

Česká televize
IČO: 00027383

a

AVECO s.r.o.
IČO: 45315485

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER220-000161/2234

Předmět smlouvy:	Servisní zajištění systémů AVECO 2021
Cena, případně hodnota:	2.578.194,- Kč bez DPH
Datum uzavření:	<u>18-12-2020</u>

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění
(dále jen „Občanský zákoník“)

Česká televize

IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383
Sídlo: Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do obchodního rejstříku
zastoupená: Petrem Dvořákem, generálním ředitelem
bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., č. ú. 1540252/0800
(dále jen „Objednatel“)

a

Název firmy, právní forma: AVECO s.r.o.

IČO: 45315485, DIČ: CZ45315485
Sídlo: Veleslavínská 48/39, 162 00 Praha 6
zapsán v obchodním rejstříku vedeném u Městského / soudu v Praze, sp. zn. C7383
zastoupen: [REDAKCE]
bank. spojení: Citifin č. ú. 1032725/2060
(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel a Poskytovatel dále společně též „smluvní strany“.
Tato smlouva dále také jen „Smlouva“.

Preambule

Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Servisní zajištění systémů AVECO 2021**“. Smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 22. 10. 2020 a s nabídkou zhotovitele doručenou objednateli dne 13. 11. 2020.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem Smlouvy je poskytování servisních služeb spočívajících v systémové podpoře hardwarových a softwarových produktů ve vlastnictví objednatele. Pro produkty uvedené v Přílohách č. 1 – 6 této smlouvy budou servisní služby poskytovány v období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.
- 1.2. Popis, konkrétní rozsah, pravidla a podmínky těchto služeb jsou podrobně definovány v textu této smlouvy, zejména v čl. 2 této smlouvy a jejich přílohách (předmět Smlouvy dále také jako „služby“).
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby specifikované touto smlouvou v nejvyšší možné kvalitě a za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 1.4. Místem plnění je sídlo Objednatele – Česká televize, Kavčí hory, 140 70 Praha 4, Televizní studio Brno, Trnkova 1234/117, 628 00 Brno a Televizní studio Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1.
- 1.5. Objednatel se zavazuje za služby provedené řádně a včas zaplatit Poskytovateli cenu sjednanou v této smlouvě.

2. Specifikace a rozsahu předmětu smlouvy, časové pokrytí, reakční doba a termíny odstranění závady

2.1. Specifikace předmětu servisního zajištění

Servisní zajištění bude poskytováno na zařízení technologických komplexů pracovišť objednatele:

- a) Odbavovací pracoviště TS Praha (OP) dle Přílohy č. 1 této smlouvy
- b) Režijní komplex 13 TS Praha (RK13) dle Přílohy č. 2 této smlouvy

- c) Kontribuční systém, instalovaný v Objektu zpravodajství ČT Praha, dle Přílohy č. 3 této smlouvy
- d) Subsystem playout automatizace, instalovaný v rámci systému DNPS2 Praha, dle Přílohy č. 4 této smlouvy
- e) Subsystem playout automatizace, instalovaný v rámci systému DNPS2 Brno, dle Přílohy č. 5 této smlouvy
- f) Subsystem playout automatizace, instalovaný v rámci systému DNPS2 Ostrava, dle Přílohy č. 6 této smlouvy

2.2. Rozsah servisního zajištění

Na výše uvedená zařízení objednatele se poskytovatel zavazuje poskytovat servis pokrývající v rámci ceny dle této smlouvy zejména následující služby:

- telefonické konzultace problémů, spojených s hardwarovým produktem.
- telefonické konzultace problémů spojených s chybnou funkcí softwarového produktu AVECO *Astra3*.
- výměny vadných dílů hardwarového produktu včetně práce a dopravy, spojené s diagnostikou závady a jejím odstraněním (HW maintenance); cena náhradních dílů je součástí ceny za služby.
- poskytnutí opravených částí kódu nebo celých podverzí podporovaného softwarového produktu AVECO *Astra3*, které odstraňují chybu produktu, instalovaného v ČT (SW maintenance).
- poskytnutí nových verzí softwarového produktu AVECO *Astra3*, který je předmětem servisního zajištění (SW maintenance), při zachování stávající funkcionality.
- návštěvu technika v místě instalace zařízení, pokud to odstranění závady vyžaduje.
- vzdálené monitorování systémů prováděné poskytovatelem, proaktivní zjišťování závad a jejich odstraňování.
- odbornou konzultační podporu pro udržitelný rozvoj prostředí AVECO *Astra3*.
- odbornou konzultační podporu k plánovaným integračním pracím se systémy třetích stran.

2.3. Nahlášení závady – „časové pokrytí“

„Časovým pokrytím“ se rozumí doba, ve které lze uplatňovat požadavky na servisní podporu, tj. nahlášovat závady systému.

- V případě závad řídicího systému *Astra3*, které zásadním způsobem ohrožují provoz, bude objednatel uplatňovat telefonické požadavky na servisní podporu na telefonní lince poskytovatele 7 dní v týdnu a následně neprodleně kontaktovat prokazatelným způsobem, např. emailem nebo zadáním servisního ticketu do on-line Helpdesk systému poskytovatele s popisem závady a požadavkem na její odstranění.
- Za závady zásadně ohrožující provoz jsou považovány především takové závady, které vyvolají nutnost přejít na záložní systém (existuje-li) resp. restart celého systému či jeho klíčových SW modulů anebo odbavení relace bez návaznosti na redakční systém.
- Časové pokrytí pro jednotlivé služby dle odst. 2.1 je uvedeno v Příloze č. 7 – Tab. 1 – SLA pro závady ohrožující provoz.
- V případě závad, které svojí povahou neohrožují provoz, bude objednatel uplatňovat požadavky na servisní podporu na kontaktech servisního centra poskytovatele služeb servisního zajištění v pracovních dnech v době od 9:00 do 17:00 hod. viz. Příloha č. 7 – Tab.2 – SLA pro ostatní závady.
- Telefonicky nahlášenou (anebo i nenahlášenou) závadu musí být možné písemně potvrdit pomocí emailu na dedikovanou adresu poskytovatele služeb servisního zajištění 24 hod. denně.
- Poskytovatel uvede v odst. 5.4 této smlouvy všechna dedikovaná kontaktní místa pro hlášení závad.

2.4. Zahájení práce na diagnostice a odstranění závady – „reakční doba“

„Reakční dobou“ se rozumí doba od nahlášení závady poskytovateli do započetí prací na diagnostice a odstranění závady.

- V případě závad, které zásadním způsobem ohrožují provoz:
 - Pověřený pracovník objednatele provede okamžitý zásah směřující k eliminaci bezprostředního dopadu závady. Pověřený pracovník ČT neprodleně nahlásí takovou závadu telefonem na telefonní linku technické podpory poskytovatele (viz. odst. 5.4).
 - Poskytovatel v nejkratším možném čase, nejpozději však do časů, uvedených v Tab.1 Přílohy č. 7 pro příslušnou službu, od nahlášení závady, zahájí práce na operativním odstranění závady a to buďto prostřednictvím vzdáleného přístupu, pokud jej lze s ohledem na charakter závady použít, anebo přímo v místě plnění dle výskytu závady.
- V případě závad, které svojí povahou neohrožují provoz, zahájí poskytovatel práce na diagnostice a odstranění závady nejpozději následující pracovní den po nahlášení závady (v případě vzdáleného přístupu) a nejpozději do dvou pracovních dnů (v případě nutnosti zásahu v místě Poskytovatele) a to v době od 9:00 do 17:00 hod. viz. Příloha č. 7 – Tab.2.
- Práce, vedoucí k odstranění závady, které je třeba provádět přímo na systému, bude možné provádět v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod., pouze pokud tím nebude ohroženo vysílání či funkčnost klíčových komponent systému. V opačném případě budou práce prováděny po předchozí dohodě v nočních hodinách event. o víkendech či v rámci řádných či mimořádných servisních odstávek. Poskytovatel souhlasí s tímto požadavkem objednatele a prohlašuje, že se plně přizpůsobí provozu ČT (objednatele) tak, aby nebylo ohroženo vysílání či natáčení.

2.5. Termín odstranění závady – „fix time“

Pod pojmem „fix time“ se rozumí doba, která uplyne od nahlášení závady do jejího úplného odstranění.

- Diagnostikované závady je poskytovatel povinen odstranit v nejkratším možném termínu.
 - Na základě provedené diagnostiky nahlášené závady navrhne poskytovatel prokazatelným způsobem pověřenému pracovníkovi objednatele nejzazší termín pro odstranění závady s ohledem na její charakter a závažnost. Objednatel si vyhrazuje právo se k navrženému termínu odstranění závady vyjádřit. Po prokazatelném odsouhlasení oběma stranami je termín odstranění závady považován za závazný. Pokud se jedná o HW závadu, tak oprava proběhne v případě závady ohrožující provoz nejpozději do termínů uvedených v Tab.1 a pro ostatní závady do termínu uvedeného v Tab.2 Přílohy č. 7.
- 2.6. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění smlouvy prostřednictvím kontaktních osob dle čl. 5. této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 2.7. Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti servisního zaměstnance Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat servisní pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- 2.8. Odpovědní zaměstnanci Objednatele zajistí, aby jiné osoby než servisní zaměstnanci Poskytovatele neprováděly po dobu platnosti Smlouvy opravu nebo modifikaci zařízení nebo nepoužily materiál či příslušenství, které nevyhovuje specifikaci výrobce.
- 2.9. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy Objednatele, předpisy o vstupu do objektů Objednatele a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byli seznámeni, a budou se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 2.10. Součinnost Smluvních stran představuje zejména:
- a) spolupráci pracovníků Objednatele nezbytně nutnou pro zajištění služeb dle této smlouvy,
 - b) zajištění účasti kontaktních osob Objednatele při implementaci a školení,
 - c) akceptace výstupů,

d) zajištění dostatečné dostupnosti kontaktních (odpovědních) osob Objednatele.

- 2.11. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systémů, které jsou předmětem servisního zajištění anebo zpřístupňují předmět servisního zajištění, žádné neautorizované třetí straně.
- 2.12. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro objednatel neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.

3. Doba plnění, ukončení smlouvy

- 3.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021 včetně. Poskytovatel prohlašuje, že kontinuita servisu vůči předchozí době poskytování servisu zůstává zachována.
- 3.2. Ukončit tuto smlouvu mohou obě smluvní strany dohodou nebo odstoupením. Obě strany mají právo odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností, a to v případě:
- pokud některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší ustanovení této smlouvy a i přes písemné upozornění druhé smluvní strany nesjedná ve stanovené lhůtě nápravu,
 - pokud poskytovatel pozbude svého živnostenského oprávnění nebo vstoupí do likvidace,
 - pokud je na poskytovatele prohlášen úpadek ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon v platném znění.
- 3.3. Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od této smlouvy písemným oznámením objednateli, jestliže dojde k podstatnému porušení smluvních povinností ze strany objednatel, tj. za předpokladu, že:
- objednatel je v prodlení s úhradou za plnění poskytovatele dle této smlouvy, sjednané mezi poskytovatelem a objednatel, a to o více než 30 dnů po konci lhůty splatnosti.
 - s některým z produktů, vyjmenovaných v Příloze č. 1 - 6, je neoprávněně manipulováno. Neoprávněnou manipulací se rozumí např. neoprávněné vniknutí do zakrytovaných hardwarových částí systému, manipulace v rozporu s doporučeními poskytovatele apod.
- 3.4. Za podstatné porušení smlouvy na straně poskytovatele, pro které je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit se rozumí zejména:
- pokud poskytovatel nedodrží odsouhlasený termín konečného odstranění závady o více než 30 (třicet) dnů,
 - pokud je Poskytovatel opakovaně v prodlení (tj. minimálně dvakrát během 30 po sobě následujících dnů) s poskytnutím servisní služby dle této smlouvy.
- 3.5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení od Smlouvy musí být zasláno doporučeným dopisem s doručenkou, nebo musí být doručeno osobně druhé smluvní straně. V případě, že dopis s odstoupením od smlouvy dle věty předchozí nebude v sídle smluvní strany převzat od poštovního doručovatele a dotčená smluvní strana si zásilku následně nevyžádá z příslušné pošty, považuje se poslední den k vyzvednutí předmětné zásilky za den doručení. Ke splnění ustanovení o lhůtě a písemné formě není dostačující odeslání faxem, e-mailem nebo jiným elektronickým přenosem. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení od smlouvy druhé straně. Při skončení smluvního vztahu se obě smluvní strany zavazují do 15 dnů vypořádat vzájemné pohledávky.
- 3.6. V ostatním platí pro odstoupení od smlouvy ustanovení § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
- 3.7. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 (tři) měsíce a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 3.8. Tato smlouva je závazná, účinná a platná ve stejném rozsahu pro všechny právní nástupce smluvních stran a nebude dotčena změnami právního postavení smluvních stran.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Celková cena za plnění podle této smlouvy činí **2.578.194 Kč (slovy: dva-milióny-pět-set-sedmdesát-osm-tisíc-sto-devadesát-čtyři korun českých)** bez DPH a je stanovena jako cena nejvýše přípustná.

K ceně bude připočtena DPH podle platných právních předpisů.

- 4.2. Cenová kalkulace ceny tvoří nedílnou součást této smlouvy jako Příloha č. 8. Cenová kalkulace zahrnuje ceny za veškeré služby prováděné na základě této smlouvy.
- 4.3. Objednatel nebude poskytovat zálohy.
- 4.4. Platby budou probíhat na základě faktury, která bude mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH a § 435 občanského zákoníku v platném znění. Faktury budou vystavovány Poskytovatelem za poskytování služeb dle přílohy č. 8 této smlouvy bez zbytečného odkladu po zahájení plnění podle této Smlouvy. Faktura za TS Praha bude zahrnovat služby dle položek 1-5 přílohy č. 8, faktura za TS Brno bude zahrnovat služby dle položek 6 a 7 přílohy č. 8 a faktura za TS Ostrava bude zahrnovat služby dle položek 8 a 9 přílohy č. 8 této Smlouvy. Faktury budou obsahovat číslo smlouvy. Nebudou-li faktury - daňové doklady obsahovat výše uvedené náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit poskytovateli k opravě nebo doplnění s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené nebo doplněné faktury objednateli.
- 4.5. Splatnost faktury – daňového dokladu činí 30 kalendářních dnů od doručení objednateli.
- 4.6. Úhradu poměrné části ceny dle výše uvedených pravidel bude objednatel provádět bezhotovostně na výše uvedený bankovní účet poskytovatele. Platby bude probíhat výhradně v Kč. Rovněž veškeré cenové údaje jsou v Kč. Cena je uhrazena okamžikem odepsání ceny z účtu objednatele.
- 4.7. Faktura pro plnění ČT Praha musí být zaslána na adresu: Česká televize, útvar přípravy investic, Kavčí hory, 140 70 Praha 4, pro TS Brno na adresu: Trnkova 1234/117, 628 00 Brno a pro TS Ostrava na adresu: Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1. Splatnost faktury je 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení objednateli.

Sjednává se, že bude-li poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnost zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zaslat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailové adresy objednatele:

- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Na Hřebenech II 1132/4, Kavčí hory, 140 70 Praha 4,
- faktury.brno@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Televizní studio Brno, Trnkova 1234/117, 628 00 Brno,
- faktury.ova@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize, Televizní studio Ostrava, Dvořákova 18, 728 20 Ostrava 1.

Za den doručení faktury (daňového dokladu) do ČT (objednateli) se považuje den doručení na e-mailovou adresu objednatele, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob doručení se použije i v případě nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

V případě, že je prodávající plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je objednatel bez dalšího oprávněn odvést za poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne objednateli jeho smluvní závazek zaplatit poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude objednatel informovat poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení

5. Kontaktní osoby

- 5.1. Smluvní strany jsou povinny informovat se navzájem o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění závazků z této smlouvy.
- 5.2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele ve věcech předmětu plnění této smlouvy jsou:

Kontaktní osoba poskytovatele ve věcech technických:

[REDACTED], vedoucí projektů

[REDACTED]

Kontaktní osobou Poskytovatele ve věcech obchodních:

[REDACTED] obchodník
[REDACTED]

5.3. Pověřenými kontaktními osobami Objednatele ve věcech předmětu plnění této smlouvy jsou:

- ve věcech technických:

Za ČT Praha:

[REDACTED], vedoucí vysílací techniky
[REDACTED]

[REDACTED], specialista
[REDACTED]

Za ČT Brno:

[REDACTED], vedoucí servisu a společné techniky TS Brno
[REDACTED]

Za ČT Ostrava:

[REDACTED], hlavní inženýr televizní techniky TS Ostrava
[REDACTED]

- ve věcech obchodních a smluvních:

[REDACTED], vedoucí centrálního nákupu
[REDACTED]

5.4. Kontaktní údaje servisní podpory Poskytovatele:

5.5. Smluvní strany se zavazují v průběhu plnění předmětu této smlouvy neměnit kontaktní osobu bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je strana, která kontaktní osobu změnila, povinna písemně a neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu.

6. Utajení informací

- 6.1. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy. Této povinnosti jej může zprostit pouze objednatel svým písemným prohlášením, avšak i v tomto případě je poskytovatel povinen zachovat mlčenlivost, je-li to v zájmu objednatel. Poskytovatel je dále povinen zdržet se veškerých aktivit, které by mohly poškodit dobré jméno či zájmy objednatel. Dále se poskytovatel zavazuje nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděl v důsledku jeho vztahu k objednateli založeného touto smlouvou, pro sebe či pro jiného ani neumožnit jejich využití třetím osobám. Tyto povinnosti trvají i po skončení trvání této smlouvy, jakož i poté, co dojde k odstoupení od smlouvy některou ze stran či oběma stranami.
- 6.2. Budou-li informace poskytnuté Poskytovateli ČT či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat osobní údaje, zavazuje se poskytovatel technicky a organizačně zabezpečit ochranu Osobních údajů a plnit všechny povinnosti stanovené platnými

právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro práci s danými informačními systémy, nakládání s Osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivost osob zabývajících se u nebo pro poskytovatele zpracováním Osobních údajů i po ukončení této Smlouvy a skončení pracovního poměru nebo jiného smluvního vztahu u poskytovatele.

- 6.3. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých ČT k zabezpečení ochrany Osobních údajů, a to i po skončení smluvního vztahu.
- 6.4. Poskytovatel se zavazuje informovat ČT neprodleně o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany Osobních údajů.
- 6.5. V případě porušení výše uvedených povinností je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení a Poskytovatel je povinen tuto smluvní pokutu uhradit.
- 6.6. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 6.7. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že porušením tohoto ustanovení není uveřejnění ve smyslu § 219 zákona o zadávání veřejných zakázek v platném znění.
- 6.8. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této smlouvy.

7. Sankce

- 7.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.
- 7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 7.3. V případě, že poskytovatel nedodrží některou z reakčních dob uvedených v této smlouvě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** (slovy: dva tisíce korun českých), a to za každé takové porušení.
- 7.4. V případě, že poskytovatel neodstraní závadu v čase dohodnutém touto smlouvou, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení, až do odstranění závady poskytovatelem.
- 7.5. Smluvní pokuty jsou splatné do 15 (patnácti) dnů od doručení faktury na částku smluvní pokuty druhé smluvní straně.
- 7.6. Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- 7.7. Oprávněná smluvní strana je oprávněna snížit výši smluvní pokuty dle odst. 7.2. až 7.6 této Smlouvy, a to na písemnou žádost druhé smluvní strany, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Oprávněná smluvní strana přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně druhé smluvní strany, jednání této smluvní strany směřující k odvrácení újmy a naplnění účelu smlouvy.

8. Zvláštní ujednání

- 8.1. Poskytovatel má právo uvádět předmět plnění podle této smlouvy jako referenci vůči třetím stranám. Objednatel není povinen na základě práva Poskytovatele dle předchozí věty předávat třetím osobám jakékoli informace vztahující se k službám a k Poskytovateli. Při uvádění služeb jako referenčních nesmí Poskytovatel poškodit dobrou pověst nebo jméno Objednatele.
- 8.2. V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle Zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen „autorský zákon“); získává zaplacením ceny podle Smlouvy Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užít, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy a nemají charakter autorského díla podle autorského zákona, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny dle této smlouvy.
- 8.3. V případě výměny či upgrade některé z HW a/nebo SW komponent, uvedených v Přílohách č. 1 - 6, za nový kus, model nebo verzi v průběhu platnosti smlouvy o servisním zajištění, přechází toto servisní zajištění na nově dodaný či instalovaný komponent.
- 8.4. Místem plnění servisního zajištění jsou jednotlivá pracoviště objednatel.
- 8.5. Poskytovatel může pověřit poskytováním servisního zajištění jinou osobu (poddodavatele) pouze po přechodím písemném souhlasu objednatel. Při plnění závazků, vyplývajících ze smlouvy o servisním zajištění, jinou osobou má poskytovatel, s níž byla uzavřena smlouva, odpovědnost, jako by služby dle této smlouvy poskytoval sám.
- 8.6. Pokud v průběhu trvání smlouvy na servisní zajištění nastane situace, že poskytovatel nebude schopen dostát plně svým závazkům (např. nebude schopen zaručit servisní podporu pro některý z technologických celků systému), je poskytovatel povinen uzavřít se zákazníkem dodatek k servisní smlouvě, ve kterém bude aktualizován předmět a výše ceny za servisní zajištění.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
- 9.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů; zahájení plnění (poskytování služeb) podle této smlouvy je dne 1.1.2021.
- 9.3 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Poskytovatel je povinen sjednat, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škody způsobené třetí osobě, vzniklé v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **2.000.000,- Kč** (slovy: dva miliony korun českých). Kopie dokladu o pojištění tvoří přílohu č. 9 této smlouvy. Pojistná smlouva bude udržována v platnosti a účinnosti od data podpisu této smlouvy až do ukončení účinnosti této smlouvy.
- 9.5 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 9.6 Uzavření této smlouvy na systémovou podporu zařízení objednatel nezvyšuje hodnotu hmotného nebo nehmotného majetku dodaného poskytovatelem, jehož systémová podpora je předmětem této smlouvy.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje nepřevést jako postupitel svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.

- 9.8 V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- 9.9 Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
- 9.10 Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Poskytovatel zvážil plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a je si plně vědom okolností Smlouvy. Tuto smlouvu tedy nelze měnit rozhodnutím soudu.
- 9.11 Veškerá oznámení podle této smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 9.12 Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 9.13 Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této smlouvy.
- 9.14 Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této smlouvy, budou řešeny dohodou. Případnému soudnímu sporu z této smlouvy bude předcházet snaha smluvních stran o řešení sporu smírem. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze.
- 9.15 Tato smlouva je vypracována ve 3 (třech) stejnopisech, z nichž 2 (dva) stejnopisy obdrží Objednatel a 1 (jeden) stejnopis obdrží Poskytovatel.
- 9.16 Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.
- 9.17 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace technologických celků - TS Praha, RK13;
Příloha č. 2 – Specifikace technologických celků - TS Praha, OP;
Příloha č. 3 – Specifikace technologických celků - TS Praha; Kontribuční systém;
Příloha č. 4 – Specifikace technologických celků, instalovaných v rámci DNPS2 Praha;
Příloha č. 5 – Specifikace technologických celků, instalovaných v rámci DNPS2 Brno;
Příloha č. 6 – Specifikace technologických celků, instalovaných v rámci DNPS2 Ostrava;
Příloha č. 7 – SLA;
Příloha č. 8 – Cenová kalkulace – oceněná poskytovatelem;
Příloha č. 9 – Kopie pojistné smlouvy nebo pojistného certifikátu poskytovatele.

V Praze dne 18 -12- 2020
Za Objednatele:

Česká televize
Petr Dvořák
generální ředitel

V Praze dne 9.12.2020
Za Poskytovatele:

AVECO s.r.o.

Veleslavínská 39
162 00 Praha 6
tel.: 235366707
IČO: 45315485

Příloha č. 1

Specifikace technologických celků - TS Praha, OP

1. Hardware

- ASTRA řídicí server BOM (Intel Pentium 4 3GHz, 4 GB RAM, 2x 250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15091895
- ASTRA řídicí server BOB (Intel Pentium 4 3GHz, 4 GB RAM, 2x 250B HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15091896
- ASTRA řídicí server ORBC (Intel Pentium 4 3GHz, 4 GB RAM, 2x 250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15091899
- ASTRA řídicí server ORBD (Intel Pentium 4 3GHz, 4 GB RAM, 2x 250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15091904
- ASTRA řídicí server ORBE (Intel Pentium 4 3GHz, 4 GB RAM, 2x 250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15091905
- ASTRA řídicí server ORBF (Intel Pentium 4 3GHz, 4 GB RAM, 2x 250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15101907
- ASTRA řídicí server ORBR (Intel Pentium 4 3GHz, 4 GB RAM, 2x 250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC5 card) S/N 15101908
- ASTRA řídicí server ORBA (Intel Pentium 4 2,4GHz, 4 GB RAM, 2x250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15091897
- ASTRA řídicí server ORBB (Intel Pentium 4 2,4GHz, 4 GB RAM, 2x 250GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 2x ILC6 card) S/N 15091898
- ASTRA Přepínač komunikačních kanálů AVECO (SOU1) S/N 1511228
- ASTRA STL Gateway Main (Intel Dual Core, 2 GB RAM, 2x 250GB HDD, 2x 1Gbps Eth Card), S/N 11000903-1
- ASTRA STL Gateway Backup (Intel Dual Core, 2 GB RAM, 2x 250GB HDD, 2x 1Gbps Eth Card) S/N 11000903-2
- ASTRA uživatelský terminál 17 kusů
S/N 15111910, 15111911, 15111912, 15111913, 15111914, 15111915, 15111916, 15111917, 15111918, 15111919, 15111920, 15111921, 15111922, 15111923, 15111924, 15111925, 15111926
- ASTRA standardní uživatelská klávesnice Jog/Shuttle 17 kusů

2. Software

- Operační systém QNX 4.24 pro server 9 licencí
- Databáze Sybase SQL Anywhere 5.5 pro QNX server 9 licencí
- OS QNX 4.25, QNX Photon 1.13 pro terminál 17 licencí
- SQL Anywhere klient pro terminál 17 licencí
- ASTRA aplikační SW pro server 9 licencí
- ASTRA aplikační SW pro klienta 17 licencí
- ASTRA STL Gateway SW pro server 2 licence

Příloha č. 2

Specifikace technologických celků - TS Praha, RK13

1. Hardware

- ASTRA řídicí server RK13 (Intel Core 2 Duo 3GHz, 2 GB RAM, 1x 250GB + 1x 160GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 3x ILC6 card) S/N 09101249
- ASTRA řídicí server RK13 (Intel Core 2 Duo 3GHz, 2 GB RAM, 1x 250GB + 1x 160GB HDD, 3x 1Gbps Eth Card, 1x VRP6 card, 3x ILC6 card) S/N 13061677
- ASTRA Přepínač komunikačních kanálů AVECO (SOU1) S/N 1304176
- ASTRA uživatelský terminál 8 kusů
S/N 0311358, 0311387, 0411455, 0412457, 0507537, 0602626, 09071229, 09071230
- ASTRA standardní uživatelská klávesnice Jog/Shuttle 8 kusů

2. Software

- Operační systém QNX 4.24 pro server 2 licence
- Databáze Sybase SQL Anywhere 5.5 pro QNX server 2 licence
- OS QNX 4.25, QNX Photon 1.13 pro terminál 8 licencí
- SQL Anywhere klient pro terminál 8 licencí
- ASTRA aplikační SW pro server 2 licence
- ASTRA aplikační SW pro klienta 8 licencí

Příloha č. 3

Specifikace technologických celků - TS Praha, OZ - Kontribuční systém

Software

- SW ASTRA – Kontribuční systém – server 1 licence
- SW OS QNX 4.24 Server, SW DB Sybase SQL 5.5 Server 1 licence
- SW Phindows – Photon Client for Windows 9 licencí
- ASTRA SW – Kontribuční systém - klient „Administrátor KM“ 9 licencí
- ASTRA SW – Kontribuční systém - klient typu WEB 18 licencí

Příloha č. 4

Subsystém playout automatizace, instalovaný v rámci systému DNPS2 Praha

Device	P/N	S/N
Playout automation Aveco ASTRA3 - OS + DB + SW	AV-AUTO-SVR-SW PHA	-
Changover Unit Remote Control panel	AV-AUTO-PNL C/O	N/A

Příloha č. 5

Subsystém playout automatizace, instalovaný v rámci systému DNPS2 Brno

Device	P/N	S/N
Playout automation Aveco ASTRA3 - OS + DB + SW	AV-AUTO-SVR-SW BNO	-
Playout automation Aveco ASTRA3 - Backup server	AV-AUTO-SVR-HW B BNO	18012088
Playout automation Aveco ASTRA3 - Changeover Unit	AV-AUTO-SVR-CO	C18027, R18069, R18055
Changover Unit Remote Control panel	AV-AUTO-PNL C/O	N/A

Příloha č. 6

Subsystém playout automatizace, instalovaný v rámci systému DNPS2 Ostrava

Device	P/N	S/N
Playout automation Aveco ASTRA3 - OS + DB + SW	AV-AUTO-SVR-SW OVA	-
Ethernet port splitter	AV-AUTO-SPLIT	5A8C05CA99CC/513

Příloha č. 7 - SLA

Tab 1 – SLA pro závady ohrožující provoz

Služba	Závady ohrožující provoz			
	Časové pokrytí	Reakční doba vzdál. přístup	Reakční doba on-site	Odstranění HW závady
Odbavovací pracoviště TS Praha (OP)	7x24	1 hod.	2 hod.	nejpozději následující pracovní den (9-17) od diagnostiky závady
Režijní komplex 13 TS Praha (RK13)	7x24	1 hod.	3 hod.	nejpozději následující pracovní den (9-17) od diagnostiky závady
Kontribuční systém	7x12	1 hod.	3 hod.	-
Subsystem playout automatizace DNPS2 Praha	7x24	1 hod.	3 hod.	nejpozději do dvou pracovních dnů (9-17) od diagnostiky závady
Subsystem playout automatizace DNPS2 Brno	7x12	1 hod.	6 hod.	nejpozději do tří pracovních dnů (9-17) od diagnostiky závady
Subsystem playout automatizace DNPS2 Ostrava	7x12	1 hod.	8 hod.	nejpozději do tří pracovních dnů (9-17) od diagnostiky závady

Tab 2 – SLA pro ostatní závady

Služba	Ostatní závady			
	Časové pokrytí	Reakční doba vzdál. přístup	Reakční doba on-site	Odstranění HW závady
Odbavovací pracoviště TS Praha (OP) Režijní komplex 13 TS Praha (RK13) Kontribuční systém (SW) Subsystem playout automatizace DNPS2 Praha Subsystem playout automatizace DNPS2 Brno Subsystem playout automatizace DNPS2 Ostrava	5x8	nejpozději následující pracovní den (9-17)	nejpozději do dvou pracovních dnů (9-17)	nejpozději do pěti pracovních dnů (9-17) od diagnostiky závady

Příloha č. 8 - cenová specifikace - rok 2021

Položka	Služba - HW&SW maintenance a servisní zajištění	Množství	Cena bez DPH za jednotku	Celkem cena bez DPH
1	Cena za služby dle Přílohy č.1 smlouvy (OP) za plnění	1	1 330 628,00 Kč	1 330 628,00 Kč
2	Cena za služby dle Přílohy č.2 smlouvy (RK13) za plnění	1	344 877,00 Kč	344 877,00 Kč
3	Cena za služby dle Přílohy č.3 smlouvy (Kontribuční systém)	1	18 000,00 Kč	18 000,00 Kč
4	Cena za služby dle Přílohy č.4 smlouvy - HW & SW maintenance	1	49 176,00 Kč	49 176,00 Kč
5	Cena za služby dle Přílohy č.4 smlouvy - Servisní zajištění	1	362 867,00 Kč	362 867,00 Kč
6	Cena za služby dle Přílohy č.5 smlouvy - HW & SW maintenance - TS Brno	1	80 682,00 Kč	80 682,00 Kč
7	Cena za služby dle Přílohy č.5 smlouvy - Servisní zajištění - TS Brno	1	176 187,00 Kč	176 187,00 Kč
8	Cena za služby dle Přílohy č.6 smlouvy - HW & SW maintenance - TS Ostrava	1	31 534,00 Kč	31 534,00 Kč
9	Cena za služby dle Přílohy č.6 smlouvy - Servisní zajištění - TS Ostrava	1	184 243,00 Kč	184 243,00 Kč
Cena celkem za služby HW&SW maintenance a servisní zajištění pro rok 2021				2 578 194,00 Kč

Allianz pojišťovna, a.s.
generální ředitelství
Ke Štvanici 656/3
186 00 Praha 8



CERTIFIKÁT POJIŠTĚNÍ (Potvrzení o uzavření pojistné smlouvy)

Allianz pojišťovna, a.s., se sídlem Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8 tímto potvrzuje uzavření pojistné smlouvy mezi společnostmi AVECO s. r. o., IČ 45315485 a Allianz pojišťovnou, a.s. ze dne 3.07.2001, jak dále uvedeno :

Pojistná smlouva č.: 500 033 692

Pojistník a pojištěný: AVECO s. r. o.
IČ: 45315485
Veleslavínská 39, 162 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem
v Praze , oddíl C, vložka 7383

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a. s.
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8
IČ: 47 11 59 71
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 1815

Rozsah pojištění: ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZNÍ ČINNOSTÍ

Limit pojistného plnění : 20 000 000,- Kč

Počátek pojištění: 3.7.2001
Pojistné období: 1 rok
Pojištění sjednáno : na dobu neurčitou

Allianz pojišťovna, a.s. tímto potvrzuje, že nemá vůči pojistníkovi žádné pohledávky po lhůtě splatnosti vyplývající z výše označené pojistné smlouvy.

Přesný rozsah pojištění je upraven pojistnou smlouvou, kterou tento certifikát ani nemění ani nenahrazuje.

V Praze dne 17.4.2008

odd.pojištění podnikatelů

Allianz pojišťovna, a. s.
generální ředitelství
odd.pojištění podnikatelů a příz.vědovců

odd.pojištění podnikatelů