

Smlouva č. 1-274324324381_0 o poskytování mobilních telekomunikačních služeb/Mobilní telefonie Zařízení služeb MZe s.p.o.

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)

(dále též jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Zařízení služeb MZe s.p.o.

se sídlem: Těšnov 65/17, 110 00 Praha
jejímž jménem jedná: Ing. Mgr. Lubomír Augustín, ředitel
IČO: 71294295
DIČ: XXXXXXXXXX
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Číslo účtu: XXXXXXXXXX

(dále jen „Uživatel“ nebo též „ZS MZe“)

a

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha - Stodůlky, náměstí Junkových 2808/2, PSČ 155 00
kterou zastupuje/jí: Kateřina Lukášová
IČO: 25788001
DIČ: CZ25788001
Bankovní spojení: XXXXXXXXXX
Číslo účtu¹: XXXXXXXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B vložka 6064

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též „smluvní strany“)

Článek I. Preambule

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi Uživatелеm a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu „Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o. do konce roku 2022“ ,

¹ Poskytovatel prohlašuje, že uvedené číslo bankovního účtu v záhlaví návrhu smlouvy je číslem účtu zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“).

jež byla zahájena na elektronickém tržišti odesláním výzvy, přičemž nabídka Poskytovatele byla vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.

2. Tato Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu na poskytování požadovaného předmětu plnění mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami výše uvedené veřejné zakázky.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známe veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje potřebnými kapacitami a odbornými znalostmi a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
4. Účelem této Smlouvy je zajistit pro ZS MZe nepřetržité poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací (dále také „mobilní hlasové a datové služby“ či společně též „Služby“) dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „ZEK“) včetně zajištění všech činností souvisejících s poskytováním Služeb, to vše za podmínek a v rozsahu specifikovaném v této Smlouvě.
5. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat / zajistit poskytování plnění dle této Smlouvy.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat / zajistit poskytování (dále jen „poskytovat“) Uživateli Smlouvou stanovené hlasové a datové služby elektronických komunikací, za podmínek dále ve Smlouvě uvedených.
2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Poskytovatele zajistit přenos všech účastnických SIM karet dle požadavků ZS MZe od stávajícího operátora (tj. společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „stávající operátor“) (pokud jím není sám Poskytovatel) k Poskytovateli Služeb dle této Smlouvy tak, aby bylo řádné poskytování Služeb v plném rozsahu zahájeno v termínu dohodnutém touto Smlouvou (viz čl. IV. odst. 2. Smlouvy).
3. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Služby sjednanou cenu.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby plně v souladu se všemi požadavky ZS MZe uvedenými v Příloze č. 1 Smlouvy a v zadávacích podmínkách výše uvedené veřejné zakázky.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby vždy v množství a v druhu poskytovaných Služeb tak, jak bude vyžadovat aktuální potřeba Uživatele.

Článek III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění Poskytovatele je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora, tj. poskytovatele služeb elektronických komunikací dle ZEK.

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. zajištění mobilních hlasových služeb,
 - b. zajištění mobilních datových služeb,
 - c. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
 - d. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
2. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz Příloha č. 1 této Smlouvy). Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“ této Smlouvy (dále též jen „Příloha č. 1“), která tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Článek IV. Doba, místo a způsob plnění

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to maximálně po dobu 2 let od účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen zabezpečit přenos všech účastnických telefonních čísel a provést veškeré další úkony potřebné k migraci tak, aby zahájil poskytování Služeb dle Smlouvy v plném rozsahu od 1.11.2020, nebude-li takové zahájení fakticky nemožné či nedojde-li tím ke zkrácení lhůt, stanovených v Opatření Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12 v platném znění (dále jen „Opatření“), v neprospěch Poskytovatele. V opačném případě je Poskytovatel povinen zahájit poskytování Služeb v plném rozsahu bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti Smlouvy, nejpozději však ve lhůtě vyplývající z Opatření. ZS MZe se zavazuje poskytnout Poskytovateli k zajištění přenosu účastnických čísel a zahájení poskytování služeb veškerou potřebnou součinnost v souladu s příslušnými ustanoveními Opatření. V případě, že ZS MZe potřebnou součinnost neposkytne, není Poskytovatel po dobu neposkytování součinnosti ze strany ZS MZe v prodlení se splněním závazku, stanoveného v tomto článku, a ZS MZe není oprávněna účtovat mu za dobu neposkytnutí této součinnosti smluvní pokutu dle odst. 1. a 3. článku IX. Obchodních podmínek.
3. Místem plnění je území České republiky a dále zajištění Služeb v zahraničí prostřednictvím roamingových služeb.

Článek V. Cena plnění

1. Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování Služeb dle této Smlouvy cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých dobách splatnosti.
2. Cena za poskytované Služby je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky Poskytovatele, předložené v rámci předmětné veřejné zakázky „Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o. do konce roku 2022“, na níž je tato smlouva navázána.

Ostatní služby Poskytovatele jako např. roamingové služby atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel má povinnost uvádět tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách.

3. K ceně plnění podle odstavce 2 tohoto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, účinnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.

Článek VI. Fakturační a platební podmínky

1. Úhrada za poskytnutá plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Dohodnutou cenu plnění za Služby dle této Smlouvy bude ZS MZe hradit měsíčně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“) Poskytovatele. Všechny faktury za Služby poskytnuté v příslušném měsíci bude Poskytovatel doručovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 20. dne následujícího kalendářního měsíce za Služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen Uživateli doručit vždy originál faktury.
3. Jednotlivé faktury bude Poskytovatel doručovat na emailovou adresu [REDACTED]. Jako Odběratel musí být vždy uveden ZS MZe, pokud nebude pověřenými osobami smluvních stran, uvedenými v čl. XV. odst. 6. Smlouvy (dále též jen „Pověřené osoby“/„Pověřená osoba“) prokazatelně dohodnuto jinak – týká se fakturace tzv. „oprávněných osob“.
4. Splatnost jednotlivých faktur se sjednává v době 30 dnů ode dne jejich doručení.
5. Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu ZS MZe ve prospěch účtu Poskytovatele.
6. Veškeré faktury, musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této Smlouvy.
7. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je ZS MZe oprávněn před uplynutím doby splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu ode dne opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury na ZS MZe. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo na uplatnění následných reklamací dle čl. VII. této Smlouvy.
8. V případě zaslání faktur v listinné podobě, je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost elektronické formy vyúčtování služeb poskytnutých v příslušném kalendářním měsíci (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) nejpozději k 20. kalendářnímu dni následujícího kalendářního měsíce, přičemž o této skutečnosti je Poskytovatel povinen zaslat vždy neprodleně avízo Pověřené osobě ZS MZe uvedené v článku XV. odst. 6. této Smlouvy.

9. ZS MZe neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění z této Smlouvy jakékoliv zálohy.
10. Bližší podmínky fakturace jsou uvedeny dále a v Příloze č. 1 Smlouvy.
11. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
12. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tj. Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo zčásti poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění, tj. Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
13. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

Článek VII. Reklamáce

1. ZS MZe má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté služby, nebo ode dne vadného poskytnutí služby, jinak toto právo zanikne.
2. Podání reklamáce nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dle § 64 odst. 8 ZEK může ZS MZe požádat Český telekomunikační úřad o přiznání odkladného účinku podané reklamáce. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamáce.
3. V případě, že bude reklamáce shledána oprávněnou, budou ZS MZe do 1 měsíce od vyřízení reklamáce vráceny částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení ZS MZe. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Poskytovatele

započteny na úhradu pohledávek za ZS MZe. V případě, že opravný daňový doklad (dále také „dobropis“) nebude mít veškeré náležitosti podle čl. VI. odst. 6 této Smlouvy nebo v něm budou uvedeny nesprávné údaje, je ZS MZe oprávněn dobropis vrátit. Ve vráceném dobropisu musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit.

Článek VIII. Náhrada škody

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této Smlouvy s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvracení a překonání těchto okolností.
3. Náhrada škody se řídí ustanovením § 2894 a násl. občanského zákoníku, to neplatí pro případy upravené v ustanovení § 64 odst. 12 ZEK.
4. V případě, že Poskytovatel použije k plnění předmětu Smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
5. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Smlouvy nepřesáhne v úhrnu pro každou smluvní stranu 1 000 000 Kč. Pro vyloučení pochybností strany uvádějí, že sjednané omezení se netýká škod způsobených úmyslně.

Článek IX. Smluvní sankce, slevy z měsíčního vyúčtování

1. V případě prodlení Poskytovatele s přenosem telefonních čísel ve lhůtě dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení u každého jednotlivého nepřeneseného telefonního čísla.
2. V případě prodlení Poskytovatele se zavedením plného rozsahu služeb v termínu dle článku IV. odst. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení. V případě zpoždění termínu zprovoznění plného rozsahu služeb o více než 30 kalendářních dnů, je Smlouva porušena podstatným způsobem.
3. V případě nedodržení lhůt pro odstraňování reklamovaných vad poskytovaného plnění v termínech dohodnutých Smlouvou je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 200 Kč (slovy dvě sta korun českých) za každou reklamovanou vadu a za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
4. V případě, že se Poskytovatel dostane do prodlení s aktivací a deaktivací roamingu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (tj. nedodrží lhůtu max. 2 hodiny od přijetí požadavku), je Poskytovatel povinen účtovat Uživateli po celou dobu prodlení ceny roamingu v nastavení požadovaném ze strany Uživatele a dále v každém jednotlivém případě poskytnout slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou

započatou hodinu prodlení.

5. V případě prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti zajistit dostupnost elektronických forem výstupů ve lhůtě uvedené v článku VI. odst. 8. Smlouvy, je ZS MZe oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 1 000 Kč (slovy jeden tisíc korun českých) za každý započatý kalendářní den tohoto prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
6. V případě prodlení Poskytovatele s dohodnutým termínem zablokování SIM karet dle Přílohy č. 1 Smlouvy je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy jedno sto korun českých) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
7. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůtu od přijetí požadavku Uživatele na provedení změny poskytovaných služeb požadované Uživatelem v souladu s touto Smlouvou (viz Příloha č. 1 Smlouvy), s výjimkou případů uvedených v odst. 4. tohoto článku, je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele slevu z daného měsíčního vyúčtování ve výši 100 Kč (slovy „jedno sto korun českých“) za každou započatou hodinu prodlení a Poskytovatel je povinen tuto slevu poskytnout.
8. Slevy uplatněné Uživatelem Poskytovatel zohlední v měsíčním vyúčtování následujícím po uplatnění příslušné slevy Uživatelem.
9. Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Uživatele na náhradu škody zaviněné porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.
10. V případě prodlení ZS MZe se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
11. Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu/slevu z měsíčního vyúčtování vzniknout.

Článek X. Ochrana informací, údajů a dat

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a též na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které ZS MZe eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch

Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.

3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených smluvními stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností smluvních stran sjednaných v tomto článku. Jedná se zejména o níže uvedenou povinnost ZS MZe: jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění této Smlouvy.
4. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit Uživateli v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: „jeden milion korun českých“). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Uživatele na náhradu škody
5. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

Článek XI. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
2. Uveřejněním Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv ZS MZe. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Uživatele informovat.
4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že ZS MZe rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
7. ZS MZe výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

Článek XII. Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
2. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých).
3. Poskytovatel se zavazuje předložit Pověřené osobě ZS MZe na její výzvu bez zbytečného odkladu příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
4. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele stanovené v odst. 1. a 2. tohoto článku je Uživatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč (slovy: „jeden tisíc korun českých“), a to za každý i jen započatý kalendářní den, kdy porušení této povinnosti trvá a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.

Článek XIII. Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 roky, maximálně do 30.11.2022.
2. Odstoupení od této Smlouvy se řídí ustanovením § 1977 a násl. a § 2001 a násl. občanského zákoníku.
3. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za podstatné porušení Smlouvy považuje:
 - a) prodlení s termínem zahájení poskytování Služeb dle této Smlouvy (viz čl. IV. odst. 2 této Smlouvy) o více než 30 kalendářních dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele souvisejících s odstraňováním reklamovaných vad a opakované porušování povinností Poskytovatele stanovených v Příloze č. 1 této Smlouvy.
Opakovaným porušením povinností se rozumí více než 5 případů porušení povinnosti ve 3 po sobě následujících kalendářních měsících,
 - c) porušení povinnosti uvedené v čl. X. odst. 2. této Smlouvy.
4. Předčasným ukončením této Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost těch ustanovení Smlouvy, jež mají výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění a utvrzení závazku a ujednání o způsobu řešení sporů.
5. V souvislosti s ukončením této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytnout Uživateli potřebnou součinnost při migraci účastnických SIM na operátora, který bude Uživatel poskytovat hlasové a datové služby elektronických komunikací po skončení smluvního vztahu s Poskytovatelem založeného touto Smlouvou.

XIV. Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení především smírnou cestou.
2. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude daná věc předložena k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice, popř. Českému telekomunikačnímu úřadu, který je dle § 129 odst. 1 ZEK oprávněn rozhodovat spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné, a účastníkem, popřípadě uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených tímto zákonem nebo na jeho základě.

Článek XV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění prostřednictvím Registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv.
2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Uživatele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
3. Pokud některé z ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejdříve odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
4. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o elektronických komunikacích.
5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku není třeba v případě:
 - a) změny osob uvedených v odstavci 6. tohoto článku,
 - b) změn identifikačních údajů smluvních stran (název, sídlo),v takových případech postačí pouze prokazatelné písemné oznámení Pověřené osoby jedné smluvní strany zaslané druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany se dohodly na následujících Pověřených osobách ve věci plnění této Smlouvy:

Za ZS MZe:

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____

Mobilní telefon: _____

nebo

Jméno a příjmení: _____

E-mail: _____ .cz

Mobilní telefon: [REDACTED]
nebo

Jméno a příjmení: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Mobilní telefon: [REDACTED]

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení: [REDACTED]
Funkce: [REDACTED]
E-mail: [REDACTED]
Mobilní telefon: [REDACTED]

V případě, že některá ze smluvních stran uvede více osob, platí, že každá je pověřena k jednání ve věci plnění této Smlouvy samostatně.

7. Tato Smlouva je vyhotovena v 4 vyhotoveních, z nichž Uživatel obdrží 2 vyhotovení a Poskyvatel 2 vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou Přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 2 – Katalogový list podaný vítězným Dodavatelem ve veřejné zakázce „Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o. do konce roku 2022“
9. Smlouva a vztahy ze Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
10. Pro vyloučení pochybností se výslovně sjednává, že ustanovení obsažená v přílohách (doplněných Poskytovatelem do této Smlouvy), která jsou v rozporu s touto Smlouvou, jejími ostatními přílohami a/nebo v rozporu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, na jejichž základě byla tato Smlouva uzavřena (dohromady jako „zadávací podmínky“), nebo jdou nad rámec povinností ZS MZe stanovených touto Smlouvou a jejichž aplikací by se jakkoli zhoršilo právní postavení ZS MZe oproti zadávacím podmínkám a/nebo podmínkám vyplývajícím z obecné úpravy obsažené v platných právních předpisech (vč. úpravy dispozitivní), se při posuzování závazků smluvních stran nepoužijí, tj. na taková ustanovení se hledí jako na neexistující.
11. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze dne 21.12.2020

V Praze dne

Zařízení služeb MZe s.p.o.

Vodafone Czech Republic a.s.

.....
Ing. Mgr. Lubomír Augustín
ředitel

.....
Kateřina Lukášová
Obchodní zástupce

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Katalogový list podaný poskytovatelem ve veřejné zakázce „Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o. do konce roku 2022“

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Poskytováním služeb elektronických komunikací prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních hlasových a datových služeb elektronických komunikací v dále uvedeném rozsahu, a to následovně:

- a. zajištění mobilních hlasových služeb,
- b. zajištění mobilních datových služeb,
- c. zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (tzv. VPS),
- d. zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- e. zabezpečení zákaznické podpory a služeb (detailní popis služeb podpory viz příloha č. 1 této Smlouvy),
- f. zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti služby, včetně garance dostupnosti služby.

Veškeré níže uvedené technické podmínky a požadavky na poskytování telekomunikačních služeb dle této přílohy představují minimální úroveň poskytovaných služeb, která musí být Poskytovatelem dodržena a zajištěna po celou dobu trvání Smlouvy.

Uživatel si vyhrazuje právo objem a strukturu využívání služeb elektronických komunikací v budoucnu modifikovat dle svých komunikačních potřeb a s ohledem na technologický vývoj komunikačních služeb.

Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli rozsah pokrytí mobilní hlasové služby signálem sítě Poskytovatele zahrnujícího pokrytí minimálně 95 % populace na území České republiky.

1. Specifikace služeb a technické parametry služeb

V tomto článku jsou blíže vymezeny detailní technické požadavky na jednotlivé poskytované služby.

1.1 Poskytované hlasové tarify

Jednotkové ceny jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy – „Katalogovém listu“, který vychází z nabídky Dodavatele ve veřejné zakázce malého rozsahu „Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o. do konce roku 2022“, na niž je tato smlouva navázána. Tyto jednotkové ceny jsou garantovány Poskytovatelem po celou dobu trvání smluvního vztahu.

Ostatní služby Poskytovatele, jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání atd., bude Poskytovatel účtovat ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách www.vodafone.cz. V případě, že SIM bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), bude Poskytovatel účtovat poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif.

1.1.1 Hlasový tarif bez volných minut a SMS

Poskytovatel bude poskytovat hlasový tarif bez volných minut a SMS, v jehož rámci se nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS či jiné volné jednotky pro SIM karty ZS MZE bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu.

U vnitrostátního volání (kategorie volání do mobilních sítí a volání do standardně tarifovaných pevných sítí) ZS MZe požaduje jednotnou minutovou sazbu.

Poskytovatel se zavazuje účtovat hovory tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu.

V rámci tohoto tarifu nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (denní doba ve špičce, mimo špičku apod.).

1.1.2 Hlasový tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem se Poskytovatel zavazuje účtovat jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání do mobilních i pevných sítí a vnitrostátní SMS do sítí všech operátorů. Cena vychází z nabídky podané Poskytovatelem v Katalogovém listu v rámci veřejné zakázky, na níž je tato smlouva navázána.

1.2 Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Poskytovatel propojí všechny SIM karty spadající pod Smlouvu do jedné virtuální privátní sítě (VPS) s nulovými zřizovacími poplatky a zřízením VPS nejpozději do 1.10.2022.

Zároveň volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné) pro všechny SIM karty zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS.

Měsíční paušální poplatky za bezplatné používání služby VPS Poskytovatel zahrnul do měsíčních paušálů.

1.3 Mobilní datové služby

Poskytovatel se zavazuje poskytovat základní typy datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu.

V rámci uvedených tarifů jsou garantovány ceny, jež jsou stanoveny v příloze č. 2 této smlouvy – „Katalogovém listu“, který vychází z nabídky podané poskytovatelem ve veřejné zakázce „Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o. do konce roku 2022“

V rámci uvedených tarifů nebudou služby Poskytovatele účtovány v závislosti na časovém rozmezí (ve špičce, mimo špičku apod.).

Poskytovatel se zavazuje k dostupnosti služby v zahraničí v kombinaci s roamingovými službami.

U všech SIM karet bude aktivace datových služeb volitelně individuálně nastavitelná a veškeré datové služby budou standardně deaktivovány. Poskytovatel umožní úplné zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i (nezávisle) v zahraničí při roamingu. Popis této funkcionality:

- Poskytovatel zajistí úplné zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů na území ČR a v zahraničí při roamingu na základě požadavku PGRLF. Tento požadavek je možné zadat e-mailem/telefonem přes určenou kontaktní osobu nebo také přes OneNet samoobsluhu.

Poskytovatel se zavazuje pro uvedené datové tarify umožnit využívání (v rámci nabídnuté služby) více různých alternativních technologií a to minimálně dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, 3G, HSDPA, LTE a popř. dalších nových technologiích zavedených v době platnosti předmětné Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, a to v závislosti na výhodnosti jejich použití vzhledem k místním podmínkám tak, aby Uživatel měl vždy v daném místě k dispozici tu parametricky nejvyšší technologii.

1.3.1 Datový tarif s FUP min. 10 GB

- mobilní datová služba s měsíčním FUP ne nižším než 10 GB,
Popis technických parametrů tarifu (minimální úroveň technických parametrů služby):
- rychlosti download/upload doplněno níže v textu v tabulce
- geografické pokrytí území a populace doplněno níže v textu v tabulce
- FUP a princip fungování FUP a fungování datových přenosů po vyčerpání FUP se snižuje přenosu dat na 32 kb/s

1.4 Hlasový a datový roaming

Poskytovatel umožní aktivaci a deaktivaci roamingu na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty 2 hodin na žádost kontaktní osoby Uživatele. Poskytovatel bude Uživateli účtovat roamingové služby ve svých běžně nabízených ceníkových sazbách. Poskytovatel uvádí tyto běžné ceníkové sazby na svých veřejně přístupných internetových stránkách www.vodafone.cz.

1.5 Použití SIM karty v libovolných technických zařízeních

Uživatel si vyhrazuje právo použít SIM karty v libovolných technických zařízeních.

1.6 Služby, které bude možné Uživatelem zcela deaktivovat

Poskytovatel garantuje, že poskytované služby nebude možné pro jednotlivé SIM karty (tel. čísla) ze strany jednotlivých uživatelů (držitelů) SIM karet aktivovat. Aktivace, popř. deaktivace těchto služeb bude možná pouze ze strany pověřených osob Uživatele. Minimálně se jedná se o níže uvedené služby:

- informační služby poskytované operátorem (např. 1180,1181);
- asistenční služby poskytované operátorem (např. 1188,11xx);
- čísla se zvláštními sazbami (zvýšeným tarifem) – audiotextové služby;
 - o 900 xxx xxx
 - o 906 xxx xxx
 - o 908 xxx xxx
 - o 909 xxx xxx
- datové přenosy pro SIM kartu v případě, že pro danou SIM kartu (tel. číslo) nebyly aktivovány/zakoupeny mobilní datové služby;
- přesměrování na jiné telefonní číslo;
- níže uvedené placené informační služby:
 - o časové informace; přesný čas;
 - o výsledky her Sportka; Sazka či jiné v rámci ČR provozované hry;

- předpověď počasí;
- horoskopy, vtipy;
- jídelníčky, recepty.
- placené služby umožňující stahování obsahu jako:
 - polyfonní zvonění;
 - reálné zvonění nebo video zvonění;
 - tapety;
 - zvuky;
 - video zvonění;
 - MP3 hudby;
 - veškeré Java hry.

Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

- nebylo možné pro SIM kartu a nastavit placené melodie pro vyzvánění;
- byly blokovány služby Premium SMS a Dárčovské SMS;
- nebylo možné pro SIM kartu aktivovat jakékoli zpoplatněné zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; svátky; dopravní situace; jízdní řady MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK;
- nebylo možné využívat služeb faxových schránek;
- bylo možné aktivovat, resp. deaktivovat MMS, pokud Uživatel nestanoví v konkrétních případech jinak.

1.7 Doplnkové služby a administrativní úkony

Poskytovatele umožní bezplatnou aktivaci (resp. deaktivaci) ze strany pověřených osob Uživatele a používání níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- konferenční hovory,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky,
- notifikace zmeškaných volání.

Obdobně Poskytovatel bezplatně poskytne následující služby – administrativní úkony (cena uvedených služeb a úkonů bude zohledněna a promítnuta do cen v nabídce ve veřejné zakázce malého rozsahu „Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o. do konce roku 2022“, na níž je tato smlouva navázána.

- změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- podrobný elektronický účet,
- opis faktury,
- aktivace a deaktivace SIM karty,
- výměna SIM karty vč. změny formátu SIM karty,
- změna tarifu,
- blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,
- odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb,
- aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,

- odpojení (zablokování) z důvodů ztráty či krádeže na základě žádosti pověřené osoby Uživatele nebo, pokud nebude pověřenou osobou Uživatele stanoveno jinak, i na základě žádosti konkrétního uživatele (držitele) SIM karty ZS MZe, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Poskytovatel dozví, nejpozději však do 30 minut od doručení takového oznámení,
- reaktivace po ztrátě či krádeži,
- blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- doručení SIM karty do sídla zadavatele.

Využívání těchto úkonů předpokládá Uživatel v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

1.8 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Poskytovatel se zavazuje zachovat stávající telefonní čísla tak, že zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel způsobem a v termínech v souladu s OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu.

Tímto nesmí být v žádném případě zásadně omezen provoz a funkce SIM karet ZS MZe.

Pokud se ZS MZe rozhodne ke změně Poskytovatele na základě ukončení Smlouvy v souladu s obchodními podmínkami, je Poskytovatel povinen zajistit, aby si ZS MZe mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na nového Poskytovatele služeb.

1.9 Výpisy a fakturace

Poskytovatel se zavazuje poskytovat bezplatně Uživateli:

- faktury v tištěné listinné (papírové) formě nebo v digitální podobě;
- celkovou fakturovanou částku rozčleněnu do jednotlivých faktur, dle požadavku ZS MZe (dle tzv. fakturačních adres), zejména s ohledem na tzv. „oprávněné osoby“ dle Čl. II. této Smlouvy;
- podrobný výpis všech odchozích hlasových i datových spojení (včetně SMS, MMS atd.) a příchozích účtovaných hlasových i datových spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě do 10. dne v následujícím měsíci s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele: <https://onenetsamoobsluha.vodafone.cz/onsc/login> ke kterému budou mít Uživatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu;
- celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Uživatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Uživatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet;
- všechny elektronické výpisy kromě formátu HTML i ve formátu PDF, XLS, CSV, XML nebo CML za všechny SIM karty.
- v detailní el. formě výpisu informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách,
- v detailní el. formě výpisu údaj o přenesených datech u každé SIM.

Způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Využívání těchto úkonů předpokládá Uživatel v rozsahu běžném vzhledem k objemu služeb dle této Smlouvy.

OneNet samoobsluha vám umožní ovládat, nastavovat a kontrolovat většinu služeb OneNetu, a to jednoduše přes internet. Všem našim zákazníkům je k dispozici zdarma 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do OneNet samoobsluhy se přihlásíte, jakmile vám náš obchodní zástupce předá vstupní informace. Jednoduše si otevřete internetovou stránku onenetsamoobsluha.vodafone.cz. Samoobsluha má dva základní stupně přístupových práv (administrátor a koncový uživatel), které se liší rozsahem pravomocí. Administrátor spravuje všechna telefonní čísla ve firmě. Můžete je ale také rozdělit do skupin a administrátora přidělit každé z nich. Například vedoucí finančního úseku bude spravovat čísla svých podřízených.

- Jednotlivým číslům nebo i několika najednou nastavíte, co potřebujete: blokaci příchozích a odchozích hovorů, limity pro data v roamingu či tzv. white/black listy.
- Jakémukoli číslu nebo celé organizaci můžete nastavit tzv. FlexiLimit, což je informativní služba, která vás upozorní na stav čerpání vašeho tarifu.

Koncoví uživatelé spravují každý své vlastní číslo. V Samoobsluze například každý může:

- Zkontrolovat souhrnné a také podrobné vyúčtování.
- Nastavit hlasové služby. Třeba přesměrování hovorů, hlasovou schránku nebo dosažitelnost na více číslech.
- Zablokovat ztracenou SIM kartu a připomenout si svůj PIN a PUK kód.
- Zarezervovat virtuální místnost pro pořádání audiokonference.

Z pohledu celé organizace oceníte také:

- Správu Virtuální pobočkové ústředny pro pevná i mobilní telefonní čísla.
- Sledování míry vytižení datových linek.
- Možnost změn datových tarifů.

OneNet samoobsluha vám pomůže mít útratu za telekomunikační služby pod kontrolou, pružně měnit nastavení související s vaším telefonním číslem a vše řešit maximálně jednoduše.

V sekci Vyúčtování je možné si vybrat ze dvou zobrazení: souhrnné, pro obecný přehled a podrobné, kde jsou k dispozici veškeré detaily. Tímto způsobem tedy můžete prohlížet a analyzovat všechny poplatky a sledovat podrobné využití všech služeb. Mezi další možnosti sekce Vyúčtování patří vytváření samostatných fakturačních skupin, či správa dat, které lze exportovat v několika podporovaných formátech, tedy xls, xlsx, csv, pdf a xml. Archivace dat patří mezi nejdůležitější schopnosti OneNet samoobsluhy. Souhrnné i podrobné vyúčtování ve formátu pdf podporuje až 36 měsíců uplynulých dat. Podrobné vyúčtování za maximálně šest měsíců lze exportovat ve formátech xls, xlsx, csv a xml. Všechny tyto formáty jsou ke stažení v OneNet samoobsluze.

Zúčtovací období je od prvního do posledního dne v měsíci a zasílání faktury probíhá poštou či přes e-mail jednou za měsíc. V neposlední řadě sekce Vyúčtování nabízí také možnost vytvářet například různé druhy analýz, vyhledat a sledovat jednotlivá volání, nastavit reporty, které sledují rozpočet, dále vytvářet grafy a sledovat trendy a vývoj, prohlížet účtování, vytvářet vlastní hierarchie a také exportovat výstupy.

1.10 Úroveň zákaznické podpory

Pro komunikaci při využívání veškerých služeb Poskytovatele bude po dobu trvání Smlouvy k dispozici:

- centrum zákaznické podpory pro významné zákazníky:
 - Zákaznická Linka péče o významné zákazníky: [REDACTED]
 - Mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail: [REDACTED]
- s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora, popř. faxu,

- přístup k zadávání požadavků na helpdesk Poskytovatele:
 - Linka technické podpory: [REDACTED]
 - Email: [REDACTED]

- 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (možnost zablokování SIM, aktivace a deaktivace roamingu apod.).

Lhůty vyřešení požadavků a reklamací:

- aktivaci/reaktivaci služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 8 hodin od doručení požadavku Uživatele Poskytovateli (pokud není v tomto dokumentu stanoveno jinak, např. pro odpojení SIM, viz bod 1.8 nebo pro aktivaci a deaktivaci roamingu dle bodu 1.5). Doba pro vyřízení reklamace je v souladu s čl. VII. odst. 2. Smlouvy stanovena v max. délce jeden měsíc ode dne doručení reklamace Poskytovateli.

1.11 Ostatní

Služby neuvedené v této nebo jiné části Smlouvy budou účtovány dle standardního ceníku Poskytovatele, resp. nesmí být nikdy účtovány za vyšší částky, než uvádí aktuální standardní ceník v daném měsíci plnění. Kompletní aktuální standardní ceník veškerých služeb je dostupný na www.vodafone.cz

**Příloha č. 2 – Katalogový list podaný poskytovatelem ve veřejné zakázce
„Zajištění telekomunikačních služeb a internetového připojení ZS MZe s.p.o.
do konce roku 2022“**

Položky	Jednotka	Cena za jednotku bez DPH	Počet jednotek	Celkem platba za 1 měsíc bez DPH	Počet měsíců	Celkem platba za předmět VZ bez DPH
Měsíční tarif plný (neomezené volání, neomezené SMS - viz specifikace)	1 SIM karta / měsíc	400,00 Kč	22	8 800,00 Kč	26	228 800,00 Kč
Měsíční internet dle specifikace	zajištění internetového připojení	6 000,00 Kč	1	6 000,00 Kč	26	156 000,00 Kč
CENA CELKEM				14 800,00 Kč		384 800,00 Kč
NEPŘEKROČITELNÁ ČÁSTKA						450 000,00 Kč