



Rámcová dohoda na zajištění služeb

č.: SML/0246/2020

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), ve spojení s ust. § 131 an. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku spolu smluvní strany:

Dům zahraniční spolupráce

se sídlem: Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1
zastoupen: Ing. Danou Petrovou, ředitelkou
IČO: 61386839
ID DS: tj8vfp3
Kontaktní osoba: xxx
e-mail: xxx@dzs.cz
tel.: +420 xxx xxx xxx

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

IC Travel Group s.r.o.

se sídlem: Hradební 1547, 686 01 Uherské Hradiště
zastoupen: Ing. Ivan Chrástek, Dipl.Mgmt.
IČO: 28275349
DIČ: CZ28275349
ID DS: c4ybb6z
Bankovní spojení: xxx.
Kontaktní osoba: xxx
e-mail: obchod@uniglobeictravel.cz
tel.: +420 xxx xxx xxx

dále jen „poskytovatel“ na straně druhé,

uzavřely tuto dohodu:



ČI. I.

Preambule

1. Tato rámcová dohoda (dále jen „dohoda“) je uzavřena na základě výsledku otevřeného zadávacího řízení dle ust. § 56 zákona vedeného objednatelem na profilu objednatele <https://nen.nipez.cz/profil/DZS> pod názvem „Zajištění letenek, ubytování a souvisejících služeb“ pod identifikátorem č. N006/20/V00024571.
2. Předmětem nadlimitní veřejné zakázky dle odst. 1 tohoto článku byl výběr poskytovatele, který bude objednateli poskytovat cestovní služby, zejména pak zajišťovat letenky, ubytování pro zaměstnance objednatele a poskytování dalších souvisejících služeb dle požadavků objednatele.
3. Požadavky uvedené v zadávací dokumentaci veřejné zakázky uvedené v odst. 1 tohoto článku, stejně tak jako nabídka podaná poskytovatelem, jsou pro poskytovatele v rámci plnění této dohody závazné.

ČI. II.

Předmět dohody

1. Předmětem této dohody je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby specifikované níže v tomto článku a v Příloze č. 2 – Položkový rozpočet (dále jen „příloha č. 2“) a objednatel se zavazuje k řádnému a včasnému převzetí předmětu dohody a zaplacení ceny za jeho realizaci dle podmínek sjednaných touto dohodou. Předmětem této dohody je rovněž pověření poskytovatele objednatelem ke zpracování osobních údajů, což je blíže upraveno v čl. XI. této dohody.
2. Poskytovatel bude objednateli poskytovat zejména cestovní služby, a sice zajišťování letenek, ubytování pro zaměstnance objednatele a dalších souvisejících služby dle požadavků objednatele.
3. Při zajišťování letenek je objednatel oprávněn požadovat zejména vyhledávání letů, rezervace, vystavení, změny, storna, včetně odbavení (vyjma on-line odbavení – toto bude činit každý zaměstnanec objednatele samostatně), nákup a dodání letenek objednateli. Letenky dle tohoto odstavce budou zajišťovány u všech leteckých společností, tedy i nízkonákladových. Letenky budou nabízeny za oficiální publikované tarify jednotlivých leteckých společností s využitím všech speciálních cen, zlevněných tarifů a možných slev, a to včetně nízkonákladových společností.
4. Objednatel je oprávněn v rámci služeb spojených se zajišťováním letenek požadovat zejména:
 - a. vstup do business lounge na letišti, občerstvení na palubě, přepravu nadměrných zavazadel či dalších zavazadel nad rámec limitu povoleného přepravní společností, atd.;
 - b. zajišťování a vyřizování reklamace a vymáhání kompenzace (v případě zpožděného/přeloženého letu);
 - c. zajištění VIP salónek na letišti;
 - d. tvorbu statistik letů;
 - e. v případě, že dopravce neumí vyřizovat elektronické letenky, pak doručování papírových letenek do sídla objednatele;
 - f. vyhledávání letů, zpracování nabídky, potvrzení platnosti rezervace, změny rezervace (včetně případné změny po vystavení letenky, změny v datu či času letenky, dokoupení zavazadel, změna místa sezení v letadle, zajištění speciální stravy během letu atp.).
5. Objednatel je oprávněn v rámci plnění předmětu této dohody požadovat zajišťování nezbytných náležitostí spojených s vydáním víz.
6. Ubytování dle tohoto článku bude zajišťováno zejména při zahraničních pracovních cestách s ohledem na co nejnižší cenu aplikovanou na požadované spojení či ubytování a zajištění



vlakových, případně autobusových linkových jízdenek do zahraničí a zpět, v rámci zahraničí a dalších služeb s tím spojených.

7. Při zajišťování ubytování zaměstnanců objednatele a třetích osob na základě dohody/smlouvy s objednatelem bude poskytovatel zejména vyhledávat ubytování, rezervovat ubytování, a to včetně poskytnutí ručení platební kartou poskytovatele přes on-line portál v případě, že cena ubytování bude hrazena přímo v hotelu / bude poskytovatelem fakturována objednateli. Dále bude poskytovatel zajišťovat změny, či rušení ubytování a doručení dokladů souvisejících s ubytováním objednateli.
8. Objednatel požaduje, aby ubytování poskytnuté dle této dohody bylo v minimálně 3* hotelu.
9. Objednatel je dále oprávněn v rámci plnění předmětu této dohody požadovat zajišťování vlakových jízdenek do zahraničí a zpět a v rámci zahraničí a jejich případné doručení do sídla objednatele. Rovněž je poskytovatel povinen provádět změny či rušení jízdenek.
10. Poskytovatel se zavazuje pro objednatele dále zajistit následující služby:
 - a. bezplatné zařazení objednatele do korporátních věrnostních programů, kompletní správu těchto účtů/programů a čerpání bonusových letenek či dalších benefitů;
 - b. zastupování objednatele a konkrétního cestujícího při uplatnění nároků na náhradu škody v případě odepření nástupu na palubu anebo z provozních nepravidelností (tzn. zrušení/zpoždění/zmeškání letu, rezervace místa v náhradním spoji apod.) dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 261/2004, v platném znění, resp. judikatury Soudního dvora Evropské unie.
 - c. Bezplatné zřízení on-line systému pro rezervaci letenek s možností přímé rezervace a internetový on-line rezervační systém na ubytování s možností přímé rezervace. On-line účet bude objednateli sloužit i ke sledování stavu svých objednávek, rezervací a jejich historie, bude z něj možné uložit elektronické letenky a kontrolovat zaplacení faktur;
 - d. dostupnost služby: bezplatně 24/7 help-line, vedená v českém jazyce při řešení nepředvídaných situací související s cestou (např. při zrušení, zpoždění, zmeškání letu, rezervace místa v náhradním spoji atd.) a dále garance zajištění letenek v rámci této help-line. Doba zajištění jednotlivých služeb v rámci help-line bude řešena operativně, a to do 15 minut od vznesení požadavku objednatele.
11. Poskytovatel podpisem této dohody prohlašuje a stvrzuje, že za účelem plnění této dohody disponuje platnou akreditací mezinárodní organizace leteckých společností „International Air Transport Association (dále jen „IATA“), která jej opravňuje k vystavování mezinárodních letenek, což dokládá kopii oprávnění k vystavování letenek – certifikátu IATA, který je přílohou této dohody. Poskytovatel se zavazuje, že certifikát IATA bude platný po celou dobu trvání této dohody, přičemž v případě opaku zjedná nápravu bez zbytečného odkladu a nahradí objednateli veškerou škodu či újmu, která tímto porušením dohody vznikne.
12. Poskytovatel dále podpisem této dohody prohlašuje a stvrzuje, že je schopen zajistit všechny v dohodě uvedené požadavky a zároveň má spojení na všechny dostupné rezervační systémy.
13. Poskytovatel vyčlení 1 svého pracovníka, který bude kontaktní osobou pro objednatele.
Jméno a příjmení kontaktní osoby: xxx
Tel.: +420 xxx xxx xxx
E-mail: info@uniglobeictravel.cz
14. Objednatel je v souladu s realizovaným zadávacím řízením oprávněn poptávat i jiné služby související s předmětem plnění této dohody, avšak v zadávací dokumentaci neuvedené. Objednatel se zavazuje, že tímto postupem neumožní podstatnou změnu závazku předvídanou ust. § 222 zákona.



15. Četnost plnění předmětu této dohody je závislá na aktuální potřebě objednatele, přičemž jednotlivá plnění předmětu této dohody budou objednatelem požadována na základě a v souladu s touto dohodou dle čl. III.
16. Veškerá písemná komunikace mezi objednatelem a poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím e-mailové komunikace.
17. Je-li v této dohodě uvedeno, že objednatel oznámí určitou skutečnost poskytovateli, má se za to, že tato skutečnost bude oznámena prostřednictvím e-mailu.
18. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že koncovým poskytovatelem služeb dle této dohody se pro účely dohody rozumí letecká společnost, přepravní kancelář, ubytovací zařízení atp., přičemž se jedná o subjekty, prostřednictvím kterých poskytovatel plní služby v rámci této dohody.
19. Poskytovatel se zavazuje doručit veškeré doklady potřebné k řádnému plnění dílčí dohody na své náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 12:00 hod. pracovního dne předcházejícího před požadovaným termínem plnění, a to prostřednictvím e-mailu (elektronické doklady), nebo na adresu sídla objednatele uvedenou v záhlaví této dohody (listinné doklady).
20. Poskytovatel prohlašuje, že na sebe převzal nebezpečí změny okolností v souladu s § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Čl. III.

Postup plnění, objednávka

1. Poskytovatel bude v souladu s ust. § 134 zákona plnit předmět této dohody na základě dílčích dohod (dále jen „objednávka“), které budou uzavřeny následujícím postupem:
 - a. objednatel zašle nejdéle 6 pracovních dnů před předpokládaným termínem plnění, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, poskytovateli písemnou výzvu k předložení konkrétní nabídky poptávaných služeb (dále jen „výzva“), a to písemně prostřednictvím e-mailu;
 - b. poskytovatel na zaslou výzvu prostřednictvím e-mailu zareaguje nejdéle do 2 hodin od jejího odeslání zasláním konkrétní nabídky poptávaných služeb. V nabídce budou uvedeny aktuální ceny, platnost nabídky a storno podmínky. V naléhavých případech může objednatel e-mailem požádat o okamžitou reakci na svou výzvu k předložení nabídky. Poskytovatel se zavazuje řešit takový požadavek objednatele přednostně a bez odkladu;
 - c. Objednatel se zavazuje posoudit soulad nabídky s výzvou a touto dohodou. Pokud objednatel zaslou nabídku akceptuje formou e-mailem zaslání potvrzení vybrané nabídky, zašle následně poskytovateli prostřednictvím e-mailu konkrétní objednávku, přičemž tímto okamžikem je uzavřena dílčí dohoda, a to i v případě, že objednatel vybere a v objednávce uvede pouze některé z nabídnutých služeb, pokud tento výběr poskytovateli postupem dle předchozí věty potvrdí.
2. Výzva zaslou poskytovateli bude obsahovat zejména:
 - a. specifikaci rozsahu a druhu požadovaných služeb (předpokládaný počet osob, místo, termín, konkrétní požadované služby aj.), případně uvedení, že objednatel požaduje pouze určitou konkrétní letenku, ubytování či jízdenku nebo jinou požadovanou službu;
 - b. případně další požadavky objednatele (např. typ speciální stravy během letu, letecké třídy apod.).

Ve výzvě budou dále uvedeny identifikační údaje objednatele a poskytovatele a podpis zaměstnance oprávněného učinit výzvu.
3. V naléhavých případech může objednatel ve výzvě požádat poskytovatele o okamžitou reakci na zaslou výzvu a poskytovatel je povinen takový požadavek řešit přednostně a bez odkladu.



4. Poskytovatel v cenové nabídce dle odst. 1 písm. b) tohoto článku předloží objednateli nabídku všech dostupných poptávaných služeb a současně uvede jejich ceny (variantní nabídka). Objednatel je oprávněn požadovat, aby ve variantní nabídce byla k přímému letu uváděna i alternativa s přestupem. Poskytovatel je povinen stanovit jednotkové ceny poptávaných služeb skutečnými cenami, absolutní částkou v českých korunách v členění cena za jednotku bez DPH, cena celkem bez DPH, výše DPH a cena celkem vč. DPH. Jednotkové ceny musí být stanoveny jako nejvýše přípustné, není možné je překročit a nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady nutné pro kvalitní splnění předmětu objednávky.
5. Objednávka v písemné formě zasláná poskytovateli bude obsahovat zejména:
 - a. výběr konkrétních služeb nabídnutých poskytovatelem včetně jejich podrobnější specifikace (počet osob, místo, termín, konkrétní požadované služby aj.);
 - b. případně další požadavky objednatele.V objednávce budou dále uvedeny identifikační údaje objednatele a poskytovatele a kontakt zaměstnance oprávněného učinit objednávku.
6. Poskytovatel se zavazuje doručit vystavenou elektronickou letenku/jízdenku na e-mailovou adresu objednatele do 2 hodin od odeslání potvrzení objednatelem dle čl. III. odst. 1. písm. c. Poskytovatel se zavazuje doručit vystavenou papírovou letenku/jízdenku v souladu s ust. čl. II. odst. 4 písm. c) této dohody na adresu sídla objednatele do 24 hodin od odeslání potvrzení objednatelem dle čl. III. odst. 1. písm. c.
7. Poskytovatel se zavazuje přijímat výzvy i objednávky objednatele v pracovních dnech mezi 8:00 a 17:00 hod.
8. Objednatel se při zadávání objednávek poskytovateli řídí touto dohodou a zaslánou nabídkou. Poskytovatel je oprávněn účtovat poskytnuté služby pouze v souladu s Přílohou č. 2 a objednávkou.
9. Objednatel je oprávněn poptávat služby dle této dohody nerovnoměrně dle aktuální potřeby, přičemž není povinen objednávat veškeré položky uvedené v čl. II. této dohody.
10. Poskytovatel není oprávněn domáhat se uzavření dílčí dohody v případě, že se ji objednatel rozhodne neuzavřít.
11. V případě, že ujednání obsažené v objednávce se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v této dohodě, má ujednání obsažené v objednávce přednost před ustanovením obsaženým v této dohodě za předpokladu, že touto odchylkou nedochází k podstatné změně závazku předvídané v ust. § 222 zákona.
12. Poskytovatel není oprávněn odmítnout objednávku zadanou řádně způsobem dle této dohody.
13. Veškeré objednávky tvoří nedílnou součást této dohody.

Čl. IV.

Změna závazku

1. Objednatel si vyhrazuje změnu v osobě poskytovatele v souladu s ust. § 100 odst. 2 zákona.
2. V případě změny závazku dle tohoto článku bude objednatel postupovat v souladu s čl. 15 Výzvy k podání nabídek veřejné zakázky specifikované v čl. I. odst. 1 této dohody.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že v rámci postupu dle čl. III. této dohody nelze sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto dohodou.

Čl. V.

Doba trvání dohody



1. Tato dohoda je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu do vyčerpání finančních prostředků dle čl. VII. odst. 1 této dohody, nejdéle však do 48 měsíců ode dne účinnosti této dohody, přičemž plnění objednaná v době účinnosti rámcové dohody mohou být uskutečněna i po této lhůtě, bylo-li plnění před jejím skončením již započato.

Čl. VI.

Místo plnění dohody

1. Místo plnění této dohody je sídlo objednatele, není-li v objednávce stanoveno jinak, nebo nevyplývá – li jinak z povahy poskytovaných služeb.

Čl. VII.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že finanční prostředky vyčleněné na všechny objednávky uzavřené v průběhu plnění předmětu této dohody nesmí překročit celkovou částku **30.000.000,- Kč** bez DPH (slovy: třicetmilionůkorunčeských). K ceně bude připočtena zákonná sazba DPH.
2. Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v cenových nabídkách poskytovatele dle čl. III. odst. 1 písm. b) této dohody zahrnují veškeré poplatky, výdaje a další náklady potřebné k řádnému plnění předmětu objednávky. Jakákoli změna cenové nabídky musí být dopředu odsouhlasena objednatelem, jinak je neplatná a posouzena s ohledem na naplnění podmínek § 222 zákona.
3. Paušální cena za jednotlivé poplatky cestovních služeb je uvedena v Příloze č. 2 této dohody. Cena veškerých ostatních poptávaných služeb bude poskytovatelem nabízena dle aktuálních cen v českých korunách na trhu v době jejich nákupu, přičemž v ceně budou vždy zahrnuty veškeré náklady za poptávané plnění předmětu objednávky. Celková cena hrazená poskytovateli v souvislosti s jednou služební cestou bude vždy součtem jednotlivých paušálních poplatků za cestovní služby dle Přílohy č. 2 dohody a ceny letenky/jízdenky/ubytování, popř. storna letenky a dalších požadovaných služeb, a to dle aktuálních cen na trhu v době jejich nákupu.
4. Hovoří-li tato dohoda o letenkách, rozumí se:
 - a. cenou za letenku její cena, která obsahuje veškeré poplatky, jako např. letištní poplatky, palivové příplatky, security poplatky, taxy, event. další obdobné poplatky, které stanovuje letecká společnost a jejichž výši není poskytovatel schopen ovlivnit.
 - b. letenkou letenka, jejíž podmínky odpovídají požadavkům objednatele specifikovaným ve výzvě dle čl. III. odst. 1 písm. a) této dohody, přičemž platí, že poskytovatel nebude objednateli účtovat žádné poplatky nad rámec poplatků účtovaných přepravcem.
5. Hovoří-li tato dohoda o jízdenkách, rozumí se:
 - a. cenou za jízdenku její cena, která obsahuje veškeré poplatky a náklady spojené s pořízením jízdenek.
 - b. jízdenkou jízdenka, jejíž podmínky odpovídají požadavkům objednatele specifikovaným ve výzvě dle čl. III. odst. 1 písm. a) této dohody, přičemž platí, že poskytovatel nebude objednateli účtovat žádné poplatky nad rámec poplatků účtovaných přepravcem.
6. Smluvní cena dle tohoto článku může být změněna pouze v důsledku změny zákonné sazby DPH.
7. Poskytovatel není oprávněn vyúčtovat objednateli poskytnutí nabídky dle čl. III. odst. 1 písm. b) této dohody, jelikož samotné předložení nabídky nezakládá nárok poskytovatele na odměnu.
8. Objednávku poskytovatel vyúčtuje objednateli formou faktury, jež musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,



a § 435 občanského zákoníku. Cena za služby poskytnuté na základě objednávky se odvíjí pouze dle skutečně poskytnutých služeb. Přílohou faktury bude kopie objednávky, ke které se faktura vztahuje, nebo na faktuře bude uvedeno číslo objednávky. Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli.

9. Faktury budou zasílány elektronicky na adresu fakturace@dzs.cz.
10. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a dohodou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým jednadvacetidenním termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
11. Veškeré platby budou poukázány bankovním převodem na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Za okamžik zaplacení je považován den, kdy je částka odepsána z účtu objednatele.

ČI. VIII.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění této dohody a po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním této dohody.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat veškeré služby řádně a včas, s odbornou péčí, v obvyklé kvalitě, dle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět plnění této dohody v souladu s podmínkami v ní uvedenými, Přílohou č. 2 a jednotlivými dílčími dohodami.
4. Poskytovatel se zavazuje reagovat na veškeré připomínky a reklamace objednatele nejvýše do 48 hodin od jejich uplatnění objednatelem, pokud se nejedná o službu uvedenou v čl. II. odst. 10 písm. d) této dohody. Objednatel je oprávněn uplatňovat připomínky a reklamace v souladu s tímto odstavcem prostřednictvím e-mailu.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat řádnou a dostatečnou součinnost při komunikaci s objednatelem, čímž se rozumí zejména zodpovídání dotazů objednatele, či poskytování informací objednateli v pracovních dnech mezi 8:00 hod. a 17:00 hod., a to nejdéle do 24 hodin od okamžiku obdržení dotazu, či sdělení informace, pokud se nejedná o službu uvedenou v čl. II. odst. 10 písm. d) této dohody. Komunikace v souladu s tímto odstavcem bude probíhat prostřednictvím e-mailu či telefonicky.
6. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele o jakékoliv změně oproti ujednání v této nebo dílčí dohodě, a to jakmile se o takové změně dozví.
7. Poskytovatel je povinen vyúčtovat objednateli cenu za realizaci jednotlivé dílčí dohody pouze dle skutečného stavu odebraných služeb.
8. Poskytovatel se zavazuje na vyžádání prostřednictvím e-mailu informovat objednatele o stavu čerpání finančních prostředků, přičemž poskytovatel je povinen uvést, kolik Kč bez DPH bylo celkem od účinnosti této dohody již vyčerpáno.
9. Poskytovatel nese odpovědnost za řádné plnění této dohody i v případě, že bude plnit dílčí dohody prostřednictvím třetí osoby.
10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele použít údaj o spolupráci s ním, a to jako referenci nebo prezentaci v jakékoli podobě či souvislosti.
11. Poskytovatel je povinen mít po celou dobu trvání této dohody uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností v důsledku plnění dohody objednateli, případně třetím osobám, a to s výší pojistného plnění min. 1.000.000,- Kč. Dokument prokazující sjednání pojištění je Přílohou č. 3 této dohody. Objednatel je oprávněn kdykoliv během účinnosti této dohody požádat poskytovatele o doložení dokumentu, prokazujícího trvání pojištění k aktuálnímu datu



a poskytovatel je povinen vyhovět takovému požadavku ve lhůtě 5 pracovních dní ode dne doručení žádosti.

Čl. IX.

Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen poskytovat poskytovateli součinnost nezbytnou k řádnému plnění předmětu této dohody.
2. Objednatel je povinen objednávat u poskytovatele služby dle čl. II. této dohody nejpozději ve lhůtě dle čl. III. odst. 1 písm. a) této dohody. Při nedodržení této lhůty není poskytovatel povinen plnění poskytnout a objednateli v tomto případě nenáleží smluvní sankce dle čl. XII. odst. 2 této dohody.

Čl. X.

Odpovědnost poskytovatele za vady a jakost, vyšší moc

1. Za vadu se dle této dohody považuje zajištění plnění v rozporu s dílčí objednávkou.
2. Dále se za vadu považuje porušení smluvních povinností uvedených v čl. II. a VIII. této dohody.
3. V případě vadného plnění předmětu dohody se uplatní podmínky dle čl. XII. odst. 2 této dohody.
4. Zjistí-li objednatel vady týkající se množství, druhu či jakosti služeb již při jejich dodání, je oprávněn odmítnout jejich převzetí. Poskytovatel odstraní vady bezúplatně dodáním náhradního plnění v množství, druhu a jakosti dle dílčí dohody. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že doba, po kterou bude poskytovatel zajišťovat náhradní plnění dle tohoto odstavce, nemá vliv na termíny plnění uvedené v příslušné dílčí dohodě.
5. Vady, které objednatel zjistí až po převzetí služeb či po konzumaci plnění zajištěného poskytnutými službami, je objednatel oprávněn uplatnit u poskytovatele prostřednictvím e-mailu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, a to kdykoliv ve lhůtě 30 kalendářních dnů od převzetí či konzumace vadných služeb, a to bez ohledu na to, kdy objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit (dále jen „oznámení o reklamaci“). Pro vyloučení pochybností se sjednává, že převzetím služeb nebo jejich částí není dotčeno právo objednatele uplatňovat práva z vad, které byly zjistitelné, ale nebyly zjištěny při převzetí. Ustanovení § 2618 občanského zákoníku je vyloučeno. Poskytovatel je povinen doručit objednateli písemné vyjádření k reklamaci ve lhůtě 5 pracovních dnů po jejím obdržení, a to prostřednictvím e-mailu. Pokud během této lhůty nebude objednateli prostřednictvím e-mailu doručeno písemné vyjádření poskytovatele k reklamované vadě, platí, že poskytovatel uznává reklamaci v plném rozsahu.
6. Způsob vyřízení reklamace určí objednatel v oznámení o reklamaci, v opačném případě jej určí poskytovatel. Poskytovatel je povinen bezplatně odstranit reklamované vady dle tohoto článku v přiměřené lhůtě, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne doručení písemného vyjádření k reklamaci objednateli dle předchozího odstavce, příp. ode dne vzniku fikce takového doručení dle poslední věty předcházejícího odstavce. Lhůtu pro odstranění reklamovaných vad stanovenou v předcházející větě lze v odůvodněných případech po dohodě s objednatelům před jejím uplynutím přiměřeně prodloužit. Na době prodloužení se musí obě smluvní strany písemně dohodnout.
7. Dodáním náhradního plnění či odstraněním vad není dotčena odpovědnost poskytovatele za způsobenou škodu.
8. Ustanoveními tohoto článku nejsou dotčena ani omezena práva objednatele z vadného plnění vyplývající z právních předpisů.
9. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.



10. Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škody vzniklé v důsledku okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu ust. § 2913 občanského zákoníku (dále jen „vyšší moc“) pouze v případě, že bez zbytečného odkladu písemně, telefonicky nebo e-mailem uvědomí druhou stranu o vzniku, předpokládaném trvání či ukončení okolností představujících vyšší moc. Pokud je to možné, musí upozornění obsahovat návrh opatření vedoucích ke zmírnění nebo vyloučení důsledků okolností představujících vyšší moc a rovněž odhad nákladů takových opatření. V ostatních případech bude upozornění obsahovat pouze nejbližší možný termín, ve kterém může být návrh řešení s vynaložením přiměřeného úsilí poskytnut.

Čl. XI.

Ochrana a zpracování osobních údajů

1. Smluvní strany berou na vědomí, že vzhledem k tomu, že s plněním této dohody je spojeno zpracování osobních údajů osob konajících pracovní cesty u objednatele dle čl. II. odst. 1 dohody (dále jen „osobní údaje“) ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), je pro účely této dohody objednatel v postavení správce osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „správce“) a poskytovatel v postavení zpracovatele osobních údajů (pro účely tohoto článku dále jen „zpracovatel“) a předmětem této dohody je rovněž pověření zpracovatele správcem ke zpracování osobních údajů v rozsahu této dohody pro správce.
2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje na základě této dohody v souladu s platnými právními předpisy, zejména s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů jakožto prováděcím předpisem ke GDPR (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“), případně rovněž s jednotlivými ISO normami, pokud na zpracování osobních údajů dopadají, a dále v souladu s touto dohodou. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění pro účely této dohody a s osobními údaji je poskytovatel oprávněn nakládat výhradně pro účely poskytování plnění dle této dohody a se zachováním všech výše uvedených předpisů o bezpečnosti a ochraně osobních údajů a jejich zpracování.
3. Budou – li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této dohody, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona o zpracování osobních údajů, zavazuje se poskytovatel zabezpečit splnění všech povinností, které citovaný zákon pro taková data požaduje, a obstatat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování, budou-li třeba.
4. Účelem zpracování osobních údajů dle této dohody je zajištění poskytování služeb specifikovaných v čl. II. dohody.
5. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje v souvislosti s plněním povinností dle této dohody a za účelem stanoveným v odst. 4 tohoto článku v následujícím rozsahu:
 - a. jméno a příjmení;
 - b. titul;
 - c. datum narození, rodné číslo;
 - d. číslo cestovního pasu nebo jiného cestovního dokladu, včetně data vydání a expirace;
 - e. e-mailový kontakt;
 - f. adresa;
 - g. telefonní číslo.
6. Zpracováním osobních údajů ve smyslu této dohody se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, a likvidace s využitím



manuálních a automatizovaných prostředků (např. specializovaného softwaru) v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění této dohody.

7. Předmětem zpracování osobních údajů dle této dohody nejsou citlivé údaje ve smyslu GDPR.
8. Práva a povinnosti zpracovatele:
 - a. zpracovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle této dohody pouze na základě pokynů správce, které budou jednoznačně správcem uděleny a zpracovatelem případně následně doloženy, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.
 - b. Zpracovatel se zavazuje informovat správce o tom, že je podle jeho názoru určitý pokyn v rozporu s GDPR nebo jiným právním předpisem.
 - c. Zpracovatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro zpracovatele z GDPR, zejména pak povinnosti uvedené v čl. 28 GDPR. Zpracovatel se zavazuje poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení povinností uvedených v předcházející větě tohoto odstavce a v této souvislosti umožnit audity, včetně inspekci, prováděných správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
 - d. Zpracovatel se zavazuje osobní údaje zpracovávat pouze na pracovištích zpracovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů) dopředu schválených písemně správcem.
 - e. Zpracovatel se zavazuje přijmout technická a organizační opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů v souladu s čl. 32 GDPR. Zpracovatel se zejména zavazuje, že:
 - i. technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování osobních údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele, vyplývající z právních předpisů vč. GDPR a ISO norem, pokud na zpracování osobních údajů dopadají;
 - ii. ochrana osobních údajů podléhá jeho interním bezpečnostním předpisům v rámci jeho systému řízení bezpečnosti informací;
 - iii. zpracování osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:
 - a) k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele, které budou mít stanoveny podmínky a rozsah zpracování osobních údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
 - b) osobní údaje budou zpracovávány v prostorách zpracovatele, do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby zpracovatele;
 - c) zpracovatel se zavazuje vést řádnou evidenci o pohybu písemných dokumentů obsahujících osobní údaje;
 - d) oprávněné osoby zpracovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této dohody, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení, přičemž zpracovatel se zavazuje zajistit jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Zpracovatel rovněž zajistí, že tato povinnost pro zpracovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovněprávního nebo jiného vztahu ke zpracovateli;
 - e) osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze oprávněné



osoby zpracovatele na základě přístupových kódů či hesel a zpracovatel bude osobní údaje pravidelně zálohovat;

- f) zpracovatel zajistí dálkový přenos osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, a to v souladu s dohodou s objednatelům o úrovni daného zabezpečeného přenosu;
 - g) zpracovatel bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování osobních údajů;
 - h) zpracovatel zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování.
- f. Zpracovatel se současně zavazuje být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici.
 - g. Zpracovatel není oprávněn předat osobní údaje žádné třetí osobě. Pokud by bylo třeba zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, zpracovatel je povinen si vyžádat povolení správce dle postupu uvedeného v odst. 8 písm. j. a písm. k. tohoto článku.
 - h. Zpracovatel je povinen oznámit správci do 24 hodin jakékoliv porušení (vč. uvedení rozsahu a způsobu) zabezpečení osobních údajů, a to prostřednictvím datové schránky. Zpracovatel se zavazuje přijmout veškerá vhodná opatření k odstranění závadného stavu a o přijatých opatřeních správce písemně informovat.
 - i. Zpracovatel se zavazuje k součinnosti při plnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů.
 - j. Zpracovatel se zavazuje, že nezapojí do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení správce. V případě obecného písemného povolení zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
 - k. V případě, že dojde postupem dle této dohody k zapojení dalšího zpracovatele, aby jménem správce provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli uloženy zpracovatelem na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, které jsou stanoveny v této dohodě mezi správcem a zpracovatelem.
9. Práva a povinnosti správce:
- a. správce se zavazuje zajistit, že osobní údaje budou zpracovávány vždy v souladu s GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů, a že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, a dále že budou odpovídat stanovenému účelu dle odst. 4 tohoto článku.
 - b. Správce se dále zavazuje přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná GDPR a zákonem o zpracování osobních údajů.
 - c. Správce je oprávněn kdykoliv kontrolovat dodržování GDPR a ostatních povinností vyplývajících z této dohody zpracovatelem, a to i bez předchozího upozornění.
10. Smluvní strany se zavazují předávat si osobní údaje v šifrované nebo jinak zabezpečené podobě tak, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto údajům nebo k jakémukoliv zneužití neoprávněnou osobou.
11. Smluvní strany se dále zavazují navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro zpracování osobních údajů dle této dohody a současně postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady



zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

12. Maximální doba trvání zpracování a doba uchování osobních údajů dle této dohody je pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování a zahrnuje i dobu nutnou pro uchovávání faktur. Po uplynutí této doby budou osobní údaje předány správci nebo prokazatelně na základě písemného sdělení správce zlikvidovány, přičemž zpracovatel se zavazuje po uplynutí doby stanovené v první větě tohoto odstavce vymazat veškeré existující kopie příslušných osobních údajů, pokud neexistuje zákonný nebo touto dohodou stanovený důvod k uložení daných osobních údajů. Zpracovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů po doručení písemného sdělení správce, osobní údaje zlikvidovat.
13. Ukončením této dohody nezanikají povinnosti zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárnímu předání správci, příp. jinému zpracovateli.

Čl. XII.

Sankce

1. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VIII. odst. 1 a čl. XI. odst. 8 písm. e. odrážka iii. písm. d) této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
2. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu této (či dílčí) dohody ve stanoveném termínu, nebo v případě vadného plnění, má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10 % z celkové ceny vč. DPH jednotlivé dílčí dohody, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Za porušení povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle čl. XI. této dohody, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: desetitisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
4. Za porušení doby dostupnosti help-line dle čl. II. odst. 10 písm. d) této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jedentisíckorunčeských), a to za každou byť započatou hodinu prodlení.
5. Za porušení povinnosti součinnosti uvedené v čl. VIII. odst. 5 této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
6. Za porušení reakční doby stanovené v čl. III. odst. 1 písm. b) této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. Za porušení informační povinnosti poskytovatele uvedené v čl. VIII. odst. 8 této dohody je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisíckorunčeských), a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky má poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
9. Zaplacením smluvních sankcí není dotčena povinnost poskytovatele dále řádně plnit předmět této dohody.
10. Zaplacením smluvních sankcí není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, která vznikla porušením této dohody.



11. Objednatel je oprávněn započíst smluvní sankce na splatnou část ceny za plnění poskytnuté dle této dohody.

Čl. XIII.

Ukončení dohody

1. Tato dohoda může zaniknout:
 - a. písemnou dohodou smluvních stran;
 - b. písemnou výpovědí této dohody;
 - c. písemným odstoupením od této dohody v případě podstatného porušení povinností z této dohody či dílčí dohody některou ze smluvních stran.
2. Smluvní strany mohou tuto dohodu vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Podstatným porušením povinností se rozumí nesplnění dohody nebo dílčí dohody poskytovatelem ve stanoveném termínu, nebo kvalitě, v případě poskytnutí služeb neodpovídajících dílčí dohodě, nezaplacení splatného závazku objednatel i přes písemnou výzvu poskytovatele, nebo porušení povinností dle čl. VIII. a XI. této dohody.
4. Odstoupení od dohody je účinné dnem, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
5. Odstoupením od dohody nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní sankce, úroků z prodlení a náhrady škody.
6. Ukončením této dohody nejsou dotčeny povinnosti stanovené v čl. VIII. odst. 1, čl. XI. a čl. XIV. odst. 1 této dohody.

Čl. XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. V této souvislosti je poskytovatel povinen uchovávat po dobu 10 let od skončení plnění této dohody doklady související s poskytnutým plněním dle této dohody a umožnit osobám oprávněným k výkonu finanční kontroly provést kontrolu těchto dokladů.
2. Poskytovatel podpisem dohody výslovně souhlasí s uveřejněním celého znění této dohody a jednotlivých dílčích dohod uzavřených na základě této dohody, a to s ohledem na zákonnou povinnost uveřejnění dohod prostřednictvím registru smluv. Pro případ pochybností smluvní strany shodně prohlašují, že tato dohoda a jednotlivé dílčí dohody neobsahují obchodní tajemství, utajované informace, či další údaje, které nemohou být uveřejněny prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že splnění zákonné povinnosti uveřejnění dohody a dílčích dohod prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel, přičemž v případě jeho prodlení s uveřejněním dohody či dílčí dohody zajistí tuto povinnost nejdéle do 30 dnů ode dne uzavření dohody či dílčí dohody poskytovatel.
4. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je oprávněn scan podepsané dohody a dílčích dohod v elektronické podobě v souladu se svými dalšími zákonnými povinnostmi uveřejnit



prostřednictvím registru smluv či jí zpřístupnit kontrolním orgánům státní moci, a to bez časového omezení.

5. Poskytovatel bere na vědomí, že jeho osobní údaje specifikované v této a dílčí dohodě jsou ze strany objednatele zpracovávány v souvislosti s plněním povinností dle této dohody a GDPR, což je ze strany objednatele specifikováno v dokumentech Zásady zpracování osobních údajů a Oznámení o zpracování osobních údajů dostupných na webových stránkách objednatele (www.dzs.cz).
6. Veškeré právní vztahy touto dohodou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a zákonem, popřípadě zákonem o zpracování osobních údajů.
7. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této či dílčí dohody vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat, k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od této dohody odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této dohody neplatnými nebo neúčinnými, budou tato ustanovení uvedena do souladu s právními normami a smluvní strany prohlašují, že tato dohoda je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
8. Smluvní strany sjednávají, že v případě sporu vzniklého při plnění, nebo v souvislosti s touto dohodou, jsou příslušné k jeho řešení obecné soudy České republiky.
9. Jakékoliv změny či doplňky této dohody je možné činit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků.
10. Tato dohoda je vyhotovena elektronicky, po připojení elektronických podpisů smluvních stran bude mít každá smluvní strana v držení digitální originál.
11. Tato dohoda nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Jednotlivé dílčí dohody, s hodnotou plnění nad 50.000,- Kč bez DPH, nabývají účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, ostatní dílčí dohody nabývají účinnosti jejich akceptací ze strany poskytovatele.
12. Smluvní strany prohlašují, že tato dohoda byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že si dohodu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své elektronické podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 – Oprávnění k vystavování letenek

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

Příloha č. 3 – Pojistka

V dne

V Praze dne

Ing. Ivan Chrástek, Dipl.Mgmt.

jednatel
poskytovatel

Ing. Dana Petrova

ředitelka DZS
objednatel



Příloha č. 1



Příloha č. 2

Veřejná zakázka - Zajištění letenek, ubytování a poskytování souvisejících služeb

Nabídka dodavatele - název:	IC Travel Group s.r.o.
Nabídka dodavatele - IČO:	28275349

Položka č.:	Položka	Poplatek za zajištění 1 služby dle položek 1-6, v Kč bez DPH	DPH samostatně v Kč	Cena v Kč včetně DPH
1	Poplatek za rezervaci a vystavení letenky	0,10 Kč/*		0,10 Kč/*
2	Poplatek za změnu nebo storno letenky/jízdenky*	0,10 Kč/*		0,10 Kč/*
3	Poplatek za rezervaci hotelu, včetně poskytnutí ručení platební kartou dodavatele přes on-line portál	0,10 Kč/*		0,10 Kč/*
4	Poplatek za zajištění nezbytných náležitostí spojených s vydáním víz	0,10 Kč/*		0,10 Kč/*
5	Poplatek za zajištění vlakových jízdenek	0,10 Kč/*		0,10 Kč/*
6	Poplatek za vyřízení reklamace a vymáhání kompenzace	0,10 Kč/*		0,10 Kč/*

**Pokud jsou poplatky za tyto služby odlišné, uvede se hodnota vyššího poplatku*

/ Ceny podléhají zvláštnímu režimu podle §89 zákona 235/2004 Sb. O dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a jsou osvobozené od DPH*



Příloha č. 3