

Smlouva o dílo

pro podporu a rozvoj pojistného informačního systému INCREDIT,
uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve
znění pozdějších předpisů, dále též „NOZ“
(dále jen „smlouva“)

Článek I.

Smluvní strany

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

Vodičkova 34/701

111 21, Praha 1

IČO: 45279314

DIČ: CZ45279314

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1619
Zastoupená Ing. Martinem Růžičkou, členem představenstva a Ing. Silvií Goldscheiderovou,
výkonnou ředitelkou úseku 120

kontaktní e-mail: [REDACTED]

(dále v textu jen „objednatel“)

Pernica IT Solutions, s.r.o.

Masarykovo náměstí 1665/8

664 51, Šlapanice

IČO: 26921618

DIČ: CZ26921618

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 45162

Zastoupená jednatelem Mgr. Janem Pernicou

kontaktní e-mail: [REDACTED]

(dále v textu jen „zhotovitel“)

(společně dále též „smluvní strany“)

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat objednateli řádně a včas služby podpory a údržby, zejména další vývoj pojistného informačního systému INCREDIT, FISCO, EGAPDOCS a dalších zhotovitelem vyvinutých aplikací (dále jen jako „aplikace INCREDIT“), a to v rozsahu a za podmínek této smlouvy. Předmětem této smlouvy je dále postoupení práva výkonu autorských majetkových práv a / nebo poskytnutí oprávnění k užití (dále pro účely smlouvy též jen „licence“) výsledků činnosti zhotovitele podle této smlouvy, které jsou autorskými díly.
2. Tato smlouva dále stanoví podmínky, za kterých je zhotovitel oprávněn přistupovat k informačním aktivům objednatele a které jsou v souladu s ČSN ISO/IEC 27002.
3. V rámci plnění předmětu smlouvy se zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli zejména následující služby:
 - a) Změny, rozšíření aplikace a opravy chyb INCREDIT dle požadavků objednatele.
 - b) Údržbu dat aplikace INCREDIT ve spolupráci se správcem aplikace objednatele.
 - c) Konzultační a školicí služby týkající se aplikace INCREDIT.
 - d) Další služby dle požadavku objednatele dle Článku V této smlouvy.

- e) Zhotovitel se zavazuje všechny služby pro objednatele vykonávat prostřednictvím odpovědných osob uvedených v Příloze č. 1, případně prostřednictvím dalších osob dle dohody s objednatelem. Za činnost těchto osob odpovídá zhotovitel v souladu s touto smlouvou a ve stejném rozsahu, jako by vykonával činnost sám.
4. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost nezbytně nutnou ke splnění závazků zhotovitele podle této smlouvy, a dále se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu v rozsahu a za podmínek této smlouvy.

Článek III.

Obecná pravidla bezpečnosti informací

1. Zhotovitel je povinen při provádění činností požadovaných objednatelem dle Článku II této smlouvy přistupovat k informačním aktivům objednatele (jak jsou definována v Článku VIII této smlouvy) tak, aby nebyla ohrožena jejich informační bezpečnost (důvěrnost, dostupnost a integrita).
2. Zhotovitel je oprávněn používat prostředky a postupy přístupu k aktivům objednatele pouze v rozsahu daném touto smlouvou.
3. Zhotovitel je povinen veškeré svoje přístupy a zásahy prováděné na zařízeních, programech a datech (s výjimkou vývojového a testovacího prostředí), které jsou v provozu a slouží pro obchodní, ekonomické, pojistné, administrativní a jiné činnosti objednatele, provádět v součinnosti s vývojovým pracovníkem nebo jiným pracovníkem objednatele (např. stínování). Tyto jeho aktivity jsou evidovány v rámci provozní dokumentace IS objednatelem.
4. Zhotovitel je povinen neprodleně oznámit objednateli a zajistit zdokumentování veškerých jím zjištěných případů narušení informační bezpečnosti, jakož i důvodné podezření, že takové případy nastaly nebo nastanou.

Článek IV.

Rozsah a obsah prováděných prací

1. Rozsah prací a termín jejich ukončení stanoví objednatel ve své objednávce po dohodě se zhotovitelem.
2. Konzultační služby a školení budou poskytovány na žádost odpovědné osoby objednatele přímo pracovníkům objednatele.
3. Práce dle této smlouvy budou prováděny v sídle zhotovitele, případně v sídle objednatele, nebude-li v konkrétní objednávce dohodnuto jinak. Maximální doba provádění prací v sídle objednatele jsou 2 dny v týdnu.

Článek V.

Postup při řešení požadavků

1. Odpovědná osoba objednatele bude předávat požadavky formou objednávek SPZ (servisní požadavek zadavatele) a provádět jejich evidenci elektronicky v systému HelpDESK objednatele, který bude zpřístupněn zhotoviteli.
2. Zhotovitel bude přebírat z elektronického systému objednatele a zpracovávat jednotlivé požadavky postupně dle priorit stanovených objednatelem.
3. Vyřešené požadavky, řádně vyzkoušené a ověřené zhotovitelem, budou předávány odpovědné osobě objednatele v dohodnutých časových termínech, případně okamžitě po dokončení na základě potřeb objednatele. Předávka bude obsahovat:
 - seznam požadavků podle objednávek,
 - nezkompilované opravené zdrojové kódy, skripty, procedury a všechny ostatní komponenty, u kterých došlo ke změně,
 - seznam jednotlivých komponent (aplikace, databázové skripty, atd.).
4. Po předání provede objednatel kompilaci zdrojových kódů a úplné otestování aplikace INCREDIT. V případě, že bude aplikace INCREDIT splňovat požadavek, potvrdí splnění požadavku. Objednatel nepotvrdí splnění požadavku do doby, dokud nebude požadovaná úprava funkční. Objednatel má právo vyžádat účast zhotovitele a jeho kontrolu při provádění převzetí nové verze.

5. Objednatel bude v souladu s vývojem aplikace poskytovat zhotoviteli aktualizované verze zdrojových kódů aplikace.

Článek VI.

Součinnost objednatele

1. Objednatel se zavazuje v rámci součinnosti poskytnout zhotoviteli následující vybavení, práva a podporu:
 - a) Přístup ke zdrojovým kódům aplikace a právo na jejich změny.
 - b) Přístup k systému evidence objednávek – požadavků.
 - c) Pomoc při instalaci pracoviště zhotovitele a jeho případné účelné dovybavení prostředky pro bezpečnou datovou komunikaci mezi zhotovitelem a objednatelem.
 - d) Systémovou podporu prostředí zhotovitele, sloužící řešení požadavků objednatele po dobu platnosti této smlouvy.
 - e) Stanovit odpovědné osoby pro předávání požadavků dle předmětu této smlouvy, jakož i jejich přebírání od zhotovitele; seznam odpovědných osob je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. V případě, že objednatel v rámci součinnosti umožní zhotoviteli užití aplikací a počítačových programů třetích osob, je zhotovitel k takovému užití oprávněn pouze po dobu poskytování služeb objednateli podle této smlouvy a výhradně pro účely plnění smlouvy zhotovitelem pro objednatele. Zhotovitel se zavazuje, že takové aplikace či počítačové programy poskytnuté mu objednatelem neužije jinak, než pro účely této smlouvy.

Článek VII.

Přístup pracovníků zhotovitele do doménového prostředí objednatele a do produkčních (živých) dat

1. Objednatel zřídí pro odpovědné osoby zhotovitele serverem publikovaný individuální desktop.
2. Objednatel omezí práva individuálního desktopu pouze na vývojové prostředí a testovací databáze.
3. Objednatel může odpovědným osobám zhotovitele udělit přístup k produkčním (živým) datům zcela výjimečně při havarijních a / nebo závažných chybových situacích, a to vše za podmínky, že činnost zhotovitele bude sledována v reálném čase monitorovacími prostředky objednatele. Zhotovitel se tímto současně zavazuje, že nebude provádět žádné zásahy do integrity dat. Případný potřebný zásah opravy produkčních dat bude provádět objednatel a současně jej bude náležitě evidovat v aplikaci Helpdesk.
4. Odpovědné osoby zhotovitele mají přidělený každá svůj identifikátor ([REDACTED]) a jsou oprávněny prostřednictvím těchto identifikátorů přihlašovat se a vstupovat do domény objednatele ([REDACTED]) a do svého individuálního desktopu. Odpovědné osoby zhotovitele nesmí své identifikátory zpřístupnit dalším osobám.
5. Seznam odpovědných osob je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

Článek VIII.

Ochrana informačních aktiv objednatele

1. Informační aktiva objednatele představují reálné hodnoty, materializované v technologických zařízeních informačního systému, operačních, síťových, databázových a aplikačních programech, v datech obsahujících informace o pojistných, hospodářských, administrativních, osobních a dalších údajích, jakož i nehmotné hodnoty, jako je pověst a dobré jméno objednatele.
2. Každá z odpovědných osob zhotovitele může přistupovat k informačním aktivům uvedeným v Příloze č. 2, která je nedílnou částí této smlouvy. Při změnách technologických komponent informačního systému EGAP bude tato příloha nahrazena novou verzí odsouhlasenou oběma smluvními stranami.

Článek IX.

Cena a platební podmínky

1. Úhrada činností prováděných v rámci Článku II odst. 3 této smlouvy se bude provádět formou měsíční paušální odměny ve výši 166 000,- Kč (slovy: jednošedesátisickorunčeských) počínaje dnem 1. 1. 2021.
2. Výše odměny uvedené v odst. 1 je stanovena jako paušální odměna zhotovitele za činnost odpovědných osob zhotovitele (uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy) v rozsahu 160 hodin měsíčně. V rámci 3 po sobě jdoucích měsíců může objednatel zvýšit či snížit počet hodin tak, aby v průměru za takové 3 měsíce bylo zatížení zhotovitele garantovaných 160 hodin měsíčně.
3. K uvedeným částkám bude vždy připočítávána odpovídající částka DPH, vždy dle obecně závazných právních předpisů ČR.
4. Výkon činnosti prostřednictvím další spolupracující osoby a zvýšení paušální odměny je možné vždy pouze na základě dohody smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě.
5. Měsíční platbu uhradí objednatel za běžný měsíc na základě daňového dokladu doručeného zhotovitelem objednateli 15 dní před jeho splatností, která bude stanovena na poslední pracovní den běžného měsíce. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti uvedené v ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, jinak je objednatel oprávněn jej vrátit ve lhůtě splatnosti zhotoviteli k opravě nebo doplnění. Vrácením daňového dokladu se přerušuje běh lhůty jeho splatnosti. Nová lhůta splatnosti počíná běžet dnem, kdy je objednateli doručen opravený nebo doplněný daňový doklad. Daňový doklad je doručován na e-mail [REDACTED].

Článek X.

Článek I. Ochrana autorských práv

1. Zdrojové kódy IS INCREDIT obsahují:
 - kódy vytvořené v prostředí [REDACTED] a následně kompilované v příslušné exe soubory,
 - [REDACTED],
 - [REDACTED],
 - kódy ([REDACTED]) pro zabezpečení integrace mezi aplikací IS INCREDIT a programy FISCO, EGAPDOCS, MS Office, případně dalšími aplikacemi vč. příslušných maker,
 - zdrojové kódy programů pro rozšíření funkčnosti aplikace IS INCREDIT v prostředí Internetu či jiného komunikačního prostředí,
 - konfigurační či jiné soubory.
2. Obě smluvní strany vzájemně respektují skutečnost, že některé části zdrojových kódů (uvedené v Článku X odst. 1), které při počátku smluvního vztahu objednatel poskytuje zhotoviteli k pořízení jejich kopií a po jejichž pořízení je neprodleně vrátí zpět objednateli, jsou chráněny autorskými právy, která vlastní jiné subjekty a objednatel platně nabyt práva k užití počítačových programů tvořených těmito kódy, jakož i právo tyto kódy předat třetí straně k použití pro další změny a rozvoj aplikace INCREDIT výlučně pro potřeby objednatele.
3. Aplikace INCREDIT vyjádřená ve zdrojovém kódu uvedeném v tomto Článku X odst. 1 může být na základě této smlouvy zpracovávána, upravována či jinak měněna zhotovitelem, a bude-li výsledkem těchto činností zhotovitele autorské dílo, bude takový výsledek předmětem ochrany podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též „autorský zákon“).
4. Je-li výsledkem činnosti zhotovitele nebo součástí jeho plnění podle této smlouvy počítačový program či databáze, které jsou ve smyslu ustanovení § 2 odst. 1 autorského zákona autorským dílem, popřípadě se za autorské dílo považují ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 autorského zákona, či jiné autorské dílo (např. dokumentace), která zhotovitel zhotovil pro objednatele v rámci provádění díla podle této smlouvy a ke kterým autorská majetková práva vykonává podle a v rozsahu ustanovení § 58 autorského zákona zhotovitel, má se za to, že vždy s účinností od okamžiku převzetí počítačového programu nebo databáze, či jiného autorského díla objednatel zhotovitel převedl (postoupil) na objednatele své právo výkonu autorských práv v rozsahu ustanovení § 58 autorského zákona.

5. Objednatel od uvedeného okamžiku vykonává autorská majetková práva k takovým výsledkům činnosti svým jménem a na svůj účet, a to i po ukončení smluvního vztahu; zhotovitel tímto okamžikem právo výkonu pozbývá.
6. Objednatel je oprávněn zejména ke zveřejnění počítačového programu databáze či jiného autorského díla, k veškerým jejich úpravám či jiným změnám, ke zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, jakož i prvky neautorského charakteru, zařazení do díla souborného či jiných produktů objednatele, jakož i k tomu, aby uváděl počítačový program, databázi či jiné autorské dílo na veřejnost pod svým jménem, dokončil nehotový počítačový program, databázi či jiné autorské dílo pro případ, že zhotovitel bude přes výzvu k dodatečnému plnění v prodlení s vytvořením těchto děl, anebo zanikne-li závazek zhotovitele dokončit takový počítačový program, databázi nebo jiné autorské dílo. Zhotovitel trvá na uvádění svého jména / jmen autorů.
7. Zhotovitel poskytuje objednateli svolení k postoupení práva výkonu autorských majetkových práv zcela nebo zčásti třetí osobě s právem postoupení těchto oprávnění dalším osobám s právem dalších převodů; totéž platí i pro závazky z této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje zajistit souhlas autorů s uvedenými postoupeními tohoto práva výkonu jak objednateli, tak i třetím osobám.
8. Pořizovatelem databáze s právy podle ustanovení § 88 a násl. autorského zákona je objednatel, na jehož odpovědnost (a též náklady) a z jehož podnětu zhotovitel databázi pořídil.
9. Pokud zhotovitel k výsledkům činnosti podle této smlouvy vytvořeným v rámci provádění díla podle této smlouvy, která jsou autorskými díly, nevykonává autorská majetková práva, poskytuje objednateli a třetím osobám, na které byla / může být / bude v budoucnu převedena část předmětu činnosti objednatele (při přiměřeném použití ustanovení § 1767 a 1768 NOZ s tím, že souhlas takové třetí osoby může být udělen konkludentně), bezúplatně na dobu trvání autorských majetkových práv k dílu výhradní neomezenou licenci k opravňující užití takových výsledků činnosti (a to i nehotových) všemi způsoby (nejde-li o práva povinně kolektivně spravovaná podle autorského zákona) v rozsahu neomezeném, zejména co do množství a místa, vcelku nebo zčásti, v původní či zpracované podobě, včetně překladu do jiných jazyků, samostatně či ve spojení nebo v souboru s jinými autorskými či neautorskými díly nebo prvky jinými, k jakémukoli účelu, jakýmkoli způsobem, jakýmikoliv prostředky, jakýmkoli postupem, ve všech formátech, na jakémkoli nosiči, sám nebo prostřednictvím jiných osob, úplatně či bezúplatně s právem poskytovat podlicence třetím osobám a postupovat získaná oprávnění na třetí osoby s právem dalších převodů. Článek X odstavec 6 platí obdobně. Licenci není objednatel povinen využít. Počítačový program předává zhotovitel objednateli vždy jak ve strojovém, tak i zdrojovém kódu. Zhotovitel souhlasí též s tím, aby objednatel neomezeně užíval počítačový program i jeho zdrojové kódy zejména pro svoji potřebu ve všech verzích vzniklých na základě této smlouvy, jakož i s tím, aby je zcela nebo zčásti poskytoval třetím osobám, zejména pak osobám, které by prováděly pro potřeby objednatele podporu a další vývoj aplikace INCREDIT. Objednatel nabývá licenci vždy dnem převzetí autorského díla vytvořeného pro objednatele na základě objednávky podle této smlouvy.
10. Tato licence se vztahuje ve stejném rozsahu též na nové verze poskytnuté zhotovitelem v rámci záruky nebo služeb podpory a údržby.
11. Licence se poskytuje bezúplatně.
12. Objednatel má právo zasahovat též do zdrojových kódů aplikace INCREDIT včetně zdrojových kódů poskytnutých zhotovitelem podle této smlouvy, ať jsou či nikoli součástí aplikace INCREDIT. Objednatel se zavazuje po dobu poskytování služeb zhotovitelem podle této smlouvy informovat zhotovitele o jím chystaných změnách ve zdrojových kódech, konfiguracích a datech, pokud mají vliv na funkčnost IS INCREDIT a je to nezbytné pro poskytování služeb zhotovitelem podle smlouvy; vždy do 2 pracovních dnů po provedení změny předá objednatel v rámci součinnosti podle této smlouvy zhotoviteli změněné zdrojové kódy.
13. Po převzetí zdrojového kódu počítačového programu nabývá objednatel zejména též oprávnění k užití počítačového programu jeho rozmnožováním, překladem, zpracováním, úpravou či jinou změnou, je-li to potřebné k jeho užití v souladu s jeho určením, včetně opravování chyb. Objednatel dále nabývá po převzetí zdrojového kódu oprávnění k užití zdrojového kódu, a to rozmnožováním nebo překladem jeho formy při rozmnožování počítačového programu nebo jeho zpracování, úpravě či jiné změně, je-li to potřebné k získání informací potřebných k dosažení vzájemného funkčního propojení nezávisle vytvořeného díla s jinými počítačovými programy.
14. Místem kompilace zdrojových kódů IS INCREDIT pro ostrý provoz je pracoviště objednatele vybavené příslušnými vývojovými nástroji.
15. Zhotovitel se zavazuje předávat objednateli úplnou aktuální verzi zdrojových kódů v souladu s článkem V odst. 3 této smlouvy.

16. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli licenci k neomezenému užití know-how, které mu předává nebo které vznikne na základě této smlouvy, a to ke splnění účelu této smlouvy a v souladu s ní s výjimkou uvedenou níže. V případě, že dojde k vytvoření know-how ve spolupráci obou smluvních stran, zavazují se obě smluvní strany uzavřít v případě, že budou chtít s tímto know-how nakládat, licenční smlouvu, jejímž předmětem budou podmínky užití takového know-how, a to do dvou měsíců ode dne doručení výzvy k uzavření takové smlouvy druhé smluvní straně.
17. Zhotovitel se zavazuje, že aplikaci INCREDIT v původní podobě, ale též v rámci podpory nebo dalšího vývoje podle této smlouvy zhotovitelem vytvořené zpracování, dodatky či jinak změněnou podobu aplikace INCREDIT, popř. jiná autorská díla či výsledky činnosti zhotovitele podle této včetně know-how, ani oprávnění k jejich užití, neposkytne třetím osobám bez předchozího souhlasu objednatele, ani je neužije sám.
18. Zhotovitel odpovídá za bezvadnost výsledků své činnosti podle této smlouvy a potvrzuje, že jsou prosty vad faktických nebo právních, které by omezovaly či bránily výkonu práv objednatele podle této smlouvy. Objednatel odpovídá za to, že jeho požadavky nebudou v rozporu se zákonem.

Článek XI.

Povinnost mlčenlivosti

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje chránit před vyzrazením ty informace druhé smluvní strany, které jsou jasně a písemně označeny jako důvěrné, a věnovat jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru. Takovými informacemi jsou zejména:
 - obsahy databází objednatele (bez časového omezení),
 - pracovní postupy, pojistné produkty, sazebníky pojistného a veškeré informace finančního a ekonomického charakteru,
 - podmínky obchodního vztahu mezi objednatelem, zhotovitelem a jeho subdodavatelem (po dobu tří let po ukončení smlouvy).
2. Zhotovitel je povinen chránit informace objednatele a přijmout taková opatření, aby jemu přístupná informační aktiva nebyla zpřístupněna nepovolaným osobám ani poškozena nebo ztracena, a aby nedošlo ke kompromitaci informačních aktiv, a tím poškozeno dobré jméno a pověst objednatele.
3. Zhotovitel se zavazuje zajistit u všech osob, které budou vykonávat činnost pro objednatele dle této smlouvy, povinnost mlčenlivosti ve stejném rozsahu, jako má on sám.
4. Smluvní strany považují shodně obsah článků VII a X, Příloha 1 a Příloha 2 této smlouvy, jakož i obsah vzájemné obchodní spolupráce založené touto smlouvou, tj. vše co souvisí s obsahem této smlouvy, za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 NOZ.

Článek XII.

Odpovědnost za škodu

1. Zhotovitel odpovídá za škody, majetkové a nemajetkové újmy způsobené objednateli nesplněním svých povinností podle této smlouvy a příslušných ustanovení NOZ, dále za poškození programů nebo dat pojistného systému, jakož i za havárii informačního systému a dlouhodobé přerušení provozu způsobené jeho činnostmi a důvody na jeho straně.
2. Odpovědnost zhotovitele za případné škody objednateli způsobené poškozením programů nebo dat pojistného systému, jakož i z důvodu havárie informačního systému, a tím i dlouhodobého přerušení provozu vinou zhotovitele, včetně úniku informací dle Článku IX této smlouvy, je dohodnuta do výše 1 000 000 Kč (slovy: jedenmiliónkorunčeských).
3. Vznikne-li některé ze smluvních stran škoda, bude tato škoda řešena podle příslušných ustanovení NOZ.
4. Smluvní strany neodpovídají za porušení závazků ze smlouvy způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli kterékoli ze smluvních stran, které nebylo lze ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit a o nichž se smluvní strany bez zbytečného odkladu písemně vyrozuměly.

Článek XIII.

Kontrola činnosti zhotovitele

Objednatel je oprávněn dostupnými monitorovacími nástroji svého serverového prostředí monitorovat a zakázat aktivity zhotovitele v informačním prostředí objednatele, jakož i auditovat smluvní povinnosti zhotovitele a nechat provést tyto audity objednatelem.

Článek XIV.

Ochrana proti škodlivým kódům

Zhotovitel je povinen zabezpečit svoje systémové prostředí tak, aby při elektronické komunikaci s objednatelem, jakož i v případě přístupu jeho pracovníků do doménového prostředí objednatele, nepřipustil vnesení nebo průnik škodlivých kódů do systémového prostředí objednatele.

Článek XV.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva je platná dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinná dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021.

Článek XVI.

Odstoupení od smlouvy, ukončení smlouvy

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana závažně porušuje či porušila dohodnuté závazky. Za závažné porušení závazků se považuje zejména:
 - nedodržení, resp. prodlení v plnění dohodnutých termínů předávání zadaných prací, které je delší než dva měsíce,
 - prodlení s úhradou oprávněně vystavených, bezchybných a řádně doručených faktur, které je delší než dva měsíce,
 - neplnění závazků vyplývajících z Článků II, III, VII, VIII, IX, XI, a XIV této smlouvy,
 - případy hrubého porušení smlouvy, které jsou definovány v Příloze č. 3 této smlouvy.
2. Pokud trvají u jedné ze smluvních stran okolnosti vyšší moci déle než 2 měsíce, je tato skutečnost důvodem pro odstoupení od smlouvy.
3. Práva smluvních stran na odstoupení od smlouvy vyplývající z příslušných ustanovení NOZ zůstávají tímto ujednáním nedotčena.
4. Rovněž tak zůstávají nedotčena práva smluvních stran na úhradu všech po dobu účinnosti smlouvy účelně vynaložených nákladů a provedených prací, jakož i práva na náhradu škody ve smyslu příslušných ustanovení NOZ.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou s uvedením důvodu odstoupení a je účinné dnem doručení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
6. Pro případ zániku této smlouvy zůstává nedotčeno právo objednatele k výkonu autorských majetkových práv k počítačovému programu, databázi či jiným autorským dílům, popř. licence k užití výsledků činnosti zhotovitele podle této smlouvy, která v této části zůstává platná a účinná.
7. V případě ukončení smluvního vztahu je zhotovitel povinen neprodleně vrátit veškeré informace, aktiva a dokumentaci objednatele, které měl k dispozici pro plnění této smlouvy. Zhotovitel je tak povinen objednateli vrátit veškeré svěřené prostředky, podklady, doklady, jakož i další věci a hodnoty, které objednatel zhotoviteli poskytl. Dnem účinnosti zrušení (zániku) smlouvy končí veškerá oprávnění zhotovitele k užití aplikace INCREDIT, jakož i ostatních počítačových programů poskytnutých objednatelem zhotoviteli. Zhotovitel je tímto okamžikem povinen přestat užívat uvedené počítačové programy, a nejpozději do 5 dnů ode dne zrušení smlouvy předat objednateli veškeré rozmnoženiny těchto počítačových programů v původní, ale též zpracované či jinak změněné podobě ve strojovém i zdrojovém kódu na hmotných nosičích, podklady, doklady, jakož i další věci a hodnoty, vymazat všechny rozmnoženiny, které nelze předat, nebo podle pokynů objednatele zničit všechny rozmnoženiny počítačových programů a písemně doložit jejich vrácení či zničení. Dále je zhotovitel povinen předat objednateli v téže lhůtě veškeré výsledky své činnosti zhotovené do doby zrušení smlouvy, zejména autorská díla jím vytvořená v rámci smluvního vztahu k objednateli podle této smlouvy; to platí i pro díla nehotová, podkladové a ostatní související materiály, jakož i zdrojové kódy.

Článek XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Zhotovitel se zavazuje, že po dobu účinnosti této smlouvy se po vzájemné dohodě zúčastní pracovních jednání v sídle objednatele. Účast na každém jednání je započítána čerpáním 12 hodin za každou objednatel předem odsouhlasenou zúčastněnou osobu a den z paušální odměny dle článku IX odst. 2 této smlouvy.
2. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejm. autorským zákonem a NOZ.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel jako právnická osoba s většinovou majetkovou účastí státu podléhá zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s uveřejněním uzavřené smlouvy v registru smluv, s tím, že takové uveřejnění nepředstavuje porušení povinnosti mlčenlivosti objednatele. Strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí objednatel.
4. Zhotovitel a objednatel prohlašují, že informace uvedené v člancích VII a X a v Příloze č. 1 a Příloze č. 2 této smlouvy jsou obchodním tajemstvím ve smyslu § 504 NOZ; objednatel provede jejich znečitelnění. Současně bere zhotovitel na vědomí a souhlasí se skutečností, že bez ohledu na výše uvedené musí být v metadatech smlouvy vždy uveřejněny identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena a datum uzavření smlouvy.
5. Práva a povinnosti účastníků z této smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
6. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či rušit pouze písemnou formou. Změny a doplňky této smlouvy budou prováděny formou číslovaných dodatků k této smlouvě.
7. Tato smlouva obsahuje tři přílohy, které tvoří nedílnou součást smlouvy.
8. V případě, že by se některá ustanovení této smlouvy stala neplatnými v důsledku legislativních změn, nestává se neplatnou celá smlouva. V takovém případě sjednají účastníci nové znění dotčených ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo smyslu této smlouvy.
9. Zhotovitel se zavazuje dodržovat Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb (dále jen „Pravidla“) uvedená v Příloze č. 3 této smlouvy. Pro účely této přílohy se dodavatelem rozumí zhotovitel.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
11. Obě smluvní strany po přečtení této smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že nebyla uzavřena žádná vedlejší ústní ujednání.

V Praze dne

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.

V Praze dne

Pernica IT Solutions, s.r.o.

.....
Ing. Martin Růžička
člen představenstva

.....
Mgr. Jan Pernica,
jednatel

.....
Ing. Silvie Goldscheiderová
výkonná ředitelka úseku 120

I. Odpovědné osoby zhotovitele:

(Osoby oprávněné vykonávat za zhotovitele činnost pro objednatele)

Jméno	Login	Telefon	e-mail
██████████	██████	██████	████████████████████
██████████	██████	██████	████████████████████
██████████	██████	██████	████████████████████

II. Odpovědné osoby objednatele (výhradně zaměstnanci EGAP):

A. Osoby oprávněné zadávat zhotoviteli požadavky na provedení činnosti

Jméno	Telefon	e-mail
██████████	██████	██████████
██████████	██████	██████████
██████████	██████	██████████
██████████	██████	██████████
██████████	██████	██████████
██████████	██████	██████████
██████████	██████	██████████

B. Osoby oprávněné odsouhlasit použití kopíí dat a provozních údajů mimo EGAP

Jméno	Telefon	e-mail
██████████████████	██████	██████████

Seznam odpovědných osob zhotovitele může být měněn pouze s písemným souhlasem objednatele a písemný doklad o těchto změnách podepíše zástupci obou smluvních stran.

Změny v seznamu odpovědných osob objednatele, jakož i změny v kontaktních údajích odpovědných osob zhotovitele (telefonní čísla a e-maily), si obě strany budou oznamovat bez zbytečného prodlení elektronicky na kontaktní e-mail uvedený v záhlaví této smlouvy.

Informační aktiva objednatele přístupná zhotoviteli

Každá z odpovědných osob zhotovitele může přistupovat k informačním aktivům objednatele, uvedeným v této příloze. Odpovědné osoby zhotovitele nejsou oprávněny tato informační aktiva používat pro jiné účely než pro vývoj, opravy programů a opravy dat podle požadavků objednatele. Přístupy k Informačním aktivům jsou monitorovány.

Seznam informačních aktiv:

1. [redacted], privátní adresář uživatele (odpovědné osoby zhotovitele) na odpovídajícím souborovém serveru.
2. Testovací databázový server [redacted] a testovací verze pojistného informačního systému INCREDIT a dalších zhotovitelem vyvinutých aplikací:
3. SW komponenty - zdrojové a kompilované aplikační kódy, knihovny, konfigurační soubory a šablony,
4. Příslušné databáze obsahující: údaje o pojistných smlouvách, pojistných událostech, klientech pojišťovny, hodnocení a identifikace dlužníků a další, jakož i databázové skripty a triggery. Ve vývojové a testovací verzi, ke kterým má přístup zhotovitel jsou data kopírovaná z provozních dat platná k termínu kopírování.
5. Řízený, monitorovaný a dokumentovaný přístup k provozní verzi pojistného informačního systému INCREDIT a dalším zhotovitelem vyvinutých aplikací provozovaných na provozním databázovém [redacted] pouze na úrovni asistovaného dočasného uživatele, bez práv měnit a modifikovat SW komponenty. Zhotovitel je oprávněn při podpoře uživatelů v provozu „nastínovat se“ na jejich práci (session) a pomáhat při řešení technických problémů.
6. Dokumentační systém EGAPDOCS obsahující textové dokumenty chráněné přístupovými právy jednotlivých uživatelů.
7. Ekonomický systém je propojen s pojistným informačním systémem INCREDIT. Pro vývoj a řešení problémů propojení těchto systémů má zhotovitel oprávnění přistupovat a modifikovat testovací data na testovacím databázovém serveru [redacted] prostřednictvím nástrojů databáze. Přitom nemá oprávnění prohlížet a modifikovat databázové tabulky obsahující konkrétní informace o klientech, peněžních tocích a hospodaření objednatele.
8. Veškeré změny a úpravy v informačních systémech EGAP včetně dokumentace zhotovitel ukládá do vývojového prostředí ve formě nových verzí zdrojových kódů a ostatních komponent. Po kompilaci a otestování jsou nové verze uváděny do provozu bez účasti zhotovitele.

Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb

Dodavatel se zavazuje dodržovat **Jednotná pravidla pro vztahy s dodavateli IT služeb** (dále jen „Pravidla“), která vymezují základní pravidla a postupy pro dodavatele informačních technologií pro oblast

- používání, bezpečnosti a ochrany informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s., jejich jednotlivých aplikací (dále společně jen „informační systémy EGAP“), dat a informací (dále společně jen „data“), a dále
- zajištění a udržení funkčnosti informačních systémů Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s. a prevence zneužití dat v nich uložených dodavatelem.

Podrobnější úprava může být uvedena ve smlouvě, jejíž přílohou Pravidla jsou, a tato má přednost před Pravidly.

1. Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s. (dále jen „EGAP“) je výhradním vlastníkem informačních systémů EGAP, dat a provozních údajů v nich uložených, komunikačních prostředků i domény egap.cz a elektronických poštovních adres obsahujících označení EGAP.
2. Dodavatel je oprávněn přistupovat k informacím a provozním údajům v informačních systémech EGAP pouze v rozsahu předmětu smlouvy. Jakýkoliv přístup do informačního systému EGAP či manipulace s daty nebo provozními údaji nad rámec předmětu smlouvy je hrubým porušením smlouvy.
3. Při přístupu k datům a provozním údajům v informačních systémech EGAP je dodavatel povinen postupovat tak, aby nebyla ohrožena či narušena důvěrnost, dostupnost a integrita dat a provozních údajů.
4. Dodavatel přistupuje k datům, provozním údajům a do informačních systémů EGAP na základě souhlasu a povolení osoby určené smlouvou (dále jen „oprávněná osoba“).
5. Oprávněná osoba přidělí po uzavření smlouvy přístupová práva dodavateli v rozsahu potřebném pro plnění účelu smlouvy. Každý zástupce dodavatele (dále jen „zástupce“) přistupující do informačních systémů EGAP má z důvodu individuální identifikace pro účely kontroly oprávněnou osobou přiděleno ID a volí si heslo, kterým se do informačních systémů přihlašuje. Zástupce je povinen přístupové ID a heslo uschovat tak, aby nebylo možné jeho zneužití. Pokud bude individuálně nastavené ID a heslo využito neoprávněnou osobou, jde na straně dodavatele o hrubé porušení smlouvy.
6. Dodavatel je povinen mít přijata a nastavena taková bezpečnostní opatření a pravidla, aby nemohlo dojít ke zneužití dat a provozních údajů v informačních systémech, tedy k ohrožení či narušení důvěrnosti, dostupnosti a integrity dat a provozních údajů. Na žádost EGAP je povinen přijatá a nastavená opatření doložit.
7. V souladu s předmětem plnění smlouvy může být dodavateli zřízen dálkový přístup k informačním systémům EGAP, datům a provozním údajům v nich uloženým. Dodavatel není oprávněn provádět bez souhlasu oprávněné osoby zřizování, rušení nebo změny uživatelských účtů a přístupových práv, které mu byly zřízeny za účelem plnění předmětu smlouvy, včetně změn v jednotlivých aplikacích.
8. Používá-li dodavatel k plnění předmětu smlouvy elektronická zařízení ve vlastnictví EGAP, nesmí kopírovat, stahovat a ukládat aplikace a soubory
 - s obsahem, který je svou povahou závadný a schopný jakkoliv poškodit EGAP a její dobré jméno (dále také jako „nevhodný materiál“),
 - s nelegálním obsahem,
 - bez platné licence.
9. Dodavatel se nesmí při plnění předmětu smlouvy prostřednictvím informačních systémů EGAP dopouštět takového jednání, které by mohlo být posuzováno jako naplnění skutkové podstaty trestného činu dle zák. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „trestní zákoník“), či přestupku dle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o přestupcích“), které by bylo možné vyhodnotit jako kriminálně nebo společensky závadné a bylo tak svou povahou schopno způsobit EGAP újmu.

10. EGAP je oprávněn monitorovat přístupy dodavatele do informačních systémů EGAP, k datům a provozním údajům v nich uloženým.
11. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o datech a provozních údajích uložených v informačních systémech EGAP, jakož i o konkrétních informačních systémech používaných v EGAP. A dále o bezpečnostních incidentech vzniklých v souvislosti s plněním předmětu smlouvy, popř. majících vliv na plnění předmětu smlouvy.
12. Dodavatel je oprávněn pořizovat kopie dat a provozních údajů pouze pro účely plnění předmětu smlouvy. Pořízená kopie může opustit prostředí EGAP pouze po výslovném souhlasu odpovědné osoby objednatele, viz Příloha 1. U takto pořízené kopie musí být dodržen bezpečný způsob zacházení, tj. data nesmí být jakýmkoli způsobem zpřístupněna neoprávněným osobám.
13. Dodavatel není oprávněn bez souhlasu EGAP testovat účinnost bezpečnostních mechanismů chránících informační systémy EGAP, včetně dat a provozních údajů v nich uložených. Rozsah testování je vždy určen EGAP.
14. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP modifikovat existující aplikační SW nebo operační systém.
15. Dodavatel nesmí v informačních systémech EGAP instalovat a kopírovat žádný SW neautorizovaný EGAP a/nebo nelegální.
16. Pokud dodavatel plní předmět smlouvy přímo v informačních systémech EGAP, nesmí bez výslovného souhlasu vypínat nebo modifikovat nastavené antivirové, antispamové či jiné programové systémy ochrany informačních systémů EGAP.
17. Dodavatel není oprávněn vytvářet, kopírovat, rozšiřovat nebo se pokoušet zavádět jakýkoliv počítačový kód, jehož cílem je dále se v informačních systémech EGAP množit, poškozovat je nebo jakýmkoliv jiným způsobem omezovat výkon a kapacitu systémových zdrojů.
18. Je-li dodavateli zřízena elektronická pošta s doménou egap.cz (dále jen „e-mailová schránka“), je tomuto zakázáno šířit prostřednictvím zřízené e-mailové schránky
 - nevhodné materiály,
 - materiály, které svým obsahem, případně šířením mohou naplnit skutkovou podstatu některého z trestných činů uvedených v trestním zákoníku nebo některého z přestupků podle zákona o přestupcích, nebo být v rozporu s jinými platnými právními předpisy,
 - tzv. řetězové e-mail¹.
19. Dodavatel nesmí bez souhlasu EGAP připojovat žádné vlastní či jiné elektronické systémy k vnitřní síti.
20. EGAP je držitelem platných licencí umožňujících používání softwaru (SW).
21. V případě aplikací vyvinutých pouze pro EGAP na zakázku je EGAP vlastníkem programových kódů.
22. EGAP je oprávněn provádět kontrolu a audit u dodavatele (dále souhrnně jen jako „audit“). Cílem auditu je ověřit, zda dodavatel postupuje v souladu s předmětem smlouvy a zda dodržuje povinnosti, ke kterým se smlouvou zavázal.
23. Audit musí být proveden vždy, dojde-li k bezpečnostnímu incidentu na straně dodavatele, který má svou povahou významný dopad do procesů EGAP. Pro účely provedení auditu je dodavatel povinen poskytnout EGAP nezbytnou součinnost. Neposkytnutí součinnosti dodavatelem je hrubým porušením smlouvy.
24. O záměru provést audit EGAP písemně vyrozumí dodavatele v termínu nejméně 7 kalendářních dnů předem. Spolu s oznámením o záměru provedení auditu zašle EGAP dodavateli rovněž vyrozumění, kdo bude za EGAP audit provádět a v jakém rozsahu.
25. K plnění předmětu smlouvy může dodavatel využít subdodavatele, není-li smlouvou stanoveno jinak. Využití subdodavatele musí být předem písemně schváleno EGAP. Využije-li dodavatel subdodavatele, je dodavatel zodpovědný za to, že subdodavatel dodrží ve stejném rozsahu smluvní ujednání jako dodavatel.
26. Je-li předmětem smlouvy změna informačních systémů EGAP, je dodavatel ve spolupráci s EGAP povinen tuto změnu přezkoumat, ověřit v testovacím provozu a po odsouhlasení EGAP

¹ E-mail, který obdrží Uživatel IS a rozesílá jej širšímu počtu adresátů. Obsah e-mailu se zpravidla netýká činnosti EGAP.

nasadit v ostrém provozu (je-li k tomu smluvně oprávněn). O těchto změnách jsou vytvářeny dodavatelem akceptační protokoly, které jsou zasílány EGAP a v EGAP jsou uchovávány.

27. Dodavatel je povinen podrobně zaprotokolovat všechny provedené změny informačních systémů EGAP tak, aby mohly být v případě potřeby změny odstraněny nebo zopakovány. Sledování změn je prováděno systémem CVS, který je provozován EGAP.
28. V případě vzniku bezpečnostního incidentu u dodavatele souvisejícího s plněním smlouvy, případně bezpečnostního incidentu, který může mít vliv na předmět plnění smlouvy nebo na činnost EGAP, je dodavatel povinen neprodleně informovat EGAP o vzniku incidentu a o opatřeních, která dodavatel učinil k jeho zabránění či odstranění. A dále o opatřeních, která přijal, aby v budoucnu k obdobnému bezpečnostnímu incidentu nedocházelo.
29. Dodavatel je povinen přijmout opatření k řízení rizik souvisejících s předmětem smlouvy. O tomto je povinen v průběhu trvání smlouvy informovat EGAP dle nastaveného harmonogramu dohodnutého ve smlouvě, nejméně však jednou za dva roky.
30. Dodavatel je povinen informovat EGAP o významné změně vlivu, ovládnání či řízení dodavatele ve smyslu § 71 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, změně zásadních aktiv dodavatele a o oprávnění s nimi nakládat (dále společně jako „vliv“), včetně vlivu na smlouvu s dodavatelem.
31. V návaznosti na dodavatelem sdělené informace EGAP provede posouzení změn a v případě, že dojde k významné změně kontroly nad dodavatelem nebo v případě změny kontroly nad zásadními aktivy dodavatele využívanými k plnění smlouvy, je EGAP oprávněn od smlouvy odstoupit za podmínek uvedených ve smlouvě.
32. Dojde-li k ukončení smlouvy, je dodavatel povinen postupovat tak, aby nedošlo k narušení dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP, a nedošlo tak k narušení celkové činnosti EGAP.
33. Dodavatel je povinen mít nastaveny podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností tak, aby
 - v případě vzniku jakéhokoliv incidentu u dodavatele byl schopen zajistit plnění předmětu smlouvy a nedošlo k ohrožení činnosti EGAP, dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti dat a informačních systémů EGAP,
 - v případě vzniku incidentu v EGAP byl dodavatel schopen poskytnout součinnost EGAP tak, aby EGAP byl schopen obnovit své procesy v nastavených lhůtách stanovených ve smlouvě.
1. Podmínky a pravidla pro řízení kontinuity činností je dodavatel povinen přezkoumávat alespoň 1x ročně. Zprávu o přezkumu předloží EGAP na vyžádání.
34. Data a provozní údaje je dodavatel povinen předávat EGAP v dohodnutém formátu stanoveném ve smlouvě tak, aby tato mohl EGAP používat k účelu, ke kterému byly vyžádány. Budou-li data a provozní údaje předány ve formátu, který nemůže EGAP použít, je dodavatel povinen neprodleně na výzvu EGAP zjednat nápravu.
35. V případě ukončení smluvního vztahu s dodavatelem je tento povinen zlikvidovat data a provozní údaje, které měl k dispozici pro plnění smluvního vztahu, a to tak, aby nemohlo dojít k porušení jejich dostupnosti, důvěrnosti a bezpečnosti. Způsob likvidace dat a provozních údajů je stanoven s ohledem na jejich citlivost a důležitost ve smlouvě. O likvidaci dat a provozních údajů podá dodavatel písemnou informaci EGAP v termínu do jednoho měsíce od ukončení smlouvy.
36. Dojde-li ze strany dodavatele k porušení stanovených pravidel, je EGAP oprávněn sankcionovat dodavatele za takováto porušení. Vznikne-li EGAP v souvislosti s porušením těchto povinností škoda, je dodavatel povinen ji v plné výši nahradit. Podmínky a postupy při uložení sankce a náhrady škody jsou upraveny ve smlouvě.