

Čipové karty a elektronický odbavovací systém

Odbavovací systém dopravce musí být schopen pracovat s čipovými kartami, elektronickými peněženkami při případné úhradě jízdného spojeného s vydáním papírové jízdenky a vydáním papírových jízdenek při platbě v hotovosti.

Základním nosičem elektronických jízdních dokladů a základním platebním prostředkem umožňujícím odbavení cestujících elektronickým odbavovacím systémem je bezkontaktní čipová karta (dále jen „BČK“ nebo „čipová karta“), jejíž vydávání cestujícím zajišťuje Dopravce dle této přílohy č. 4 smlouvy. S ohledem na předpokládané zavedení integrovaného dopravního systému dále jen IDS na území Jihočeského kraje (případně na území menšího územního celku) je dopravce povinen zajistit kompatibilitu čipových karet s elektronickými odbavovacími systémy ostatních dopravců.

Zabezpečení elektronického odbavovacího systému je provedeno v souladu s dokumenty:

- „Nařízení vlády č. 295/2010 Sb. o stanovení požadavků a postupů pro zajištění propojitelnosti elektronických systémů plateb a odbavení cestujících“
- „Základní technické parametry systémů pro elektronické odbavení cestujících ve veřejné dopravě v ČR“ vydaným dne 14.12.2010 Sdružením pro dopravní telematiku.

Pro úspěšné zapojení dopravce do systému IDS na území Jihočeského kraje (případně na území menšího územního celku) je povinnost dopravce:

- dodržovat veškeré bezpečnostní procesy vyplývající z použití bezkontaktních čipových karet a jejich zabezpečení.
- Poskytnout Jihočeskému kraji nebo zpracovateli IDS menšího územního celku veškerou součinnost při aktualizaci bezpečnostních procesů o informace týkající se odbavovacího zařízení dopravce.
- Poskytnout Jihočeskému kraji nebo zpracovateli IDS menšího územního celku veškerou součinnost při implementaci, testování a akceptačních testech nutných pro certifikaci zařízení dopravce pro použití v rámci IDS.

1. Vydávání bezkontaktních čipových karet cestujícím – předplatné jízdenky

Dopravce je povinen zajistit vydávání čipových karet – předplatných jízdenek (ve struktuře uvedené v příloze č.5. – smlouvy) cestujícím jakož i veškeré další procesy související s životním cyklem čipových karet – předplatných jízdenek (příjem žádostí o vydání čipové karty, personalizace čipové karty, výdej čipové karty cestujícímu/držiteli, výměna čipové karty, její ztráta, odcizení, zničení, reklamace atp.).

Objednatel může stanovit grafickou podobu čipových karet – předplatných jízdenek (ve struktuře uvedené v příloze č.5. – smlouvy).

Dopravce je povinen bezplatně poskytnout objednateli „volné“ čipové karty v počtu určeném Objednatelům (nad rámec přílohy č.5 – smlouvy).

Příloha č.4

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

Dopravce je povinen provozovat nejméně jedno prodejní místo čipových karet – předplatných jízdenek zajišťující příjem žádostí o vydání čipové karty, výdej čipové karty jakož i další procesy související s životním cyklem čipové karty. Prodejním místem čipových karet – předplatných jízdenek bude informační kancelář dle přílohy č. 3 smlouvy. Nad rámec smlouvy může Dopravce zřídit i další prodejní místa čipových karet – předplatných jízdenek, která musí být umístěna ve vhodných prostorách pro prezenční navštěvování cestujícími/zákazníky. Umístění dalšího prodejního místa čipových karet – předplatných jízdenek a otevírací dobu tohoto prodejního místa oznámí Dopravce Objednateli.

Při vydávání čipových karet – předplatných jízdenek je Dopravce povinen pracovat s osobními údaji žadatele v co nejmenším rozsahu nutném pro vydání osobní čipové karty, a to pouze po dobu potřebnou pro vydání čipové karty. Procesy musí splňovat požadavky zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění („zákon o ochraně osobních údajů“);

Ke každé čipové kartě musí být současně vydán certifikát, prokazující jejímu držiteli práva k příslušné čipové kartě.

Pro případ ztráty čipové karty – předplatné jízdenky, jejího odcizení či jiné situace vyžadující znemožnění použití karty k tomu neoprávněnou třetí osobou musí Dopravce vydávat seznam zakázaných karet (tzv. blacklist);

Doba platnosti čipových karet – předplatných jízdenek musí být omezena datem 31.12.2022.

Dopravce je povinen vydávat čipové karty – předplatné jízdenky a poskytovat další služby související s celým životním cyklem čipových karet – předplatných jízdenek za ceny, které nepřesáhnou níže uvedené maximální ceny (všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH):

Vydání čipové karty – předplatné jízdenky	100 Kč
Vydání čipové karty – předplatné jízdenky při uznané reklamaci	zdarma
Zablokování čipové karty – předplatné jízdenky	zdarma
Odblokování čipové karty – předplatné jízdenky	30 Kč

Dopravce je v souvislosti s vydáváním čipových karet – předplatné jízdenky povinen naplňovat veškeré podmínky zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“), platné pro vydavatele elektronických peněz malého rozsahu a dodržovat veškeré zákonné povinnosti s vydáváním elektronických peněz.

2. Odbavovací zařízení

- Odbavovací systém dopravce musí být schopen pracovat s čipovými kartami – předplatnými jízdenkami a vydáním papírových jízdenek u řidiče při platbě v hotovosti nebo prostřednictvím elektronické peněženky podle platného tarifu MHD Jindřichův Hradec dle přílohy č. 4 a 5 Smlouvy.
- Dopravce je povinen zajistit, aby tímto odbavovacím zařízením byla vybavena všechna vozidla používaná Dopravcem k plnění této smlouvy
- Vozidlo zajišťující provoz spoje musí být vybaveno funkčním odbavovacím zařízením. V případě, že dojde k poruše odbavovacího zařízení je povinností dopravce ihned nahlásit objednateli den a spoj, při kterém bylo odbavovací zařízení nefunkční.

Příloha č.4

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

- Dopravce musí zajistit kompatibilitu čipových karet – předplatných jízdenek a papírových jízdenek ve vztahu k připravované IDS.
- V městské hromadné dopravě Jindřichův Hradec je nástup předními dveřmi s prodejem a kontrolou jízdních dokladů řidičem. Odbavovací zařízení je proto umístěno v prostoru řidiče. Volby provádí řidič, cestující pouze přikládá kartu a případně odebírá papírový doklad. Ve vozidle je možné se bezhotovostně odbavit z karty nebo provést platbu v hotovosti. Z operací s kartou je povoleno dobití elektronické peněženky, zakoupení elektronické nebo papírové jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo časového kupónu. Odbavovací zařízení musí být umístěno tak, aby nebránilo řidiči ve výhledu, aby bylo ergonomicky ovladatelné a aby byly potřebné prvky snadno dosažitelné pro cestujícího.

3. Minimální povinné údaje uvedené na papírové jízdence

Dopravce musí zajistit, aby jízdní doklad MHD JH obsahoval minimálně následující údaje:

- název dopravce, který vydal jízdenku, jeho adresu a IČ, DIČ
- jméno řidiče, který jízdenku vydal
- číslo pokladny
- číslo linky, spoje, případně místo, kde byl tento lístek vydán
- TARIF (MHD JH)
- DATUM - datum výdeje jízdenky
- CAS - čas výdeje jízdenky
- výrazný text Platí do: PLATNOSTDODATUM, PLATNOSTDOČAS (datum a čas konce platnosti jízdenky)
- CENA (cena jízdenky včetně DPH)
- DPH (DPH z ceny jízdenky, případně pouze údaj o sazbě DPH)

Dopravce bezplatně zajistí umístění textové informace pro cestující na tomto jízdním dokladu a to nejpozději do 3 pracovních dnů od doručené písemné žádosti objednatele.

4. Ochrana jízdního dokladu

Za ochranu proti zneužití jízdních dokladů je odpovědný Dopravce.

5. Ostatní

Objednatel je oprávněn určit, že cestující ve dnech určeném Objednatelem nebudou povinni platit jízdné dle přílohy č.5. Tuto skutečnost Objednatel oznámí Dopravci nejméně pět dní předem. Objednatel taktéž může určit jakým způsobem se budou cestující prokazovat.