



EVROPSKÁ UNIE Identifikátor: KUMSP00Y3TBW
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O DÍLO A SERVISNÍ SMLOUVA

ČÁST A SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

I. Smluvní strany

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ - KRAJSKÝ ÚŘAD		
ČÍSLO SMLOUVY (DODATKU) -7-		
08344	2020	DSH
poř. číslo	rok	zkr. odb.

1. Moravskoslezský kraj

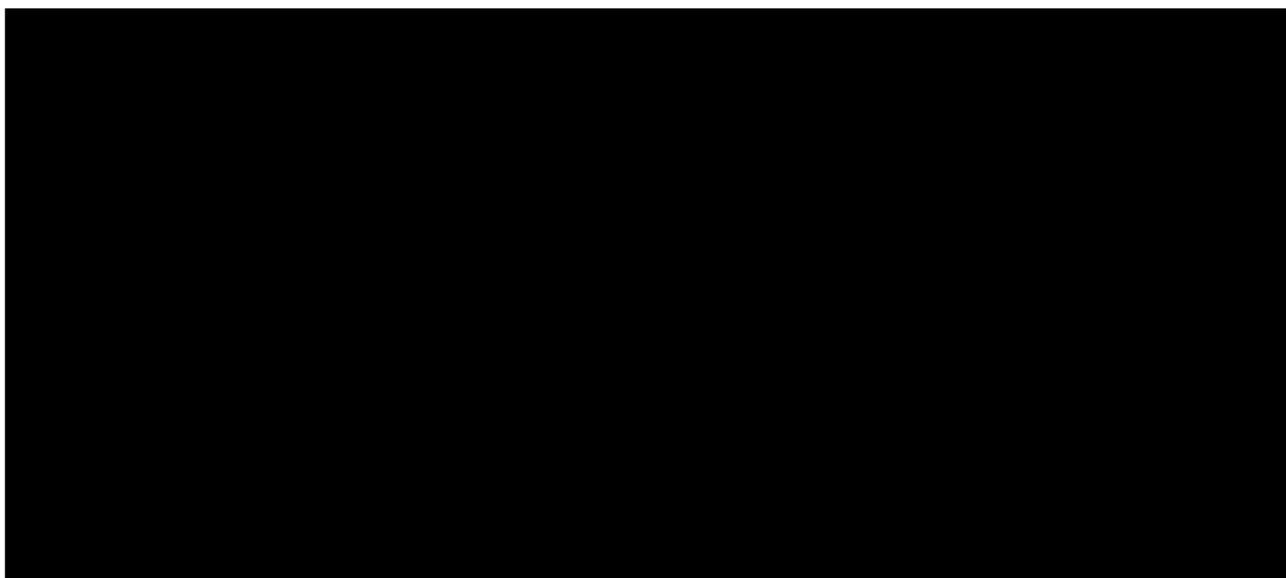
se sídlem:
zastoupen:

28. října 117, 702 18 Ostrava
prof. Ing. Ivo Vondrákem, CSc., hejtmanem kraje

IČO: 70890692
DIČ: CZ70890692
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 200184-1650676349/0800

(dále jen „objednatel“ nebo též v přílohách této smlouvy jako „zadavatel“)

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických – předmětu smlouvy:



a

2. Sdružení „VARS – GEOREAL – T-MAPY“

se sídlem:
zastoupena:

Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno
představenstva VARS BRNO a.s. a
členem představenstva
VARS BRNO a.s.

bankovní spojení:
číslo účtu:

Komerční banka, a.s.
107-8223910227/0100

Tvořené z:

Účastník č. 1

se sídlem:
zastoupen:

VARŠ BRNO a.s.

Kroftova 3167/80c, 616 00 Brno

IČO:

63481901

DIČ:

CZ63481901

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 1743

Účastník č. 2

se sídlem:
zastoupen:

GEOREAL spol. s r.o.

Hálkova 1059/12, 301 00 Plzeň

IČO:

40527514

DIČ:

CZ40527514

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 1442

Účastník č. 3

se sídlem:
zastoupen:

T-MAPY spol. s r.o.

Špitálská 150/10, 500 03 Hradec Králové

IČO:

47451084

DIČ:

CZ47451084

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 9307

(dále jen „zhotovitel“ nebo též v přílohách této smlouvy jako „dodavatel“)

Osoba oprávněná jednat ve věcech technických – předmětu smlouvy:

[Redacted signature area]

II.

Základní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena dle § 2586 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“); práva a povinnosti stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I této smlouvy jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny osob oprávněných jednat ve věcech smlouvy na straně objednatele i včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.

[Handwritten signature]

3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I odst. 2 této smlouvy je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
4. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
5. Zhotovitel potvrzuje, že si prostudoval a detailně se seznámil se zadávacími podmínkami a jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k realizaci díla a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k realizaci díla za dohodnutou smluvní cenu uvedenou v článku IV odst. 1 a článku XVI odst. 1 této smlouvy.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že předmět této smlouvy bude spolufinancován ze strukturálních fondů Evropské unie z Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „IROP“) v rámci výzvy č. 26 eGovernment I. (specifický cíl 3.2. - Zvyšování efektivity a transparentnosti veřejné správy prostřednictvím rozvoje využití a kvality systémů IKT), v rámci projektu „Geoportál MSK – část dopravní infrastruktura“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006549“ (dále jen „projekt“). Zhotovitel bere na vědomí, že předmětem této smlouvy jsou aktivity a výstupy, které budou tvořit součást projektu spolufinancovaného Evropskou unií v rámci IROP.
7. Zhotovitel dále bere na vědomí, že v souvislosti s projektem objednatel zahájí či již zahájil zadávací řízení k výběru dodavatelů dalších plnění, která bude nutné zrealizovat, aby byl projekt naplněn. Tato plnění budou zajištěna na základě smluv uzavřených mezi objednatelem a dodavateli plnění, přičemž předmětem těchto smluv je pořízení datové části projektu „Geoportál MSK – část dopravní infrastruktura“ a pořízení odpovídajícího hardwarového vybavení. Zhotovitel se zavazuje, že bude s dodavatelem hardwarového vybavení projektu spolupracovat, aby mohlo ze strany objednatele dojít k úspěšnému naplnění projektu. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom své případné odpovědnosti za škodu vzniklou v důsledku neplnění jeho povinností dle této smlouvy v návaznosti na jeho součinnost s dodavatelem hardwarového vybavení projektu.

ČÁST B SMLOUVA O DÍLO

III.

Předmět a účel smlouvy, vymezení pojmů

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele **dílo, spočívající v dodávce a zavedení informačního systému „Geoportál dopravní infrastruktury“** (dále také jen „GDI“) **a Digitální mapa komunikací Moravskoslezského kraje** (dále také jen „DMK“), a to včetně nedílně souvisejících činností typu provedení integračních prací, migrací dat, zaškolení, dodání licencí a zpracování dokumentace (dále jen „dílo“).
2. Bližší specifikace díla je uvedena v technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, a která je nedílnou součástí této smlouvy.
3. Dílo má následující části:

1. část díla	zpracování prováděcí dokumentace
---------------------	----------------------------------

	vypořádání připomínek a finalizace prováděcí dokumentace
2. část díla	založení datového skladu GDI, DMK
	dodávka portálu GDI a DMK
	dodávka nástrojů pro správu a vedení datového skladu DI a DMK.
	dodávka mobilní aplikace Pasport a Údržba
	dodání koncových zařízení a jejich zprovoznění (PC sestava, tablety)
3. část díla	migrace dat – zavedení dat do datového skladu GDI a DMK
	harmonizace dat v datovém skladu
	zpracování a předání provozně technické dokumentace
4. část díla	zaškolení IT administrátorů a klíčových uživatelů
	testovací provoz s dohledem a podporou zhotovitele
	oprava chyb a neshod, případná definice změnových požadavků
	akceptační řízení – provedení akceptačních testů
	dodávka požadovaných SW licencí (listinné potvrzení dodaných licencí co do jejich počtu a rozsahu)
	podepsání akceptačního protokolu

4. Smluvní strany pro vyloučení veškerých pochybností prohlašují, že činnosti a služby „zaškolení IT administrátorů a klíčových uživatelů“ poskytnuté zhotovitelem v rámci plnění 4. části díla povedou zejména k vytvoření podmínek pro ostrý provoz kompletního díla; náklady na provedení těchto činností a služeb jsou zahrnuty v ceně díla dle čl. V odst. 1 této smlouvy.
5. Součástí díla je také:
- Zajištění veškerých prací a služeb nezbytných pro řádné a úplné zprovoznění díla.
 - Poskytnutí práva užít veškerý software (licence), který je součástí díla, tak aby byla zajištěna jeho 100% funkčnost a provozuschopnost, dle podmínek stanovených touto smlouvou.
6. Pro účely této smlouvy se smluvní strany dohodly na následujícím vymezení pojmů:

- a) Pod pojmem „**akceptační testy**“ se rozumí proces předávání a přebírání díla. V rámci akceptačních testů bude objednatel zkoušet funkcionalitu díla. Úspěšné provedení akceptačních testů je nezbytnou podmínkou pro předání díla objednatelem. Další specifikace akceptačních testů je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- b) Pod pojmem „**ostrý provoz**“ se rozumí bezchybné fungování díla po úspěšném ukončení akceptačních testů dle předchozího písmene tohoto odstavce smlouvy. Ostrý provoz tak bude probíhat pouze po řádném předání díla objednateli bez vad a nedodělků, které proběhne po úspěšném provedení akceptačních testů.
- c) Pod pojmem „**update**“ se rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním updatem“.
- d) Pod pojmem „**upgrade**“ se rozumí taková verze díla, u které se oproti předcházející verzi díla mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost díla vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, se kterým tato verze díla pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto díla a změna struktury dat datového fondu, se kterým dílo pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto díla jeho „legislativním upgradem“.
- e) Pod pojmem „**uživatel**“ se rozumí osoba, která bude používat dílo v jeho ostrém provozu. Uživateli budou pracovníci objednatele, ale mohou jimi rovněž být pracovníci příspěvkových organizací zřízených objednatelem, zejména Správy silnic Moravskoslezského kraje, příspěvkové organizace, IČO: 00095711, se sídlem Úprkova 795/1, 702 00 Ostrava.
7. Zhotovitel je povinen zajistit, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR.
8. Objednatel se zavazuje provedené dílo bez vad a nedodělků převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu podle čl. IV této smlouvy.
9. Účelem této smlouvy je zlepšení procesů na straně objednatele jako vlastníka pozemních komunikací souvisejících s prováděním údržby, správy, plánování oprav a rozvoje silnic v Moravskoslezském kraji, prostřednictvím pořízení informačního systému, který tvoří aplikační část projektu, a jeho naplnění daty týkajícími se pozemních komunikací ve vlastnictví objednatele.

IV. Cena za dílo

1. Cena za dílo (v Kč) činí:

bez DPH	27 327 000,-
DPH ve výši 21 %	5 738 670,-
včetně DPH	33 065 670,-

Podrobný rozpis ceny za dílo je přílohou č. 2 této smlouvy.

2. Cena za dílo podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této smlouvy, tj. cenu díla včetně dopravného, implementačních prací, licencí, nákladů na činnosti a služby souvisejících se zaškolením IT

administrátorů a klíčových uživatelů apod. Cena za dílo je stanovena jako nejvýše přípustná a není ji možno překročit.

3. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.

V. Místo a doba plnění

1. Zhotovitel je povinen provést a předat objednateli dílo v místě plnění, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (adresa 28. října 117, 702 18 Ostrava) a budova Správy silnic Moravskoslezského kraje, příspěvkové organizace (adresa Úprkova 795/1, 702 23 Ostrava). Část služeb, jejichž poskytování je nezbytné pro zajištění funkčnosti díla a jejichž rozsah bude s odkazem na bezpečnostní politiku objednatele uvedenou v čl. XIX této smlouvy předem písemně odsouhlasen objednatelem, je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele.
2. Zhotovitel je povinen provést dílo **do 52 týdnů ode dne zahájení provádění díla dle této smlouvy. Zhotovitel je povinen provést jednotlivé části díla ve lhůtách uvedených v následující tabulce.**

Části díla	Lhůty plnění
1. část díla	do 8 týdnů ode dne zahájení provádění díla
2. část díla	do 33 týdnů ode dne zahájení provádění díla
3. část díla	do 43 týdnů ode dne zahájení provádění díla
4. část díla	do 52 týdnů ode dne zahájení provádění díla

Podrobnější vymezení doby plnění díla je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

3. S ohledem na skutečnost, že plnění předmětu této smlouvy je plněním souvisejícím s plněním veřejných zakázek uvedených v čl. II odst. 7 této smlouvy, objednatel musí koordinovat realizaci předmětů těchto veřejných zakázek, resp. plnění smluv uzavřených na jejich základě, tak, aby byl naplněn účel projektu a účel této smlouvy uvedený v čl. III. odst. 9 této smlouvy. Vzhledem k výše uvedenému není zhotovitel oprávněn zahájit provádění díla dle této smlouvy bez předchozí písemné výzvy objednatele. Objednatel zašle zhotoviteli výzvu k zahájení provádění díla bezodkladně po nabytí účinnosti smlouvy k veřejné zakázce „Data z mapování pozemních komunikací ve vlastnictví kraje“.
4. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno objednateli. **Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen dílo ani jakoukoliv jeho část převzít, pokud dílo či jeho část vykazuje vady či nedodělky.**

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, řídí se vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními § 2586 a následujícími občanského zákoníku.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Provést dílo řádně a včas za použití materiálů a postupů odpovídajících právním předpisům a technickým normám ČR. Smluvní strany se dohodly na I. jakosti díla. Dílo, včetně jeho update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade, musí po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k provedení díla a umožňovat užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
 - b) Konzultovat s objednatelem postup prací na díle a objednatel je oprávněn se vyjadřovat k návrhům na další postup zhotovitele, bude-li to nezbytné pro řádné zhotovení díla.
 - c) Umožnit objednateli kontrolu provádění díla. Pokud objednatel zjistí, že zhotovitel neprovádí dílo řádně či jinak porušuje svou povinnost, poskytne zhotoviteli lhůtu k nápravě; neučiní-li tak zhotovitel ve stanovené lhůtě, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
 - d) Odstranit zjištěné vady a nedodělky díla na své náklady.
 - e) Dbát při provádění díla dle této smlouvy na ochranu životního prostředí a dodržovat platné technické, bezpečnostní, zdravotní, hygienické a jiné předpisy, včetně předpisů týkajících se ochrany životního prostředí.
 - f) Postupovat při provádění díla s odbornou péčí.
 - g) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele anebo Správy silnic Moravskoslezského kraje, příspěvkové organizace.
 - h) Zajistit, aby veškerá komunikace související s předmětem plnění této smlouvy probíhala v českém jazyce.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost nutnou k provedení díla; smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ustanovení věty druhé § 2591 občanského zákoníku na jejich vzájemný právní poměr založený touto smlouvou.
4. Objednatel umožní zhotoviteli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy zhotovitele protokolem TCP/IP za účelem plnění této smlouvy, a to v souladu s aktuálně platnými interními pravidly bezpečnostní politiky objednatele (čl. XIX této smlouvy).
5. Zjistí-li zhotovitel při plnění díla skryté překážky bránící řádnému provedení díla, je povinen to bez odkladu oznámit objednateli a navrhnout další postup.
6. Zhotovitel je povinen vytvořit zaměstnancům nebo zmocněncům poskytovatele dotace tj., Ministerstvu pro místní rozvoj, Ministerstvu financí, auditnímu orgánu či pověřenému auditnímu subjektu, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům státní správy podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu, poskytnout veškeré doklady vážící se k realizaci projektu, umožnit průběžné ověřování souladu údajů o realizaci projektu uváděných ve zprávách o realizaci projektu se skutečným stavem v místě jeho realizace a poskytnout součinnost všem osobám oprávněným k provádění kontroly, umožnit vstup na pozemky dotčené projektem a jeho realizací.

7. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
8. Uchovávat odpovídajícím způsobem v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, po dobu deseti let od finančního ukončení projektu, zároveň však alespoň po dobu tří let od ukončení operačního programu dle čl. 88 a násl. Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, o obecných ustanoveních o Evropském fondu pro regionální rozvoj, Evropském sociálním fondu a Fondu soudržnosti a o zrušení nařízení (ES) č. 1260/1999, minimálně však do konce roku 2028, veškeré originály, tuto smlouvu včetně jejích dodatků a další originály dokumentů, vztahujících se k projektu, přičemž běh lhůty se začne počítat od 1. ledna kalendářního roku následujícího poté, kdy byla provedena poslední platba na projekt. Finančním ukončením projektu se rozumí den, ke kterému je uskutečněna poslední platba spojená s realizací projektu ze strany řídicího orgánu a veškeré finanční prostředky dotace jsou proplaceny na účet příjemce (tj. objednatele).
9. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy osobami, kterými prokázal splnění technické kvalifikace v řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „projektový tým“), které předcházelo uzavření této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu platnosti této smlouvy dodrží složení projektového týmu v takovém složení, v jakém jej popsal v nabídce. Ke změně ve složení projektového týmu může dojít pouze v odůvodněných případech a po předchozím souhlasu objednatele, pokud zhotovitel zároveň sdělí informace o novém členovi týmu a tento člen bude z hlediska své odborné kvalifikace na stejné, případně vyšší úrovni než člen, který projektový tým opustil. Zhotovitel bere na vědomí, že složení projektového týmu z hlediska jeho odborné kvalifikace je pro objednatele klíčové a je garancí kvality plnění předmětu této smlouvy.
10. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy způsobem a technickým vybavením, jak je uvedl v nabídce v rámci zadávacího řízení, které předcházelo uzavření této smlouvy. Ke změně ve způsobu realizace díla může dojít pouze v odůvodněných případech a po předchozím souhlasu objednatele, pokud zhotovitel zároveň sdělí informace o novém způsobu řešení a tento způsob bude na stejné, případně vyšší úrovni než původní způsob. Zhotovitel bere na vědomí, že způsob realizace předmětu smlouvy a použité technické vybavení jsou pro objednatele klíčové a jsou garancí kvality plnění předmětu této smlouvy.
11. Zhotovitel se zavazuje, že bez písemného souhlasu objednatele neumožní třetím osobám přístup k žádným informacím, které mu byly svěřeny v rámci plnění předmětu smlouvy. Současně se zavazuje, že veškeré informace, podklady a poskytnutá data nepoužije pro jiné účely než pro plnění předmětu této smlouvy.
12. Zhotovitel se zavazuje, že po celou dobu plnění svého závazku z této smlouvy bude mít na vlastní náklady sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám vyplývající z dodávaného předmětu plnění s limitem min. 50 mil. Kč, s maximální spoluúčástí 1 mil. Kč. Pojištění musí obsahovat krytí škod způsobené na majetku, zdraví třetích osob včetně krytí odpovědnosti za finanční škody. Zhotovitel je povinen mít pojištění dle tohoto odstavce po celou dobu plnění této smlouvy, přičemž lze v tomto období provést změnu pojišťovatele, či jinak pojištění přepojištit.

13. Zhotovitel je povinen předat objednateli do 10 dnů ode dne doručení výzvy objednatele k zahájení provádění díla dle čl. V odst. 3 této smlouvy kopie pojistné smlouvy či smluv na požadované pojištění dle předchozího odstavce této smlouvy včetně všech dodatků nebo certifikátu příslušné pojišťovny prokazující existenci pojištění po celou dobu plnění dle této smlouvy (dobu trvání pojištění, jeho rozsah, pojištěná rizika, pojistné částky, roční limity a sublimity plnění a výši spoluúčasti). Certifikát dle předchozí věty nesmí být starší 1 měsíce. Zhotovitel je povinen předložit, po celou dobu plnění této smlouvy, do 5 pracovních dnů od vyžádání objednatelem, kopie pojistných smluv či certifikát prokazující existenci pojištění dle tohoto odstavce.
14. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje programovým vybavením Office 365 případně účtem Microsoft, který je bezplatný (případně si neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy účet Microsoft zřídí) nebo jiným kompatibilním programovým vybavením, které umožňuje komunikaci prostřednictvím aplikací obsažených v Office 365. Objednatel pro plnění této smlouvy vyžaduje mj. i komunikaci prostřednictvím aplikací obsažených v Office 365 (např. aplikace Teams) a je tak nezbytné, aby zhotovitel byl schopen i této komunikace, podrobnosti smluvní strany dohodnou na úvodní informační schůzce dle čl. VIII odst. 1 této smlouvy.
15. Zhotovitel je povinen při plnění této smlouvy dodržovat manuál jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje, který je dostupný zde: <https://www.msk.cz/assets/verejnost/manual.pdf>. Dokumenty, které v rámci plnění této smlouvy zhotovitel vytvoří, musí odpovídat jednotnému vizuálnímu stylu dle výše uvedeného manuálu. Způsob použití manuálu jednotného vizuálního stylu Moravskoslezského kraje na jednotlivé dokumenty, které budou v rámci díla vytvoří určí objednatel na jednáních se zhotovitelem dle čl. VIII této smlouvy anebo jiným způsobem. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel nepřevzme dílo anebo jeho část, pokud příslušná dokumentace nebude odpovídat jednotnému vizuálnímu stylu.

VII.

Využití poddodavatelů

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo sám nebo pouze prostřednictvím poddodavatelů uvedených v seznamu poddodavatelů, který tvoří přílohu č. 3 této smlouvy.
2. Zhotovitel je oprávněn realizovat dílo prostřednictvím poddodavatelů pouze v rozsahu uvedeném v seznamu poddodavatelů.
3. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato smlouva, jen z vážných objektivních důvodů, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, který původní poddodavatel prokázal za zhotovitele.
4. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele.
5. Každá změna poddodavatele, která nebude projednána a předem písemně schválena objednatelem, bude považována za závažné porušení smluvních povinností zhotovitele.

VIII.

Kontrolní dny a jednání

1. Objednatel se zavazuje po uzavření této smlouvy svolat do svého sídla úvodní informační schůzku, kde bude dohodnut zejména postup a způsob realizace díla a objednatel zhotoviteli předá nezbytné informace pro provedení díla včetně interních pravidel, které se vztahují k plnění této smlouvy a poskytování součinnosti pro plnění díla ze strany objednatele. Schůzka bude realizována nejpozději do 1 týdne ode dne zveřejnění této smlouvy v registru smluv a zhotovitel je povinen se této schůzky zúčastnit. Smluvní strany se zavazují pořídit z úvodní schůzky zápis, ve kterém budou uvedeny všechny podstatné informace zejména související s plněním této smlouvy včetně rámcového časového harmonogramu plnění díla.
2. Kontrolní dny budou probíhat v sídle objednatele (neurčí-li objednatel výslovně jinak), a to v měsíčních intervalech. Objednatel může dle aktuální potřeby frekvenci konání těchto kontrolních dnů upravit.
3. Kontrolní dny organizuje a svolává objednatel, zhotovitel poskytne za tímto účelem objednateli nezbytnou součinnost.
4. Kontrolních dnů se za zhotovitele musí účastnit min. dva členové projektového týmu zhotovitele.
5. Objednatel je oprávněn svolat jednání týkající se předmětu smlouvy. Zhotovitel je povinen účastnit se na základě pozvánky těchto jednání. Účast na těchto jednáních není považována za technickou podporu, údržbu, poradenství ani konzultaci a zhotoviteli za takové jednání nenáleží odměna.
6. Zhotovitel je povinen z každého jednání týkajícího se plnění této smlouvy a z každého kontrolního dne vyhotovit zápis o průběhu a závěrech jednání či kontrolního dne (dále jen „zápis“) a zaslat jej objednateli k odsouhlasení do 2 pracovních dnů ode dne, kdy se příslušný kontrolní den či jednání konalo.
7. Další podrobnosti ohledně způsobu kontroly provádění díla jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy.

IX.

Předání díla, vlastnické právo k předmětu díla a nebezpečí škody

1. Dílo bude předáno po částech, kdy jednotlivé části díla i kompletní dílo budou předávány a přebírány v termínech v souladu s čl. V odst. 2 této smlouvy a přílohou č. 1 této smlouvy. Objednatel se zavazuje jednotlivé části díla a kompletní dílo převzít v případě, že budou předány bez vad a nedodělků. O předání a převzetí jednotlivých částí díla zhotovitel sepíše protokol o jejich předání a převzetí (dále jen „dílní předávací protokol“). Po předání a převzetí všech částí díla zhotovitel sepíše protokol o předání a převzetí kompletního díla (dále jen „závěrečný předávací protokol“). V dílních předávacích protokolech i závěrečném předávacím protokolu objednatel prohlásí, zda část díla nebo kompletní dílo přejímá či nikoli. Dílní předávací protokoly i závěrečný předávací protokol budou podepsány oprávněným zástupcem zhotovitele a objednatele. Dílní předávací protokoly i závěrečný předávací protokol budou vyhotoveny ve dvou stejnopisech, přičemž jedno vyhotovení bude určeno pro objednatele a jedno pro zhotovitele.
2. Smluvní strany se dohodly, že převzetí kompletního díla objednatelem je možné pouze po úspěšném provedení akceptačních testů a poté, co zhotovitel odstraní případné vady zjištěné na základě akceptačních testů. Převzetím díla objednatelem dle předchozí věty tak bude zahájen ostrý provoz díla.

3. Dílčí předávací protokol i závěrečný protokol bude obsahovat:
- a) číslo a datum vyhotovení dílčího nebo závěrečného předávacího protokolu,
 - b) označení předmětu díla: Zhotovení aplikační části projektu „Geoportál MSK – část dopravní infrastruktura“,
 - c) označení objednatele a zhotovitele,
 - d) číslo této smlouvy o dílo a datum jejího uzavření, včetně čísel a dat uzavření jejích případných dodatků,
 - e) označení části díla (u závěrečného předávacího protokolu pak označení, že je předáváno kompletní dílo), a to v souladu s přílohou č. 2 této smlouvy,
 - f) název projektu: „Geoportál MSK – část dopravní infrastruktura“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006549,
 - g) předávané položky díla (jeho části) dle přílohy č. 2 této smlouvy vč. finančního vyjádření ceny za jednotlivé položky (cena bez DPH, výše DPH, cena s DPH),
 - h) datum zahájení a dokončení prací na příslušné části díla; u závěrečného předávacího protokolu pak datum zahájení a dokončení prací na díle jako celku,
 - i) prohlášení objednatele, že příslušnou část díla přejímá/nepřejímá; u závěrečného předávacího protokolu pak prohlášení objednatele, že kompletní dílo přejímá/nepřejímá,
 - j) datum a místo předání příslušné části díla; u závěrečného předávacího protokolu pak datum a místo předání kompletního díla,
 - k) jména a podpisy oprávněných osob objednatele a zhotovitele.
4. Zhotovitel odpovídá za to, že informace uvedené v dílčích předávacích protokolech i závěrečném předávacím protokolu budou v souladu se skutečným stavem. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni vedle předepsaných náležitostí uvést v dílčích předávacích protokolech i závěrečném předávacím protokolu cokoliv, co budou považovat za nutné.
5. Kompletní dílo, tj. dílo připravené k předání objednateli po provedení všech částí díla, bude objednatelem převzato na základě výsledku akceptačních testů. Návrh akceptačních testů, který bude obsahovat podrobný popis metodiky testování a vlastní testovací scénáře, připraví zhotovitel před zahájením akceptačních testů a musí být odsouhlasen objednatelem. Akceptační testy kompletního díla budou objednatelem zahájeny a jejich realizace proběhne v souladu s harmonogramem uvedeným v kapitole 11 přílohy č. 1 této smlouvy. Doba trvání akceptačních testů do jejich ukončení (převzetím nebo nepřevzetím díla ve smyslu odst. 1 tohoto článku) se počítá do doby plnění dle čl. V odst. 2 této smlouvy.
6. Součástí předání díla (jeho části) dle tohoto článku je rovněž předání dokladů, které se k dílu (jeho části) vztahují (uživatelské a administrátorské příručky, popisy rozhraní na systémy a databáze, se kterými jsou jednotlivé komponenty díla provázány, bezpečnostní dokumentace, záruční list, návod k použití, prohlášení o shodě apod.) v českém jazyce.
7. Pokud objednatel dílo (jeho část) nepřevzme z důvodů jeho vad či nedodělků, je povinen tyto vady či nedodělky specifikovat a tuto specifikaci předat zhotoviteli. Specifikace vad a nedodělků vyhotovená objednatelem se tímto stane přílohou a nedílnou součástí dílčího anebo závěrečného předávacího protokolu, na jejichž základě objednatel příslušnou část díla anebo dílo kompletní nepřevzme. K vypracování specifikace vad a nedodělků je zhotovitel povinen poskytnout objednateli součinnost. Po odstranění vytýkaných vad a nedodělků zhotovitelem se stane jejich specifikace, termín a způsob odstranění nedílnou

součástí dílčího anebo závěrečného předávacího protokolu, na jejichž základě objednatel příslušnou část díla anebo dílo kompletní převezme.

8. Dílčí předávací protokol a závěrečný předávací protokol budou doručeny doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení.
9. Vlastnické právo k věci, která je předmětem díla, a nebezpečí škody na ní přechází na objednatele dnem protokolárního převzetí díla (jeho části) objednatелеm.

X.

Platební a fakturační podmínky

1. Zálohy nejsou sjednány.
2. V souladu se zákonem o DPH sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 3 tohoto článku smlouvy.
3. Cena za dílo bude uhrazena takto:
 - po předání a převzetí 1. části díla dle 1. dílčího předávacího protokolu bude uhrazena cena za 1. část díla dle přílohy č. 2 této smlouvy,
 - po předání a převzetí 2. části díla dle 2. dílčího předávacího protokolu bude uhrazena cena za 2. část díla dle přílohy č. 2 této smlouvy,
 - po předání a převzetí 3. části díla dle 3. dílčího předávacího protokolu bude uhrazena cena za 3. část díla dle přílohy č. 2 této smlouvy.
 - po předání a převzetí 4. části díla dle 4. dílčího předávacího protokolu bude uhrazena cena za 4. část díla dle přílohy č. 2 této smlouvy.
4. **Je-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen "faktura"). **Není-li zhotovitel plátcem DPH**, podkladem pro úhradu ceny za dílo budou faktury, které budou mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad/účetní doklad bude zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 37/2020), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Informační systém GDI a DMK MSK“,
 - c) označení části díla, za kterou je faktura vystavena, tj. text: „1. část – Předání Prováděcí dokumentace“, „2. část – Připravené aplikační prostředí GDI a DMK“, „3. část – Zavedená data v datovém skladu“, „4. část – Ukončení realizace díla, předání předmětu plnění do ostrého provozu“,
 - d) název projektu: „Geoportál MSK – část dopravní infrastruktura“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006549, a text „Spolufinancováno v rámci Integrovaného regionálního operačního programu“,
 - e) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2 této smlouvy, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - f) lhůtu splatnosti faktury,
 - g) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu, kontaktního telefonu a e-mailu,

- h) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor evropských projektů),
 - i) výši pozastávky,
 - j) číslo dílčího předávacího protokolu anebo závěrečného předávacího protokolu a datum jeho podpisu. Kopie dílčích předávacích protokolů i závěrečného předávacího protokolu díla budou přílohami faktur,
 - k) přílohou každé faktury bude zhotovitelem vypracovaný podrobný rozpis ceny předmětu plnění za účelem evidence majetku a jeho odepisování dle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle Pokynu Generálního finančního ředitelství č. D 22 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. U dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku bude uveden klasifikační kód CZ CPA za účelem odepisování dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku. Podrobný rozpis ceny předmětu plnění i s klasifikačním kódem dle položkového rozpočtu bude zhotoviteli předán objednatelem,
 - l) přílohou poslední faktury bude rekapitulace dílčích předávacích protokolů vč. finančního vyjádření a rekapitulace vystavených faktur.
5. Faktury (samostatná zdanitelná plnění) budou zhotovitelem vystavovány do celkové výše ceny za jednotlivé části díla dle čl. IV odst. 1 a přílohy č. 2 této smlouvy. Objednatelem budou jednotlivé faktury uhrazeny do celkové výše 90 % z ceny příslušné části díla včetně DPH a na zbývající část ceny díla, resp. jeho části (tj. nad 90 % ceny příslušné části díla) budou objednatelem v příslušných fakturách vystavených zhotovitelem uplatněny pozastávky. Zhotovitel je povinen uvést v těchto fakturách výši pozastávky. Pokud již budou v době vystavování faktury splněny podmínky pro uvolnění pozastávek uvedené v odst. 6 tohoto článku, není již nutné pozastávku na faktuře uvádět.
6. Pozastávky dle odst. 5 tohoto článku smlouvy budou zhotoviteli uvolněny do 15 dnů ode dne převzetí kompletního díla dle čl. V odst. 3 této smlouvy bez vad a nedodělků. Pozastávkou pro účely splnění povinnosti objednatele uvolnit pozastávku ve lhůtě dle tohoto odstavce se rozumí pouze ta část ceny nad 90 % ceny příslušné části díla ve smyslu odst. 5 tohoto článku smlouvy, která je uvedena ve faktuře (fakturách), jejíž (jejichž) splatnost ve smyslu odst. 8 tohoto článku již uplynula.

Zhotovitel je oprávněn nahradit pozastávky dle odst. 5 tohoto článku smlouvy (dále též „zádržné“) bankovní zárukou. V takovém případě budou zhotoviteli pozastávky uvolněny do 15 dnů ode dne doručení bankovní záruky objednateli v případě, že bankovní záruka bude obsahovat podmínky stanovené pro zádržné dle této smlouvy. Bankovní záruka za řádné dokončení díla ve smyslu ustanovení § 2029 a násl. občanského zákoníku nahrazující pozastávky musí být poskytnutá bankou (dále jen „banka“) a musí v záruční listině obsahovat písemné prohlášení banky, že tato uspokojí nároky objednatele v rozsahu do částky odpovídající alespoň 10 % z ceny díla dle čl. IV odst. 1 této smlouvy, pokud zhotovitel nedokončí dílo včas ve sjednané době plnění a/nebo kvalitě. Bankovní záruka za řádné dokončení díla je neodvolatelná, splatná na první vyžádání a musí být zhotovitelem udržována v platnosti po celou zbývající dobu realizace díla prodlouženou o dobu alespoň 15 dnů po sjednané době pro předání a převzetí díla, tj. alespoň po dobu odpovídající zbývající době plnění z 52 týdnů pro provedení díla dle čl. V odst. 2 této smlouvy. Originál bankovní záruky za řádné dokončení díla bude mít v držení po celou zbývající dobu provádění díla prodlouženou v souladu s předchozí větou objednatel. Pokud zhotovitel nesplní své závazky, které jsou bankovní zárukou za řádné dokončení díla zajišťovány, částka uvedená v bankovní záruce za řádné dokončení díla bude plněna na výzvu

objednatele vyplacením uvedené částky na bankovní účet objednatele uvedený v čl. I odst. 1 této smlouvy.

7. Povinnost zaplatit cenu za dílo (jeho část) je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
8. Lhůta splatnosti faktury činí 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně oproti podpisu zmocněné osoby objednatele, doručenkou prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo do datové schránky objednatele případně prostřednictvím e-mailu na adresu posta@msk.cz.
9. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
10. Objednatel, příjemce plnění, prohlašuje, že plnění, které je předmětem smlouvy, nepoužije pro svou ekonomickou činnost, ale výlučně pro účely související s jeho činností při výkonu veřejné správy, při níž se nepovažuje za osobu povinnou k dani (viz § 5 odst. 3 zákona o DPH). Z uvedeného důvodu se na plnění, podléhá-li režimu přenesení daňové povinnosti dle příslušných ustanovení uvedeného zákona, tento daňový režim nevztahuje a zhotovitelem, je-li plátcem DPH, bude vystavena faktura za zdanitelné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
11. Je-li zhotovitel plátcem DPH, objednatel uplatní institut zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH a hodnotu plnění odpovídající dani z přidané hodnoty uhradí v termínu splatnosti faktury stanoveném dle smlouvy přímo na osobní depozitní účet zhotovitele vedený u místně příslušného správce daně v případě, že:
 - a) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“ jako nespolehlivý plátcem, nebo
 - b) zhotovitel bude ke dni poskytnutí úplaty nebo ke dni uskutečnění zdanitelného plnění v insolvenčním řízení, nebo
 - c) bankovní účet zhotovitele určený k úhradě plnění uvedený na faktuře nebude správcem daně zveřejněn v aplikaci „Registr DPH“.

Tato úhrada bude považována za splnění části závazku odpovídající příslušné výši DPH sjednané jako součást smluvní ceny za předmětné plnění. Objednatel nenese odpovědnost za případné penále a jiné postihy vyměřené či stanovené správcem daně zhotoviteli v souvislosti s potenciálně pozdní úhradou DPH, tj. po datu splatnosti této daně.

XI.

Licence a podmínky užití díla a práva duševního vlastnictví

1. Zhotovitel bere na vědomí, že počet uživatelů díla není omezen. Zhotovitel je tak povinen v případě potřeby zajistit multilicence pro neomezený počet uživatelů ke všem dodaným předmětům autorskoprávní ochrany v rámci díla.
2. Je-li součástí plnění této smlouvy autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“ a „autorský zákon“) poskytuje zhotovitel objednateli oprávnění autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „licence“). Zhotovitel poskytuje objednateli licenci k užívání autorského díla s účinností od okamžiku předání díla (předmětu plnění dle této smlouvy), jehož je autorské dílo součástí, do té doby je objednatel oprávněn autorské dílo užívat v

rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné části díla. Licence je udělena k užití autorského díla objednateli k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:

- a) licence je nevýhradní a neomezená, a to zejména ke splnění celého předmětu smlouvy a v souladu s účelem této smlouvy,
 - b) licence je bez časového omezení (trvá po celou dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným autorským dílům), územního omezení a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití,
 - c) licence je převoditelná a postupitelná, tzn. je bez jakéhokoliv dalšího svolení zhotovitele udělena objednateli s právem udělení bezúplatné podlicence a je objednatelem rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě,
 - d) objednatel je oprávněn výsledky činnosti, vzniklých dle této smlouvy (tj. autorská díla) užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky,
 - e) licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušného autorského díla,
 - f) zhotovitel společně s licencí poskytuje objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob,
 - g) licenci není objednatel povinen využít, a to a ani zčásti,
 - h) v případě, že výsledkem dodaného díla (nebo i poskytnuté služby) na základě této smlouvy bude plnění mající charakter průmyslového vlastnictví (patent, užitný vzor, průmyslový vzor atd.), zavazuje se zhotovitel poskytnout objednateli k takovému plnění ke dni poskytnutí tohoto plnění licenci k užití průmyslového vlastnictví v rozsahu potřebném vzhledem k předmětu této smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že úplata za poskytnutí takové licence (licenční odměna) je již zahrnuta v ceně za dílo.
3. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku smlouvy nelze ze strany zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti této smlouvy.
 4. Dojde-li v rámci plnění předmětu smlouvy k pořízení databáze, ve smyslu § 88 a násl. autorského zákona, je objednatel od okamžiku pořízení databáze oprávněn databází užívat.
 5. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré části jím dodaného díla budou prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní vůči objednateli autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle této smlouvy.
 6. Zhotovitel je povinen uzavřít s vlastníky práv duševního vlastnictví vzniklého v souvislosti s dodaným dílem dohody zajišťující objednateli možnost užívání všech částí dodaného díla v souladu s touto smlouvou.
 7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli dle tohoto článku smlouvy je již zahrnuta v ceně za dílo.
 8. Zhotovitel odpovídá za splnění povinností týkající se poskytnutí licencí objednateli dle tohoto článku smlouvy je i v případě plnění předmětné části díla prostřednictvím poddodavatele.

9. Žádná z licencí k užití software potřebného pro fungování díla nesmí být svázána s jeho tvůrcem, obchodními a dalšími partnery jeho tvůrce nebo dalšími dodavateli řešení, které by měly v budoucnu potenciál svázat provoz a rozvoj díla s omezeným okruhem dodavatelů a jejich řešení. Mezi taková omezení objednatel neřadí standardně obchodovatelná řešení zejména nadnárodních tvůrců software jako např. Microsoft, Oracle nebo ESRI, jejichž řešení je možné v tržním a zároveň soutěžním prostředí EU obchodovat prostřednictvím jejich distributorů. Za porušení takového požadavku bude považováno každé licenční omezení, které fakticky podstatným způsobem omezí (zúží) soutěžní prostředí, tedy zejména okruh dodavatelů takových řešení schopných poskytovat zejména služby technické podpory a rozvoje takových řešení.
10. Součástí díla může být tzv. proprietární software (dále jen „proprietární software“) třetích stran, anebo tzv. open source software, u kterého zhotovitel není oprávněn poskytnout objednateli oprávnění dle předchozích ustanovení. V takovém případě zhotovitel poskytuje (pod)licenci, nebo zprostředkuje poskytnutí (pod)licence k takovému software zahrnující alespoň nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem k naplnění účelu této smlouvy nejméně po dobu trvání této smlouvy a po jejím skončení až do uplynutí 5. kalendářního roku po roku, ve kterém skončila účinnost této smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb objednatele ke dni uzavření této smlouvy, a to včetně práva objednatele do proprietárního software zasahovat. V případě výpovědi či odstoupení od této smlouvy se zhotovitel zavazuje nabídnout objednateli právo užívat takovýto proprietární software v rozsahu, v jakém je to nezbytné pro řádné užívání díla dle této smlouvy. Tím není dotčeno právo objednatele pořídit takový proprietární software i od třetí osoby bez ohledu na licence pořízené dříve zhotovitelem. V případě využití tohoto přednostního práva se zhotovitel zavazuje, že právo užívat proprietární software dle tohoto odstavce smlouvy nabídne objednateli za běžných tržních podmínek a bude vycházet z účetní hodnoty licencí, které pořídil. V případě, že součástí díla bude proprietární software, je zhotovitel povinen na tuto skutečnost upozornit objednatele a zároveň je povinen mu předat písemný seznam obsahující popis a rozsah proprietárního software.
11. Na datový obsah vytvořený v rámci díla se vztahují také níže uvedené licenční oprávnění:
- a) Veškerý datový obsah vytvořený v rámci díla, tedy veškerá data a k nim se vážící licenční práva náleží objednateli. Objednatel bude jediným vlastníkem obsahu (dat) zanesených v dílu.
 - b) S daty vytvořenými v rámci díla objednatel nakládá dle svého uvážení a může je zpracovávat v jakýchkoliv dalších informačních systémech, nestanoví-li tato smlouva či platné právní předpisy jinak.
 - c) Data vytvořená v rámci díla nejsou daty zhotovitele.
 - d) Zhotovitel zodpovídá za kvalitu a platnost dat vytvořených v rámci díla a za tato data samotná při jejich zpracování objednatel v rámci používání díla a to v souladu s aktuální dokumentací k dílu.
 - e) Zhotovitel neodpovídá za data vytvořená v rámci díla chybně zadaná objednatel ani za zpracování těchto dat objednatel v systémech třetích stran.

ČÁST C SERVISNÍ SMLOUVA

XII.

Předmět servisní smlouvy

1. Předmětem této části smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele **servisní a technickou podporu díla** (dále také „servisní a technická podpora“) včetně rozvoje díla a závazek objednatele za výše uvedené činnosti platit sjednanou cenu.

2. Servisní a technickou podporou se rozumí:

a) Odstraňování vad a provádění průběžných inovací díla. Výsledkem inovací díla budou nové verze díla, a to buď jako:

- update a upgrade, vzniklé samostatnou inovační činností zhotovitele, popřípadě požadavky objednatele,
- legislativní update a upgrade, vynucené změnou právních předpisů,
- technologický update a upgrade, zahrnující provádění obecných změn díla v důsledku vývoje HW a SW prostředků, např. z důvodu aktualizace operačního systému, SW platformy, SW/HW komponent, popřípadě změnou technologických postupů objednatele, které mají vliv na funkčnost díla aj.

Zhotovitel bere na vědomí, že všechny nové verze díla (včetně veškerých nově zakomponovaných funkcionalit), které vznikly v důsledku průběžných inovací díla dle tohoto písmene smlouvy jsou update či upgrade díla. Veškeré náklady na vznik těchto nových verzí díla jsou zahrnuty v ceně servisní a technické podpory dle čl. XVI této smlouvy.

b) Implementace poskytnutých upgrade a update v produkčním prostředí objednatele, včetně upgrade rozhraní díla, je-li to potřebné pro jeho správnou funkčnost. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany dodavatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele.

Objednatel má právo na odmítnutí upgrade a update. Zhotovitel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na veškerá případná rizika související s odmítnutím upgrade či update.

c) Distribuce inovovaných verzí díla objednateli za účelem legislativního update nebo upgrade, která bude provedena v dostatečném předstihu před termínem účinnosti změn příslušných právních předpisů.

d) Poskytnutí nových verzí SW, které jsou součástí díla a jejichž fungování je pro provoz díla nezbytné, v případě vypršení technické podpory jejich výrobce, a to v rámci technologického update a upgrade. Distribuce inovovaného díla s aktualizovanými verzemi HW a SW dle předchozí věty objednateli proběhne tak, aby byla provedena v dostatečném předstihu před ukončením technické podpory výrobce daného HW či SW.

e) Provádění změn díla za účelem zvyšování úrovně jeho bezpečnosti.

f) Provádění rozdílového seznámení s obsluhou pro uživatele díla, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade či update v rámci nových verzí díla.

g) Provádění pravidelné údržby díla, která mj. zahrnuje:

- kontrolu funkčnosti provozu všech částí díla (monitoring),
- instalaci a konfiguraci update/upgrade software dodaného v rámci díla,

- kontrolu a případnou úpravu nastavení (konfigurací) v souvislosti s úpravou či optimalizací provozu díla,
 - přípravu (aktualizaci) plánu zálohování a obnovy díla v případě výpadku, havárie, či ztráty dat (v součinnosti s objednatelem), kontrolu zálohování a obnovy ze zálohy.
- h) Služba Hot-line formou telefonické podpory pro uživatele díla pro řešení technických problémů, poradenství a konzultace, jejíž provoz bude zajištěn v pracovní dny od 8:00 do 16.00 hod.
- i) Služba HelpDesk/ServiceDesk pro uživatele díla, která bude sloužit pro hlášení závad díla dle jednotlivých kategorií, řešení technických problémů, poradenství a konzultace.
- j) Poradenská a konzultační činnost v maximálním rozsahu 100 hodin za jedno roční období poskytování servisní podpory dle čl. XIII odst. 5 této smlouvy. V rámci poskytování činností dle předchozí věty jsou zahrnuta také školení v sídle objednatele (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak), která budou zaměřena zejména na ovládání a užívání díla v jeho nových verzích po upgrade či update. Smluvní strany prohlašují, že obsah školení dle tohoto písmene si mohou smluvní strany sjednat. Požadavky na poskytnutí činností dle tohoto písmene smlouvy bude objednatel přednostně zadávat prostřednictvím Service Desk objednatele, kde bude mít zhotovitel zřízen přístup.
- Pro odstranění veškerých pochybností smluvní strany prohlašují, že veškeré poradenské a konzultační činnosti, poskytované v průběhu realizace díla dle části B této smlouvy jsou součástí plnění dle části B smlouvy a část C smlouvy se na takto poskytnuté služby nevztahuje.
3. Ke každé inovované verzi díla, včetně update, upgrade a legislativního update a upgrade, je zhotovitel povinen dodat seznam a popis změn a úprav (v elektronické formě), které byly provedeny v inovované verzi díla. Budou-li inovované verze díla obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi díla, budou tyto verze distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
4. Součástí plnění servisní smlouvy je také **odborná podpora zajišťující rozvoj díla** (dále jen „odborná podpora“). Předmětem odborné podpory jsou práce, které slouží k rozvoji díla umožňující úpravu a rozšiřování funkcionalit díla a také školení, prováděná zhotovitelem v sídle objednatele (pokud se smluvní strany nedohodnou jinak) jejichž obsah bude smluvními stranami předem dohodnut. Odborná podpora bude poskytována vždy jen na základě objednávek objednatele dle čl. XV této smlouvy. Pro odstranění veškerých pochybností smluvní strany prohlašují, že předmětem odborné podpory není servisní a technická podpora ani související práce spojené s odstraňováním vad a průběžnými inovacemi díla dle následujícího odstavce.
5. Zhotovitel se zavazuje, že servisní a technická podpora i odborná podpora budou zajišťovány tak, aby byla způsobilá pro užití dle účelu této smlouvy.
6. Objednatel je v rámci provozu díla oprávněn provádět změny nastavení a konfigurace HW a SW (případně i změny HW a SW samotných), které jsou součástí díla, a to tak, aby byl zajištěn bezpečný provoz díla a související infrastruktury. Objednatel je povinen zhotovitele informovat o provedených změnách nastavení a konfigurace HW a SW, související s dílem, a to formou záznamu. Záznam dle předchozí věty bude vždy obsahovat alespoň datum vyhotovení záznamu, datum podpisu záznamu zástupci objednatele, jakož i specifikaci změny HW a SW a změny nastavení a konfigurace HW a SW, která byla provedena. Záznam pak bude objednatelem zaslán na email zhotovitele: podporasw@vars.cz
7. Servisní a technická (i odborná) podpora bude poskytována v českém jazyce.

8. Zhotovitel se zavazuje poskytovat odbornou podporu osobami, které tvořily projektový tým. Ohledně projektového týmu se použije ustanovení čl. VI odst. 9 této smlouvy obdobně i pro tuto část smlouvy.
9. Na práva a povinnosti smluvních stran při poskytování servisní a technické i odborné podpory se přiměřeně použijí ustanovení čl. VI a čl. XI této smlouvy.
10. Smluvní strany prohlašují, že práva a povinnosti smluvních stran týkající se plnění části C této smlouvy, neupravená v části C této smlouvy se budou přiměřeně řídit ustanoveními ostatních částí této smlouvy.

XIII.

Místo a doba plnění

1. Servisní a technická podpora i odborná podpora budou poskytovány v místě plnění, kterým je budova Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (adresa 28. října 117, 702 18 Ostrava) a budova Správy silnic Moravskoslezského kraje, příspěvkové organizace (adresa Úprkova 795/1, 702 23 Ostrava).
2. Část služeb servisní a technické podpory i odborné podpory, jejichž rozsah bude předem písemně odsouhlasen objednatelem, je zhotovitel oprávněn poskytovat dálkovou formou z prostor zhotovitele (dále jen „vzdálený přístup“), a to v souladu s aktuálně platnými interními pravidly bezpečnostní politiky objednatele dle čl. XIX této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje, že vzdálený přístup na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem poskytování služeb uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
4. Činnosti zhotovitele, které provádí za účelem poskytování služeb uvedených v této smlouvě vzdáleným přístupem a které mohou ovlivnit bezpečnost dat nebo jsou pro bezpečnost dat relevantní, mohou být objednatelem monitorovány.
5. Smluvní strany si sjednaly poskytování servisní a technické podpory dle této smlouvy ze strany zhotovitele na dobu neurčitou. Fakturačním obdobím je vždy období 1 roku a počíná ode dne řádného předání kompletního díla objednateli (tj. zahájením ostrého provozu).
6. Odborná podpora bude poskytována vždy v době, která bude stanovena v požadavku na její poskytnutí dle čl. XV této smlouvy; poskytování odborné podpory je zhotovitel povinen zajistit po cenou dobu poskytování servisní a technické podpory dle předchozího odstavce.

XIV.

Podmínky a parametry poskytování servisní a technické podpory

1. Servisní a technická podpora dle této smlouvy bude zhotovitelem prováděna v režimu 5x8, tzn. v rámci pracovních dnů od 8:00 do 16.00 hod.
2. Veškeré technické problémy, nefunkčnosti, nestabilní chování, poruchy či chyby díla (dále jen „vady“) je objednatel povinen oznamovat zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to přednostně prostřednictvím rozhraní Service Desku provozovaného objednatelem, přičemž přístup do Service Desku bude zhotoviteli objednatelem zřízen. Oznámení vady bude obsahovat její co nejpodrobnější specifikaci.
3. Zhotovitel bude využívat přednostně systém Service Desk objednatele, ve kterém budou evidovány veškeré požadavky na odstranění vad díla vč. přehledu o aktuálním stavu řešení. Zhotovitel musí zaznamenávat do Service Desku všechny kroky řešení odstranění vady (přijetí požadavku, způsob řešení, ukončení atd.).

4. V případě nedostupnosti Service Desku či jiné závažné okolnosti bude požadavek na provedení servisní a technické podpory či odstranění vady díla ohlašován objednatelem telefonicky nebo e-mailem zhotoviteli. Při takovém nahlášení vady je zhotovitel povinen dodatečně zapsat požadavek do Service Desku objednatele, jakmile bude opět dostupný. V případě nedostupnosti Service Desku objednatele, bude objednatel zjištěné vady oznamovat:

a) telefonicky na telefonní číslo: [REDAKCE]

b) e-mailem na e-mailovou adresu: [REDAKCE]

5. Pro účely této smlouvy je stanovena následující kategorizace vad díla a lhůty pro jejich odstranění:

- a) Vady zabraňující provozu díla – vady, které vylučují užívání díla nebo jeho důležitých a ucelených součástí.
- b) Vady omezující provoz díla – vady způsobující problémy při užívání a provozování díla nebo jeho součástí; provoz díla jimi není ohrožen, důsledky těchto vad objednatel může dočasně řešit organizačními opatřeními.
- c) Lhůty pro odstraňování vad dle předchozích písmen tohoto odstavce smlouvy jsou sjednány následovně (pokud se v konkrétním případě nedohodnou smluvní strany jinak):

Režim	Kategorie	Reakční doba	Garantovaná doba na odstranění vady
5x8	Vada zabraňující provozu	4 hod.	Následující pracovní den od zadání požadavku nebo jeho předání řešitelské skupině.
5x8	Vada omezující provoz	4 hod.	3 pracovních dnů od zadání požadavku nebo jeho předání řešitelské skupině.

6. Reakční dobou se rozumí časový úsek od okamžiku, kdy objednatel zadá požadavek s nahlášením vady do Service Desku (případně telefonicky či e-mailem v případě nefunkčnosti Service Desku) objednatele do doby, kdy poskytovatel objednateli (příp. uživateli) potvrdí přijetí požadavku. Příjem požadavků je zhotovitel povinen zajistit v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin. Do reakční doby se nezapočítává doba od 16:00 hodin pracovního dne, ve kterém byl požadavek zadán, do 8:00 hodin nejbližšího následujícího pracovního dne.
7. Garantovanou dobou na odstranění vady se rozumí časový úsek od okamžiku, kdy objednatel zadá požadavek s nahlášením vady do Service Desku objednatele případně telefonicky či e-mailem v případě nefunkčnosti Service Desku) do doby, kdy zhotovitel vadu odstraní a umožní objednateli (příp. uživateli) provoz bez vady.
8. Za dílčí vyřešení požadavku se považuje i takový zásah, který způsobí změnu kategorie vady na nižší. Pokud zhotovitel provede takový zásah, je oprávněn snížit kategorii požadavku.
9. Zhotovitel nenese odpovědnost za přerušení provozu díla zaviněné třetími osobami či zásahem vyšší moci (požár, zemětřesení, apod.), případně poruchou na zařízeních ostatních dodavatelů (výpadek elektřiny, výpadek jiných serverů, apod.), pokud prokazatelně nebyl schopen těmito skutečnostmi zabránit nebo předejít. Zhotovitel neodpovídá za případné škody či ušlý zisk objednatele v souvislosti s přerušením provozu díla z důvodů uvedených v tomto odstavci.

10. Plánované zásahy zhotovitele na díle (tzv. servisní okna) musí být nahlášeny objednateli s alespoň 7denním předstihem a je nutné je provádět pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 hod., případně v pracovní dny v době od 22:00 do 5:00 hod.
11. Všechny významné změny díla musí zhotovitel před jejich nasazením přezkoumat a posoudit z hlediska dopadů těchto změn, včetně dopadů na bezpečnost informací a je-li to možné, před nasazením do produkčního prostředí budou změny zhotovitelem otestovány. Zhotovitel o výsledcích přezkoumání a testování informuje objednatele před nasazením významné změny s alespoň 7denním předstihem. Významnou změnou je takový typ změny, který podstatným způsobem ovlivňuje konfiguraci díla, zásadně mění vazby na ostatní systémy, zásadně mění výstupy procesů, funkčnost části či celého díla, má dopad na obsah dat, případně mění datový model nebo nutnost změny je dána změnou legislativy, smluvních nebo regulačních požadavků nebo změnu vyvolá bezpečnostní incident a jeho řešení anebo bylo identifikováno neakceptovatelné riziko, které se musí řídit. Významnou změnou je také změna, která má nebo může mít vliv na kybernetickou bezpečnost.
12. Před nasazením každé významné změny do produkčního prostředí díla vypracuje zhotovitel nouzové postupy pro přerušení nasazovaných změn a obnovení po neúspěšných změnách a nepředvídaných událostech.
13. O navržené změně a o jejím schválení či neschválení objednatelem je proveden písemný záznam.

XV.

Rozsah poskytování odborné podpory a její objednávka

1. Odborná podpora bude zhotovitelem poskytována v předpokládaném rozsahu 600 hodin za rok; kdy za jeden rok se považuje jedno roční období poskytování servisní a technické podpory, jehož počátek je stanoven zahájením ostrého provozu díla dle čl. XIII odst. 5 této smlouvy. Objednatel není povinen využít odbornou podporu v celém rozsahu dle předchozí věty a zároveň je oprávněn objednat odbornou podporu ve větším než předpokládaném rozsahu dle tohoto odstavce smlouvy.
2. Odbornou podporu realizuje zhotovitel na základě objednávky objednatele, a to v rozsahu stanoveném v této objednávce. Objednávky bude zasílat objednatel vždy kontaktní osobě zhotovitele prostřednictvím e-mailu, případně do datové schránky zhotovitele. Předmětem objednávky musí být vždy specifikace předmětu odborné podpory, maximální časový rozsah odborné podpory v hodinách a termín poskytnutí odborné podpory. V případě, že objednatelem stanovený maximální časový rozsah poskytované odborné podpory nebude odpovídat skutečnému časovému rozsahu, který zhotovitel potřebuje pro poskytnutí odborné podpory, je zhotovitel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele, aby spolu dohodli další postup.
3. Přijetí objednávky na poskytnutí odborné podpory potvrdí zhotovitel prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu kontaktní osoby objednatele, tj. osoby, která objednávku odeslala.
4. Ke každé poskytnuté odborné podpoře bude zhotovitelem zpracovaný písemný záznam, který bude obsahovat min. datum a časový rozsah provedené odborné podpory a stručný popis předmětu poskytnutí odborné podpory. Tento záznam zhotovitel zašle zpět na e-mailovou adresu objednatele, ze které byl zaslán objednávka odborné podpory, do 5 dnů ode dne, kdy byla odborná podpora poskytnuta. Přijetí záznamu o provedení odborné podpory potvrdí objednatel prostřednictvím e-mailu.

XVI.

Cena

1. Podrobný rozpis ceny za servisní a technickou i odbornou podporu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
2. Je-li zhotovitel plátcem DPH, odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy; v případě, že dojde ke změně zákonné sazby DPH, je zhotovitel k ceně díla bez DPH povinen účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny díla v důsledku změny sazby DPH není nutno ke smlouvě uzavírat dodatek. V případě, že zhotovitel stanoví sazbu DPH či DPH v rozporu s platnými právními předpisy, je povinen uhradit objednateli veškerou škodu, která mu v souvislosti s tím vznikla.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že zhotovitel je oprávněn cenu servisní a technické podpory navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen, kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad, avšak nejdříve po 24 měsících poskytování servisní a technické podpory, a to za předpokladu, že meziroční inflace bude za příslušný předchozí rok vyšší než 1,5 %. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami za poskytování servisní a technické podpory nejvýše přípustnými a v průběhu příslušného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnnými. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána oprávněnou osobou zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce smlouvy. Pro vyloučení pochybností si smluvní strany výslovně sjednávají, že navýšení ceny dle tohoto odstavce nemá vliv na již zaplacenou cenu servisní a technické podpory pro dané období, tedy že zhotovitel má právo na zaplacení navýšené ceny za poskytování servisní a technické podpory dle tohoto odstavce až v rámci nejbližší následující platby.

XVII.

Platební a fakturační podmínky

1. Cena za servisní a technickou podporu bude uhrazena jednorázově na základě vystavené faktury ze strany zhotovitele na začátku každého příslušného roku v němž má být servisní a technická podpora prováděna, jehož počátek je stanoven zahájením ostrého provozu díla dle čl. XIII odst. 5 této smlouvy.
2. Cena za poskytnutou odbornou podporu bude uhrazena dle skutečného rozsahu jejího poskytnutí (tj. skutečného počtu hodin poskytnuté odborné podpory na základě její objednávky dle čl. XV odst. 2 této smlouvy), podle hodinové sazby za poskytování odborné podpory uvedené v příloze č. 2 této smlouvy.
3. Odborná podpora bude fakturována po jejím provedení dle objednávky na základě potvrzení o jejich přijetí objednatelem; kopie tohoto potvrzení bude tvořit nedílnou součást faktury.
4. Je-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za servisní a technickou i odbornou podporu budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy (dále jen "faktura"). Není-li zhotovitel plátcem DPH, podkladem pro úhradu ceny za servisní a technickou i odbornou podporu budou faktury, které budou mít náležitosti účetního dokladu

dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad/účetní doklad bude zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:

- a) číslo smlouvy objednatele, číslo veřejné zakázky (tj. 37/2020), IČO objednatele,
 - b) předmět smlouvy, tj. text „Informační systém GDI a DMK MSK“,
 - c) název projektu: „Geoportál MSK – část dopravní infrastruktura“, registrační číslo projektu CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_034/0006549, a text „Spolufinancováno v rámci Integrovaného regionálního operačního programu“,
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno (pokud je číslo účtu odlišné od čísla uvedeného v čl. I odst. 2 této smlouvy, je zhotovitel povinen o této skutečnosti v souladu s čl. II odst. 3 této smlouvy informovat objednatele),
 - e) lhůtu splatnosti faktury,
 - f) označení osoby, která fakturu vyhotovila, včetně jejího podpisu, kontaktního telefonu a e-mailu,
 - g) označení útvaru objednatele, který případ likviduje (odbor informatiky).
5. Pro další platební a fakturační podmínky se přiměřeně použije ustanovení platebních podmínek pro část B této smlouvy, tj. čl. X této smlouvy, vyjma odst. 5 a 6 týkajících se pozastávek.

ČÁST D OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

XVIII. Práva z vadného plnění

1. Dílo má vadu, jestliže neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Objednatel má právo z vadného plnění z vad, které má dílo při převzetí objednatelem, byť se vada projeví až později. Objednatel má právo z vadného plnění také z vad vzniklých po převzetí díla objednatelem, pokud je zhotovitel způsobil porušením své povinnosti. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí díla objednatelem, má se zato, že dílo bylo vadné již při převzetí, neprokáže-li zhotovitel opak.
3. Vady díla dle odst. 2 tohoto článku budou zhotovitelem odstraněny bezplatně.
4. Pro nahlásování, uplatňování a odstraňování vad díla platí podmínky v části C této smlouvy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že k uplatňování vad dle tohoto odstavce je oprávněn kromě objednatele také uživatel. Každé takovéto nahlášení vady uživatelem, se považuje za řádné uplatnění vady objednatelem ve smyslu této smlouvy.
5. Objednatel má právo na odstranění vady dodáním nové věci nebo opravou; je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má také právo od smlouvy odstoupit. Právo volby plnění má objednatel.
6. Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech plnění, tj. v budově objednatele a/nebo budově Správy silnic Moravskoslezského kraje, příspěvkové organizace. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku zhotovitele, nebo autorizovaném, servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadného díla či jeho části od kupujícího do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného díla či jeho části zpět k objednateli, příp. uživateli.

7. Zhotovitel ručí za kvalitu jím poskytnuté servisní a technické podpory dle části C této smlouvy po dobu 24 měsíců ode dne jejího předání objednateli, příp. uživateli.

XIX.

Úprava vztahů související s bezpečností

1. Není-li stanoveno touto smlouvou výslovně jinak, je touto částí smlouvy mezi smluvními stranami upravena zejména bezpečnost informací, ochrana osobních údajů a bezpečnostní procesy a postupy objednatele, které souvisejí s plněním této smlouvy, zejména Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, se kterou bude zhotovitel seznámen po nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Zhotovitel je zejména povinen:
 - a) Zajistit seznámení všech pracovníků (vlastních zaměstnanců i poddodavatelů), kteří se budou podílet na plnění díla nebo rozšířené záruky (ať už osobně v místě plnění nebo vzdáleným přístupem) s pravidly a postupy bezpečnosti informací Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a s pravidly pro vzdálený přístup. Toto seznámení bude provedeno formou vstupního školení, které provede zaměstnanec Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a zhotovitel je povinen zajisti účast svých pracovníků na tomto školení.
 - b) Řídit se při provádění díla pokyny objednatele a aktuálními platnými interními pravidly bezpečnostní politiky objednatele, definovanými zejména ve Směrnici informační a kybernetické bezpečnosti Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a v oblasti bezpečnosti práce a ochrany zdraví a požární ochrany, k nimž bude zhotovitel proškolen objednatelem bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy.
 - c) Zajistit, aby jeho pracovníci (včetně poddodavatelů), kteří budou přítomni v prostorách objednatele, dodržovali všechny bezpečnostní předpisy tak, jak s nimi byli seznámeni objednatelem, zejména co se týče fyzických přístupů do zabezpečených prostor Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
 - d) Plánované zásahy (tzv. servisní okna) do systému díla s výjimkou nahlášených vad (neplánované, akutní zásahy) je nutné objednateli písemně hlásit minimálně 7 kalendářních dnů předem a provádět je pokud možno mimo frekventované časy, tj. o víkendech a ve dnech pracovního volna v době od půlnoci do 12:00 h, případně v pracovní dny v době od 22:00 h do 05:00 h.
3. Zhotovitel objednateli odpovídá za to, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu smlouvy předal:
 - a) jsou kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,
 - b) neobsahují žádné infiltrační prostředky,
 - c) že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu, která mu umožňují s nimi nakládat a dále je poskytovat tak, jak je sjednáno v této smlouvě.
4. Zhotovitel bere na vědomí, že jeho aktivity prováděné na zařízeních kraje prostřednictvím vzdáleného přístupu, budou monitorovány a uchovávány.
5. Objednatel se zavazuje vždy bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně interních pravidel bezpečnostní politiky objednatele. Zhotovitel je následně povinen ihned seznámit s touto změnou pracovníky (vlastní zaměstnance i poddodavatele) podílející se na realizaci předmětu této smlouvy.

XX.

Klasifikace a ochrana informací, ochrana osobních údajů

1. Pro zajištění dostatečné ochrany informačních aktiv, kterými objednatel disponuje, klasifikuje objednatel data do klasifikačních skupin:
 - veřejné, které jsou označeny písmenem "W",
 - neveřejné, které jsou označeny písmenem "N",
 - chráněné, které jsou označeny písmenem "CH".
2. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, jsou klasifikovány jako neveřejné. V případě, že budou zhotoviteli zpřístupněny osobní údaje, jsou pro účely této smlouvy považovány za neveřejné či chráněné informace.
3. Zhotovitel se zavazuje, že neveřejné či chráněné informace jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, nekopíruje a neumožní jejich zkopírování ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy ohledně neveřejných či chráněných informací se nevztahuje na informace, které:
 - a) mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - b) byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - c) jsou známy nebo byly zveřejněny jinak než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - d) příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - e) jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, popřípadě, jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - f) smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
5. Zhotovitel je povinen zlikvidovat veškeré neveřejné či chráněné informace, které se dověděl v průběhu plnění této smlouvy poté, co bude plnění z této smlouvy ukončeno, ať už splněním anebo jiným způsobem zániku této smlouvy.
6. Zhotovitel je povinen veškeré neveřejné nebo chráněné informace získané v průběhu plnění této smlouvy přenášet přes veřejné přenosové linky zabezpečené šifrováním, přičemž musí být použitý silný šifrovací algoritmus (šifrování AES-256, heslo min. 17 znaků a kombinace znaků ze všech kategorií – velká písmena, malá písmena, číslice a speciální znaky).
7. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, která jsou nutná k zajištění plnění předmětu této smlouvy a která vyplývají z této smlouvy anebo z vnitřních předpisů a postupů objednatele, se kterými bude zhotovitel seznámen.
8. Zhotovitel je povinen v souladu s touto smlouvou písemně (např. e-mailem) informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, souvisejících s plněním této smlouvy, a to neprodleně, nejpozději do konce dne, kdy byl kybernetický bezpečnostní incident zjištěn. O kybernetický bezpečnostní incident se jedná zejména, dojde-li ke ztrátě dat nebo neoprávněnému přístupu k datům. Zhotovitel je zároveň povinen ve lhůtě do 48 hodin od

zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu písemně (např. e-mailem) informovat o způsobu nápravy takového incidentu, a není-li možné v dané lhůtě nápravu zajistit, informovat rovněž o nejbližším možném termínu nápravy, který musí být objednatelem odsouhlasen. Stejnou informační povinnost dle tohoto odstavce smlouvy má zhotovitel v případě, kdy dojde při plnění této smlouvy k situaci, která může mít pro objednatele významné dopady, které by mohly být srovnatelné s kybernetickým bezpečnostním incidentem.

9. Povinnost ochrany neveřejných a chráněných informací trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Neveřejné a chráněné informace jsou považovány za důvěrné údaje ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku.

XXI.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel bude povinen nahradit objednateli v plné výši škodu, která vznikla při realizaci a užívání díla z důvodů na straně zhotovitele nebo jako důsledek porušení jeho zákonných povinností či povinností dle této smlouvy.

XXII.

Sankce

1. V případě, že zhotovitel neprovede jakoukoliv část díla řádně a včas, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny příslušné části díla bez DPH, s jejímž splněním je v prodlení, dle čl. IV odst. 1 a přílohy č. 2 této smlouvy, a to za každý započatý den prodlení.
2. Pokud zhotovitel neodstraní vadu díla ve lhůtě uvedené v čl. XIV odst. 5 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, a to za každou neodstraněnou vadu, u níž je zhotovitel s odstraněním v prodlení, a za každý započatý den prodlení.
3. V případě porušení povinnosti dle čl. VI odst. 12 této smlouvy, tj. povinnosti mít po stanovenou dobu sjednanou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody třetí osobě, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý i započatý den, v němž nebude mít sjednanou pojistnou smlouvu dle čl. VI odst. 12 této smlouvy.
4. V případě porušení povinnosti dle čl. VI odst. 13 této smlouvy, tj. povinnosti předložit doklad osvědčující existenci pojištění dle čl. VI odst. 13 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý případ porušení této povinnosti.
5. V případě, že po marném uplynutí lhůty ke zjednání nápravy na základě opakované (druhé) písemné výzvy objednatele bude zhotovitel nadále porušovat své povinnosti dle čl. VI odst. 14 této smlouvy, tj. povinnost disponovat alespoň bezplatným účtem Microsoft, případně jiným kompatibilním programovým vybavením, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý den, kdy porušuje tuto povinnost.
6. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v čl. VI této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
7. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v čl. VIII odst. 5 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

8. V případě porušení povinností zhotovitele uvedených v čl. VIII odst. 6 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti.
9. V případě, že zhotovitel poruší své povinnosti stanovené v čl. VI odst. 9 nebo čl. XII odst. 8 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý jednotlivý případ a za každý započatý den trvání porušení povinností (tj. za každou osobu, v projektovém týmu, která nesplňuje technickou kvalifikaci nebo za každé nevyžádání souhlasu objednatele se změnou v projektovém týmu).
10. V případě porušení povinností zhotovitele poskytovat objednateli servisní a technickou podporu v souladu s čl. XII a XIV této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.
11. V případě porušení povinnosti zhotovitele poskytovat objednateli službu Hot-line v rozsahu dle čl. XII. odst. 2 písm. h) této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každý započatý den trvání porušení povinnosti.
12. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím odborné podpory v termínu sjednaném v objednávce dle čl. XV odst. 2 této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,15 % z maximální ceny sjednané v objednávce (dle sjednaného maximálního časového rozsahu poskytované odborné podpory), a to za každý započatý den prodlení.
13. V případě porušení povinnosti zhotovitele k zajištění informační bezpečnosti a ochrany důvěrných informací dle čl. XIX a čl. XX této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti stanovené v čl. XIX a XX této smlouvy.
14. Pro případ prodlení se zaplacením ceny za dílo či servisní a technickou i odbornou podporu sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
15. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.

XXIII. Zánik smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že smlouva zaniká:
 - a) dohodou smluvních stran.
 - b) jednostranným odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení druhou smluvní stranou, přičemž podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - prodlení s provedením díla nebo jeho části o dobu delší než 4 týdny oproti sjednané době plnění dle čl. V odst. 2 této smlouvy,
 - nedodržení pokynů objednatele, právních předpisů nebo technických norem, které se týkají provádění díla,
 - opakované nedodržení (minimálně 2x) smluvních ujednání o poskytování plnění dle části C této smlouvy,
 - opakovaného nepředložení dokladů (minimálně 2x) prokazujících existenci pojištění zhotovitele dle čl. VI odst. 13 této smlouvy,

- neuhrazení ceny za dílo, servisní a technickou podporu nebo odbornou podporu objednatelem po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy,
 - nedodržení povinností zhotovitele dle čl. VII odst. 3 až 5 této smlouvy.
- c) v případě, že objednatel neakceptuje převzetí 1. části díla a zhotovitel nebude schopen jeho připomínky k této části díla zapracovat zejména z důvodů formy, způsobu a rozsahu nasazení díla do prostředí objednatele.
- d) jednostrannou výpověď ze strany objednatele, a to i bez uvedení důvodu, ve výpovědní době tří měsíců, která začne běžet prvního dne v měsíci, který následuje po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď zhotoviteli.
- e) jednostrannou výpověď bez výpovědní doby učiněnou kteroukoliv ze smluvních stran, neodešle-li objednatel zhotoviteli výzvu k zahájení provádění díla ani do 1 roku od nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v těchto případech:
- a) bylo-li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí);
- b) podá-li zhotovitel sám na sebe insolvenční návrh.
3. Odstoupení či výpověď od této smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany se v případě ukončení smlouvy odstoupením či výpovědí dle tohoto článku této části smlouvy, zavazují uzavřít dohodu, kterou budou vypořádány jejich vzájemné nároky, zejména finančního charakteru.
5. Odstoupením od této smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení smluvních pokut a náhradu škody.
6. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu v části C vztahující se k poskytování servisní a technické podpory bez uvedení důvodů. Vypovědět smlouvu v části C je objednatel oprávněn vždy k poslednímu dni posledního měsíce příslušného období, ve kterém je servisní a technická podpora prováděna, a to prostřednictvím písemné výpovědi. Objednatel je povinen výpověď podat k poštovní přepravě, či zaslat datovou schránkou nejmeně jeden měsíc před dnem, ke kterému hodlá tuto smlouvu vypovědět.
7. Pro účely této smlouvy se pod pojmem „bez zbytečného odkladu“ dle § 2002 občanského zákoníku rozumí „nejpozději do 3 týdnů“.

XXIV.

Exit strategie

1. Pro případ ukončení této smlouvy dle předchozího článku této smlouvy se smluvní strany zavazují poskytnout si vzájemně součinnost, tak aby bylo riziko případného vzniku škody smluvním stranám či třetím osobám při ukončení této smlouvy co možná nejvíce eliminováno.
2. V případě ukončení smlouvy výpovědí, začne v den počátku běhu výpovědní doby běžet ukončovací období této smlouvy (dále jen „ukončovací období“). Ukončovací období může začít běžet také v případě jiného způsobu ukončení této smlouvy, pokud se na něm smluvní strany dohodnou; v takovém případě dohodnou smluvní strany i den počátku běhu ukončovacího období.

3. Ukončovací období probíhá souběžně s provozem díla a poskytováním servisní a technické podpory dle části C této smlouvy díla a jeho cílem je převedení všech činností zhotovitele spojených s plněním této smlouvy na objednatele nebo jinou osobu, kterou určí objednatel.
4. Zhotovitel je povinen zejména:
 - a) do 5 pracovních dnů ode dne zahájení běhu ukončovacího období zpracovat a předložit objednateli harmonogram aktivit ukončovacího období k odsouhlasení,
 - b) zajistit projektové řízení ukončovacího období,
 - c) zajistit předání objednateli veškerých aktuálních relevantních dokumentací, informací potřebných k provozu a správě díla a k jeho rozvoji a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu,
 - d) poskytnout objednateli (případně jiné osobě, kterou v souladu s předchozím odstavcem určí objednatel) součinnost potřebnou pro zajištění přechodu díla na systém jiného dodavatele. Součinnost zahrnuje mj. předání veškeré dokumentace, veškerých dat zpracovávaných v rámci provozu díla vč. dat doplňkových, a to v podobě, která umožní import do nového systému, popisy dat a datových struktur a další potřebné informace,
 - e) vrátit veškerý materiál, dokumentaci, vybavení apod., které měl zapůjčené od objednatele,
 - f) zpracovat a předložit objednateli k odsouhlasení protokol o ukončení provozu díla.
5. Výstupním dokumentem ukončovacího období bude protokol o ukončení provozu díla zpracovaný zhotovitelem a odsouhlasený objednatelem.

XXV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy vyjádření souhlasu s obsahem návrhu smlouvy dojde druhé smluvní straně, nejdříve však dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).
2. Doplňování nebo změnu této smlouvy lze provádět jen se souhlasem obou smluvních stran, a to pouze formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků.
3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy třetí straně.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž objednatel obdrží 3 a zhotovitel 1 její vyhotovení.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv zajistí objednatel.

7. Osobní údaje obsažené v této smlouvě budou Moravskoslezským krajem zpracovávány pouze pro účely plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje Moravskoslezským krajem použity. Moravskoslezský kraj při zpracovávání osobních údajů dodržuje platné právní předpisy. Podrobné informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny na oficiálních webových stránkách Moravskoslezského kraje www.msk.cz.

8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace

Příloha č. 2: Podrobný rozpis ceny

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

9. V případě, že se některá z příloh této smlouvy dostane do rozporu s ujednáními obsaženými v této smlouvě, mají přednost ujednání obsažená v této smlouvě.

10. Doložka platnosti právního jednání dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

K uzavření této smlouvy má objednatel souhlas rady kraje udělený usnesením č. 97/8523 ze dne 12. 10. 2020.

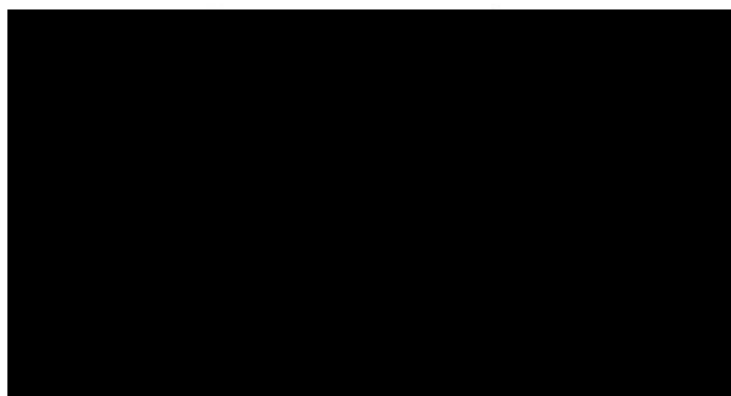
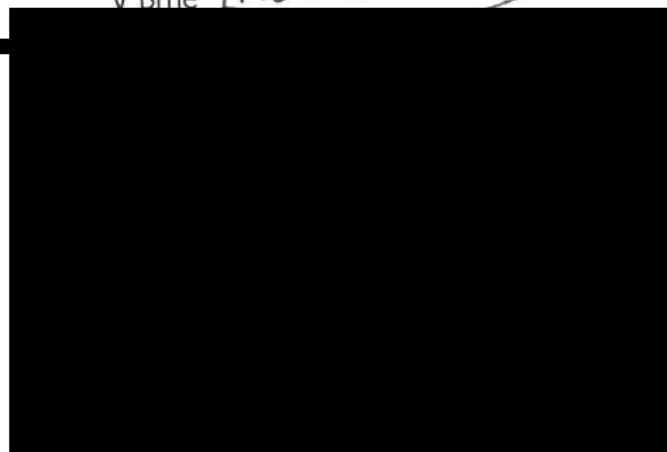
V Ostravě dne: 18. 12. 2020



prof. Ing. Ivo Vondrák, CSc.
hejtman kraje



V Brně 1. 12. 2020



VAR S[®]
VAR S BRNO a.s. Člen skupiny VINCI ENERGIES
A: Křoflova 3167/80c :: 616 00 Brno



[Handwritten signatures and initials]