

# **Standardy kvality a bezpečnosti**

## **1. Standardy kvality a bezpečnosti pro základní vozidla**

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat základní vozidla spadající do kategorie „autobus“, zejména není oprávněn používat dopravní prostředky typu „dodávkový automobil – tranzit“.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat základní vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat výhradně taková základní vozidla, která nebyla poprvé uvedena do provozu před 1.7.2015.

Standardy kvality mohou být v průběhu platnosti smluv aktualizovány. Veškeré změny v průběhu platnosti smluv mezi Městem Jindřichův Hradec a dopravcem musí být oboustranně odsouhlaseny vyjma těch, které jsou upraveny platnou legislativou.

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna základní vozidla používaná k plnění této smlouvy budou jednotná, co se týče jejich typu a značky. To neplatí v rozsahu, v jakém by plnění uvedeného závazku Dopravce

- znemožňovalo splnění jiných ustanovení této smlouvy,
- odporovalo požadavkům platné a účinné legislativy nebo
- bylo prokazatelně objektivně nemožné.

### **Vnější provedení vozidla:**

Dopravce se zavazuje zajistit, že všechna základní vozidla používaná k plnění této smlouvy budou mít jednotné vnější provedení (tj. označení, barevné provedení, design, dekorační prvky apod.) dle níže uvedených požadavků Objednatele:

## Příloha č.2

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

Vozidla budou provedena ve žlutomodré kombinaci

Vzorový obrázek

V1



Na vozidle bude umístěn znak města o velikosti minimálně 35cm x 41cm, nápisem internetových stránek města [www.jh.cz](http://www.jh.cz) a Městská doprava Jindřichův Hradec.

Dopravce je povinen u vozidel vyčlenit vzadu nebo po bocích vně vozidla dvě plochy o velikosti přibližně 1500 x 450 mm pro umístění samolepících fólií s nekomerčními informacemi stanovenými objednatel. Výlep zajišťuje dopravce bezplatně na žádost Objednatele do 15 dnů od vyžádání. Samolepící fólie dodává Objednatel.

Dopravce dále všechna základní vozidla označí svým obchodním jménem v souladu s vyhláškou č. 478/2000 Sb., kterou se provádí zákon o silniční dopravě.

## Příloha č.2

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

Dopravce není oprávněn umisťovat na základní vozidla jakoukoliv celoplošnou či jinou vnější reklamu s výjimkou reklamy propagující Město J.Hradec či aktivity Města J.Hradec, kterou dodá přímo Objednatel a která bude umístěna na vozidla provozovaná Dopravcem dle pokynů Objednatele. Pokud bude Objednatel v průběhu doby trvání této smlouvy dodatečně požadovat umístění (popř. úpravy) jakýchkoliv reklam na vozidla provozovaná Dopravcem, budou takové reklamy pořízeny a následně umístěny (popř. upraveny) na vozidla provozovaná Dopravcem na náklady Objednatele. V takovém případě je Dopravce povinen Objednateli bezplatně poskytnout veškerou součinnost potřebnou k umístění (popř. úpravám) příslušných reklam na vozidla provozovaná Dopravcem, zejména po nezbytnou dobu zpřístupnit příslušná vozidla Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě. Není dovolena žádná (vnitřní ani vnější) reklama zasahující do oken vozidel, a to ani částečně. Výjimkou je polep zadního okna autobusu polopropustnou fólií dle požadavků Objednatele.

Základní vozidla musí dále splňovat veškeré následující požadavky (definice níže uvedených pojmů vychází z přílohy č. I směrnice Evropského parlamentu a rady č. 2001/85/ES ze dne 20. listopadu 2001, o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče, a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES):

- **Jedná se o nízkopodlažní autobus třídy I.,**
  - Minimální podíl nízkopodlažního prostoru ve vozidle bude 90%.
  - Požaduje se minimálně nízkopodlažní průchod mezi prvními a druhými dveřmi bez schodů. V nízkopodlažní části se musí také nacházet prostor pro kočárek a invalidní vozík.
- **Kapacita vozu, karoserie, výkon**
  - jedná se o autobus minimální délky 11 m, přičemž ve vozidle bude nejméně 20 míst k sezení a nejméně 60 míst k stání, ve voze se musí nacházet místo pro dětský kočárek a prostor invalidní vozík včetně úchytnů pro invalidní vozík
  - ve voze budou nejméně troje dveře, přičemž nejméně dvoje dveře budou mít šířku nejméně 1100 mm a šířka dveří pro nástup s kočárkem/inv. Vozíkem alespoň 1200 mm
  - výsuvná nebo sklopná plošina pro umožňující nástup a výstup cestujících se sníženou schopností pohybu včetně osob na invalidním vozíku a kočárku
  - naklápění karoserie (kneeling)
  - maximální rychlost autobusu bude nejméně 70 km/hod.

### Signalizační zařízení

Ve vozidle musí být umístěno signalizační zařízení, kterým cestující může v případě potřeby upozornit na:

- výstup v zastávce na znamení,
- výstup s kočárkem,
- výstup osoby se sníženou schopností pohybu a orientace,
- jiné nebezpečí,
- světelná signalizace cestujícím ve voze o zastavení autobusu v zastávce (nápis „STOP“ nebo „ZASTAVÍME“ či jiný ekvivalent v českém jazyce).

## Příloha č.2

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města  
Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

---

alespoň tři tlačítka signalizačního zařízení musí být umístěna ve výši do 140cm od podlahy vozidla (nejlépe umístěna v blízkosti dveří),

### Další výbava vozidla

- tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří),
- tlačítko pro výsuv plošiny pro vozíček a kočárek, případně tlačítko pro požadavek řidiči na použití plošiny (u vozidel s výsuvnou plošinou),
- nouzové otevření dveří.

### Symbols a piktogramy:

- dveře určené pro nástup s kočárkem,
- dveře určené pro nástup osob na vozíčku nebo hůře pohyblivých osob,
- označení bezbariérového vozidla v čele (pokud vozidlo je bezbariérové),
- tlačítko k otevření dveří (u vozidel s poptávkovým otevíráním dveří).

Každé vozidlo je uvnitř vybaveno následujícími jednotnými piktogramy:

- zastavíme na znamení,
- nouzová signalizace k řidiči,
- sedadlo pro tělesně handicapované,
- místo pro kočárek.
- místo pro invalidní vozík

### • **Prostor pro cestující, komfort**

- technický stav vozidel musí zaručovat možnost otevření a uzavření všech oken a větracích průduchů k tomu konstrukčně určených a možnost temperovat vozidlo. Řidiči všech vozidel jsou povinni temperovat vozidlo, pokud vnější teplota vzduchu poklesne pod +10° C. Pokud řidič není schopen zjistit vnější teplotu vzduchu, zahájí temperování vozidla dle svého uvážení nebo na žádost cestujících.
- při jízdě s cestujícími za snížené viditelnosti musí být používáno dostatečné osvětlení prostoru pro cestující (nejlépe se zapnutým hlavním osvětlením), v přestupních zastávkách je hlavní osvětlení zapnuto vždy.
- Nástup cestujících je možný pouze předními dveřmi, není-li určeno jinak. Cestujícím s kočárkem nebo cestujícím na invalidním vozíku je řidič povinen umožnit nástup i zadními dveřmi.
- Dveře otvírá buď řidič, nebo cestující po předchozím odblokování řidičem (poptávkové otevíráním dveří). Pokud je vozidlo vybaveno poptávkovým otevíráním dveří, musí být jak uvnitř, tak i vně vozidla umístěna vždy dvě příslušná tlačítka, a to na pravé a levé straně dveří, případně na jejich křídlech.
- Ve všech vozidlech musí být vyznačena dvě místa pro osoby s omezenou či zhoršenou schopností a orientace

## Příloha č.2

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

### • Informační systém pro cestující

#### Informační plocha

Každé vozidlo je vybaveno alespoň jednou informační plochou pro prezentaci města, prostřednictvím plakátů či jiných letáků. Dopravce umožní tuto službu bezplatně.

#### Schránka na letáky

Schránka na letáky bude umístěna na viditelném a pro cestující snadno dostupném místě ve vozidle. Schránku dodá Objednatel. Do schránky je možné umísťovat alespoň letáky a dokumenty v max. formátu A4. Schránka na letáky může být například i v podobě látkové kapsy. Schránka na letáky, nebo látková kapsa je označena logem (znakem) města Jindřichův Hradec a www stránkou. O složení letáků rozhoduje Objednatel. Dopravce umožní tuto službu bezplatně.

#### Informační materiály

Dopravce každé vozidlo vybavení jednotnou sadou informačních materiálů, které jsou umístěny pro cestující na viditelném místě. Tato sada se skládá z následujících součástí:

##### Povinná sada:

- mapa MHD JH
- ceník MHD JH
- aktuální informace o změnách v dopravě

##### Nepovinná sada:

- výňatek ze sítě linek MHD JH
- výtah ze smluvních přepravních podmínek MHD JH
- další dohodnuté materiály propagující městskou veřejnou dopravu v Jindřichově Hradci.

### Vnější informační systém pro cestující

#### Vnější elektronické informační panely

- Informace zobrazované na panelech jsou získávány z palubního informačního systému. Všechna označení musí být čitelná za snížení viditelnosti i při vyšší intenzitě slunečního svitu.
- Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje objednatel a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené objednatelem.

### Přední elektronické informační tabule – základní zobrazení:

#### Statické údaje:

- číslo linky
- aktuální cílová zastávka spoje (pokud má linka více konečných)

#### Ostatní údaje (mohou být dynamické)

- výchozí zastávka spoje
- důležité nácestné zastávky (dle dohody s Objednatelem) o informace o pokračování spoje do další konečné zastávky
- Možnost zobrazení piktogramů
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové

## Příloha č.2

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města  
Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

zastávky).

- Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185mm.

### Boční elektronické informační tabule – základní zobrazení:

Statické údaje:

- číslo linky
- aktuální cílová zastávka spoje (pokud má linka více konečných)

Ostatní údaje (mohou být dynamické)

- výchozí zastávka spoje
- důležité nácestné zastávky - informace o pokračování spoje do další konečné zastávky
- Možnost zobrazení piktogramů
- Možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části, možnost celoplošného zobrazení (bez rozdělení na segment linky a segment cílové zastávky).
- Parametry panelu jsou minimálně 140 x 19 bodů, přičemž parametry zobrazovací plochy musí být minimálně 1430 x 185mm.

### Vnitřní informační systém pro cestující – elektronické informační panely

- Vozidla jsou vybavena vnitřním elektronickým vizuálním informačním systémem. V úvahu připadají buď minimálně jednořádkové vnitřní informační panely, nebo jejich nahrazení LCD obrazovkou (případně kombinace obou). Dopravce na vlastní náklady umožní Objednateli umístit do vozidel LCD monitory (včetně jejich připojení na záznamové zařízení a el. instalaci vozidla), které budou využívány bezplatně Objednatelem nebo jím určenou osobou.
- Základní zobrazení: Číslo linky, název aktuální cílové zastávky, název příští zastávky (příp. její charakter: na znamení atp.), názvy vybraných nácestných zastávek (po projetí mizí), piktogramy (přestup na MHD, vlak, výluka, zastávka na znamení, apod.), zobrazovač času (musí být schopen zobrazovat aktuální čas přebíraný od palubního PC tím je zaručena jednotnost času ve vozidle), možnost inverzního zobrazení celého panelu nebo jen části (neplatí pro LCD displej, který umožňuje barevné písmo - jeho podobu lze tedy aktuálně měnit), možnost kombinace cizojazyčných informací.
- Doplnující možné informace na LCD: číslo zóny, čas, přestupy, další dopravní informace (mimořádnosti, výluky).

Přesný vzhled a obsah textu elektronického panelu nebo tabule stanovuje objednatel a dopravce je povinen dodržovat nastavení zobrazování informací stanovené objednatelem.

### Akustický informační systém

Vnější:

Všechna vozidla jsou vybavena tzv. povelovou soupravou pro nevidomé. Toto akustické zařízení informuje o čísle a směru spoje. Jeho informační fráze se aktivuje povelom č. 3 ze slepecké vysílačky. Informační fráze je uvedena trylkem příslušného

## Příloha č.2

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

dopravce. Externí reproduktor pro vyslechnutí této fráze je umístěn u prvních dveří nebo v čele skříně autobusu nebo tramvajového vozu. Povelům č. 4 nevidomý upozorňuje řidiče na svůj úmysl nastoupit do vozidla. Povel č. 4 totiž aktivuje frázi "Nástup nevidomého.", kterou řidič vyslechne z příposlechového reproduktoru umístěného na svém stanovišti.

Souprava (přijímač a akustický výstup) je připojena přes evropskou standardizovanou vozidlovou sběrnici k řídicímu počítači vozidla, který jí poskytuje aktuální instrukce. Řídicí počítač vozidla povelové soupravě pro nevidomé přiřazuje preferenci, která umožňuje okamžité vyřízení požadavku nevidomého bez ohledu na pravidelný cyklus instrukcí a umožňuje vložení informace pro nevidomé mezi hlášení aktuální a příští zastávky.

Vnitřní:

Vozidla musí být vybavena elektronickým akustickým informačním systémem hlášení zastávek a dalších dopravních informací pomocí palubního počítače.

Hlášení zastávek:

Ve vozidle proběhne pomocí akustického informačního systému informace o:

- aktuální zastávce, do které vozidlo přijíždí
- následující zastávce vč. doplňkové informace

Doplňkové informace:

- charakter zastávky (na znamení)
- návaznost na železniční linku
- návaznost na jiný spoj

Požadavky na hlásič zastávek jsou následující:

- Dostatečná kapacita paměti pro nahrávky ve formátu mp2/mp3
- Možnost skládání nahrávek při mimořádných událostech (objížďky apod.)
- Může být integrován do palubního systému
- Denní/noční hlasitost
- Automatické vyhledávání zastávky na základě polohy pomocí GPS, bez nutnosti zásahu řidiče (možnost zachování vyhledávání zastávky ručně)

Strukturu hlášených informací a přesný obsah hlášení stanovuje po dohodě s dopravcem Objednatel. Využití systému k reklamnímu hlášení podléhá schválení Objednatelem.

Akustický informační systém, jehož prostřednictvím budou cestující během jízdy informováni minimálně o jednotlivých zastávkách a přestupních možnostech;

Příklad hlášení zastávek:

- „příští zastávka sídliště U nádraží“ – po vyjetí vozidla z předchozí zastávky
- „Pravdova“ - při vjíždění vozidla do příslušné zastávky
- Alternativně „Pravdova - zastávka na znamení“ (pokud bude na znamení)



## Příloha č.2

ke smlouvě o veřejných službách v přepravě cestujících městskou hromadnou dopravou k zajištění dopravní obslužnosti města Jindřichův Hradec a jeho vybraných místních částí – přechodné období

---

- **GPS – systém pro lokalizaci vozidla**
  - Všechna vozidla jsou vybavena lokalizačním systémem na bázi GPS, který je schopen odesílat data online do místa centrálního zpracování. Následně tyto data použít pro identifikaci autobusů v inteligentních zastávkách. Dopravce bezplatně poskytne objednateli nejméně dva přístupy včetně softwaru do systému.
  - Všechna vozidla jsou vybavena zařízením, které je schopné komunikovat online s místem centrálního zpracování po celé síti městské hromadné dopravy Jindřichův Hradec a umožňuje tak oboustrannou datovou komunikaci mezi vozidlem a dispečinkem (označником).
  
- **Elektronický odbavovací systém**
  - dle požadavků blíže specifikovaných v příloze č. 4 této smlouvy.

## 2. Standardy kvality a bezpečnosti pro zálohová vozidla

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat základní vozidla spadající do kategorie „autobus“, zejména není oprávněn používat dopravní prostředky typu „dodávkový automobil – tranzit“.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat základní vozidla k tomu způsobilá dle příslušných právních předpisů.

Dopravce je povinen k plnění této smlouvy používat výhradně nízkopodlažní zálohová vozidla.

Zálohová vozidla používaná k plnění této smlouvy nemusí být jednotného designu a provedení jako vozidla základní.

Zálohová vozidla musí dále splňovat veškeré následující požadavky (definice níže uvedených pojmů vychází z přílohy č. I směrnice Evropského parlamentu a rady č. 2001/85/ES ze dne 20. listopadu 2001, o zvláštních ustanoveních pro vozidla používaná k přepravě osob, která mají více než osm sedadel kromě sedadla řidiče, a o změně směrnic 70/156/EHS a 97/27/ES):

- **Elektronický odbavovací systém**
  - dle požadavků blíže specifikovaných v příloze č. 4 této smlouvy.