

Smlouva o poskytování služeb serverového hostingu a souvisejících služeb servisní podpory k provozu ekonomických informačních systémů, č. 010-R/20

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

1. Smluvní strany

Ústav státu a práva AV ČR, v. v. i.

Zastoupená: JUDr. Jánem Matejkou, Ph.D., ředitelem
se sídlem: Národní 18, 116 00 Praha 1
IČO: 68378122
DIČ: CZ68378122
zapsaná v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 94-69121011/0710
(dále jen „Objednatel“)

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

Zastoupená: Ing. Tomášem Wenclem, MBA, ředitelem
Se sídlem: Národní 1009/3, 110 00 PRAHA 1
IČO: 60457856
DIČ: CZ60457856
zapsaná: v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 123-246450247/0100
(dále jen „Poskytovatel“)

Středisko společných činností AV ČR, v. v. i., je oprávněné k poskytování podpory dle smlouvy uzavřené dne 10. 6. 2020 mezi **Objednatel**em a firmou **BBM spol. s r. o.** (dále jen „Dodavatel“). Smluvní strany se dohodly na uzavření této servisní smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) takto:

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli služby serverového hostingu a související služby servisní podpory dle Přílohy č. 1 v souvislosti s provozem Ekonomického informačního systému (EIS) Objednatele skládajícího se z dílčích systémů iFIS, EGJE a Verso.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebné kapacity v datovém centru pro provoz Ekonomického informačního systému (EIS) Objednatele.
- 2.3 Servis a technická podpora se řídí podmínkami a pravidly sjednanými v této smlouvě a jsou rozděleny pro účely této smlouvy do následujících oblastí:
 - 2.3.1 Poskytování služeb servisní podpory vymezených v Příloze č. 1 smlouvy pod bodem A (řešení incidentů, odstraňování vad) v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod., v případě neodkladných krizových situací výjimečně i mimo tuto dobu. Incidenty a chyby jsou pro účely této smlouvy rozděleny do následujících kategorií:
 - A **Havárie systému** (kritická chyba) – stav, kdy je systém zcela nebo ve značné míře nefunkční
 - B **Závažná chyba** – brání v používání SW nebo uživateli hrozí z důvodu chyby SW nebezpečí ztráty
 - C **Lehká chyba** – zásadně nebrání používání systému, působí však provozní obtíže jako např. podstatně zvýšenou pracnost při zpracování dat
 - D **Nevýznamná chyba** – zásadně nebrání používání SW

- 2.3.2 Poskytování dalších služeb servisní podpory vymezených v Příloze č. 1 smlouvy pod bodem B, a zakázkových a konzultačních služeb na objednávku Objednatele vymezených v Příloze č. 1 smlouvy pod bodem C.

3. Doba, místo a termíny plnění

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle článku 2 nepřetržitě po dobu platnosti této smlouvy. Poskytovatel se ve spolupráci s Dodavatelem zavazuje odstranit chyby podle závažnosti a kategorie.

3.1.1 Zahájení odstraňování chyby dle kategorie A

V případě hlášení o chybě přijatého nejpozději 1 hodinu před koncem doby určené pro poskytování služeb uvedené v odstavci 2.3.1 bude odstraňování chyby zahájeno nejpozději do 1 hodiny od přijetí hlášení. Zprovoznění alespoň náhradním řešením takto přijatého hlášení bude zajištěno nejpozději do 8 hodin od přijetí hlášení.

V případě hlášení o chybě přijatého méně než 1 hodinu před koncem doby určené pro poskytování služeb uvedené v odstavci 2.3.1 nebo mimo tuto dobu bude odstraňování chyby zahájeno nejpozději do 12 hodin od přijetí hlášení. Zprovoznění alespoň náhradním řešením bude zajištěno nejpozději do 16 hodin od přijetí hlášení.

3.1.2 Zahájení odstraňování chyby dle kategorie B

V případě hlášení o chybě přijatého do 12:00 hodin v rámci doby dle odstavce 2.3.1 bude odstraňování chyby zahájeno nejpozději do 2 hodin od přijetí hlášení.

V případě hlášení o chybě přijatého po 12:00 hodin v rámci doby dle odstavce 2.3.1 nebo mimo tuto dobu bude odstraňování chyby zahájeno nejpozději v rámci následujícího pracovního dne. Zprovoznění alespoň náhradním řešením bude zajištěno nejpozději do konce pracovní doby dle odstavce 2.3.1 následujícího pracovního dne po dni přijetí hlášení o chybě.

- 3.1.3 Zahájení odstraňování chyby dle kategorie C bude nejpozději do konce pracovní doby uvedené v odstavci 2.3.1 následujícího pracovního dne. Zprovoznění alespoň náhradním řešením bude zajištěno nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne následujícího po přijetí hlášení.

- 3.1.4 Odstranění chyby dle kategorie D bude realizováno v následující verzi systému nebo vydání po přijetí hlášení.

- 3.2 Uvedené termíny se prodlužují o dobu, kdy byl Objednatel v prodlení s potřebnou součinností a dalšími povinnostmi podle této smlouvy.

- 3.3 Do doby odstraňování chyby se nezapočítává doba reakce Dodavatele.

- 3.4 V případě neuznání poruchy či vady je Poskytovatel povinen písemně udat důvody, a to nejpozději do 2 dnů od doby odezvy.

- 3.5 Místem plnění předmětu smlouvy je: pracoviště Odboru informačních systémů Poskytovatele, Pod Vodárenskou věží 4, Praha 8, 182 00 (dále jen „OIS“).

- 3.6 Termín realizace služeb na objednávku Objednatele dle článku 2 odst. 2.3 bodu 2.3.2 bude určen na základě dohody Objednatele s Poskytovatelem.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Práva a povinnosti Poskytovatele:

- 4.1.1 Hlášení požadavků ze strany Objednatele na kontaktní adresu Dodavatele.

- 4.1.2 Po obdržení požadavku dle bodu 4.1.1 odst. 4.1 tohoto článku bude zasláno Objednateli potvrzení obdržení požadavku Poskytovatelem a zároveň dojde k uložení do archivu požadavků.

- 4.1.3 Poskytovatel je povinen zahájit souvislé odstraňování vady nebo poruchy systému v termínech dle článku 3 odst. 3.1 a 3.2.
- 4.1.4 Poskytovatel neodpovídá za správnost a úplnost dat zpracovávaných koncovými uživateli Objednatele. Tato data jsou majetkem Objednatele.
- 4.1.5 Poskytovatel je povinen zajišťovat koordinaci a součinnost svých pracovníků a pracovníků Dodavatele tak, aby nedošlo k narušení plynulého postupu plnění předmětu smlouvy.
- 4.1.6 Poskytovatel se zavazuje vykonávat služby a plnit své závazky vyplývající z této smlouvy s náležitou péčí, účinností, s maximální hospodárností a odbornou péčí v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, uznávanými postupy a praxí uplatňovanými v oboru.
- 4.1.7 Pokud Poskytovatel ve vyhrazené době zjistí, že spravovaný systém není dostupný z důvodu sekundárně odstranitelné poruchy, je povinen ohlásit telefonicky i e-mailem tuto závadu Dodavatel. Další činnost Poskytovatele bude pokračovat až po oznámení o odstranění poruchy ze strany Dodavatele.
- 4.1.8 Poskytovatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije či nezcičí data umístěná na serveru ani na provedených zálohách těchto dat a že přijme taková opatření, aby k tomuto zneužití či zcizení nemohlo dojít třetími osobami. Zneužitím dat se míní jakékoliv využití těchto dat Poskytovatelem pro své účely či poskytnutí těchto dat třetím osobám. Poskytovatel odpovídá za porušení těchto povinností, ke kterým se zavázal, i v případě, že tyto povinnosti poruší jeho zaměstnanci v pracovním poměru nebo na základě dohod o pracích vykonávaných mimo pracovní poměr nebo jiné fyzické nebo právnické osoby vykonávající pro něho práce nebo činnosti na základě obchodních smluv.
- 4.1.9 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu uživatele provádět jakékoli změny v datech či záznamech.
- 4.2 Práva a povinnosti Objednatele:
- 4.2.1 Oprávněná a proškolená osoba Objednatele ohlašuje vadu dle čl. 2 odst. 2.3 bodu 2.3.1 nebo poruchu systému prostřednictvím helpdeskového systému Poskytovatele s ověřeným přijetím. Objednatel uvede předpokládanou kategorii vady dle odstavce 2.3.1 a informaci o tom, že se jedná o vadu. Poskytovatel má právo klasifikaci vady navrženou Objednatelem změnit v případě, že hlášená vada navržené kategorii neodpovídá.
- 4.2.2 V případě požadavku Objednatele dle čl. 2 odst. 2.3 bodu 2.3.2 zašle oprávněná osoba Objednatele Poskytovateli svůj požadavek prostřednictvím helpdeskového systému Poskytovatele.
- 4.2.3 Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli vzdálený přístup k systému.
- 4.2.4 Objednatel v souvislosti s řešením vad a poruch spravovaného systému zajišťuje, aby Dodavatel provedl dle pokynů Poskytovatele zásahy do provozního prostředí.
- 4.2.5 Objednatel je povinen dbát na to, aby vlastní nedbalostí, neznalostí, či úmyslně nezpůsobil poruchu spravovaného systému. Pokud dojde k této situaci, bude Objednatel povinen uhradit Poskytovateli náklady spojené s opravou takové poruchy.
- 4.2.6 Objednatel seznámí pracovníky Poskytovatele a jím pověřené osoby se všemi okolnostmi, které by podstatným způsobem mohly ovlivnit způsob provádění prací, resp. se skutečnostmi, které by mohly bránit řádnému provádění prací.
- 4.2.7 Objednatel umožní Poskytovateli nepřerušovaný přístup do EIS Objednatele za účelem plnění předmětu této smlouvy.
- 4.2.8 Objednatel je povinen se řídit metodickými pokyny práce s EIS, které vydává Poskytovatel a zveřejňuje na svých internetových stránkách [REDACTED]

- 4.2.9 Objednatel je povinen v nejkratším možném termínu informovat Poskytovatele o veškerých změnách, které ovlivňují provoz spravovaného systému, a které byly zrealizovány na žádost Objednatele jiným subjektem, než je Poskytovatel.

5. Splnění povinností Poskytovatele – akceptace

- 5.1 Oprava vady se považuje za splněnou potvrzením Objednatele, tzv. akceptací. Akceptací je možné provést potvrzením nebo vyjádřením souhlasu s vyřešením vady v rámci helpdeskového systému Poskytovatele.

6. Cena za poskytnuté služby a platební podmínky

- 6.1 Cena za služby dle článku 2 je stanovena dohodou obou smluvních stran dle Ceníku, který tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
- 6.2 Paušální cena za poskytování služeb vymezených v Příloze č. 1 je stanovena v souladu s platným ceníkem uvedeným v Příloze č. 2 a s kalkulací ceny uvedenou v Příloze č. 3 smlouvy. Tato paušální částka je uvedena na základě zařazení Objednatele do příslušné kategorie vymezené počtem průměrných přepočtených zaměstnanců (FTE), které je uvedeno v Příloze č. 3 smlouvy. Změnu kategorie je možné realizovat pouze k 1. 1. následujícího roku poté, co změna PV přesáhla hranici pro příslušnou kategorii o více než 10 procentních bodů příslušné hranice. Poskytovatel vyzve Objednatele nejpozději do 1. 12. běžného roku k provedení revize platných FTE a posoudí adekvátní začlenění do kategorie. Paušální cena bude hrazena v rovnoměrných čtvrtletních splátkách. Poskytovatel fakturuje ke konci druhého měsíce čtvrtletí se splatností 21 dní. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje uvedené údaje nebo obsahuje nesprávné či neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli, a to do konce sjednané doby její splatnosti. Po doručení řádně vystavené faktury běží znovu sjednaná lhůta splatnosti.
- 6.3 Strany si vyhrazují změnu závazku o případnou inflaci. Cena požadovaných činností a dodávek uvedených v příloze č. 1 a 3 této smlouvy může být v průběhu plnění navýšena o procento odpovídající indexu růstu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu (dále jen „ČSÚ“). K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. 1. následujícího kalendářního roku, přičemž rozhodným údajem je údaj uvedený v ČSÚ ke dni 30. 9. příslušného kalendářního roku. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměru za 12 předchozích měsíců.
- 6.4 Cena za poskytování dalších služeb dle odstavce 2.3.2 bude fakturována vždy do 15 dní po skončení příslušného plnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

7. Přístupy

- 7.1 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli přístup ke svému EIS.
- 7.2 Přístup bude poskytnut v maximálním rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby výsledkem jeho plnění nebo jakékoliv jeho části nebyla porušena práva třetích osob. Pro případ, že užíváním EIS nebo jeho dílčí části nebo jeho prostou existencí nebo jeho dílčí části budou v důsledku porušení povinností Poskytovatelem dotčena práva třetích osob, nese Poskytovatel vedle odpovědnosti za takovéto vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může obsahovat osobní údaje fyzických osob typu: jméno a příjmení, e-mail, telefon, případně podpis, a souhlasí s tím, že správcem osobních údajů jsou obě smluvní strany.
- 8.2 Smluvní strany jsou si dále vědomy, že právním titulem pro zpracování zde uvedených osobních údajů je splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 8.3 Správce osobních údajů se zavazuje tyto osobní údaje zpracovávat výlučně pro účely této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.4 Na základě této smlouvy může docházet ze strany Poskytovatele ke zpracování osobních údajů pro Objednatele, a to zejména formou uložení osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel. Zpracování osobních údajů se ve vztahu k tomuto zpracování řídí smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi smluvními stranami dne 18. 2. 2019 viz příloha č. 4 této smlouvy.

9. Platnost smlouvy

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s účinností od 1. 1. 2021.
- 9.2 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
- 9.3 Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců a začíná běžet 1. dnem měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém obdržela smluvní strana výpověď.
- 9.4 Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení povinností jednou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinností označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Pro případ této smlouvy se písemnost považuje za doručenou 3. pracovním dnem po odeslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
- 9.5 Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této smlouvy považují:
- a) postupuje-li Poskytovatel při plnění smlouvy v rozporu s ujednáními této smlouvy, s pokyny oprávněného zástupce Objednatele, či s právními předpisy,
 - b) prodlení s plněním povinností vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů.
- 9.6 Tato smlouva nahrazuje dnem nabytí účinnosti v plném rozsahu smlouvu číslo 051-R-3310/08 uzavřenou mezi smluvními stranami dne 26.03.2008, ve znění pozdějších dodatků.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změna této smlouvy v jiné, než písemné formě je tímto vyloučena. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 10.2 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, a ostatními souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.

- 10.3 Strany prohlašují, že v této smlouvě nechybí jakákoli náležitost, kterou by některá ze stran mohla považovat za předpoklad pro uzavření této smlouvy.
- 10.4 Smluvní strany se vzájemně dohodly, že k zajištění uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (zákon o registru smluv), se tímto zavazuje Poskytovatel. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním smlouvy v registru smluv.
- 10.5 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2021 za předpokladu, že bude smlouva před tímto datem uveřejněna v registru smluv.
- 10.6 Smluvní strany si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 10.7 Smluvní strany sjednávají, že tuto smlouvu uzavřou v elektronické podobě, přičemž zástupce každé ze smluvních stran ji, v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, potvrdí svým kvalifikovaným elektronickým podpisem.

NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ TÉTO SMLOUVY JSOU NÁSLEDUJÍCÍ PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 – Vymezení služeb

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Příloha č. 3 – Kalkulace ceny

Příloha č. 4 – Smlouva o zpracování osobních údajů

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Ing. Tomáš Wencel, MBA
ředitel
Středisko společných činností AV ČR, v. v. i.

JUDr. Ján Matejka, Ph.D.
ředitel
Ústav státu a práva AV ČR, v. v. i.

Příloha č. 1 – Vymezení služeb

A. Paušální služby podpory a údržby implementovaných modulů IS

1. **Standardní služby podpory a údržby EIS**

- provoz EIS na infrastruktuře SSČ v režimu primárního a záložního uzlu včetně systému zálohování
 - řešení chyb EIS ve spolupráci s dodavatelem vč. prověření opravy chyby, případná reklamace opravy chyby EIS
 - zajištění opravy dat související s chybou EIS (oprava ze strany dodavatele)
 - při zjištění vady části EIS s možným dopadem do jiných produktů prověření integračních vazeb mezi jednotlivými produkty EIS
 - testovací práce související s instalací nových verzí EIS
 - organizace prezentací k novým verzím EIS
 - správa uživatelských přístupů
 - správa centrálních číselníků
 - zpracování uživatelské dokumentace
 - organizace workshopů k novým funkcionalitám EIS
 - poskytování podpory prostřednictvím helpdeskového systému či e-mailu (řešení jednoduchých dotazů bez nutnosti součinnosti dodavatele)
 - telefonická podpora (v případě havárie systému, kdy nelze EIS vůbec používat; nebo při závažné chybě, která brání používání části EIS, nebo vlivem chyby hrozí ztráta dat)
 - služby související s rozvojem EIS (komunikace s dodavatelem, specifikace rozvojových požadavků, testování rozvojových úprav, dohlížení na plnění úprav, organizace pracovních skupin ad.)
 - údržba infrastruktury ve stavu nutném pro bezproblémový a plynulý provoz EIS
- ### 2. **Import dat z externího systému (např. pravidelný import osob)**

B. Další služby podpory nad rámec specifikace služeb kategorie A

- úvodní prezentace modulu před jeho implementací pro účely obeznámení o funkcionalitách modulu (prezentace v rozmezí 2 hodin, místo konání v prostorách Poskytovatele, nebo bude zajištěno Objednatelem)
- změny parametrizace modulu EIS (ze strany OIS)
- opakované konzultace k nastavení parametrů nebo číselníků
- podpora při řešení komplexních dotazů (tj. dotazy vyžadující analýzu postupu či dat, příp. konzultaci s dodavatelem) vč. doporučení postupu opravy

Služby kategorie B jsou v paušální platbě zahrnuty formou ročních předplacených hodin v rozsahu dle tabulky uvedené v Příloze č. 2.

C. Zakázkové práce nad rámec paušálních služeb (kategorie A+B)

- práce související s implementací nového modulu EIS dle objednávky (analýza stavu před implementací ve stanoveném rozsahu, konzultace k parametrizaci modulu, zvýšená podpora k modulu po stanovenou dobu ad.)
- školení individuální (objednané Objednatelem pro max. 4 účastníky)
- školení hromadné (organizované OIS pro všechny ústavy AV ČR nebo školení objednané Objednatelem pro 5 a více osob)
- konzultace osobní či telefonická (přesahující rozsah podpory specifikované v kategorii A nebo B)
- řešení opakovaných dotazů k nastavení nebo naplnění výkazů po předchozím proškolení metodiky sestavení výkazu, vyžádaná kontrola dat před odevzdáním výkazu
- vyžádaný zásah do dat
- vyžádaný zásah do administrace/jádra systému, úprava workflow
- zakázková úprava šablony tiskové sestavy (zajištěné ze strany OIS)
- import dat z externího systému (nespadající do kategorie A.2)
- manuální spuštění datových pump mimo daný plán

Příloha č. 2 – Ceník služeb

Ceník ročního paušálu za služby v kategorii A1 (A2) + B, ceny jsou bez DPH.

Kategorie ústavu	Počet platných FTE	PAM	Účetnictví	Nadstavby	SPSL	SPSL (mr)	Reporting	Workflow
I	do 80	9 000	9 000	1 000	5 000	5 000	2 000	3 000
II	do 120	9 000	22 500	1 000	10 000	5 000	2 000	3 000
III	do 150	13 500	22 500	2 000	15 000	5 000	3 000	5 000
IV	do 500	13 500	40 500	2 000	20 000	5 000	6 000	10 000
V	do 800	22 500	90 000	4 000	25 000	5 000	10 000	15 000
VI	do 1200	45 000	180 000	10 000	30 000	5 000	15 000	20 000
VII	nad 1200	67 500	337 500	20 000	35 000	5 000	20 000	25 000
Archiv		4 500	4 500	2 000	0	0	2 000	0
Import dat (kategorie A2)			3 000					

Ceny ve výše uvedeném ceníku zahrnují veškeré služby uvedené v kategorii A1 (bez omezení rozsahu). Cena služby kategorie A2 je součástí paušálu pouze v případě, že je Objednatelům poptávána.

Služby kategorie B jsou v paušální platbě zahrnuty formou ročních předplacených hodin v rozsahu dle následující tabulky.

Kategorie ústavu	Počet platných FTE	PAM	Účetnictví	Nadstavby	SPSL	SPSL (mr)	Reporting	Workflow
I	do 80	20	20	3	10	10	5	10
II	do 120	20	50	3	15	10	5	10
III	do 150	30	50	5	20	10	10	15
IV	do 500	30	70	5	25	10	15	20
V	do 800	50	150	10	30	10	20	25
VI	do 1200	80	300	15	35	10	20	25
VII	nad 1200	120	600	25	40	10	25	30

Sledování čerpání těchto služeb probíhá formou čerpání kreditů, 1 hodina = 4 kredity (nejmenší sledovanou jednotkou je 1 kredit = ¼ hodina). V případě překročení čerpání služeb této kategorie budou hodiny nad rámec tohoto rozsahu fakturovány čtvrtletně v ceně 150,00 Kč bez DPH za hodinu.

Ceník za služby v kategorii C

Specifikace služby	Měrná jednotka	Cena bez DPH
Individuální školení / konzultace	1 den (½ den)	5 000,00 (2 500,00)
Hromadné školení (cena za 1 účastníka)*	1 den (½ den)	1 000,00 (500,00)
Implementační balíček <ul style="list-style-type: none"> • zvýšená podpora uživatelů • konzultace • pomoc a podpora při nastavení nutných parametrů • revize workflow 	1 měsíc	8 000,00

*hromadné školení je realizováno při minimálním zájmu 5 účastníků

Vysvětlivky

PAM	standardní přístup do Mezd a Personalistiky
Účetnictví	základní přístup do účetnictví, faktur, banky, pokladny, majetku, skladů, rozpočtů, objednávek

<i>Nadstavby</i>	registr smluv, inventarizace, VZMR
<i>SPSL</i>	spisová služba (více než 10 uživatelů využívajících pouze tento modul)
<i>SPSL(mr)</i>	spisová služba "malého rozsahu" - max. 10 uživatelů využívajících pouze tento modul
<i>Reporting</i>	základní reporting pro uživatele - MIS, Služby řešitelům, sledování čerpání rozpočtu - statické výstupy
<i>Workflow</i>	správa a definice workflow - CP, ZAD, LL...

Příloha č. 3 – Kalkulace ceny

Kalkulace vychází z rozsahu využití EIS a stavu průměrných přepočtených zaměstnanců (FTE).

Počet platných FTE ve stavu k 1.10.2020: 48

V souladu s Přílohou č. 1 je ústav zařazen do **Kategorie I**

Rozsah využití EIS

PAM	Účetnictví	Nadstavby	SPSL	SPSL (mr)	Reporting	Workflow	Import osob z ext. systému
ANO	ANO	ANO	NE	NE	ANO	ANO	NE

Kalkulace paušální platby

	PAM	Účetnictví	Nadstavby	SPSL	SPSL (mr)	Reporting	Workflow	Import osob z ext. systému
Platba	9 000	9 000	1 000	0	0	2 000	3 000	0
Volné hodiny*)	20	20	3	0	0	5	10	0

*) Volné hodiny pro čerpání služeb kategorie B v rámci paušální platby

Paušální cena za EIS za rok: 23.000,- Kč

Čtvrtletní platba: 6.000,- Kč

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

Příloha č. 4:

Smlouva o zpracování osobních údajů

Ústav státu a práva AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Národní 18, 116 00 Praha 1

IČO: 68378122

Zastoupena JUDr. Jánem Matejkou, Ph.D.

(dále jen „**Správce**“)

a

Středisko společných činností AV ČR v. v. i.

se sídlem Národní 3, Praha 1, PSČ 117 20

IČO: 604 57 856

Zastoupena Ing. Tomášem Wenclem, MBA

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále společně jen „**Smluvní strany**“)

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Pro řádné plnění Servisní smlouvy je nezbytné provést zpracování osobních údajů subjektů údajů (dále jen „**Osobní údaje**“), které bude pro **Správce** provádět **Zpracovatel**.
2. S ohledem na výše uvedené uzavírají **Smluvní strany** v souladu s článkem 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „**Smlouva**“).
3. Ujednává se, že v případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a Servisní smlouvy mají přednost ustanovení této Smlouvy.

Článek II. Předmět Smlouvy

1. Tato Smlouva upravuje vzájemné vztahy mezi Správcem a Zpracovatelem, vymezuje předmět zpracování a typ zpracovávaných Osobních údajů, povahu a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, dobu trvání zpracování a práva a povinnosti Správce a Zpracovatele.
2. Správce tímto pověřuje Zpracovatele ke zpracování Osobních údajů subjektů údajů, a to v rozsahu a za podmínek dále uvedených.

Článek III. Předmět zpracování a typ Osobních údajů

1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje subjektů údajů. Jedná se o následující kategorie Osobních údajů:
 - identifikační údaje (jméno a příjmení, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, datum a místo narození, IČO, DIČ, číslo dokladu, státní příslušnost);
 - kontaktní údaje (kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo);
 - platební údaje (bankovní spojení);
 - údaje o rodinném stavu a vzdělání;
 - údaje o jiné osobě (identifikační a kontaktní údaje manžela/ky, partnera/ky, druha/družky, člena rodiny, dítěte);
 - údaje o zaměstnancích (povolání, číslo zaměstnance, výše mzdy);
 - elektronické identifikátory (uživatelské jméno a heslo, IP adresa)
2. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Zvláštní kategorie osobních údajů subjektů údajů ve smyslu článku 9 Nařízení. Jedná se o následující zvláštní kategorie osobních údajů:
 - členství v odborech;
 - údaje o zdravotním stavu;

Článek IV. Povaha a účel zpracování Osobních údajů

Účelem zpracování Osobních údajů dle Smlouvy je správa a údržba informačních systémů Správce a ukládání Osobních údajů zpracovávaných Správcem.

1. Za účely uvedenými výše je Zpracovatel zejména oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu prohlížet, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat, uchovávat, případně s nimi provádět i jiné procesy zpracování, které jsou nezbytné ke splnění předmětu Smlouvy a účelům zpracování uvedeným výše. Tyto procesy zpracování budou Zpracovatelem prováděny manuálně nebo elektronicky.

Článek V.

Kategorie subjektů údajů

1. Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje následujících subjektů údajů:
 - zaměstnanci Správce
 - zákazníci Správce
 - vědci, výzkumní pracovníci
 - smluvní partneři

Článek VI.

Doba trvání zpracování

1. Osobní údaje subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat po dobu trvání Servisní smlouvy.

Článek VII.

Práva a povinnosti Správce

1. Správce přijme opatření pro zajištění toho, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k Osobním údajům, zpracovávala tyto Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jí jejich zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo členského státu.
2. Správce se zavazuje poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění ustanovení této Smlouvy, Servisní smlouvy a pro zajištění technických a organizačních podmínek zabezpečení ochrany osobních údajů.

Článek VIII.

Práva a povinnosti Zpracovatele

1. Zpracovatel je povinen se při zpracování Osobních údajů řídit Nařízením a dalšími relevantními právními předpisy, Servisní smlouvou a touto Smlouvou.
2. Zpracovatel je povinen zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem/y a způsobem/y uvedeným/i v článku IV. této Smlouvy a pouze v souladu s níže uvedenými pokyny Správce.
3. Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy doloženými pokyny Správce, a to včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací. Tuto povinnost Zpracovatel nemá, pokud mu toto zpracování již ukládají právo Evropské Unie nebo české právní předpisy, které se na Zpracovatele vztahují. V takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu.
4. Ujednává se, že Zpracovatel bude pro Správce zpracování osobních údajů provádět dle následujících pokynů:

- Zpracovatel přiděluje přístupová práva do ekonomického informačního systému, který se skládá se subsystému iFIS, EGJE a VERSO, koncovým uživatelům (zaměstnancům Správce) pouze na základě písemného pokynu Správce.
 - Přístup k jednotlivým Osobním údajům je řízen na základě přístupů dle příslušné pracovní pozice uživatele na straně Správce.
 - Přístup do jednotlivých aplikací ekonomického informačního systému je umožněn pouze přes zabezpečený šifrovaný kanál.
 - Zpracovatel odpovídá za správu úložiště dat, zálohování dat a přístup k datům.
 - Veškeré Osobní údaje správce jsou uloženy v databázi, kterou spravuje Zpracovatel, a jsou přístupné pouze prostřednictvím ekonomických informačních systémů.
 - Zpracovatel vede auditní záznamy ve vybraných částech ekonomického informačního systému.
 - Zpracovatel zajišťuje pravidelné zálohování jednotlivých aplikací ekonomického informačního systému
5. Pokud by Zpracovatel zjistil, že pokyn Správce porušuje Nařízení, české právní předpisy nebo jiné předpisy Evropské Unie týkající se ochrany Osobních údajů, je ve smyslu článku 28 odst. 3. písm. h) Nařízení povinen neprodleně o této skutečnosti Správce informovat.
 6. V souladu s článkem 29 Nařízení se ujednává, že Zpracovatel a jakákoliv osoba, která jedná z pověření Správce nebo Zpracovatele a má přístup k osobním údajům, může tyto Osobní údaje zpracovávat pouze na pokyn Správce, ledaže jí jejich zpracování ukládá přímo právo Evropské Unie nebo členského státu. V souladu s článkem 32 odst. 4. Nařízení se k zajištění tohoto požadavku Zpracovatel zavazuje přijmout vhodná opatření. Tato opatření mohou rovněž zahrnovat opatření a postupy uvedené v článku X. této Smlouvy.
 7. Zpracovatel je povinen zohlednit povahu zpracování a být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů podle článků 12 až 23 Nařízení.
 8. Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.
 9. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů dle Nařízení a dalších relevantních právních předpisů, Servisní smlouvy a této Smlouvy a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří.
 10. V případě, že dozorový orgán zahájí jakékoliv řízení vůči kterékoliv ze Smluvních stran v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy, zavazují se Smluvní strany se vzájemně neprodleně informovat. Smluvní strany se zavazují, poskytnout si veškerou součinnost při jednáních s dozorovými úřady, nebo se subjekty údajů.

Článek IX.

Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování Osobních údajů

1. V souladu s článkem 28 odst. 2. Nařízení se ujednává, že Zpracovatel může zapojit do

zpracování Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „**Další zpracovatel**“). Ujednává se, že Zpracovateli Osobních údajů jsou Další zpracovatelé níže uvedení.

- *BBM spol. s r.o. se sídlem Kocínova 138/5 Písek, PSČ: 397 01, IČO: 40755592*
- *Elanor spol. s r.o. se sídlem Jemnická 1138/1, Praha 4, PSČ 140 00, IČO: 15887219*
- *DEERS s.r.o. se sídlem Polákova 737/1, Hradec Králové, PSČ: 500 02, IČO: 25924362*
- *Zpracovatel je však povinen písemně informovat Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalšíh zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a to bez zbytečného odkladu a zároveň poskytne Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.*

2. V případě, že Zpracovatel zapojí Dalšího zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování, je povinen Dalšího zpracovatele písemně smluvně zavázat k plnění stejných povinností na ochranu Osobních údajů, k jakým se Zpracovatel sám v této Smlouvě zavázal, a to zejména poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení.

Článek X.

Technické a organizační zabezpečení ochrany Osobních údajů

1. Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných závazných právních předpisech, k vyloučení rizika náhodného nebo protiprávního zničení Osobních údajů, jejich ztrátě, pozměnění, neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, neoprávněným přenosům či ukládání, jakož i k jinému neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

Zpracovatel se zavazuje, že přijme zejména, nikoliv však výlučně, následující organizační a technická opatření:

- a) Zpracovatel, v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo jiných osob, pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance nebo takové osoby, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně zpracování Osobních údajů, jakož i o bezpečnostních a technických opatřeních, která Zpracovatel přijal a která jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení, relevantních právních předpisů, znění Servisní smlouvy nebo této Smlouvy. Zpracovatel zároveň přijme opatření pro zajištění toho, aby tito zaměstnanci Zpracovatele nebo jiné osoby zpracovávali Osobní údaje pouze na pokyn Správce, pokud jim toto zpracování již neukládá právo Evropské Unie nebo České republiky.
- b) Zpracovatel k zajištění důvěrnosti systémů a služeb zpracování přijme vhodná opatření v podobě vytvoření systému úrovní oprávnění, autentizace a autorizace přístupů fyzických osob k Osobním údajům (zejména přidělením přístupových hesel, kódů, klíčů či karet), eventuálně včetně technik šifrování a pseudonymizace zpracování Osobních údajů. Za tímto účelem bude používat odpovídající technická zařízení a programová vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než osob pověřených Zpracovatelem.

- c) *Zpracovatel k zajištění integrity systémů a služeb zpracování přijme vhodná opatření chránící Osobní údaje před neoprávněným zničením, ztrátou nebo odcizením. Jedná se zejména o zajištění přístupu k Osobním údajům pouze oprávněným osobám. K tomuto účelu se Zpracovatel zavazuje Osobní údaje zpracovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech. Osobní údaje v elektronické podobě bude Zpracovatel uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby. Osobní údaje v listinné podobě bude Zpracovatel zpracovávat na zabezpečeném místě.*
- d) *Zpracovatel k zajištění izolovanosti zpracování Osobních údajů, zejména pokud zpracovává Osobní údaje několika správců či zpracovatelů, zajistí, aby nedošlo k jejich sloučení, záměně nebo k jinému procesu, který by měl za následek porušení bezpečnosti zpracování Osobních údajů.*
- e) *Zpracovatel k zajištění schopnosti obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů přijme opatření zahrnující zejména pravidelné zálohování Osobních údajů.*
- f) *V souladu s článkem 33 odst. 2. Nařízení je Zpracovatel povinen informovat Správce o jakémkoliv porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „Porušení zabezpečení Osobních údajů“), jako je především ztráta či únik Osobních údajů, neoprávněná manipulace s Osobními údaji, přístup neoprávněné osoby k Osobním údajům, nedostupnost Osobních údajů nebo i jiné porušení zabezpečení Osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu.*
- g) *Při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel bez zbytečného odkladu dle dohody se Správcem bezpečnou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci a zároveň zajistí bezpečnou likvidaci všech kopií Osobních údajů, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných Osobních údajů.*

Článek XI.

Zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů Zpracovatele

1. *Zpracovatel bere na vědomí, že Správce bude za účelem plnění předmětu Servisní smlouvy a této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele uvedené v Servisní smlouvě nebo v této Smlouvě (identifikační a kontaktní údaje); dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace ve věci plnění Servisní smlouvy nebo této Smlouvy. Tyto Osobní údaje budou za uvedenými účely zpracovávány na právním základě splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy nebo této Smlouvy.*
2. *Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem výkonu a obhajoby právních nároků bude zpracovávat identifikační a kontaktní údaje Zpracovatele. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle článku 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem v tomto případě je výkon a obhajoba právních nároků Správce. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu běhu lhůty k uplatnění práv z vadného plnění (reklamací), a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.*

3. Zpracovatel bere na vědomí, že Správce za účelem vedení seznamu zpracovatelů a kontroly jejich činnosti bude zpracovávat Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele (identifikační a kontaktní údaje), uvedené v Servisní smlouvě nebo v této Smlouvě; dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), a to za účelem komunikace a kontroly ve věci plnění Servisní smlouvy, této Smlouvy, povinností vyplývajících pro Zpracovatele z Nařízení nebo jiných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování Osobních údajů. Tyto Osobní údaje budou k uvedenému účelu zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Správce dle článku 6 odst. 1. písm. f) Nařízení. Oprávněným zájmem Správce je v tomto případě plnění povinností Správce dle článků 5, 24, 25 a 28 Nařízení a rovněž ochrana zájmů a základních práv a svobod subjektů údajů. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy nebo této Smlouvy a dále po dobu běhu promlčecích a prekluzivních lhůt u jednotlivých práv vymezených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. V případě uplatnění těchto práv u soudu nebo u jiných orgánů veřejné moci pak po dobu trvání těchto řízení.
4. **V souladu s článkem 21 odst. 4. Nařízení Správce tímto upozorňuje Zpracovatele na jeho právo podat kdykoliv a zdarma námitku proti zpracování Osobních údajů prováděného na základě oprávněného zájmu Správce.**
5. Zpracovatel bere na vědomí, že v případě, že bude třeba tuto Smlouvu uveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „Zákon o registru smluv“), budou Osobní údaje Zpracovatele, případně též fyzických osob jednajících jménem Zpracovatele uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb nebo v této Smlouvě (identifikační a kontaktní údaje), a dále identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců Zpracovatele (kontaktních osob), uveřejněny v tomto registru, a to v nezbytném rozsahu v souladu se Zákonem o registru smluv. Toto Zpracování Osobních údajů provádí Správce na právním základě splnění právní povinnosti dle článku 6 odst. 1 písm. c) Nařízení.
6. Osobní údaje uvedené v tomto článku budou zpřístupněny Správci, jeho vybraným oprávněným zaměstnancům, ev. dalším zpracovatelům dle článku IX. této Smlouvy, a to pouze v rozsahu nezbytném pro uvedené účely zpracování. V případě uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle Zákonu o registru smluv budou Osobní údaje zveřejněny pouze v omezeném v rozsahu v souladu s ustanovením § 3 tohoto zákona.

Zpracování osobních údajů správce

1. Správce bere na vědomí, že za účelem poskytování a zefektivňování služeb dle Servisní smlouvy, Zpracovatel zpracovává e-mailové adresy zaměstnanců Správce, proto, aby jim mohl na tyto adresy zasílat informace (newslettery) ohledně uživatelského systému EIS, a to těm zaměstnancům Správce, kteří se na webových stránkách [REDAKCE] zaregistrují k jejich odběru. Tyto údaje Zpracovatel zpracovává na právním základě splnění smlouvy dle článku 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy.
2. Správce bere na vědomí, že za účelem plnění Servisní smlouvy, tj. za účelem provedení fakturace za provedené služby, Zpracovatel zpracovává identifikační údaje zaměstnanců Správce uvedené na prezenčních listinách z proběhnutých školení pro zaměstnance Správce, které jsou zároveň součástí dokumentů určených k fakturaci za služby pro Správce. Tyto údaje Zpracovatel zpracovává na právním základě splnění smlouvy dle 6 odst. 1. písm. b) Nařízení. Tyto Osobní údaje budou pro uvedený účel zpracovávány po dobu trvání Servisní smlouvy.

3. Správce se tímto zavazuje poskytnout všechny relevantní informace o zpracování Osobních údajů jeho zaměstnanců nebo osob spolupracujících se Správcem, které provádí Zpracovatel dle této Smlouvy, těmto osobám.

Článek XII.

Závěrečná ustanovení

1. Otázky touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí Nařízením a dalšími relevantními právními předpisy.

v PRAZE dne 6.2.2019

v Praze dne 18-02-2019

Za Správce:

Za Zpracovatele:

