

S M L O U V A

o

zřízení služeb – pronájmu GINIS

(dále též "Smlouva")

Čl. 1.

Smluvní strany

1. Základní škola Tišnov, Smíškova, příspěvková organizace

se sídlem: Smíškova 840, 666 01, Tišnov
IČ: 49459708
DIČ:
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.
Číslo účtu: 1359080339/0800
Zástupce: Mgr. Michal Komprš, ředitel

dále označovaný též jako "Objednatel"

a

2. GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313
oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
IČ: 47903783
DIČ: CZ47903783
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
Číslo účtu: 21409681/0100
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
Realizace:

dále označovaný též jako "Poskytovatel"

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako "Smluvní strany")

Čl. 2.

Preamble

1. Poskytovatel prohlašuje, že je jediným oprávněným nositelem majetkových práv a jediným oprávněným distributorem uživatelských práv k počítačovému systému GINIS (GORDIC INtegrovaný Informační Systém).
2. Objednatel je příspěvková organizace, využívající systém GINIS SQL EKO firmy GORDIC spol. s r.o., mající zájem pořídit, implementovat a provozovat GINIS SQL formou implementačních prací, pronájmu licence, včetně poskytování legislativního update.
3. Poskytovatel je kvalifikovaným dodavatelem IT řešení, mající zájem realizovat implementaci a pronájem licence k GINIS SQL pro Objednatele.

Čl. 3. Výklad pojmů

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Akceptace</i>	Vyslovení souhlasu s funkčností Systému nebo jeho části podléhající Akceptaci prostřednictvím podpisu akceptačního protokolu Objednatel a Poskytovatelem. Vzor akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.
<i>Důvěrné informace</i>	Význam uvedený v článku 13 této Smlouvy.
<i>IT Prostředí</i>	Veškerý hardware, software ve vlastnictví Objednatele nebo využívaný Objednatel. Jedná se zejména o hardware serverů, diskových polí a stanic, operační systémy, virtualizační nástroje, databáze, aplikace třetích stran, pasivní a aktivní datová infrastruktura.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci Objednatele oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a k jejich řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele. Pověření pracovníci Poskytovatele, podílející se na plnění předmětu Smlouvy, kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> Objednatele. Seznam je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.
<i>Licence</i>	Způsob a podmínky užívání předmětu Plnění nebo jeho části.
<i>Pilotní provoz</i>	Nebo také „Zkušební provoz“ má za cíl prověřit Systém v reálném, produkčním, provozu, s ostrými daty, ale zpravidla pouze pro vybranou skupinu uživatelů, nebo pro vybrané části Systému, případně ze speciálního režimu podpory a dohledu ze strany Objednatele nebo Poskytovatele.
<i>Plnění</i>	Předmět plnění této Smlouvy, má význam uvedený v odst 4.1 Smlouvy.
<i>Produkční provoz</i>	Běžný provoz Systému nebo systémů, případně celého Plnění s ostrými daty a s běžným režimem podpory. Produkční provoz Plnění je primárním cílem implementace řešení.
<i>Předání</i>	Potvrzení převzetí kompletně akceptovaného Systému (tj. jsou provedeny akceptace všech částí Systému, které podléhají Akceptaci) Objednatel se všemi právy a závazky, které se na tento akt vážou, prostřednictvím předávacího protokolu Systému.
<i>SaaS</i>	Software jako služba (Software as a Service; SaaS). Podstatou je poskytování softwarových aplikací formou služby, která umožňuje volitelně definovat a měnit parametry jednotlivých komponent podle potřeb objednatel a jeho detailního zadání.
<i>Systém</i>	Počítačový systém GINIS SQL, plnící svoji jedinečnou a definovanou funkci v rámci celého předmětu Plnění. Systém může být pro účely realizace Plnění rozdělen do logických částí, které mohou podléhat samostatné Akceptaci. V případě, že Systém je rozdělen do částí, jsou tyto jednoznačně identifikovány v rámci rozpočtu Plnění. Plnění může mít jeden nebo více Systémů.

Čl. 4. Předmět plnění Smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje dle této Smlouvy implementovat Systém, zajistit jeho provoz v cloudu, poskytnout pronájem licence k GINIS SQL vč. poskytování legislativního update v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 Smlouvy.

2. Objednatel se zavazuje řádně a včas dokončené Plnění převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu Plnění dle Čl. 7 Smlouvy.

Čl. 5.

Termín a místo Plnění

1. Termín Plnění je stanoven do 60 dní od nabytí účinnosti Smlouvy. Termínem Plnění se rozumí Akceptace všech částí Plnění implementace Systému podléhajících Akceptaci.
2. Dodržení konečného nebo dílčího předání Plnění dle této Smlouvy je podmíněno součinností Objednatele v rozsahu specifikovaném v článku 8 Smlouvy.
3. Doba Plnění Poskytovatele se přiměřeně prodlužuje, pokud dojde k přerušení prací z některého z následujících důvodů:
 - 3.1 vzájemné písemné dohody smluvních stran,
 - 3.2 vznik okolností, které Poskytovatel nebo Objednatel nemohl odvrátit a ani je nemohl předvídat dle § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“),
 - 3.3 neplnění součinnosti Objednatele,
 - 3.4 rozšíření předmětu plnění.
4. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
6. Místem plnění jsou prostory Objednatele, popř. prostředí Poskytovatele.

Čl. 6.

Předání a převzetí Plnění

1. Předání, resp. převzetí Plnění nebo jeho části provádí odpovědný pracovník Poskytovatele, resp. Objednatele uvedený v příloze č. 2 Smlouvy, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.
2. Při předání části Plnění podléhajícímu akceptačnímu řízení, dále též Akceptaci, bude postupováno podle pravidel akceptačního řízení dle odstavce 3 tohoto článku Smlouvy.
3. Způsob Akceptace Plnění jako celku nebo jeho části:
 - 3.1 Poskytovatel je povinen Objednatele nejméně 3 pracovní dny před zahájením procesu Akceptace částí Plnění podléhajícímu akceptačnímu řízení o této skutečnosti písemně (připouští se i e-mailem) informovat.
 - 3.2 Předmět Akceptace bude protokolárně předán Poskytovatelem Objednateli k akceptačnímu řízení. Smluvní strany se dohodly, že Akceptaci podléhá část Plnění implementace Systému.
 - 3.3 Objednatel je povinen se ve lhůtě 4 pracovních dnů od předání dle článku 6 odstavce 3 Smlouvy vyjádřit k předmětu Akceptace. Smluvní strany si sjednaly tři možnosti Akceptace:
 - 3.3.1 Akceptováno bez výhrad: V případě, že Objednatel shledá předmět Akceptace bez vad a nedodělků, předá Poskytovateli Objednatel podepsaný akceptační protokol s výrokem Akceptováno.
 - 3.3.2 Neakceptováno: V případě, že Objednatel shledá v předmětu Akceptace

vady bránící užívání Plnění, předá Poskytovateli akceptační protokol s výrokem Neakceptováno, ve kterém definuje svoje oprávněné požadavky na doplnění či změny předmětu či rozsahu.

3.3.3 Akceptováno s výhradou: V případě, že předmět Akceptace obsahuje drobné vady a nedodělky může Objednatel akceptovat předmět Akceptace s výhradou. V tomto případě součástí akceptačního protokolu bude výrok Akceptováno s výhradou, dále seznam výhrad a vad, které se Poskytovatel zaváže v termínu dohodnutém oběma smluvními stranami odstranit. V případě, že Poskytovatel tyto vytčené vady neodstraní v dohodnutých termínech, považuje se Plnění za neakceptované a uplatní se případně odpovědnost Poskytovatele za vady dle této Smlouvy.

3.4 V případě, že se Objednatel písemně nevyjádří k předmětu Akceptace ve stanovené lhůtě dle článku 6 odstavce 3.3, tedy 4 pracovních dnů, považuje se předmět Akceptace za Akceptovaný.

3.5 Bez ohledu na stav Akceptace, pokud Objednatel začne užívat plnění nebo jeho část v produkčním provozu, považuje se plnění dle této Smlouvy za řádně předané a Poskytovateli vzniká právo fakturovat.

Čl. 7.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a skládá se z:
 - a) Ceny za jednorázovou implementaci Systému GINIS SQL ve výši:
bez DPH 5 000,00 Kč, slovy: pět tisíc korun českých,
včetně DPH 6 050,00 Kč, slovy: šest tisíc padesát korun českých.
 - b) Ceny za 1 rok pronájmu licence GINIS SQL, provozu Systému v cloudu a legislativního update ve výši:
bez DPH 26 100,00 Kč, slovy: dvacet šest tisíc jedno sto korun českých,
včetně DPH 31 581,00 Kč, slovy: třicet jedna tisíc pět set osmdesát jedna korun českých. Z čehož čtvrtletní pravidelná platba činí 1/4 z ceny. Čtvrtletní pravidelná platba bude fakturována dle článku 7 odst. 5 písm. b) Smlouvy.
2. Uvedené ceny jsou nejvýše přípustné a jsou v nich zahrnuty i veškeré náklady Poskytovatele související se zhotovením a předáním Plnění Objednateli.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této Smlouvě a přílohách této Smlouvy je Poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem Poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí Objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce Smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce Smlouvy.

4. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a Objednateli předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je:
- a) v případě platby dle článku 7 odst. 1 písm. a) je tímto dnem datum Akceptace Plnění Objednatelem;
 - b) v případě pravidelně se opakujících plateb dle článku 7 odst. 1 písm. b) Smlouvy je tímto datem vždy poslední kalendářní den daného čtvrtletí, přičemž za toto plnění začne být fakturováno počínaje čtvrtletím, kdy dojde k Akceptaci Plnění.
6. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo Smlouvy Poskytovatele i Objednatele, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 435 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Nedílnou součástí faktury je protokol o akceptaci služeb podepsaný oprávněnými osobami, s výjimkou pravidelně se opakujících plateb dle článku 7 odst. 1 písm. b) Smlouvy.
7. Faktury jsou splatné do 15-ti (slovy: patnácti) kalendářních dnů po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu sídla Objednatele.
8. Objednatel je oprávněn do 5-ti (slovy: pěti) dnů od data prokazatelného doručení/data splatnosti faktury vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se Smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

Čl. 8.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
 - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
 - b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
 - c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
 - d) plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. Poskytovatel je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:
 - a) zabezpečit v přiměřeném rozsahu uvolnění pracovníků pro práci na předmětu

Smlouvy v průběhu celého jejího trvání.

- b) vyvinout veškeré úsilí k tomu, aby v průběhu realizace Plnění nedocházelo k výměně pracovníků.
 - c) v případě nenadálých událostí (nemoc atd.) poskytnout za příslušného pracovníka na potřebnou dobu náhradního pracovníka stejné kvalifikační kategorie.
3. Objednatel je zejména, nikoliv však výlučně, povinen:
- a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat Poskytovateli všechny informace, data a dokumentaci, které budou Poskytovatelem oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této Smlouvy;
 - b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této Smlouvy;
 - c) umožnit Poskytovateli přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy dle vzájemně schválených postupů;
 - d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pověřené pracovníky Poskytovatele nebo jeho poddodavatele podílející se na plnění Smlouvy v objektech Objednatele;
 - e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude Poskytovatelem oprávněně požadována k řádnému plnění této Smlouvy;
 - f) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
 - g) předat Poskytovateli na vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout, a přímo souvisejí s předmětem plnění této Smlouvy, a to nejpozději do 3 pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se obě strany jinak;
 - h) zajistit součinnost třetích stran, které jsou k němu v dodavatelském vztahu, v případě, že taková součinnost je vyžadována a je pro realizaci Plnění Poskytovatelem nezbytná;
 - i) podílet se na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce Objednatele a zajistit jejich uvolnění pro plnění předmětu Smlouvy.
4. Pokud dojde ze strany Objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost Poskytovatelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení prací na realizaci předmětu Smlouvy, má Poskyvatel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu.
5. Bude-li poskytování služeb v souvislosti s touto Smlouvou prováděno v sídle Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady pro řádné poskytování služeb Poskytovatelem. Jedná se zejména o:
- a) zajištění přiměřeného přístupu do objektů Objednatele po dobu plnění předmětu Smlouvy,
 - b) zabezpečení místa pro jednání projektových týmů a přiměřený přístup k informačnímu systému Objednatele.
6. Využití dalších technických zařízení a prostředků Objednatele může být specifikováno dodatečnou písemnou dohodou obou stran dle potřeby.

Čl. 9.

Smluvní sankce

1. Dojde-li k prodlžení Poskytovatele s předáním předmětu Plnění nebo jeho části, má Objednatel nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny Plnění dle článku 7 odstavce 1 písm. a) Smlouvy za každý den prodlžení, a to maximálně do výše 30 % z ceny

dle článku 7 odstavce 1 písm. a) Smlouvy. Smluvní pokutu dle tohoto ustanovení nemůže

- a) Objednatel uplatnit, pokud je Poskytovatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně Objednatele,
- b) pokud prodlení nepřesáhlo **10 dní** oproti termínu uvedeném v článku 5 odstavci 1

Smlouvy.

- 2. Dojde-li k prodlení Objednatele s nedodržením termínu splatnosti fakturované částky za akceptované plnění, může Poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý den prodlení Objednatele.
- 3. V případě, že Objednatel poruší licenční podmínky dle článku 12 Smlouvy, má Poskytovatel nárok uplatnit smluvní pokutu ve výši roční ceny Plnění dle článku 7 odst. 1 písm. b) Smlouvy a to za každý případ takového porušení.
- 4. Nárok na náhradu škody není ujednáním o smluvní pokutě dotčen, přičemž výše smluvní pokuty není limitací náhrady škody.

Čl. 10. Vyšší moc

- 1. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škody za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají následující nepřekonatelné i neodvratitelné události mimořádné povahy, mající bezprostřední vliv na předmět plnění. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka a dále i epidemie. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
- 2. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve Smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě Smlouvu upraví tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně.
- 3. Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena právo odstoupit od Smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.

Čl. 11. Záruční podmínky

- 1. Záruka na Plnění je 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet okamžikem protokolárního převzetí Plnění Objednatelem.
- 2. V případě oprávněné reklamace, zahájí Poskytovatel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak Poskytovatel oznámí a doloží Objednateli neoprávněnost reklamace.
- 3. Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:
 - a) poskytovatel odstranil reklamované vady,
 - b) poskytovatel prokázal neoprávněnost reklamace.
- 4. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.

5. V případě, že dojde ze strany Objednatele nebo subjektu pracujícího pro Objednatele k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu předmětu plnění, záruka na Plnění končí v okamžiku takto provedeného tohoto zásahu.

Čl. 12.

Licenční ujednání

1. Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění čerpat služby pro své potřeby v rámci výkonu veřejné správy počínaje dnem nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazku podle této Smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a dále prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli právo užít plnění dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání softwaru specifikovaného v Příloze č. 1 Smlouvy (dále též „Licence“), a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou a jejími přílohami. Software je poskytován v rámci Licence, nikoli prodáván, a Poskytovatel si vyhrazuje všechna práva k softwaru, která nebyla výslovně udělena v rámci Smlouvy.
4. Licence je udělována pouze po dobu trvání závazku ze Smlouvy. Licence zaniká nejpozději se zánikem závazku ze Smlouvy, a to jakýmkoli způsobem, zejména pak uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, výpovědí či odstoupením od Smlouvy jednou ze smluvních stran.
5. Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci třetí osobě.
6. V případě, že v rámci poskytování služeb dle Smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, nebo plnění, které je dle autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci, pak Poskytovatel ke dni ke vzniku tohoto autorského díla, uděluje Objednateli bezplatně nevýhradní, časově omezenou licenci k užívání tohoto autorského díla, a to za stejných podmínek, za kterých udělil Objednateli Licenci.

Čl. 13.

Ochrana informací

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, nebo které jsou obsahem předmětu Smlouvy, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
2. Při plnění předmětu Smlouvy se Poskytovatel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správce (dále jen „osobní údaje“).
3. Bez ohledu na ustanovení bodu 2 čl. 13 může Objednatel Poskytovateli na základě zvláštního písemného zmocnění (listinnou či elektronickou formou, např. prostřednictvím service desku / help desku) a v jeho rámci povolit přístup k osobním údajům. Ve zmocnění Objednatel vymezí:
 - a) rozsah a účel zpřístupnění osobních údajů,
 - b) dobu zpřístupnění osobních údajů,
 - c) případná zvláštní bezpečnostní opatření,

- d) případné podmínky zapojení další osoby odlišné od autorizovaných osob Poskytovatele,
- e) případné podmínky zhotovení kopií zpřístupněných osobních údajů včetně stanovení toho, jak s těmito osobními údaji nakládat po uplynutí doby pro jejich zpřístupnění.

Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení GDPR.

4. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - a) s výjimkou uvedenou v bodu 3 písm. e) čl. 13 nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - b) osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu Smlouvy,
 - c) nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
 - d) zajistit, aby jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, byli zavázáni povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám,
 - e) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozmenění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
5. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
6. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činnostmi smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
7. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v odst. 4 tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabráňující jejich zneužití či prozrazení.
8. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v odst. 4 tohoto článku trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.
9. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle

tohoto článku i ze strany jeho poddodavatelů.

Čl. 14.

Bezpečnost informací

1. Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem než pro potřeby plnění předmětu Smlouvy,
 - b) realizovat plnění předmětu Smlouvy pouze prostřednictvím pracovníků uvedených v odst. 3 tohoto článku Smlouvy,
 - c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby plnění předmětu Smlouvy a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
 - d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s Kontaktními osobami Objednatele uvedenými v příloze č. 2 Smlouvy,
 - e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu Smlouvy, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - f) po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až e).
2. Služby specifikované ve Smlouvě mohou zhotovit pouze autorizované osoby Poskytovatele. Tyto osoby se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které se uskuteční do tří týdnů od nabytí této Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že Kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby plnění předmětu Smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 2 Smlouvy.

Čl. 15.

Účinnost Smlouvy a ukončení účinnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Účinnost Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Účinnost Smlouvy lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této Smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností.
5. Podstatným porušením smluvních povinností je dále mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle Smlouvy, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce, a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.

6. Odstoupení od Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

7. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).
8. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.
9. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

Čl. 16.

Všeobecná a závěrečná ustanovení

1. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným oboustranným ujednáním, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána "dodatek" a budou číslována vzestupnou číselnou řadou. Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě musí být činěny pouze formou písemného dodatku ke Smlouvě, která musí být opatřena podpisy obou smluvních stran zastoupených osobami ve stejných funkcích, jako osoby, které tuto Smlouvu původně podepsaly a tyto dodatky se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
2. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, kdy každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
3. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
4. Veškerá obchodní tajemství v této **Smlouvě** a jejích přílohách byla jasně označena prostřednictvím symbolu ** u takových údajů. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Vztahy vznikající ze Smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- a) Příloha č. 1: Specifikace *GINIS SQL*
- b) Příloha č. 2: Kontaktní osoby
- c) Příloha č. 3: Vzory protokolů
- d) Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky

V Jihlavě, dne:

V Tišnově, dne:

za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč
jednatel GORDIC spol. s r.o.

za Objednatele
Mgr. Michal Komprš
ředitel

Příloha č. 2 – Kontaktní osoby

Kontaktní osoby

Oprávněné osoby Objednatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
1.1	Mgr. Michal Komprš	ředitel		
1.2				

Kontaktní osoby Objednatele

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
2.1				
2.2				
2.3				
2.4				
2.5				

Poskytovatel

GORDIC spol. s r.o.

Oprávněné osoby Poskytovatele

	titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
3.1	Ing. Jaroslav Hanák	ředitel pobočky Brno		
3.3				

Kontaktní osoby Poskytovatele

	Titul, jméno, příjmení	funkce	telefon	e-mail
4.1				
4.2				
4.3				
4.4				
4.5				
4.6				
4.7				
4.8				
4.9				
4.10				
4.11				
4.12				
4.13				
4.14				
4.15				
4.16				

Příloha č. 4 – Všeobecné obchodní podmínky

- Dostupné na adrese: https://www.gordic.cz/o/gordic-cz-theme/pdf/GORDIC_VOP.pdf

GORDIC spol. s r.o., se sídlem Erbenova 4, 586 01 Jihlava, IČO: 47903783, DIČ: CZ47903783, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka č. 9313.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky společnosti GORDIC spol. s r.o. jsou závazné pro všechny smluvní strany, tj. účastníky obchodně-závazkových vztahů a vycházejí ze všeobecně závazných právních předpisů platných na území České republiky.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluv uzavřených mezi zákazníky a společností GORDIC spol. s r.o. a použijí se v celém rozsahu, pokud nejsou upraveny ustanoveními Smlouvy jinak.
- 1.3 V případě rozdílných ujednání ve Smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách mají přednost ujednání ve Smlouvě.
- 1.4 Za součást Smlouvy nejsou považovány žádné další obchodní podmínky, zejména žádné obchodní podmínky Objednatele, a to ani v případě, kdy takové obchodní podmínky nebyly ze strany Zhotovitele v uzavřeném smluvním vztahu výslovně odmítnuty.

2. Definice pojmů

- 2.1 **Důvěrné informace** – jsou veškeré informace bez ohledu na formu jejich zachycení, které se účastníci obchodně-závazkového vztahu dozvěděli v souvislosti s jednáním o uzavření Smlouvy, se samotným uzavřením Smlouvy a následně s jejím plněním (zejména informace o předmětu plnění, právech a povinnostech smluvních stran, cenách za plnění a o průběhu plnění), které se týkají účastníků obchodně-závazkových vztahů (zejména jejich Obchodní tajemství, know-how, hospodářské výsledky) a dále to mohou být takové informace, které za důvěrné označí právní předpisy (zejména Obchodní tajemství, bankovní tajemství, utajované skutečnosti). Za důvěrné informace mohou být označeny i všechny další informace, na kterých se účastníci obchodně-závazkových vztahů výslovně dohodli.
Za důvěrné informace nejsou považovány informace, které jsou nebo se stanou prokazatelným způsobem veřejně dostupnými, aniž by došlo k porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, dále informace, které byly účastníkům prokazatelně známy před svým vzájemným poskytnutím, pokud jejich znalost nezískali porušením jakékoliv právní povinnosti, a také informace poskytnuté účastníkům prokazatelně Třetí osobou (fyzickou nebo právnickou), která neměla povinnost mlčenlivosti a nedozvěděla se takovou informaci porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 2.2 **Informační systém (IS)** – je systém pro zpracování informací v organizaci pro podporu řízení a provozu, zahrnuje software, hardware a ostatní příslušenství.
- 2.3 **Kontaktní osoby** – pracovníci Objednatele či Zhotovitele, kteří jsou oprávněni řešit požadavky.
- 2.4 **Legislativní compatibility list** - dokument, který pro definované období specifikuje závazné normy nebo části norem, které v daném období určují závazné procesní postupy podporované v legislativně závislé funkcionalitě Software. Legislativní compatibility list je vystaven pouze pro legislativní prostředí České republiky, pokud není smlouvou stanoveno jinak.
- 2.5 **Legislativně závislá funkcionalita** - pro definované období taková funkcionalita Software, která je zdokumentovaná v základní dokumentaci Software, která je ve formě konkrétní verze Software v daném období uvedena Zhotovitelem na trh, a u které by v případě prokázané Vady mohlo dojít k porušení použitelnosti.
- 2.6 **Obchodní tajemství** – jsou konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích či mezi osobami, které by mohly obchodní tajemství prozradit, běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem, s výrobou, obchodem, distribucí, marketingem, logistikou, jednáním, podnikovou strategií atd. a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
Za Obchodní tajemství se považují zejména, nikoli však výlučně: cenové kalkulace, rozklady ceny díla a služeb, hodinové sazby, zdrojové kódy, seznamy zákazníků, dodavatelů či zástupců, technické plány a výkresy, nová technická řešení, technologické postupy a vzory, projektová dokumentace, podnikatelské plány a strategie, výrobní náklady, nákupní zdroje, výrobní programy. Smlouva může nad rámec výše uvedeného neuzavřeného výčtu stanovit též další údaje považované za Obchodní tajemství.
Údaje považované za Obchodní tajemství těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo Smlouvou nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.
- 2.7 **Objednatel** – je účastník jmenovaný ve Smlouvě, jemuž je poskytován předmět Plnění.
- 2.8 **Okolnost vylučující odpovědnost** – je mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a zabránila ji tak dočasně nebo trvale ve splnění její povinnosti a přitom nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila či překonala a také, že by

v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla ze škůdcových hospodářských poměrů nebo až v době, kdy byl škůdce s plněním smluvené povinnosti v prodlení. Odpovědnost nevylučuje ani překážka, kterou byl škůdce povinen dle smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, ve které překážka trvala.

- 2.9 **Plnění** – je předané zboží, služby či zhotovené dílo dle Smlouvy.
- 2.10 **Použitelnost** - bezproblémové užití Software v technologickém prostředí specifikovaném časově odpovídajícím Technologickým compatibility listem a v legislativním prostředí specifikovaným časově odpovídajícím Legislativním compatibility listem.
- 2.11 **Pracovní den** – dny pondělí – pátek mimo zákonem stanovených svátků a dnů pracovního klidu.
- 2.12 **Pracovní doba** – doba v čase od 8:00 – 16:00 hodin v Pracovních dnech.
- 2.13 **Smlouva** – je písemná dohoda uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatelem, která je podepsaná jejich oprávněnými zástupci, v příslušném počtu vyhotovení, zahrnující její přílohy, dodatky a všechny další dokumenty, na které se smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. Smlouva je zásadním dokumentem, který vymezuje předmět Plnění, způsob a rozsah poskytování Plnění, práva a povinnosti smluvních stran, sankce atd.
- 2.14 **Software (programové vybavení)** – počítačový program spolu s dalšími souvisejícími prvky (knihovny, databáze apod.) a příslušnou dokumentací.
- 2.15 **Softwarová údržba (maintenance)** – služba Zhotovitele spojená s dodáním modifikací Software, které byly v době účinnosti Smlouvy uvolněny Zhotovitelem na trh za účelem přizpůsobení Software skutečným, které před jeho poslední modifikací neexistovaly a které současně zachovávají jeho použitelnost. Softwarová údržba je poskytována po sjednanou dobu na základě úhrady poplatku ve sjednané výši. Maintenance nezahrnuje doplnění funkcionality (tj. nové funkčnosti související s novou legislativou), kterou stávající Software nepokrýval.
- 2.16 **Technologický compatibility list** - dokument, který pro konkrétní modifikaci Software specifikuje potřebné technologické prostředí a jeho verze, v rámci kterého je daný Software, při dodržení všech pokynů poskytovatele uvedených v systémové a provozní dokumentaci, schopný bezproblémového provozování.
- 2.17 **Třetí osoba** – je fyzická nebo právnická osoba, odlišná od Zhotovitele nebo Objednatele.
- 2.18 **Update** – poskytnutí vyšší verze softwaru, která zpravidla řeší větší množství problémů.
- 2.19 **Upgrade** – poskytnutí nové verze softwaru, která zpravidla řeší dodání dalších/nových funkcionalit.
- 2.20 **Vada** – faktický i právní stav, který vykazuje rozpor mezi vlastnostmi Plnění dle Smlouvy a skutečnými vlastnostmi Plnění, přičemž z hlediska faktického stavu jde o takové chování Softwaru, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci nebo v popisu Plnění k Softwaru, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy, případně nemožnost provozovat Software podle dokumentovaných vlastností a postupů.
- 2.21 **Zhotovitel** – je společnost GORDIC spol. s r.o., která poskytuje předmět Plnění.

3. Vznik a změna smlouvy

- 3.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti k okamžiku podpisu oběma smluvními stranami, resp. jejich oprávněnými zástupci. Je-li Objednatelem subjekt povinný zveřejňovat smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a nespadá-li Smlouva do výjimek z povinnosti uveřejnění dle tohoto zákona, nabývá Smlouva účinnosti až jejím zveřejněním.
- 3.2 Při právních jednáních týkajících se uzavírání, doplnění, změny nebo ukončení Smlouvy jsou smluvní strany zastupovány svými oprávněnými zástupci, resp. pověřenými zástupci, kteří svými podpisy potvrzují správnost, úplnost a pravdivost údajů uvedených ve Smlouvě, jejích přílohách a dodatcích.
- 3.3 Veškeré změny či doplnění Smlouvy lze provést pouze na základě písemné dohody smluvních stran, a to prostřednictvím číslovaných a datovaných dodatků Smlouvy, které musí být řádně podepsány oběma smluvními stranami. Za změnu Smlouvy se nepovažuje změna identifikačních údajů smluvních stran a změna Kontaktních osob smluvních stran. Tyto údaje lze měnit jednostranným oznámením dle čl. 13.3.

4. Důvěrnost informací a ochrana osobních údajů

- 4.1 Smluvní strany mají povinnost zajistit utajení Důvěrných informací způsobem obvyklým. Smluvní strany mají povinnost zavázat k utajení Důvěrných informací i u své zaměstnance, distributory, zástupce a jiné spolupracující Třetí strany, pokud jim takové informace byly poskytnuty. Smluvní strany mají právo navzájem požadovat doložení způsobů utajení Důvěrných informací.
- 4.2 Důvěrné informace smějí smluvní strany užívat, poskytovat a zpřístupnit pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.3 Pozbude-li některé smluvní ujednání platnosti či účinnosti, ustanovení o ochraně Důvěrných informací zůstávají nadále v platnosti a účinnosti, neujednají-li si strany jinak.
- 4.4 Smluvní strany se zavazují zachovávat přísně důvěrný charakter veškerých poskytnutých materiálů a nesdělít je Třetím osobám. Je-li takové sdělení informací z důvěrných materiálů Třetím osobám nezbytné pro řádné plnění Smlouvy, pak je možné tyto informace sdělit pouze za následujících podmínek, že:

- a) Třetí osoba, které mají být Důvěrné informace některou ze stran poskytnuty, je odsouhlasena druhou stranou předem a
- b) zároveň Třetí osoba písemně potvrdí svůj závazek zachovávat důvěrnost informací, které jí byly poskytnuty jako důvěrné ve stejném rozsahu jako smluvní strana, jež ji tyto informace sdělila.
- 4.5 Za porušení povinnosti utajení Důvěrných informací nebude považováno zveřejnění informací, které:
- a) jsou nebo se staly veřejně známými, aniž by došlo k porušení Smlouvy,
- b) musely být zveřejněny na základě platného příkazu soudu či orgánu veřejné moci.
- 4.6 Po ukončení Plnění může každá strana požadovat vrácení příslušných dokumentů obsahujících informace důvěrného charakteru nebo tvořících Obchodní tajemství, které byly poskytnuty ke zhotovení předmětu Smlouvy, a druhá strana je povinna takovéto dokumenty neprodleně vrátit, pokud nebudou součástí předmětu Plnění.
- 4.7 Povinnosti stran vyplývající z tohoto článku budou platit po celou dobu existence Důvěrných informací, a to jak po dobu účinnosti Smlouvy, tak i po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 4.8 V případě porušení ochrany Důvěrných informací má poškozený nárok na zaplacení smluvní pokuty dle čl. 9 a dále na ochranu dle ustanovení § 2988 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 4.9 Předmětem Plnění Smlouvy není zpracování osobních údajů, kterých je Objednatel správcem (dále jen „osobní údaje“), zpracování osobních údajů nepatří dle Smlouvy ani mezi povinnosti Zhotovitele a Zhotovitel se vyvaruje toho, aby jakkoliv přišel do styku s osobními údaji. Pokud na základě zvláštního písemného zmocnění Objednatele získá Zhotovitel k osobním údajům přístup, jedná se výhradně o zpracování z pověření správce dle článku 29 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR).
- 4.10 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, se kterými by mohl přijít do styku dle bodu 4.9. Zhotovitel se zejména zavazuje:
- nesdělovat nebo nezpřístupňovat osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s osobními údaji v souvislosti s plněním Smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
 - zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepořizovaly kopie osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 5. Poskytnutí Plnění**
- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, zejména si poskytovat včasné, úplné a pravdivé informace potřebné k řádnému plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy a plnit řádně a včas tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů pro poskytnutí věcného plnění, ani k prodlení s úhradou jednotlivých finančních závazků. Dostane-li se některá ze smluvních stran do prodlení s plněním svých závazků, je povinna tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně včetně způsobu a termínu jeho odstranění. Toto oznámení nevylučuje nárok Zhotovitele na úhradu úroku z prodlení dle ust. 9.2.
- 5.2 Plnění je poskytováno výhradně Zhotovitelem a prostřednictvím certifikovaných pracovníků obchodně-servisní sítě Zhotovitele.
- 5.3 Je-li Plnění předáváno Objednateli na instalačním médiu, je jeho instalaci oprávněn provádět pouze certifikovaný pracovník Zhotovitele a jeho obchodně-servisní síť.
- 5.4 Dojde-li ke změně podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na řádné plnění Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny písemnou či elektronickou formou informovat o takové změně druhou smluvní stranu nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů od uskutečnění se takové změny.
- 5.5 Místem Plnění je rozuměno sídlo Objednatele, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.
- 5.6 Smluvní strany se zavazují plnit závazky v souladu se všemi platnými a účinnými právními normami a dále jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím Třetích osob, přičemž však nesou odpovědnost, jakoby plnily samy.
- 5.7 Je-li v prodlení jedna smluvní strana, nemůže být v prodlení druhá smluvní strana. Žádná ze smluvních stran tedy neodpovídá za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 5.8 V případě, že Objednatel neposkytne sjednanou součinnost řádně a včas (tedy ve stanoveném rozsahu, ve stanoveném termínu a dle Smlouvy), dochází k automatickému prodloužení termínu pro poskytnutí Plnění o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s poskytnutím této součinnosti. Po tuto dobu není Zhotovitel v prodlení.
- 5.9 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost umožňující řádné plnění závazků ze Smlouvy. Objednatel je povinen na své náklady poskytnout Zhotoviteli zejména, nikoliv však výlučně, lidské zdroje, operační prostředí včetně jeho údržby, data a telekomunikační zařízení, podklady a informace nezbytné pro poskytnutí Plnění, součinnost při řízení prací na Plnění, vhodné organizační a provozní podmínky na straně Objednatele, které umožní Zhotoviteli řádné poskytnutí Plnění, umožnit konzultace Zhotovitele s budoucími uživateli předmětu

Plnění, zajistit součinnost případných Třetích stran spolupracujících na straně Objednatele a neprodleně informovat Zhotovitele o veškerých skutečnostech, které mohou mít vliv na poskytnutí Plnění. Objednatel musí dále Zhotoviteli umožnit přímý i vzdálený přístup k Softwaru a operačnímu prostředí, zodpovídat dotazy, kontrolovat výsledky a zaručit, že veškeré materiály, které Zhotoviteli poskytne za účelem plnění Smlouvy, budou prosté právních vad, které by Zhotoviteli bránily v plnění Smlouvy. Tuto součinnost je Objednatel povinen poskytovat dle požadavků Zhotovitele, a to v termínech dle schváleného harmonogramu či neprodleně dle požadavků Zhotovitele, pokud schválený harmonogram termín pro poskytnutí konkrétní součinnosti neobsahuje.

- 5.10 Jakékoli Plnění dle Smlouvy, či jakákoli jeho část, které Objednatel začal používat v produktivním či jiném než testovacím provozu, se v každém případě bez dalšího považují za Objednatelem převzaté a akceptované. Za převzaté a akceptované se Plnění či jeho část považuje i tehdy, pokud akceptační řízení nebo akceptační testy prokázaly, že Plnění nebo jeho část splnily akceptační kritéria akceptačního řízení, případně akceptačního testu, a to ke dni provedení akceptačního řízení či akceptačních testů.
- 5.11 Předání a převzetí předmětu Plnění probíhá na základě akceptačního řízení. Jestliže příslušná část Plnění splní akceptační kritéria akceptačního řízení, případně akceptačního testu, má se za to, že tato část Plnění byla řádně předána a Objednatel je povinen ji převzít a akceptovat. Žádné akceptační kritérium akceptačního řízení, případně akceptačního testu se nebude považovat za nesplněné, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Zhotovitelem. Objednatel nejvýše do (10) deseti Pracovních dnů od předání Plnění schválí Plnění Zhotovitele svým podpisem na akceptačním protokolu, případně oznámí Zhotoviteli Vady bránící převzetí. Bylo-li Plnění akceptováno, je Objednatel povinen vyznačit v akceptačním protokolu výrok „akceptováno bez výhrad“, popřípadě výrok „akceptováno s výhradami“, tedy s Vadami, které nebrání převzetí. Zhotovitel je však zavázán odstranit tyto Vady v přiměřených lhůtách stanovených v akceptačním protokolu. Za den převzetí se považuje den podpisu akceptačního protokolu Objednatelem. V případě, že Plnění nebylo akceptováno, je Objednatel povinen v akceptačním protokolu vyznačit výrok „neakceptováno“ a poskytnout Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění Vad bránících převzetí. Po odstranění Vad předá Zhotovitel znovu Plnění k novému akceptačnímu řízení. Neposkytne-li Objednatel potřebnou součinnost pro provedení akceptačního řízení či neuplatní výhrady bránící převzetí Plnění do (10) deseti Pracovních dnů od předání Plnění k akceptaci, Plnění bude považováno uplynutím této lhůty za převzaté a akceptované.

6. Cena a fakturační podmínky

- 6.1 Cena za Plnění je stanovena dohodou smluvních stran, je uváděna v českých korunách a nezahrnuje daň z přidané hodnoty.
- 6.2 Cena je vždy splatná na základě vystavených faktur. V případě pochybností platí, že cena je splacena připsáním celé částky na účet Zhotovitele.
- 6.3 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů dle platných právních předpisů, jinak je Objednatel oprávněn vrátit Zhotoviteli fakturu k opravě či doplnění údajů, čímž dojde k přerušení běhu lhůty splatnosti.
- 6.4 Zhotovitel je oprávněn každoročně vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit cenu o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. O provedeném navýšení cen je Zhotovitel povinen Objednatele písemně informovat.

7. Odpovědnost za Vady

- 7.1 Zhotovitel odpovídá Objednateli za Vady v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.2 Vady Plnění zjištěné do šesti (6) měsíců od převzetí Plnění se považují za Vady, které měl předmět Plnění při přechodu nebezpečí na věci na Objednatele, tyto Vady odstraní Zhotovitel neprodleně na vlastní náklady.
- 7.3 Odpovědná osoba Objednatele oznamuje Vady písemně prostřednictvím nástrojů a aplikací vzdáleného přístupu, příp. prostřednictvím datové schránky či elektronické pošty se zaručeným elektronickým podpisem Objednatele a dále prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě. Nebudou-li ve Smlouvě tyto kontaktní údaje uvedeny, pak bude Objednatel zasílat oznámení na kontaktní údaje uvedené na webových stránkách Zhotovitele. V oznámení musí být Vada dostatečně specifikována, aby mohl Zhotovitel bezodkladně začít pracovat na odstranění Vady.
- 7.4 Objednatel může Zhotovitele požádat i o opravu Vady, na kterou nemá zákonný nárok, přičemž její oprava bude účtována dle aktuálních cen služeb Zhotovitele.
- 7.5 Zhotovitel nenese odpovědnost za Vady vzniklé:
- neoprávněným či neodborným zásahem nebo nesprávným užitím včetně zanedbání předepsané údržby a obsluhy,
 - užitím či manipulací neproškolenou osobou,
 - užíváním v rozporu s uživatelskou (příp. technickou) dokumentací,

- mechanickým poškozením včetně vad způsobených přírodními vlivy (požár, voda, úder blesku, elektrostatický výboj atd.),
 - úpravou či jiným zásahem do poskytnutého Plnění (včetně úpravy Software, které je v rozporu s podmínkami Smlouvy, licenčními podmínkami či se zákony),
 - užíváním Software v rozporu s Technologickým compatibility listem, tj. užíváním Software v rozporu s aktuální verzí podporovanou Zhotovitelem a užíváním Software v jiném operačním či databázovém prostředí podporovaném Zhotovitelem, změnou nastavení parametrů prostředí informačního systému Objednatele bez souhlasu Zhotovitele,
 - vlivem počítačových virů, škodlivých kódů a provozu za neobvyklých podmínek (tedy nestanovených Zhotovitelem) včetně nesprávného skladování a vystavování nepříznivým vnějším vlivům.
- 7.6 Za Vadu Plnění není považována skutečnost, kdy Software v souladu se svojí dokumentací technicky neumožní, aby jeho funkcionality podporovala úplný výklad právních předpisů.
- 7.7 Objednatel je povinen provádět bezpečnostní zálohy dat v Informačním systému a je plně odpovědný za vytváření, využívání a provozování dat v Informačním systému. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození dat a datových struktur Objednatele.
- 8. Vlastnické právo a licence**
- 8.1 Vlastnické právo k předmětu Plnění přechází na Objednatele až úplným zaplacením ceny za předmět Plnění.
- 8.2 Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele dnem předání Plnění.
- 8.3 Vykazuje-li Plnění znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, poskytne Zhotovitel Objednateli ke dni úplného zaplacení ceny za předmět Plnění nevýhradní licenci k užití díla, které podléhá ochraně podle právních předpisů upravujících práva duševního vlastnictví.
- 8.4 Nositelem Vykonavatelem majetkových autorských práv k tomuto dílu je výlučně Zhotovitel. Udělením nevýhradní licence vzniká Objednateli právo k užití díla v souladu s podmínkami stanovenými ve Smlouvě nebo v licenčních ujednáních týkajících se takového díla. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele postoupit právo k užití díla Třetí osobě. Toto se vztahuje nejen na Software dodaný na základě Smlouvy, ale i na veškeré další produkty, díla a informace poskytnuté Objednateli před uzavřením Smlouvy.
- 8.5 Pokud není výslovně stanoveno odlišně, právo k užití díla nezahrnuje právo na provádění změn díla, jeho zapracovávání do dalších autorských děl či jeho zařazování do děl souborných nebo databází, právo udělovat podlicence k užití díla třetí osobě, právo zpřístupnit dílo třetí osobě, právo užit dílo ve prospěch třetí osoby, právo dílo distribuovat, prodávat či pronajímat, ani právo licenci postoupit. V případě, kdy je dílem počítačový program, bude tento dodán pouze ve strojovém kódu, přičemž Objednatel není oprávněn tento program dekompileovat, provádět jeho zpětnou analýzu, ani do něj jakkoli zasahovat či jej rozmnožovat, pokud k tomuto není výslovně oprávněn ustanovením zákona, od kterého se dohodou stran nelze odchýlit.
- 8.6 V případech, kdy je nositelem majetkových autorských práv k dílu Třetí osoba, zavazuje se Zhotovitel poskytnout Objednateli k tomuto dílu podlicenci nebo zprostředkovat licenci v rozsahu nutném k užívání díla v souladu se Smlouvou.
- 9. Sankce**
- 9.1 Pro každý případ porušení podmínek užití díla podle ustanovení 8.3 či 8.4 se stanovuje smluvní pokuta ve výši sto tisíc (100 000) Kč.
- 9.2 V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny za poskytnutá Plnění uhradí Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 9.3 V případě porušení povinnosti ochrany Důvěrných informací (článek 4.) je stanovena smluvní pokuta ve výši pět set tisíc (500 000) Kč; u Smluv, jejichž celková cena Plnění je menší než 1 000 000,- Kč, pokuta činí 40 % z celkové ceny Plnění.
- 9.4 Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 9.5 Zaplacením smluvní pokuty nebo úroků z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody.
- 10. Náhrada škody**
- 10.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 10.2 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Žádná ze smluvních stran však neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku věcně nesprávného či jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.
- 10.3 Hradí se pouze skutečně vzniklá škoda, nikoliv ušlý zisk, výnosy či jiná ztráta. Žádná ze smluvních stran nenese v rozsahu povoleném platnými právními předpisy odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na datech či škody vyplývající z nedodržení či porušení zákonné nebo smluvní povinnosti vůči správním orgánům.

- 10.4 Objednatel je povinen po vzniku škodné události učinit veškeré kroky směřující k minimalizaci výše škody a dále Zhotovitele o vzniku škodné události bezodkladně vyrozumět a poskytnout mu veškeré požadované dokumenty vztahující se ke vzniku škodné události, jinak není oprávněn uplatňovat u Zhotovitele jakékoli nároky na náhradu škody.
- 10.5 Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která může případně vzniknout porušením povinnosti Zhotovitele, představuje částku maximálně do výše ceny předmětu Plnění, ohledně něhož došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše. Dále účastníci stanovují, že celková výše náhrady škody z jedné škodné události nebo skupiny vzájemně propojených škodných událostí, která by v příčinné souvislosti s plněním Smlouvy mohla vzniknout, se omezuje u skutečné škody celkem do výše 40 % z ceny předmětu Plnění.
- 10.6 Zhotovitel neodpovídá za ztrátu nebo poškození dat Objednatele. Zhotovitel neodpovídá za nesplnění regulačních požadavků dopadajících na Objednatele či předmět Plnění, pokud poskytování Plnění v souvislosti s těmito požadavky či plnění těchto požadavků není výslovně zakotveno ve Smlouvě jako povinnost Zhotovitele.
- 10.7 Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, mimo případů stanovených zákonem, za porušení závazků způsobených okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možné odvrátit ani s vynaložením veškerého možného úsilí.
- 10.8 Riziko, že služby nebudou odpovídat Objednatelovým přáním a potřebám, nese Objednatel. V případě pochybností je Objednatel povinen si v dostatečném časovém předstihu vyžádat radu od Zhotovitele nebo Třetích stran. Je povinností Objednatele posoudit, zda bude v důsledku dokončení služeb podle Smlouvy třeba rozšířit stávající licence či poskytnout jakékoliv další licence, a to nikoliv pouze licence k užití Software Zhotovitele, či rozšířit funkčnosti a vlastnosti Software.
- 11. Okolnosti vylučující odpovědnost**
- 11.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním svých závazků, které je způsobené Okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 11.2 Za okolnost vylučující odpovědnost jsou považovány zejména živelní pohromy, jakákoliv embargo, občanské války, povstání, válečné konflikty, teroristické útoky, nepokoje, epidemie, chybějící výklad právního předpisu, pozdní zveřejnění legislativního předpisu či jeho výkladu, nejednoznačný výklad legislativního předpisu, nejednoznačné zadání Plnění, rozdílné chápání zadání Plnění, vzájemná rozpora mezi legislativními předpisy a jejich výklady. Za živelní pohromy se zejména považují požár, úder blesku, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesuv nebo zřícení lavin, skal, zemin nebo kamení.
- 11.3 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby odvrátily a překonaly Okolnosti vylučující odpovědnost. Nastane-li taková Okolnost vylučující odpovědnost, jsou Smluvní strany povinny navzájem informovat druhou smluvní stranu o takové skutečnosti, a to bez zbytečného odkladu.
- 11.4 Opozdlí-li se Zhotovitel s Plněním z důvodu Okolnosti vylučující odpovědnost, platí, že není v prodlení po dobu trvání takové překážky. Zhotovitel má však povinnost Objednatele o výskytu překážky neprodleně informovat. Termín Plnění se posouvá o dobu opoždění.
- 12. Společná ustanovení**
- 12.1 Jakékoli spory, které vzniknou mezi smluvními stranami, se smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou. V případě, že se smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice.
- 12.2 Všechna oznámení a další úkony včetně právních jednání, která mají být podle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů učiněna písemně nebo budou učiněna písemně, se budou doručovat druhé smluvní straně osobně s potvrzením o převzetí, doporučeným dopisem prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poslední známou adresu této smluvní strany nebo prostřednictvím datové schránky, nedohodnou-li si v konkrétním případě smluvní strany jiný způsob doručování. Dokumenty jsou doručeny dnem převzetí zásilky nebo dnem odmítnutí převzetí zásilky. Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne zásilku převzít nebo se zásilka odesílateli vrátí jako nedoručená, považuje se zásilka za doručitou třetí (3.) Pracovní den následující po dni jejího odeslání.
- 13. Komunikace smluvních stran**
- 13.1 Komunikace smluvních stran probíhá na úrovni Kontaktních osob uvedených ve Smlouvě.
- 13.2 Smluvní strany jsou povinny po celou dobu trvání smluvního vztahu si vzájemně oznamovat změny všech identifikačních a jiných údajů, vyplývajících ze smluvního vztahu, a to písemně nejpozději do 7 Pracovních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo. Jedná se zejména o změny jména, příjmení, obchodní firmy či názvu smluvní strany, adresy trvalého pobytu, sídla či místa podnikání, právní formy a bankovního spojení. Změna údajů dle tohoto článku a změna Kontaktních osob se nepovažuje za změnu Smlouvy; takovou změnu lze provést jednostranným oznámením.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1 Zhotovitel je oprávněn tyto obchodní podmínky jednostranně měnit a upravovat vydáním nových obchodních podmínek. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o změnách obchodních podmínek nejméně jeden (1) měsíc před datem účinnosti, a to vhodnou formou např. oznámením na svých internetových stránkách, elektronickou zprávou, oznámením na daňovém dokladu apod.
- 14.2 Dojde-li změnou obchodních podmínek k podstatné změně Smlouvy a zhorší-li se postavení Objednatele, má Objednatel právo změny obchodních podmínek odmítnout, a to do 30 dnů ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl; pokud strany nedosáhnou dohody na změně obchodních podmínek a Zhotovitel bude na této změně trvat, je Objednatel oprávněn Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět, a to do 60 dnů ode dne, kdy se o takové změně dozvěděl; poté toto právo bez dalšího zaniká. Výpovědní doba v takovém případě činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena; do skončení účinnosti Smlouvy se v takovém případě na smluvní vztah nové obchodní podmínky nepoužijí. Výpovědi z tohoto důvodu není dotčena účinnost Smlouvy v rozsahu, ve kterém má být dle Smlouvy dodáno zboží, provedeno určité dílo či poskytnuto jiné neopakující se Plnění; do skončení účinnosti Smlouvy se v takovém případě na smluvní vztah nové obchodní podmínky nepoužijí.
- 14.3 Smluvní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem, jednotlivé smlouvy se pak řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 14.4 V případě, že se některá ustanovení obchodních podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatná, neúčinná nebo nevykonatelná, vztahuje se neplatnost, neúčinnost nebo nevykonatelnost pouze na tato ustanovení, pokud tím není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují nahradit takováto ustanovení ustanovením novým platným a účinným.
- 14.5 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy Třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou.
- 14.6 Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna započíst své pohledávky za druhou smluvní stranou bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.7 Smlouva může být ukončena:
- a) písemnou dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - b) písemnou výpovědí jedné ze stran s výpovědní lhůtou šest (6) měsíců, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď; Smlouva může být vypovězena i bez uvedení důvodu,
 - c) písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran.
- 14.8 Smluvní strany mohou odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, jímž se rozumí zejména prodlení smluvní strany s plněním peněžitých závazků delší než tři (3) měsíce, popřípadě prodlení smluvní strany s plněním nepeněžitých závazků delší než tři (3) měsíce.
- 14.9 Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že druhou smluvní stranu písemně upozornila na porušení závazku a poskytla jí dodatečnou lhůtu ke zjednání nápravy, která nesmí být kratší než třicet (30) kalendářních dnů a tato smluvní strana přesto nápravu nezjedнала.
- 14.10 Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Smlouvy bez dodržení povinnosti upozornění dle čl. 14.8 v případě, že proti druhé straně bylo zahájeno insolvenční řízení.
- 14.11 Odstoupení od Smlouvy musí být druhé smluvní straně doručeno písemně s účinností jednoho (1) měsíce následujícího po dni jeho doručení.
- 14.12 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení článků 4., 5., 6., 9. a 10.