

Článek IV. Měření dodané tepelné energie, přechod

1. Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie o sjednaných parametrech z rozvodného tepelného zařízení dodavatele do odběrného tepelného zařízení odběratele, v místě předání.
2. Místo předání je dohodnuto v příloze Smlouvy nazvané jako Technické parametry odběrného místa; V konkrétním případě závisí na technickém provedení výše uvedeného technického zařízení.
3. Při nedodržení sjednaných parametrů dodávky tepelné energie ze strany dodavatele je plnění hodnoceno jako částečné. Míra částečného plnění (a neplnění) a z toho plynoucí závěry budou předmětem důkazního řízení nebo dohody obou smluvních stran.
4. Místo přechodu nebezpečí škody u tepelné energie je identické s místem předání dodávky tepelné energie.
5. Je-li tepelná přípojka ve vlastnictví odběratele a není ve správě dodavatele, přechází na odběratele nebezpečí škody na dodávce tepelné energie v místě připojení tepelné přípojky k soustavě centralizovaného zásobování teplem.
6. Dodavatel je povinen v každém odběrném místě měřit dodávku tepelné energie v místě předání, vyhodnocovat a účtovat ji podle skutečných parametrů teplotnosné látky a údajů vlastního měřicího zařízení, které na svůj náklad osadí, zapojí a udržuje a pravidelně ověřuje správnost měření v souladu s metrologickými předpisy.
7. Dodavatel se zavazuje používat k účelům podle odst. 6, tj. jako fakturační měřicí zařízení, výhradně měřidla stanovená metrologickými předpisy.
8. Způsob měření, druh a umístění měřicího zařízení určí dodavatel ve Smlouvě. Odběratel je povinen své odběrné tepelné zařízení upravit vlastním nákladem podle pokynů dodavatele tak, aby byla umožněna řádná instalace měřicího zařízení a zajištěna jeho správná funkčnost.
9. Odběratel má právo na ověření správnosti prováděných odečtů z měřicího zařízení dodavatelem, a to na základě níže uvedených pravidel:
 - a) je-li měřicí zařízení umístěno mimo dosah odběratele, je dodavatel povinen umožnit odběrateli k němu přístup, a to v předem dohodnutém termínu v pracovní dny v době 8:00 – 18:00 hod;
 - b) má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měřicího zařízení a/nebo zjistí-li na něm závadu, má právo požádat písemně dodavatele o jeho přezkoušení. Dodavatel je povinen nechat měřicí zařízení přezkoušet u autorizovaného metrologického střediska do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné žádosti odběratele. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli v tomto směru nezbytnou součinnost. Dodavatel je povinen odběrateli předložit zprávu autorizovaného metrologického střediska o výsledku přezkoušení nejpozději do pěti (5) dnů ode dne jejího doručení.
 - c) zjistí-li se, že měřicí zařízení měří v mezích odchylky uvedené výrobcem a/nebo stanovené právním předpisem (dále jen „**odchylka**“), je odběratel povinen nahradit dodavateli veškeré náklady spojené s jeho přezkoušením, a to zejména náklady demontáže, náklady poštovního, balného a náklady za zpracování zprávy, náklady na zpětné osazení měřidla atd.. O orientační výši nákladů je dodavatel povinen odběratele předem informovat (nevznesl-li odběratel proti orientační výši nákladů námitky, má se za to, že s ní souhlasil);
 - d) zjistí-li se na měřicím zařízení zjevná závada nebo zjistí-li se, že měřicí zařízení měří mimo meze odchylky, je dodavatel povinen měřicí zařízení na svůj náklad vyměnit nebo opravit a zároveň je sjednáno, že:
 - a. se určí množství dodané tepelné energie od posledního odečtu provedeného dodavatelem dohodou obou smluvních stran, nebo náhradním způsobem, za který se považuje technický výpočet z průměrných denních dodávek před závadou na měřicím zařízení v klimaticky stejném a/nebo obdobném a řádně měřeném období (zpravidla shodném období, které se nachází v předcházejícím kalendářním roce nesprávně měřené dodávky tepla), případně nebude-li takovýto výpočet možný, podle spotřeby srovnatelného objektu za dané období, nebo z údajů kontrolního měřicího zařízení odběratele, je-li osazeno za měřicím zařízením dodavatele a je-li to dohodnuto ve Smlouvě nebo si tak sjednají odběratel a dodavatel;
 - b. dodavatel provede dopočet dodané tepelné energie, je-li výsledek určení množství dodané tepelné energie dle předcházejícího bodu (bod a.) kladný, nebo provede odpočet tepelné energie, je-li výsledek určení množství dodané tepelné energie dle předcházejícího bodu (bod a.) záporný;

- c. množství dodané tepelné energie dle bodu a. tohoto písmene /d)/ je podkladem pro celkové vyúčtování za rozhodné období, které dodavatel provede proti již vystaveným daňovým dokladům (fakturám) formou opravného daňového dokladu nebo vrubopisu.
 - e) postup dle písm. d) tohoto odstavce se použije i v případě, pokud není možné zjistit, kdy na měřicím zařízení ke zjevné závadě a/nebo odchylce mimo povolenou mez během rozhodného období došlo, a/nebo pokud odběratel neumožní dodavateli řádné provedení odečtu měřicího zařízení, kdy za období, které bude takto určeno se považuje celé období od posledního odečtu měřicího zařízení.
10. Odběratel může pro vlastní potřebu osadit za místem předání a za měřicím zařízením dodavatele na svůj náklad podružné nebo kontrolní měřicí zařízení. Toto měřicí zařízení musí být viditelně označeno a zároveň osazeno tak, aby neovlivňovalo správnou činnost měřicího zařízení dodavatele. Správnost výsledků měření podružného nebo kontrolního měřicího zařízení odběratele dodavatel neověřuje ani jeho stavy neodečítá. Podružné nebo kontrolní měřicí zařízení odběratele se při stanovení spotřeby tepla neužije, ledaže odběratel a dodavatel sjednají ve Smlouvě jinak.
 11. Vlastní odečet naměřených hodnot spotřeby tepla odběratelem z měřicího zařízení provádí dodavatel (mimo jiné i dálkovým přenosem dat, umožňuje-li to měřicí zařízení) nebo osoby jím pověřené. Pokud je měřicí zařízení umístěno v objektu odběratele a je-li tak sjednáno ve Smlouvě, provádí odečty odběratel nebo jím pověřená osoba; V takovém případě je stavy počítadel měřicích zařízení odběratel povinen dodavateli nahlásit dohodnutým způsobem a v dohodnutých termínech, kdy ten zároveň odpovídá za úplnost a správnost odečtů (Úplnost a správnost odečtů je dodavatel oprávněn kdykoliv podrobit kontrole.).
 12. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu se zakazuje.
 13. Pokud má být měřicí zařízení dodavatele umístěno v objektu odběratele a má být napájené síťovým napětím, je odběratel povinen pro něj umožnit zřízení samostatné přípojky.
 14. Odběratel je povinen učinit taková opatření, aby měřicí zařízení dodavatele instalované v jeho objektu nemohlo být ztraceno, odcizeno, poškozeno, zničeno či jinak znehodnoceno; Odběratel nenese odpovědnost za ztrátu, odcizení, poškození, zničení či jiné znehodnocení měřicího zařízení jen v případě, že taková škoda byla způsobena dodavatelem nebo jím pověřenou osobou, nastala v důsledku vyšší moci nebo ji způsobila třetí osoba, která se k měřicímu zařízení dostala neoprávněným způsobem i přesto, že odběratel učinil veškerá možná opatření proto, aby k němu znemožnil nepovolaným třetím osobám přístup. V případě ztráty, odcizení, poškození, zničení či jiného znehodnocení měřicího zařízení ze strany odběratele vyjma případů, kdy je odpovědnost odběratele vyloučena, je dodavatel oprávněn požadovat smluvní pokutu, a to následovně:
 - a) porušené zkušební značky ve výši 2 000 Kč;
 - b) porušené montážní značky ve výši 2 000 Kč;
 - c) porušené plomby jističe přípojky 230 V ve výši 2 000 Kč;
 - d) poškození nebo znehodnocení měřicího zařízení ve výši 4 000 Kč;
 - e) náklady na opravu nebo instalaci nového měřicího zařízení;
 - f) náhradu ostatní mu tak způsobené škody.
 15. Dodavatel je oprávněn požadovat vedle smluvní pokuty dle předcházejícího odstavce:
 - a) náklady na opravu nebo na pořízení nového měřicího zařízení ve výši přesahující smluvní pokutu;
 - b) náhradu ostatní mu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu a škodu dle předcházejícího písmene /a)/.
 16. Jakýkoliv zásah do rozvodného tepelného zařízení v části před měřicím zařízením, jakož i jakýkoliv zásah do uzavíracích armatur dodavatele za měřicím zařízením bez předchozího písemného souhlasu dodavatele se zakazuje. To neplatí v případě krajní nouze nebo v jiných případech stanovených zákonem. O takovém to zásahu je odběratel povinen dodavatele bez zbytečného odkladu informovat.
 17. Dodavatel je povinen vybavit všechny prostory, ve kterých je umístěné jeho předávací zařízení, provozním deníkem. Dodavatel i odběratel, nebo jím pověřené osoby, jsou povinni do provozního deníku zaznamenat při každém vstupu do těchto prostor vstup (časovým údajem), označením osoby, která vstup provedla, účel vstupu, případné zjištěné závady a práce na jejich odstranění, a odchod z těchto prostor (časovým údajem) a opatřit zápis podpisem. Zjištěné závady jsou dotčené osoby povinny bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli.

18. Odběratel je povinen umožnit dodavateli nebo jím pověřené osobě nepřetržitý přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtů, kontroly, výměny nebo údržby měřicího zařízení. Neumožní-li odběratel nepřetržitý přístup k měřicímu zařízení, určí se odebrané množství tepelné energie způsobem podle odst. 9., písm. e) těchto VOP. Konkrétní způsob přístupu bude uveden ve Smlouvě nebo její příloze (Dohodě o přístupu k měřicímu zařízení).
19. Odběratel není oprávněn jakkoli manipulovat s měřicími, pomocnými, přenosovými a ovládacími zařízeními dodavatele bez jeho předchozího písemného souhlasu. Odběratel je povinen nechat, není-li písemně sjednáno jinak, všechny součásti měřidla přístupné k vizuální kontrole a k provedení bezpečné demontáže či montáže měřidla. Dále není odběratel oprávněn jakýmkoliv způsobem zakrývat části měřidel.
20. Pravidla, uvedená v tomto článku, se použijí přiměřeně i pro regulační a ovládací zařízení ve vlastnictví dodavatele instalovaná v objektu odběratele.

Článek V. Cena tepelné energie

1. Odběratel a dodavatel sjednají při uzavření Smlouvy cenu tepelné energie, a to i případným odkazem na ceník dodavatele platný v době uzavření Smlouvy, a to pro období příslušného kalendářního roku, který je ve Smlouvě označen, nebo ve kterém je Smlouva sjednána. Dodavatel vyhláší nové ceny tepelné energie na příslušný kalendářní rok označený v ceníku dodavatele (tj. i na roky následující po uzavření Smlouvy) nejpozději třicet (30) dní před jejich uplatněním (dále také „**změna ceníku**“ nebo „**změna ceny**“). Cena tepelné energie na příslušný kalendářní rok je sjednána mezi odběratelem a dodavatelem jejím stanovením dodavatelem v ceníku dodavatele a jejím oznámením odběrateli způsobem sjednaným v těchto VOP (nebo ve Smlouvě). Ceník dodavatele je dostupný na webových stránkách dodavatele. Cena se považuje za oznámenou odběrateli jejím zveřejněním v elektronické podobě na webových stránkách dodavatele: www.tli.mvv.cz a/nebo na nástěnce dodavatele v sídle dodavatele při současném zaslání oznámení o změně ceníku (zaslání nového ceníku) na odběratelem ve Smlouvě označený kontaktní údaj odběratele (e-mailová adresa a/nebo adresa datové schránky), kdy použití zaručeného elektronického podpisu není vyžadováno, a/nebo jiný kontaktní údaj odběratele (doporučený dopis na adresu odběratele a/nebo osobní předání oproti podpisu), kdy za den oznámení nové ceny odběrateli se považuje den odeslání oznámení o změně ceníku (zaslání nového ceníku) na příslušný kontaktní údaj odběratele.
2. Odběratel je povinen platit dodavateli cenu za tepelnou energii podle nového ceníku (dle nové ceny) i v případě, že zpochybňuje, že dodavatel provedl změnu ceníku (stanovil novou cenu) v souladu se Smlouvou a/nebo cenovými předpisy. Má-li odběratel za to, že při stanovení nové ceny podle tohoto článku VOP dodavatel porušil cenové předpisy a/nebo Smlouvu („dále jen „**nesouhlas se změnou ceny**““), je povinen to dodavateli do patnácti (15) dnů ode dne, kdy je mu změna ceny v souladu s těmito VOP oznámena, oznámit, kdy doručení včasného oznámení nesouhlasu se změnou ceny je zahájen spor o výši ceny. Nebude-li tento spor mezi odběratelem a dodavatelem do doby účinnosti nové ceny vyřešen, je odběratel oprávněn obrátit se na Energetický regulační úřad s žádostí o rozhodnutí. Odběratel a dodavatel se dohodli, že v případě nikoliv včasného doručení oznámení nesouhlasu se změnou ceny právo odběratele na zahájení sporu o výši ceny zaniká (tím není dotčeno právo odběratele od Smlouvy odstoupit), kdy nedoručení tohoto oznámení ve sjednané lhůtě se považuje za souhlas odběratele se změnou ceny. Nepodá-li odběratel návrh Energetickému regulačnímu úřadu ani ve lhůtě do třiceti (30) dnů od oznámení změny ceníku (oznámení nové ceny), má se za to, že se změnou ceny souhlasí a nepožaduje spor o výši ceny řešit, a že nesouhlas se změnou ceny vzal a bere zpět.
3. Odběratel je oprávněn v souvislosti se změnou ceny od Smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě nejpozději deset (10) dnů před termínem účinnosti změny ceny, vyhlášení nové ceny na příslušný kalendářní rok.
4. V případě odstoupení od Smlouvy odběratelem z důvodu změny ceníku dodavatelem je odběratel povinen nahradit dodavateli náklady vzniklé a související s odpojením shodně jako při změně způsobu vytápění (§ 77 odst. 5 energetického zákona).
5. Ujednání tohoto článku o Změně ceny tepelné energie (Změna ceníku) platí také pro změnu ceny všech ostatních předmětů koupě, které jsou podle Smlouvy dodavatelem odběrateli dodávány.

Článek VI. Zálohy na dodávku tepelné energie a platební podmínky

1. Dodavatel je oprávněn jednostranně předepisovat odběrateli zálohové platby. Konkrétní výše záloh a termín jejich úhrady jsou uvedeny v dokumentu Předpis záloh (dále jen „**Předpis záloh**“), který dodavatel zašle odběrateli. První Předpis záloh předá dodavatel odběrateli společně se Smlouvou. Podpisem Smlouvy odběratel stvrzuje, že Předpis záloh obdržel a rozumí jeho obsahu. Výše záloh a jejich počet musejí být přiměřené ceně tepelné energie a předpokládanému odběru tepelné energie v příslušném období. Dojde-li k takovému odběru tepelné energie, který není kryt předepsanými zálohami v Předpisu záloh, je dodavatel oprávněn nahradit původní Předpis záloh Předpisem záloh novým. Odběratel se zavazuje platit zálohy na tepelnou energii v souladu s Předpisem záloh. Pro doručení Předpisu záloh odběrateli se užije čl. V. odst. 1 VOP přiměřeně (Předpis záloh se nezveřejňuje).
2. Zálohy jsou splatné vždy k patnáctému (15.) dni příslušného kalendářního měsíce a jejich výši na následující kalendářní rok oznamuje dodavatel odběrateli nejpozději do třicátého prvního prosince (31. 12.) předchozího kalendářního roku.
3. Dodavatel je povinen započít všechny zálohy, které odběratel uhradil dodavateli do doby zúčtovacího období, na cenu tepelné energie vyúčtované fakturou za příslušné zúčtovací období.
4. Podkladem pro úhradu ceny tepelné energie je faktura plnící funkci daňového dokladu.
5. Splatnost faktury ceny tepelné energie je určena Smlouvou. Případně-li termín splatnosti faktury na den pracovního volna nebo pracovního klidu, je faktura splatná nejpozději následující pracovní den.
6. Faktura je zaplácena dnem připsání fakturované částky na účet dodavatele. Odběratel je povinen při platebním styku s dodavatelem používat variabilní symbol stanovený Předpisem záloh nebo variabilní symbol uvedený na faktuře. Platba se považuje za splněnou, je-li uhrazena v předepsané výši a termínu a je-li identifikována správným variabilním symbolem. V případě, že odběratel při úhradě neuvede správný variabilní symbol, je dodavatel oprávněn platbu vrátit, přičemž platba bude považována za neuhrazenou, případně použit úhradu přednostně na dlužný úrok z prodlení a zbývající část platby zúčtovat proti nejstarší pohledávce dodavatele.
7. V případě, že má dodavatel vůči odběrateli splatnou pohledávku je oprávněn ji započít proti pohledávce odběratele z případného přeplatku z vyúčtování tepelné energie, jinak se dodavatel zavazuje vrátit přeplatek odběrateli.

Článek VII. Reklamáce

1. Odběratel je oprávněn u dodavatele uplatnit formou písemné reklamace vady týkající se:
 - a) kvality dodávky tepelné energie;
 - b) vyúčtovaného množství a/nebo ceny tepelné energie;
 - c) náležitostí daňového dokladu.
2. Reklamací je odběratel povinen dodavateli doručit bez zbytečného odkladu a musí být vždy písemná (u kvality dodávky tepelné energie do tří (3) dnů od okamžiku, kdy měl nebo mohl odběratel při vynaložení odborné péče vadu zjistit; u vyúčtovaného množství a/nebo ceny tepelné energie a/nebo náležitostí daňového dokladu do doby splatnosti faktury).
Při reklamaci je odběratel povinen uvést:
 - a) svoji identifikaci;
 - b) identifikaci dotčeného odběrného místa;
 - c) přesný a výstižný popis vady (včetně jejího zařazení dle odst. 1. tohoto článku VOP);
 - d) specifikaci toho, co požaduje;
 - e) datum a podpis osoby oprávněné za odběratele jednat v písemném styku a smluvně jej zavazovat.
3. U reklamace týkající se kvality dodávky tepelné energie lze požadovat pouze slevu z ceny tepelné energie.
4. I v případě uplatněné reklamace je odběratel povinen zaplatit cenu tepelné energie uvedené ve faktuře a v termínu splatnosti, který faktura stanoví.
5. Po vyřízení reklamace dodavatel provede případné vypořádání slevy z ceny tepelné energie její výplatou ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne kladného vyřízení reklamace, jinak ve lhůtě, kterou s odběratelem sjedná při vyřízení reklamace.

6. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci odběratele nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne jejího řádného uplatnění. V případech, které vyžadují vypracování znaleckého posudku, nebo není-li dodavatel schopen z jiných závažných důvodů (vyšší moc, karanténa apod.) dodržet základní lhůtu pro vyřízení reklamace dle věty první tohoto odstavce, je dodavatel oprávněn prodloužit lhůtu pro vyřízení reklamace až na devadesát (90) dnů ode dne uplatnění reklamace, kdy tuto skutečnost je povinen oznámit odběrateli včetně označení důvodu, pro který právo k prodloužení lhůty využil; toto oznámení je povinen dodavatel doručit odběrateli v základní lhůtě pro vyřízení reklamace.

Článek VIII. Náhradní způsob určení množství dodané tepelné energie

1. Je-li na měřicím zařízení zjištěna zjevná závada a/nebo prokáže-li jeho přezkoušení autorizovaným metrologickým střediskem odchylku mimo povolenou toleranci a/nebo odběratel neumožní dodavateli provedení odečtu a/nebo v jiných případech, kdy nelze zjistit z měřicího zařízení hodnotu dodané tepelné energie, bude množství dodané tepelné energie od posledního známého odečtu určeno náhradním způsobem.
2. Komplexní úpravu náhradního způsobu měření upravuje čl. IV. odst. 9 těchto VOP.

Článek IX. Omezení a přerušení dodávek tepelné energie, Stav nouze a Neoprávněný odběr

1. Dodavatel je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v souladu a za podmínek stanovených EZ a dále je oprávněn přerušit dodávku tepelné energie v dalších případech sjednaných ve Smlouvě a/nebo uvedených v těchto VOP (např. čl. III., odst. 13., odst. 14.).
2. Při neoprávněném odběru je povinen informovat odběratele o přerušení dodávky tepelné energie ve lhůtě jednoho (1) pracovního dne přede dnem přerušení, byl-li na možnost uplatnění tohoto práva odběratel již dříve písemně dodavatelem upozorněn (oznámení o přerušení pro neoprávněný odběr vyvěsí dodavatel také v místě odběrného místa odběratele).
3. Není-li uvedeno jinak, informuje dodavatel odběratele o přerušení na webových stránkách dodavatele: www.tli.mvv.cz ; Dodavatel je oprávněn, ne však povinen, informaci o omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie vyvěsit v každém objektu, jehož se omezení nebo přerušení dodávky tepelné energie týká.
4. Omezení, či přerušení dodávky tepelné energie v rozsahu tohoto článku nelze hodnotit jako porušení smluvní povinnosti dodat tepelnou energii v souladu se Smlouvou dodavatelem a odběrateli nevzniká v takovém případě nárok na náhradu případné škody a/nebo ušlého zisku či jiné újmy (i nemajetkové).
5. Stav nouze, jakož i subjekty oprávněné jej vyhlásit, jakož práva a povinnosti odběratele a dodavatel při jeho vyhlášení jsou definovány v zejména v EZ.
6. V případě stavu nouze je právo na náhradu škody a/nebo ušlého zisku či náhradu nemajetkové újmy ze strany dodavatele odběrateli vyloučeno.
7. Neoprávněný odběr je definován v EZ.
8. Odběratel se zavazuje uhradit při neoprávněném odběru dodavateli škodu vypočtenou jako násobek jednotkové ceny dle ceníku dodavatele platného v době realizace neoprávněného odběru pro příslušnou úroveň předání a množství odebrané (dodané) tepelné energie za období neoprávněného odběru dle fakturačního měřicího zařízení (případně určeného náhradním způsobem, není-li možné množství určit dle fakturačního měřicího zařízení), případně určeného na základě EZ nebo znaleckého posudku; Zároveň je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré náklady, které mu v souvislosti s určením ceny tepelné energie a/nebo množství odebrané tepelné energie vznikly, jakož i případnou další škodu, která mu v příčině neoprávněného odběru odběratele vznikla.
9. Není-li možné zjistit dobu trvání neoprávněného odběru tepelné energie, má se za to, že neoprávněný odběr trval nepřetržitě ode dne posledního odečtu měřicího zařízení do dne zjištění.