

A) VOP:

(i) čl. 1.5 až 1.7 upravujícími postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. 2.4 týkajícím se informační povinnosti Klienta v případě, že je politicky exponovanou osobou dle vymezení v tomto ustanovení, (iii) čl. 12.3 určujícím pravidla pro pořadí splácení splatných dluhů Klienta v případě, kdy poskytnuté plnění nepostačuje zcela k jejich úhradě, (iv) čl. 12.4, jenž zakazuje postoupit pohledávky z jakýchkoliv Účtů a vkladů za Bankou a neumožňuje pohledávky z Účtů a vkladů za Bankou zastavit bez písemného souhlasu Banky, (v) čl. 16.2 podpůrně určujícím výši úroku při sjednání úvěru, (vi) definicí pojmu Nepovolený záporný zůstatek, který pro případ překročení dostupných Prostředků na Účtu stanoví splatnost takové pohledávky Banky za Klientem;

B) Technických podmínek:

(i) čl. 1.3.6 upravujícím povinnost Klienta ověřit existenci překážek bránících provedení Platebního příkazu, (ii) čl. 1.4.5 stanovícím očekávání Klienta jako Plátce ve vztahu k budoucí Platební transakci z podnětu Příjemce v rámci určeného limitu Prostředků, do něž lze takovou Platební transakci provést, (iii) čl. 1.4.9 stanovícím omezení pro odvolání souhlasu s Platební transakcí, v níž Banka vystupuje jako Příjemce, (iv) čl. 1.6.1 určujícím povinnost k náhradě dodatečných nákladů spojených s provedením Platební transakce, (v) čl. 1.7 upravujícím použití směnných kurzů, (vi) čl. 1.8.4 zakládajícím oprávnění Banky stanovit Maximální výdajové limity, (vii) čl. 1.9 obsahujícím odlišná ujednání pro některé Platební transakce a rovněž pro vztah Banky a Klienta, který není Spotřebitelem;

C) Produktových podmínek k vedení účtů a vkladů:

(i) čl. 3.2.3 týkajícím se námitek Klienta proti výpisu o zůstatku Prostředků na účtu, (ii) čl. 3.2.4 stanovícím oprávnění Banky nakládat s Prostředky na Účtu Klienta i bez jeho souhlasu v případech, které jsou v tomto ustanovení vypočteny, (iii) čl. 3.2.6. zakládajícím Bance oprávnění pro případy v tomto ustanovení vypočtené neprovést Platební příkaz Klienta a neumožnit tak dispozici s Prostředky na Účtu, (iv) čl. 3.3 určujícího pravidla pro stanovení úrokové sazby, která bude Bankou použita pro vypočtení úroku ze zůstatku Prostředků na Účtu, (v) čl. 3.4.1 o možnosti výpovědi Smlouvy o účtu ze strany Banky, (vi) čl. 3.4.5 uvádějícím pravidla pro vypořádání zůstatku rušeného Účtu, (vii) čl. 4.6 a 4.7 uvádějícími pravidla pro povinnost Klienta zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr vkladu;

D) Produktových podmínek služeb přímého bankovníctví eKonto:

(i) čl. 3.1 upravujícím dostupnost služeb přímého bankovníctví, (ii) čl. 4.1 písm. l), jehož obsahem je srozumění Klienta s bezpečnostními doporučeními podanými ve vztahu ke službám přímého bankovníctví;

4. Podpisem smlouvy Klient potvrzuje, že dokumenty, jež mají být dle Smlouvy její součástí, v listinné podobě obdržel.
5. Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran.



Protokol o nastavení přístupových práv**Klient**

Jméno a Příjmení/Název:	Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
RČ/Datum narození/IČ:	25166115
Trvalý pobyt/Sídlo:	Novohradská 738/40, 37001 České Budějovice 6

Protokol o nastavení přístupových práv (níže jen „Protokol“) nahrazuje v plném rozsahu oprávnění uživatelů udělená Klientem, určení bezpečnostních prostředků (včetně písemného podpisového vzoru), které měl uživatel či uživatelé v komunikaci s Raiffeisenbank a.s. (v textu rovněž jako „banka“) používat, a to prostřednictvím dříve pořízeného Protokolu (nebo obdobně označeného dokumentu, kterým byly bezpečnostní prostředky a oprávnění uživatele či uživatelů stanoveny, pokud nešlo o zmocnění pořízené Klientem a výslovně označené jako „plná moc“), není-li Protokolem stanoveno něco jiného. Uživatelé se pro účely tohoto odstavce rozumí jakákoliv osoba oprávněná dosud jednat za Klienta, nikoliv pouze osoby, které jsou jako Uživatelé určení Klientem na Protokolu níže.

Protokol určuje, zda jsou či nejsou Uživatelé oprávněni užívat pro komunikaci s bankou písemný podpisový vzor (dle výčtu bezpečnostních prostředků), avšak neurčuje ani nenahrazuje samotný rozsah oprávnění Uživatelů zadáván bankou Pokyny prostřednictvím písemného podpisového vzoru (s výjimkou limitů pro výběr prostředků z účtů Klienta nebo požadavků na společné jednání Uživatelů při této operaci), která jsou stanovena Klientem v samostatném dokumentu.

Součástí Protokolu je rovněž oddíl označený jako „Uživatelské profily práv“, který je přílohou Protokolu. Pokud v Uživatelských profilech práv nedochází dle pokynu Klienta ke změně a s novým Protokolem není proto tento oddíl Protokolu rovněž vyhotoven, platí nadále Uživatelské profily práv vyhotovené dle posledního pokynu Klienta.

Pokud jsou v Protokolu použity pojmy s velkým počátečním písmenem a jejich význam nevyplývá přímo z Protokolu, jsou vysvětleny ve Všeobecných obchodních podmínkách Raiffeisenbank a.s., Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví nebo Technických podmínkách.

Účty Klienta, výdajové limity

Raiffeisenbank a.s. zpřístupní Uživatelům určeným níže prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, nebo v případě výběru prostředků v hotovosti také prostřednictvím Obchodního místa následující Účet/Účty Klienta. Klient a Banka pak rovněž sjednávají případné výdajové limity, které se uplatní ve vztahu k Účtu/Účtům.

Účet	Kód banky
98761122	5500

Uživatelé

Klient určuje pro uživatele identifikované níže (společně v Protokolu také jen jako „Uživatelé“, a to i pro případ, že Uživatelem je jen jediná osoba) bezpečnostní prostředky, které mají být Uživatelům k dispozici. Klient zároveň Uživatele opravňuje, aby v jeho zastoupení s Raiffeisenbank a.s. jednali či Raiffeisenbank a.s. udělovali Pokyny, Pokyny ke smlouvě či jiné instrukce nebo adresovali žádosti, a to prostřednictvím přiřazených komunikačních kanálů, v rozsahu vymezeném v dalších částech Protokolu, zejména v příloze Protokolu „Uživatelského profilu práv“ a „Podpisových pravidlech“, a to s využitím bezpečnostních prostředků, které jim Klient určil. Uživatelem však může být rovněž Klient, je-li fyzickou osobou.

Uživatelským profilem práv se rozumí přehled operací, ke kterým jsou Uživatelé v zastoupení Klienta oprávněni, přičemž jaké konkrétní činnosti v rámci příslušné operace mohou provádět, vyjadřuje vyplnění odpovídajícího sloupce (je-li taková činnost u dotčené operace dostupná).



Podpisovým pravidlem se rozumí požadavek na jednání Uživatelů ve vztahu k určeným operacím, komunikačním kanálům a účtům, na které se takový požadavek uplatní, a který zároveň může stanovit omezení pro jednání Uživatelů (určení výdajových limitů pro Platební transakce).

Podpisová pravidla se však neuplatní na činnost Uživatelů, která spočívá ve zrušení Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě nebo jiné instrukce či žádosti, a to ani v případě operací, u kterých činnost Uživatelů spočívající ve vytvoření nebo změně kontrole podpisového pravidla podléhá.

Rozsah oprávnění Uživatelů

Rozsah oprávnění Uživatelů stanoví Klient především příslušným Uživatelským profilem práv. Pokud příslušná operace podléhá kontrole podpisového pravidla, je nezbytné, aby bylo podpisové pravidlo ve vztahu k této činnosti Klientem definováno, aby mohli Uživatelé v rámci operace provést činnosti spočívající ve vytvoření nebo změně Pokynu či Pokynu ke smlouvě či jiné instrukce nebo žádosti. Pokud podpisové pravidlo definováno nebude, oprávnění k operaci udělené Uživatelům v rámci Uživatelského profilu práv bude znamenat pouze dostupnost funkce Služby přímého bankovníctví týkající se takové operace, Uživatelé ovšem nebudou oprávněni bance Pokyn či Pokyn ke Smlouvě nebo jinou instrukci či žádost předat.

Jméno a Příjmení:	<input type="text"/>
RČ/Datum narození:	<input type="text"/>
Trvalý pobyt:	<input type="text"/>
Klientské číslo:	<input type="text"/>
Přirazen profil práv:	<input type="text"/>
Přirazena role pro podpisová pravidla:	<input type="text"/>
Přirazené přístupy do kanálů:	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Internetové bankovníctví<input type="checkbox"/> Mobilní bankovníctví<input type="checkbox"/> Telefonní bankovníctví<input type="checkbox"/> Obchodní místo (pro účely výběrů hotovosti)
Povolené bezpečnostní prostředky:	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Mobilní Elektronický Klíč (SMS kód)<input type="checkbox"/> SmartPhone Elektronický Klíč (SPEK - je vytvářen při následné součinnosti banky a Uživatele prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví)<input type="checkbox"/> RB klíč (je vytvořen při součinnosti banky a Uživatele prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví)



Jméno a Příjmení:	[REDACTED]
RČ/Datum narození:	[REDACTED]
Trvalý pobyt:	[REDACTED]
Klientské číslo:	[REDACTED]
Přirazen profil práv:	[REDACTED]
Přirazena role pro podpisová pravidla:	
Přirazené přístupy do kanálů:	<ul style="list-style-type: none">▪ Internetové bankovníctví▪ Mobilní bankovníctví▪ Telefonní bankovníctví▪ Obchodní místo (pro účely výběrů hotovosti)
Povolené bezpečnostní prostředky:	<ul style="list-style-type: none">▪ Mobilní Elektronický Klíč (SMS kód)▪ SmartPhone Elektronický Klíč (SPEK - je vytvářen při následné součinnosti banky a Uživatele prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví)▪ RB klíč (je vytvořen při součinnosti banky a Uživatele prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví)

Jméno a Příjmení:	[REDACTED]
RČ/Datum narození:	[REDACTED]
Trvalý pobyt:	[REDACTED]
Klientské číslo:	[REDACTED]
Přirazen profil práv:	[REDACTED]
Přirazena role pro podpisová pravidla:	
Přirazené přístupy do kanálů:	<ul style="list-style-type: none">▪ Internetové bankovníctví▪ Mobilní bankovníctví▪ Telefonní bankovníctví▪ Obchodní místo (pro účely výběrů hotovosti)
Povolené bezpečnostní prostředky:	<ul style="list-style-type: none">▪ Mobilní Elektronický Klíč (SMS kód)▪ SmartPhone Elektronický Klíč (SPEK - je vytvářen při následné součinnosti banky a Uživatele prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví)▪ RB klíč (je vytvořen při součinnosti banky a Uživatele prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví)

Tisk: cza30403; 15.12.2020 15:14:00;
09g65f6889285b99; T: 1;

09g65f6889285b99

PARTY ID: 975445 (autor: cza30403); 15.12.2020 15:13:37

Podpisová pravidla
Podpisové pravidlo 1
Uživatelé *

Jméno a Příjmení/ Role:

V rozsahu oprávnění stanovených dále jednájí společně vždy:

slovy

výše uvedení Uživatelé

*Uživatele je možné určit jménem a příjmením nebo názvem role.

Účty, na které se podpisové pravidlo vztahuje
Kód banky

98761122

5500

Kanály, ve kterých lze použít podpisové pravidlo

- Internetové bankovníctví
- Mobilní bankovníctví
- Telefonní bankovníctví
- Obchodní místo (pro účely výběrů hotovosti)

Operace, na které se vztahuje podpisové pravidlo *
Oblast práv
Operace

Správa dispozičních oprávnění

Správa oprávnění Uživatelů, bezpečnostních prostředků a podpisových pravidel

Dokumenty / Smlouvy

Přístup k dokumentaci týkající se Klienta/ Podpis smlouvy či dohody, potvrzení údajů nebo prohlášení

Žádost o nový produkt

Žádost o založení spořicího účtu

Žádost o financování

Žádost - úvěrové produkty

Žádost - bankovní záruky

Žádost - pohledávky

Dispozice s účtem

Termínovaný vklad - Žádost o založení

Debetní karty (nová, náhradní, obnova)

Žádost o novou debetní kartu

Debetní karta - Změna automatické obnovy

Debetní karta - Žádost o vydání náhradní karty

Debetní karty (aktivace)

Debetní karta - Aktivace

Debetní karty (změna limitů)

Debetní karta - Změna limitů

Debetní karty (změna parametrů, zrušení)

Debetní karta - uzavření

Debetní karta - Změna e-commerce

Debetní karta - Znovuzaslání PIN

Debetní karta - Změna cestovního pojištění

Debetní karta - Změna pojištění zneužití karty

Výběr prostředků v hotovosti

Výběr prostředků v hotovosti

 Tisk: cza30403; 15.12.2020 15:14:00;
09g65f6889285b99; T: 1;


09g65f6889285b99

PARTY ID: 975445 (autor: cza30403); 15.12.2020 15:13:37

Oblast práv	Operace
Domácí platby	Jednorázový domácí platební příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Trvalý domácí platební příkaz - Vytvoření
	Trvalý domácí platební příkaz - Změna
	Hromadná domácí platba
Zahraniční platby	SEPA platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Hromadná SEPA platba
	Zahraniční platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Hromadná zahraniční platba
Inkasa/SIPO	Inkasní příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Hromadný inkasní příkaz
	Povolení k inkasu - Žádost o vytvoření
	Povolení k inkasu - Žádost o změnu
	SIPO - Žádost o vytvoření
	SIPO - Žádost o změnu

* Uvedení operace v přehledu, na který dopadá podpisové pravidlo, nenahrazuje rozsah oprávnění Uživatelu, který je vymezen přiřazeným Uživatelským profilem práv. Disponují-li Uživatelé písemným podpisovým vzorem, vztahuje se požadavek na jednání Uživatelů také na Pokyn autorizovaný pomocí písemného podpisového vzoru; Pokyn pak musí pomocí písemného podpisového vzoru autorizovat Uživatelé dle podpisového pravidla, využití jiného bezpečnostního prostředku některým z Uživatelů není možné).

Limity podpisového pravidla: Následující limity se vztahují na všechny Platební transakce, vedené mezi operacemi v předcházejícím přehledu, na které má dopadat toto podpisové pravidlo (s výjimkou příkazů k inkasu); Platebními transakcemi se rozumí podle popisu operací výběr prostředků v hotovosti, tuzemské a zahraniční platební transakce a inkasa/SIPO.

Limit	Měna ¹	Perioda
Bez limitu		

Omezení podpisového pravidla:

 Platnost od:

 Platnost do:
Podpisové pravidlo 2
Uživatelé*

 Jméno a Příjmení/ Role:

V rozsahu oprávnění stanovených dále jednájí společně vždy:

 slovy výše uvedení Uživatelé

* Uživatele je možné určit jménem a příjmením nebo názvem role.



Účty, na které se podpisové pravidlo vztahuje		Kód banky
98761122		5500
Kanály, ve kterých lze použít podpisové pravidlo		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internetové bankovníctví ▪ Mobilní bankovníctví ▪ Telefonní bankovníctví ▪ Obchodní místo (pro účely výběrů hotovosti) 		
Operace, na které se vztahuje podpisové pravidlo *		
Oblast práv	Operace	
Správa dispozičních oprávnění	Správa oprávnění Uživatelů, bezpečnostních prostředků a podpisových pravidel	
Dokumenty / Smlouvy	Přístup k dokumentaci týkající se Klienta/ Podpis smlouvy či dohody, potvrzení údajů nebo prohlášení	
Žádost o nový produkt	Žádost o založení spořicího účtu	
Žádost o financování	Žádost - úvěrové produkty	
	Žádost - bankovní záruky	
	Žádost - pohledávky	
Dispozice s účtem	Termínovaný vklad - Žádost o založení	
Debetní karty (nová, náhradní, obnova)	Žádost o novou debetní kartu	
	Debetní karta - Změna automatické obnovy	
	Debetní karta - Žádost o vydání náhradní karty	
Debetní karty (aktivace)	Debetní karta - Aktivace	
Debetní karty (změna limitů)	Debetní karta - Změna limitů	
Debetní karty (změna parametrů, zrušení)	Debetní karta - uzavření	
	Debetní karta - Změna e-commerce	
	Debetní karta - Znovuzaslání PIN	
	Debetní karta - Změna cestovního pojištění	
	Debetní karta - Změna pojištění zneužití karty	
Výběr prostředků v hotovosti	Výběr prostředků v hotovosti	
Domácí platby	Jednorázový domácí platební příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	
	Trvalý domácí platební příkaz - Vytvoření	
	Trvalý domácí platební příkaz - Změna	
	Hromadná domácí platba	
Zahraniční platby	SEPA platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	
	Hromadná SEPA platba	
	Zahraniční platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	
	Hromadná zahraniční platba	

Tisk: cza30403; 15.12.2020 15:14:00;
09g65f6889285b99; T 1;



09g65f6889285b99

PARTY ID: 975445 (autor: cza30403); 15.12.2020 15:13:37

Oblast práv	Operace
Inkasa/SIPO	Inkasní příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Hromadný inkasní příkaz
	Povolení k inkasu - Žádost o vytvoření
	Povolení k inkasu - Žádost o změnu
	SIPO - Žádost o vytvoření
	SIPO - Žádost o změnu

*Uvedení operace v přehledu, na který dopadá podpisové pravidlo, nenahrazuje rozsah oprávnění Uživatelů, který je vymezen přiřazeným Uživatelským profilem práv. Disponují-li Uživatelé písemným podpisovým vzorem, vztahuje se požadavek na jednání Uživatelů také na Pokyn autorizovaný pomocí písemného podpisového vzoru; Pokyn pak musí pomocí písemného podpisového vzoru autorizovat Uživatelé dle podpisového pravidla, využití jiného bezpečnostního prostředku některým z Uživatelů není možné).

Limity podpisového pravidla: Následující limity se vztahují na všechny Platební transakce, vedené mezi operacemi v předcházejícím přehledu, na které má dopadat toto podpisové pravidlo (s výjimkou příkazů k inkasu); Platebními transakcemi se rozumí podle popisu operací výběr prostředků v hotovosti, tuzemské a zahraniční platební transakce a inkasa/SIPO.

Limit	Měna ¹	Perioda
Bez limitu		

Omezení podpisového pravidla:

Platnost od:	<input type="text" value="15.12.2020"/>
Platnost do:	<input type="text"/>

Podpisové pravidlo 3	
Uživatelé*	
Jméno a Příjmení/ Role:	<input type="text" value="██████████"/>
V rozsahu oprávnění stanovených dále jednájí společně vždy:	<input type="text" value="1"/> slovy <input type="text" value="jeden"/> výše uvedení Uživatelé
*Uživatele je možné určit jménem a příjmením nebo názvem role.	
Účty, na které se podpisové pravidlo vztahuje	Kód banky
98761122	5500
Kanály, ve kterých lze použít podpisové pravidlo	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Internetové bankovníctví ▪ Mobilní bankovníctví ▪ Telefonní bankovníctví ▪ Obchodní místo (pro účely výběrů hotovosti) 	
Operace, na které se vztahuje podpisové pravidlo*	
Oblast práv	Operace
Správa dispozičních oprávnění	Správa oprávnění Uživatelů, bezpečnostních prostředků a podpisových pravidel



Oblast práv	Operace
Dokumenty / Smlouvy	Přístup k dokumentaci týkající se Klienta/ Podpis smlouvy či dohody, potvrzení údajů nebo prohlášení
Žádost o nový produkt	Žádost o založení spořicího účtu
Žádost o financování	Žádost - úvěrové produkty
	Žádost - bankovní záruky
	Žádost - pohledávky
Dispozice s účtem	Termínovaný vklad - Žádost o založení
Debetní karty (nová, náhradní, obnova)	Žádost o novou debetní kartu
	Debetní karta - Změna automatické obnovy
	Debetní karta - Žádost o vydání náhradní karty
Debetní karty (aktivace)	Debetní karta - Aktivace
Debetní karty (změna limitů)	Debetní karta - Změna limitů
Debetní karty (změna parametrů, zrušení)	Debetní karta - uzavření
	Debetní karta - Změna e-commerce
	Debetní karta - Znovuzaslání PIN
	Debetní karta - Změna cestovního pojištění
	Debetní karta - Změna pojištění zneužití karty
Výběr prostředků v hotovosti	Výběr prostředků v hotovosti
Domácí platby	Jednorázový domácí platební příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Trvalý domácí platební příkaz - Vytvoření
	Trvalý domácí platební příkaz - Změna
	Hromadná domácí platba
Zahraniční platby	SEPA platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Hromadná SEPA platba
	Zahraniční platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Hromadná zahraniční platba
Inkasa/SIPO	Inkasní příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění
	Hromadný inkasní příkaz
	Povolení k inkasu - Žádost o vytvoření
	Povolení k inkasu - Žádost o změnu
	SIPO - Žádost o vytvoření
	SIPO - Žádost o změnu



* Uvedení operace v přehledu, na který dopadá podpisové pravidlo, nenahrazuje rozsah oprávnění Uživateli, který je vymezen přiřazeným Uživatelským profilem práv. Disponují-li Uživatelé písemným podpisovým vzorem, vztahuje se požadavek na jednání Uživateli také na Pokyn autorizovaný pomocí písemného podpisového vzoru; Pokyn pak musí pomocí písemného podpisového vzoru autorizovat Uživatelé dle podpisového pravidla, využití jiného bezpečnostního prostředku některým z Uživateli není možné).

Limity podpisového pravidla: Následující limity se vztahují na všechny Platební transakce, vedené mezi operacemi v předcházejícím přehledu, na které má dopadat toto podpisové pravidlo (s výjimkou příkazů k inkasu); Platebními transakcemi se rozumí podle popisu operací výběr prostředků v hotovosti, tuzemské a zahraniční platební transakce a inkasa/SIPO.

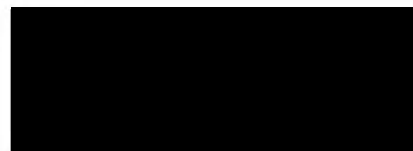
Limit	Měna ¹	Perioda
Bez limitu		

Omezení podpisového pravidla:

Platnost od:	15.12.2020
Platnost do:	

M. B. Budějovická

, dne 15.12.2020



Podpis Klienta

¹ Částky, které budou v jiné měně než zde uvedené, budou při kontrole dodržení limitu přepočítávány podle směnného kursu (deviza střed) platného v době provádění Platební transakce a uvedeného v Kurzovním listku.

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.

Novohradská 738/40
370 33 České Budějovice
IČO: 25166115 DIČ: CZ25166115Tisk: cza30403; 15.12.2020 15:14:00;
09g65f6889285b99; T: 1;

09g65f6889285b99

PARTY ID: 975445 (autor: cza30403); 15.12.2020 15:13:37

Příloha Protokolu o nastavení přístupových práv ze dne 15.12.2020
Uživatelské profily práv

Oprávnění Uživatele k operacím prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (oprávnění nezahrnují dispozice se stávajícími účty ani prostředky na účtech)									
Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
Uživatelské nastavení	Klientská správa bankovních zpráv	x	x			x			
	Změna T-PINu	x	x						
	Změna I-PINu	x	x						
	Aktivace mobilního zařízení	x	x						
	Zrušení aktivace	x	x						
	Zablokování S-PINu	x	x						
	Odblokování S-PINu	x	x						
	Změna S-PINu	x	x						
	Aktivace biometrického senzoru (Touch ID)	x	x						
	Deaktivace biometrického senzoru (Touch ID)	x	x						
	SPB: Zapnutí / vypnutí push notifikací pro SPEK	x	x						
	Aktivace RB klíče	x	x						
	Deaktivace RB klíče	x	x						
Změna kontaktních údajů	x	x							
Správa dispozičních oprávnění	Správa oprávnění Uživatелů, bezpečnostních prostředků a podpisových pravidel	x	x		x	x	x		
Dokumenty / Smlouvy	Přístup k dokumentaci týkající se Klienta/ Podpis smlouvy či dohody, potvrzení údajů nebo prohlášení	x	x			x	x		
Výměna dokumentů	Přehled nahraných dokumentů a nahrání dokumentu	x	x						
Žádost o nový produkt	Žádost o založení spořicího účtu	x	x			x	x		
Žádost o financování	Žádost - bankovní záruky	x	x			x	x		
	Žádost - pohledávky	x	x			x	x		
	Žádost - úvěrové produkty	x	x			x	x		
Úvěry - zobrazení	Přehled a detail úvěrů - Zobrazení	x							
	Výpis z úvěru - Zobrazení	x							
Trade Finance	Bankovní záruka - Přijatá - Zobrazení	x							
	Bankovní záruka - Vydaná - Zobrazení	x							
	Dokumentární akreditiv - Importní - Zobrazení	x							
	Dokumentární akreditiv - Exportní - Zobrazení	x							
	Dokumentární inkaso - Importní - Zobrazení	x							
	Dokumentární inkaso - Exportní - Zobrazení	x							
Informuj mě (SMS/e-mail)	Trvalá objednávka alertu - Zobrazení	x							

Tisk: cza30403; 15.12.2020 15:14:00;
09g65f6889285b99; T 1;


09g65f6889285b99

PARTY ID: 975445 (autor: cza30403); 15.12.2020 15:13:37

Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o založení	x	x						
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o změnu	x	x						
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o zrušení	x	x						
Premium API - Certifikáty	Certifikát - Žádost o nový	x	x						
	Certifikát - Přehled a detail certifikátů	x	x						
	Certifikát - Odblokovat/ Prodloužit platnost	x	x						
	Certifikát - Nastavení oprávnění k certifikátu	x	x						
	Certifikát - Žádost o zrušení	x	x						
Oprávnění Uživatele k operacím prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (dispozice s účty, kartami, vklady, prostředky na účtech)									
Účet						Kód banky			
98761122						5500			
Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
Dispozice s účtem	Přehled a detail účtů	x							
	Blokace na účtě - Zobrazení	x							
	Historie pohybů včetně exportu	x							
	Parametry účtu - Žádost o změnu	x	x						
	Přehled balíčků služeb	x							
	Výpisy z účtů	x							
	Aktivace balíčku služeb	x	x						
	Deaktivace balíčku služeb	x	x						
	Inteligentní spoření - Žádost o nastavení	x	x						
	Inteligentní spoření - Zobrazení	x							
	Inteligentní spoření - Žádost o změnu	x	x						
	Inteligentní spoření - Žádost o zrušení	x	x						
	Nastavení výpisu - Zobrazení	x							
	Nastavení výpisu - Žádost o změnu	x	x						
	Převod mezi měnovými složkami účtu	x	x				x		
	Hlášení výběru hotovosti - Žádost o vytvoření	x	x						
	Hlášení výběru hotovosti - Žádost o zrušení	x	x						
	Termínovaný vklad - Žádost o založení	x	x				x	x	
	Termínovaný vklad - Přehled a detail	x							
	Termínovaný vklad - Historie pohybů včetně exportu	x							
Termínovaný vklad - Žádost o výběr	x	x							
Termínovaný vklad - Zrušení výběru	x	x							
Debetní karty (zobrazení, blokace)	Debetní karta - Zobrazení	x					x	x	x
	Debetní karta - Blokace	x	x				x	x	x
Debetní karty (nová, náhradní, obnova)	Žádost o novou debetní kartu	x	x				x	x	x
	Debetní karta - Změna automatické obnovy	x	x				x	x	x



09g65f6889285b99

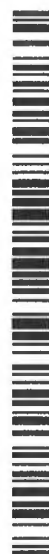
PARTY ID: 975445 (autor: cza30403); 15.12.2020 15:13:37

 Tisk: cza30403; 15.12.2020 15:14:00;
09g65f6889285b99; T 1;

Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
	Debetní karta - Žádost o vydání náhradní karty	x	x			x	x	x	x
Debetní karty (aktivace)	Debetní karta - Aktivace	x	x			x	x	x	x
Debetní karty (změna limitů)	Debetní karta - Změna limitů	x	x			x	x	x	x
Debetní karty (změna parametrů, zrušení)	Debetní karta - uzavření	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Změna e-commerce	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Znovuzaslání PIN	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Změna cestovního pojištění	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Změna pojištění zneužití karty	x	x			x	x	x	x
Výběr prostředků v hotovosti	Výběr prostředků v hotovosti	x	x				x		
Domácí platby	Jednorázový domácí platební příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Zobrazení	x							
	Trvalý domácí platební příkaz - Vytvoření	x	x			x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Změna	x	x			x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Odstranění	x	x			x			
	Hromadná domácí platba	x	x		x	x	x		
Zahraniční platby	SEPA platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadná SEPA platba	x	x		x	x	x		
	Zahraniční platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadná zahraniční platba	x	x		x	x	x		
Inkasa/SIPO	Inkasní příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadný inkasní příkaz	x	x		x	x	x		
	Povolení k inkasu - Zobrazení	x							
	Povolení k inkasu - Žádost o vytvoření	x	x			x	x		
	Povolení k inkasu - Žádost o změnu	x	x			x	x		
	Povolení k inkasu - Žádost o odstranění	x	x			x			
	SIPO - Zobrazení	x							
	SIPO - Žádost o vytvoření	x	x			x	x		
SIPO - Žádost o změnu	x	x			x	x			
SIPO - Žádost o odstranění	x	x			x				

P - Prohlížet; V - Vytvořit; I - Importovat; U - Upravit; Z - Zrušit; VK - Vlastní karty; CK - Cizí Karty (karty jiných držitelů); PP-operace podléhá kontrole podpisového pravidla

Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
Uživatelské nastavení	Klientská správa bankovních zpráv	x	x			x			
	Změna T-PINu	x	x						
	Změna I-PINu	x	x						



Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
	Aktivace mobilního zařízení	x	x						
	Zrušení aktivace	x	x						
	Zablokování S-PINu	x	x						
	Odblokování S-PINu	x	x						
	Změna S-PINu	x	x						
	Aktivace biometrického senzoru (Touch ID)	x	x						
	Deaktivace biometrického senzoru (Touch ID)	x	x						
	SPB: Zapnutí / vypnutí push notifikací pro SPEK	x	x						
	Aktivace RB klíče	x	x						
	Deaktivace RB klíče	x	x						
	Změna kontaktních údajů	x	x						
Správa dispozičních oprávnění	Správa oprávnění Uživatelů, bezpečnostních prostředků a podpisových pravidel	x	x			x	x	x	
Dokumenty / Smlouvy	Přístup k dokumentaci týkající se Klienta/ Podpis smlouvy či dohody, potvrzení údajů nebo prohlášení	x	x				x	x	
Výměna dokumentů	Přehled nahraných dokumentů a nahrání dokumentu	x	x						
Žádost o nový produkt	Žádost o založení spořicího účtu	x	x				x	x	
Žádost o financování	Žádost - bankovní záruky	x	x				x	x	
	Žádost - pohledávky	x	x				x	x	
	Žádost - úvěrové produkty	x	x				x	x	
Úvěry - zobrazení	Přehled a detail úvěrů - Zobrazení	x							
	Výpis z úvěru - Zobrazení	x							
Trade Finance	Bankovní záruka - Přijatá - Zobrazení	x							
	Bankovní záruka - Vydaná - Zobrazení	x							
	Dokumentární akreditiv - Importní - Zobrazení	x							
	Dokumentární akreditiv - Exportní - Zobrazení	x							
	Dokumentární inkaso - Importní - Zobrazení	x							
	Dokumentární inkaso - Exportní - Zobrazení	x							
Informuj mě (SMS/e-mail)	Trvalá objednávka alertu - Zobrazení	x							
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o založení	x	x						
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o změnu	x	x						
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o zrušení	x	x						
Premium API - Certifikáty	Certifikát - Žádost o nový	x	x						
	Certifikát - Přehled a detail certifikátů	x	x						
	Certifikát - Odblokovat/ Prodloužit platnost	x	x						
	Certifikát - Nastavení oprávnění k certifikátu	x	x						



Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
	Certifikát - Žádost o zrušení	x	x						
Oprávnění Uživatele k operacím prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (dispozice s účty, kartami, vklady, prostředky na účtech)									
Účet						Kód banky			
98761122						5500			
Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
Dispozice s účtem	Přehled a detail účtů	x							
	Blokace na účtě - Zobrazení	x							
	Historie pohybů včetně exportu	x							
	Parametry účtu - Žádost o změnu	x	x						
	Přehled balíčků služeb	x							
	Výpisy z účtů	x							
	Aktivace balíčku služeb	x	x						
	Deaktivace balíčku služeb	x	x						
	Inteligentní spoření - Žádost o nastavení	x	x						
	Inteligentní spoření - Zobrazení	x							
	Inteligentní spoření - Žádost o změnu	x	x						
	Inteligentní spoření - Žádost o zrušení	x	x						
	Nastavení výpisu - Zobrazení	x							
	Nastavení výpisu - Žádost o změnu	x	x						
	Převod mezi měnovými složkami účtu	x	x				x		
	Hlášení výběru hotovosti - Žádost o vytvoření	x	x						
	Hlášení výběru hotovosti - Žádost o zrušení	x	x						
	Termínovaný vklad - Žádost o založení	x	x				x	x	
	Termínovaný vklad - Přehled a detail	x							
	Termínovaný vklad - Historie pohybů včetně exportu	x							
Termínovaný vklad - Žádost o výběr	x	x							
Termínovaný vklad - Zrušení výběru	x	x							
Debetní karty (zobrazení, blokace)	Debetní karta - Zobrazení	x					x		x
	Debetní karta - Blokace	x	x				x		x
Debetní karty (nová, náhradní, obnova)	Žádost o novou debetní kartu	x	x				x	x	x
	Debetní karta - Změna automatické obnovy	x	x				x	x	x
	Debetní karta - Žádost o vydání náhradní karty	x	x				x	x	x
Debetní karty (aktivace)	Debetní karta - Aktivace	x	x				x	x	x
Debetní karty (změna limitů)	Debetní karta - Změna limitů	x	x				x	x	x
Debetní karty (změna parametrů, zrušení)	Debetní karta - uzavření	x	x				x	x	x
	Debetní karta - Změna e-commerce	x	x				x	x	x
	Debetní karta - Znovuzaslání PIN	x	x				x	x	x
	Debetní karta - Změna cestovního pojištění	x	x				x	x	x



Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
	Debetní karta - Změna pojištění zneužití karty	x	x			x	x	x	x
Výběr prostředků v hotovosti	Výběr prostředků v hotovosti	x	x				x		
Domácí platby	Jednorázový domácí platební příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Zobrazení	x							
	Trvalý domácí platební příkaz - Vytvoření	x	x			x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Změna	x	x			x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Odstranění	x	x			x			
	Hromadná domácí platba	x	x		x	x	x		
Zahraniční platby	SEPA platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadná SEPA platba	x	x		x	x	x		
	Zahraniční platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadná zahraniční platba	x	x		x	x	x		
Inkasa/SIPO	Inkasní příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadný inkasní příkaz	x	x		x	x	x		
	Povolení k inkasu - Zobrazení	x							
	Povolení k inkasu - Žádost o vytvoření	x	x			x	x		
	Povolení k inkasu - Žádost o změnu	x	x			x	x		
	Povolení k inkasu - Žádost o odstranění	x	x			x			
	SIPO - Zobrazení	x							
	SIPO - Žádost o vytvoření	x	x			x	x		
	SIPO - Žádost o změnu	x	x			x	x		
	SIPO - Žádost o odstranění	x	x			x			

P - Prohlížet; V - Vytvořit; I - Importovat; U - Upravit; Z - Zrušit; VK - Vlastní karty; CK - Cizí Karty (karty jiných držitelů); PP-operace podléhá kontrole podpisového pravidla

Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
Oprávnění Uživatele k operacím prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (oprávnění nezahrnují dispozice se stávajícími účty ani prostředky na účtech)									
Uživatelské nastavení	Klientská správa bankovních zpráv	x	x			x			
	Změna T-PINu	x	x						
	Změna I-PINu	x	x						
	Aktivace mobilního zařízení	x	x						
	Zrušení aktivace	x	x						
	Zablokování S-PINu	x	x						
	Odblokování S-PINu	x	x						
	Změna S-PINu	x	x						
	Aktivace biometrického senzoru (Touch ID)	x	x						
	Deaktivace biometrického senzoru (Touch ID)	x	x						
	SPB: Zapnutí / vypnutí push notifikací pro SPEK	x	x						
	Aktivace RB klíče	x	x						



Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
	Deaktivace RB klíče	x	x						
	Změna kontaktních údajů	x	x						
Správa dispozičních oprávnění	Správa oprávnění Uživatelů, bezpečnostních prostředků a podpisových pravidel	x	x		x	x	x		
Dokumenty / Smlouvy	Přístup k dokumentaci týkající se Klienta/ Podpis smlouvy či dohody, potvrzení údajů nebo prohlášení	x	x			x	x		
Výměna dokumentů	Přehled nahraných dokumentů a nahrání dokumentu	x	x						
Žádost o nový produkt	Žádost o založení spořicího účtu	x	x			x	x		
Žádost o financování	Žádost - bankovní záruky	x	x			x	x		
	Žádost - pohledávky	x	x			x	x		
	Žádost - úvěrové produkty	x	x			x	x		
Úvěry - zobrazení	Přehled a detail úvěrů - Zobrazení	x							
	Výpis z úvěru - Zobrazení	x							
Trade Finance	Bankovní záruka - Přijatá - Zobrazení	x							
	Bankovní záruka - Vydaná - Zobrazení	x							
	Dokumentární akreditiv - Importní - Zobrazení	x							
	Dokumentární akreditiv - Exportní - Zobrazení	x							
	Dokumentární inkaso - Importní - Zobrazení	x							
	Dokumentární inkaso - Exportní - Zobrazení	x							
Informuj mě (SMS/e-mail)	Trvalá objednávka alertu - Zobrazení	x							
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o založení	x	x						
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o změnu	x	x						
	Trvalá objednávka alertu - Žádost o zrušení	x	x						
Premium API - Certifikáty	Certifikát - Žádost o nový	x	x						
	Certifikát - Přehled a detail certifikátů	x	x						
	Certifikát - Odblokovat/ Prodloužit platnost	x	x						
	Certifikát - Nastavení oprávnění k certifikátu	x	x						
	Certifikát - Žádost o zrušení	x	x						
Oprávnění Uživatele k operacím prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (dispozice s účty, kartami, vklady, prostředky na účtech)									
Účet					Kód banky				
98761122					5500				
Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
Dispozice s účtem	Přehled a detail účtů	x							
	Blokace na účtě - Zobrazení	x							
	Historie pohybů včetně exportu	x							
	Parametry účtu - Žádost o změnu	x	x						
	Přehled balíčků služeb	x							



Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
	Výpisy z účtů	x							
	Aktivace balíčku služeb	x	x						
	Deaktivace balíčku služeb	x	x						
	Inteligentní spoření - Žádost o nastavení	x	x						
	Inteligentní spoření - Zobrazení	x							
	Inteligentní spoření - Žádost o změnu	x	x						
	Inteligentní spoření - Žádost o zrušení	x	x						
	Nastavení výpisu - Zobrazení	x							
	Nastavení výpisu - Žádost o změnu	x	x						
	Převod mezi měnovými složkami účtu	x	x			x			
	Hlášení výběru hotovosti - Žádost o vytvoření	x	x						
	Hlášení výběru hotovosti - Žádost o zrušení	x	x						
	Termínovaný vklad - Žádost o založení	x	x			x	x		
	Termínovaný vklad - Přehled a detail	x							
	Termínovaný vklad - Historie pohybů včetně exportu	x							
	Termínovaný vklad - Žádost o výběr	x	x						
	Termínovaný vklad - Zrušení výběru	x	x						
Debetní karty (zobrazení, blokace)	Debetní karta - Zobrazení	x				x		x	x
	Debetní karta - Blokace	x	x			x		x	x
Debetní karty (nová, náhradní, obnova)	Žádost o novou debetní kartu	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Změna automatické obnovy	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Žádost o vydání náhradní karty	x	x			x	x	x	x
Debetní karty (aktivace)	Debetní karta - Aktivace	x	x			x	x	x	x
Debetní karty (změna limitů)	Debetní karta - Změna limitů	x	x			x	x	x	x
Debetní karty (změna parametrů, zrušení)	Debetní karta - uzavření	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Změna e-commerce	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Znovuzaslání PIN	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Změna cestovního pojištění	x	x			x	x	x	x
	Debetní karta - Změna pojištění zneužití karty	x	x			x	x	x	x
Výběr prostředků v hotovosti	Výběr prostředků v hotovosti	x	x				x		
Domácí platby	Jednorázový domácí platební příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Zobrazení	x							
	Trvalý domácí platební příkaz - Vytvoření	x	x			x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Změna	x	x			x	x		
	Trvalý domácí platební příkaz - Odstranění	x	x			x			
	Hromadná domácí platba	x	x		x	x	x		



Oblast práv	Operace	P	V	I	U	Z	PP	VK	CK
Zahraniční platby	SEPA platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadná SEPA platba	x	x		x	x	x		
	Zahraniční platba - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadná zahraniční platba	x	x		x	x	x		
Inkasa/SIPO	Inkasní příkaz - Zobrazení, Vytvoření, Změna, Odstranění	x	x		x	x	x		
	Hromadný inkasní příkaz	x	x		x	x	x		
	Povolení k inkasu - Zobrazení	x							
	Povolení k inkasu - Žádost o vytvoření	x	x			x	x		
	Povolení k inkasu - Žádost o změnu	x	x			x	x		
	Povolení k inkasu - Žádost o odstranění	x	x			x			
	SIPO - Zobrazení	x							
	SIPO - Žádost o vytvoření	x	x			x	x		
	SIPO - Žádost o změnu	x	x			x	x		
	SIPO - Žádost o odstranění	x	x			x			

P - Prohlížet; V - Vytvořit; I - Importovat; U - Upravit; Z - Zrušit; VK - Vlastní karty; CK - Cizí Karty (karty jiných držitelů); PP-operace podléhá kontrole podpisového pravidla

Tisk: cza30403; 15.12.2020 15:14:00;
09g65f6889285b99; T 1;



09g65f6889285b99

PARTY ID: 975445 (autor: cza30403); 15.12.2020 15:13:37

ÚDAJE KLIENTA

právnícká osoba



Banka inspirovaná klienty

Základní údaje	
Obchodní firma/Název	Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
Země registrace	Česká republika
Identifikační číslo	25166115

Identifikace zástupce č. 1	
Jméno a příjmení	[REDACTED]
Datum narození	[REDACTED]
Rodné číslo přidělené v ČR	[REDACTED]
Trvalé bydliště	[REDACTED]
Role	Předseda představenstva

Adresa sídla	
Adresát	Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
Upřesnění adresy	
Ulice, číslo popisné/orientační	Novohradská 738/40
Obec	České Budějovice 6
PSČ	37001
Stát	Česká republika

Kontaktní preferovaná adresa	
Kontaktní adresa je shodná s trvalou adresou	

Další kontaktní adresy	
DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ČESKÉ, BUDĚJOVICE, A.S., NOVOHRADSKÁ 738/40, ČESKÉ BUDĚJOVICE, 37033, Česká republika	

Další kontakty	
Preferovaný mobilní telefon	
Další mobilní telefony	
Preferovaný e-mail	[REDACTED]
Další e-mail/y	
Preferovaný telefon	[REDACTED]
Preferovaný fax	

Služby, které mi Raiffeisenbank a.s. poskytuje, nevyužívám/nevyužiji v zájmu/ve prospěch třetí strany.

Země daňové rezidence			
Daňová rezidence		DIČ	
Daňová rezidence		DIČ	
Daňová rezidence		DIČ	

Resident USA pro daňové účely (FATCA): ANO NE

Potvrzuji, že jsem uvedl všechny své daňové rezidence a DIČ.

Strana 1/3



ÚDAJE KLIENTA

právnícká osoba



Banka inspirovaná klienty

Charakteristika aktivit klienta	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní entita
<input type="checkbox"/>	Pasivní entita

V případě, že byla právnícká osoba identifikována jako pasivní entita, nedílnou součástí je také „Záznam o zjištění skutečného majitele“.

Status právnícké osoby	
<input checked="" type="checkbox"/>	Neodpovídá žádné z variant osvobozených subjektů
Osvobozené subjekty	
<input type="checkbox"/>	Finanční instituce (bude provedena další identifikace)
<input type="checkbox"/>	Vládní entita
<input type="checkbox"/>	Centrální banka
<input type="checkbox"/>	Mezinárodní organizace
<input type="checkbox"/>	Fondy považované za osvobozené skutečné majitele
<input type="checkbox"/>	Společnost, jejíž akcie jsou pravidelně obchodovány na zavedeném trhu cenných papírů, nebo je subjekt propojený se subjektem, jehož akcie jsou pravidelně obchodovány na zavedeném trhu cenných papírů

Klient bere na vědomí, že v souvislosti s uvedením své daňové rezidence či daňových rezidencí a DIČ, Raiffeisenbank a.s. v důsledku uložených povinností oznamuje správním orgánům vykonávajícím v České republice v relevantním rozsahu správu daní zákonem vymezené údaje týkající se klienta, a to zejména i když nikoliv výlučně číslo účtu, zůstatek účtu k poslednímu dni příslušného kalendářního roku a hrubou výši úroků připsaných nebo vyplacených na daný účet v příslušném kalendářním roce.

Výše uvedené údaje pak mohou být v souladu s platnými právními předpisy správními orgány České republiky dále předány orgánům vykonávajícím správu daní především ve státě, ve vztahu k němuž klient uvedl svou daňovou rezidenci, nebo u právníckých osob identifikovaných jako pasivní entita ve státě, ve vztahu k němuž byla uvedena daňová rezidence jejich skutečných majitelů.

Klient prohlašuje, že všechny údaje, které prostřednictvím tohoto dokumentu Raiffeisenbank a.s. sděluje, jsou aktuální, úplné a odpovídají skutečnosti, že uvedl všechny své daňové rezidence a DIČ.

Kontaktní údaje klienta, které jsou výše ve formuláři uvedeny, budou ze strany Raiffeisenbank a.s. využity pro komunikaci s klientem o všech produktech a službách, které využívá, pokud v souvislosti s některou službou není výslovně dohodnuto něco jiného.

Raiffeisenbank a.s. klienta upozorňuje, že údaje týkající se jeho podniku a jeho dceřiné nebo mateřské společnosti, které Raiffeisenbank a.s. získá nebo se dozví v souvislosti s poskytováním bankovních služeb klientovi (zejména jde o údaje významné pro stanovení rizikového profilu klienta a rizika, jemuž může být při poskytování služeb vystavena banka) jsou zpracovány a využity Raiffeisenbank a.s. pro účely ochrany Raiffeisenbank a.s. před různými riziky, jimž může být vystavena, pro účely dohledu, auditu a vnitřní kontroly, výkaznictví a plnění pravidel obezřetného podnikání, a za těmito účely také mohou být předány orgánům rakouského bankovního dohledu, členům skupiny Raiffeisenbank a.s., kterou se rozumí níže uvedené společnosti, dále osobám, kterým jsou pohledávky banky za klientem poskytovány jako zajištění. Členy skupiny Raiffeisenbank a.s. se v době poskytnutí této informace rozumí následující společnosti: Raiffeisen - Leasing s.r.o., IČ 61467863, Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČ 49241257, Raiffeisen Investiční společnost IČ 29146739, UNIQA pojišťovna, a.s., IČ 49241257, Raiffeisen CEE Region Holding GmbH, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko, Raiffeisen RS Beteiligungs GmbH, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko a Raiffeisen Bank International AG, Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko.

Poučení o zpracování osobních údajů: Zástupce/Zástupci klienta podepsaní níže berou na vědomí, že identifikační údaje jsou povinni Raiffeisenbank a.s. poskytnout s ohledem na zákonné povinnosti uložené

Strana 2/3



ÚDAJE KLIENTA

právnícká osoba

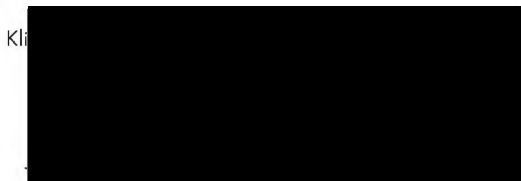
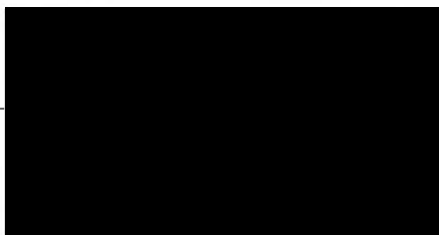


Banka inspirovaná klienty

Raiffeisenbank a.s. především zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, a zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V případě, že tak odmítnou učinit, Raiffeisenbank, a.s. bude nucena navázání obchodního vztahu s klientem odmítnout. Informace o zpracování osobních údajů v Raiffeisenbank a.s. jsou dostupné v informačním memorandu v pobočkách banky a na webových stránkách banky.

V Q. BIDEJOVICIA, dne 11.12.2020

Za Raiffeisenbank, a.s. převzal:



/ jmeno, prijmeni



Tisk: cza15167; 11.12.2020 20:02:39;
09g65f6489211d6b; T 1;

09g65f6489211d6b

ÚDAJE KLIENTA

fyzická osoba



Banka inspirovaná klienty

Osobní údaje	
Tituly před jménem	
Jméno	
Příjmení	
Datum narození	
Rodné číslo přidělené v ČR	
Pohlaví	
Občanství	
Místo narození (stát a město)	

Průkaz totožnosti	
Typ průkazu totožnosti	
Číslo průkazu totožnosti	
Stát vydavatele	
Vydavatel	
Platnost od	
Platnost do	

Trvalé bydliště	
Adresát	
Upřesnění adresy	
Ulice	
Číslo popisné/orientační	
Obec	
PSC	
Stát	

Kontaktní preferovaná adresa
Kontaktní adresa je shodná s trvalou adresou

Další kontakty	
Preferovaný mobilní telefon	
Další mobilní telefony	
Preferovaný e-mail	
Další e-mail/y	
Preferovaný telefon	
Preferovaný fax	

Služby, které mi Raiffeisenbank a.s. poskytuje, nevyžívám/nevyužiji v zájmu/ve prospěch třetí strany.

Země daňové rezidence			
Daňová rezidence	Česká republika	DIČ	
Daňová rezidence		DIČ	
Daňová rezidence		DIČ	

Rezident USA pro daňové účely (FATCA): ANO NE

Potvrzuji, že jsem uvedl všechny své daňové rezidence a DIČ.



ÚDAJE KLIENTA

fyzická osoba



Banka inspirovaná klienty

Klient bere na vědomí, že v souvislosti s uvedením své daňové rezidence či daňových rezidencí a DIČ, Raiffeisenbank a.s. v důsledku uložených povinností oznamuje správním orgánům vykonávajícím v České republice v relevantním rozsahu správu daní zákonem vymezené údaje týkající se klienta, a to zejména i když nikoliv výlučně číslo účtu, zůstatek účtu k poslednímu dni příslušného kalendářního roku a hrubou výši úroků připsaných nebo vyplacených na daný účet v příslušném kalendářním roce.

Výše uvedené údaje pak mohou být v souladu s platnými právními předpisy správními orgány České republiky dále předány orgánům vykonávajícím správu daní především ve státě, ve vztahu k němuž klient uvedl svou daňovou rezidenci.

Klient prohlašuje, že všechny údaje, které prostřednictvím tohoto dokumentu Raiffeisenbank a.s. sděluje, jsou aktuální, úplné a odpovídají skutečnosti, že uvedl všechny své daňové rezidence a DIČ.

Kontaktní údaje klienta, které jsou výše ve formuláři uvedeny, budou ze strany Raiffeisenbank a.s. využity pro komunikaci s klientem o všech produktech a službách, které využívá, pokud v souvislosti s některou službou není výslovně dohodnuto něco jiného.

Prohlašuji, že nejsem politicky exponovanou osobou dle definice v zákoně 253/2008 Sb.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Klient podpisem níže souhlasí s tím, aby Raiffeisenbank a.s. **zpracovávala** jeho **osobní údaje**, a to **v rozsahu**:

(i) identifikačních údajů, včetně rodného čísla, (ii) kontaktních údajů, (iii) údajů nezbytných pro rozhodnutí o uzavření smlouvy (jde především o sociodemografické údaje, údaje o majetkových poměrech a skutečnostech, které ovlivňují majetkové poměry, a o plnění povinností i vůči jiným osobám), (iv) údajů vznikajících plněním závazků ze smluv, (v) údajů získaných v souvislosti s poskytováním produktů či služeb (především vzájemnou interakcí Raiffeisenbank a.s. a klienta, případně jiným způsobem), (vi) údajů vzniklých přímo činností Raiffeisenbank a.s. (například vyhodnocení žádosti klienta, vyhodnocení podmínek pro poskytnutí slevy či jiného benefitu),

přičemž souhlas uděluje Raiffeisenbank a.s. **pro účel marketingových činností**:

- jež zahrnují především nabízení služeb a produktů banky či jiných osob, včetně zpracování osobních údajů v rozsahu, jenž dovoluje takovou nabídku připravit, a které zahrnuje především (i) vyhodnocování klientských údajů, jež předchází či souvisí s vytvořením takové nabídky, (ii) zpracování informací z průzkumů potřeb, požadavků klienta či názorů na služby banky nebo jiných osob, nebo (iii) individualizace nabídky služeb a produktů na základě monitoringu chování na webových stránkách banky.

Klient prohlašuje, že se seznámil s obsahem informačního memoranda o zpracování osobních údajů klientů v Raiffeisenbank a.s., včetně jeho příloh, a s poučením o tom, jak banka jeho osobní údaje zpracovává, o svých právech, o možnosti odvolat tento souhlas a o tom, že aktuální znění informačního memoranda lze kdykoliv získat na webových stránkách či pobočkách banky.

Není-li klient s udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů pro uvedený účel srozuměn, obdrží k potvrzení formulář bez tohoto souhlasu.

Tisk: cza15167; 11.12.2020 19:49:57;
09g65f6489211561; T 1;



09g65f6489211561

PARTY ID: 27119591; autor: CZA15167; 11.12.2020 19:49:29

ÚDAJE KLIENTA

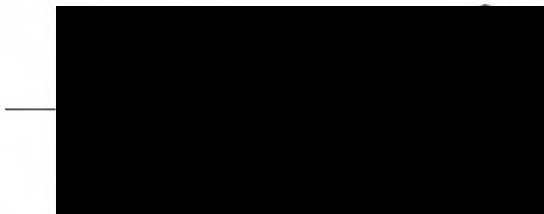
fyzická osoba



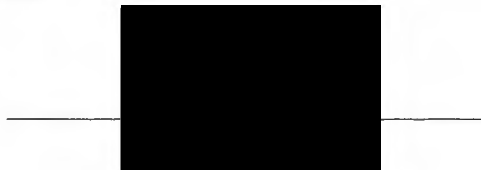
Banka inspirovaná klienty

V České Budějovice, dne 11.12.2020

Za Raiffeisenbank, a.s. převzal:



Klient:



Politicky exponovanou osobou se rozumí:

a) fyzická osoba, která je nebo byla

ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, statutárního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci,

b) fyzická osoba, která je

1. osobou blízkou (přímým příbuzným) k osobě uvedené v písmenu a), nebo
2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní bance známa, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu nebo jiného právního uspořádání bez právní osobnosti, o kterých je bance známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a)

Tisk: cza15167; 11.12.2020 19:49:57;
09g65f6489211561; 1;



09g65f6489211561

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Raiffeisenbank a.s. se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 49240901, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051

OBSAH

I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

II. Společná ustanovení

2. Identifikace Klienta
3. Klient
4. Vzájemná komunikace Banky a Klienta
5. Pokyny a Pokyny ke smlouvě
6. Listiny
7. Doručování Zásilek
8. Ostatní ujednání
9. Poplatky, úhrada nákladů
10. Odpovědnost
11. Zajištění
12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení
13. Vznik smluvního vztahu
14. Zánik smluvního vztahu
15. Pojištění vkladů
16. Úročení, směnné kurzy a zdanění

III. Závěrečná ustanovení

17. Rozhodné právo
18. Jazyková závaznost
19. Oddělitelnost
20. Přejícná ustanovení
21. Účinnost

IV. Vymezení pojmů

I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

1.1. Nedílná součást Smlouvy

VOP stanovují práva a povinnosti Banky a Klienta vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Bankou a Klientem a určují část jejich obsahu, pakliže tak Smlouva stanoví. Pojmy vysvětlené ve VOP mají stejný význam i v jiných dokumentech, zejména ve Smlouvách a Produktových podmínkách, pokud není sjednáno jinak. Vysvětlení pojmů začínajících velkými písmeny je obsaženo v závěru VOP, a to v části IV. - Vysvětlení pojmů.

1.2. Pravidla přednosti

K vybraným Bankovním službám vydává Banka samostatné Produktové podmínky (včetně Technických podmínek). V případě rozporu mezi VOP a Produktovými podmínkami je rozhodný text Produktových podmínek. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP a/nebo Produktovými podmínkami je rozhodný text Smlouvy. Pakliže Smlouva, VOP a Produktové podmínky upravují určitou záležitost způsobem, který současně použítí jednotlivých pravidel ve Smlouvě, VOP a Produktových podmínkách nevylučuje, uplatní se všechna taková pravidla společně.

1.3. Závaznost právního předpisu

Pokud VOP, Produktové podmínky nebo Smlouva či jiný dokument obsahující závaznou dohodu Banky a Klienta zahrnují takové ujednání s Klientem, jehož obsah je regulován právními předpisy a v těchto právních předpisech dojde ke změně, která není zapracována ve vyjmenovaných dokumentech, přičemž ujednání v těchto dokumentech zahrnuté již není s ustanoveními právního předpisu slučitelné, budou se Banka i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem.

1.4. Poskytnutí vysvětlení Bankou

V případě pochybnosti o správném porozumění textu Smlouvy, VOP, Produktových podmínek nebo jakýchkoliv dalších dokumentů vztahujících se k Bankovním službám je Klient oprávněn kontaktovat Banku způsoby uvedenými ve VOP se žádostí o výklad příslušného dokumentu. Banka takové žádosti vyhověje bez zbytečného odkladu.

1.5. Oprávnění Banky navrhnout změnu smluvních podmínek

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu smluvních podmínek způsobem sjednaným v čl. 1.5-1.7 VOP. Banka je oprávněna změnu smluvních podmínek navrhnout Klientovi zejména z důvodů: (i) rozvoje Bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování Bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinnosti obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance. Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů, (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu Bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované Bankovní služby, včetně podmínek pro její placení. Změna výše úrokových sazeb vyhlášených v Přehledu úrokových sazeb, stejně jako změna kurzů vyhlášených v Kurzovním listku týkajících se podmínek vedení platebního účtu se však řídí zvláštním ujednáním Banky a Klienta.

1.6. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny smluvních podmínek

Banka oznámí Klientovi, který je Spotřebitelem, návrh změny smluvních podmínek nejméně dva (2) měsíce přede dnem účinnosti navrhované změny. Klientovi, který není Spotřebitelem, oznámí Banka návrh změny nejméně 30 dnů přede dnem navrhované účinnosti změny. Banka Klientovi návrh změny smluvních podmínek oznámí prostřednictvím Elektronického kanálu, a to zejména Elektronické schránky či elektronické pošty, nebo prostřednictvím zvláštní části Veřejných stránek, jejichž adresu Klient společně s oznámením změn obdrží, případně listinnou zásilkou. Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny smluvních podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zasláným na adresu Raiffeisenbank a.s., Klientský servis, tř. Kosmonautů 108/29, 779 00 Olomouc. V případě, že návrh změny smluvních podmínek tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny smluvních podmínek Klienta informuje.

1.7. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn smluvních podmínek

V případě, že Klient s návrhem změny smluvních podmínek nesouhlasí, je oprávněn přede dnem jeho účinnosti závazek sjednaný níže uvedenými Smlouvami a doložený návrhem změny smluvních podmínek písemně vypovědět. Klient je oprávněn v této souvislosti bezúplatně vypovědět závazek ze Smlouvy, kterou bylo sjednáno vedení Účtu, vydání a správa Platebního prostředku (především poskytnutí debetní karty a Služby přímého bankovníctví nebo jiné obdobné služby) nebo vydání a správa kreditní karty a související spotřebitelský úvěr, dále závazek ze Smlouvy, již byl sjednán spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení ve formě přečerpání na Účtu nebo již byly sjednány zvláštní podmínky realizace Platebních transakcí. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou, nebo není-li takový způsob sjednán, pak obdobně jako odmítnutí návrhu změn dle čl. 1.6 VOP. Výpověď je účinná doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídaného závazku, pokud Klient návrh změny smluvních podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.6. VOP. V případě Smluv, které nejsou výše v tomto ustanovení VOP uvedeny a které jsou návrhem změn dotčeny, může Klient pouze vyjádřit s návrhem změn nesouhlas. Smlouvy se v takovém případě nadále řídí dosavadními podmínkami.

1.8. Formální úpravy smluvní dokumentace

Úpravu obsahu VOP, Produktových podmínek, Ceníku nebo jiného dokumentu obsahujícího závaznou dohodu Banky a Klienta, kterou se nemění obsah závazku, je Banka oprávněna provést jednostranně bez souhlasu Klienta. S ohledem na povahu a rozsah takové úpravy pak Banka takové opatření případně Klientovi oznámí Vhodným způsobem.

1.9. Nové Bankovní služby

V případě zavedení nové Bankovní služby má Banka právo zveřejnit podmínky poskytování takové nové Bankovní služby až v den, od něhož je taková nová Bankovní služba poskytována, a to Vhodným způsobem.

II. Společná ustanovení

2. Identifikace Klienta

2.1. Prokázání totožnosti a existence Klienta

Banka je oprávněna požadovat prokázání totožnosti či existence Klienta před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy. Klient - fyzická osoba prokazuje totožnost plným průkazem totožnosti nebo obdobným dokladem, který byl vydán státním orgánem a z něhož lze ověřit podobu osoby, její jméno a příjmení, případně všechna

jméno a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, státní občanství a případně další identifikační údaje. Předložený doklad musí být způsobilý prokazovat údaje v něm obsažené na území České republiky. Klient – právnická osoba prokazuje svou existenci platným výpisem z rejstříku, v němž je evidován, nebo jiným vhodným dokladem; osoba jednajících jeho jménem prokazuje své oprávnění k jednání. Předkládané doklady musí být podle své povahy v originále nebo úředně ověřené kopii.

2.2. Dokládací povinnost Klienta

Banka je oprávněna dle typu poskytované Bankovní služby vyžadovat před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy další doklady, např. povolení k pobytu, další doklad totožnosti, předložení dokladů osvědčujících osobu skutečného majitele a vlastnickou strukturu Klienta, který je právnickou osobou, doklady k obchodním aktivitám Klienta, včetně příslušného povolení k podnikatelské činnosti, a další. Banka je rovněž oprávněna od Klienta vyžadovat informace o účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu a prokázání původu Prostředků. Pokud Banka nebude schopna na základě předložených dokladů Klienta řádně identifikovat či získat prostřednictvím předložených dokladů nebo požadované Klientovi součinnosti jiné informace potřebné před vznikem závazku, je taková skutečnost překážkou pro uzavření Smlouvy.

2.3. Převzetí ověření totožnosti Klienta

Banka je oprávněna na základě standardů, k jejichž plnění se zavázala, převzít ověření totožnosti Klienta jinou bankou či pobočkou zahraniční banky.

2.4. Politicky exponovaná osoba

Klient se zavazuje informovat Banku v případě, že vykonává nebo vykonával významnou veřejnou funkci s celostátním nebo regionálním významem v České republice nebo jiném státě, v orgánech Evropské unie nebo mezinárodní organizaci nebo je k takové osobě v blízkém vztahu. Úplné vymezení pojmu politicky exponované osoby je uvedeno v zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Informační povinnost Klienta se vztahuje také na změny v jeho postavení politicky exponované osoby. Má-li Klient pochybnosti, zda je v postavení politicky exponované osoby, poskytne Bance relevantní informace k posouzení.

3. Klient

3.1. Ověření totožnosti Klienta při poskytování služeb

Ověření Klienta jako původce Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě může být provedeno zejména pomocí Elektronického identifikačního prostředku uvedeného v Produktových nebo Technických podmínkách nebo pomocí Podpisového vzoru; v případech hodných zvláštního zřetele lze ověřit totožnost Klienta nebo fyzické osoby jednajících v zastoupení Klienta rovněž jiným okolnostem případu přiměřeným způsobem, především předložením průkazu totožnosti. Za účelem identifikace Klienta v rámci vzájemné komunikace je Banka oprávněna využít rovněž rodné číslo a datum narození Klienta nebo jejich část.

3.2. Zastoupení

Klient ve vztahu k Bance právně jedná osobně nebo za něho jedná zástupce. Zástupce je povinen řádně prokázat Bance své oprávnění k jednání za Klienta a podrobit se identifikaci stejně jako Klient. Pokud zástupce jedná za Klienta na základě plné moci, musí své oprávnění k zastupování Klienta Bance prokázat písemnou plnou mocí udělenou Klientem, na níž je podpis Klienta úředně ověřen. Úřední ověření podpisu Klienta se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky; tím není dotčena povinnost

Klienta vyhotovit plnou moc ve zvláštní formě, je-li v takové zvláštní formě potřebná pro příslušné právní jednání. Banka je oprávněna odmítnout jednání zástupce Klienta nebo odmítnout zástupci Klienta poskytnout součinnost, pokud předložená plná moc či okolnosti, za kterých je Bance plná moc předložena, či jednání zástupce Klienta vzbuzují důvodné pochybnosti o tom, zda bylo předložená plná moc Klientem udělena či zda udělené zmocnění stále trvá, nebo pokud Banka chová důvodné pochybnosti, zda obsah předložené plné moci zástupce k jednání za Klienta opravňuje. Pakliže má záležitost Klienta spravovat jiná osoba na základě jeho předchozího prohlášení učiněného v očekávání vlastní nezpůsobilosti, poskytne Banka takové osobě požadovanou součinnost pouze na základě předloženého prohlášení Klienta vyhotoveného ve formě veřejné listiny a s výhradou doložení dalších skutečností dle okolností případu.

3.3. Osvědčení změn

Banka je oprávněna stanovit, jaké doklady osvědčující změnu týkající se skutečností, které je Banka povinna zjišťovat a sledovat (např. osobu skutečného majitele Klienta, který je právnickou osobou, způsob jednání Klienta, který je právnickou osobou), musí být Bance předloženy.

4. Vzájemná komunikace Banky a Klienta

4.1. Komunikační prostředky

Klient a Banka budou ke vzájemné komunikaci používat komunikační kanály uvedené v těchto VOP nebo v Produktových podmínkách nebo Technických podmínkách Banky. Banka je oprávněna pro oslovení Klienta využít jakýkoliv údaj, který Klient Bance předal nebo který je zjištěl z veřejně přístupných zdrojů. Při komunikaci mezi Klientem a Bankou navzájem (zejména při plnění informačních povinností podle Zákona o platebním styku), při provádění Platebních transakcí či jejich autorizací, při provádění autentizace Klienta či Banky apod. jsou užívány sjednané Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky, Personalizované bezpečnostní prvky a další nástroje a údaje.

4.2. Výlučnost komunikačního prostředku

Komunikace s Bankou v souvislosti s konkrétní Bankovní službou může být omezena na vybrané komunikační prostředky.

4.3. Záznam komunikace

Komunikují-li Klient a Banka prostřednictvím telefonu či jinými elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím Elektronického kanálu, jsou obě strany oprávněny pořizovat záznam takové komunikace, takový záznam zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu, po kterou to považují za potřebné pro ochranu svých práv. Banka je oprávněna zaznamenávat veškeré činnosti Klienta v systémech Banky nebo za použití systémů Banky a takové záznamy zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu přiměřenou povaze takového záznamu, nejméně však po dobu trvání závazku, v souvislosti s jehož plněním byl záznam pořízen. Banka i Klient jsou oprávněni používat všechny výše uvedené záznamy zejména jako důkazní prostředky v případných sporech mezi Klientem a Bankou a také při reklamaci Klienta. Banka není povinna předávat své záznamy Klientovi.

4.4. Využití podrobností elektronického kontaktu

Klient je srozuměn s tím, aby jej Banka oslovovala prostřednictvím podrobností jeho elektronického kontaktu (včetně zaslání SMS či MMS zpráv) kterýkoliv kalendářní den v době od 7.30 do 22.00 hodin (omezení neplatí pro zprávy zaslání prostřednictvím elektronického kontaktu pro elektronickou poštu), a to především za účelem předání odpovědi na Klientův dotaz, reklamaci, s oznámeními

o výzvami Banky či s upozorněními na povinnosti Klienta. V situaci, kdy se jedná o podezření na ohrožení Prostředků Klienta, nebo kdykoliv poté, co Klient porušil své povinnosti vyplývající z jakékoliv Smlouvy, může Banka Klienta kontaktovat využitím sdělených nebo získaných kontaktních údajů, zejména telefonního čísla, i mimo tyto určené hodiny.

4.5. Bezpečnost komunikace

Banka upozorňuje Klienta, že vybavení potřebné pro komunikaci elektronickými prostředky (zejména pak prostřednictvím Elektronického kanálu) není pod kontrolou Banky, a je proto třeba, aby Klient při jeho užívání vynaložil náležitou opatrnost, obezřetnost a především pak přijal odpovídající opatření k tomu, aby byla zachována důvěrnost vzájemné komunikace a doručená sdělení se nestala přístupnými neoprávněným osobám.

5. Pokyny a Pokyny ke smlouvě

5.1. Náležitosti Pokynu a Pokynu ke smlouvě

Klient je povinen zajistit, aby veškeré Pokyny a Pokyny ke smlouvě předávané Bance byly srozumitelné, jednoznačné, čitelné a obsahovaly správné a úplné údaje. Pokyny předávané Bance v písemné formě musí být Klientem podepsány a nesmí být vypsány obyčejnou tužkou, přepisovány, mazány a škrtnuty, nesmí být poškozené a nečitelné. V případě nesplnění těchto podmínek nebo v případě, že vyvolá jednání Klienta u Banky pochybnosti o pravosti Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě, je Banka oprávněna Pokyny nebo Pokyny ke smlouvě odmítnout, přičemž neodpovídá za případnou újmu vzniklou jejich neprovedením. Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto ohledně Platebních příkazů jinak, použijí se ustanovení tohoto článku 5. VOP také pro Platební příkazy.

5.2. Pokyny a Pokyny ke smlouvě z vůle Klienta

Klient předává Bance v souvislosti s Bankovní službou Pokyny a Pokyny ke smlouvě na základě vlastního rozhodnutí, k němuž dospěl sám, případně na základě porady s vlastním odborným poradcem. Banka není mandátářem, komisionářem, příkazníkem nebo poradcem, pokud v tomto smyslu není stranou Smlouvy.

5.3. Zákonné a platné Pokyny a Pokyny ke smlouvě

Klient je povinen zajistit, aby jeho Pokyny a Pokyny ke smlouvě byly v souladu s právními předpisy. Banka není povinna akceptovat jednání uskutečněné způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o oprávněnosti, věcné správnosti nebo platnosti Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě. Pokud se Banka může z Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě domnívat, že by jeho provedením porušila právní předpisy nebo svůj smluvní závazek, má právo provedení takového Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě odmítnout nebo může před provedením Pokynu a Pokynu ke smlouvě požadovat předložení dokladů prokazujících účel požadovaného Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě. Banka je oprávněna odmítnout provedení Pokynu či Pokynu ke smlouvě, který nebyl předložen na Bankou určeném formuláři a se stanovenými náležitostmi. Banka je dále oprávněna odmítnout provedení Pokynu a Pokynu ke smlouvě, pokud by tím porušila povinnost jednat obezřetně nebo by provedením Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě mohla přivodit vznik újmy. Banka pak nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou Klientovi neprovedením nebo opožděným provedením Pokynu a Pokynu ke smlouvě. O odmítnutí provést Pokyn nebo Pokyn ke smlouvě bude Banka Klienta Informovat Vhodným způsobem. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 13.1. těchto VOP.

5.4. Lhůta pro provedení Pokynu a Pokynu ke smlouvě

Banka provede Klientem řádně zadaný Pokyn v přiměřené lhůtě

podle charakteru poskytované Bankovní služby a s přihlédnutím ke zvyklostem a tržní praxi, kterou mezi sebou Banka a Klient zavedli, není-li mezi nimi dohodnuto nebo právními předpisy stanoveno jinak. V případě plnění povinností Banky podle zvláštních právních předpisů, které provedení Pokynu ovlivní, se lhůta pro provedení Pokynu přiměřeně prodlužuje.

5.5. Zrušení a změna Pokynu

Klient je oprávněn změnit nebo zrušit pouze Pokyn, který ještě nebyl na straně Banky proveden nebo nebyly učiněny kroky, které vedou k jeho provedení a které Banka již nemůže zrušit. Pro odvolání Pokynu, který je Platebním příkazem, se uplatní ujednání Klienta a Banky obsažené v Technických podmínkách.

5.6. Podpis Pokynu a Pokynu ke smlouvě

Veškeré Pokyny a Pokyny ke smlouvě předávané Bance Klientem musí být podepsány či jinak autorizovány v souladu s ujednáním Banky a Klienta a právními předpisy a rovněž s přihlédnutím k druhu Pokynu a Pokynu ke smlouvě a komunikačnímu kanálu, kterým byl Bance doručen či předán. Banka je oprávněna vyžadovat, aby byl Pokyn či Pokyn ke smlouvě vyhotoven v jazyce, který byl pro komunikaci Klienta a Banky sjednán nebo který Banka pro komunikaci s Klienty vymezila. Banka je rovněž oprávněna vyžadovat, zejména v případech, kdy nelze Klienta jako původce Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě identifikovat jiným sjednaným způsobem, aby byly podpisy na Pokynu či Pokynu ke smlouvě úředně ověřeny. Pro ověření podpisu a vyhotovení Pokynu či Pokynu ke smlouvě v listinné formě platí ustanovení čl. 6 VOP obdobně.

6. Listiny

6.1. Doplnění Pokynu a Pokynu ke Smlouvě

K přijetí Pokynů a Pokynů ke Smlouvě či v souvislosti s jiným poskytnutím Bankovní služby může Banka vyžadovat předložení listin, které s Klientovým Pokynem či Pokynem ke Smlouvě souvisí nebo jej doplňují, je-li to dle úsudku Banky a s přihlédnutím k okolnostem případu a příslušnému právnímu jednání Banky nebo poskytnutí Bankovní služby potřebné.

6.2. Náležitosti listin

Bankou požadované listiny musí být předloženy v originále či v úředně ověřené kopii, pokud není s Klientem dohodnuto jinak. Banka je oprávněna si Klientem předloženou listinu nebo její kopii zhotovenou Bankou ponechat. S přihlédnutím k okolnostem případu, například s ohledem na skutečnosti, jež jsou předkládanou listinou osvědčovány, je Banka oprávněna si vyžádat, aby byla listina podepsána určitou osobou, případně aby byly podpisy na listině úředně ověřeny. Banka je oprávněna původ předložené listiny ověřit, a to i v případě, že se jedná o veřejnou listinu. Pokud nebude ověření původu listiny možné, je Banka oprávněna odmítnout postupovat v souladu s obsahem listiny do okamžiku, kdy k němu dojde, nebo do okamžiku doložení příslušných skutečností jiným důvěryhodným způsobem.

6.3. Překlad cizojazyčných listin

U cizojazyčných listin (s výjimkou slovenštiny) je Klient povinen předat Bance spolu s originálem i jejich úřední překlad do českého jazyka provedený tlumočnickem zapsaným v seznamu vedeném soudem České republiky, pokud není s Klientem dohodnuto v daném případě jinak. Pro Banku je pak závazný výhradně český překlad listiny a není povinna zkoumat, zda tento odpovídá původní jazykové verzi.

6.4. Ověření listin

Předloží-li Klient Bance listinu vydanou, potvrzenou nebo obsahující

ci ověření provedené cizozemským subjektem, je Banka oprávněna požadovat vyšší ověření listiny (tj. apostillu nebo superlegalizaci). Klient je oprávněn obrátit se na Banku před vystavením, potvrzením nebo ověřením listiny v zahraničí s žádostí o vyjádření, v jaké podobě a s jakým potvrzením či ověřením bude listina vystavená, potvrzená nebo opatřená ověřením v zahraničí Bankou akceptována. V případech hodných zvláštního zřetele je Banka oprávněna vyžadovat předložení listiny opatřené vyšším ověřením i v případě, že takové ověření není dle mezinárodních smluv, jimiž je Česká republika vázána, obvykle nezbytné.

6.5. Aktuálnost údajů obsažených v Listinách

Banka přihledne k obsahu předkládaných listin, pokud vzhledem k okamžiku jejich vyhotovení nelze chovat důvodné pochybnosti, že skutečnosti předkládanými listinami osvědčované doznaly od okamžiku vystavení listin změn. V případě výpisů z příslušných rejstříků a evidencí však Banka zpravidla nepřihledne k listinám starším tří (3) měsíců.

7. Doručování Zásilek

7.1. Obecná korespondenční adresa Banky

Pokud není dohodnuto s Klientem jinak, adresuje Klient Zásilky Bance na adresu Banky uveřejněnou na Veřejných stránkách.

7.2. Kontaktní údaje Klienta a způsob doručování

Banka doručuje Zásilky adresované Klientovi nebo Klientem určeným osobám způsobem dohodnutým mezi Klientem a Bankou, a to prostřednictvím Klientem určeného kontaktního údaje (poštovní nebo e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu). V případě, že k dohodě nedojde, Banka doručuje Zásilky způsobem přiměřeným povaze Zásilky prostřednictvím kontaktního údaje, který jí Klient sdělil, nebo kontaktního údaje, který Banka případně z veřejně dostupných informací o Klientovi zjistila.

7.3. Dosažitelnost Klienta

Pokud Klient Banku informuje, že je Klientem určený kontaktní údaj již neaktuální, nebo se Banka o takové skutečnosti dozví jiným věrohodným způsobem, případně tato skutečnost vyplývá z nemožnosti Zásilku prostřednictvím příslušného kontaktního údaje doručit, má Banka právo od dalšího doručování Zásilek takovým způsobem upustit. Pokliže Banka disponuje jiným kontaktním údajem nebo údajem Klienta, poskytnutými Klientem nebo zjištěnými z veřejně dostupných informací o Klientovi, a Klient Bance výslovně nesdělil, jaký kontaktní údaj má být pro další doručování Zásilek použit, doručí Banka Zásilku Klientovi dle svého uvážení s přihlednutím k povaze Zásilky.

7.4. Nedostatky Zásilky

Pokud Banka nebo Klient zjistí jakékoliv nedostatky v Zásilce, jsou obě strany povinny se neprodleně o takovém zjištění informovat a učinit opatření potřebná k nápravě zjištěného nedostatku nebo opatření potřebná v návaznosti na zjištěný nedostatek.

7.5. Doručitelnost Zásilek

Klient je povinen přijmout taková opatření, aby Zásilky bylo možné na udanou adresu doručit (např. rozpoznatelným označením objektu na udané adrese jménem a příjmením, obchodní firmou či názvem Klienta, umístěním dosažitelné listovní schránky na udané adrese apod.).

7.6. Domněnka doby dojití Zásilky

Domněnka doby dojití dle občanského zákoníku platí rovněž pro jiné způsoby doručení listinné Zásilky, u nichž není jinak postaveno nejisto, kdy Klient Zásilku obdržel. Zásilka Banky adresovaná Klientovi v elektronické formě je s ohledem na povahu tohoto způsobu

komunikace doručena jejím vložení do Elektronické schránky nebo odesláním prostřednictvím Elektronického kanálu. Banka je oprávněna vyžádat si od Klienta potvrzení o přijetí Zásilky v elektronické formě; tím není dotčen okamžik doručení takové Zásilky dle předcházející věty.

7.7. Fax

Pokyny a Pokyny ke smlouvě zadávané faxem zasílá Klient na faxové číslo, které Banka uveřejňuje na Veřejných stránkách nebo je uvedeno v dohodě o faxové komunikaci uzavřené mezi Klientem a Bankou. Faxová zpráva Banky je Klientovi doručena okamžikem vytištění potvrzení o doručení, které je iniciováno zařízením příjemce a vytištěno na zařízení Banky.

8. Ostatní ujednání

8.1. Bankovní dohled

Činnost Banky včetně poskytování Platebních služeb Bankou podléhá dohledu ČNB se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Klient je oprávněn obracet se na ČNB se svými podněty a stížnostmi.

8.2. Trvalá adresa a další kontaktní údaje

Banka eviduje u Klienta vedle Trvalé adresy i další poštovní adresu (je-li rozdílná od Trvalé adresy), na které je možno Klienta kontaktovat, a další kontaktní údaje, jako jsou telefonní čísla, e-mailové adresy a faxová čísla. Pro zavedení nebo změnu Trvalé adresy Banka od Klienta vyžaduje vždy doložení uvedených údajů dostatečně průkazným dokumentem (např. průkazem totožnosti, výpisem z obchodního rejstříku).

8.3. Změna údajů týkajících se Klienta

Klient je povinen Banku do deseti (10) kalendářních dnů informovat o veškerých změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo v dokumentech se Smlouvou souvisejících a/nebo o změně údajů jinak předaných Klientem Bance a s ohledem na povahu příslušného údaje takovou změnu rovněž doložit. Banka není povinna brát zřetel na oznámení Klienta, které není dostatečně doloženo průkaznými doklady o hlášené změně. Zejména je Klient povinen oznámit Bance změny svého jména a příjmení, resp. obchodní firmy či názvu, adresy trvalého pobytu, resp. sídla, změny statutárního orgánu, jeho složení a/nebo změny osob oprávněných jednat za Klienta, změnu průkazu totožnosti či kteréhokoliv údaje o Klientovi v něm uvedeného, změnu kteréhokoliv údaje zapsaného o Klientovi v příslušném rejstříku, změny v postavení Klienta jako politicky exponované osoby, změnu osoby skutečného majitele Klienta, který je právnickou osobou, a dále změnu telefonního čísla, faxového čísla, e-mailové a kontaktní poštovní adresy.

8.4. Údaje o změně významných skutečností týkajících se Klienta

Klient je dále povinen Bance neprodleně oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Banky ze Smlouvy, a to zejména ukončení Klientovy podnikatelské činnosti, vstup Klienta do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Klienta, přeměnu Klienta či změnu právní formy Klienta.

8.5. Ztráta dokladů

Klient je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu ztrátu či odcizení dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a dokumentů či jiných prostředků sloužících k ověření totožnosti Klienta nebo osoby jednající za Klienta, zejména osobních dokladů či rozítka Klienta.

8.6. Reklamace

Reklamace Klientů vyřizuje Banka v souladu s Reklamačním řádem, který je přístupný na Veřejných stránkách.

8.7. Dostupnost Bankovních služeb

Banka není povinná nabízet a poskytovat veškeré Bankovní služby na všech Obchodních místech. Banka je oprávněna vybrané Bankovní služby nabízet a poskytovat jen na určených Obchodních místech nebo prostřednictvím určitých komunikačních kanálů nebo osob. O omezeních podle předchozí věty informuje Banka Klienty oznámením zveřejněným Vhodným způsobem.

9. Poplatky, úhrada nákladů

9.1. Ceník Banky

Klient je povinen platit Bance za poskytnuté Bankovní služby poplatky ve výši a za podmínek podle příslušného Ceníku určeného Smlouvou. Stejně tak je Klient povinen Bance v souvislosti s poskytnutými Bankovními službami nahradit náklady, jejichž výše je sjednána Ceníkem, nestanoví-li právní předpis nebo odlišné ujednání Banky a Klienta jinak. V případě Účtů může být Ceník, který určuje poplatky za poskytování Bankovních služeb souvisejících s příslušným Účtem a poplatky za provádění Platebních transakcí na Účtu, určen také odkazem v internetovém bankovním zařízení k příslušnému Účtu. Nelze-li druh Ceníku z jakéhokoliv důvodu určit, je Klient, který vystupuje vůči Bance v roli Spotřebitele, povinen platit Bance poplatky ve výši a za podmínek podle Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby a ostatní Klienti jsou pak povinni platit poplatky ve výši a za podmínek podle Ceníku produktů a služeb pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby.

Banka účtuje poplatky nebo náhradu nákladů v souladu s Ceníkem, jehož znění je v době poskytování zpoplatňované Bankovní služby nebo vzniku nákladů Banky, jejichž úhrada je v příslušné výši sjednána Ceníkem, mezi Bankou a Klientem účinné, není-li dohodnuto jinak. Pokud je ve Smlouvě a v Ceníku stanovena odlišná výše poplatku, použijí se ustanovení Smlouvy.

9.2. Dostupnost Ceníku

Ceník nebo jeho příslušnou část Banka předává Klientovi v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo vznikem závazku. Ceník je rovněž dostupný prostřednictvím Obchodních míst a Veřejných stránek; to však neplatí pro Ceníky týkající se vybraných skupin Klientů.

9.3. Úhrada poplatků

Klient se zavazuje poplatky uvedené v Ceníku uhradit bez zbytečného odkladu a v předepsané výši. Pokud dochází k úhradě poplatků inkasem nebo zúčtováním proti zůstatku Účtu Klienta a Účet nevykazuje dostatečné Prostředky k jejich úhradě, může Banka evidovat poplatky v neuhrazené výši na Účtu Klienta. Takto evidované neuhrazené poplatky jsou pak Nepovoleným záporným zůstatkem. Banka je oprávněna podmínit uzavření Smlouvy nebo poskytnutí Bankovní služby zaplacením Poplatku nebo jeho částí.

9.4. Splatnost poplatků

Pokud není v Ceníku, VOP, Produktových podmínkách nebo Smlouvě dohodnuto jinak, jsou poplatky za poskytnutí Bankovní služby nebo náklady, jejichž úhrada byla Klientem a Bankou sjednána, splatné bezodkladně po poskytnutí Bankovní služby nebo vzniku takových nákladů. V případě poplatků za Bankovní služby, které Klient hradí za určité období, ve kterém byly takové Bankovní služby poskytovány, jsou uvedené poplatky splatné vždy ke konci příslušného období, za které je Klient povinen je uhradit. Je-li poplatek za poskytnutí Bankovní služby stanoven pevnou částkou za určité období a takové období neuplynulo před skončením účinnosti Smlouvy, je Banka povinná vrátit Klientovi poměrnou část dříve zaplaceného poplatku jen tehdy, pokud se jedná o poplatek za poskytnutí Platební služby a Klient je Spotřebitelem.

9.5. Úhrada nákladů

Klient je povinen uhradit Bance nad rámec dohodnutých poplatků náklady, které vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami nebo ukončením Smlouvy, zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady za právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů, tlumočnicků, náklady na vymáhání včetně soudního poplatku, jde-li o mimořádné náklady vzniklé z důvodů na straně Klienta. Klient nese veškeré náklady vznikající mu při plnění jeho dluhů.

9.6. Daň z přidané hodnoty

Dle zákona o dani z přidané hodnoty jsou poplatky za finanční služby osvobozené od DPH. Pokud je Klientovi poskytnuta Bankovní služba, za jejíž poskytnutí poplatek od DPH osvobozen není, je to u tohoto poplatku v Ceníku výslovně uvedeno. Banka v takovém případě Klientovi na jeho žádost vydá daňový doklad.

9.7. Zvláštní ujednání o platebních povinnostech Klienta

Podmínky týkající se platebních povinností Klienta jsou ve vztahu k některým Bankovním službám rovněž dohodnuty zvláštním ujednáním Banky a Klienta (například příslušnými Produktovými podmínkami).

10. Odpovědnost

10.1. Odpovědnost za údaje o Klientovi

Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů týkajících se jeho osoby. Banka neodpovídá za újmu, kterou Klient utrpí v důsledku neprovedení včasného oznámení o změně těchto údajů či v důsledku nedostatečného doložení takové změny.

10.2. Odpovědnost za ztrátu dokumentů, dokladů a identifikačních prostředků

Banka neodpovídá za újmu vzniklou za případné zneužití Klientem nebo jinou osobou ztracených či Klientovi nebo jiné osobě odcizených dokumentů, dokladů, identifikačních prostředků či jiných prostředků. Zjistí-li Banka, že byl Elektronickým identifikačním prostředkem použit jinou osobou než oprávněným držitelem, má právo Elektronický identifikační prostředek okamžitě zablokovat a zamezit jeho dalšímu použití.

10.3. Omezení odpovědnosti Banky za škodu

Banka neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi především v důsledku mimořádných situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka nepředvíдалa a které Banka nemohlo ovlivnit a překonat, zejména důsledky působení vyšší moci, nebo v důsledku rozhodnutí orgánů státní moci. Banka rovněž neodpovídá za újmu vzniklou nebo újmu, která by mohla vzniknout v souvislosti nebo v důsledku přerušování provozu, a tím způsobenou nedostupnost nebo neposkytnutí Bankovních služeb, o němž Klienta v přiměřeném předstihu informovala Vhodným způsobem. Banka neodpovídá za škodu v rozsahu, ve kterém nebyl její vznik předvídatelný. Banka tak není povinná především hradit škodu představující ušlý zisk klienta nebo škodu, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Banky (následnou škodu), pokud ji Klient na nebezpečí vzniku takové škody a případně též na její očekávatelný rozsah předem výslovně neupozornil. Banka neodpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikla jednáním Banky nebo třetí osoby v souladu s právními předpisy, neprovedením Pokynu či Platební transakce z důvodu aplikace právního předpisu nebo individuálního právního aktu, jež jsou pro Banku závaznými, nebo z důvodu jiného opatření, a to i jiného státu či mezinárodní organizace, přijatého zejména za účelem předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo z důvodu uplatňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obno-

vení míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Banka neodpovídá za důsledky událostí, které má pod kontrolou Klient a jež může Klient ovlivnit, za důsledky řádného plnění Pokynů Klienta a za to, že Klient řádně nesplnil svůj dluh prostřednictvím Banky, pakliže taková skutečnost není přímým následkem porušení právní povinnosti Banky. Banka rovněž neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém k jejímu vzniku přispěl Klient svým zaviněným jednáním (např. neposkytnutím součinnosti).

11. Zajištění

11.1. Banka je oprávněna zadržet jako jistotu majetek Klienta, který jí byl svěřen v souvislosti s Bankovní službou a který je movitou věcí, za předpokladu, že má vůči takovému Klientovi splatnou pohledávku, s jejíž úhradou je Klient v prodlení. Banka je oprávněna k takovému postupu rovněž v souvislosti s dluhem Klienta, který se dosud nestal splatným, pokud je z okolností případu zjevné, že Klient dluh řádně nesplní, nebo z jiných důvodů stanovených právním předpisem. Banka je oprávněna zadržet majetek Klienta, jehož hodnota je přiměřená výši dluhu, v souvislosti s nímž Banka takový majetek zadržela. Pokud však povaha majetku Klienta ve správě Banky či způsob jeho správy takový postup vylučuje nebo by byl na straně Banky spojen s nepřiměřenými obtížemi, je Banka oprávněna zadržet majetek Klienta v hodnotě, která není ve zcela zjevném nepoměru k výši Klientova dluhu, jenž je zadržením Klientova majetku zajištěn.

12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení

12.1. Předpoklady započtení pohledávek

Banka je oprávněna započíst své pohledávky vůči pohledávkám Klienta bez ohledu na právní důvod jejich vzniku, včetně pohledávek Klienta vkladů a Účtů. Výslovně se sjednává, že Banka může své pohledávky započíst i proti nesplacené pohledávce Klienta. Znějí-li vzájemné pohledávky Banky a Klienta v různých měnách, jsou započitatelné tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro přepočtení pohledávek je rozhodující platný směnný kurz stanovený Bankou v posledním znění Kurzovního lístku vyhlášeného pro den, kdy k započtení došlo.

12.2. Zúčtovací oprávnění Banky

Banka má právo kdykoliv a bez předchozího oznámení Klientovi inkasovat z jakéhokoliv Účtu či vkladu vedeného pro Klienta Bankou Prostředky za účelem úhrady splatného peněžitého závazku Klienta vůči Bance. Znějí-li vzájemné pohledávky v různých měnách, lze je způsobem podle tohoto odstavce 12.2. VOP uhradit tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro rozsah uhrazení je rozhodující platný kurz stanovený Bankou v Kurzovním lístku pro den, kdy Banka Prostředky inkasuje.

12.3. Pořadí započtení plnění na dluhy Klienta

V případě, že plnění nepostačuje zcela k úhradě splatných dluhů Klienta, bude plnění započteno v pořadí určeném Bankou. Pro případy, kdy je Klient dlužen z několika závazků, platí takové ujednání obdobně.

12.4. Zákaz postoupení pohledávek z vkladů a Účtů

Klient není oprávněn postoupit pohledávky z jakýchkoliv vkladů a Účtů za Bankou; účinky této dohody se však neuplatní v případě zřízení zástavního práva k takové pohledávce Klientem za podmínky sjednaných dále. V případě, že Klient hodlá zřídit zástavní právo k jakémkoliv pohledávce z vkladu nebo Účtu za Bankou a Banka je s podmínkami, za nichž bude takové zástavní právo zřízeno a případně zástavním věřitelem realizováno, srozuměna, poskytne se zřízením zástavního práva Klientovi písemný souhlas.

Zástavní právo věřitele Klienta k pohledávce z vkladu nebo Účtu za Bankou vznikne nejdříve k okamžiku, kdy Banka se zřízením zástavního práva vyslovila písemný souhlas.

13. Vznik smluvního vztahu

13.1. Navázání smluvního vztahu

Banka poskytuje Bankovní služby na základě Smlouvy. Na poskytnutí Bankovní služby není právní nárok. Banka je oprávněna odmítnout zájemce o poskytnutí Bankovní služby o není povinná informovat takového zájemce o důvodech odmítnutí, pokud není ustanoveními právních předpisů, od nichž se nelze dohodou odchýlit, stanoveno jinak.

13.2. Forma Smlouvy

Smlouva mezi Bankou a Klientem vzniká na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytnutí Bankovní služby. Na základě písemné Smlouvy vzniká smluvní vztah v případě, že to alespoň jedna ze smluvních stran požaduje, vyplývá to z jejího návrhu na uzavření smlouvy nebo je písemná forma podmínkou vzniku smluvního vztahu podle příslušných právních předpisů.

13.3. Pravidla pro adhezní smlouvy sjednané s podnikatelem

Banka a Klient, který je podnikatelem, se dohodli, že na jimi sjednané smluvní podmínky se neuplatní pravidla obsažená v §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

13.4. Předpoklady pro přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídky)

Pakliže se Banka a Klient nedohodnou jinak, má přijetí nabídky účinky pouze tehdy, pokud se shoduje s nabídkou ve všech náležitostech.

13.5. Potvrzení obsahu Smlouvy

Potvrzení obsahu Smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě je pro určení obsahu Smlouvy rozhodující pouze v případě, že se na jeho pořízení Banka a Klient výslovně dohodli, nebo v případě, kdy jeho pořízení vyplývá z již sjednaných podmínek, za nichž byla Smlouva mezi Bankou a Klientem uzavřena.

13.6. Nahrazení údaje vyhlášeného třetí stranou

V případě, že podmínky Smlouvy jsou vázány na údaj, jenž je vyhlášen třetí osobou, a v průběhu trvání Smlouvy přestane být tento údaj vyhlášen, pak budou podmínky Smlouvy nadále vázány na údaj, který původní údaj nahrazuje nebo svou povahou původnímu údaji nejbližší odpovídá. O této změně Banka Klienta informuje Vhodným způsobem.

14. Zánik smluvního vztahu

14.1. Důsledky ukončení účinnosti Smlouvy

Skončením účinnosti Smlouvy se veškeré nesplacené dluhy Klienta vzniklé na základě takové Smlouvy stávají splatnými. Skončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezanikají dluhy Klienta vzniklé na základě nebo v souvislosti s takovou Smlouvou, a nejsou-li řádně a včas uhrazeny, úročí se úrokem z prodlení v souladu s čl. 16.5 VOP. Skončením účinnosti Smlouvy nezaniká povinnost Klienta vrátit Bance veškeré movité věci, Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky a dokumenty, o nichž tak stanovila Smlouva, a dále nezaniká právo Banky uplatnit vůči Klientovi nárok na smluvní pokuty za nesplnění povinností, které vzniklo za trvání Smlouvy. Tento odstavec 14.1. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy.

14.2. Účinky výpovědi

Výpověď Banky nabývá účinnosti doručením Klientovi, pokud Banka ve výpovědi neuvede, že účinky výpovědi nastávají k jinému, pozdějšímu okamžiku, nebo pokud není ustanoveními zákona, od nichž se nelze dohodou odchýlit, Smlouvou nebo Produktovými pod-

mínkami stanoveno jinak. Pakliže je Klient dle povahy závazku nebo ujednání ve Smlouvě či souvisejících smluvních podmínkách oprávněn závazek vypovědět a není přitom sjednáno, v jaké výpovědní době, nastávají účinky výpovědi k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď Bance doručena. Tím není dotčeno ujednání obsažené v odstavci 1.7. VOP.

14.3. Podmínky pro odstoupení od Smlouvy Bankou

Banka může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, Produktových podmínkách, zvláštních ustanoveních těchto VOP, právních předpisech a v případě Klientova podstatného porušení převzaté povinnosti. Dále je Banka oprávněna od Smlouvy odstoupit, (i) uvedl-li Klient v souvislosti se vznikem Smlouvy nebo závazku nesprávné nebo nepravdivé údaje a Banka by bez řádného uvedení takových údajů k uzavření Smlouvy nepřistoupila nebo by ke vzniku závazku nedošlo nebo (ii) Klient předložil neplatné či pozměněné dokumenty či (iii) dojde-li k podstatnému zhoršení majetkové situace Klienta nebo (iv) Klient nedoplní nebo neposkytne důvodně požadované zajištění svého dluhu nebo (v) Účet, který pro Klienta Banka vede, vykazuje Nepovolený záporný zůstatek. Banka je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy také v případě, (vi) že zástupci Klienta překládají Bance protichůdné Pokyny či Pokyny ke Smlouvě, nebo v případě (vii) jednání Klienta, které vykazuje znaky trestného činu nebo jiného deliktivního jednání a které by mohlo vést ke vzniku škody na straně Banky nebo které by mohlo ohrozit nebo poškodit pověst Banky či vést k jiné újmě Banky.

14.4. Způsob a účinky odstoupení od Smlouvy Bankou

V případě odstoupení od Smlouvy Bankou z jakéhokoliv důvodu zasílá Banka Klientovi oznámení o odstoupení od Smlouvy v písemné podobě. Účinky odstoupení od Smlouvy pak nastávají v den, kdy bylo oznámení o odstoupení Klientovi doručeno, pokud Banka v oznámení o odstoupení od Smlouvy neuvede, že jeho účinky nastávají k jinému, pozdějšímu okamžiku.

15. Pojištění vkladů

15.1. Pojištěné pohledávky

Systém ochrany pohledávek z vkladů proti neschopnosti Raiffeisenbank a.s. dostát svým závazkům je zajištěn prostřednictvím Garančního systému finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů. Systém pojištění pohledávek z vkladů se vztahuje na veškeré pohledávky z vkladů včetně úroků vedených v české měně nebo cizí měně evidované jako kreditní zůstatky na účtech či vkladních knížkách nebo potvrzených vkladovým certifikátem, vkladním listem či jiným obdobným dokumentem, s výjimkou vkladů, které je banka oprávněna zčásti zahrnout do svého kapitálu (podřízený dluh) a vkladů pocházejících z úmyslně spáchaného trestného činu legalizace výnosů z trestné činnosti (pokud nebyly zajištěny ve prospěch obětí trestné činnosti). Pojištění se pak rovněž nevztahuje na vklady některých právnických osob.

15.2. Doplnující informace

Základní informační přehled o systému pojištění vkladů je k dispozici na Veřejných stránkách. Bližší informace lze získat také prostřednictvím Garančního systému finančního trhu (Fondu pojištění vkladů), jehož kontaktní údaje jsou dostupné v základním informačním přehledu na Veřejných stránkách.

16. Úročení, směnné kurzy a zdanění

16.1. Určení úrokových sazeb

Není-li dohodnuto jinak, Klient je povinen platit Bance (zejména v případě úvěru poskytnutého Bankou Klientovi) nebo Banka bude

platit Klientovi (zejména v případě uložení Prostředků Klienta u Banky) úrok vypočtený za použití úrokové sazby určené prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb.

16.2. Úroková sazba při sjednání úvěru

Banka poskytuje úvěry v rámci své podnikatelské činnosti. Banka a Klient sjednávají, že jejich úmyslem při uzavírání jakékoliv Smlouvy, na jejímž základě má dojít k poskytnutí úvěru Bankou Klientovi, je vždy také sjednání úrokové sazby, kterou bude úvěr až do jeho splacení úročen. Pro případ, že by ve Smlouvě podle předchozí věty z jakéhokoliv důvodu nebyla sjednána žádná úroková sazba nebo by taková úroková sazba byla neurčitá, nezjistitelná nebo by byla uvedena v nulové výši, zavazuje se Klient platit Bance z úvěru úrok vypočtený za použití úrokové sazby stanovené pro sjednaný úvěr v Přehledu úrokových sazeb nebo za použití úrokové sazby stanovené v Přehledu úrokových sazeb pro úvěrový produkt, který je svou povahou sjednanému úvěru nejbližší. Toto ujednání se však nevztahuje na případy, kdy je z obsahu uzavřené Smlouvy zcela zjevné, že úmyslem stran bylo sjednat závazek bez povinnosti Klienta platit úrok.

16.3. Splatnost úroků

Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, jsou úroky splatné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.

16.4. Minimální částka úroku vyplácená Bankou

Při výpočtu úroků, které platí Banka Klientovi z Prostředků na Účtu, dochází k zaokrouhlování na nejmenší jednotku příslušné měny. Je-li vypočtený splatný úrok nižší než pět tisícin (0,005) v měně Účtu, je zaokrouhlen směrem dolů na nulu a úrokový výnos není za příslušné úrokové období účtován a sjednaným způsobem vyplacen.

16.5. Úrok z prodlení

V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Bance má Banka právo úročit dlužnou částku sazbou úroku z prodlení po celou dobu až do uhrazení dluhu Klientem. Není-li Klientem a Bankou dohodnuto jinak, je výše sazby úroku z prodlení, která bude použita pro stanovení výše úroku v případě prodlení Klienta s plněním peněžitého dluhu, určena prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb. Tento odstavec 16.5. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy.

16.6. Srážková daň

Banka provádí srážky daně dle příslušných právních předpisů a se zřetelem k dohovému domicilu Klienta a typu Účtu. Úrokový výnos je zdaňován podle platných právních předpisů, mezinárodních smluv a dohod platných v době připsání úroků. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance dostatek informací pro posouzení jeho daňového domicilu a nezbytných pro sjednání odpovídajícího Účtu určeného pro správu konkrétního typu Prostředků. Při porušení této povinnosti nese Majitel účtu plnou odpovědnost za rizika plynoucí z nesprávného uplatnění srážkové daně vůči jeho osobě.

16.7. Směnné kurzy

Banka provádí směny měn za použití směnných kurzů stanovených v Kurzovním listku, není-li mezi Bankou a Klientem jakoukoliv formou sjednáno jinak. Kurzovní listek Banka zpřístupňuje Klientům prostřednictvím Veřejných stránek a Obchodních míst, přičemž úplný Kurzovní listek je na Obchodních místech Klientovi k dispozici na vyžádání. Banka je oprávněna vyhlašovat v Kurzovním listku směnné kurzy, které jsou stanoveny Bankou na základě aktuální situace na devizovém trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů.

III. Závěrečná ustanovení

17. Rozhodné právo

Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky, není-li dohodnuto jinak.

18. Jazyková závaznost

VOP, Produktové podmínky a Smlouva jsou závazné v české verzi, pokud Smlouva nestanoví jinak.

19. Oddělitelnost

Bude-li některé ustanovení těchto VOP nebo jeho kterákoliv část (dále jen „Ustanovení VOP“) shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních Ustanovení VOP. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné Ustanovení VOP, použijí to ustanovení příslušných právních předpisů, která nejméně odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného Ustanovení VOP.

20. Přechodná ustanovení

20.1. Nahrazení Všeobecných obchodních podmínek eBanky

V případě Klientů, kteří sjednali Smlouvu s právním předchůdcem Banky, a to eBankou, a závazky z takové Smlouvy stále trvají, platí ustanovení čl. 20.1 VOP ve znění účinném do 12. 1. 2018 do doby ukončení závazků z takové Smlouvy.

20.2. Šíření obchodních sdělení, bankovní tajemství a zpracování osobních údajů

V případě Klientů, s nimiž Banka uzavřela Smlouvu do 10. 9. 2017, platí ustanovení čl. 4.4, 8.7, 8.8 a 8.9 VOP a definice pojmu Finanční skupina Raiffeisen ve znění VOP účinném do 10. 9. 2017, a to do okamžiku, kdy Klient udělí Raiffeisenbank a.s. relevantní souhlas (s šířením obchodních sdělení, sdělením údajů, které jsou bankovním tajemstvím, či zpracováním osobních údajů za stanovenými účely) v aktualizovaném znění a rozsahu nebo souhlas udělený prostřednictvím VOP v čl. 4.4, 8.7, 8.8 nebo 8.9, ať již zcela, nebo částečně, odvolá.

21. Účinnost

Tyto VOP jsou účinné od 1. 10. 2018 a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s. účinné od 13. 1. 2018.

IV. Vymezení pojmů

Banka znamená Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČ 49240901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2051, a pro účely Smluv vzniklých před 7. 7. 2008 tento pojem zahrnuje i společnost eBanka.

Bankovní pracovní den znamená pracovní den, kdy je většina Obchodních míst obvykle otevřena za účelem poskytování Bankovních služeb Klientům; pro účely provádění Platebních transakcí jsou Bankovní pracovní dny vymezeny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

Bankovní služba znamená jakýkoliv obchod, úkon, službu nebo produkt, které Banka poskytuje nebo jejichž poskytování se účastní.

Ceník znamená jakýkoliv dokument či jeho dodatek (bez ohledu na jeho název) vydaný Bankou v listinné, elektronické či jiné formě, jehož prostřednictvím jsou sjednány poplatky za poskytnutí příslušných Bankovních služeb a případně podmínky pro jejich úhradu a dále výše nákladů, k jejichž úhradě Bance je Klient povinen.

ČNB znamená Českou národní banku.

Disponent znamená fyzickou osobu oprávněnou Majitelem účtu k nakládání s Prostředky na Účtu, s Účtem, případně k jiným právním jednáním, a to v rozsahu uvedeném na Podpisovém vzoru nebo stanoveném jiným způsobem. Pro účely některých Bankovních služeb může být Disponent označen jiným způsobem, například jako Uživatel.

Disponibilní zůstatek znamená aktuální zůstatek Prostředků na Účtu, případně zvýšený o částku dosud nečerpaného úvěru ve formě možnosti přečerpání na Účtu a/nebo případně snížený o částku blokovanou na Účtu, zejména v důsledku plnění zákonné povinnosti či Pokynu Klienta.

DPH znamená daň z přidané hodnoty.

eBanka znamená eBanku, a.s., se sídlem Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1, IČ 00562246, jejíž obchodní jméno přešlo v důsledku fúze sloučením na Banku.

Elektronická schránka znamená elektronickou schránku v aplikaci Internetového bankovníctví Banky sloužící pro vzájemnou komunikaci mezi Klientem a Bankou.

Elektronický kanál znamená zejména elektronickou poštu (e-mail), SMS zprávu a Elektronickou schránku.

Elektronické identifikační prostředky znamená veškeré typy prostředků pro vytváření elektronického podpisu nebo pro ověření původce Pokynu a Pokynu ke smlouvě, blíže vymezené v Produktových podmínkách.

Klient znamená jakéhokoliv Spotřebitele, jinou fyzickou osobu, která není Spotřebitelem, nebo právnickou osobu vstupující do jednání s Bankou s cílem získání Bankovní služby nebo v souvislosti s ní nebo osobu, které již byla nebo má být Bankovní služba poskytnuta.

Kurzovní lístek znamená dokument zveřejňovaný Bankou Vhodným způsobem, v němž jsou uvedeny směnné kurzy měn používané Bankou zejména k provádění Zahraničních platebních transakcí a výkonu směnárenské činnosti.

Listina znamená písemný dokument vydaný jiným subjektem než Bankou (např. úřadem, notářem).

Majitel účtu znamená Klienta, který uzavírá s Bankou Smlouvu o Účtu nebo který již uzavřel s Bankou Smlouvu o Účtu, na jejímž základě byl Účet založen, a na jehož jméno je Účet veden; pro účely stanovení práv a povinností mezi Bankou a Klientem po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu se za Majitele účtu považuje i bývalý Majitel účtu.

Nepovolený záporný zůstatek znamená pohledávku Banky za Majitelem účtu, která vznikla čerpáním většího množství Prostředků z Účtu, než je aktuální Disponibilní zůstatek takového Účtu, a která je splatná den následující po svém vzniku. Jako Nepovolený záporný zůstatek je rovněž označována pohledávka Banky za Majitelem účtu, k jejíž úhradě Prostředky na Účtu nepostačovaly a která je Bankou na Účtu evidována.

Obchodní místo znamená provozovnu Banky, kde jsou poskytovány Bankovní služby.

Odchozí úhrada znamená převod Prostředků z Účtu na základě Pokynu Klienta na jiný účet. V rámci dokumentů a podkladů používaných při komunikaci s Klienty je v některých případech použito ve stejném významu spojení odchozí platba.

Personalizované bezpečnostní prvky znamenají hesla, kódy, čísla, kombinace čísel, písmen a/nebo znaků, Podpisové vzory, PINy, certifikáty nebo jiné údaje a datové soubory, jejichž užitím ve spojení s dalšími opatřeními dochází k ověření totožnosti držitele, vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě nebo jiným požadavkem držitele a jejichž účelem je mimo jiné omezit či zamezit neoprávněnému, neautorizovanému či podvodnému užití Platebních prostředků nebo provedení neoprávněné, neautorizované či podvodné Platební transakce.

Pevná úroková sazba znamená pevně stanovenou vyšší úrokovou sazbu na dobu, která byla dohodnuta mezi Klientem a Bankou.

Plátce znamená osobu, z jejíhož účtu mají být odepsány Prostředky k provedení Platební transakce nebo která dává k dispozici Prostředky k provedení Platební transakce.

Platební prostředek znamená zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které jsou vztaženy k osobě Klienta a kterými Klient dává Platební příkaz.

Platební příkaz znamená Pokyn, jímž Plátce nebo Příjemce žádá Banku o provedení Platební transakce.

Platební služba znamená Bankovní službu považovanou za platební službu podle Zákona o platebním styku.

Platební transakce znamená vložení Prostředků na Účet, výběr Prostředků z Účtu a převod Prostředků.

Podpisový vzor znamená formulář (i elektronický), na kterém Majitel účtu určuje Disponenta a rozsah jeho oprávnění. V Podpisovém vzoru může být dále sjednáno právo Disponenta nakládat s Účtem samotným, případně mohou být Majitelem účtu udělena Disponentovi další práva. Podpisový vzor může být označen také jiným způsobem, například jako protokol o nastavení přístupových práv. Podpisový vzor může rovněž obsahovat unikátní identifikaci Disponenta vzorovým podpisem.

Pohyblivá úroková sazba znamená zpravidla součet příslušné referenční sazby pro dané období a pevně odchytky dohodnuté mezi Klientem a Bankou. Pokyn znamená jednání Klienta ve vztahu k Bance, které není Pokynem ke smlouvě a které spočívá v nakládání s Prostředky (např. Platební příkaz) nebo jakýkoliv jiný úkon Klienta související s poskytováním Bankovních služeb, který není Pokynem ke smlouvě.

Pokyn ke smlouvě znamená písemný projev vůle Klienta směřující k uzavření, změně či ukončení Smlouvy, který může být učiněn mimo jiné za pomoci Bankou vydaného Elektronického identifikačního prostředku za podmínek stanovených Bankou pro příslušnou Bankovní službu a příslušný Elektronický identifikační prostředek.

Produktové podmínky znamenají obchodní podmínky Banky, které nejsou VOP a upravují poskytování Bankovních služeb, a to bez ohledu na název takových obchodních podmínek.

Prostředky znamenají peníze v jakékoliv formě nebo měně, zejména bankovky a mince, bezhotovostní peníze a elektronické peníze.

Přehled úrokových sazeb znamená aktuálně platný přehled o úrokových sazbách Raiffeisenbank a.s., který Banka zveřejňuje především prostřednictvím Veřejných stránek.

Příchozí úhrada znamená připsání Prostředků ve prospěch Účtu z jiného účtu. V rámci dokumentů a podkladů používaných při komunikaci s Klienty je v některých případech použito ve stejném významu spojení příchozí platba.

Příjemce znamená osobu, na jejíž účet mají být podle Platebního příkazu připsány Prostředky nebo které mají být podle Platebního příkazu dány Prostředky k dispozici.

Reklamační řád znamená aktuálně platný Reklamační řád Raiffe-

isenbank a.s., který Banka zveřejňuje Vhodným způsobem.

Smlouva znamená jakékoliv ujednání mezi Bankou a Klientem, na jehož základě vzniká, mění se nebo se ruší jakýkoliv závazek mezi Bankou a Klientem. Součástí Smlouvy jsou vždy také obchodní podmínky či jiné ujednání, na něž taková Smlouva odkazuje.

Spotřebitel znamená každou fyzickou osobu, která s Bankou uzavírá Smlouvu nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Technické podmínky znamenají obchodní podmínky Banky upravující zejména pravidla pro poskytování Platebních služeb Bankou, především pak podmínky provádění Platebních transakcí a podmínky vystavování a přijímání šeků.

Trvalá adresa znamená adresu bydliště nebo trvalého pobytu (jde-li o Spotřebitele) nebo adresu sídla (jde-li o podnikatele).

Trvalý nosič dat znamená jakýkoliv předmět nebo systém, které umožňují uchování informací tak, aby mohly být využívány po dobu přiměřenou účelu těchto informací, a které umožňují reprodukci těchto informací v nezměněné podobě.

Účet znamená účet založený a vedený Bankou Majiteli účtu na základě Smlouvy; za Účet se nepovažuje technický nebo vnitřní účet Banky či úvěrový účet.

Veřejné stránky znamenají volně přístupné webové stránky Banky, tj. www.rb.cz.

Vhodný způsob znamená způsob informování přiměřený příslušné Bankovní službě nebo doručovanému dokumentu, např. uveřejněním v Obchodních místech, na Veřejných stránkách nebo zasláním prostřednictvím Elektronického kanálu.

VOP znamená Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s. Zahraniční platební transakce znamená Platební transakci, která není Tuzemskou platební transakcí.

Zákon o platebním styku znamená zákon, který mimo jiné upravuje práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů platebních služeb.

Zásilka znamená zásilku, zprávu, dokumenty nebo elektronické soubory a zahrnuje i Pokyn nebo Pokyn ke smlouvě doručovaný Klientem Bance.

CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO FIRMY A KORPORACE



Banka inspirovaná klienty

Naše služby neustále vyvíjíme. Kvůli přehlednosti máme proto ceník rozdělen na dvě části. V první části jsou uvedeny aktuálně nabízené produkty a služby, ve druhé části pak ty, které již nemáme v nabídce. Ceníkem produktů a služeb pro firmy a korporace ("ceník") jsou souhrnně obě jeho části. Může se stát, že využíváte služby z obou částí ceníku, proto doporučujeme ceník používat vždy společně s příslušnou smlouvou, všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a. s. („VOP“), produktovými podmínkami a případně s technickými podmínkami.

Tento ceník nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2020

OBSAH

1. TARIFY	1
2. ÚČTY A VKLADY	1
3. PLATEBNÍ STYK A HOTOVOSTNÍ OPERACE	3
4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	6
5. PLATEBNÍ KARTY	7
6. FIREMNÍ ÚVĚRY	8
7. OSTATNÍ SLUŽBY	10

1. TARIFY

Firemní účet Basic, Firemní účet Profi a Firemní účet Premium jsou tarify pro podnikatele a firmy s tržbami nad 50 mil. Kč v obsluze firemních center. V rámci ceny těchto tarifů můžete využívat bankovní služby uvedené níže či bankovní služby, u kterých je v ceníku uvedeno "v ceně" a které již nejsou samostatně zpoplatněny. Cena za tarif je neměnná, i pokud nevyužíváte všechny bankovní služby zahrnuté v tarifu.

V rámci ceny Firemního účtu Basic: správa běžného účtu, správa každé vedlejší měnové složky účtu, správa spořicího účtu, služby přímého bankovníctví bez samostatného poplatku, správa jedné debetní embosované platební karty, bezkontaktní výběr hotovosti debetní platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank a. s., vklad hotovosti v Kč do bankomatů Raiffeisenbank a. s. a služba Financování online.

V rámci ceny Firemního účtu Profi pak navíc: správa druhého účtu stejného typu, správa druhé debetní embosované platební karty a užívání licencí pro hromadné platby import hromadných plateb.

V rámci ceny Firemního účtu Premium pak navíc: správa třetího účtu stejného typu a správa debetní embosované platební karty GOLD.

1.1. Ceny

Název položky	Frekvence	Firemní účet Premium	Firemní účet Profi	Firemní účet Basic
1. Cena účtu	měsíčně	1 500 Kč	500 Kč	100 Kč

2. ÚČTY A VKLADY

2.1. Běžné účty v rámci jednotlivých tarifů

Název položky	Frekvence	Firemní účet Profi, Firemní účet Premium, Firemní účet Basic
1. Správa jednoho běžného účtu	měsíčně	v ceně
2. Správa každé vedlejší měnové složky účtu	měsíčně	v ceně

2.2. Běžné účty mimo tarify a cenové programy

Název položky	Frekvence	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Správa jednoho běžného účtu	měsíčně	390 Kč
2. Minimální vklad		1 000 Kč

2.3. Účet pro složení peněžitého vkladu do právnické osoby (evidenční účet)

Název položky	Frekvence	Účet základního kapitálu
1. Zřízení a správa jednoho účtu	jednorázově	500 Kč

2.4. Spořicí účty a termínované vklady

Název položky	Termínované vklady	Firemní spořicí účet
1. Předčasný výběr	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč	nelze použít
2. Vedení spořicího účtu / termínovaného vkladu		v ceně

2.5. Poplatky z vkladů

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Poplatek z přírůstku vkladů, pokud zůstatek vkladů ke dni 31. 12. překračuje 100 mil. Kč ¹⁾	ročně	0,15 % z rozdílového zůstatku ²⁾
1) Zůstatek vkladů ke dni 31. 12. se rozumí celkový objem kladných zůstatků běžných, spořicích, vkladových účtů a zůstatků vkladů vedených bankou pro klienta, včetně depozitních směnec vystavených bankou na jméno klienta, (výčet vkladů dále označován souhrnně jako „vklady“) ke dni 31. 12. příslušného roku.		
2) Rozdílový zůstatek je rozdíl mezi zůstatkem vkladů ke dni 31. 12. příslušného roku a (i) částkou 100 mil. Kč nebo (ii) průměrným zůstatkem celkového objemu vkladů stanoveným z kladných zůstatků vkladů vždy k poslednímu dni jednotlivých měsíců za období leden až listopad příslušného roku. Pro výpočet rozdílového zůstatku je pak rozhodující vyšší z hodnot dle (i) a (ii). Zůstatek vkladů ke dni 31. 12. a průměrný zůstatek vkladů dle (ii) bude vždy vyjádřen v měně CZK; pro případný přepočtení se použije devizový kurz vyhlášený Českou národní bankou vždy ke dni, k němuž se zůstatek vkladů zohledňuje. V případě, že rozdílový zůstatek příslušného roku je zápornou hodnotou, je výše poplatku nulová. Poplatek je splatný vždy do konce měsíce února v roce následujícím po dni 31. 12. příslušného roku, přičemž poplatek klient zaplatí dle stavu zůstatku vkladů ke dni 31. 12. příslušného roku. Poplatek může být uhrazen prostřednictvím jakéhokoliv účtu klienta vedeného bankou.		

2.6. Poplatek z nadlimitních zůstatků na běžných účtech

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně CHF, který překračuje 1 mil. CHF ¹⁾	měsíčně	1.5 % p. a. ²⁾
2. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně JPY, který překračuje 100 mil. JPY ¹⁾	měsíčně	1.5 % p. a. ²⁾
3. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně DKK, který překračuje 3 mil. DKK ¹⁾	měsíčně	1.5 % p. a. ²⁾
4. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně SEK, který překračuje 3 mil. SEK ¹⁾	měsíčně	1.5 % p. a. ²⁾
5. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně HUF, který překračuje 100 mil. HUF ¹⁾	měsíčně	1.5 % p. a. ²⁾
6. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně PLN, který překračuje 3 mil. PLN ¹⁾	měsíčně	0.5 % p. a. ²⁾
7. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně NOK, který překračuje 3 mil. NOK ¹⁾	měsíčně	0.5 % p. a. ²⁾
8. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně EUR, který překračuje 1 mil. EUR ¹⁾	měsíčně	0.5 % p. a. ²⁾

Název položky	Frekvence	Cena položky
1) Zůstatkem se rozumí součet kladných zůstatků účtů klienta stejné měny, která je na řádku uvedena. V případě, že celkový kladný zůstatek účtů vedených ve stejné měně je na konci dne vyšší než mezní hodnota, jejíž výše je uvedena v příslušném řádku, je klient povinen poplatek uhradit. Účty se rozumí běžné účty vedené bankou pro klienta. Běžným účtem se rozumí rovněž měnová složka účtu vedeného ve vícero měnách. Není-li z příslušné smlouvy zřejmé, zda je účet označen jako běžný, rozumí se jím účet, který je určen především k provádění platebních transakcí.		
2) Výše poplatku, který je klient povinen platit, je počítána denně (konvence skutečnost/365), a to prostřednictvím sazby stanovené ve sloupci cena položky. Výše poplatku je přitom počítána z rozdílu mezi součtem kladných zůstatků účtů klienta stejné měny na konci dne a mezní hodnoty určené pro příslušnou měnu. Celková výše poplatku za kalendářní měsíc pak odpovídá součtu nápočtů za jednotlivé dny, ve kterých klientovi povinnost k úhradě poplatku vznikla. Poplatek je účtován zpětně za uplynulý kalendářní měsíc a je splatný v měsíci následujícím. Poplatek bude zúčtován vůči kterémukoliv z účtů klienta vedených ve stejné měně, ohledně jejichž zůstatků povinnost klienta k placení poplatku vznikla.		

2.7. Poplatek z nadlimitních zůstatků na běžných účtech (týká se pouze klientů, kteří jsou finančními zákazníky ve smyslu Nařízení Komise v přenesené pravomoci 2015/61 zejména bank, pojišťoven a investičních společností)

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně EUR, který překračuje 1 mil. EUR ¹⁾	měsíčně	1% p.a. ²⁾
2. Poplatek ze zůstatku na účtech vedených v měně CZK, který překračuje 30 mil. CZK ¹⁾	měsíčně	1% p.a. ²⁾
1) Zůstatkem se rozumí součet kladných zůstatků účtů klienta stejné měny, která je na řádku uvedena. V případě, že celkový kladný zůstatek účtů vedených ve stejné měně je na konci dne vyšší než mezní hodnota, jejíž výše je uvedena v příslušném řádku, je klient povinen poplatek uhradit. Účty se rozumí běžné účty vedené bankou pro klienta. Běžným účtem se rozumí rovněž měnová složka účtu vedeného ve vícero měnách. Není-li z příslušné smlouvy zřejmé, zda je účet označen jako běžný, rozumí se jím účet, který je určen především k provádění platebních transakcí.		
2) Výše poplatku, který je klient povinen platit, je počítána denně (konvence skutečnost/365), a to prostřednictvím sazby stanovené ve sloupci cena položky. Výše poplatku je přitom počítána z rozdílu mezi součtem kladných zůstatků účtů klienta stejné měny na konci dne a mezní hodnoty určené pro příslušnou měnu. Celková výše poplatku za kalendářní měsíc pak odpovídá součtu nápočtů za jednotlivé dny, ve kterých klientovi povinnost k úhradě poplatku vznikla. Poplatek je účtován zpětně za uplynulý kalendářní měsíc a je splatný v měsíci následujícím. Poplatek bude zúčtován vůči kterémukoliv z účtů klienta vedených ve stejné měně, ohledně jejichž zůstatků povinnost klienta k placení poplatku vznikla.		

3. PLATEBNÍ STYK A HOTOVOSTNÍ OPERACE

3.1. Bezhotovostní tuzemské platební transakce (v měně CZK)

Název položky	Firemní účet Premium, Firemní účet Profi, Firemní účet Basic	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Příchozí platby		
1.1. Zpracování příchozí platby s výjimkou uvedenou v řádku 1.2 níže	v ceně	7 Kč
1.2. Zpracování příchozí platby v Kč z jiné české banky připsané na cizoměnový účet klienta	1,90 Kč	150 Kč
2. Odchozí platby		
2.1. Platba zadaná přes internetové bankovníctví nebo mobilní bankovníctví	v ceně	6 Kč
2.2. Platba zadaná prostřednictvím MultiCash / X-Business	nelze použít	7 Kč
2.3. Platba zadaná prostřednictvím SWIFT MT101	nelze použít	35 Kč
2.4. Platba zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	200 Kč	
2.5. Expresní platba zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	226,90 Kč	320 Kč
2.6. Expresní platba zadaná přes internetové bankovníctví nebo mobilní bankovníctví	26,90 Kč	100 Kč
2.7. Expresní platba zadaná prostřednictvím MultiCash / X-Business	nelze použít	100 Kč
2.8. Platba v CZK z cizoměnového účtu	1,90 Kč	7 Kč
3. Trvalý platební příkaz / trvalý platební příkaz k inkasu / souhlas s inkasem / příkaz k inkasu / SIPO / Inteligentní spoření		
3.1. Zřízení nebo změna na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví (nelze u příkazu k inkasu)	100 Kč	
3.2. Zpracování odchozí / příchozí platby vygenerované z plateb uvedených v řádku 4.	v ceně	9 Kč / 7 Kč

3.2. Bezhotovostní zahraniční platební transakce

Balíčky zahraničních plateb V ceně balíčku je dle typu balíčku zahrnuto provedení pěti, deseti, dvaceti, třiceti nebo padesáti odchozích Zahraničních platebních transakcí typu: Balíčky SVĚT - ostatní odchozí zahraniční platby, které jsou provedeny na běžném účtu, k němuž byl balíček vybrán. Podmínky, za nichž je možno balíčky využívat, naleznete v Produktových podmínkách k vedení Účtů a vkladů.

Název položky	Firemní účet Premium	Firemní účet Profi	Firemní účet Basic	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Balíčky SVĚT - ostatní odchozí zahraniční platby ¹⁾				
1.1. Zahraniční platby 5		2 000 Kč		nelze použít
1.2. Zahraniční platby 10		3 500 Kč		nelze použít
1.3. Zahraniční platby 20		6 000 Kč		nelze použít
1.4. Zahraniční platby 30		8 100 Kč		nelze použít
1.5. Zahraniční platby 50		12 500 Kč		nelze použít
2. Příchozí/odchozí platby				
2.1. Příchozí/odchozí platba v rámci EHP v měně EUR ²⁾		v ceně		7 Kč / 6 Kč
2.2. Příchozí/odchozí platba v CZK z a do Tatra banky a.s. se sídlem na Slovensku			v ceně	
2.3. Příplatek za odchozí expresní platbu v rámci EHP v měně EUR		26,90 Kč		100 Kč
2.4. Příplatek za jinou odchozí expresní platbu než uvedenou v řádku 2.1.			500 Kč	
2.5. Příchozí/odchozí vnitrobankovní cizoměnová platba bez konverze měn		1,90 Kč		v ceně / 7 Kč
2.6. Odchozí vnitrobankovní cizoměnová platba s konverzí měn		1,90 Kč		7 Kč
2.7. Odchozí vnitrobankovní cizoměnová platba ve prospěch vnitřního účtu Banky prováděná za účelem nákupu podílových listů fondů Raiffeisen		1,90 Kč		v ceně
2.8. Jiná příchozí/odchozí platba než uvedená v předchozích řádcích 2.1. až 2.7. ³⁾	50 Kč / 250 Kč	100 Kč / 400 Kč	300 Kč / 500 Kč	1 % z částky platby, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč / 1 % z částky platby, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč
3. Ostatní				
3.1. Odvolání přijatého platebního příkazu, pokud je částka stále v dispozici banky			500 Kč	
3.2. Příplatek za předání platebního příkazu na papírovém nosiči			900 Kč	
3.3. Cena dalších služeb sjednaných v technických podmínkách a souvisejících se zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.			500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám	
1) Odchozí platby v EUR do Tatra banky a.s. se nezapočítávají mezi odchozí platby v rámci balíčků zahraničních plateb.				
2) EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko				
3) U plateb odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.				
Pozn: V případě příchozí a odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet plátce i příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz) a sídlí mimo EHP, je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 3.2 Bezhotovostní zahraniční platební transakce o 20 %.				

3.3. Hotovostní platební transakce - Firemní účet Premium, Firemní účet Profi, Firemní účet Basic

Název položky	Firemní účet Premium, Firemní účet Profi	Firemní účet Basic
1. Vklad hotovosti	65 Kč	85 Kč
2. Příplatek za objem vkladu hotovosti převyšující částku 4 000 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně v součtu za jeden kalendářní měsíc na jeden účet	0,15 % z částky nad 4 000 000 Kč splatné v následujícím měsíci	
3. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad neprovádí majitel účtu/disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku banky	120 Kč	
4. Výběr hotovosti	60 Kč	85 Kč
5. Příplatek za objem výběru hotovosti převyšující částku 1 000 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně za jeden den na jeden účet	0,15 % z celkové vybrané částky za den na jeden účet	
6. Náhrada nákladů banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky	
7. Vklad prostředků ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	100 Kč	
8. Vklad prostředků ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 100 Kč	

3.4. Hotovostní Platební transakce - Běžné účty mimo tarify a cenové programy

Název položky	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Vklad hotovosti	85 Kč
2. Příplatek za objem vkladu hotovosti převyšující částku 4 000 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně v součtu za jeden kalendářní měsíc na jeden účet	0,15 % z částky nad 4 000 000 Kč splatné v následujícím měsíci
3. Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad neprovádí majitel účtu/disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku banky	120 Kč
4. Výběr hotovosti	85 Kč
5. Příplatek za výběr hotovosti převyšující částku 500 000 Kč nebo ekvivalent v cizí měně za jeden den na jeden účet	0,15 % z celkové vybrané částky za den na jeden účet
6. Náhrada nákladů banky při neuskutečnění nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky
7. Vklad prostředků ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	100 Kč
8. Vklad prostředků ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 100 Kč

3.5. Ostatní

Název položky	Firemní účet Premium, Firemní účet Profi, Firemní účet Basic, Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Výměna bankovek a mincí v Kč za mince nebo bankovky v Kč jiných nominálních hodnot, nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
2. Zpracování mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	5 % z částky převyšující 100 ks mincí příslušné nominální hodnoty, min. 150 Kč
3. Vydání knížky s 10 výběrními poukazy nebo 20 výběrními poukazy	10 Kč za poukaz
4. Příjem bankovek cizí měny v prekluzi (bankovky, které jsou platné, ale již nejsou akceptovány v obchodním styku)	20 % z hodnoty přijímaných bankovek, min. 100 Kč
1) Sčítá se počet bankovek a mincí téhož klienta v průběhu jednoho dne; poplatek se hradí při výměně nebo zpracování bankovek a mincí, u kterého bude překročena stanovená hranice.	

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

4.1. Služby přímého bankovníctví

Název položky	Firemní účet Premium, Firemní účet Profi	Firemní účet Basic	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Správa služby	v ceně		300 Kč
2. Poplatek za změnu uživatelského nastavení internetového bankovníctví	200 Kč		
3. Poplatek za přehled nastavení uživatelských oprávnění	500 Kč		
4. Import hromadných plateb ¹⁾	v ceně	200 Kč měsíčně	nelze použít
5. Poplatek za právo na import hromadné platby a stažení výpisů ²⁾	v ceně	200 Kč ročně	nelze použít
6. Financování online	v ceně		
1) Poplatek je účtován v měsíci, kdy byla úspěšně importována hromadná platba. Vztahuje se i na import hromadných plateb a stažení výpisů přes Premium API.			
2) Poplatek je účtován každému uživateli s tímto právem a za každý účet. Stažení výpisů se týká pouze formátů ABO, Gemini a XML. Vztahuje se i na import hromadných plateb a stažení výpisů přes Premium API.			

4.2. Bezpečnostní prvky

Název položky	Firemní účet Premium, Firemní účet Profi, Firemní účet Basic, Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Nastavení služby mobilní elektronický klíč (s výjimkou prvního zřízení služby)	50 Kč za účet
2. Znovugenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč
3. Přístup k účtu pomocí Osobního elektronického klíče	89 Kč měsíčně za účet
4. Mobilní Elektronický klíč (MEK) pro přihlášení do internetového bankovníctví	19 Kč měsíčně za uživatele a účet ¹⁾
1) Poplatek je hrazen za měsíc, ve kterém uživatel služby přímého bankovníctví použil MEK pro přihlášení do internetového bankovníctví a také potvrzení některé operace týkající se příslušného účtu. Není účtován, je-li MEK použit pro přístup k internetovému bankovníctví za účelem aktivace Mobilního bankovníctví či RB klíče.	

4.3. Elektronické bankovníctví

Název položky	Firemní účet Premium, Firemní účet Profi, Firemní účet Basic	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Multicash		
1.1. Instalační poplatek	nelze použít	8 000 Kč bez DPH
1.2. Poplatek za užívání	nelze použít	1 000 Kč měsíčně
2. X-Business		
2.1. Implementační poplatek	nelze použít	3 000 Kč
2.2. Poplatek za užívání	nelze použít	600 Kč měsíčně

4.4. Ostatní

Název položky	Firemní účet Premium, Firemní účet Profi, Firemní účet Basic	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč	
2. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou	40 Kč	nelze použít
3. Nastavení služby Informuj mě a Infoservis přes telefonní bankovníctví	50 Kč	nelze použít

5. PLATEBNÍ KARTY

5.1. Debetní karty

Název položky	Firemní účet Premium	Firemní účet Profi, Firemní účet Basic	Běžné účty mimo tarify a cenové programy
1. Správa karty ¹⁾			
1.1. Elektronická karta Business ELECTRON, Maestro	65 Kč měsíčně		55 Kč měsíčně
1.2. Embosovaná karta Business STANDARD, Visa Classic, MC Standard	75 Kč měsíčně		
1.3. Embosovaná karta Business Premium	nelze použít		145 Kč měsíčně
1.4. Embosovaná karta Business GOLD, Visa Gold, MC Gold, Visa Business, MC Business	350 Kč měsíčně		360 Kč měsíčně
1.5. MasterCard InternetCard	15 Kč měsíčně		nelze použít
2. Pojištění k debetním kartám ²⁾			
2.1. Cestovní pojištění sjednaná od 11. 3. 2013		89 Kč měsíčně	
2.2. Pojištění zneužití ZÁKLAD		15 Kč měsíčně	
2.3. Pojištění zneužití PLUS		69 Kč měsíčně	
3. Transakce kartou			
3.1. První dva výběry hotovosti v Kč z bankomatu Raiffeisenbank a. s.	v ceně		
3.2. Třetí a další výběr hotovosti v Kč z bankomatu Raiffeisenbank a. s.	v ceně		20 Kč
3.3. Výběr hotovosti v Kč z bankomatu jiné banky v ČR a ve státech v rámci EHP v měně EUR ³⁾	9 Kč ⁴⁾		40 Kč
3.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí ⁵⁾	9 Kč	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	
3.5. Výběr hotovosti na přepážce banky/směnárný (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky		
3.6. Směnná přírůžka	0,49 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky		
3.7. Vklad hotovosti v Kč prostřednictvím bankomatu Raiffeisenbank a. s.	zdarma		
4. Ostatní služby			
4.1. Expresní vydání karty (včetně PIN ke kartě) s osobním převzetím na obchodním místě nebo expresní vydání znovuvygenerovaného PIN	2 000 Kč		
4.2. Vydání náhradní debetní karty (s výjimkou vydání po blokaci z podnětu banky)	200 Kč		
1) U platební karty Maestro, Visa Classic, MC Standard, Business Premium, Visa Gold, MC Gold, Visa Business, MC Business a MasterCard InternetCard je ukončen prodej, kartu není možné nově vydat.			
2) Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.			
3) EHP - Evropský hospodářský prostor, který zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.			
4) Poplatek je účtován v případě, že výběr z bankomatu je proveden kontaktním způsobem (vložením karty do bankomatu).			
5) Uvedené poplatky za výběry hotovosti kartou z bankomatu nezahrnují poplatky, jejichž zaplacení mohou v souvislosti s výběrem požadovat provozovatelé bankomatu, kdy držitel karty je na takový poplatek výslovně upozorněn na obrazovce bankomatu a musí jej pro provedení výběru odsouhlasit.			

6. FIREMNÍ ÚVĚRY

6.1. Úvěry pro klienty v obsluze firemních center

Název položky	Cena položky
1. Nevratný poplatek za projednání žádosti o úvěr	0,1 %, min. 5 000 Kč
2. Zpracování smlouvy, úvěrový příslib závazný	
2.1. - v objemu do 1 000 000 Kč	1 % z poskytnuté výše úvěru, min. 6 000 Kč
2.2. - v objemu nad 1 000 000 Kč	min. 10 000 Kč + 0,4 % z výše úvěru
3. Správa úvěru	500 Kč měsíčně
4. Předčasné splacení úvěru	min. 3 % z částky mimořádné splátky, min. 5 000 Kč ¹⁾
5. Změna v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	0,3 % z aktuální výše úvěru, min. 5 000 Kč ²⁾
6. Změny v úvěrové dokumentaci z podnětu banky na základě neplnění smluvních podmínek klientem	0,3 % z aktuální výše úvěru, min. 5 000 Kč ²⁾
7. Rezervační poplatek	0,6 % p. a.
8. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem	100 Kč za jednu stranu vč. DPH
9. Duplikát výpisu z úvěrového účtu	200 Kč
10. Mimořádný výpis z úvěrového účtu sestavený dle požadavku klienta	300 Kč
1)	Výše poplatku se stanoví v závislosti na délce splatnosti a specifikách obchodu.
2)	Pro kontokorentní a revolvingový úvěr z výše úvěru uvedené ve Smlouvě o úvěru.

6.2. Úvěry pro ostatní firemní klienty

Poplatky se stanovují individuálně.

6.3. Ostatní úvěrové produkty

Název položky	Cena položky
1. Záruky	
1.1. Záruky vydané	
1.1.1. Nevratný poplatek za vyplnění a posouzení žádosti o záruku	500 Kč
1.1.2. Vystavení bankovní záruky	5 000 Kč
1.1.3. Záruční provize	individuálně
1.1.4. Poskytnutí protizáruky	individuálně, dle rizikovosti teritoria + poplatek vystavující banky
1.1.5. Uplatnění záruky	0,2 % z uplatněné částky, min. 3 000 Kč
1.1.6. Změna záruky	2 000 Kč
1.1.7. Vydání závazného příslibu o vystavení záruky	3 000 Kč + Záruční provize individuálně
1.1.8. Návrh nestandardního textu záruky ¹⁾	3 000 Kč
1.1.9. Storno bankovní záruky před vystavením	1 000 Kč
1.1.10. Expresní zpracování žádosti a vyhotovení záruční listiny ²⁾	4 000 Kč
1.2. Záruky přijaté	
1.2.1. Avizování záruky	2 000 Kč
1.2.2. Změna záruky	2 000 Kč
1.2.3. Uplatnění záruky	1 500 Kč
1.3. Ostatní služby	
1.3.1. SWIFT	150 Kč / zpráva
1.3.2. Kurýrní služba	DHL kurýr - Evropa vč. evropské části Ruska 500 Kč, DHL kurýr - ostatní 900 Kč, kurýr po Praze standard 120 Kč (expres 170 Kč), EMS 159 Kč
1.3.3. Poplatek za návrh textu bankovní záruky ³⁾	1 000 Kč
2. Dokumentární a Standby akreditiv – dovoz (poplatky na straně kupujícího)	
2.1. Otevření akreditivu ⁴⁾	Min. 0,1 % z hodnoty akreditivu za každých započatých 30 dní, min. 3 000 Kč p. q.
2.2. Změna akreditivu ⁴⁾	
2.2.1. Formální změna, zrušení akreditivu	2 000 Kč
2.2.2. Prodloužení a/nebo navýšení akreditivu	ve výši provize za otevření akreditivu, min. 3 000 Kč p. q.

Název položky	Cena položky
2.3. Kontrola dokumentů a výplata (uplatnění Standby akreditivu)	0,2% z hodnoty dokumentů, min. 3 000 Kč
2.4. Odložená platba	Min. 0,1 % z hodnoty dokumentů za každých započatých 30 dní odloženého placení, min. 3 000 Kč p. q
2.5. Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech ⁵⁾	2 000 Kč / 80 EUR / 95 USD, ostatní měny ekvivalent EUR dle měny akreditivu
2.6. Administrativní poplatky ⁶⁾	min. 1 000 Kč za každou prezentaci dokumentů
2.7. Kurýrní služba	DHL kurýr - Evropa vč. evropské části Ruska 500 Kč, DHL kurýr - ostatní 900 Kč, kurýr po Praze standard 120 Kč (expres 170 Kč), EMS 159 Kč
2.8. Uvolnění zboží zasláno k dispozici Raiffeisenbank a.s.	0,1 % z hodnoty dokumentů, min. 1 000 Kč, max. 10 000 Kč
2.9. Poplatek za neproplacené dokumenty uložené u Raiffeisenbank a.s. déle než 1 měsíc po jejich splatnosti ⁷⁾	3 000 Kč za každý započatý měsíc
3. Dokumentární a Standby akreditiv – vývoz (poplatky na straně prodávajícího)	
3.1. Předběžné avízo akreditivu	zdarma
3.2. Registrace akreditivu avizovaného jinou bankou	zdarma
3.3. Avizování akreditivu	0,1 % z hodnoty akreditivu, min. 3 000 Kč
3.4. Potvrzení akreditivu ⁸⁾	dle rizikovosti banky a teritoria
3.5. Změna akreditivu	
3.5.1. Formální změna, zrušení akreditivu	2 000 Kč
3.5.2. Navýšení avizovaného akreditivu	poplatek ve výši provize za avizování, min. 3 000 Kč
3.5.3. Navýšení a/nebo prodloužení potvrzeného akreditivu	2 000 Kč + poplatek ve výši provize za potvrzení ⁸⁾
3.6. Kontrola dokumentů a výplata (uplatnění Standby akreditivu)	0,2 % z hodnoty dokumentů, min. 3 000 Kč
3.7. Předběžná kontrola dokumentů - každá druhá a další	150 Kč za dokument
3.8. Odložené placení	
3.8.1. Avizovaný akreditiv	0,2 % z hodnoty dokumentů, min. 3 000 Kč
3.8.2. Potvrzený akreditiv	dle rizikovosti banky a teritoria
3.9. Transfer akreditivu ⁸⁾	0,25 % z hodnoty převáděného akreditivu, min. 3 000 Kč
3.10. Administrativní poplatky ⁶⁾	min. 1 000 Kč za každou prezentaci dokumentů
3.11. Potvrzení o postoupení plnění	3 000 Kč za vystavení potvrzení
3.12. Kurýrní služba	DHL kurýr - Evropa vč. evropské části Ruska 500 Kč, DHL kurýr - ostatní 900 Kč, kurýr po Praze standard 120 Kč (expres 170 Kč), EMS 159 K
4. Dokumentární inkasa a inkasa směnek ⁹⁾	
4.1. Inkasní odměna ¹⁰⁾	0,2 % z hodnoty dokumentů / směnek, min. 2 000 Kč
4.2. Změna inkasních instrukcí	1 000 Kč
4.3. Uvolnění zboží zasláno k dispozici Raiffeisenbank a.s.	0,1 % z hodnoty dokumentů, min. 1 000 Kč, max. 10 000 Kč
4.4. Poplatek za neproplacené dokumenty uložené u Raiffeisenbank a.s. déle než 1 měsíc po jejich splatnosti ¹¹⁾	3 000 za každý započatý měsíc
4.5. Administrativní poplatky ¹²⁾	min. 1 000 Kč
4.6. Dohlížecí provize při odložené platbě	500 Kč
4.7. Kurýrní služba	DHL kurýr - Evropa vč. evropské části Ruska 500 Kč, DHL kurýr - ostatní 900 Kč, kurýr po Praze standard 120 Kč (expres 170 Kč), EMS 159 K
1)	V případě součinnosti právního a risk oddělení.
2)	Stejný den po předložení žádosti bance max. do 12:00 hod., nejdéle do 24:00 hod.
3)	Tento poplatek si banka nárokuje v případě, kdy klient nepožádá o vystavení bankovní záruky na základě připraveného návrhu textu bankovní záruky do 3 měsíců od obdržení návrhu textu bankovní záruky.
4)	Není-li s klientem dohodnuto jinak, tyto poplatky se účtují k tíži účtu klienta ihned v době jejich vzniku. Ostatní poplatky se účtují v okamžiku proplacení dokumentů. Vyúčtované poplatky se nevrací.
5)	Poplatek za nesrovnalosti v dokumentech je účtován příjemci akreditivu za každou sadu dokumentů, která není v souladu s podmínkami akreditivu.
6)	Není-li s klientem dohodnuto jinak, administrativní poplatky se účtují k tíži účtu klienta, a to při výplatě akreditivu nebo při vypršení jeho platnosti.
7)	Tento poplatek si banka nárokuje v případě, kdy klient kvůli zjištěným nesrovnalostem odmítí okamžité proplacení dokumentů, resp. nezmocnil banku tyto dokumenty proplatit do data jejich splatnosti, avšak neinstruoval banku zaslat je zpět odesílající straně.
8)	Není-li s klientem dohodnuto jinak, tyto poplatky jsou klientovi účtovány ihned. Všechny ostatní relevantní poplatky jsou vyúčtovány k okamžiku poukázání platby ve prospěch klienta, respektive v případě nečerpání akreditivu k okamžiku uplynutí platnosti akreditivu.
9)	Pozn.: Factoring – poplatky se stanovují individuálně.
10)	Tento poplatek je splatný i v případě, kdy banka vydala dokumenty/směnku bez placení, nebo je vrátila vysílající straně.
11)	Tento poplatek si banka nárokuje v případě, kdy klient i) nezmocnil banku dokumenty proplatit, ii) neakceptoval směnku, avšak neinstruoval banku zaslat je zpět vysílající straně.
12)	Není-li s klientem dohodnuto jinak, administrativní poplatky se účtují k tíži účtu klienta, a to při výplatě dokumentárního inkasa / inkasa směnkou nebo při jeho ukončení.

6.4. Komoditní clearingová banka

Název položky	Frekvence	Cena položky
1. Jednorázový poplatek za schválení / dokumentaci	jednorázově	3.000,- EUR
2. Poplatek za clearing	měsíčně	1.950,- EUR
3. Vedení clearingového účtu	měsíčně	25,- EUR
4. Poplatek za nastavení limitu	za zpracování	30,- EUR

7. OSTATNÍ SLUŽBY

7.1. Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Výpisy	
1.1. Vyhotovení a předání výpisu poštou	50 Kč
1.2. Duplikát výpisu/mimořádný výpis	200 Kč
2. Inkaso šeků vystavených jinou bankou	
2.1. Provedení inkasa šeků	1 % z šekového penízu, min. 500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
2.2. Neprovedení inkasa šeků z důvodu na straně předkladatele, výstavce šeku nebo šekovníka nebo reklamace šeku	500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám
3. Cena komunikačních kanálů	
3.1. Telefonní bankéř/obchodní místo	50 Kč
4. Potvrzení	
4.1. Vystavení potvrzení (zejména potvrzení o vedení účtu, potvrzení o zůstatku na účtu, potvrzení o provedení tuzemské platební transakce, bankovní informace podaná na žádost klienta,	200 Kč vč. DPH
4.2. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu, o zaplacení srážkové daně z úroků, o splácení úvěru	1 000 Kč vč. DPH
5. Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných obchodních místech	
5.1. Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka	6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH
6. Telekomunikační operace	
6.1. Pošta / Fax / SWIFT	30 / 50 / 150 Kč vč. DPH za zprávu
7. Ostatní	
7.1. Smluvní pokuta za vznik nepovoleného záporného zůstatku	500 Kč
7.2. Výzva k zaplacení dluhu/splnění jiné smluvní povinnosti	500 Kč
7.3. Nestandardní služby (šetrění plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje
7.4. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí	individuálně

Dodatek k Ceníku produktů a služeb pro firmy a korporace

S účinností od 9. 10. 2020 nabízí Raiffeisenbank a.s. nové volitelné pojištění k platebním kartám. V důsledku zavedení této nové služby se Ceník produktů a služeb pro firmy a korporace 1. a 2. část, sekce 5. Platební karty, kapitola 5.1. Debetní karty, oddíl 2. Pojištění k debetním kartám doplňuje o následující položku:

Název položky	Cena položky
Pojištění Osobní strážce	89 Kč měsíčně

Tento dodatek nabývá účinnosti dne 9. 10. 2020.

Dodatek k Ceníku produktů a služeb pro firmy a korporace

S účinností od 1. 12. 2020 nabízí Raiffeisenbank a.s. Vkladovou kartu. V důsledku zavedení této nové služby se Ceník produktů a služeb pro firmy a korporace 1. a 2. část, sekce 5. Platební karty, kapitola 5.1. Debetní karty, oddíl 1. Poskytnutí debetní karty doplňuje o následující položku:

Název položky	Cena položky
Vkladová karta	25 Kč měsíčně

Pozn.: Vkladovou kartu není možné vydat k tarifům Profikonto, Dualkonto, Pluskonto, Benefitkonto.

Tento dodatek nabývá účinnosti dne 1. 12. 2020.

