



SMLOUVA

O TECHNICKÉ PODPOŘE SYSTÉMU VITA 2017-2019

číslo 2017/OHS/0171

Poskytovatel: VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6,
IČO: 61060631, DIČ: CZ61060631
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951,
zastoupený: RNDr. Ivana Havlíková, jednatel

Uživatel: Městská část Praha 10, Vršovická 1429/68, 101 38 Praha 10, IČ 00063941,
zastoupený: Ing. Vladimír Novák, starosta
Oprávněná k smluvnímu jednání: Ing. Martina Floriánová, vedoucí odboru hospodářské
správy Úřadu Městské části Praha 10

I.

Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména občanského zákoníku a autorského zákona.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software VITA, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze SPECIFIKACE.

III.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze SPECIFIKACE.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na hotline@vitasw.cz a telefonicky v pracovních dnech v době 8 - 15 hodin, v pondělí a středu do 17 hodin.

IV.

Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

V.

Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech, cenách a průběhu plnění podle této smlouvy a

informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.

2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
 - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé smluvní strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
 - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
 - c) nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou smluvní stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Smlouva není obchodním tajemstvím a kterákoli ze smluvních stran ji může zveřejnit.

VI. Cena

1. Cena technické podpory v rozsahu dle čl. I. přílohy SPECIFIKACE na jedno čtvrtletí činí 16 532 Kč bez DPH (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Cena za další služby, specifikované v čl. II přílohy SPECIFIKACE, na jedno čtvrtletí činí 20 000 Kč bez DPH (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného čtvrtletního období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

VII. Závěrečná ujednání

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou od 1.3.2017 do 28.2.2019.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní doba je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za hrubé porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodloužení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Smlouva je provedena v pěti vyhotoveních, přičemž strana Poskytovatele obdrží dvě vyhotovení, strana Uživatele obdrží tři vyhotovení.

Dne: 8. 2. 2017



poskytovatel

Dne:

8. 2. 2017



uživatel

SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚRE SYSTÉMU VITA 2017-2019

I.

Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena základní podpory Kč bez DPH za čtvrtletí
Stavební úřad	32	7 668
Vodoprávní úřad	2	1 044
Přestupky	8	3 570
Propojení do SSL - e-spis	30	4 250
Celkem		16 532

II.

Specifikace a cena dalších služeb

1. K software poskytovatele mohou být poskytovány tyto služby:

- Řešení nestandardních stavů
- Kontrola uživatelského postupu
- Servisní práce - instalace, konfigurace, kontrola
- Metodická pomoc
- Technické konzultace
- Pravidelná profylaxe a monitoring serverů
- Dozor nad propojením do SSL e-spis

2. Hlášení požadavků na služby a následná komunikace mezi poskytovatelem a uživatelem bude probíhat prostřednictvím HelpDesk <http://www.vitasw.cz/helpdesk>.

3. Reakční doba při řešení požadavků je stanovena podle priorit takto:

Priorita	Požadavek	Reakční doba
vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat nebo některá z klíčových funkcí nefunguje nebo s jejím výkonem jsou zásadní problémy	8
střední	některá z ostatních funkcí nefunguje nebo s výkonem důležitých funkcí jsou problémy	24
nízká	ostatní požadavky	40

Reakční doba je uvedena v hodinách. Počítá se v pracovních dnech v pracovní době 9 - 17 hodin.

4. Poskytovatel bude poskytovat služby v rozsahu maximálně 6 pracovních hodin měsíčně.¹⁾ Služby budou standardně poskytovány pomocí vzdáleného přístupu.

¹⁾ Případné služby nad tento rozsah budou fakturovány podle ceníku poskytovatele.

LICENČNÍ PODMÍNKY

2015-01-15

I. Úvodní ustanovení

- Počítačové programy (dále jen "software") firmy VITA software s.r.o. (dále jen "poskytovatel") jsou chráněny autorským právem a know-how v nich obsažený tvoří součást obchodního tajemství.
- Licenční podmínky stanoví, za jakých podmínek může oprávněný uživatel software užívat.

II. Práva a povinnosti uživatele

- Uživatel je oprávněn užívat software po zaplacení ceny licence.
- Uživatel není oprávněn software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití, provádět změny v software, upravovat ho nebo z něj odstranit ochrannou známku autorských práv (copyright).
- Uživatel je povinen užívat software v souladu s platnými právními předpisy a licenčními podmínkami.
- Uživatel je povinen při komunikaci s poskytovatelem ohledně implementace a reklamaci používat systém HelpDesk.
- Uživatel má právo na poskytování technické podpory k software na základě samostatně uzavřené smlouvy.

III. Práva a povinnosti poskytovatele

- Poskytovatel odpovídá za to, že software odpovídá svojí kvalitou a provedením účelům, jež jsou uvedeny v dokumentaci, která je součástí dodávky software. Funkčnost software je zaručena v prostředí doporučeném v dokumentaci k software.
- Poskytovatel neodpovídá za poškození, ztrátu nebo zničení dat, software a hardware způsobené nesprávným užitím nebo nedbalostí uživatele.
- Zjistí-li poskytovatel vadu software, která může způsobit poškození nebo zničení dat, software nebo hardware nebo může chybnou interpretací dat uvést uživatele v omyl, je povinen neprodleně s tím seznámit uživatele. Pokud tak neučiní, nese odpovědnost za škody, které uživateli v důsledku takové vady vznikly.
- Poskytovatel nepřejímá odpovědnost za vady propojení software s počítačovými programy jiných poskytovatelů způsobené nesouladem verzí a nesprávnou konfigurací.
- Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem využívat vzdáleného připojení pro instalaci a řešení nestandardních situací.
- Poskytovatel se zavazuje poskytovat technickou podporu k software na základě uzavřené smlouvy.

Technická podpora zahrnuje:

- Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných právních předpisů České republiky a z vývojových změn softwarového prostředí, včetně distribuce upraveného software.
 - Právo uživatele účasti na schůzkách uživatelů.
 - Poradenskou službu HotLine pro vyškolené uživatele.
 - Právo na nákup vyšších verzí software (UPGRADE) za zvýhodněnou cenu (při nepřetržitém odběru technické podpory).
7. Poskytovatel doporučuje uživateli průběžně aktualizovat software. Reklamovat je možné pouze aktuálně distribuovanou verzí software.

IV. Doba trvání licence, porušení licenčních podmínek

- Licence k software je uživateli poskytována na dobu neurčitou, není-li smluvně domluveno jinak.
- Instalací aktuální verze software jsou původní licenční podmínky nahrazeny aktuálně platnými licenčními podmínkami poskytovatele.
- Poskytovatel je oprávněn odstoupit od licenční smlouvy v případě, že uživatel:
 - neoprávněně pořídí rozmnoženinu software v jakékoli formě, trvalou nebo dočasnou,
 - provede neoprávněný překlad, zpracování, úpravu či jinou změnu software,
 - umožní užití software další osobě, včetně pronájmu a půjčování,
 - neoprávněně využije jakoukoli znalost o myšlenkách a postupech, struktuře, algoritmu nebo použitých metodách, na nichž je software založen nebo které obsahuje, nebo je sdělí jiné osobě,
 - poruší ustanovení autorského zákona jiným způsobem.
- V případě zániku smluvního vztahu nemá uživatel nárok na vrácení ceny licence ani její částí.

V. Závěrečná ustanovení

- Licenční podmínky se řídí autorským zákonem a občanským zákoníkem.
- Licenční podmínky platí přiměřeně i pro dokumentaci k software.