

## Smlouva o provedení penetračních testů

### Poskytovatel

**CZ.NIC, z. s. p. o.**

sídlo: Milešovská 1136/5, 130 00 Praha 3  
IČO: 67985726  
DIČ: CZ67985726  
zastoupeno: Mgr. Ondřejem Filipem, MBA, výkonným ředitelem, na základě plné moci, která je přílohou č. 3 této Smlouvy  
zapsáno: ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 58624

(dále jen „Poskytovatel“)

a

### Objednatel

**Kraj Vysočina**

sídlo: Žižkova 1882/57, 587 33 Jihlava  
IČO: 70890749  
DIČ: CZ70890749  
zastoupen: Mgr. Vítězslavem Schremek, MBA, hejtmanem kraje

(dále jen „Objednatel“)

a

### Příjemce služby:

**Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina, příspěvková organizace**

sídlo: Vrchlického 4843/61, 586 01 Jihlava  
IČO: 47366630  
zastoupen: Ing. Vladislavou Filovou, ředitelkou  
zapsán: v rejstříku příspěvkových organizací vedeném u Krajského soudu v Brně, sp. zn. Pr 1343

(dále jen „Příjemce služby“)

uzavírají tuto **smlouvu o provedení penetračních testů (dále jen „Smlouva“)** v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „**zákon č. 89/2012 Sb.**“).

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje provést pro Objednatele řádně a včas službu spočívající v provedení penetračních testů u Příjemce služby v rozsahu a termínech blíže specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy, vč. vypracování závěrečné zprávy (dále jen „Služba“).
- 1.2. Penetračními testy (dále jen „Testování“) se rozumí činnost související s otestováním možného průniku do počítačového systému nebo sítě (dále jen „Počítačové systémy“) Příjemce služby a za účelem zjištění jejich zranitelnosti či jejich zabezpečení, popř. poskytnutí poradenství k zabezpečení předmětných Počítačových systémů.

- 1.3. Objednatel se zavazuje řádně provedenou Službu převzít a Poskytovateli zaplatit dohodnutou cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

## 2. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1. Testování bude prováděno Poskytovatelem vzdáleně prostřednictvím sítě internet.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Službu dle čl. 1.2 této Smlouvy v termínech uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy. Závěrečná zpráva bude zabezpečena proti čtení neoprávněnou osobou a zaslána na e-mailovou adresu kontaktní osoby Příjemce služby a Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. Odesláním závěrečné zprávy je Služba dokončena a předána v souladu s touto Smlouvou.

## 3. CENA PLNĚNÍ

- 3.1. Cena za poskytnutí Služby dle této Smlouvy činí **62.720,- Kč bez příslušné DPH** (slovy: šedesát dva tisíc sedm set dvacet korun českých). K ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů. Cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná, a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele potřebné k poskytnutí Služby.
- 3.2. Úhrada ceny bude Objednatelem provedena výhradně na základě řádně vystaveného daňového dokladu (faktury), s náležitostmi vyžadovanými příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se splatností minimálně 14 dnů od dne jeho doručení Objednateli. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad po provedení Služby dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad tyto náležitosti mít nebude, je Objednatel oprávněn daňový doklad v době splatnosti Poskytovateli vrátit k doplnění, přičemž po dobu, kdy Poskytovatel daňový doklad opravuje, není Objednatel v prodlení s úhradou. Doba splatnosti daňového dokladu počíná běžet znovu od opětovného doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 3.3. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny náleží Poskytovateli zákonný úrok z prodlení, a to počínaje 5. dnem prodlení.

## 4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Poskytovatel je povinen
  - 4.1.1. při plnění této Smlouvy postupovat s veškerou odbornou péčí, dodržovat obecně závazné právní předpisy, normy a další předpisy vztahující se k předmětu plnění dle této Smlouvy, podmínky této Smlouvy a pokyny Objednatele a Příjemce služby činěnými prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele a Příjemce služby uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy; v případě rozporu mezi pokyny Objednatele a Příjemce služby mají přednost pokyny Objednatele;
  - 4.1.2. informovat Objednatele a Příjemce služby (formou oznámení zaslaného elektronicky kontaktní osobě uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy) o všech okolnostech, které mohou zabránit a/nebo omezit průběh Testování, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem. Jedná se především o poruchy nebo odstávky zařízení třetích stran (zejména přerušení dodávky elektrické energie, telekomunikačního spojení apod.);

- 4.1.3. zdržet se jakéhokoliv úmyslného nakládání s údaji, daty, nebo informacemi Příjemce služby jinak než pro účely plnění této Smlouvy, pokud k nim v průběhu Testování a v přímé souvislosti s Testováním získá přístup. Poskytovatel odpovídá Příjemci služby v plném rozsahu za újmu vzniklou úmyslným porušením této povinnosti (pro vyloučení pochybností – o úmysl se nejedná v případě, pokud dojde např. k modifikaci či poškození dat v průběhu Testování, viz příloha 2 této Smlouvy, jakožto předpokládaného rizika; odpovědnost Poskytovatele je dána v případech úmyslného zneužití Testováním získaného přístupu k datům).
- 4.2. Objednatel a Příjemce služby se zavazují poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k dosažení účelu této Smlouvy, zejm. vytvořit takové podmínky, aby Poskytovatel mohl provést Testování řádně a včas, a poskytnout Poskytovateli veškeré informace nezbytné k provedení Testování. O dobu prodlení Objednatele a nebo Příjemce služby s poskytnutím součinnosti se Poskytovateli prodlužuje doba k poskytnutí plnění dle této Smlouvy.
- 4.3. Objednatel a Příjemce služby prohlašují, že jsou výlučnými vlastníky či oprávněnými uživateli Počítačových systémů, které jsou předmětem Testování, případně jednájí na základě pověření vlastníka či provozovatele Počítačových systémů či jiné oprávněné osoby.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn odmítnout provést Testování nebo přerušit jeho poskytování i v jeho průběhu, a to zejména v případě, kdy bude zjištěno, že Objednatel a nebo Příjemce služby nebyl oprávněn objednat či zajistit Službu nebo pokud má Poskytovatel důvod se domnívat, že tak Objednatel a nebo Příjemce služby nebyl oprávněn učinit.
- 4.5. Příjemce služby se zavazuje na základě výsledků Testování sestavit Plán zvládání rizik, který bude zahrnovat bezpečnostní opatření pro snížení rizik odhalených pomocí testování. Takto sestavený Plán zvládání rizik, obsahující rovněž termíny implementace jednotlivých opatření, odsouhlasí či navrhne k úpravě Objednatel. Po odsouhlasení konečného Plánu zvládání rizik Objednatelem je Příjemce služby povinen řádně zavést všechna bezpečnostní opatření stanovená tímto plánem dle stanovených termínů. Objednatel je oprávněn provést kontrolu implementace těchto opatření u Příjemce služby.

## 5. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- 5.1. Objednatel i Příjemce služby uzavřením této Smlouvy výslovně prohlašují, že si jsou plně vědomi, že předmětem plnění dle této Smlouvy je simulace reálného kybernetického útoku na Počítačové systémy Objednatele či Příjemce služby a také možnosti zneužití zranitelností za použití ofenzivních technik, které mohou reálně ohrozit fungování nebo provoz testovaných Počítačových systémů a mohou dále negativně ovlivnit i fungování a provoz dalších souvisejících systémů.
- 5.2. Objednatel i Příjemce služby berou na vědomí, že prostřednictvím Testování nemusejí být odhaleny všechny nedostatky zabezpečení či zranitelnosti testovaných Počítačových systémů. Objednatel i Příjemce služby rovněž berou na vědomí, že ne všechny výsledky zjištěné Testováním musejí být skutečnými nedostatky zabezpečení či zranitelnosti. Testování je určeno jako pomůcka pro Objednatele a Příjemce služby a jeho provedení nepředstavuje žádné potvrzení o bezvadnosti, bezrizikovitosti, dostatečném zabezpečení či nezranitelnosti testovaných Počítačových systémů. Objednatel ani Příjemce služby nejsou oprávněni výsledky Testování uveřejňovat, ani není oprávněn užívat výsledky Testování či fakt, že jeho či jejich Počítačové systémy prošly Testováním, pro své reklamní, marketingové nebo PR aktivity. Povinnost Objednatele a Příjemce služby stanovená v předchozí větě platí obdobně i pro Poskytovatele, s výjimkou zpracování informací o Testování dle čl. 6.4 této Smlouvy. Výsledky

Testování se vztahují pouze ke konfiguraci testovaných Počítačových systémů a jejich konfiguraci a prostředí v okamžiku provádění Testování. Poskytovatelem není poskytována na výsledky Testování žádná záruka.

- 5.3. Objednatel a Příjemce služby prohlašují, že byli ve smyslu čl. 5.1 této Smlouvy a v souladu s ustanovením § 2896 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, upozorněni Poskytovatelem na možná rizika související s Testováním. Demonstrativní výčet rizik a jejich popis je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Podpisem Smlouvy Objednatel a Příjemce služby potvrzují, že se důkladně seznámili a jsou plně srozuměni s možnými riziky, které v souvislosti s Testováním existují.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou Objednateli, Příjemci služby či třetím osobám v souvislosti s provedením Testování, zejména pak za újmy způsobené poškozením Počítačových systémů Objednatele anebo Příjemce služby, nebo způsobením výpadku (nedostupnosti) jejich Počítačových systémů, ledaže byla tato újma způsobena úmyslně či hrubou nedbalostí. Poskytovatel neodpovídá ani za nepřímou újmu vzniklou Objednateli, Příjemci služby či třetím osobám, zejména pak za případný ušlý zisk způsobený výpadkem či poškozením Počítačových systémů Objednatele či Příjemce služby.
- 5.5. Smluvní strany se zavazují vyvinout úsilí, které po nich lze spravedlivě požadovat, k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod, zejména s ohledem na předmět plnění této Smlouvy. Poskytovatel je povinen na základě této Smlouvy bez zbytečného prodlení upozornit Objednatele a Příjemce služby na rozumně předvídatelné skutečnosti, které by mohly vést ke vzniku újmy. Objednatel i Příjemce služby jsou povinni sdělit Poskytovateli veškeré relevantní informace k předejití škodám či k jejich minimalizaci.
- 5.6. Upozornění Objednatele a Příjemce služby Poskytovatelem na možná rizika ve smyslu čl. 5 této Smlouvy nezbavuje ani jednu ze smluvních stran povinnosti předcházet škodám v maximální možné míře a k jejich případné minimalizaci.
- 5.7. Objednatel a Příjemce služby odpovídají za újmu způsobenou Poskytovateli zejména tím, že uvedli nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje, nebo že užívali Službu způsobem, který porušuje tuto Smlouvu či práva třetích osob.

## 6. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 6.1. Smluvní strany prohlašují, že veškeré informace, které od sebe navzájem získají, a které nejsou veřejně dostupné („důvěrné informace“), budou použity výhradně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy a za účelem, za kterým byly druhou stranou poskytnuty či zpřístupněny. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany důvěrné informace předat či zpřístupnit třetím osobám anebo je použít k jinému účelu.
- 6.2. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze smluvních stran označeny jako veřejné či nejsou veřejně dostupné, a které se týkají vzájemné spolupráce smluvních stran či plnění smluvních stran vůči třetím osobám (včetně obsahu práv a povinností smluvních stran a průběhu plnění) anebo podklady a informace, které se týkají přímo některé ze smluvních stran (zejména o činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how, připravovaných projektech, obchodních plánech, zdravotním stavu pacientů, vnitřní organizace, vztahů apod.) a nebo jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit újmu. Za důvěrné se považují rovněž informace, pro jejichž nakládání je stanoven právními předpisy zvláštní režim ochrany (zejména informace o zdravotním stavu pacientů, utajované skutečnosti, bankovní a

služební tajemství). Dále se za důvěrné považují takové podklady a informace, které jsou některou ze smluvních stran za důvěrné nebo tajné výslovně označeny.

- 6.3. Povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po celou dobu trvání této Smlouvy a tato povinnost trvá i po ukončení poskytování Služby dle této Smlouvy. Za každé porušení mlčenlivosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000, -- Kč. Tím není dotčen nárok na náhradu újmy ve výši přesahující sjednanou smluvní pokutu.
- 6.4. Objednatel a Příjemce služby výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zpracovat informace získané v průběhu Testování, a to i důvěrné informace, tak, že tyto informace budou anonymizovány a statisticky zpracovány tak, aby jejich dalším užitím nebyl přímo identifikován Objednatel, Příjemce služby ani jeho Počítačové systémy, které byly testovány („anonymizovaná data“). Anonymizovaná data je Poskytovatel oprávněn uchovávat, zpracovávat, uveřejňovat, spojovat je s dalšími informacemi a poskytovat je třetím osobám, a to bez omezení území, času, formy uchování a způsobu zpracování. Za poskytnutí tohoto oprávnění nenáleží Objednateli ani Příjemci služby odměna.

## 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 7.2. V případě, že k podpisu Smlouvy smluvními stranami nedojde v jednom dni, nabývá Smlouva platnosti a účinnosti dnem, kdy Smlouvu podepsala poslední smluvní strana. V případě, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, pak nabývá účinnosti v souladu s tímto zákonem. Povinnost uveřejnit Smlouvu má Objednatel.
- 7.3. Vzájemná komunikace, včetně úpravy termínu poskytnutí Služby dle přílohy č. 1 této Smlouvy, bude, s výjimkou jednání týkajících se změn či ukončení této Smlouvy, probíhat primárně výměnou elektronických zpráv mezi kontaktními osobami dle přílohy č. 1 této Smlouvy.
- 7.4. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy, vynaloží veškeré úsilí, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou. Nedojde-li mezi smluvními stranami k dohodě, dohodli se Poskytovatel, Příjemce služby a Objednatel, že veškeré spory vznikající z této Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušným soudem.
- 7.5. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy (s výjimkou oprávnění Poskytovatele užít anonymizovaná data) ani celá tato Smlouva nemohou být smluvními stranami převedeny nebo postoupeny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu ostatních smluvních stran.
- 7.6. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, jež zůstávají nadále platná a účinná.
- 7.7. Smluvní strany si sdělily veškeré skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly či vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si smluvní strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 7.8. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změny v kontaktních osobách se nepovažují za změny dle této Smlouvy a nebudou prováděny formou dodatku k této Smlouvě.

7.9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

- 7.9.1. Příloha č. 1 – Specifikace Testování, včetně údajů kontaktních osob
- 7.9.2. Příloha č. 2 – Demonstrativní výčet rizik
- 7.9.3. Příloha č. 3 – Plná moc

7.10. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické formě a podepsána zástupci smluvních stran prostřednictvím digitálních podpisů. Každá smluvní strana obdrží trojstranně digitálně podepsané vyhotovení.

#### Poskytovatel

Datum: viz elektronický podpis

Digitally signed  
by Mgr. Ondřej  
Filip  
Date: 2020.12.16  
00 Praha 3

CZ.NIC, z. s. p. o.

#### Objednatel

Datum: viz elektronický podpis

Mgr. Vítězslav  
Schrek MBA  
Digitálně podepsal Mgr.  
Vítězslav Schrek MBA  
Datum: 2020.12.18  
19:12:30 +01'00'

Kraj Vysočina

#### Příjemce služby

Datum: viz elektronický podpis

Zdravotnická záchranná služba Kraje Vysočina,  
příspěvková organizace

Ing.  
Vladislava  
Filová

Digitálně podepsal  
Ing. Vladislava Filová  
Datum: 2020.12.08  
15:38:57 +01'00'

## PŘÍLOHA Č. 2 DEMONSTRATIVNÍ VÝČET RIZIK V SOUVISLOSTI S PROVEDENÍM TESTOVÁNÍ

Během testování může docházet

- Při provádění automatizovaných testů k odmítnutí služby (zablokování, nedostupnost; Denial of Service) nebo k omezení provozu;
- Při testování autentizace k zablokování uživatelských účtů;
- K nabourání do systémů a k zpřístupnění či získání dat z tohoto systému;
- K nestandardnímu chování aplikace;
- K aktivaci bezpečnostních mechanismů aplikace/firewallu (může dojít k zaslání oznámení administrátorovi);
- K zaplnění logovacího systému;
- K poškození systému/sítě;
- Ke ztrátě dat;
- K tvorbě fiktivních dat;
- K tvorbě fiktivních registrací.