

Dodatek č. 1

smlouvy o poskytování servisních služeb ze dne 30. 3. 2012

Smluvní strany

Centrum investic, rozvoje a inovací

Příspěvková organizace Královéhradeckého kraje zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod spisovou značkou Pr 863

IČO 71218840
DIČ CZ71218840
se sídlem Soukenická 54, 500 03 Hradec Králové
zástupce RNDr. Zita Kučerová, Ph.D., ředitelka

dále jako „objednatel“ a

QCM, s.r.o.

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou C 40722

IČO 26262525
DIČ CZ26262525
se sídlem Heršpická 813/5, Štýřice, 639 00 Brno
zástupce Ing. David Horký, jednatel

dále jako „poskytovatel“; objednatel a poskytovatel dále společně také jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“

I. Předmět dodatku

1. Smluvní strany uzavřely dne 30. 3. 2012 smlouvu o poskytování servisních služeb spojených se správou software CMS Marwel a E-ZAK (tato smlouva ve znění předchozích změn dále jako „smlouva“).
2. V článku „Smluvní strany“ jsou uvedeny aktualizované identifikační údaje smluvních stran. U objednatele došlo ke změně názvu organizace, u poskytovatele došlo ke změně sídla společnosti.
3. Změna závazku provedená tímto dodatkem není podstatnou změnou závazku ve smyslu § 222 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jako „ZZVZ“). Nejedná se o změnu, která by umožnila účast jiných dodavatelů nebo by mohla ovlivnit výběr dodavatele v původním zadávacím řízení, pokud by zadávací podmínky původního zadávacího řízení odpovídaly této změně; nemění ekonomickou rovnováhu ve prospěch vybraného dodavatele a touto změnou nedochází k rozšíření rozsahu plnění veřejné zakázky.
4. Tímto dodatkem dochází ke změně příloh č. 1 a č. 2 smlouvy a to tak, že původní přílohy č. 1 a 2 se nahrazují v plném rozsahu přílohami č. 1 a č. 2 tohoto dodatku.
5. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají beze změny.
6. Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech. Objednatel i poskytovatel obdrží každý po jednom řádně podepsaném stejnopisu.
7. Osobní údaje v tomto dodatku budou zpracovány pouze za účelem plnění tohoto dodatku.
8. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti dodatek nabývá uveřejněním v registru smluv v souladu s § 5 a násl. zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jako „zákon o registru smluv“). Uveřejnění zajistí objednatel a písemně o tom bude poskytovatele informovat.

II. Přílohy

Příloha č. 1 Specifikace poskytovaných služeb

Příloha č. 2 Ceník prací poskytovatele

Za objednatele v Hradci Králové dne

Za poskytovatele v Brně dne

.....

RNDr. Zita Kučerová, Ph.D.
ředitelka

.....

Ing. David Horký
jednatel společnosti

Příloha č. 1

ke smlouvě o poskytování servisních služeb

1.

Smluvní strany prohlašují, že mají mezi sebou uzavřenou Smlouvu o poskytování servisních služeb s předmětem specifikovatelným jako servis k implementaci a provozování redakčního systému Marwel a softwaru E-ZAK. Smluvní strany se dohodly touto přílohou doplnit výše uvedenou smlouvu o poskytování servisních služeb.

2.

Specifikace datového úložiště pro elektronický nástroj E-ZAK

Datové úložiště je poskytováno v následující úrovni:

- Aplikační hosting na serverech umístěných na páteřní internetové lince.
- Aktualizace a správa prostředí aplikačního serveru.
- Provoz a garantovaná dostupnost aplikace 99,5% v měsíci.
- Cena vyhrazeného diskového prostoru je kalkulována samostatně v této příloze a není zahrnuta v ceně za poskytování služeb uvedené v čl. 5 a 5.1 Smlouvy o poskytování servisních služeb. Odměna v čl. 5 Smlouvy o poskytování servisních služeb je nadále samostatně účtována v plné výši. Vyhrazený diskový prostor se použije na data definovaná následovně:
 1. soubory dokumentů, které jsou připojeny k zakázkám, DNS, rámcovým dohodám, předběžným oznámením, smlouvám (Katalog smluv), záznamům na Nástěnce a v Dokumentech organizace (započítávají se všechny verze souboru k danému dokumentu)
 2. přílohy elektronických nabídek
 3. přílohy elektronických předběžných nabídek
 4. přílohy elektronických žádostí o účast
 5. přílohy zpráv v rámci E-ZAKu (ať už zprávu posílá zadavatel či dodavatel)
- Objem aktuálně využívaného diskového prostoru je zobrazován klientovi v aplikaci na stránce „Statistiky organizace“.
- Ochrana před útoky ze sítě internet pokročilými pravidly firewallu.
- Monitoring serveru monitorovacím systémem.
- Housing serveru v klimatizovaných prostorách s kompletně zálohovaným napájením pomocí UPS a diesel agregátu.
- Zvolená varianta zálohování dat – C/ standard:
 - Operativní záloha realizována denně, data jsou uchována za posledních 7 kalendářních dní
 - Bez archivu během trvání smlouvy
 - Obnova z operativní zálohy do 24h
 - Operativní záloha je vytvářena denně v čase mezi 0:00 a 6:00 a slouží k rychlému návratu do stavu před několika málo dny.

Pásma dle objemu dat	1.	2.	3.	4.
	Do 100 GB	101 - 200 GB	201 - 500 GB	501-1000 GB
Cena v Kč bez DPH / měsíc	7 500,-	11 250,-	13 560,-	16 500,-

Za každý 1GB nad objem 1TB objednatel uhradí 15,- Kč bez DPH/měsíc a tato částka bude fakturována po celých 50GB se zaokrouhlením dolů. Příklad systému výpočtu: 1,00 - 1,05TB bude v ceně pásma 4., tj. 16 500,- Kč; 1,05 - 1,10TB pak v ceně 17 250,- Kč a 1-1,15TB v ceně 18 000,- Kč/měsíčně, atd.

Poskytovatel je oprávněn automaticky měsíčně fakturovat ceníkovou částku dle dosaženého objemu dat v daném pásmu dosažených v daném měsíci podle výše uvedeného schématu.

- Technická podpora objednatele za úplaty při práci s elektronickým nástrojem v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. V ceně služeb jsou zahrnuty 2 kreditní hodiny měsíčně.
- Garance rozvoje a souladu aplikace se zákonem č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Je možné, podle požadavků objednatele a návrhů poskytovatele dále rozvíjet aplikaci dle dohodnuté specifikace a ceny.
- Minimální čerpatelný interval technické podpory je 30 minut.
- Doba údržby elektronického nástroje E-ZAK a/nebo souvisejícího softwaru neznamená porušení smlouvy a parametrů servisních služeb v ní uvedených, pokud bude spojena s maximálně 90 minut dlouhým přerušením poskytování služeb. Tato údržba se nepočítá do času dostupnosti, nebo výpadku a musí být poskytovatelem nahlášena minimálně 5 pracovních dní předem.

3.

Reakční doba při řešení incidentů/závad

Kategorie problému	Doba k zahájení prací (h)	Délka opravy (h)	Práce jsou zahajovány a prováděny v době
A	4	8	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
B	8	16	8x5 (9.00-17.00 v pracovních dnech)
C	16	24	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)
D	48	240	8x5 (9.00 – 17.00 v pracovních dnech)

- **Doba k zahájení oprav** – garantovaný čas, kdy se započne s pracemi na odstranění problému. Počítá se od prokazatelného nahlášení závady.
- **Délka opravy** – maximální doba, po kterou trvá oprava. Počítá se od zahájení opravy

- **Práce jsou zahajovány v době** – garantovaná provozní doba servisního oddělení, kdy je možné hlásit problémy a během které jsou opravy realizovány.

Definice kategorie problémů

- **A – Fatální problémy:**
úplná nedostupnost aplikace, server neodpovídá na portu TCP/80 nebo 443,. Mezi fatální problémy náleží rovněž neautorizovaná změna obsahu aplikace.
- **B – Kritické problémy:**
Server odpovídá, ale nezobrazuje korektní data, případně hlásí systémovou chybu, nebo chybu ke kódu elektronického nástroje. Návštěvníci nemohou aplikaci plnohodnotně užívat.
- **C – Závažné problémy:**
Aplikace pracuje korektně, ale s aplikací nemohou pracovat administrátoři Objednatele, kvůli chybám systému.
- **D – Nezávažné problémy:**
Návštěvníci i administrátoři mohou s aplikací plnohodnotně pracovat, ale v aplikaci se vyskytlo chování, které je v rozporu s uživatelskou dokumentací.

Příloha č. 2

ke smlouvě o poskytování servisních služeb

1.

Smluvní strany prohlašují, že mají mezi sebou uzavřenou Smlouvu o poskytování servisních služeb s předmětem specifikovatelným jako servis k implementaci a provozování redakčního systému Marwel a softwaru E-ZAK. Smluvní strany se dohodly touto přílohou doplnit výše uvedenou smlouvu o poskytování servisních služeb.

2.

Ceník prací poskytovatele

Standardní ceník QCM, s.r.o. platný od 1. 5. 2018, při DPH sazbě 21 %.

Položka	Cena bez DPH	Cena s DPH
1. Vedení projektu, analytické práce	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
2. Odborné práce (programování, stylování, technické práce)	1 500 Kč/hod	1 815 Kč/hod
3. Rutinní práce (elektronické zpracování podkladů, plnění obsahu aplikace, monitoring serverů, čtení logů)	1 300 Kč/hod	1 573 Kč/hod
4. Cestovné	10 Kč/km	12 Kč/km
5. Konzultace k administraci veřejné zakázky a související poradenství	1 800 Kč/hod	2 178 Kč/hod
6. Obnova vybrané skartované zakázky	1 000 Kč/zakázku	1 210 Kč/zakázku