

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PROVOZU MĚSTSKÉHO REZERVAČNÍHO SYSTÉMU

Č.SMLOUVY POSYKTOVATELE : 21/2006

Č.SMLOUVY OBJEDNATELE:

**Liberecká IS, a.s.**, zastoupená Ing. Jaroslavem Burešem, ředitelem, se sídlem Jablonecká 41, Liberec 5, PSČ: 460 01, IČ: 25450131, DIČ: CZ25450131, zapsaná v OR Krajského soudu v Ústí n.L., oddíl C, vložka1429, bankovní spojení: KB Liberec, 27-8076350207/0100 jako *provozovatele rezervačního a prodejního systému* na straně jedné, dále jen *poskytovatel*

**Divadlo Františka Xavera Šaldy Liberec, příspěvková organizace**, zastoupené Františkem Dáňou, se sídlem Zhořelecká 344/5, Liberec 1, 460 37, IČ: 00083143, DIČ: CZ00083143, zapsaná v OR Krajského soudu v Ústí n.L., oddíl Pr, vl. 624, bankovní spojení : KB Liberec, 1236461/0100 jako *uživatele rezervačního a prodejního systému* na straně druhé, dále jen *objednatel*

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Provozovatel zajišťuje provoz Městského rezervačního systému, který je založen na počítačovém systému Colosseum 3000 NG, k němuž má provozovatel právo užívání.
2. Předmětem činnosti provozovatele je zajišťování provozu Městského rezervačního systému k zajištění rezervací a prodeje vstupenek objednatel.

Vzájemná práva, povinnosti, pověření a ostatní právní vztahy jsou dále upraveny smlouvou takto:

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem poskytované služby je provoz Městského rezervačního systému, který zahrnuje:
  - a. instalaci, provoz a údržbu aplikačního a databázového serveru portálu Městského rezervačního systému (dále jen MRS) na adrese <http://vstupenka.liberec.cz> v rozsahu 24/7,
  - b. zálohu dat Městského rezervačního systému pro jejich případnou obnovu v případě havárie zařízení či systému,
  - c. bezodkladnou instalaci nových verzí systému jak umožní technické a provozní podmínky MRS
  - d. zajištění konektivity serveru MRS k veřejné síti Internet s minimální rychlostí 10 Mb/s,
  - e. zajišťuje nepřetržitý dohled nad Městským rezervačním systémem a servis na straně serveru 24/7.
2. Předmětem poskytované služby není:
  - a. správa zařízení v majetku objednatel,
  - b. správa a provoz služby konektivity k veřejné síti Internet a k MRS na straně objednatel.

## III.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Provozovatel je povinen a zavazuje se:

- uskutečňovat dohodnutou činnost, k níž je zavázán, s vynaložením odborné péče a dbát zájmů objednatele,
  - zprovoznění a ověření funkčnosti systému na straně objednatele,
  - řešit veškeré požadavky objednatele týkající se předmětu smlouvy a o provedených krocích předávat bezodkladně zprávy, prostřednictvím systému na sběr a evidenci požadavků,
  - bezplatně poskytnout objednateli přístup do systému pro hlášení a evidenci požadavků tzv. Centrálního HelpDesk Liberecké IS, a.s.,
  - bezplatně zaškolit pracovníky objednatele na systém Centrálního HelpDesk.
2. Objednatel se zavazuje a je oprávněn :
- souhlasí, aby provozovatel uzavíral stejný typ smlouvy i pro další zájemce o poskytování služby provozu Městského rezervačního systému, a to i za stejných podmínek,
  - zaplatit provozovateli odměnu, a to za podmínek stanovených touto smlouvou,
  - předávat veškeré požadavky na změny a podporu jednoznačným procesem přes Centrální HelpDesk Liberecké IS, a.s. dle všeobecných obchodních podmínek, které tvoří součást této smlouvy a objednatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami seznámil. Tyto podmínky jsou definovány tak, aby byly zajištěny adekvátní reakce na požadavek jakékoli, tedy i nejvyšší naléhavosti.

#### **IV.**

##### **Odměna a způsob hrazení**

1. Poskytovatel má nárok a objednatel je povinen zaplatit odměnu za službu dle předmětu této smlouvy, která je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Touto smlouvou dohodnutá odměna zahrnuje veškeré náklady poskytovatele na realizaci předmětu smlouvy.
2. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli odměnu, a to na základě vystavené faktury, která je splatná do 15 dnů od vystavení.
3. Odměnu je objednatel povinen zaplatit na účet u peněžního ústavu poskytovatele.
4. Odměna bude hrazena na účet peněžního ústavu poskytovatele. V případě, že objednatel nezaplatí odměnu ve lhůtě splatnosti, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **V.**

##### **Zánik smlouvy**

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Smlouvu jsou oprávněny vypovědět obě strany výpovědí z jakéhokoliv důvodu a i bez jeho uvedení. Výpověď této smlouvy se provádí výlučně písemnou formou. Výpovědní doba se sjednává pro obě smluvní strany dva měsíce a začíná běžet 1. dne měsíce následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

#### **VI.**

##### **Závěrečná ustanovení**

1. Na tuto smlouvu se vztahují Všeobecné obchodní podmínky Liberecké IS, a.s.
2. V případě rozporu mezi ustanoveními této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek jsou platná ustanovení této smlouvy.
3. Další otázky poskytování služby, jakož i otázky neupravené touto smlouvou, se řídí obchodním zákoníkem a předpisy souvisejícími a prováděcími. Stejně se postupuje i v otázkách výkladu této smlouvy.
4. Smluvní strany se budou snažit případné právní spory, které by mohly vzniknout z provádění a výkladu této smlouvy, urovnat v rámci vzájemného porozumění, dobré vůle, obchodních zvyklostí a poctivého obchodního styku.
5. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá ze stran obdrží jedno z nich.

6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s obsahem smluvních ujednání, která jsou obsažená v této smlouvě na základě jejich svobodné a pravé vůle a na důkaz toho, co bylo shora uvedeno, připojují pod tuto smlouvu své podpisy.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Liberci dne.....

.....  
provozovatel

.....  
objednatel

## Příloha č. 1 Odměna

Smluvní strany sjednaly tuto odměnu:

1. Za provoz MRS dle předmětu této smlouvy ve výši 1 % z objemu všech vstupenek na akce pořádané objednatelem včetně DPH, prodaných systémem Colosseum.

V Liberci dne.....

-----  
provozovatel

-----  
objednatel