



## DÍLČÍ SMLOUVA č.4

k rámcové kupní dohodě s jedním účastníkem na support a rozšíření systému pro studiovou IP telefonii - PhoneBOX ze dne 29.6. 2018

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu  
nezapíše se do obchodního rejstříku  
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený:

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú. : 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání:

(dále jen jako „**kupující**“ nebo „**Český rozhlas**“)

a

### AUDIOPRO s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u MS soudu v Praze, oddíl C, vložka 88387  
se sídlem Ondříčkova 1244/15, 130 00 Praha 3

zastoupená: Janou Hroncovou, jednatelkou

IČO 26702371, DIČ CZ26702371

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., č.ú. 2114902298/2700,  
EUR, č.ú. 2114923515/2700

zástupce pro věcná jednání:

(dále jen jako „**prodávající**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a v souladu s článkem II. rámcové kupní dohody na na support a rozšíření systému pro studiovou IP telefonii - PhoneBOX ze dne 29.6. 2018 (dále jen „**rámcová dohoda**“) tuto dílčí smlouvu (dále jen jako „**smlouva**“)

### I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je povinnost prodávajícího poskytnout kupujícímu následující plnění:

a) **poskytnutí supportu a podpory systému Phonebox v určeném rozsahu pro období 01/2021 – 12/2021 (12 měsíců)** (dále také jako „**plnění**“);

to vše dle podmínek stanovených v této smlouvě (případně v rámcové dohodě) a povinnost kupujícího plnění převzít a zaplatit prodávajícímu cenu za plnění.

2. Technický popis a specifikace plnění jsou uvedeny v příloze, která smlouvy.

## II. Místo a doba plnění

1. Pro poskytování supportu jsou místem plnění všechny lokality studií ČRo podle rámcové smlouvy. (pokud nebylo smluvními stranami písemnou formou určeno jinak).
2. Prodávající se zavazuje poskytovat plnění podle čl. I. 1) a) v místě plnění na vlastní náklad nejpozději do 3 dnů ode dne účinnosti této smlouvy, nebo od 1.1. 2021 (podle toho, co nastane později). Prodávající je povinen zahájení plnění oznámit kupujícímu nejméně tři pracovní dny předem na e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy.

## III. Cena plnění

1. Cena plnění podpory a supportu v určeném rozsahu je stanovena v souladu s nabídkou prodávajícího v zadávacím řízení a činí **14.460,- EUR bez DPH**. K ceně bude připočtena DPH v zákonem stanovené výši. Cena plnění a platební podmínky jsou sjednány v souladu s rámcovou dohodou a jejich rozpis je uveden v příloze této smlouvy
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího související s poskytnutím plnění dle této smlouvy (např. doprava zboží do místa odevzdání, zabalení zboží).


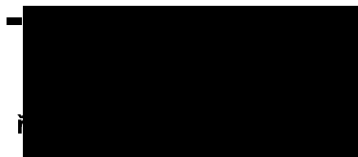
## IV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí rámcovou dohodou, pokud si smluvní strany v této smlouvě nedohodly jinak.
2. Bude-li v této smlouvě použit jakýkoli pojem, aniž by byl touto smlouvou zvlášť definován, potom bude mít význam, který mu dává rámcová dohoda.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
4. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž kupující obdrží dva a prodávající jeden.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je její:

Příloha: Specifikace plnění a rozpis ceny plnění;

Příloha: Protokol o poskytnutí plnění.

V Praze dne .....



psal Jana

2.18

0'

## PŘÍLOHA - SPECIFIKACE SLUŽEB

### Specifikace služeb odpovídá specifikaci v rámcové dohodě

Prodávající bude poskytovat technickou podporu systému v rozsahu 5x8, tj. 8 hodin (od 9:00 do 17:00 hod.) pět dní v týdnu (pondělí až pátek) k nahlášeným závadám, a to prostřednictvím telefonní servisní linky nebo prostřednictvím emailové adresy prodávajícího. Podpora se vztahuje na všechny lokality Českého rozhlasu, uvedené v příslušné smlouvě.

V případě nahlášení výskytu závady kupujícím bez ohledu na to, jakým ze způsobů bude závada nahlášena, je prodávající povinen kupujícímu písemně potvrdit obdržení takového hlášení v odpovídající lhůtě dle stupně priority závady dle tabulky níže. V téže lhůtě je prodávající povinen se začít zabývat odstraňováním závady. Součástí potvrzení obdržení hlášení o závadě od kupujícího bude i odhad doby potřebné k odstranění závady, přičemž prodávající je povinen dodržovat lhůty doby pro odstranění závady dle tabulky níže.

Stupeň priority závady	Popis závady	Reakční doba	Doba odstranění
1 - kritická chyba	Kritická závada, systém zcela nefunkční,	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do <b>12 hodin</b> od nahlášení problému	Maximálně 36 hodin od nahlášení požadavku
2 - vážná chyba	Vážná závada, systém částečně použitelný, systém umožňuje klíčové funkce	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do <b>12 hodin</b> od nahlášení problému	Maximálně 3 dny od nahlášení požadavku
3 - chyba neovlivňující klíčové vlastnosti systému	Závada umožňující práci s pomocí náhradního pracovního postupu	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do <b>2 pracovních dnů</b> od nahlášení problému	Maximálně 10 dnů od nahlášení požadavku
4 - drobná chyba	Drobná závada neovlivňující činnost systému	Potvrzení přijetí požadavku včetně stanovení předpokládané doby vyřešení incidentu do <b>5 pracovních dnů</b> od nahlášení problému	Maximálně 40 dnů od nahlášení požadavku

Podpora zahrnuje rovněž údržbu systému a bezúplatné poskytování aktualizací příslušného zboží či jeho upgrade, jsou-li tyto zapotřebí k řádnému fungování systému. Dále podpora zahrnuje poradenskou činnost a provádění servisních zásahů, jež budou potřebné k odstranění závady systému.

V případě nutnosti provedení servisního zásahu, bude konkrétní způsob provedení servisního zásahu zvolen prodávajícím, a to dle charakteru konkrétní závady. Dle charakteru závady bude prodávající provádět servisní zásahy buď osobně v místě výskytu závady, telefonicky nebo pomocí vzdáleného přístupu, případně kombinací uvedených způsobů tak, aby byla závada odstraněna co nejdříve, nejpozději však v rámci příslušné lhůty dle tabulky v odst. 3 tohoto článku dohody.

Po odstranění závady je prodávající povinen provést zkoušku funkčnosti systému, která prověří, zda byla závada úspěšně odstraněna. Po úspěšném provedení zkoušky smluvní strany sepíše v případě, že k odstraňování závady byl proveden servisním zásah, protokol o poskytnutí plnění.

**PŘÍLOHA - TABULKA PRO VÝPOČET NABÍDKOVÉ CENY**

Příloha zahrnuje pouze část „Podpora“ z cenové přílohy z rámcové smlouvy

Číslo položky	Popis	Počet (ks) pro dílčí plnění č.4 (rok 2021)	Jednotková cena supportu za jeden měsíc (EUR bez DPH)	Celková cena supportu na 12 měsíců za třetí dílčí plnění (EUR bez DPH)
5	Support regionální konfigurace – komplet	14		
6	Support centrální konfigurace - rozšíření (2x audiokanál, 1x sw client, 2x headset)	3		
8	Support centrální konfigurace stav 2018	1		
	<b>Celková cena (EUR bez DPH)</b>			<b>14.460,00</b>
	DPH (%)			21%
	Celková výše DPH (EUR)			3.036,60
	<b>Celková cena support (EUR s DPH)</b>			<b>17.496,60</b>

<b>Celková cena za čtvrté dílčí plnění (EUR bez DPH)</b>	<b>14.460,-</b>
<b>Celková cena za čtvrté dílčí plnění (EUR s DPH)</b>	<b>17.496,60</b>

**PŘÍLOHA – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ PLNĚNÍ**

**Český rozhlas**

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání:

(dále jen jako „přebírající“)

a

**AUDIOPRO s.r.o.**

IČ 26702371 DIČ CZ26702371

zástupce pro věcná jednání

(dále jen jako „předávající“)

**I.**

1. Smluvní strany uvádí, že na základě dílčí smlouvy č. [DOPLNIT] ze dne [DOPLNIT] odevzdal níže uvedeného dne předávající (jako prodávající) přebírajícímu (jako kupujícímu) následující plnění:

.....  
.....

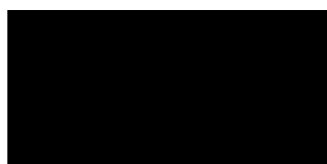
**II.**

1. **Přebírající po prohlídce plnění potvrzuje odevzdání plnění v ujednaném množství, jakosti a provedení.**
2. *Pro případ, že plnění nebylo dodáno v ujednaném množství, jakosti a provedení a přebírající z tohoto důvodu odmítá převzetí plnění, strany níže uvedou skutečnosti, které bránily převzetí, počet vadných kusů, termín dodání bezvadného plnění a další důležité okolnosti:*

.....  
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

V Praze dne .....



V Praze dne .....

