlížeče příloh na detailu žádosti

**>**

**28 <**



A.2.05

Rozšíření o kategorizaci žádostí na

aplikační úrovni (např. dle výsledku

kontroly na schválené / zamítnuté /

zastavené / odložené, dle vypla-

cení, dle přítomnosti výzvy k dopl-

nění atd.). Pomocí těchto příznaků

bude možné žádosti vyhledávat a

zobrazovat souhrnné statistiky. Pří-

nosem bude zpřehlednění aktuál-

ního stavu žádostí a zefektiv-

Rozšíření žádostí o příznaky (flagy)

nění dodatečných kontrol.

A.2.10

Zjemnění uživatelských rolí tak,

aby bylo možné nastavit další kom-

binace oprávnění na jednotlivé

funkčnosti. Zamezí se tak obsazo-

vání uživatelů do rolí, které sice

umí potřebnou akci, ale i akce,

které daní uživatelé mít k dispozici

nemají.

Doplnění uživatelských rolí pro podatelnu, kontrolory a

další pracovníky Objednatele

A.2.13

Doladění procesu přesunu žádostí

a jejich příloh mezi různými obdo-

bími. Dojde tak k úspoře zbytečně

vynaloženého času, který je věno-

ván dodatečnému narovnávání ne-

správně přesunutých žádostí.

Optimalizace přesunu žádostí mezi obdobími

A.2.14

A.3.01

Doplnění možnosti obsazovat a

odobsazovat uživatelské role přímo

pracovníky Objednatele (bez nut-

nosti kontaktovat Poskytovatele).

Doplnění správy obsazení jednotlivých uživatelských rolí

přímo v uživatelském rozhraní

Vytvoření skriptu, který bude řídit

spouštění a zastavování jednotli-

vých automatizovaných úloh s po-

kročilou logikou včetně automatic-

kých reakcí na možné kolize, zátěž

a doby odezev aplikace i ESB. Pří-

nosem bude snížení množství žá-

dostí, které se nepodařilo naimpor-

tovat do aplikace a těch, u kterých

během automatického zpracování

došlo k zablokování (suspendaci).

V případě neočekávaného výpadku

ESB, resp. spisové služby automa-

ticky detekuje problém a zastaví

všechny běžící skripty.

Vytvoření hlavního skriptu pro řízení spouštění a zastavo-

vání všech automatizovaných úloh

A.3.02

Přínosem této optimalizace bude

snížení množství neimportovaných,

resp. suspendovaných žádostí, tzn.

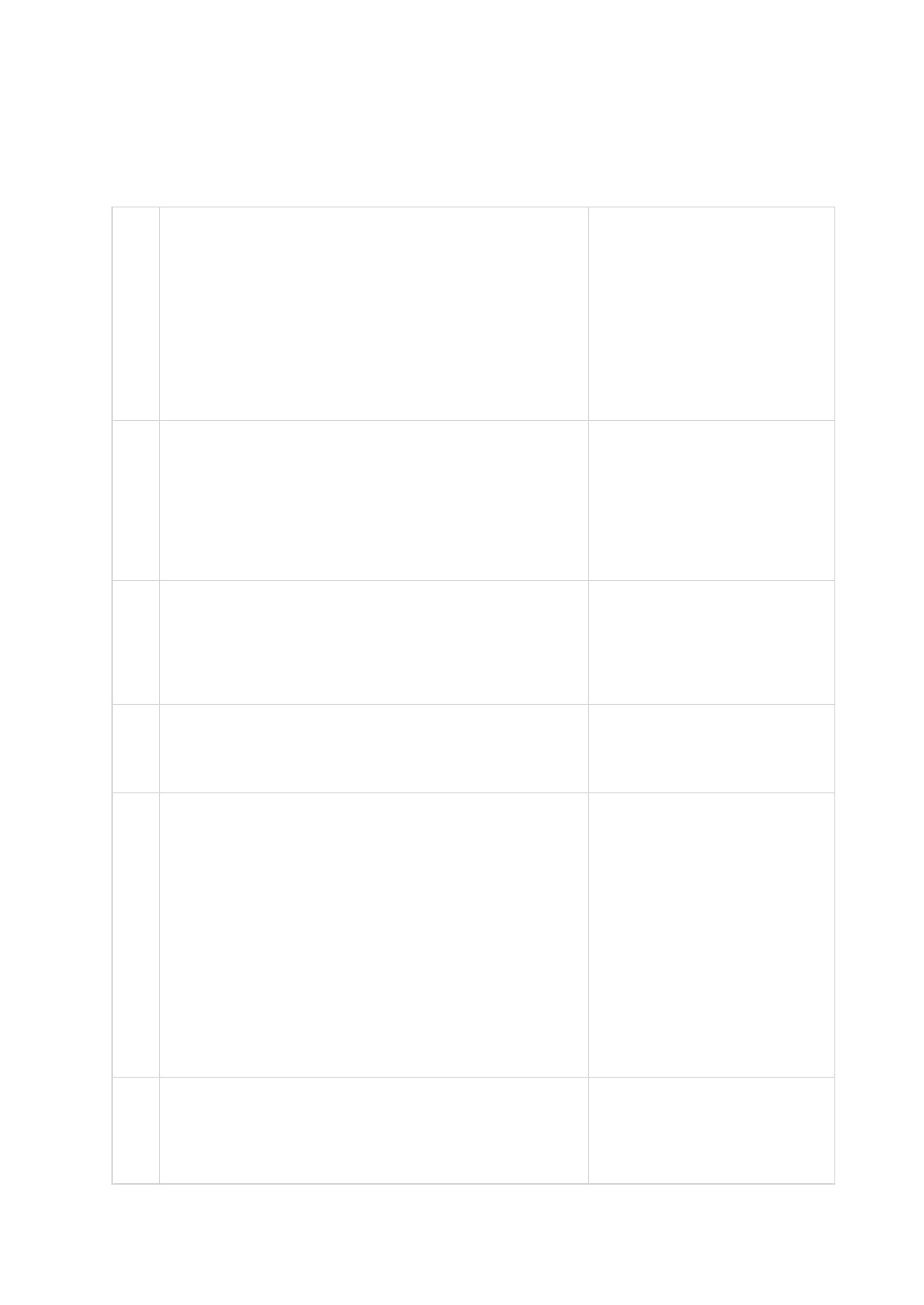
zrychlení průměrné doby vyplácení

dotací.

Optimalizace servisních skriptů

**>**

**29 <**



A.3.05

Tento režim standardizuje práci s

aplikací v situacích, kdy je pláno-

vaně odstavena spisová služba

nebo ESB. Dojde k zastavení

všech automatizovaných úloh,

které využívají integraci na spiso-

vou službu a zablokování někte-

rých funkčností v uživatelském roz-

hraní, které využívají integraci na

spisovou službu. Přínosem bude

umožnění práce hodnotitelů i bě-

hem těchto plánovaných výpadků

bez rizika vzniku nekonzistence

dat.

Přidání maintenance režimu pro případy nedostupné spi-

sové služby / ESB

A.3.06

Optimalizace a zefektivnění Sys-

tému

Další vylepšení Systému

**PROVOZ, SERVIS & INFRASTRUKTURA APLIKACE OŠETŘOVNÉ PRO OSVČ:**

Č.

Oblast

Úspora

B.1.01

Předpokládáme až 9 nových výzev

v rámci smluvního období. Součástí

přípravy nového dotačního období

je instalace nové sady tří subapli-

kací (modul pro žadatele, modul pro

hodnotitele a modul zajišťující inte-

graci na spisovou službu), konfigu-

race těchto subaplikací (nastavení

období, vyplácených částek, textů

čestného prohlášení, identifikátorů

spisových uzlů a šablon emailů

atd.), úprava info stránky pro žada-

tele a nastavení nových statistik.

Součástí tohoto bodu není vývoj,

který by byl nutný při větších změ-

nách výzvy.

Příprava nového dotačního období

B.2.01

B.3.01

Infrastruktura a provoz DEV, UAT a

PROD v Plus4U.net - Monitoring, lo-

gování, profylaxe, záloha DB pro-

středí

Měsíc provozu v Unicorn cloudu

Ruční odblokace zaseknutých žá-

dostí, řešení nestandardních situ-

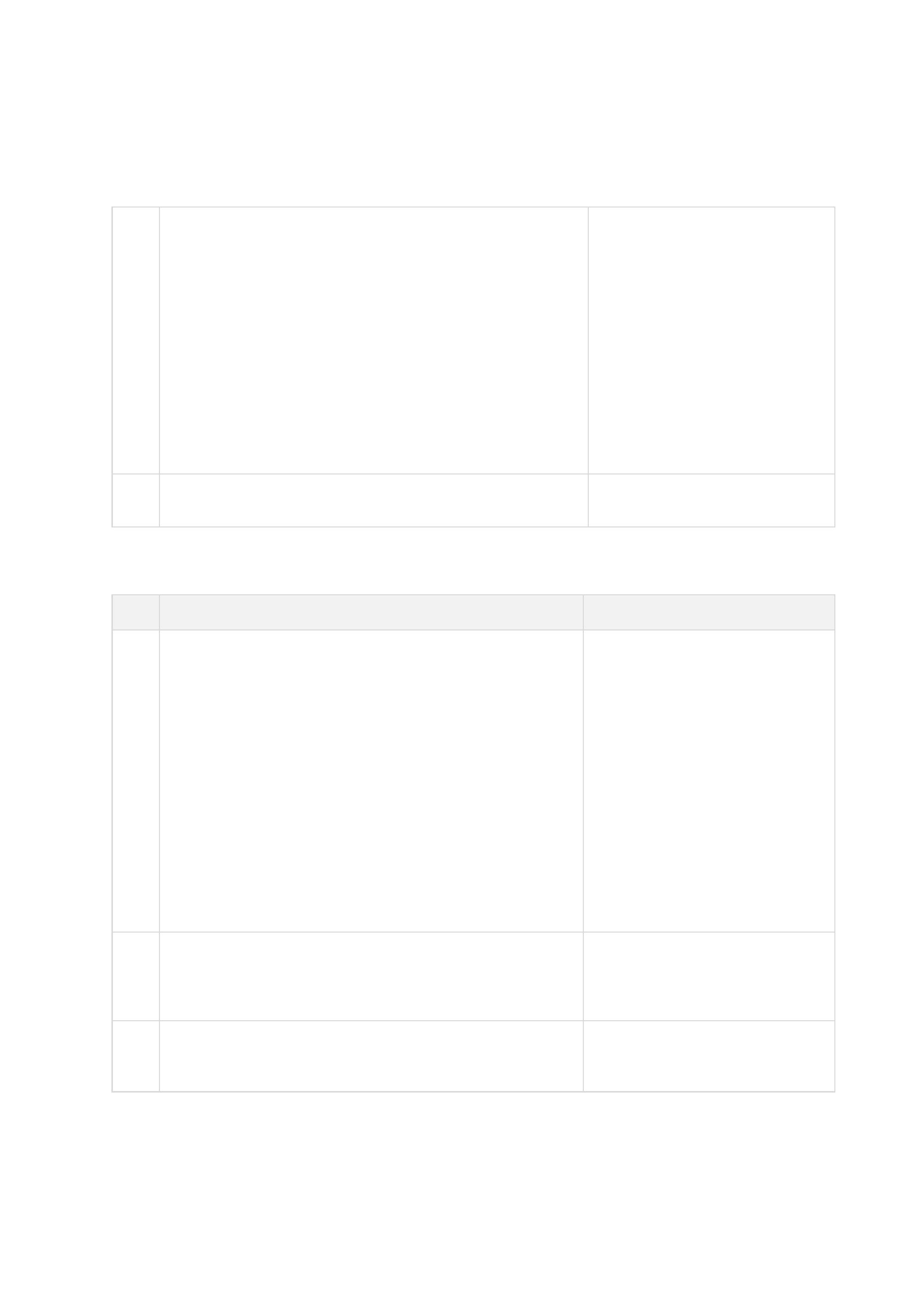
ací, ostatní servisní aktivity

Aplikační a platformní servis za měsíc

PROVOZ APLIKACE OŠETŘOVNÉ PRO OSVČ V CLOUD DATA CENTRU MPO**:**

**>**

**30 <**



Č.

Oblast

Úspora

C.1.01

Na základě analýzy současné in-

frastruktury Objednatele bude při-

praven detailní technický návrh vir-

tuálního datového centra Objedna-

tele ve veřejném cloudu, které pri-

márně pokryje potřeby Systému.

Infrastruktura bude navržena tak,

aby byla do budoucna rozšiřitelná a

škálovatelná pro další aplikace

MPO. Součástí návrhu bude vy-

hodnocení přepoužití stávajících

technologií Objednatele.

Návrh architektury cloud data centra v Objednatele

C.1.02

C.1.03

Implementace virtuálního datového

centra MPO ve veřejném cloudu

dle návrhu pro potřeby Systému.

Implementace cloud data centra v Objednatele

Již v základu bude implemento-

váno iniciální zabezpečení in-

frastruktury virtuálního datového

centra (VPN, FW, Security Center,

...). Nezbytný bod pro zachování

bezpečnostních standardů u Sys-

tému po přechodu do Cloud data

centra Objednatele

Zabezpečení infrastruktury cloud data centra v Objedna-

tele

C.1.04

Bude vytvořena sada standardů,

procesů a odpovědností, jmenných

konvencí a metodiky použití služeb

virtuálního datového centra pro

hladké převzetí a správu aplikace

Ošetřovné OSVČ. Tato dokumen-

tace a nastavení virtuálního dato-

vého centra bude přepoužitelná pro

další aplikace. Součástí cloud

governance bude zpracována EXIT

strategie – dokument popisující, jak

případně přemigrovat Systém k ji-

nému poskytovateli virtuálního da-

tového centra.

Vytvoření Cloud Governance pro správu aplikací v Cloud

data centru Objednatele

C.2.01

Měsíční správa virtuálního dato-

vého centra Objednatele ve veřej-

ném cloudu. Jedná se o základní

službu provozu infrastruktury Sys-

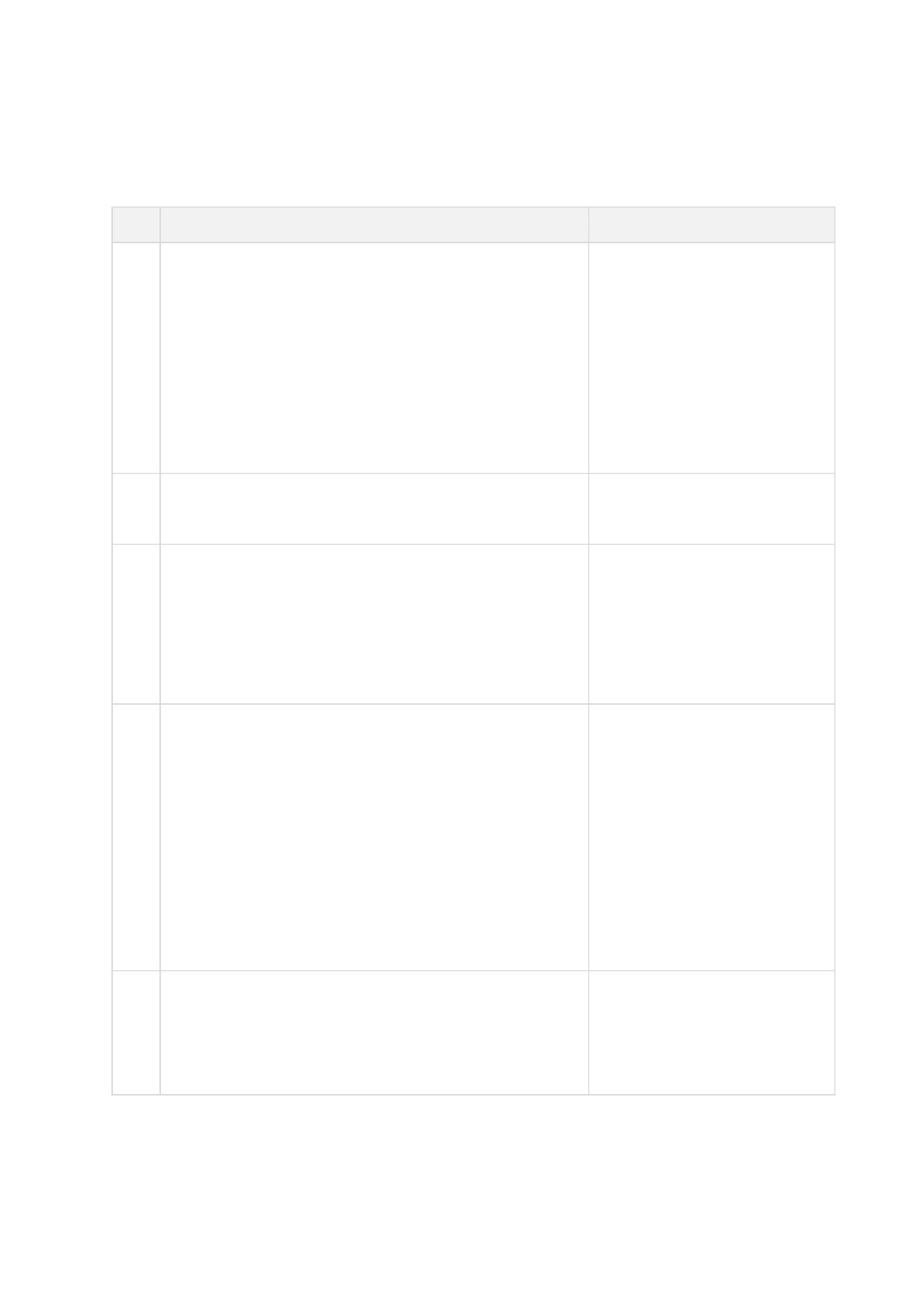
tému a okolitých služeb virtuálního

datového centra.

Měsíční podpora cloudu

**>**

**31 <**



C.2.04

Součinnost na přípravu infrastruk-

tury pro nasazení Systému a jeho

převzetí do správy. Samotná mi-

grace Systému je součástí dříve

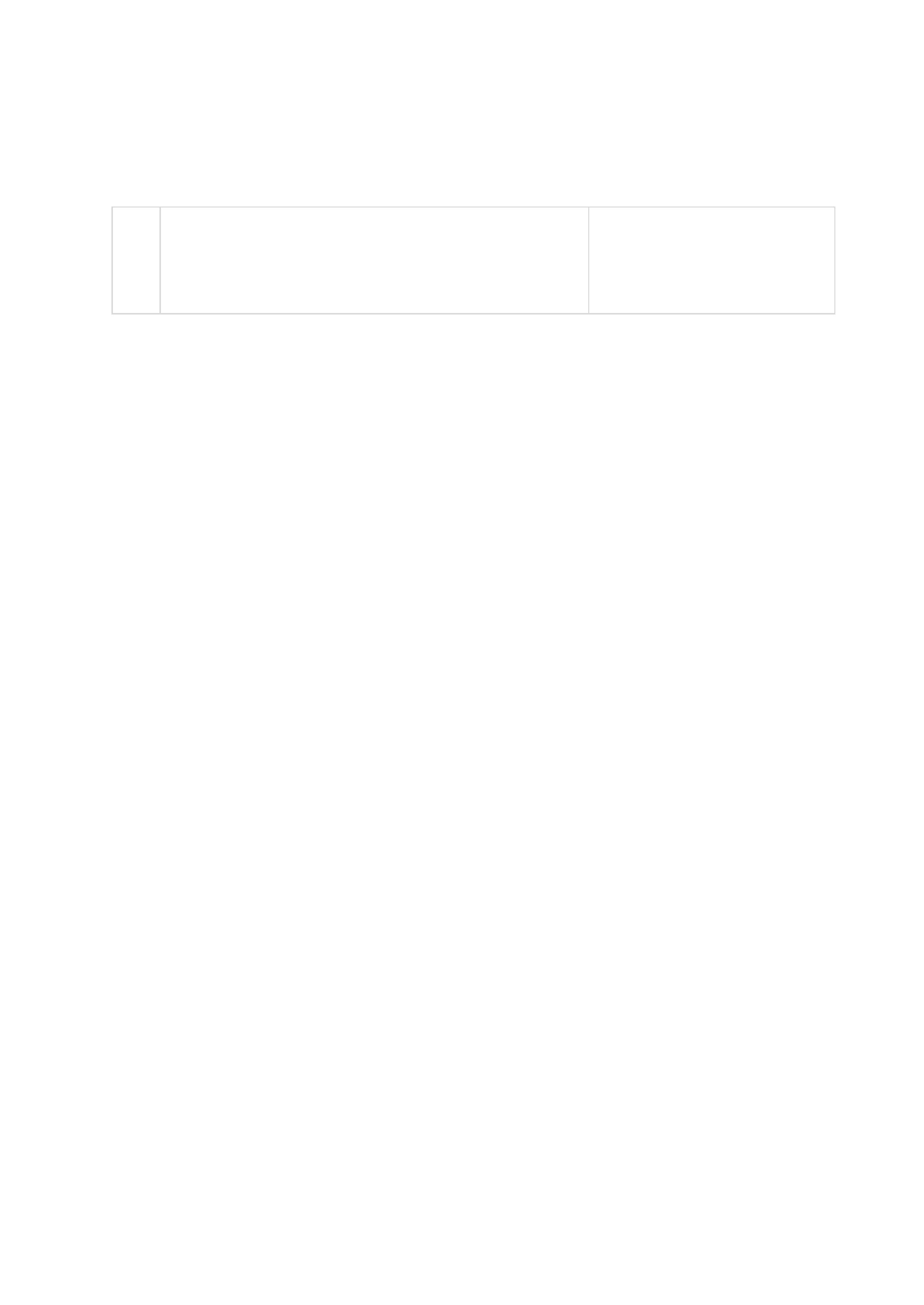
sjednané smlouvy.

Převzetí aplikace Ošetřovné pro OSVČ do provozu

BEZPEČNOST APLIKACE OŠETŘOVNÉ PRO OSVČ:

**>**

**32 <**



Č.

Oblast

Úspora

D.1.05

Běžná součást vývoje pro tento typ

systému, na jaře 2020 se toto ne-

stihlo z hlediska času. Návrh Sys-

tému bude posouzen dle bezpeč-

nostního standardu OWASP

ASVS, aby byly včas identifikovány

odchylky od doporučení pro bez-

pečný vývoj webových apli-

kací. Identifikované neshody

jsou zdokumentovány a společně s

klientem je dohodnut další postup.

Open Web Application Security

Project (OWASP) je přední sku-

pina odborníků, která vytváří meto-

diky, dokumentaci, nástroje a tech-

nologie v oblasti zabezpečení we-

bových aplikací. OWASP ASVS

(Application Security Verification

Standard) představuje seznam

ověřitelných požadavků na bez-

pečný vývoj.

Bezpečnostní standard OWASP ASVS

D.1.06

Standardní činnost při vývoji apli-

kace dle rozsahu rozvoje v části A.

Veškerá bezpečnostní rozhodnutí

budou zdokumentovaná a nezá-

visle překontrolovaná bezpečnost-

ním architektem na úrovni apli-

kace, jednotlivých infrastrukturních

komponent i nasazení do cloudu.

Jedná se především o Identitu uži-

vatelů, Autentizaci, Autorizaci, Šif-

rování, Logování, auditování a mo-

nitoring

Bezpečností architektura

D.1.07

D.1.08

Standardní činnost při vývoji apli-

kace dle rozsahu rozvoje v části A.

Bude vytvořen a přezkoumán tech-

nický i procesní návrh zabezpe-

čení osobních údajů Systému.

Zabezpečení osobních údajů

Standardní činnost při vývoji apli-

kace dle rozsahu rozvoje v části A.

Veškerý kód bude automaticky

kontrolován pomocí automatizova-

ných nástrojů. Veškeré identifiko-

vané zranitelnosti budou odstraňo-

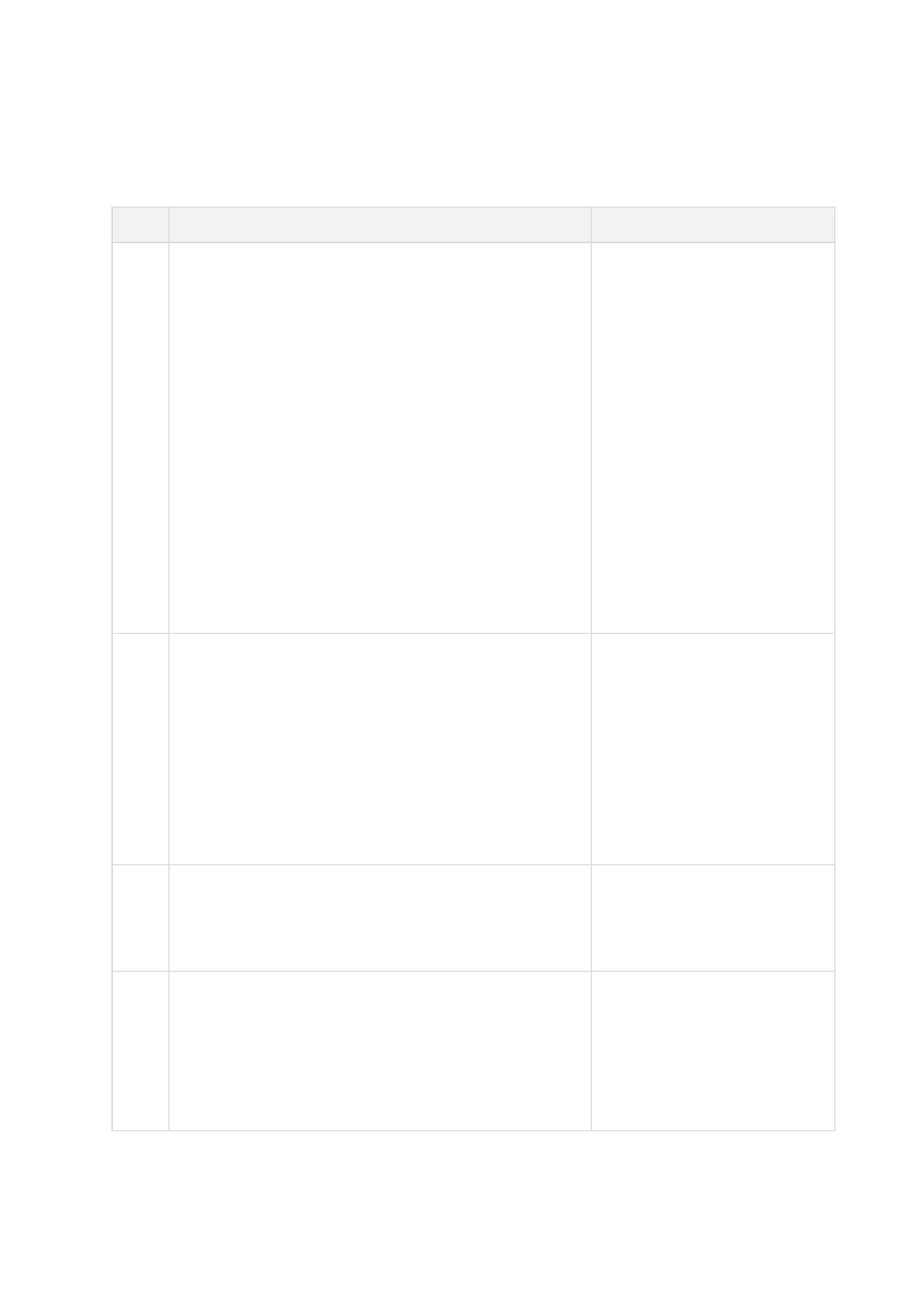
vány průběžně, čímž budou mini-

malizovány spojené náklady.

Automatická kontrola zdrojového kódu

**>**

**33 <**



D.1.09

D.1.10

D.1.11a

Standardní činnost při vývoji apli-

kace dle rozsahu rozvoje v části A.

Před každým hlavním releasem

budou veškeré potenciálně citlivé

části kódu nezávisle přezkoumány

bezpečnostním specialistou, aby

byla zajištěna maximální možná

bezpečnost Systému.

Manuální kontrola zdrojového kódu

Standardní činnost při vývoji apli-

kace dle rozsahu rozvoje v části A.

Veškeré použité komponenty Sys-

tému budou pravidelně automa-

ticky kontrolovány na známé zrani-

telnosti, aby bylo zajištěno, že Sys-

tém je tvořen pouze aktuálními a

bezpečnými komponentami.

Kontrola komponent

Standardní činnost při vývoji apli-

kace. Před nasazením každé vý-

znamné změny bude Systém po-

droben penetračním testům v

rámci, kterého naši etičtí hackeři

ověří bezpečnost očima možného

útočníka.

Penetrační testy jako součást vývoje

D.1.11b

D.1.12

D.2.01

Akceptační penetrační testy po na-

sazení aplikace v rámci, kterých

naši etičtí hackeři ověří bezpeč-

nost očima možného útočníka.

Akceptační penetrační testy

Stabilizace chodu Systému. Budou

vypracovány konfigurační stan-

dardy pro bezpečné nastavení in-

frastruktury a komponent Systému.

Hardening baseline and guidelines

Každý den se na světě objevují de-

sítky nových zranitelností, a proto

je zapotřebí bezpečnost Systému

pravidelně kontrolovat. Pro tento

Řízení zranitelností a bezpečnostní monitoring (měsíčně) účel budou každý týden na pro-

středí spouštěny automatizované

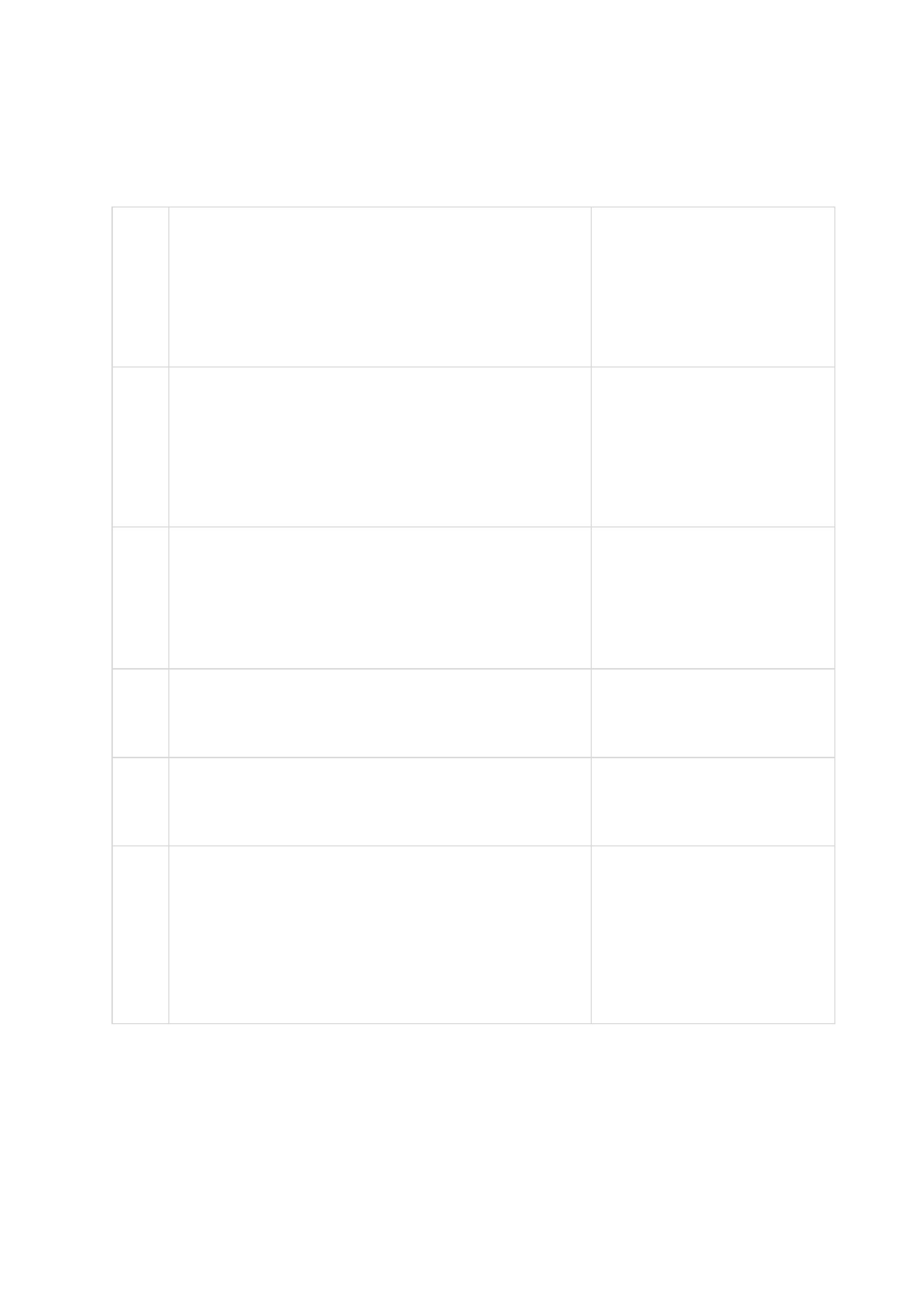
scany zranitelností, které případné

nové zranitelnosti detekují, aby

mohly být bezodkladně řešeny.

**>**

**34 <**



**Příloha č. 3**

**Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti**

**(Kybernetické požadavky)**

Poskytovatel je povinen ve smyslu plnění stanovených Smlouvou plnit níže uvedené povinnosti zejm. součinnostního

a bezpečnostního charakteru dle této **přílohy č. 3** Smlouvy.

**Čl. 1 Systém řízení bezpečnosti informací**

1

. Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytována Služeb na své straně:

a. Prosadit bezpečnostní zásady a procesy, které budou pokrývat zabezpečení dat a informací, jež

mohou být vytvářeny a zpracovávány na straně Poskytovatele při poskytování Služeb.

b. Na základě bezpečnostních potřeb a výsledků hodnocení rizik zavést příslušná bezpečnostní opat-

ření v rozsahu poskytovaných Služeb, monitorovat je, vyhodnocovat jejich účinnost.

c. Vést záznamy o vytváření a zpracování dat a informací v rozsahu poskytovaných Služeb, zazname-

návat veškeré podstatné okolnosti související se zajištěním bezpečnosti těchto dat a informací a na

vyžádání tyto záznamy Objednateli zpřístupnit.

d. Stanovit a udržovat aktuální opatření bezpečnosti ve formě procesů a technologií, které zajišťují na-

plnění bezpečnostní politiky.

**Čl. 2 Řízení rizik**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Řídit vlastní rizika, která mohou ovlivnit poskytování Služeb.

**Čl. 3 Organizační bezpečnost**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Jmenovat nejpozději do 5 dnů po uzavření Smlouvy odpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajiš-

tění plnění těchto Kybernetických požadavků a související komunikaci mezi smluvními stranami

(dále také jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osobu sdělí Poskytovatel písemně Objednateli v téže

lhůtě. Objednatel stanovuje, že určení Kontaktní osoby pro bezpečnost na straně Poskytovatele

nemá dopad na ustanovení Smlouvy týkající se pověřených osob.

b. Využívat pro poskytování Služeb pouze oprávněných osob, které byly řádně seznámeny příslušnými

ustanoveními interních řídících aktů Objednatele a mají ověřenou kvalifikaci, znalosti a zkušenosti

k řádnému poskytování Služeb.

**>**

**35 <**



**Čl. 4 Řízení dodavatelů**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Využívá-li při poskytování Služeb poddodavatele, zajistit adekvátní dodržování Kybernetických po-

žadavků rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se Posky-

tovatel zavazuje doložit Objednateli do 10 dnů od Potvrzení objednávky, na jejímž plnění se budou

poddodavatelé podílet na poskytování Služeb, písemným prohlášením o dodržování Kybernetických

požadavků u svých poddodavatelů.

b. Pokud při poskytování předmětu plnění dochází ke zpracování osobních údajů, zajistit nad rámec

**přílohy č. 1** Smlouvy uzavření samostatných smluv (tj. smluv se svými poddodavateli, zaměstnanci

a případnými dalšími osobami podílejícími se na poskytování plnění z této Smlouvy) ve smyslu pří-

slušných ustanovení Nařízení GDPR Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fy-

zických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

**Čl. 5 Bezpečnost lidských zdrojů**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Na vyžádání doložit Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování Služeb za stranu

Poskytovatele byly prokazatelně seznámeny s těmito Kybernetickými požadavky a příslušnými usta-

noveními interních řídících aktů Objednatele.

b. Dodržovat příslušná ustanovení interních řídících aktů Objednatele v rozsahu, v jakém byl s těmito

akty seznámen. Za prokazatelné seznámení se považuje školení pracovníků Poskytovatele zajištěné

Objednatelem, protokolární či elektronické předání příslušné dokumentace nebo Objednatelem za-

jištěný přístup na sdílené úložiště obsahující příslušné interní akty řízení.

c. V případě, že je součástí poskytovaných Služeb služba dohledu, definovat a naplnit role a odpověd-

nosti pro monitoring sítě a zařízení v rozsahu poskytovaných Služeb.

d. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli v prostředí nebo s prostředky Ob-

jednatele, a to i tehdy, pokud jsou prostředky Objednatele používány mimo jeho prostředí:

i. Pro uložení a sdíleni dat a informací Objednatele využívaly pouze k tomu schválené pro-

středky (aktiva);

ii. Neukládaly ani nesdílely data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým

mravům nebo poškozující jméno Objednatele;

iii. Nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly ani neinstalovaly datové a spustitelné

soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;

iv. Nenavštěvovaly internetové stránky s eticky nevhodným obsahem;

v. Nerealizovaly pokusy o neautorizovaný přístup ke zdrojům Objednatele ani ke zdrojům ji-

ných subjektů;

**>**

**36 <**



vi. Nerealizovaly pokusy o neoprávněnou modifikaci ani jiné neoprávněné zásahy do pro-

středků Objednatele, a to ani v případě, kdy jim byl prostředek Objednatele svěřen do

správy;

vii. Nepodílely se s prostředky Objednatele na šíření spamu ani škodlivého softwaru.

2

.

Poskytovatel si je vědom, že součástí podmínek pro získání přístupu ke zdrojům a aktivům Objednatele je na

straně Objednatele zpracování osobních údajů pracovníků Poskytovatele, kteří se podílejí na zajištění před-

mětu plnění. Pokud nebude Objednateli umožněno osobní údaje dotčených pracovníků Poskytovatele v rámci

plnění Smlouvy zpracovat, nebude těmto pracovníkům umožněn žádný přístup ke zdrojům Objednatele.

**Čl. 6 Řízení provozu a komunikací**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Zajistit bezpečný provoz informačního systému a infrastruktury využívané pro poskytování Služeb.

b. Na vyžádání poskytnout Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních

opatřeních zavedených na svém informačním systému a infrastruktuře.

c. Zajistit, že pro poskytování Služeb budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v sou-

ladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autor-

ský zákon.

**Čl. 7 Řízení změn**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Přiměřeně reagovat na změny na straně Objednatele a upravit na své straně technická a organizační

opatření tak, aby odpovídala novému stavu po provedení změny.

b. Aktivně spolupracovat při testování významné změny.

**Čl. 8 Řízení přístupu**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Přidělovat oprávnění svým jednotlivým pracovníkům ve smyslu oprávnění k výkonu činností tak, aby

byla minimalizována rizika nežádoucího přístupu k aktivům Objednatele.

b. Zajistit, aby udělený přístup nebyl sdílen více osobami za stranu Poskytovatele, pokud sdílený pří-

stup nevyžaduje využívaná technologie. V takovém případě musí Poskytovatel vést evidenci využí-

vání sdílených přístupů a tuto na vyžádání předložit Objednateli kdykoli v průběhu trvání účinnosti

této Smlouvy.

c. Zajistit, aby osoby podílející se na poskytování Služeb a mající přístup k informačním aktivům Ob-

jednatele chránily autentizační prostředky a údaje a nikdy neposkytovaly neautorizovaný přístup dal-

ším osobám.

**>**

**37 <**



d. Průběžně kontrolovat a vyhodnocovat oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i logického,

u všech osob na straně Poskytovatele, které přistupují do prostředí Objednatele.

2

3

4

.

.

.

Poskytovatel bere na vědomí, že přístup k systému ICT je možné povolit pouze fyzické identitě zaměstnance

Poskytovatele / poddodavatele Poskytovatele, a to na základě požadavku Poskytovatele na přístup.

Poskytovatel bere na vědomí, že přidělení oprávnění zaměstnanci Poskytovatele musí být řízeno principem

nezbytného minima a není nárokové.

Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu

Poskytovatele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny

příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům

Objednatele).

**Čl. 9 Akvizice, vývoj a údržba**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Zajistit bezpečnou implementaci, inovaci, aktualizaci a testování technologií, které jsou předmětem

plnění.

b. Předat Objednateli dokumentaci předmětu plnění minimálně v následujícím rozsahu:

i. dokumentaci všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů,

ii. dokumentaci obsahující popis autorizačního konceptu a oprávnění,

iii. dokumentaci obsahující instalační a konfigurační postupy.

2

.

V případě, že předmět plnění zahrnuje vývoj softwaru, zavazuje se Poskytovatel:

a. Dodržovat a implementovat nejlepší praktiky pro bezpečný vývoj softwaru definované na základě

smluvního vztahu.

b. Na vyžádání umožnit Objednateli provedení auditu prováděného nebo provedeného plnění, předložit

objednateli vyvíjený kód SW a výstupy z provedeného codereview (automatizovaně prostřednictvím

bezpečnostního nástroje i manuálně), po jeho dokončení, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak,

a to zejména za účelem ověření skutečnosti, zda Poskytovatel postupuje či postupoval při poskyto-

vání plnění v souladu se Smlouvou a těmito Kybernetickými požadavky.

c. Poskytovat Objednateli na vyžádání přiměřenou součinnost na provedení bezpečnostního testování

v průběhu vývoje softwaru či kdykoli po jeho předání.

d. Zajistit, že plnění bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozo-

vání softwaru a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě (zejména, že software nebude

obsahovat žádné nepotřebné komponenty, žádné programové vzorky apod.).

**>**

**38 <**



e. Pokud je součástí plnění i instalace operačního systému případně softwaru třetích stran, zajistit v

průběhu jeho instalace, že budou použity předepsané verze těchto produktů kompatibilní a funkční

v prostředí Objednatele.

f. Zajistit bezpečnost testovacího prostředí u Poskytovatele a ochranu poskytnutých testovacích dat

Objednatelem.

g. Zajistit, že do produkčního prostředí Objednatele bude dodán jen předmětem Smlouvy specifikovaný

kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování předmětu plnění.

h. Zajistit, že v rámci poskytovaného plnění bude dodávaný software

i. v souladu s bezpečnostními politikami a standardy Objednatele, s kterými byl Poskytovatel

prokazatelně seznámen,

ii. otestován na soulad s bezpečnostními politikami Objednatele (platí pro Poskytovatele, po-

kud byl s takovými bezpečnostními politikami seznámen) a rozsahu této Smlouvy.

i. Instalovat software pouze na základě Objednatelem předem schválených migračních postupů.

j. Nevyvíjet, nekompilovat a nešířit v prostředí Objednatele programový kód, který má za cíl nelegální

ovládnutí, narušení dostupnosti, důvěrnosti nebo integrity nebo neautorizované či nelegální získání

dat a informací.

**Čl. 10 Zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Stanovit a popsat na své straně činnosti, role a jejich odpovědnosti a pravomoci vedoucí k rychlému

a účinnému zvládání bezpečnostních incidentů.

b. Bez zbytečného odkladu hlásit Objednateli všechny bezpečnostní události a incidenty s potenciálním

negativním dopadem na Objednatele, a to stanoveným komunikačním kanálem nebo prostřednic-

tvím Kontaktní osoby.

c. Vyhodnocovat informace o bezpečnostních incidentech a uchovávat je pro budoucí použití s ohle-

dem na požadavky platné české a evropské legislativy.

d. V případě vzniku bezpečnostní události a následného zvládání a vyhodnocování bezpečnostního

incidentu a/nebo v případě podezření na bezpečnostní incident poskytnout Objednateli aktivní sou-

činnost a relevantní informace o podezřelém zařízení či osobě na straně Poskytovatele.

e. Bez zbytečného odkladu a po dohodě s Objednatelem realizovat opatření požadovaná Objednate-

lem v dohodnutých termínech ke snížení dopadu bezpečnostního incidentu nebo zamezení pokra-

čování incidentu.

f. Spolupracovat při analýze příčin bezpečnostního incidentu a navrhnout opatření s cílem zamezit jeho

opakování v případě, že Poskytovatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

**>**

**39 <**



2

.

Poskytovatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či jiný důsledek porušení Kyber-

netických požadavků, jehož příčina je na straně Poskytovatele, nebude posuzován jako okolnost vylučující

odpovědnost Poskytovatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem

k jakékoli náhradě případné újmy Poskytovateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení oh-

ledně odpovědnosti Poskytovatele za prodlení obsažená ve Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.

**Čl. 11 Řízení kontinuity činností**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Zajistit adekvátní kontinuitu svých aktiv, které jsou potřebné k poskytování Služeb.

b. Pravidelně kontrolovat a testovat, že je schopen kontinuitu aktiv zajistit dle sjednané úrovně služeb.

**Čl. 12 Kontrola a audit**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb poskytnout adekvátní součinnost při vý-

konu kontroly Objednatele neb příslušných úřadů:

**Čl. 13 Fyzická bezpečnost**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti

fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny aktiva systémů ICT, anebo datové nosiče.

b. V rozsahu poskytování Služeb zajistit fyzické zabezpečení, zejména označení, uchování a likvidaci,

instalačních, záložních nebo archivních médií a dokumentace v souladu s klasifikací aktiv Objedna-

tele, pokud s ní byl Poskytovatel seznámen.

**Čl. 14 Bezpečnostní nástroje**

1

.

Minimálně se Poskytovatel zavazuje v rozsahu poskytování Služeb na své straně:

a. Realizovat bezpečnostní opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení,

které/která neodpovídají požadavkům na ochranu integrity komunikační sítě.

b. Realizovat přístup z mobilního zařízení do prostředí Objednatele pouze prostřednictvím zabezpeče-

ného připojení virtuální privátní sítě (VPN) nebo zvolit adekvátní technické opatření.

c. Připojovat do prostředí Objednatele pouze ta síťová zařízení (switch, přístupový bod wifi, router, hub

apod.), která prošla schvalovacím procesem a jejich připojení bylo schváleno oprávněnou osobu ve

věcech technických na straně Objednatele určenou ve Smlouvě.

d. Bez zbytečného odkladu deaktivovat všechna nevyužívaná zakončení sítě anebo nepoužívané porty

aktivního síťového prvku, který je v rozsahu předmětu plnění a je ve správě Poskytovatele.

**>**

**40 <**



e. Na aktiva Objednatele neinstalovat a nepoužívat v prostředí Objednatele tyto typy nástrojů, pokud

nejsou součástí poskytovaných Služeb:

i. Keylogger – software nebo hardware, který neautorizovaně zaznamenává stisky kláves s

cílem narušit důvěrnost zadávaných dat a informací.

ii. Sniffer – software nebo hardware umožňující odposlouchávání síťového provozu.

iii. Analyzátor zranitelností (scanner zranitelností) – softwarový nebo hardwarový nástroj

umožňující vyhledávání zranitelností systémů ICT, detekování dostupných síťových služeb

a portů, běžících procesů, běžících aplikací a jejich verzí apod.

iv. Backdoor – skrytý softwarový nebo hardwarový nástroj, který umožňuje obejití schválených

autentizačních procedur, instalovaný s cílem budoucího snadnějšího a neautorizovaného

přístupu do systému ICT.

v. Malware a jiný škodlivý software, který narušuje, obchází či jinak omezuje bezpečnostní

opatření v prostředí Objednatele.

f. Připojovat do prostředí Objednatele pouze zařízení ICT, která jsou chráněna proti malware a jinému

škodlivému softwaru, pokud to jejich technologie umožňuje.

g. Průběžně zaznamenávat a uchovávat data o provozu zařízení ICT (provozní a lokalizační údaje)

v rozsahu předmětu plnění a v souladu s požadavky platné české a evropské legislativy.

h. Na vyžádání poskytnout Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatel-

ských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu

trvání Smlouvy a do 2 let po jejím ukončení.

i. Zajistit sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění

a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.

j. Pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat TLS/SSL

certifikáty s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.

k. Veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit vhodným šifrováním a proti neauto-

rizovanému přístupu, a to zejména na mobilních zařízeních.

2

3

.

.

Poskytovatel bere na vědomí, že v případě, kdy technické spojení Objednatele s Poskytovatelem narušuje

chod služeb Objednatele, může být toto spojení ihned ukončeno bez předchozího upozornění, pokud Smlouva

nestanoví jinak.

Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré aktivity Poskytovatele a jeho plnění realizované v prostředí Objed-

natele jsou monitorovány a vyhodnocovány v rozsahu předměty plnění a v souladu s interními dokumenty

Objednatele, se kterými byl Poskytovatel seznámen.

**>**

**41 <**



**Příloha č. 4**

**Definovaná SLA pro servis a provoz Systému**

Služba provozu a servisu Systému je poskytována dle podmínek definovaných v SLA (service level agreement). Jeho

parametry jsou definovány v tabulkách níže.

**Definice parametrů servisní podpory:**

**Vada kategorie A** – Vada/incident, která/který znemožňuje žadatelům vygenerování žádosti o Ošetřovné pro OSVČ.

**Vada kategorie B –** Vada/incident, která/který znemožňuje použití aplikace pro kontrolu žádostí o Ošetřovné pro

OSVČ, přičemž příslušné činnosti nemohou být zajištěny náhradními postupy.

**Vada kategorie C –** Ostatní vady/incidenty, které neznemožňují použití aplikace pro kontrolu nebo podávání žádostí

a je možné jejich řešení dočasně zajistit náhradními postupy.

**Vada kategorie D** – Ostatní vady/incidenty,

Základní doba poskytování Služeb (dále jen „ZDS“) je 9:00 – 17:00 v pracovní dny.

Po zveřejnění nové výzvy počítáme se zavedením pohotovostí v době 2 dnů od zveřejnění nové výzvy a 1 dne před

jejím ukončení.

**Doba pro vyřešení vady v základní**

**Typ**

**Reakční doba**

**době poskytování služeb**

Bezodkladně, nejpozději však do 8

hodin ZDS od potvrzení přijetí Help

deskem. Vyřešením vady kategorie

A se rozumí i snížení dopadů vady a

tím i přesunutí do kategorií níže.

Bezodkladně, nejpozději však do 24

hodin ZDS od potvrzení přijetí Help

deskem. Vyřešením vady kategorie

B se rozumí i snížení dopadů vady a

tím i přesunutí do kategorií níže.

Bezodkladně, nejpozději však do 48

hodin ZDS od potvrzení přijetí Help

deskem. Vyřešením vady kategorie

C se rozumí i snížení dopadů vady a

tím i přesunutí do kategorií níže.

Vada kategorie A

do 2 hodin

do 8 hodin

Vada kategorie B

Vada kategorie C

do 16 hodin

Vada kategorie D

podle dohody

podle dohody

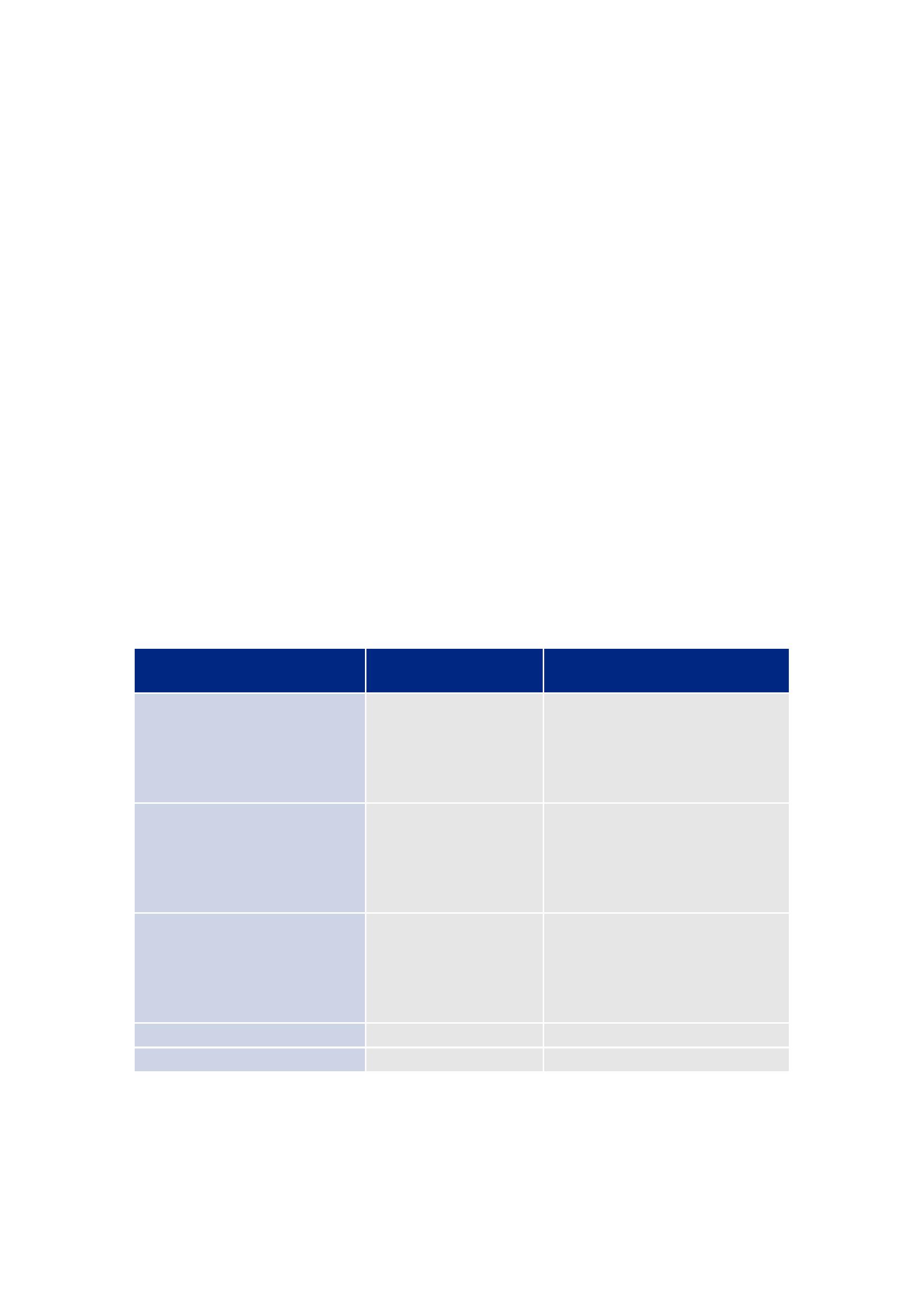
podle dohody

podle dohody

Požadavek na změnu

**>**

**42 <**



**Sankce:**

**Sankce v případě nedodr-**

**žení reakční doby**

**Typ**

**Sankce v případě nedodržení doby vyřešení**

Smluvní pokuta ve výši

Smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každou za-

počatou hodinu překročení doby v základní době

poskytování Služeb pro vyřešení vady kategorie A.

3

.000,- Kč za každou započa-

Vada kategorie A

tou hodinu překročení reakční

doby.

Smluvní pokuta ve výši 5.000,- Kč za každý zapo-

čatý pracovní den po překročení doby pro vyřešení

vady kategorie B. Smluvní pokuta ve výši 10.000,-

Kč za každý započatý pracovní den po překročení

doby pro vyřešení vady kategorie B delší než 3

pracovní dny.

Smluvní pokuta ve výši

5

.000,- Kč za každou zapo-

Vada kategorie B

Vada kategorie C

čatý den překročení reakční

doby.

Smluvní pokuta ve výši

Smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč za každý zapo-

čatý pracovní den po překročení doby pro vyřešení

vady kategorie C.

2.000,- Kč za každý započatý

den překročení reakční doby.

Výše smluvních pokut za porušení SLA v daném měsíci je limitována cenou jednoho servisního paušálu dle **přílohy**

**č. 6** – *„Ceník standardních Služeb*“ Smlouvy, tj. částkou ve výši 155.000 Kč.

**Definice parametrů hostingu a provozu:**

**Parametr služby**

Dostupnost Systému v ZDS (Po – Pá 95 %

:00 - 17:00)

Dostupnost Systému mimo ZDS (Po

Pá 17:00 - 9:00, So - Ne)

**Hodnota**

9

90 %

–

Recovery point objective (RPO)

24 hodin

8

hodin

Recovery time objective (RTO) v ZDS

Pravidelná záloha dat

Záloha probíhá v rámci HA

Helpdesk

Ano

Monitoring infrastruktury – vytížení CPU, využití RAM a diskového pole,

síťové připojení

Monitoring dostupnosti webového rozhraní systému (z externí lokality

přes internet a přímo na serverech)

Monitoring

Monitoring 7x24

Notifikace o ad-hoc odstávce

2 dny v předstihu (podléhá schválení klienta)

Schůzky

Nejsou plánovány pravidelné schůzky, budou organizovány dle potřeby

>

>

Aktualizace bez dopadu na dostupnost systému kdykoliv

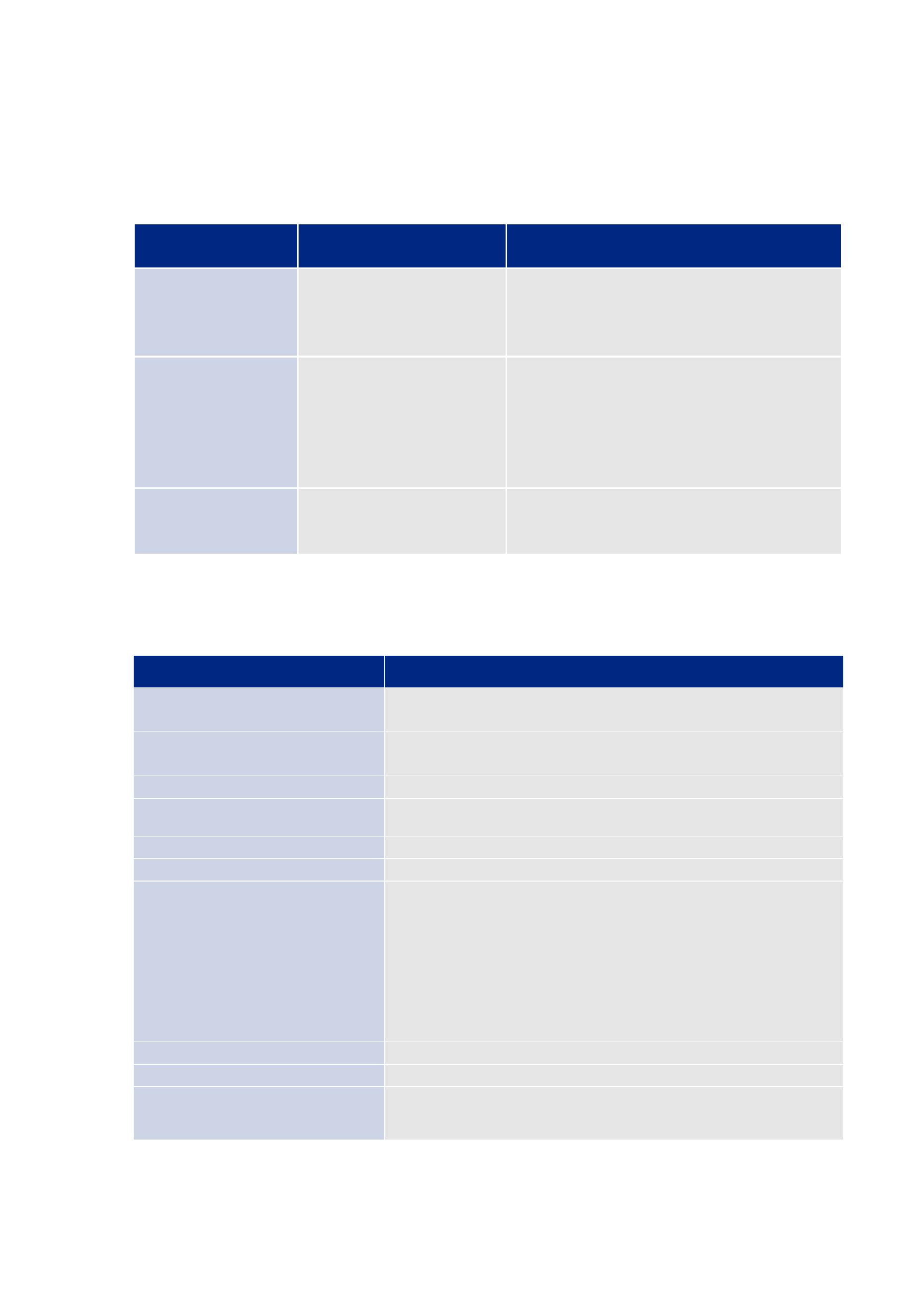
Aktualizace vyžadující odstávku kdykoliv v rámci okna pro

pravidelné odstávky

Aktualizace software

**>**

**43 <**



**Příloha č. 5**

**Popis Systému**

**1**

**. Uživatelský pohled na aplikaci Ošetřovné OSVČ**

Hlavním účelem aplikace Zpracování žádosti "OŠETŘOVNÉ" pro OSVČ je generování a zpracování žádostí o dotaci

z Programu podpory malých podniků postižených celosvětovým šířením onemocnění COVID-19 způsobeného virem

SARS-CoV-2 – „OŠETŘOVNÉ“ pro OSVČ.

Po vyplnění žádosti a jejím doručení Ministerstvu průmyslu a obchodu proběhne schvalovací proces zaslané žádosti.

Žadatel následně dostane informace o rozhodnutí. Schválené žádosti jsou poté poslány do informačního systému

CEDR (Centrální evidence dotací z rozpočtu), ve kterém probíhá vyplácení dotací žadatelům.

**2**

**. Základní struktura**

Na následujícím obrázku je zobrazen základní proces aplikace. OSVČ podávají žádosti na Ministerstvo průmyslu

a obchodu (dále také „**MPO**“), které jsou generovány pomocí online formuláře aplikace. Pracovníci podatelny MPO

jednotlivé žádosti přijímají prostřednictvím datových zpráv, e-mailů i fyzicky podaných žádostí. Následně úředníci MPO

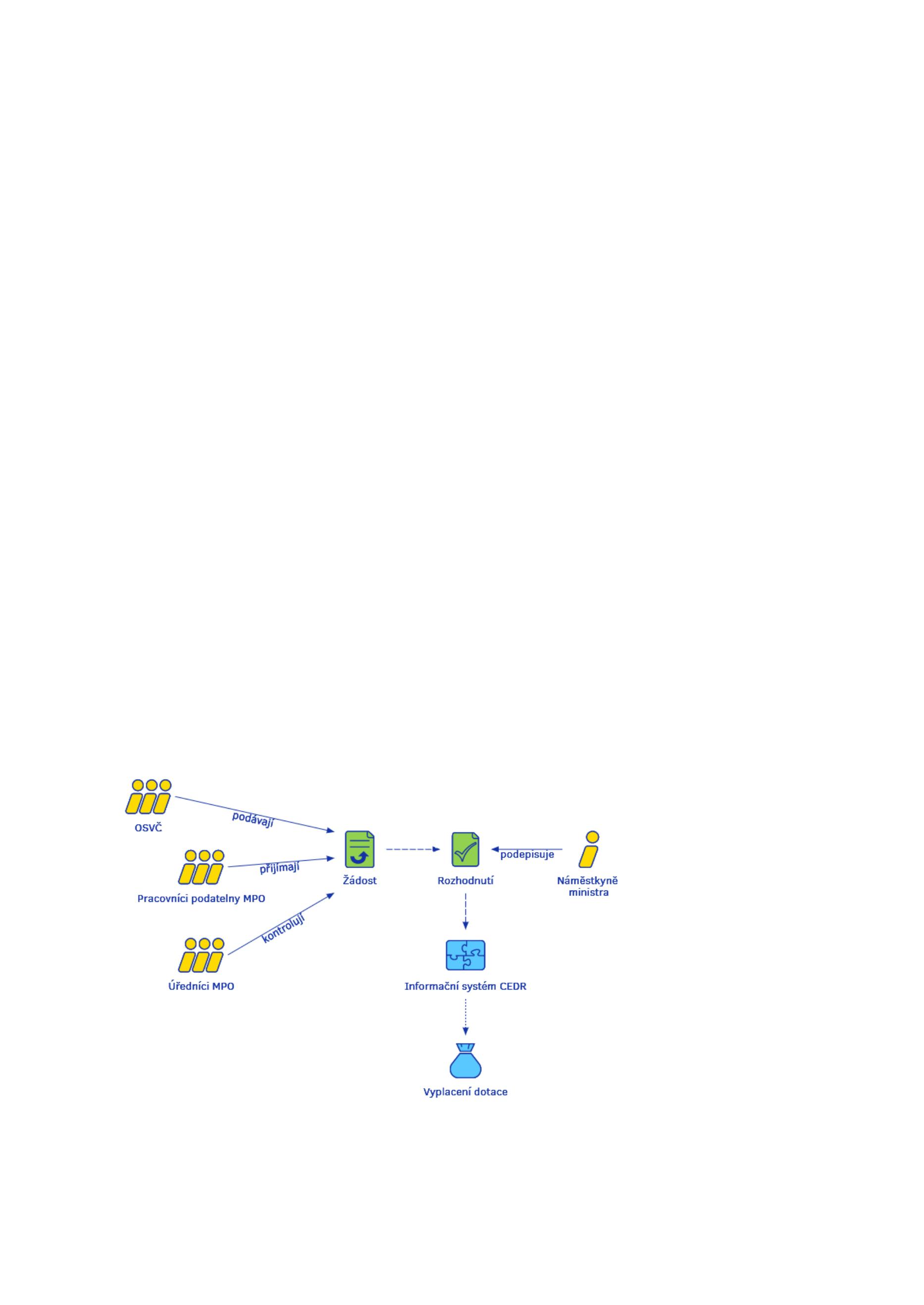
žádosti kontrolují a rozhodují o jejím schválení. Po schválení žádosti aplikace vygeneruje rozhodnutí, které je

podepsáno náměstkyní ministra MPO. Podepsaná rozhodnutí jsou předána do systému CEDR, kde jsou dotace

vyplaceny oprávněným žadatelům.

**>**

**44 <**



**3**

**. Technický pohled na aplikaci Ošetřovné OSVČ**

**4. Logický pohled na architekturu řešení**

Řešení je postaveno nad infrastrukturou poskytnutou jako služba (IaaS) v rámci MS Azure a využívá vybrané služby

MS Azure jako např. Azure VPN, Azure Gateway a Azure Monitoring Sitecore.

Na high-level úrovni lze celé řešení logicky rozdělit na aplikační vrstvu, která obsahuje tři aplikace:

•

•

•

mpodani-main,

mpodani-appMan,

mpodani-rma.

Aplikace mpodani-main zprostředkovává formulář pro vyplnění žádostí a ukládá vyplněné žádosti. Obsahuje tedy jak

grafické uživatelské rozhraní, tak i serverovou implementaci. Pro implementaci uživatelského rozhraní je použit

především framework uu5 a programovací jazyk JavaScript. Pro implementaci serverové části je využit programovací

jazyk JavaScript.

Aplikace mpodani-appMan zprostředkovává možnost zpracovávat přijaté žádosti. Rovněž tedy obsahuje jak grafické

uživatelské rozhraní, tak i serverovou implementaci. Z hlediska použitých technologiích je v jádru totožná s aplikací

mpodani-main.

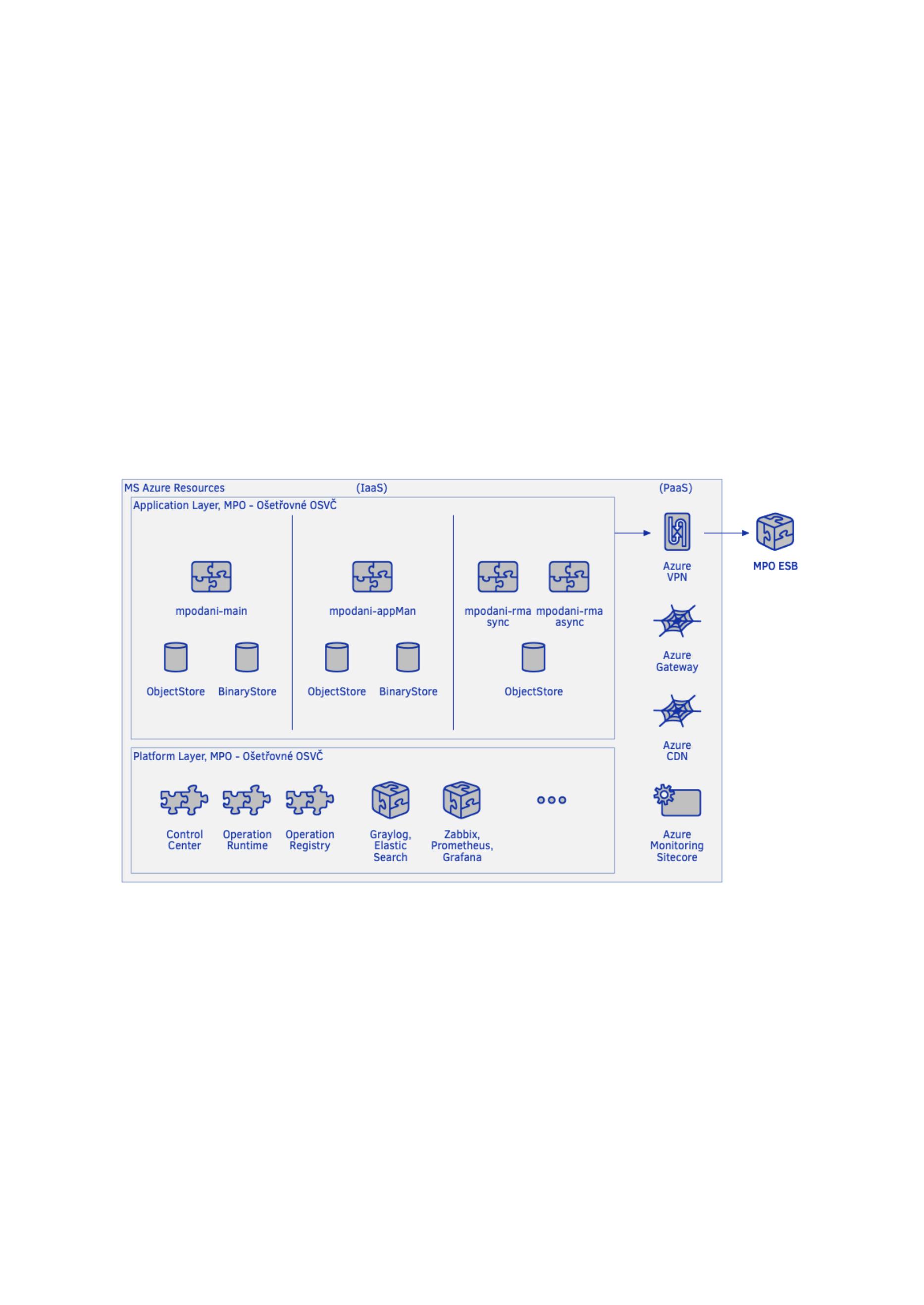
Aplikace mpodani-rma patří do serverové části řešení. RMA zajišťuje funkcionality pro práci se žádostmi a obsahuje

integraci na ESB Ministerstva průmyslu a obchodu. Tato část sama o sobě neobsahuje grafické uživatelské rozhraní.

Aplikace RMA je implementována pomocí programovacího jazyka Java.

**>**

**45 <**



5

.

**Unicorn Application Framework**

Aplikace je postavena nad softwarovou strukturou **Unicorn Application Framework** (dále jen **uuApp Framework**).

Framework využívá vrstvy **Unicorn Mobile-First-IoT-Ready Cloud Architecture** (dále jen **The Architecture**), čímž

lze docílit opakovatelného předvídatelného a efektivního způsobu vývoje softwarových řešení přinášejících

zákazníkům vysokou přidanou hodnotu. Mezi přední výhody uuApp Framework se řadí maximální eliminace rizik,

sdílení know-how a použití již implementovaných komponent. Řešení postavená nad uuApp Frameworkem jsou

nazývána **uuApp**.

Architektura uuApp rozděluje aplikaci na následující logické vrstvy:

•

UI (User Interface),

o

o

HI (Human Interface),

TI (Thing Interface),

•

•

•

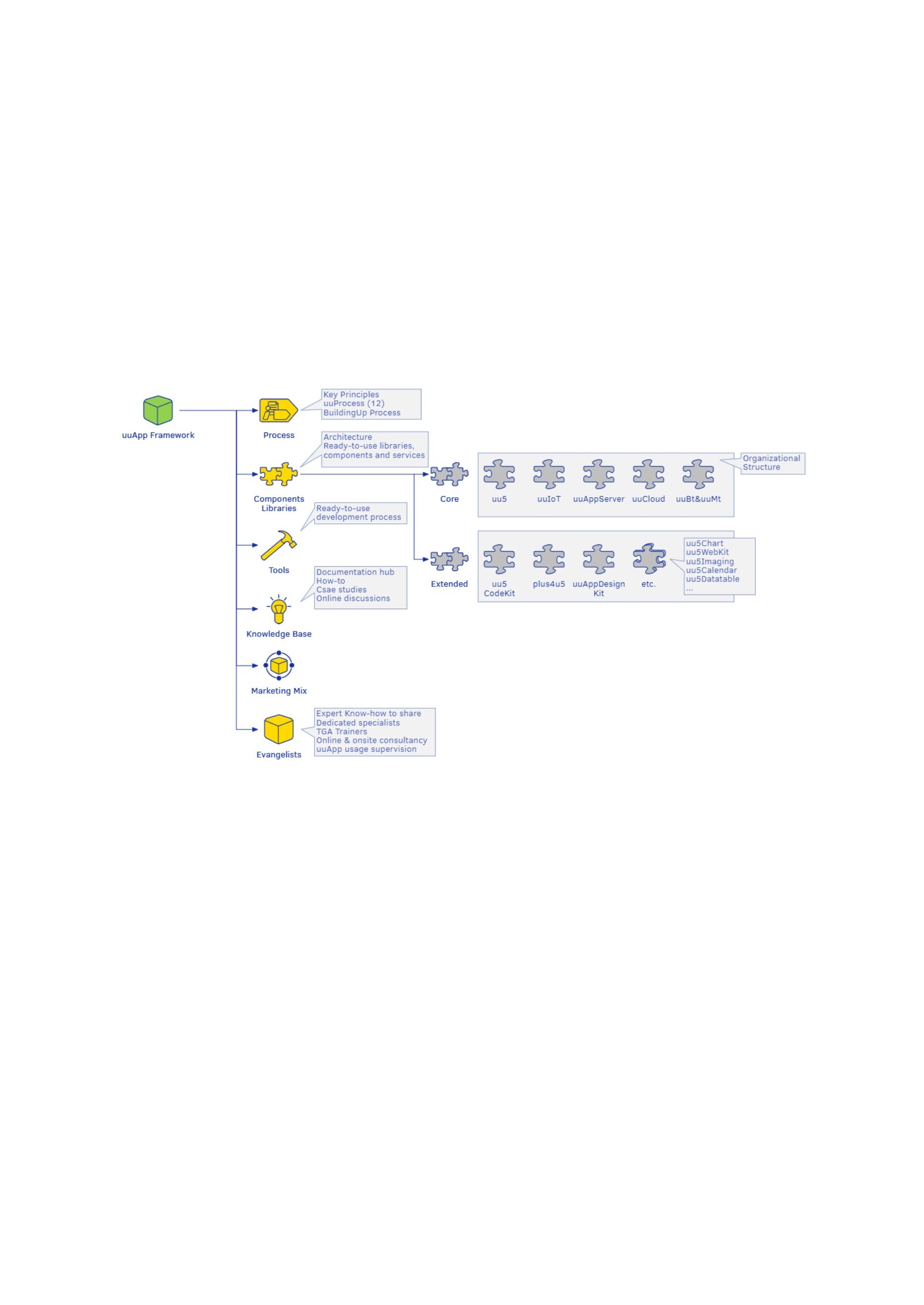
API (Application Programming Interface),

ABL (Application Business Logic),

DAO (Data Access Objects).

**>**

**46 <**



**6. Přehled architektury nasazení**

Aplikace MPO je nasazena jako skupina aplikačních kontejnerů v instanci uuCloud.

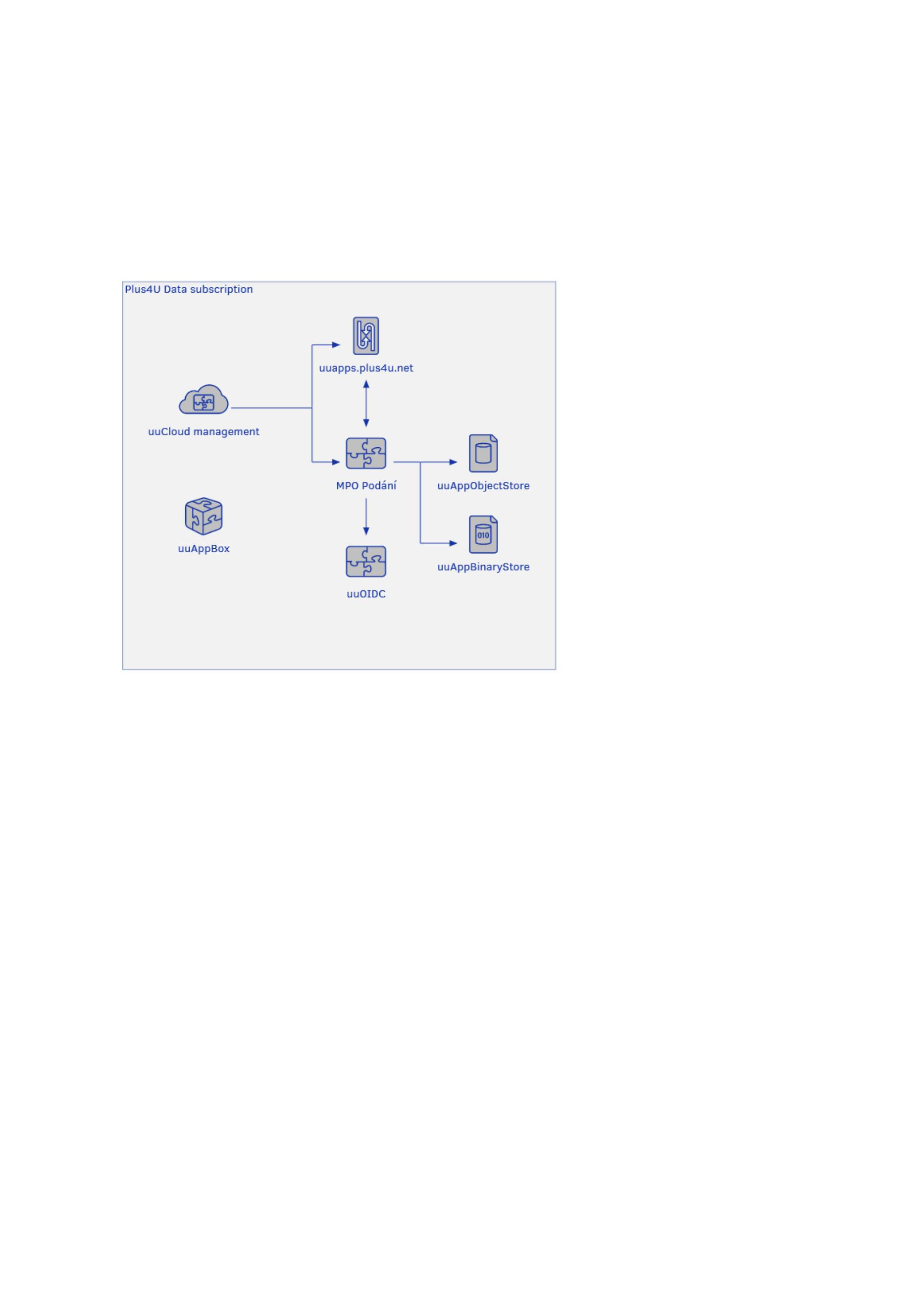
Při vytváření nové verze aplikace je vývojovým týmem vytvořen tzv. AppBox (binární aplikace s potřebnými

deskriptory). Appbox je následně nahrán do binárního úložiště uuAppBox, který je hostovaný v Plus4U. Pomocí

definovaného příkazu C3 se vytvoří docker image, který je nasazen do docker swarm platformy.

**>**

**47 <**



**Příloha č. 6**

**Ceník standardních Služeb**

**1**

**. Ceník standardních služeb**

**1**

**.Provoz Systému „Ošetřovné“ pro OSVČ**

Měsíční náklady na provoz Systému se skládají z provozu prostředí (PROD, UAT a DEV) + práce spojené

s provozem (monitoring, logování, profylaxe, zálohy DB).

Tabulka použitých zdrojů pro PROD prostředí:

**Položka**

**Popis zdrojů**

Zdroje pro provoz inteligentního webového formuláře

pro zadávání žádostí o dotaci

-

Objektové datové úložiště 5 GB

MPO Podání – Modul Main

Zadávání žádostí

- Binární datové úložiště 1 GB

- Výpočetní zdroje - 4 x G1\_M

Zdroje pro provoz schvalovacího modulu žádostí o

dotaci

-

Objektové datové úložiště 5 GB

MPO Podání – Modul Applications Management

Kontrola a schvalování žádostí

- Binární datové úložiště 240 GB

- Výpočetní zdroje - 4 x G1\_M

Zdroje pro provoz komunikačního modulu

MPO Podání – Modul Records Management Adap- - Objektové datové úložiště 5 GB

ter

- Výpočetní zdroje

Komunikace s okolními systémy (ESB, Spisová

služba)

- 2 x G1 XL synchronní

- 2 x G1 M asynchronní

MPO Podání – Podpůrné moduly

uuScriptEngine

uuConsole

uuAsyncJob

uuAppLogStore

Další moduly pro zabezpečení běhu systému a jed-

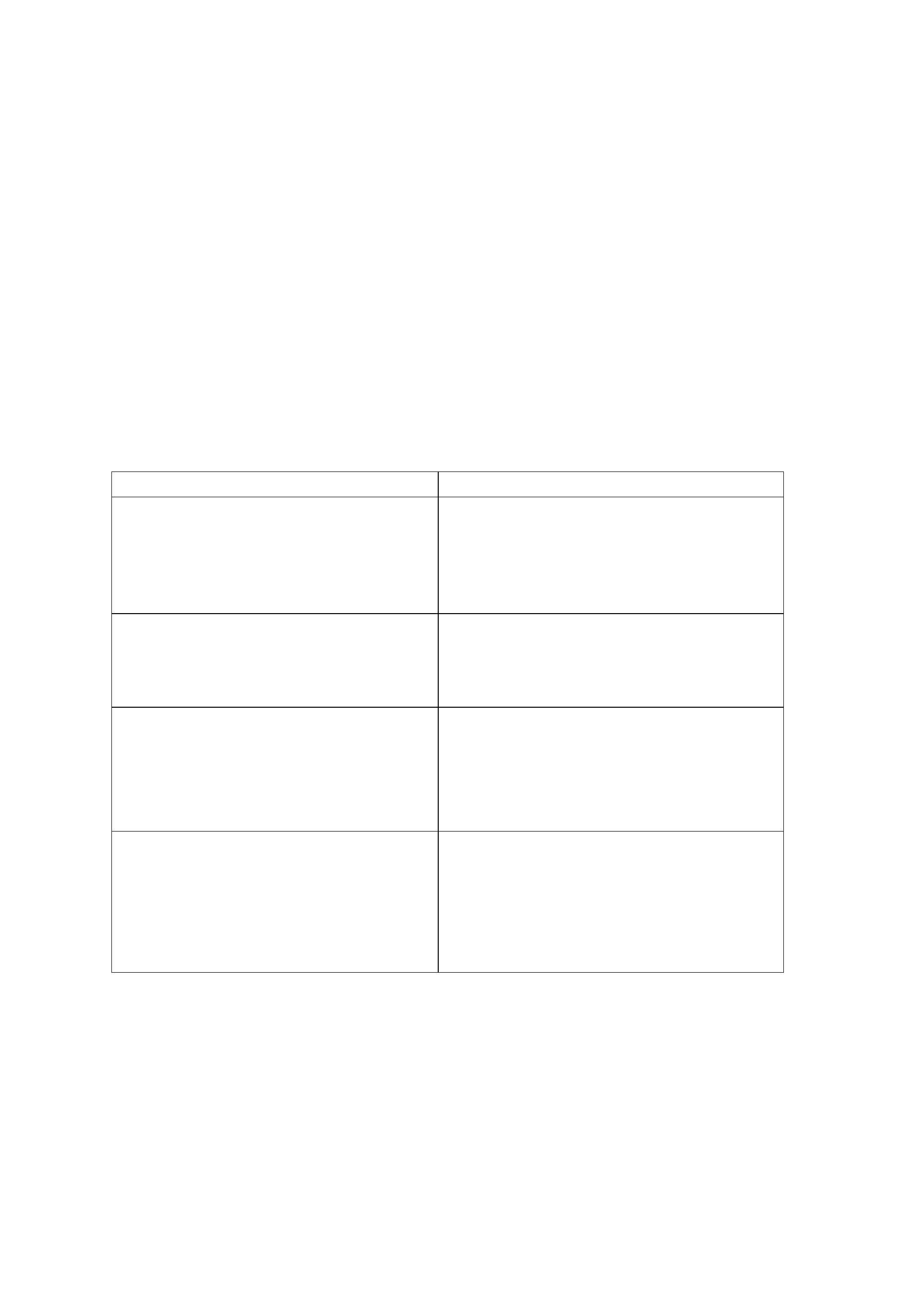
notlivých jeho funkcionalit, jako jsou asynchronní

úlohy, logování, spouštění servisních skriptů a po-

dobně.

**>**

**48 <**



**Položka**

**Měsíční cena bez**

**DPH**

Provoz DEV, UAT a PROD v Plus4U.net - Monitoring,

100 000 Kč

logování, profylaxe, záloha DB prostředí

Ceníková cena je platná pro měsíce, ve kterých je vypsána výzva pro OSVČ. V měsících, kdy dochází pouze ke

zpracování již podaných žádostí, je vhodné vyhodnotit adekvátní HW.

**2**

**.Aplikační a platformní servis Systému „Ošetřovné“ pro OSVČ**

**Položka**

**Měsíční cena bez DPH**

Opravy chyb, garance SLA dle přílohy této

Smlouvy, ostatní servisní aktivity (management,

provozní statusy, interní statusy, ...)

155 000 Kč

Ruční odblokace zaseknutých žádostí

-

-

-

editace údajů v žádostech

řešení konfliktů vůči integrovaným systémům

konzultace hodnotitelům v MPO

50 000 Kč

Řešení nestandardních situací

ad hoc reporty na počty žádostí v různých sta-

vech

-

-

ad hoc reporty na data ze žádostí dle zadaných

parametrů

-

-

narovnání stavů po manuálních zásazích

ad hoc konzultace a servisní zásahy dle poža-

davků MPO

100 000 Kč

**Celkem**

**305 000 Kč**

2

2.12.2020 13:44:49

CN: Ing. Silvana Jirotková

náměstkyně ministra

průmyslu a obchodu

**>**

**49 <**

