

Pojistná smlouva číslo

Samostatný zprostředkovatel (SZ)

Obchodní firma Generali Česká Distribuce a.s.
 IČO 447 95 084
 Sídlo firmy Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika

Vázaný zástupce (VZ)

Jméno, příjmení / firma IČO
 Místo podnikání / bydliště
 E-mail Telefon
 Zastoupen

Působnost zprostředkovatele

Zprostředkovatel působí jako vázaný zástupce (VZ) spolupracující na základě písemné smlouvy se samostatným zprostředkovatelem (SZ), oba uvedeni v záhlaví tohoto dokumentu, a zastupuje Generali Českou pojišťovnu a.s. Při poskytování svých služeb vychází z portfolia produktů Generali České pojišťovny a.s. Zprostředkovatel neposkytuje s výjimkou produktů investičního životního pojištění radu podle § 78 zákona o distribuci pojištění a zajištění a neposuzuje vhodnost pojištění po jeho sjednání.

Registrace a způsob ověření

Zprostředkovatel je zapsán v elektronickém registru vedeném Českou národní bankou. Zápis zprostředkovatele lze ověřit na webových stránkách České národní banky (www.cnb.cz/cnb/jerrss).

Vztah pojistitele a zprostředkovatele

Generali Česká pojišťovna a.s. má přímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu SZ vyšší než 10%. Odměna zprostředkovatele je tvořena provizí a dalšími složkami výkonové odměny, přičemž SZ je odměňován výhradně pojišťovnou.

Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů

Případnou stížnost lze podat písemnou formou zasláním na adresu Generali Česká Distribuce a.s., Tým stížností, P. O. Box 309, 659 09 Brno, e-mailem na GCD_Stiznosti@generaliceska.cz nebo osobně na pobočce či obchodním místě. Bližší informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na www.generaliceskadistribuce.cz. Se stížností je možné se obrátit také na Generali Českou pojišťovnu a.s. viz kontaktní údaje pro komunikaci.

V případě, že zákazník nesouhlasí s vyřízením stížnosti, je oprávněn obrátit se na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka (www.cnb.cz). Spory týkající se pojištění nebo zprostředkování pojištění lze řešit před příslušným soudem nebo subjektem pro mimosoudní řešení sporů, kterým je v případě neživotního pojištění Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

Řízení před finančním arbitrem se řídí zákonem č. 229/2009 Sb., o finančním arbitrovi; mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u ostatních subjektů se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Kontaktní údaje pro komunikaci s Generali Českou pojišťovnou

V případě dotazů se primárně obraťte na zprostředkovatele nebo přímo na Generali Českou pojišťovnu a.s.

Sídlo společnosti Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1
 Korespondenční adresa Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno
 Telefonní linka Klientského servisu 241 114 114
 Internetové stránky www.generaliceska.cz
 Datová schránka v93dkf5

V Dne

Jméno a příjmení klienta / Název společnosti

Podpis klienta

